

# Dell G5 15 5500

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Configure o seu Dell G5 15 5500.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Exibições do Dell G5 15 5500.....</b>	<b>6</b>
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Esquerda.....	7
Base.....	9
Tela.....	10
Parte inferior.....	11
<b>Capítulo 3: Especificações do Dell G5 15 5500.....</b>	<b>12</b>
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	13
Memória.....	13
Portas externas.....	14
Slots internos.....	14
Ethernet.....	15
Módulo sem fio.....	15
Audio.....	15
Armazenamento.....	16
Memória Intel Optane H10 com Solid State Storage (opcional).....	16
Leitor de cartão de mídia.....	17
Teclado.....	17
Câmera.....	18
Touch pad.....	18
Adaptador de energia.....	19
Bateria.....	19
Tela.....	20
Leitor de impressão digital (opcional).....	21
GPU — integrada.....	21
GPU — discreta.....	21
Ambiente de operação e armazenamento.....	22
<b>Capítulo 4: Atalhos de teclado.....</b>	<b>23</b>
<b>Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>26</b>

# Configure o seu Dell G5 15 5500

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

#### Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.dell.com/support).


#### Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:





- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)**

Recursos	Descrição
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Exibições do Dell G5 15 5500

### Direita



#### 1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)

#### 2. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

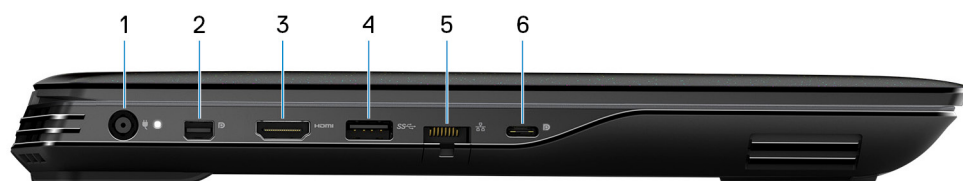
#### 3. Portas USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

#### 4. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

### Esquerda



#### 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

#### 2. Mini DisplayPort

Conecte a uma TV ou outro dispositivo habilitado para DisplayPort. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

#### 3. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

#### 4. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## 5. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

## 6. Porta USB 3.2 de 2ª geração (Tipo C) com DisplayPort

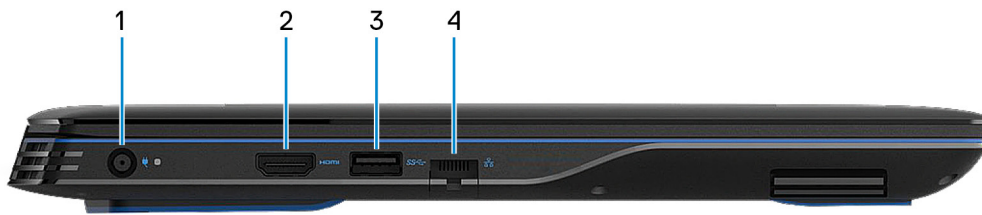
Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

Suporta DisplayPort 1.4 e também permite que você conecte um monitor externo usando um adaptador de vídeo.

**NOTA:** Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

# Esquerda

## Computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650



### 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

### 2. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

### 3. Porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

**NOTA:** Se a carga na bateria do computador estiver abaixo de 10 por cento, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar o computador e os dispositivos USB conectados à porta PowerShare.

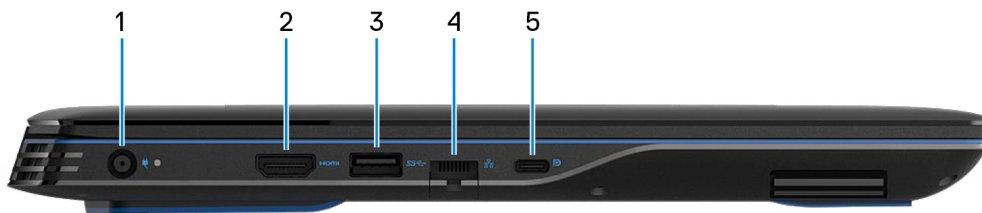
**NOTA:** Se um dispositivo USB for conectado à porta PowerShare antes que o computador seja desligado ou colocado em estado de hibernação, será preciso desconectá-lo e conectá-lo novamente para habilitar o carregamento.

**NOTA:** Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

### 4. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

## Computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti



### 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

## 2. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

## 3. Porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

**NOTA:** Se a carga na bateria do computador estiver abaixo de 10 por cento, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar o computador e os dispositivos USB conectados à porta PowerShare.

**NOTA:** Se um dispositivo USB for conectado à porta PowerShare antes que o computador seja desligado ou colocado em estado de hibernação, será preciso desconectá-lo e conectá-lo novamente para habilitar o carregamento.

**NOTA:** Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

## 4. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

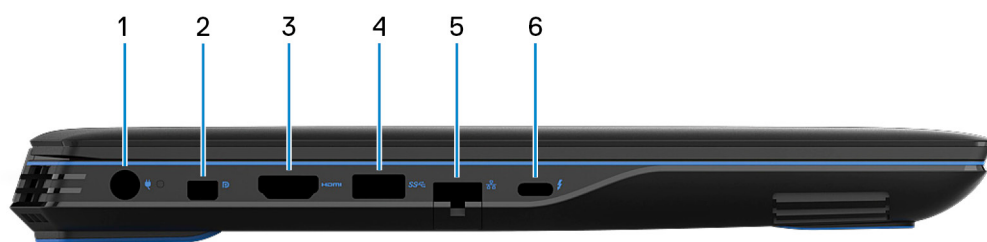
## 5. Porta USB 3.2 de 2ª geração (Tipo C) com DisplayPort

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

Suporta DisplayPort 1.4 e também permite que você conecte um monitor externo usando um adaptador de vídeo.

**NOTA:** Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

### Computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660Ti e acima



## 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

## 2. Mini DisplayPort

Conecte a uma TV ou outro dispositivo habilitado para DisplayPort. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

## 3. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

## 4. Porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

**NOTA:** Se a carga na bateria do computador estiver abaixo de 10 por cento, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar o computador e os dispositivos USB conectados à porta PowerShare.

**NOTA:** Se um dispositivo USB for conectado à porta PowerShare antes que o computador seja desligado ou colocado em estado de hibernação, será preciso desconectá-lo e conectá-lo novamente para habilitar o carregamento.

**NOTA:** Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

## 5. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

## 6. Thunderbolt 3 (USB tipo C) porta

Compatível com USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e também permite a conexão a um monitor de terceiros com o uso de um adaptador de vídeo.

Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

**NOTA:** Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

# Base



### 1. Touch pad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

### 2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

### 3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

### 4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

# Tela



**1. Microfone esquerdo**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

**2. Câmera**

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

**3. Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

**4. Microfone direito**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Etiqueta do rótulo de serviço


A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

# Especificações do Dell G5 15 5500

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Dell G5 15 5500.

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>21,55 mm (0,84 pol.) (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>23,81 mm (0,94 pol.) (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li> </ul>
Altura de pico	<ul style="list-style-type: none"> <li>28,18 mm (1,11 pol.) (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>31,13 mm (1,23 pol.) (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li> </ul>
Altura da parte traseira	<ul style="list-style-type: none"> <li>23,31 mm (0,92 pol.) (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>26,57 mm (1,05 pol.) (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li> </ul>
Largura	364,46 mm (14,35 pol.)
Profundidade	254 mm (10,00 pol.)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2,55 kg (5,62 lb) (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>2,65 kg (5,84 lb) (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</p>

## Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo Dell G5 15 5500.

**Tabela 3. Processador**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo do processador	10ª geração do Intel Core i5-10200H	10ª geração do Intel Core i7-10870H
Potência do processador	45 W	45 W
Contagem de núcleo do processador	4	8
Contagem de threads do processador	8	16

**Tabela 3. Processador (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois
Velocidade do processador	Até 4,1 GHz	Até 5 GHz
Cache do processador	8 MB	16 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Dell G5 15 5500.

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	HM470
Processador	10a geração do Intel Core i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

## Sistema operacional

O Dell G5 15 5500 suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Professional, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Dell G5 15 5500.

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	2933 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, Dual-Channel DDR4, 3200 MHz, ECC</li> </ul>

**Tabela 5. Especificações da memória (continuação)**

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, Dual-Channel DDR4, 2400 MHz, ECC</li> <li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, Dual-Channel DDR4, 3200 MHz, ECC</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, Dual-Channel DDR4, 3200 MHz, ECC</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, Dual-Channel DDR4, 3200 MHz, ECC</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, Dual-Channel DDR4, 3200 MHz, ECC</li> </ul>

## Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Dell G5 15 5500.


**Tabela 6. Portas externas**

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta RJ-45
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração</li> <li>• Duas portas USB 2.0</li> <li>• Uma porta USB 3.1 de 2ª geração (Type-C) com DisplayPort (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>• Uma porta Thunderbolt 3 (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li> </ul>
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.0</li> <li>• Uma mini DisplayPort 1.4b (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li> </ul>
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Porta de acoplamento	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Uma porta de adaptador de energia com 7,4 mm x 5,1 mm
Segurança	Um bloqueio em forma de cunha

## Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Dell G5 15 5500.

**Tabela 7. Slots internos**

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth</li> <li>• Dois slots M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido/Intel Optane</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN301626">SLN301626</a> em <a href="https://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da Dell G5 15 5500.

**Tabela 8. Especificações de Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	<ul style="list-style-type: none"><li>LAN Realtek GB (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li><li>Controlador Gigabit Ethernet Killer E2500 PCI-e (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li></ul>
Taxa de transferência	<ul style="list-style-type: none"><li>10/100/1000 Mbps (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li><li>10/100/1000/2500 Mbps (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li></ul>

# Módulo sem fio

A tabela a seguir lista os módulos de rede local sem fio WLAN (Wireless Local Area) do Dell G5 15 5500.

**Tabela 9. Especificações do módulo sem fio**

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Qualcomm QCA (DW 1820)	Killer 1650i
Taxa de transferência	Até 867 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11b/g/a</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

# Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Dell G5 15 5500.

**Tabela 10. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Controlador de áudio	Realtek ALC3254 com áudio Nahimic 3D para jogadores
Conversão estéreo	Suportado
Interface de áudio interna	High-definition audio

**Tabela 10. Especificações de áudio (continuação)**

Descrição		Valores
Interface de áudio externa		Tomada universal de áudio
Número de alto-falantes		Dois
Amplificador interno de alto-falante		Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo		Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)		Não suportado
Microfone		Microfones de matriz dupla

## Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Dell G5 15 5500.

O Dell G5 15 5500 suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Um disco rígido de 2,5 polegadas e uma Intel Optane
- Um disco rígido de 2,5 polegadas e uma Intel Optane
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230 ou uma unidade de estado sólido M.2 2280

A unidade principal do Dell G5 15 5500 varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade primária
- sem uma unidade M.2, a unidade de 2,5 polegadas é a unidade primária

**Tabela 11. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen3 x4 NVMe	Até 1 TB
Armazenamento Intel Optane M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe	Até 512 GB

## Memória Intel Optane H10 com Solid State Storage (opcional)

A tecnologia Intel Optane Memory usa tecnologia de memória 3D XPoint e funciona como um cache/acelerador de armazenamento não volátil e/ou dispositivo de armazenamento, dependendo da Intel Optane Memory instalada em seu computador.

A memória Intel Optane H10 com Solid State Storage funciona tanto como um cache/acelerador de armazenamento não volátil (que permite velocidades de leitura/gravação aprimoradas para armazenamento em disco rígido) quanto uma solução de armazenamento em estado sólido. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

**Tabela 12. Memória Intel Optane H10 com especificações de Solid State Storage**

Descrição	Valores
Interface	PCIe 3 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"> <li>Um PCIe 3 x2 para a memória Optane</li> <li>Um PCIe 3 x2 para armazenamento em estado sólido</li> </ul>
Conector	M.2
Fator de forma	2280
Capacidade (Intel Optane Memory)	Até 32 GB
Capacidade (armazenamento em estado sólido)	Até 512 GB

**NOTA:** A memória Intel Optane H10 com Solid State Storage é compatível com computadores que atendam aos seguintes requisitos:

- Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração ou acima
- Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
- Versão 15.9.1.1018 ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology

## Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Dell G5 15 5500.

**Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)</li> </ul>
<p><b>NOTA:</b> A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.</p>	

## Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Dell G5 15 5500.

**Tabela 14. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teclado Padrão</li> <li>Teclado com iluminação traseira</li> <li>Teclado RGB de 4 zonas com tecla G</li> </ul>
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Unidos e Canadá: 81 chaves</li> <li>Reino Unido: 82 chaves</li> <li>Japão: 85 chaves</li> </ul>
Tamanho do teclado	X = 18,7 mm de distância entre teclas

**Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)**

Descrição	Valores
	Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA:</b> É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o <b>Function Key Behavior</b> (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Para obter mais informações, consulte os atalhos do teclado. <a href="#">Atalhos do teclado</a></p>

## Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do Dell G5 15 5500.

**Tabela 15. Especificações da câmera**

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo de câmera	Câmera RGB HD
Localização da câmera	Câmera frontal
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:	78,6 graus

## Touch pad

A tabela a seguir lista as especificações do touch pad do Dell G5 15 5500.

**Tabela 16. Especificações do touchpad**

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)

**Tabela 16. Especificações do touchpad (continuação)**

Descrição		Valores
	Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimento da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Dell G5 15 5500.

**Tabela 17. Especificações do adaptador de energia**

Descrição		Opção um	Opção dois
Tipo		E4 180W	E4 240W
Dimensões do conector:			
	Diâmetro externo	7,40 mm	7,40 mm
	Diâmetro interno	5,10 mm	5,10 mm
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,80 A	3,50 A
Corrente de saída (contínua)		6,70 A	12,31 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	- 40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	- 40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Dell G5 15 5500.

**Tabela 18. Especificações da bateria**

Descrição		Opção um	Opção dois
Tipo de bateria		Polímero com 3 células (51 Wh)	Polímero com 4 células (68 Wh)
Tensão da bateria		11,40 V CC	11,40 V CC
Peso da bateria (máximo)		0,21 kg (0,46 lb)	0,26 kg (0,57 libras)
Dimensões da bateria:			
	Altura	241 mm (9,49 pol.)	321 mm (12,64 pol.)
	Largura	67,45 mm (2,66 pol.)	67,45 mm (2,66 pol.)

**Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)**

Descrição		Opção um	Opção dois
	Profundidade	7,05 mm (0,28 pol.)	7,05 mm (0,28 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
	Armazenamento	-40°C a 65°C (TBD°F a 149°F)	-40°C a 65°C (TBD°F a 149°F)
Tempo de operação da bateria		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)		4 horas (com o computador desligado)	4 horas (com o computador desligado)
<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p>			
Bateria de célula tipo moeda		CR2032	CR2032

## Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Dell G5 15 5500.

**Tabela 19. Especificações da tela**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Tipo de tela	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel da tela	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):				
	Altura	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)
	Largura	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	350,66 mm (13,81 pol.)
	Diagonal	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)	395 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Luminância (típico)	300 nits	300 nits	300 nits	250 nits
Megapixels	2,07	2,07	2,07	2
Gama de cores	72% NTSC	72% NTSC	72% NTSC	45% NTSC
Pixels por polegada (PPI)	141	141	141	141

**Tabela 19. Especificações da tela (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Taxa de contraste (típica)	29,17	33,33	29,17	800 : 1
Tempo de resposta (min.)	35 ms	19 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	144 Hz	300 Hz	120 Hz
Ângulo de visualização horizontal	85 +/- graus	85 +/- graus	85 +/- graus	80 +/- graus
Ângulo de visualização vertical	85 +/- graus	85 +/- graus	85 +/- graus	80 +/- graus
Distância entre pixels	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consumo de energia (máximo)	6,20 W	7,8 W	6,2 W	4,6 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não	Não	Não

## Leitor de impressão digital (opcional)

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital opcional do Dell G5 15 5500.

**Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital**

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	108 x 88

## GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Dell G5 15 5500.

**Tabela 21. GPU — integrada**

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Memória de sistema compartilhada	10a geração do Intel Core i5/i7

## GPU — discreta

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento de placas gráficas discretas (GPU) suportada pelo Dell G5 15 5500.

**Tabela 22. GPU — discreta**

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia GeForce GTX 1650 Ti	4 GB	GDDR6

**Tabela 22. GPU — discreta (continuação)**

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia GeForce GTX 1660 Ti	6 GB	GDDR6
Nvidia GeForce RTX 2060	6 GB	GDDR6
Nvidia GeForce RTX 2070 MQ	8 GB	GDDR6

## Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Dell G5 15 5500.

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 23. Características ambientais do computador**

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Faixa de altitude	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10000 ft)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 ft a 35000 ft)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.



















Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar **Shift** e a tecla, o símbolo indicado na parte superior da tecla é digitado. Por exemplo, se você pressionar **2**, **2** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado.

As teclas **F1** até **F12** na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar **F1** o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função **F1** até **F12** forem necessárias para determinadas especificações de software, a funcionalidade de multimídia pode ser desativada ao se pressionar **Fn + Esc**. Em seguida, os controles multimídia podem ser chamados ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, desative o áudio ao pressionar **Fn + F1**.

**NOTA:** Você também pode definir o comportamento principal das teclas de função (**F1** até **F12**) mudando o **Comportamento da tecla de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
		Desativação do áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/capítulo
		Ativar/desativar Game Shift
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar

**Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)**



Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	+	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) <b>NOTA:</b> Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F10 sem o ícone de luz de fundo. Neste caso, a tecla de função não alternar a função de luz de fundo do teclado. 
	+	Diminuir o brilho
	+	Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

**Tabela 25. Lista de atalhos de teclado**

Tecla de função	Comportamento
+	Ligar/desligar a rede sem fio
+	Pausar/interromper
+	Suspensão
+	Alternar a função scroll lock
+	Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido
+	Solicitação do sistema
+	Abrir o menu de aplicativos
+	Alternar bloqueio da tecla Fn
+	Página acima
+	Página abaixo

**Tabela 25. Lista de atalhos de teclado (continuação)**



Tecla de função	Comportamento
 A combinação de teclas 'fn' e 'home' é representada por dois ícones de teclas pretas arredondadas com o texto 'fn' e 'home' em branco, separados por um símbolo de adição '+'. fn + home	Início
 A combinação de teclas 'fn' e 'end' é representada por dois ícones de teclas pretas arredondadas com o texto 'fn' e 'end' em branco, separados por um símbolo de adição '+'. fn + end	Fim

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


**Tabela 26. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimento</b>.</li> <li>3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.</li> </ol>
Descubra as seguintes informações sobre seu produto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operacional</li> <li>• Como instalar e usar seu produto</li> <li>• Backup de dados</li> <li>• Solução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauração de fábrica e do sistema</li> <li>• Informações do BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> (em inglês).  Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b>.</li> <li>• Localize o seu produto pelo menu suspenso em <b>View Products</b>.</li> <li>• Digite o <b>Número da etiqueta de serviço</b> ou a <b>ID do produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.