

Dell G5 15 5500

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....	6
Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen.....	6
Før du begynner.....	6
Sikkerhetsinstruksjoner.....	6
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD).....	7
ESD feltservicesett.....	7
Transportere sensitive komponenter.....	8
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	8
Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....	9
Anbefalte verktøy.....	9
Skrueliste.....	9
Hovedkomponenter for Inspiron 5500.....	10
Bunndeksel.....	12
Ta av basedekslet.....	12
Sette på basedekslet.....	14
Lysskinne.....	16
Ta ut lysskinnen.....	16
Sette inn lysskinnen.....	17
Minne modul.....	18
Ta ut minne modulen.....	18
Sette inn minne modulen.....	19
SSD-disk – M.2-spor 1.....	20
Ta ut 2230 SSD-disken i M.2-spor 1.....	20
Sette inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 1.....	21
Ta ut 2280 SSD-disken / Intel Optane i M.2-spor 1.....	22
Sette inn 2280 SSD-disken/Intel Optane i M.2-spor 1.....	23
SSD-disk – M.2-spor 2.....	24
Ta ut 2280 SSD-disken i M.2-spor 2.....	24
Sette inn 2280 SSD-disken i M.2-spor 2.....	25
Harddisk.....	26
Ta ut harddisken.....	26
Sette inn harddisken.....	27
Batteri.....	29
Ta ut 3-cellers batteri.....	29
Sette inn 3-cellers batteri.....	29
Ta ut 4-cellers batteri.....	30
Sette inn 4-cellers batteri.....	31
Trådløskort.....	32
Ta ut WLAN-kortet.....	32
Sette inn WLAN-kortet.....	33
Høytalere.....	35
Ta av høytalerne.....	35
Sette inn høytalerne.....	35

Klokkebatteri.....	36
Ta ut knappcellebatteriet.....	36
Sette inn knappcellebatteriet.....	37
Strømadapterport.....	38
Ta ut strømadapterporten.....	38
Sette inn strømadapterporten.....	39
Vifter.....	39
Ta ut venstre vifte.....	39
Sette inn venstre vifte.....	40
Ta ut høyre vifte.....	41
Sette inn høyre vifte.....	42
Varmeavleder.....	43
Ta ut varmeavlederen.....	43
Sette inn varmeavlederen.....	44
I/U-kort.....	45
Fjerne I/U-kortet.....	45
Sette inn I/U-kortet.....	46
Skjermenhet.....	47
Ta ut skjermenheten.....	47
Sette inn skjermenheten.....	49
Hovedkort.....	50
Ta ut hovedkortet.....	50
Sette inn hovedkortet.....	52
Tilleggs kort for fingeravtrykkleser.....	54
Ta ut strømknappen med fingeravtrykkleseren.....	54
Sette inn strømknappen med fingeravtrykkleseren.....	55
Pekeflate.....	56
Ta ut styreplaten.....	56
Sette inn styreplaten.....	57
Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenheten).....	58
Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten.....	58
Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten.....	59
Kapittel 3: Drivere og nedlastinger.....	60
Kapittel 4: Systemoppsett.....	61
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	61
Navigeringstaster.....	61
Meny for engangsoppstart.....	62
Alternativer for systemoppsett.....	62
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	70
System- og konfigurasjonspassord.....	70
Tildele et passord for systemoppsett.....	71
Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett.....	71
Slette CMOS-innstillinger.....	71
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	72
Oppdatere BIOS.....	72
Oppdatering av BIOS i Windows-miljøet.....	72
Oppdatere BIOS ved bruk av USB-stasjonen i Windows-miljøet.....	72

Oppdatering av Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer.....	73
Kapittel 5: Feilsøking.....	74
Gjenopprette operativsystemet.....	74
Systemets diagnoselamper.....	74
Aktivere Intel Optane-minnet.....	75
Å deaktivere Intel Optane minne.....	75
Utløse reststrøm.....	76
WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus).....	76
Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell.....	77



Arbeide inne i datamaskinen

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.


Før du begynner


Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.
 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.
3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.


Sikkerhetsinstruksjoner

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.


 **ADVARSEL:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte fremgangsmåter, kan du gå til startsidene for lovbestemte krav på www.dell.com/regulatory_compliance.


 **ADVARSEL:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

 **FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

 **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løsne før du kobler fra kablet. Når du kobler fra kablet, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at portene og kontaktene er riktig plassert og justert når du kobler til kablet.

 **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

 **MERK:** Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropptester uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD håndleddstropptester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstropptester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen,

plugger du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.

- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.
- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Transportere sensitive komponenter

Når du skal transportere ESD-sensitive komponenter, som for eksempel erstatningsdeler eller deler som skal returneres til Dell, er det avgjørende å plassere disse delene i antistatiske poser for sikker transport.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nummer 1
- Flathodet skrutrekker
- Plastspiss








Skrueliste

MERK: Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.












MERK: Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du skifter ut en komponent.

MERK: Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

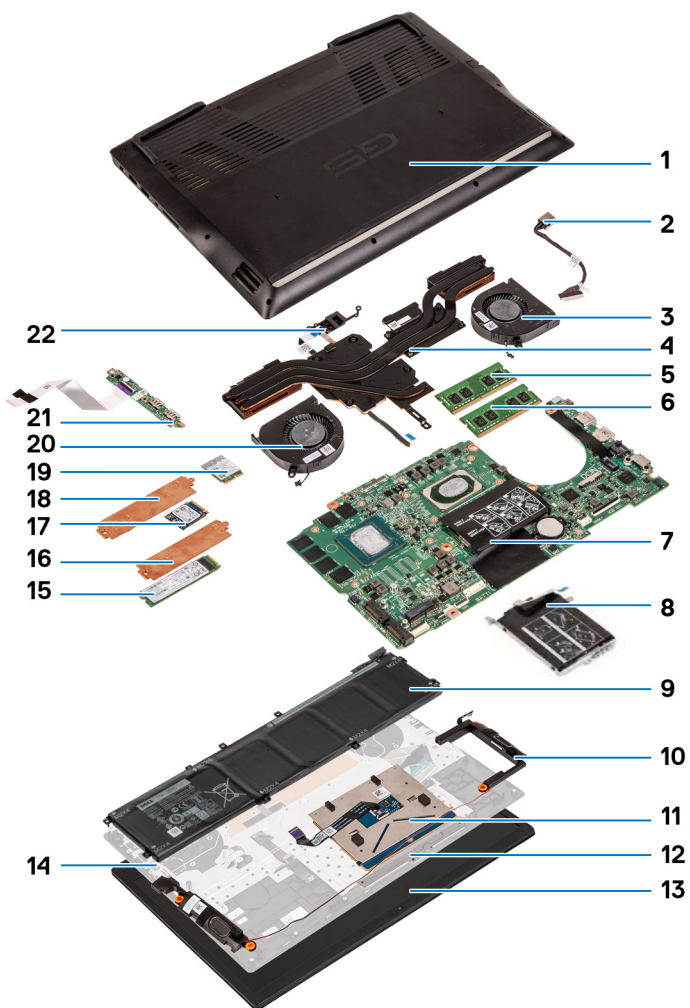
Komponent	Festet til	Skruetype	Antall	Bilde av skruer
Basedeksel	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x7	6	
Lysskinne MERK: Gjelder for datamaskiner som leveres med Nvidia GeForce GTX 1660 Ti/Nvidia GeForce RTX 2060/Nvidia GeForce RTX 2070 MQ.	Basedeksel	M2x3	7	
3-cellers batteri	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x3	2	
4-cellers batteri	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x3	3	
SSD-disk	Brakett for SSD-disk	M2x3	1	
Harddiskenhet	Håndleddsstøtte og tastaturenhhet	M2x3	3	
Harddiskbrakett	Harddiskenhet	M3x3	4	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festet til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Venstre vifte	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x3	2	
Høyre vifte	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x3	2	
Brakett for trådløskort	Hovedkort	M2x3	1	
Styreplatebrakett	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2L2 med stort hode	7	
Strømknapp med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr)	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x3	2	
USB 3.1 Type-C-portbrakett	Hovedkort	M2x3	2	
Hengselbraketter	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2.5x5	4	
Hengselbraketter	Skjermpanel	M2.5x2,5 med stort hode	12	
Hengselbraketter	Skjermpanel	M2x2.5	2	
I/O-kort	Håndleddsstøtte og tastaturenhet	M2x3	2	
Hovedkort	KB-støtte	M2L2 med stort hode	2	

Hovedkomponenter for Inspiron 5500

Følgende bilde viser hovedkomponenter for Inspiron 5500.



1. Basedeksel
2. Strømadapterport
3. Høyre vifte
4. Varmeavleder
5. Minnemodul (DIMM1)
6. Minnemodul (DIMM2)
7. Hovedkort
8. Harddisk
9. Batteri
10. Høyttalere
11. Pekeflate
12. Styreplatebrakett
13. Skjermenhet
14. Håndleddstøtte og tastaturenhet
15. M.2 2280 SSD-disk
16. Varmevern
17. M.2 2230 SSD-disk
18. Varmevern
19. Trådløskort
20. Venstre vifte
21. I/U-kort
22. Strømknapp med fingeravtrykksleser

i MERK: Dell leverer en liste over komponenter og tilhørende delenummer for den opprinnelige systemkonfigurasjonen som er kjøpt. Disse delene er tilgjengelige i henhold til servicedekninger som kunden har kjøpt. Kontakt Dell-salgrepresentant for kjøpsalternativer.

Bunndeksel

Ta av basedekslet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

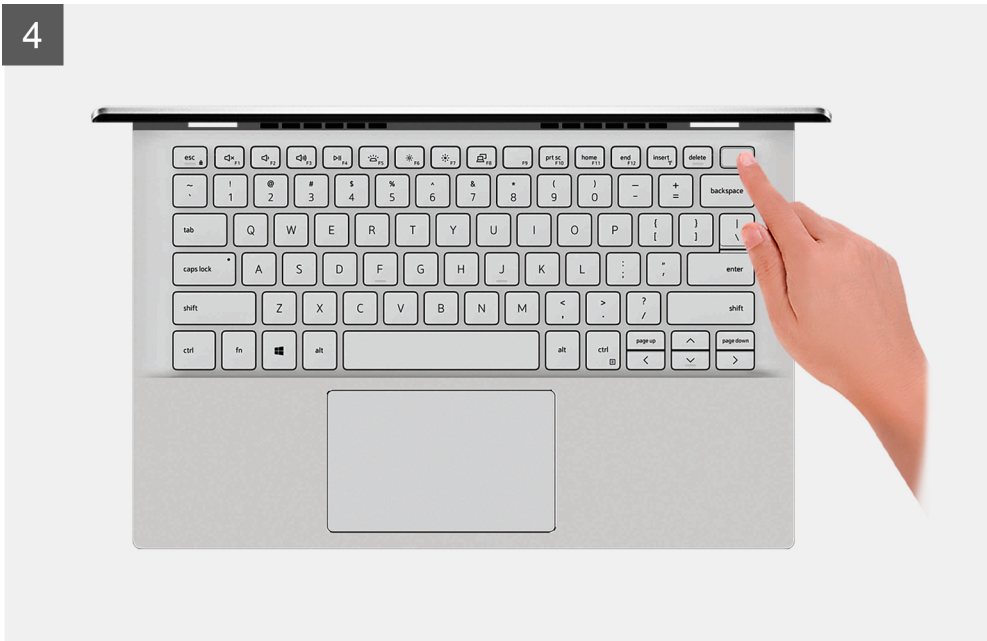
Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



6x
M2x7





Trinn

1. Løsne de fire festeskruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de seks (M2x7)-skruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

⚠️ FORSIKTIG: Ikke trekk eller lirk basedekslet fra hengselsiden da dette kan skade basedekslet.

3. Start øverst i venstre hjørne, og lirk basedekslet i pilretningen for å løsne basedekslet fra håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av en plastspiss.
4. Lirk basedekslet, og snu det.
 - i** **MERK:** Følgende trinn gjelder bare hvis du vil ta ut flere komponenter fra datamaskinen.
5. Koble LED-kabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.
6. Koble batterikabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
7. Snu datamaskinen, og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.

Sette på basedekslet

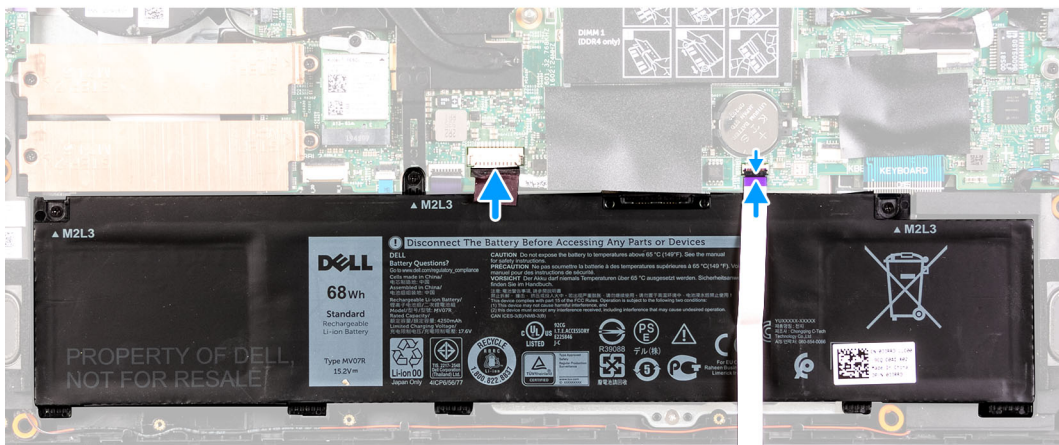
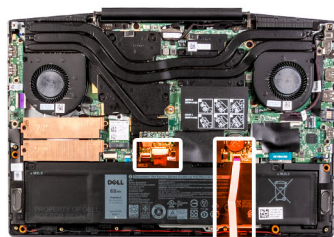
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

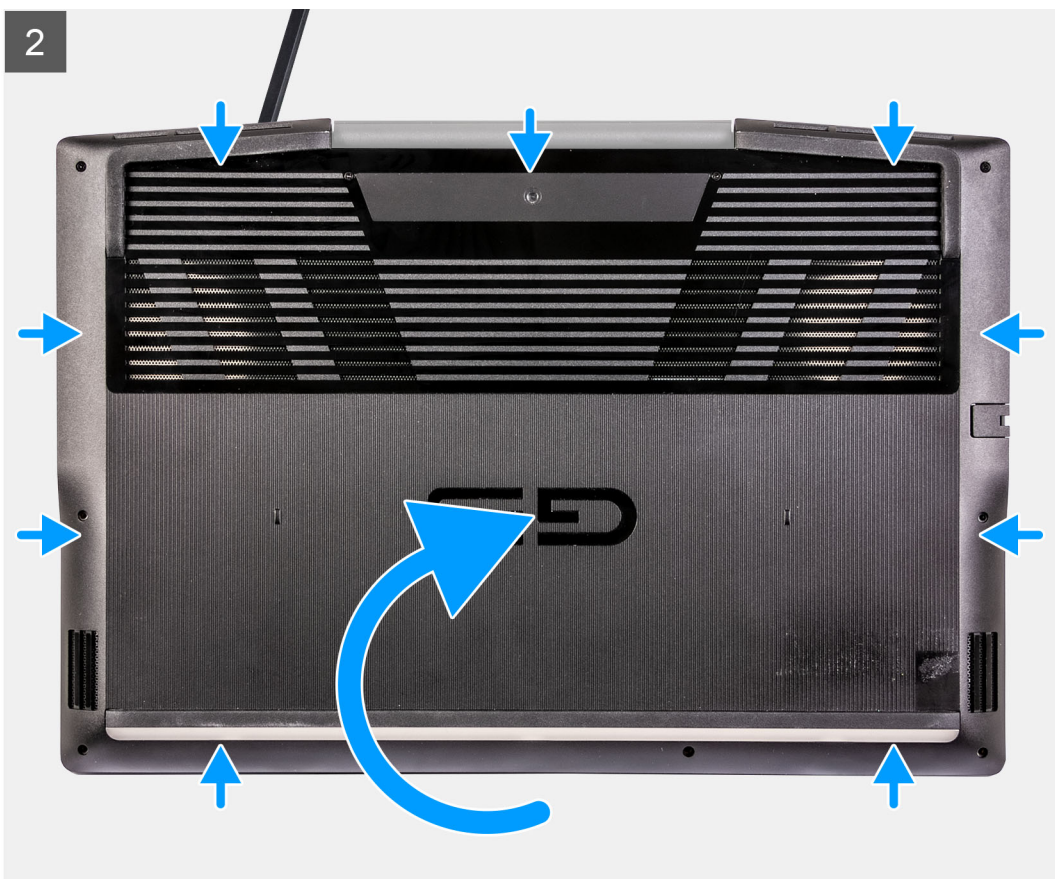
Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av bunndekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.

1



2





6x
M2x7



Trinn

1. Koble batterikabelen til hovedkortet, hvis aktuelt.
2. Koble LED-kabelen til hovedkortet, hvis aktuelt.
3. Juster skruerullene på basedekslet etter skruerullene på håndleddstøtten og tastaturenheten, og klikk deretter basedekslet på plass.
4. Fest de seks (M2x7)-skruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Stram de fire festeskrueene som fester bunndekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Lysskinne

Ta ut lysskinnen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

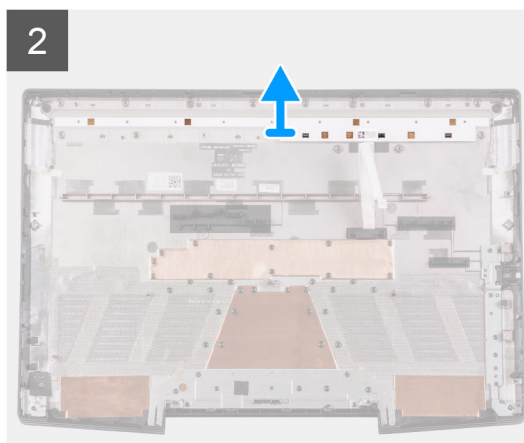
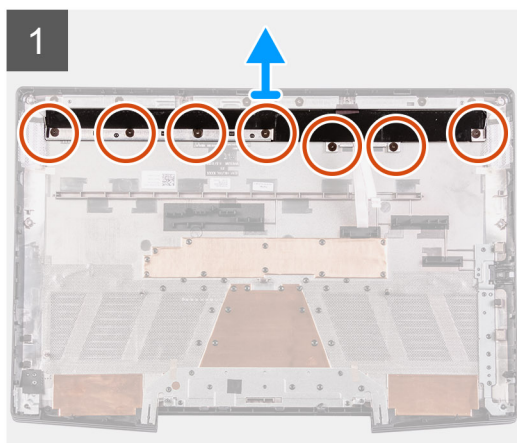
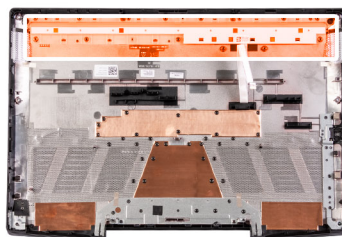
i **MERK:** Vær oppmerksom på at denne fremgangsmåten bare gjelder for datamaskiner som leveres med Nvidia GeForce GTX 1660 Ti/Nvidia GeForce RTX 2060/Nvidia GeForce RTX 2070 MQ.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



7x
M2x3



Trinn

1. Fjern de sju (M2x3)-skruene som fester lysskinnen til basedekslet.
2. Løft lysskinnen fra basedekslet.

Sette inn lysskinnen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

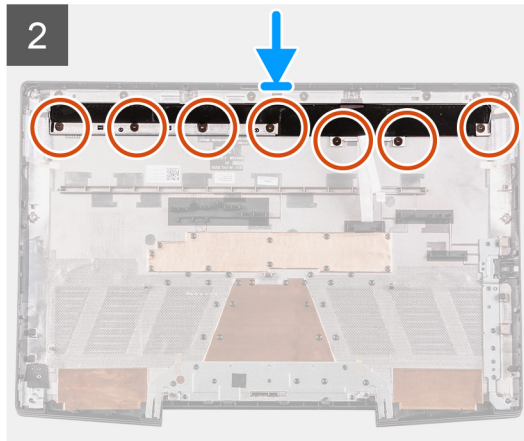
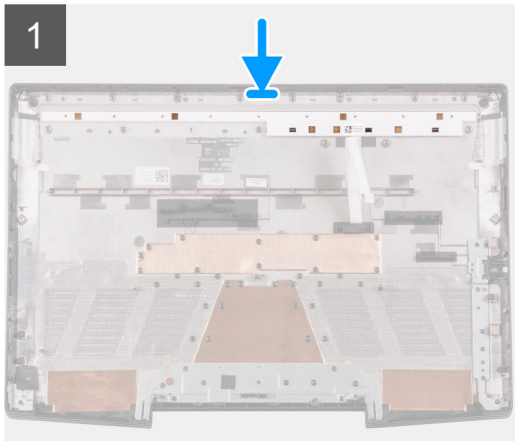
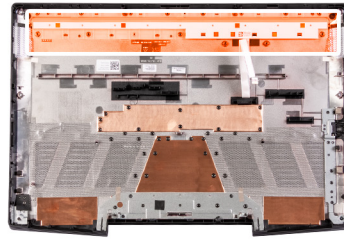
Om denne oppgaven

MERK: Vær oppmerksom på at denne fremgangsmåten bare gjelder for datamaskiner som leveres med Nvidia GeForce GTX 1660 Ti/Nvidia GeForce RTX 2060/Nvidia GeForce RTX 2070 MQ.

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



7x
M2x3



Trinn

1. Juster skruerhullene på lysskinnen etter skruerhullene på basedekslet.
2. Fest de sju (M2x3)-skruene som fester lysskinnen til basedekslet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Minnemodul

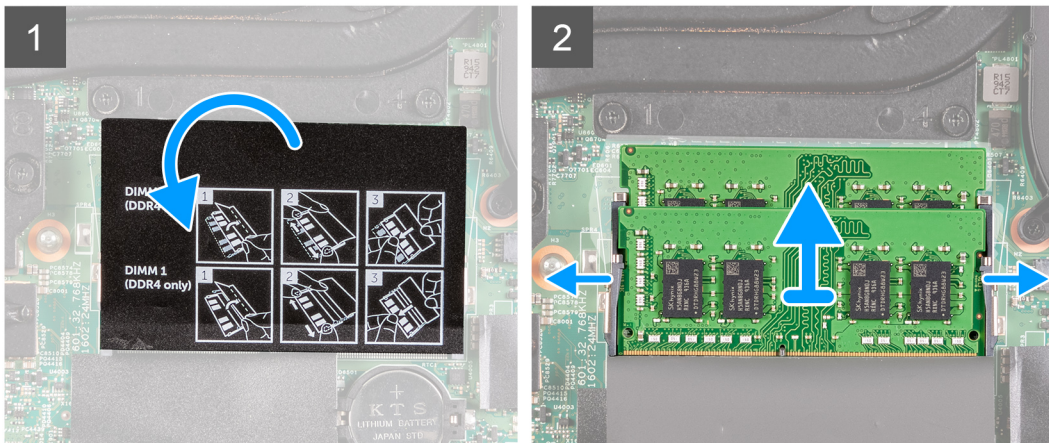
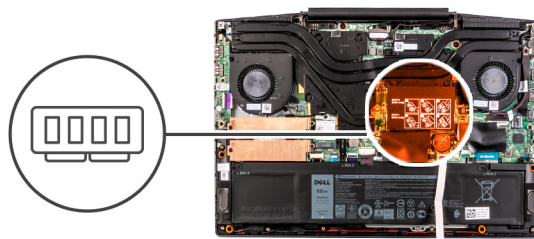
Ta ut minnemodulen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Snu Mylar-tapen å få tilgang til minnmodulen.
2. Bruk fingertuppene til å atskille festeklemmene forsiktig i hver ende av minnmodulsporet til minnmodulen spretter opp.
3. Ta minnmodulen ut av minnmodulsporet.

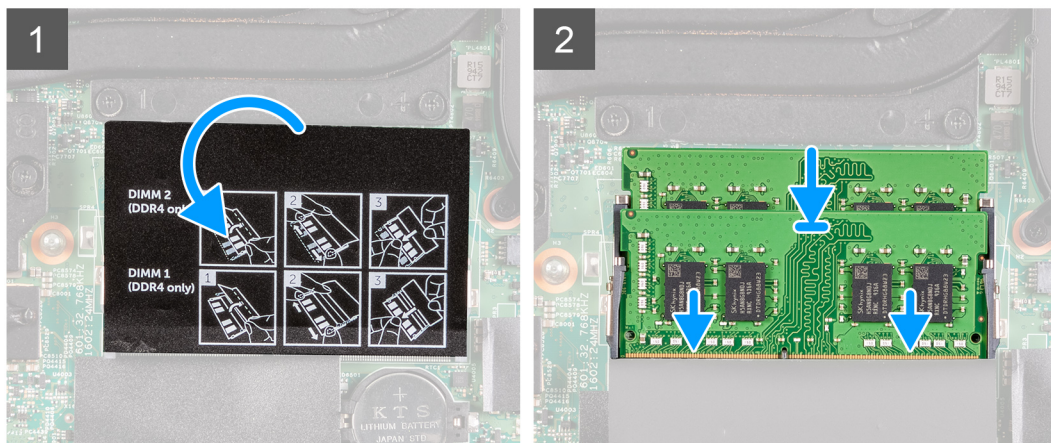
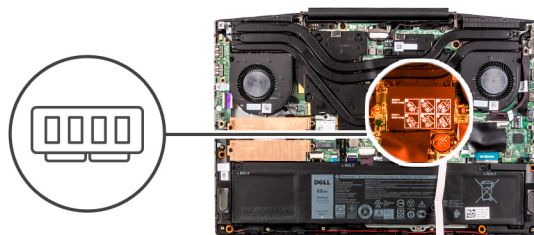
Sette inn minnmodulen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av minnmodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Snu Mylar-tapen å få tilgang til minnemodulsporet.
2. Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.
3. Skyv minnemodulen bestemt i vinkel inn i sporet
4. Trykk minnebrikken ned helty til den låse spå plass med et klikk.

i **MERK:** Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minnemodulen og sette den inn på nytt.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-disk – M.2-spor 1

Ta ut 2230 SSD-disken i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

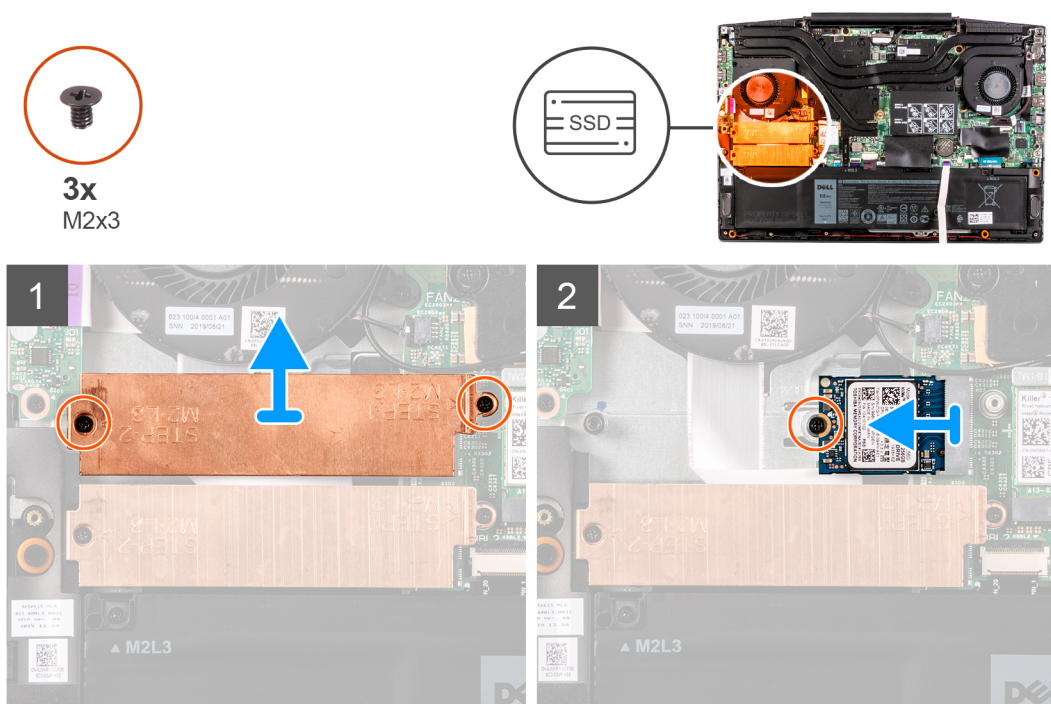
i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2230 SSD-disken satt inn i M.2-spor 1.

i **MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
- 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk

i **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Figuren viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester varmevernet til SSD-disken og hovedkortet.
2. Løft varmevernet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-disken til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Skyv, og løft SSD-disken fra SSD-diskspor 1 på hovedkortet.

Sette inn M.2 2230 SSD-disken i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

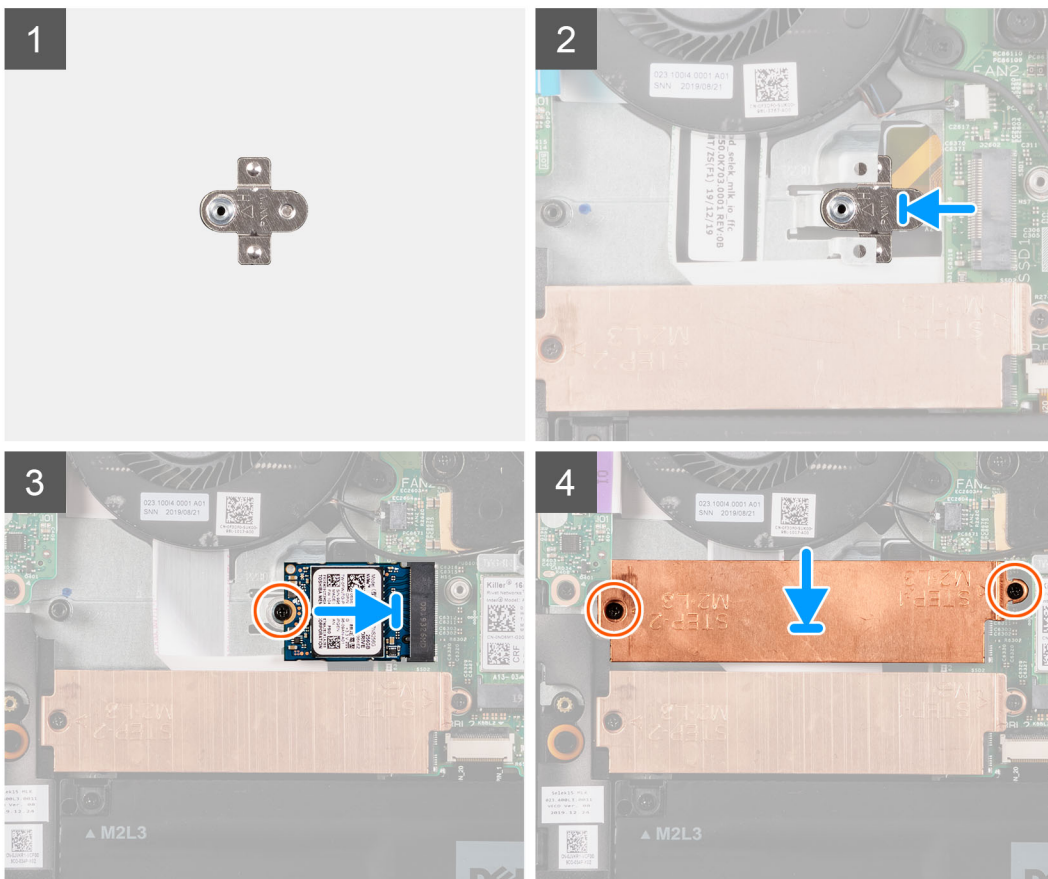
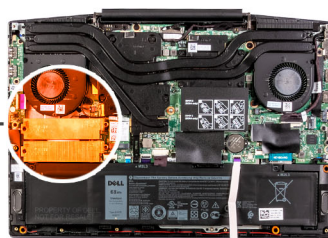
Om denne oppgaven

- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2230 SSD-disken satt inn i M.2-spor 1.
- MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:
 - 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
 - 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk
- MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
- MERK:** Sett inn varmeskjoldet for SSD-disken, hvis det ikke er satt inn.

Følgende bilde viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



3x
M2x3



Trinn

1. Skyv monteringsbraketten for SSD-disken inn i sporet på hovedkortet, hvis den ikke er satt inn.
2. Juster hakkene på SSD-disken etter SSD-diskspor 1 på hovedkortet.
3. Skyv SSD-disken inn i SSD-diskspor 1 på hovedkortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-disken til hovedkortet.
5. Sett varmevernet på SSD-disken.
6. Juster skrueshullene på varmevernet etter skrueshullene på hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
7. Fest de to (M2x3)-skruene som fester varmevernet til SSD-disken og hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut 2280 SSD-disken / Intel Optane i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

2. Ta av basedekslet.

Om denne oppgaven

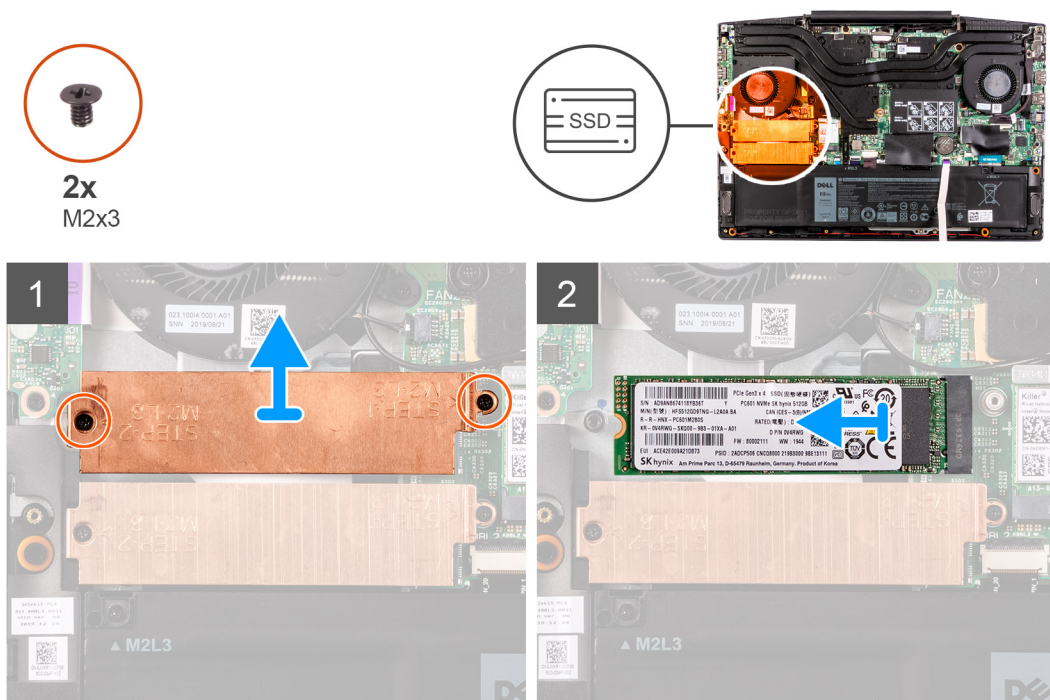
i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2280 SSD-disken satt inn i M.2-spor 1.

i **MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
- 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk

i **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken / Intel Optane-lagring som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester varmevernet til hovedkortet, håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Løft varmevernet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Skyv, og løft SSD-disken / Intel Optane fra SSD-diskspor 1 på hovedkortet.

Sette inn 2280 SSD-disken/Intel Optane i M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

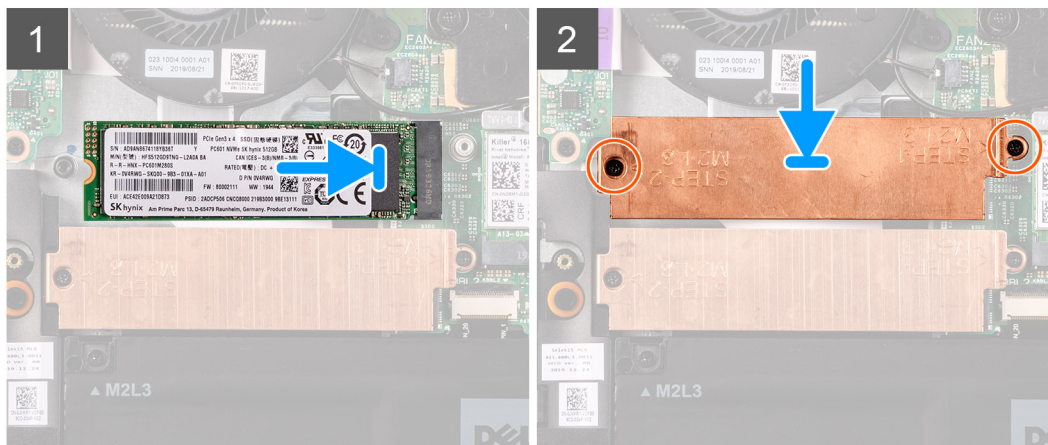
i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2280 SSD-disken satt inn i M.2-spor 1.

i **MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
- 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken / Intel Optane-lagring som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Juster hakkene på SSD-disken / Intel Optane etter SSD-diskspor 2 på hovedkortet.
2. Skyv SSD-disken / Intel Optane inn i SSD-diskspor 2 på hovedkortet.
3. Sett SSD-diskbraketten på SSD-disken / Intel Optane.
4. Juster skruerullene på varmevernet etter skruerullene på hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Fest de to (M2x3)-skruen som fester SSD-disken / Intel Optane til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-disk – M.2-spor 2

Ta ut 2280 SSD-disken i M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

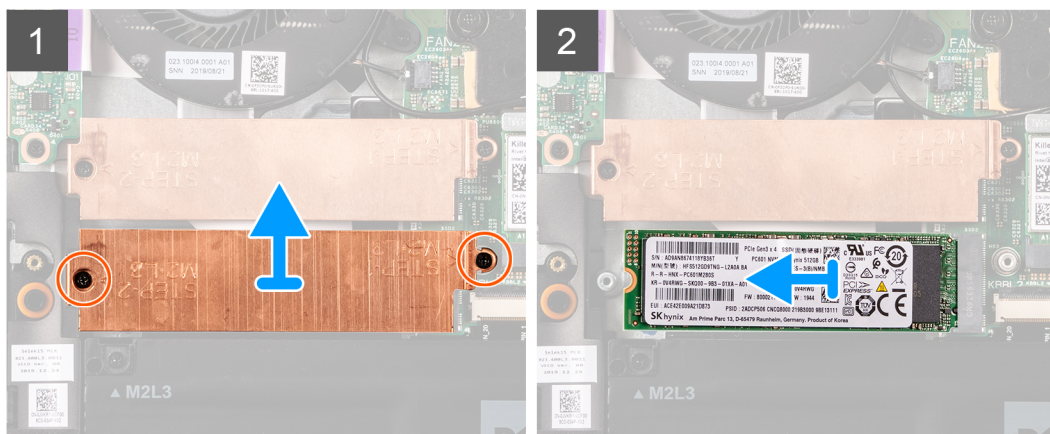
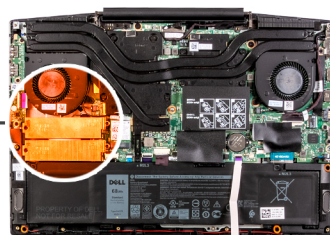
MERK: Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk

- 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk



2x
M2x3



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester SSD-diskbraketten til hovedkortet, håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Løft SSD-diskbraketten fra SSD-disken.
3. Skyv, og løft SSD-disken fra SSD-diskspor 2 på hovedkortet.

Sette inn 2280 SSD-disken i M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

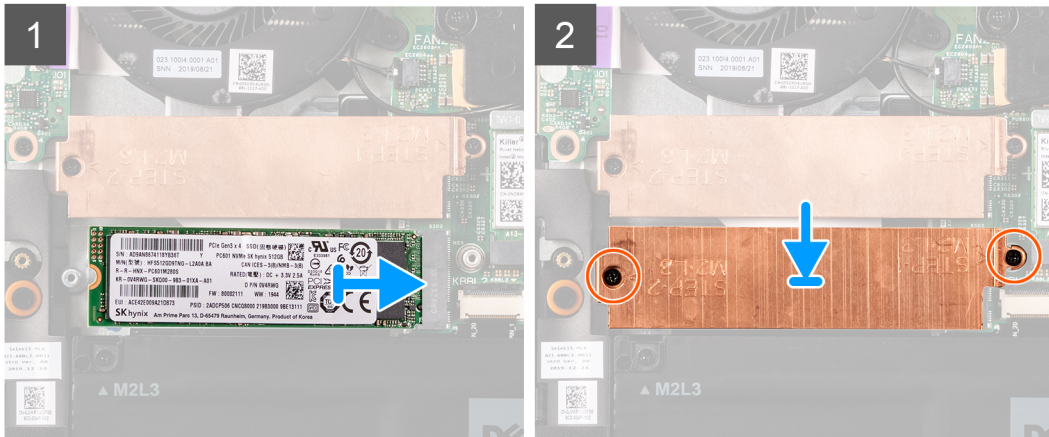
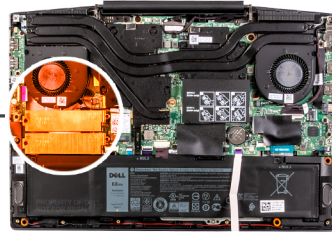
Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

MERK: Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
- 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk



2x
M2x3



Trinn

1. Juster hakkene på SSD-disken etter SSD-diskspor 2 på hovedkortet.
2. Skyv SSD-disken inn i SSD-diskspor 2 på hovedkortet.
3. Sett SSD-diskbraketten på SSD-disken
4. Juster skruerhullene på SSD-diskbraketten etter skruerhullene på hovedkortet, håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester SSD-disken til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Harddisk

Ta ut harddisken

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av harddisken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

MERK: Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

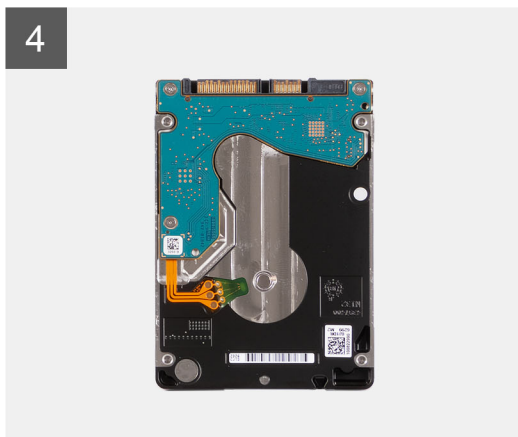
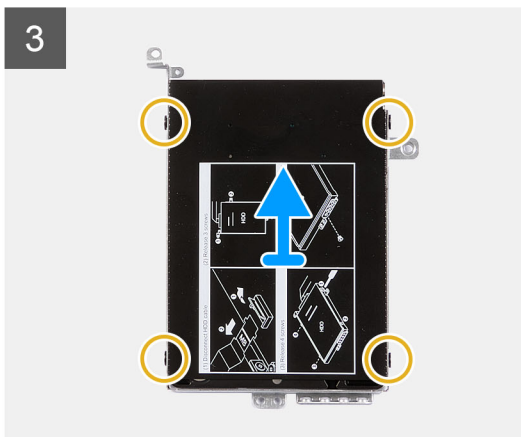
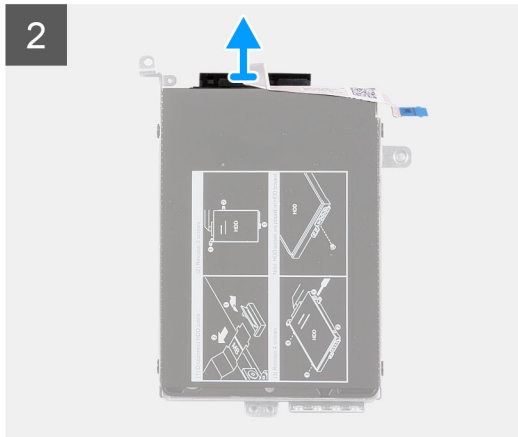
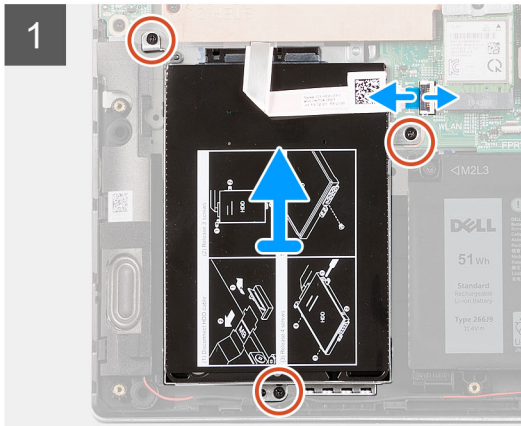
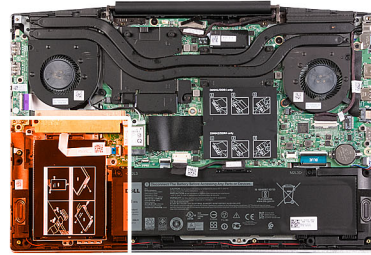
- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk
- 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk



3x
M2x5



4x
M3x3



Trinn

1. Åpne låsen, og koble harddiskkabelen fra hovedkortet.
2. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester harddiskenheten til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Løft harddiskenheten og kabelen fra håndledsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble mellomstykket fra harddiskenheten.
5. Fjern de fire (M3x3)-skruene som fester harddiskbraketten til harddisken.
6. Ta harddisken ut av harddiskbraketten.

Sette inn harddisken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av harddisken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

i **MERK:** Datamaskinen kan leveres med én av følgende, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt:

- 1 harddisk og 1 2230 eller 2280 SSD-disk

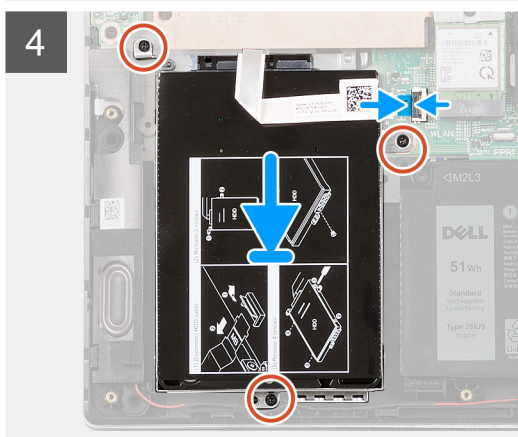
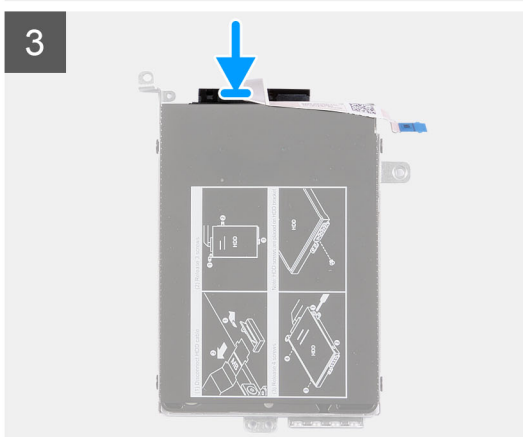
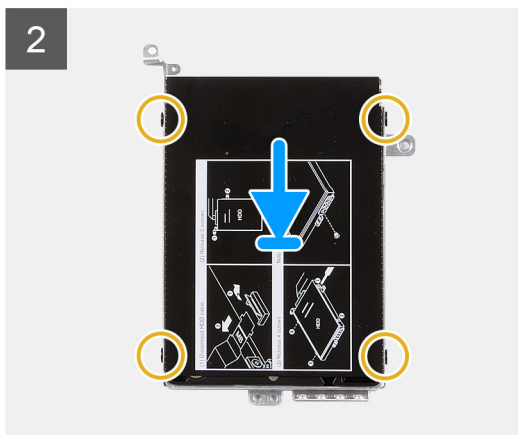
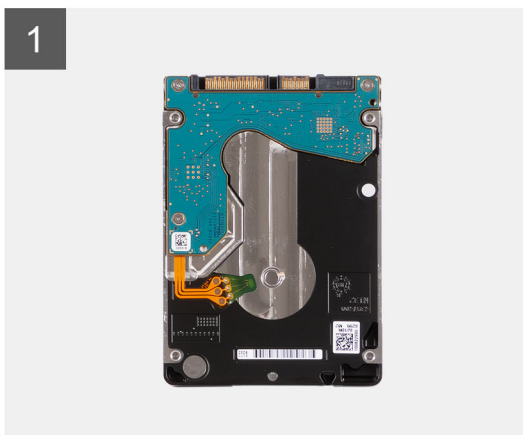
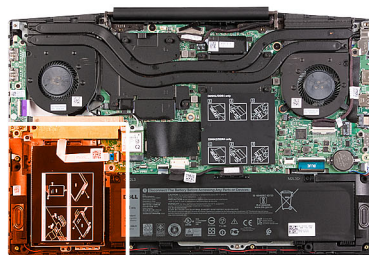
- 1 2230 SSD-disk og 1 2280 SSD-disk



3x
M2x5



4x
M3x3



Trinn

1. Juster skruhellene på harddiskbraketten med skruhellene på harddisken.
2. Skru inn de fire (M3x3)-skruene som fester harddiskbraketten til harddisken.
3. Koble mellomstykket til harddiskenheten.
4. Juster skruhellene på harddiskenheten etter skruhellene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
5. Fest de tre (M2x3)-skruene som fester harddiskenheten til håndledsstøtten og tastaturenheten.
6. Koble harddiskkabelen til hovedkortet, og lukk låsen for å feste kabelen.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

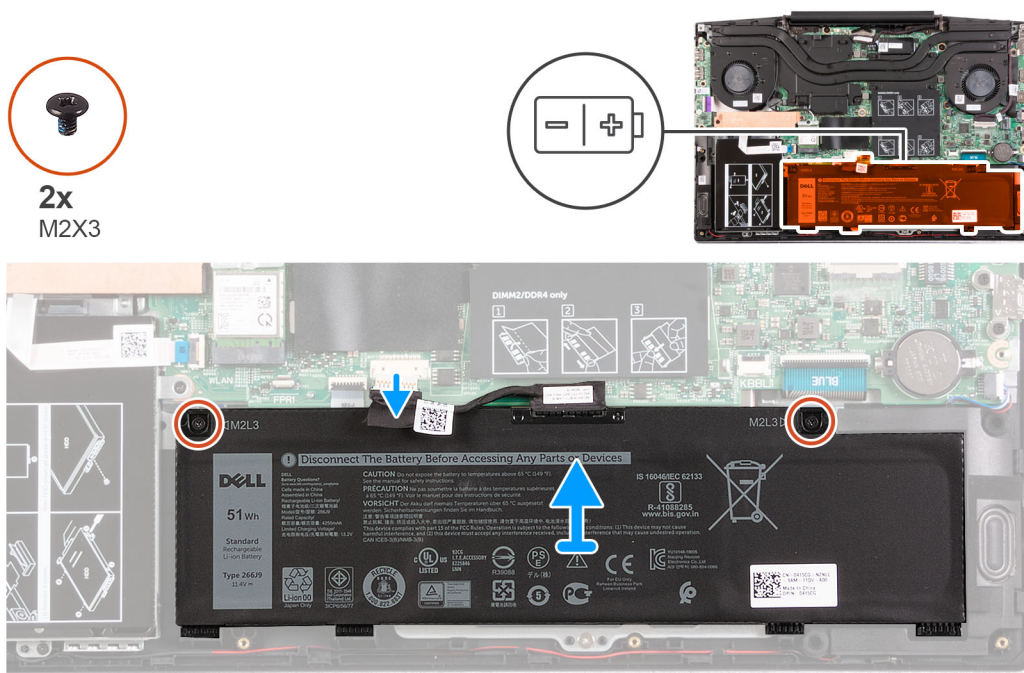
Ta ut 3-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.
3. Løft batteriet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn 3-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

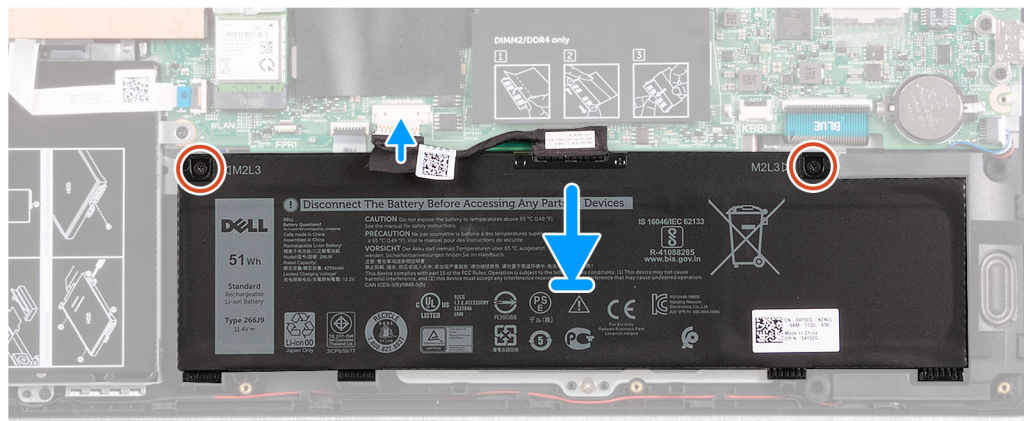
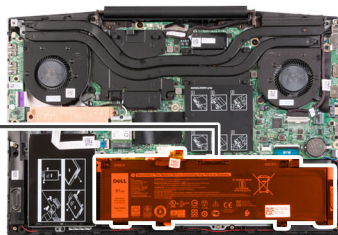
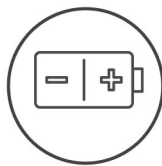
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x
M2X3



Trinn

1. Juster skruerhullene på batteriet etter skruerhullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de to (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut 4-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

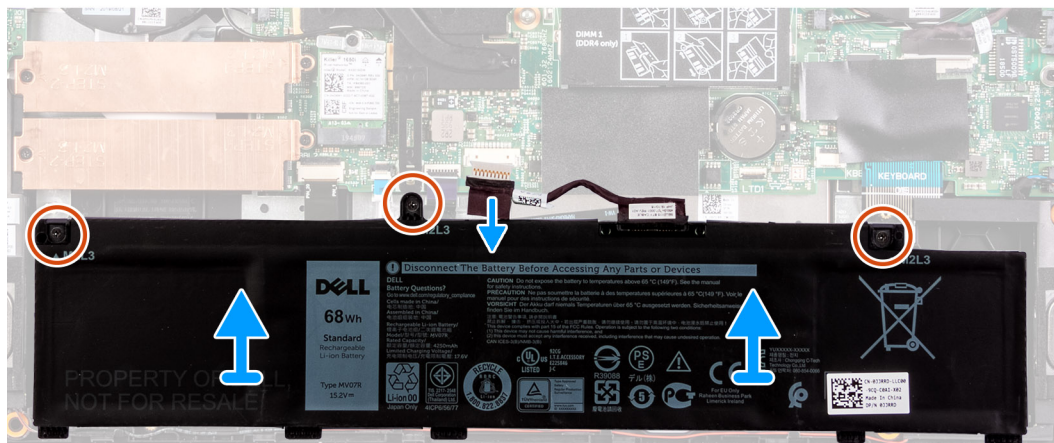
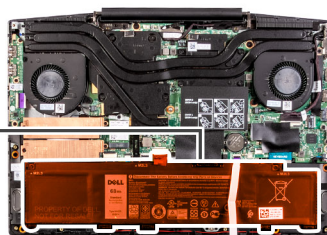
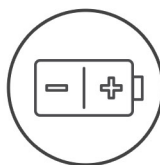
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



3x
M2X3



Trinn

1. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.
3. Løft batteriet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn 4-cellers batteri

Nødvendige forutsetninger

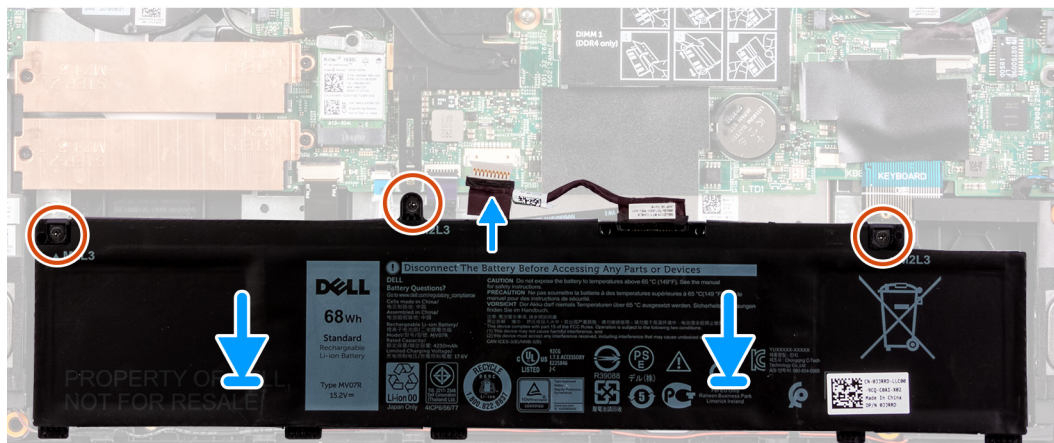
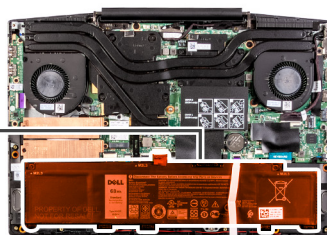
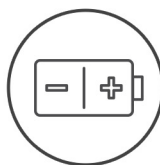
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



3x
M2x3



Trinn

1. Juster skruhellene på batteriet etter skruhellene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de tre (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Trådløskort

Ta ut WLAN-kortet

Nødvendige forutsetninger

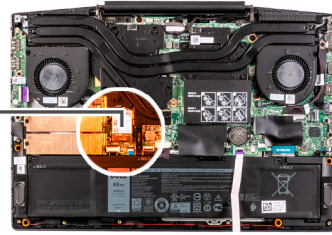
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern (M2x3)-skruen som fester WLAN-kortet til hovedkortet.
2. Ta ut braketten som fester WLAN-kortet til hovedkortet.
3. Koble antennekablene fra WLAN-kortet.
4. Skyv og ta ut WLAN-kortet fra WLAN-kortsporet.

Sette inn WLAN-kortet

Nødvendige forutsetninger

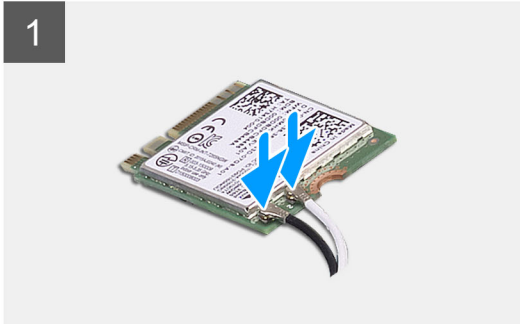
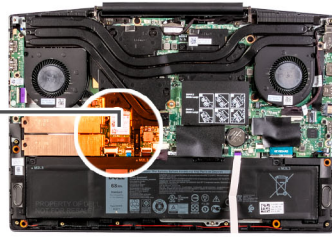
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WLAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Koble antennekablene til WLAN-kortet.

Tabellen nedenfor viser fargeplanen for antennekablene til trådløskortet som datamaskinen støtter.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabler

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpekontakt (svart trekant)	Svart

2. Juster hakket på WLAN-kortet etter tappene på WLAN-kortsporet, og sett WLAN-kortet i vinkel inn i WLAN-kortsporet.
3. Juster, og sett WLAN-kortbraketten på WLAN-kortet.
4. Fest (M2x3)-skruen som fester WLAN-kortet til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Høyttalere

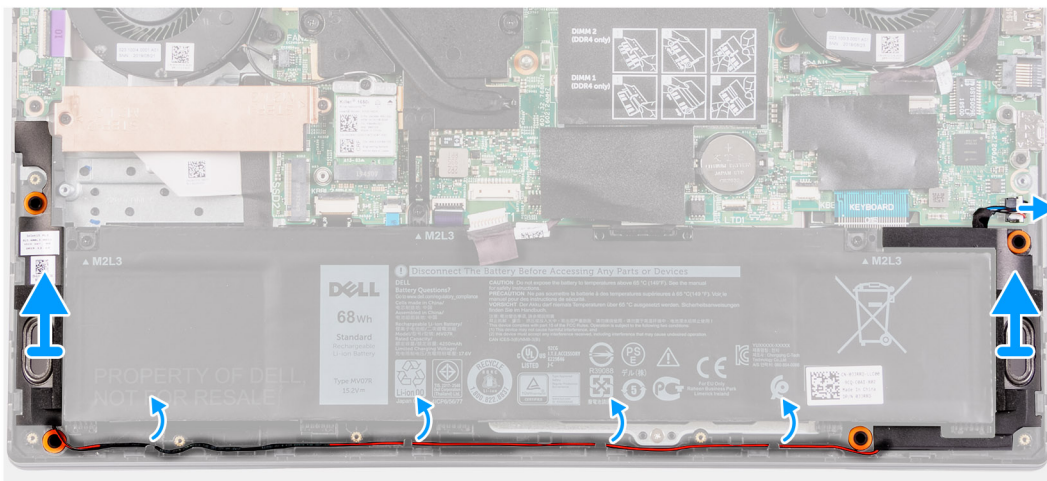
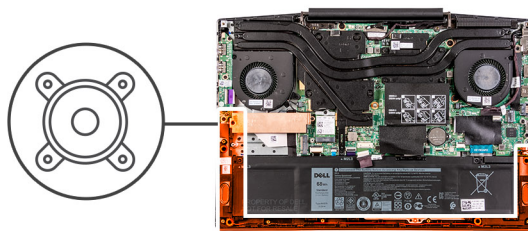
Ta av høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Legg merke til føringen av kabelen som kobler venstre høyttaler til høyre høyttaler, og ta den ut fra kabelføringene på håndleddstøtten og tastaturenheten.

MERK: Legg merke til plasseringen av gummiringene før du løfter høyttalerne.

3. Løft høyttalerne sammen med kabelen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

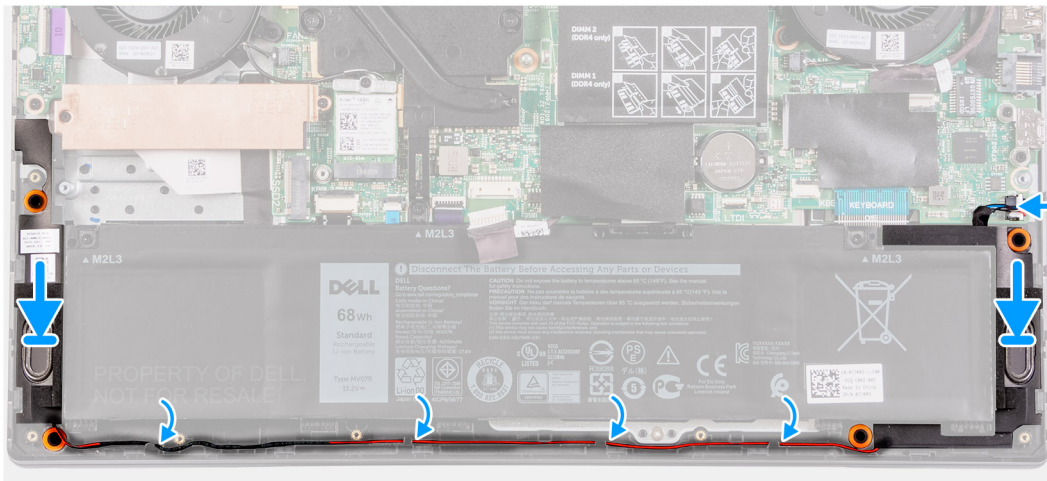
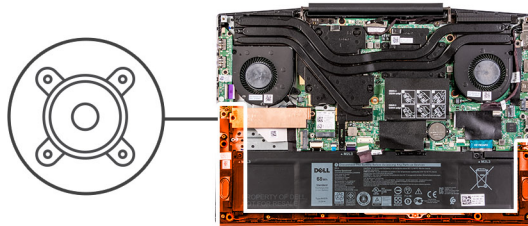
Sette inn høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Sett høyttalerne i sporene på håndleddsstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpene og gummistroppene.
 - MERK:** Hvis gummistroppene er skjøvet ut av høyttalerne når du tar ut høyttalerne, må du skyve dem tilbake før du setter inn høyttalerne.
2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Klokkebatteri

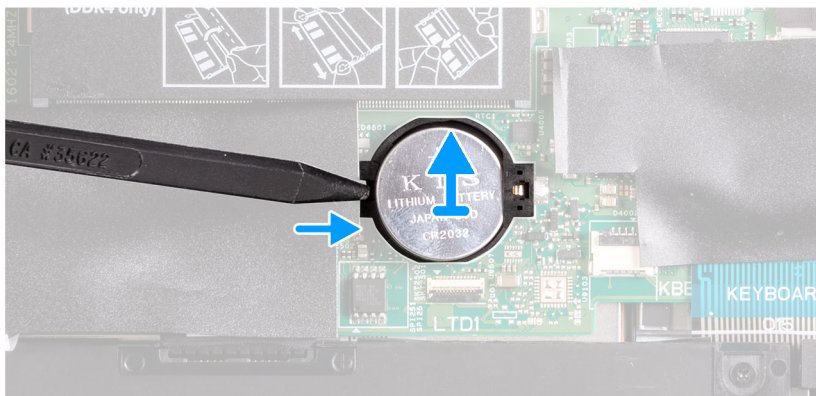
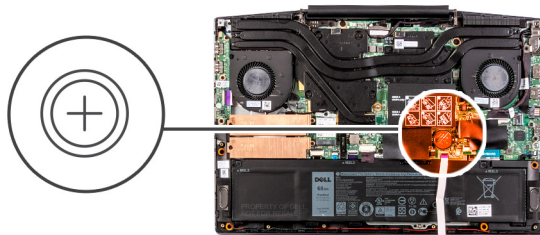
Ta ut knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

Lirk knappcellebatteriet ut av sporet for knappcellebatteriet på hovedkortet ved hjelp av en plastspiss.

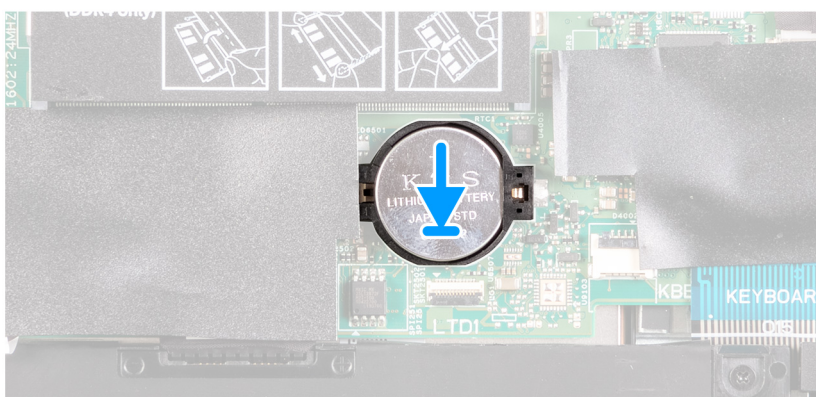
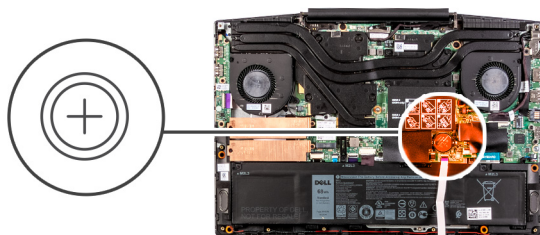
Sette inn knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Sett knappcellebatteriet i sporet for knappcellebatteriet med den positive siden vendt opp.
2. Klikk knappcellebatteriet på plass.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømadapterport

Ta ut strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

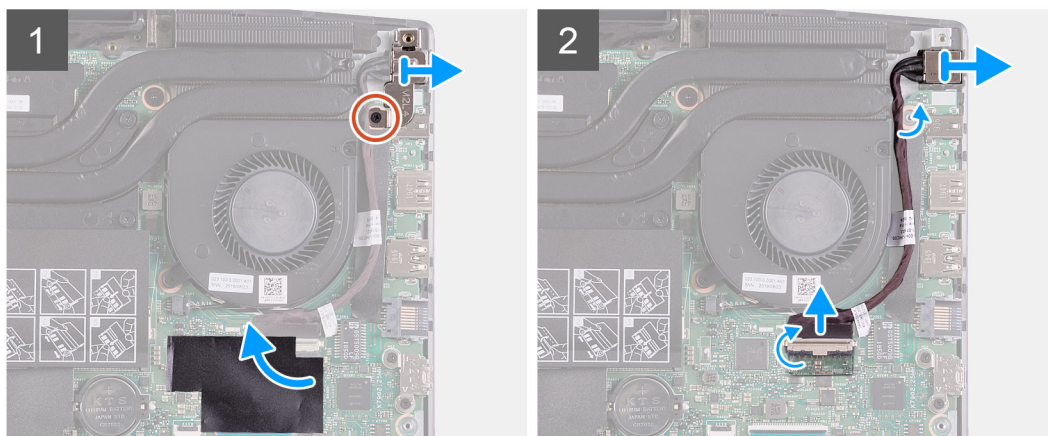
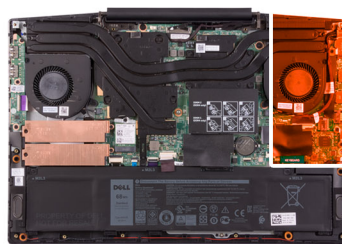
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen på braketten for strømadapterporten som fester strømadapterporten til hovedkortet.
2. Ta ut braketten for strømadapterporten fra hovedkortet.
3. Fjern Mylar-tapen som fester kabeltilkoblingen for strømadapterporten til hovedkortet.
4. Løsne tapen som fester kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
5. Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
6. Løft strømadapterporten sammen med kabelen fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Sette inn strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

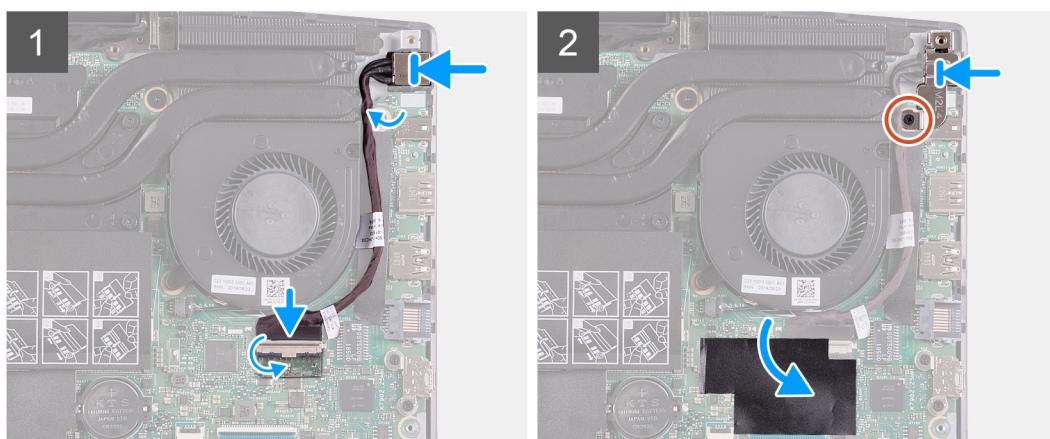
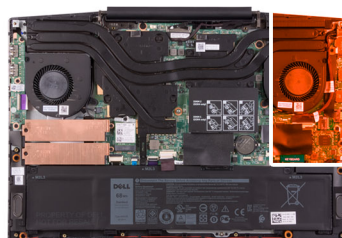
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Sett strømadapterporten inn i sporet, og fest kabelen for strømadapterporten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Koble kabelen for strømadapterporten til hovedkortet.
3. Fest Mylar-tapen som fester kabeltilkoblingen for strømadapterporten til hovedkortet.
4. Juster og sett braketten for strømadapterporten på strømadapterporten.
5. Fest (M2x3)-skruene som fester braketten for strømadapterporten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Vifter

Ta ut venstre vifte

Nødvendige forutsetninger

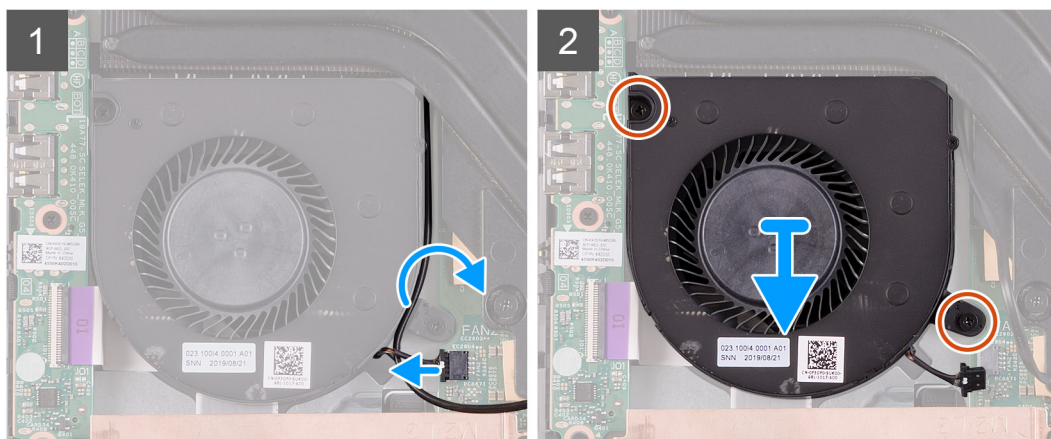
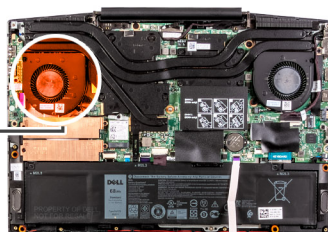
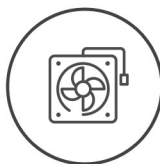
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av venstre vifte, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x3



Trinn

1. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
2. Legg merke til WLAN-kabelen, og ta ut WLAN-kabelen fra venstre vifte.
3. Fjern (M2x3)-skruene som fester venstre vifte til hovedkortet.
4. Løft venstre vifte fra håndleddestøtten og tastaturenheten.

Sette inn venstre vifte

Nødvendige forutsetninger

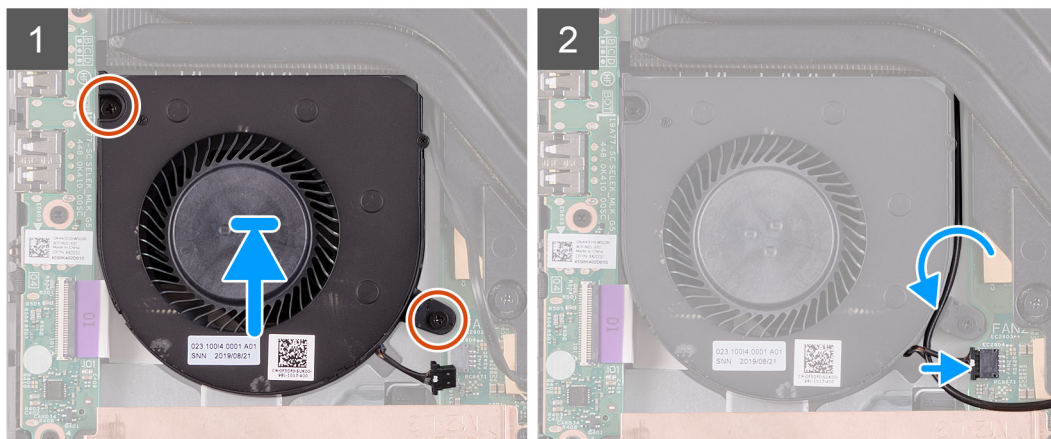
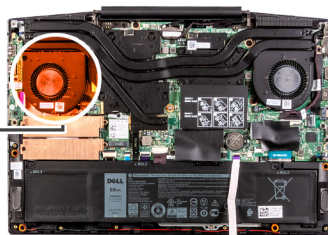
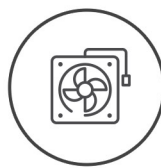
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av venstre vifte, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Juster og sett venstre vifte på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Før WLAN-kabelen gjennom kabelføringene på viften.
3. Koble venstre viftekabel til hovedkortet.
4. Fest (M2x3)-skruene som fester venstre vifte til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut høyre vifte

Nødvendige forutsetninger

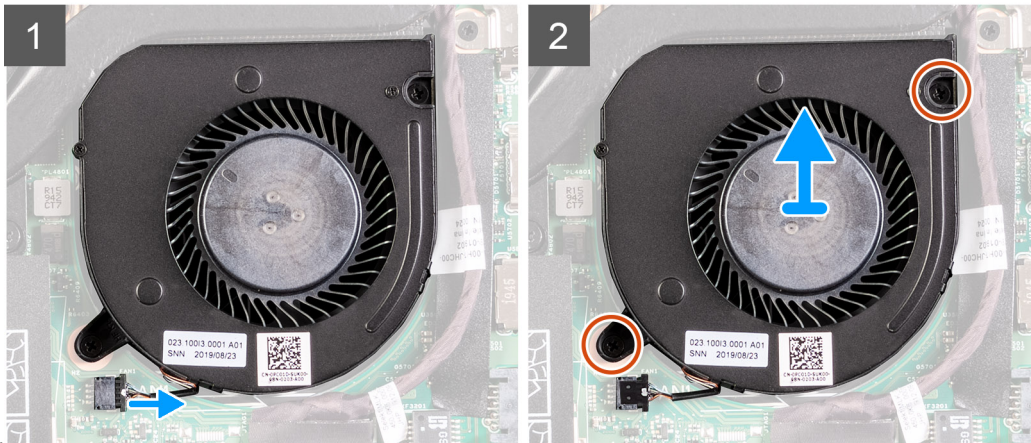
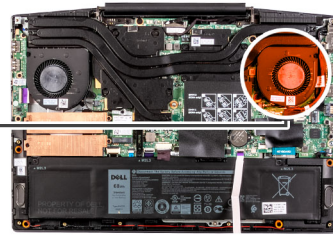
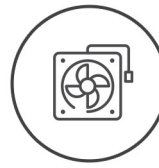
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyre vifte, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den



2x
M2x3



inn.

Trinn

1. Koble kabelen til høyre vifte fra hovedkortet.
2. Fjern (M2x3)-skruene som fester høyre vifte til hovedkortet.
3. Løft høyre vifte fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn høyre vifte

Nødvendige forutsetninger

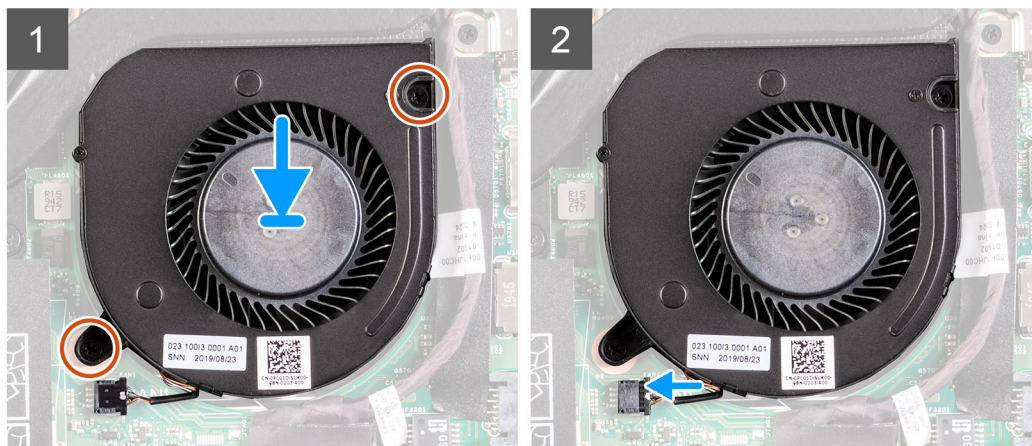
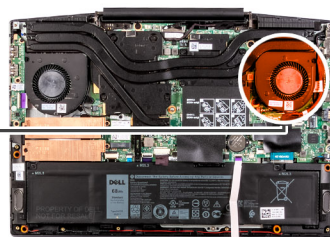
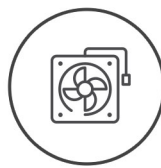
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyre vifte, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Juster og sett høyre vifte på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M2x3)-skruene som fester høyre vifte til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Koble høyre viftekabel til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder

Ta ut varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

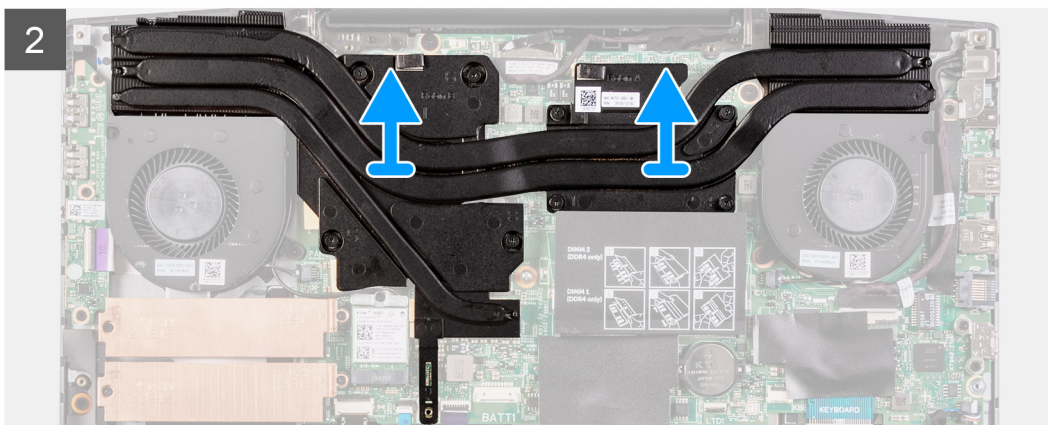
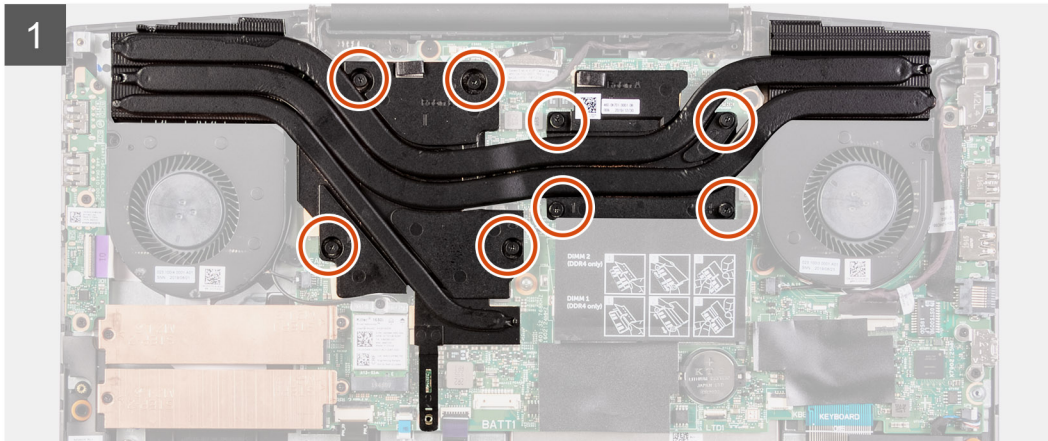
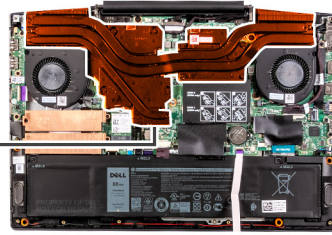
⚠ FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

i MERK: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Løsne i motsatt rekkefølge, (8>7>6>5>4>3>2>1), de åtte festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
2. Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

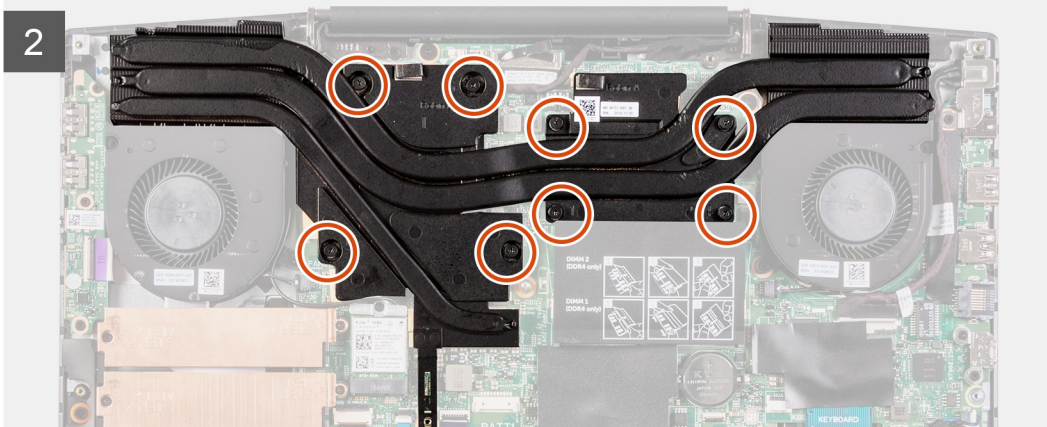
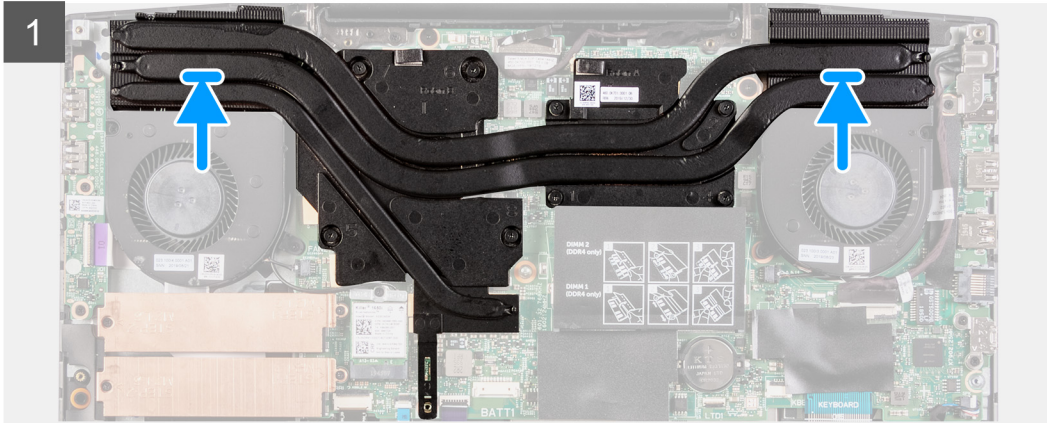
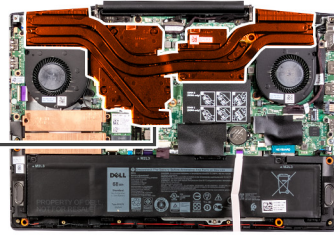
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

⚠️ FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

📌 MERK: Hvis du bytter ut hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller limet som fulgte med i pakken for å sikre at du oppnår termisk konduktivitet.



Trinn

1. Sett varmeavlederen på hovedkortet, og juster skrueshullene på varmeavlederen etter skrueshullene på hovedkortet.
2. Stram i rekkefølge, (angitt på varmeavlederen), de åtte festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

I/U-kort

Fjerne I/U-kortet

Nødvendige forutsetninger

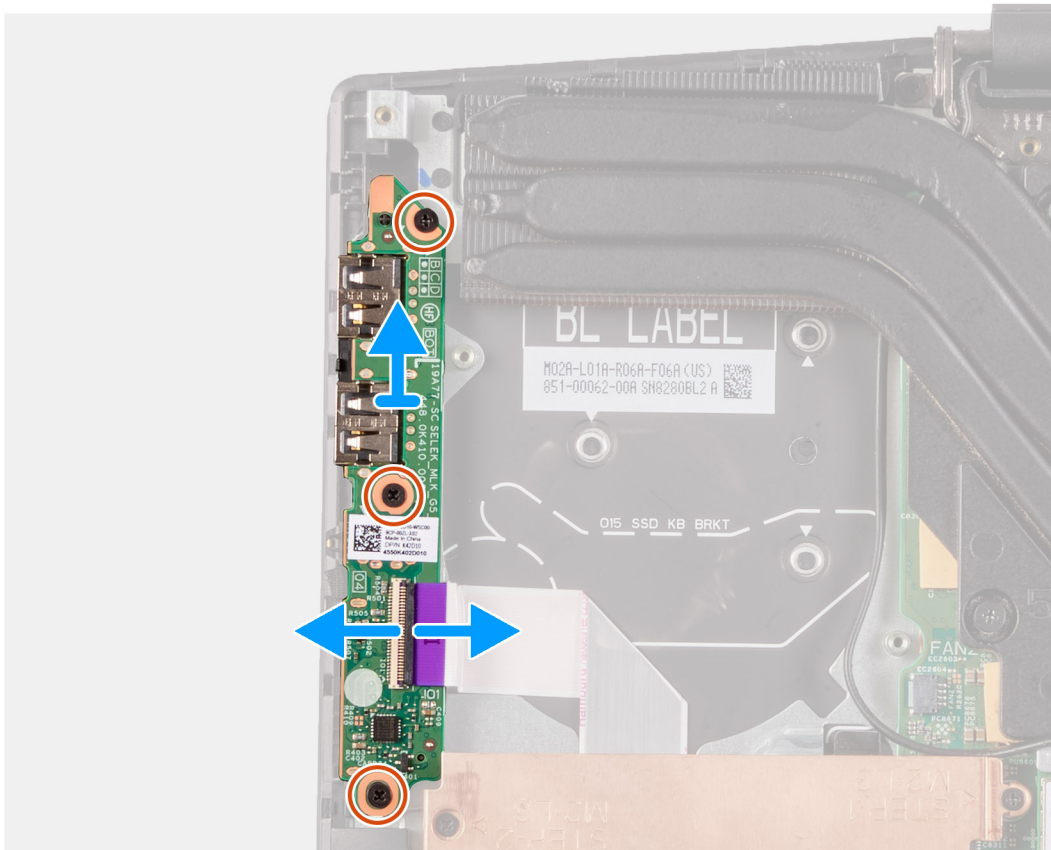
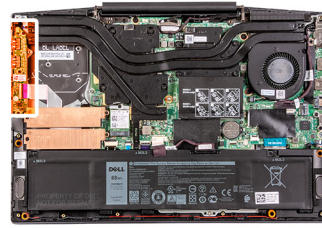
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [venstre vifte](#)

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



3x
M2x3



Trinn

1. Løft låsen, og koble I/O-kortkabelen fra I/O-kortet.
2. Fjern (M2x3)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft I/O-kortet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn I/U-kortet

Nødvendige forutsetninger

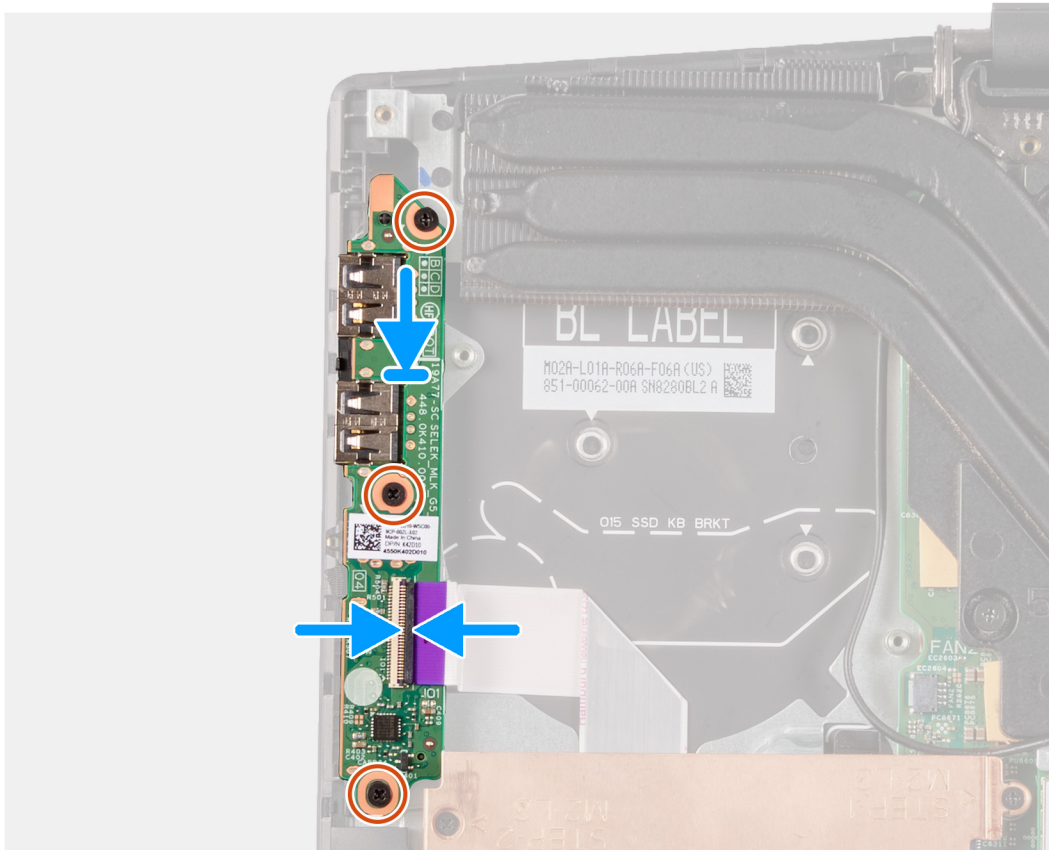
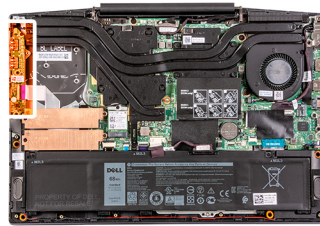
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av I/O-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



3x
M2x3



Trinn

1. Juster og sett I/O-kortet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Koble I/U-kabelen til I/U-kortet.

Neste trinn

1. Sett inn [venstre vifte](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta ut skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

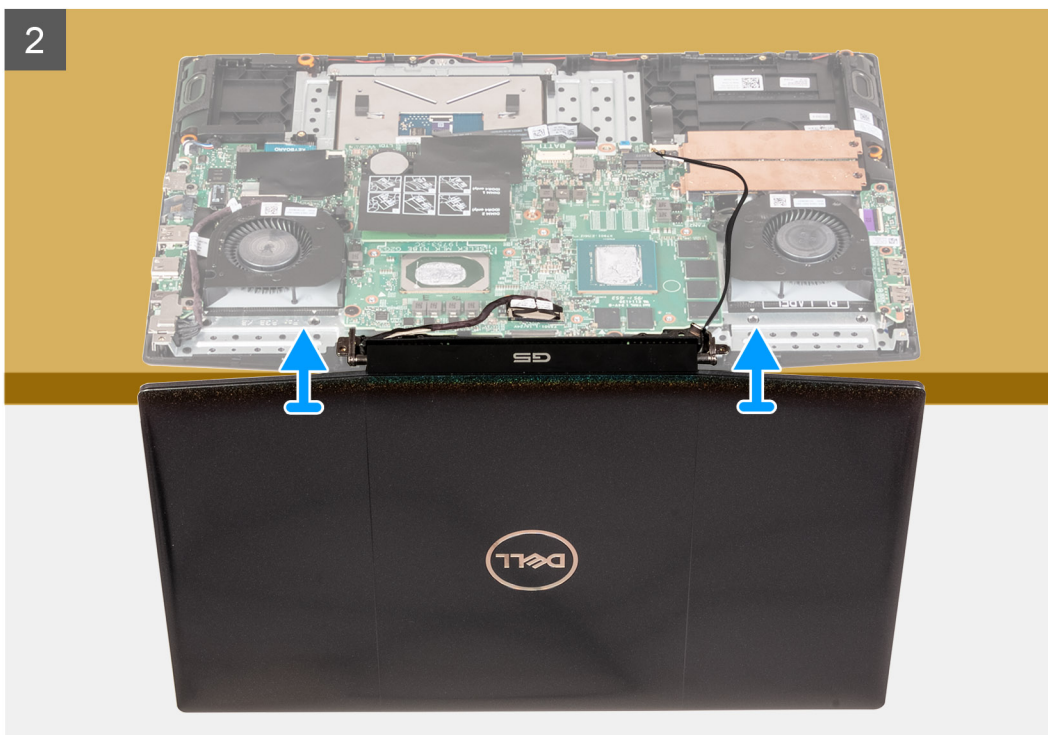
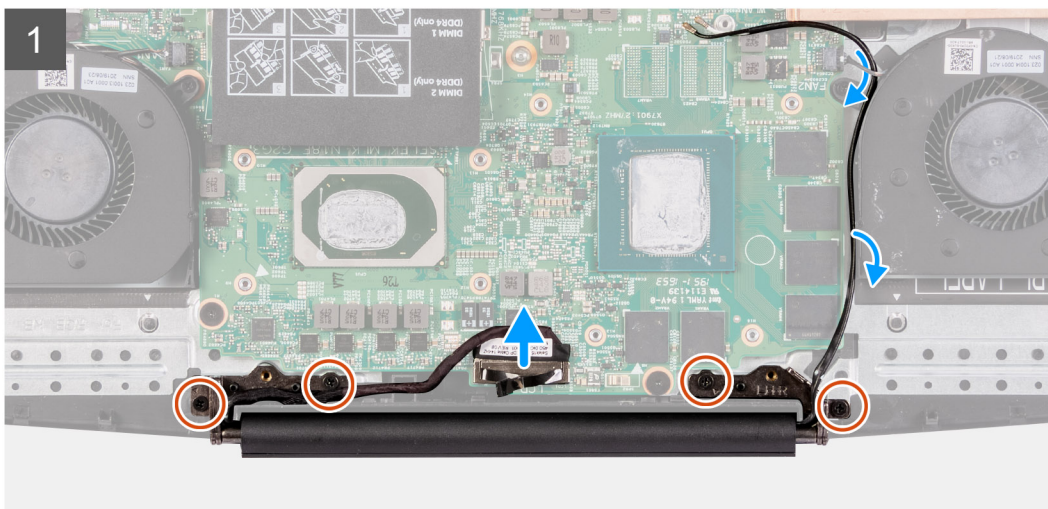
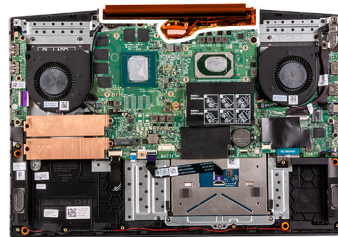
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [varmeavleder](#)en.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



4x
M2.5x5



Trinn

1. Koble skjermkabelen fra hovedkortet.
2. Fjern (M2.5x5)-skruene som fester skjermhengslene til hovedkortet.
3. Løft skjermenheten ut av håndleddstøtten/tastaturet.



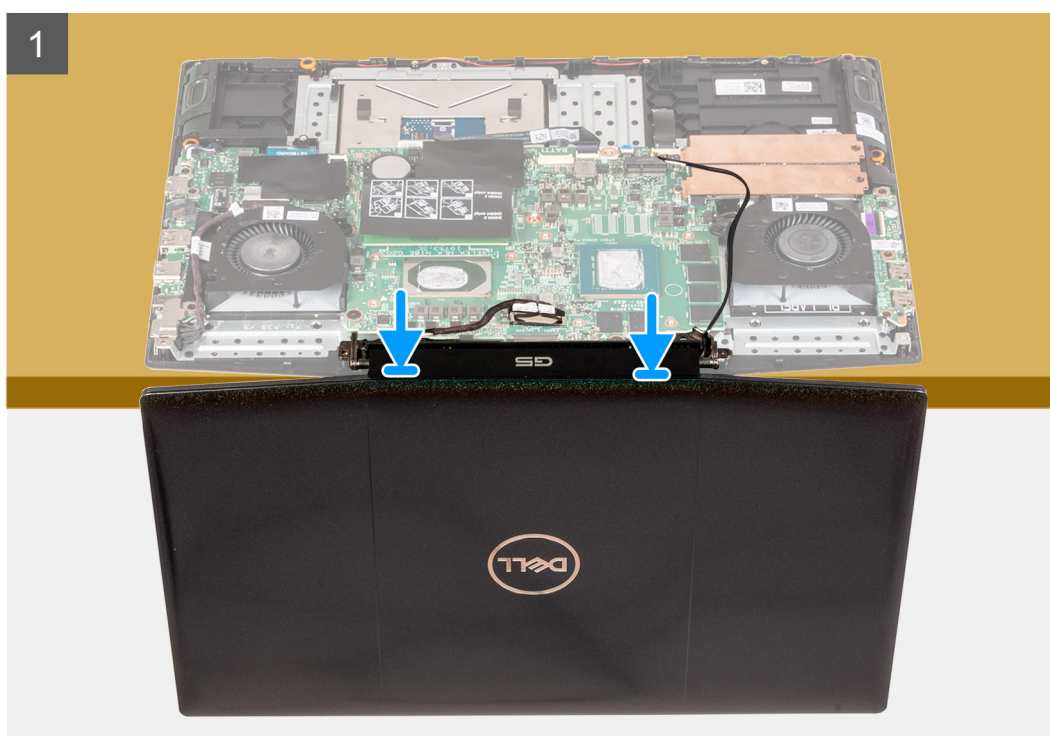
Sette inn skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

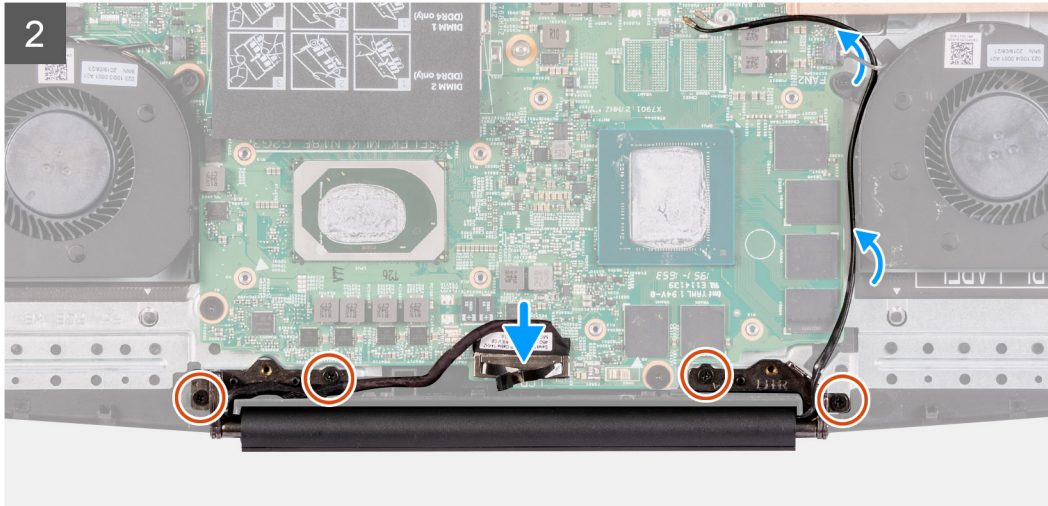
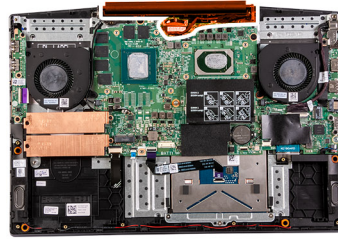
Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.





4x
M2.5x5



Trinn

1. Juster skjermenheten på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Juster skruerhullene på skjermhengslene etter skruerhullene på hovedkortet.
3. Fjern de fire (M2.5x5)-skruene som fester skjermhengslene til hovedkortet.
4. Koble skjermkabelen fra hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [varmeavlederen](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkort

Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [SSD-disken/Intel Optane](#)
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [høyre vifte](#)
7. Ta ut [varmeavlederen](#).
8. Ta ut [strømadapterporten](#).
9. Ta ut [harddisken](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.

⚠ FORSIKTIG:

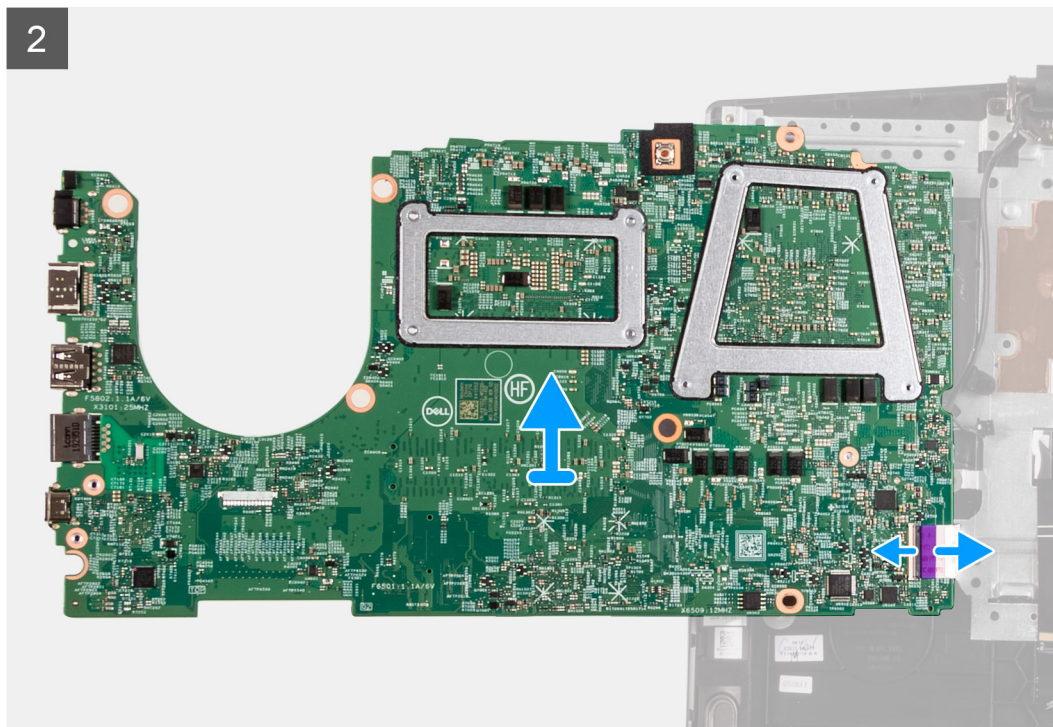
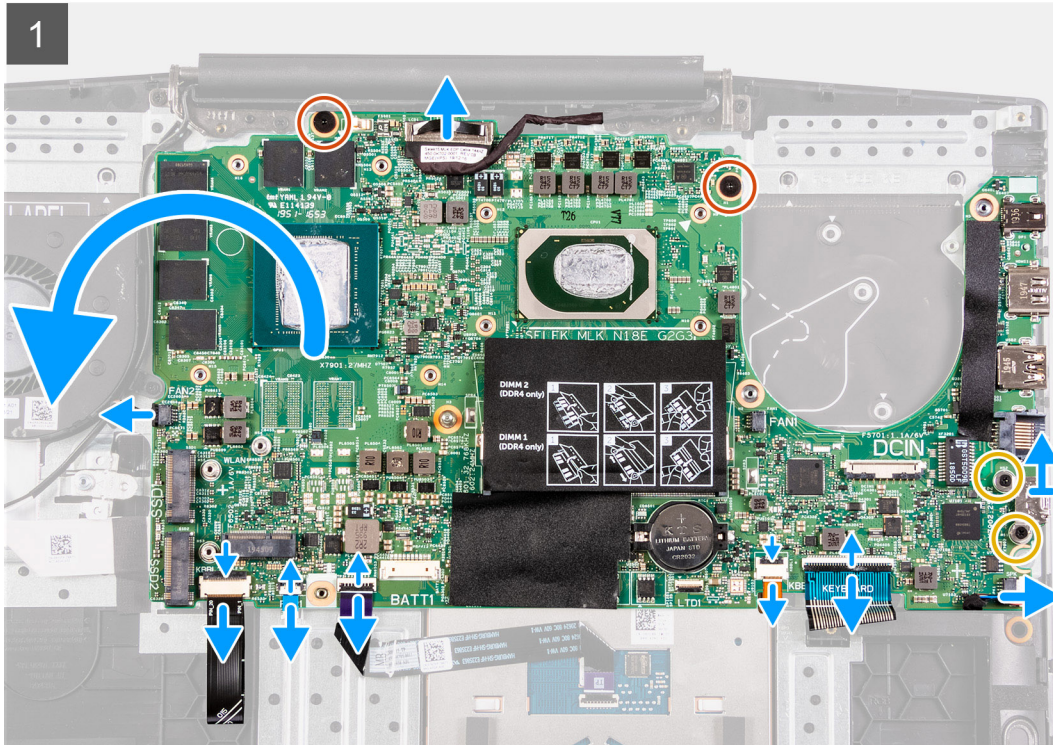
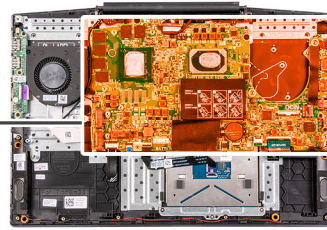
I/O-kortkontakten er plassert under hovedkortet. Snu hovedkortet, og koble I/O-kortkabelen fra hovedkortet.



2x
M2x2



2x
M2x3



Trinn

1. Åpne låset, og koble strømknappkabelen fra hovedkortet.
2. Åpne låset, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
3. Åpne låset, og koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra hovedkortet.
4. Åpne låset, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
5. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.
6. Løft USB Type-C-braketten fra hovedkortet.
i **MERK:** Ta ut USB Type-C-braketten fra det eksisterende hovedkortet, og overfør den til det nye hovedkortet når du bytter ut hovedkortet.
7. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
8. Fjern de to (M2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
9. Snu hovedkortet, og koble I/O-kortkabelen fra hovedkortet.

Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

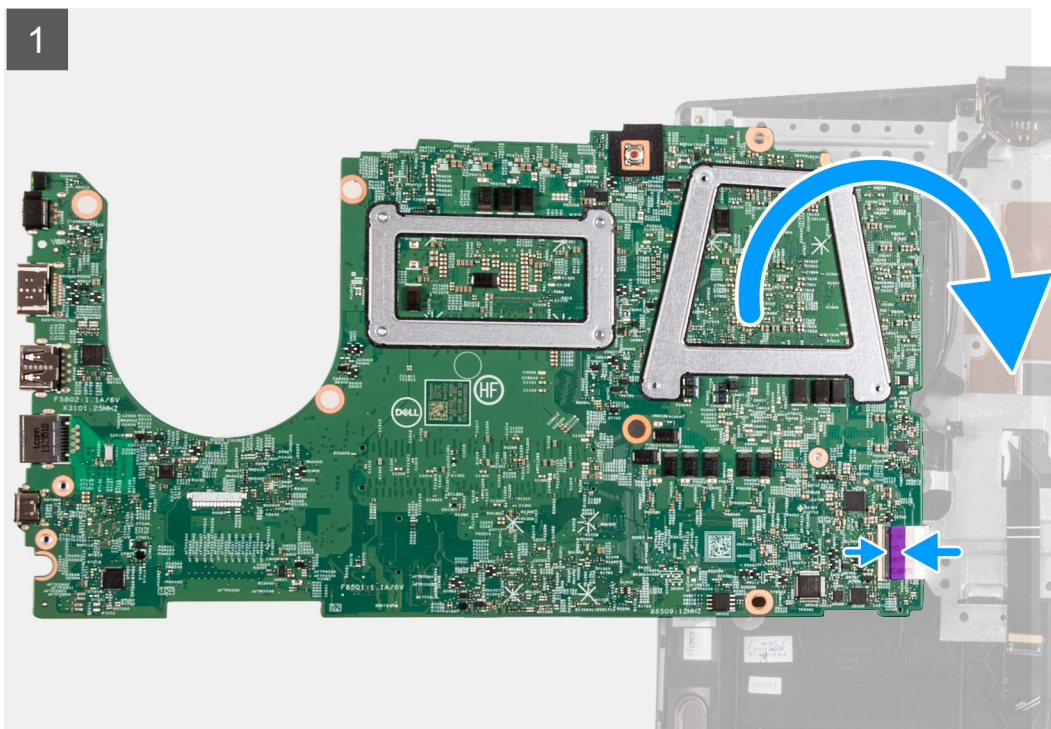
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

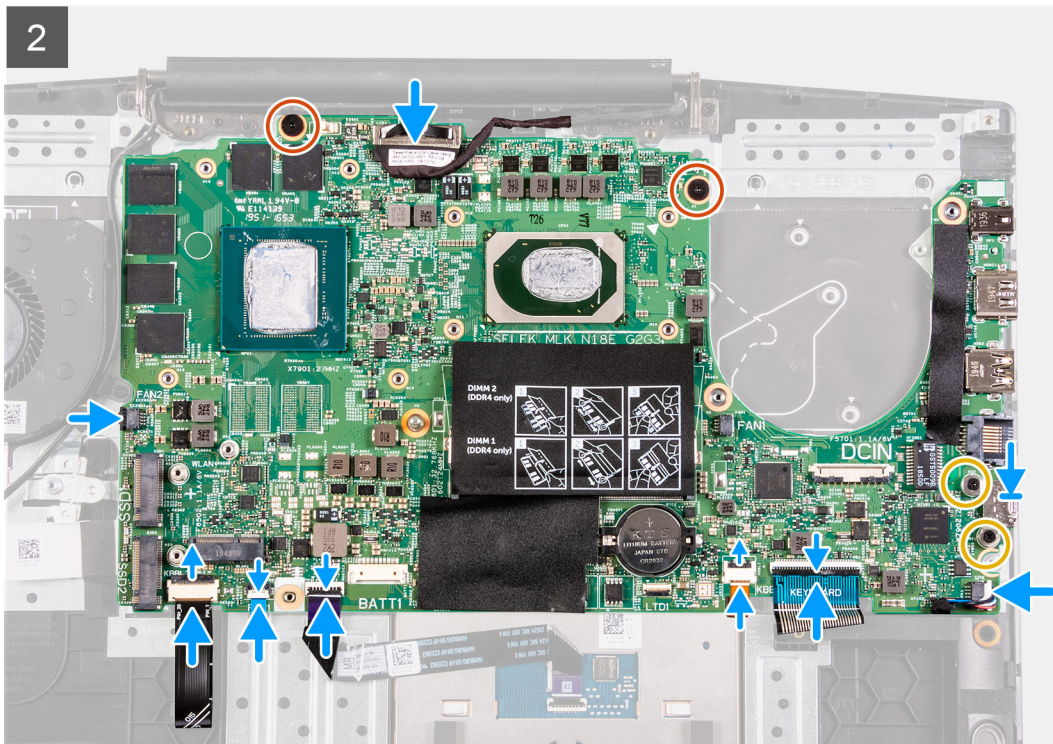
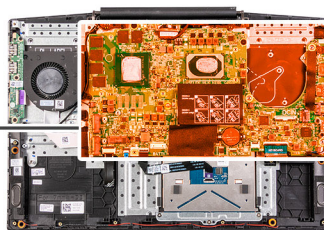
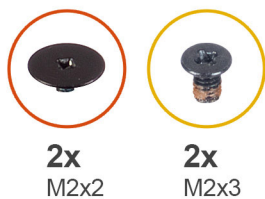
Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.

i **MERK:**

I/O-kortkontakten er plassert under hovedkortet. Snu hovedkortet, og koble I/O-kortkabelen til hovedkortet.





Trinn

1. Koble I/O-kortkabelen til hovedkortet.
2. Snu hovedkortet mot fronten, og juster og sett hovedkortet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de to (M2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
5. Sett USB Type-C-braketten på USB Type-C-porten.
MERK: Ta ut USB Type-C-braketten fra det eksisterende hovedkortet, og overfør den til det nye hovedkortet når du bytter ut hovedkortet.
6. Juster skrueshullene på USB Type-C-braketten etter skrueshullene på hovedkortet.
7. Fest de to (M2x3)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.
8. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låset.
9. Koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til hovedkortet, og lukk låset.
10. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låset.
11. Koble kabelen for strømknappen til hovedkortet, og lukk låset.

Neste trinn

1. Sett inn [harddisken](#).
2. Sett inn [strømadapterporten](#).
3. Sett inn [varmeavlederen](#).
4. Sett inn [høyre vifte](#).
5. Sett inn [WLAN-kortet](#).
6. Sett inn [SSD-disken/Intel Optane](#)

7. Sett inn batteriet.
8. Sett på basedekslet.
9. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Tilleggskort for fingeravtrykkleser

Ta ut strømknappen med fingeravtrykkleseren

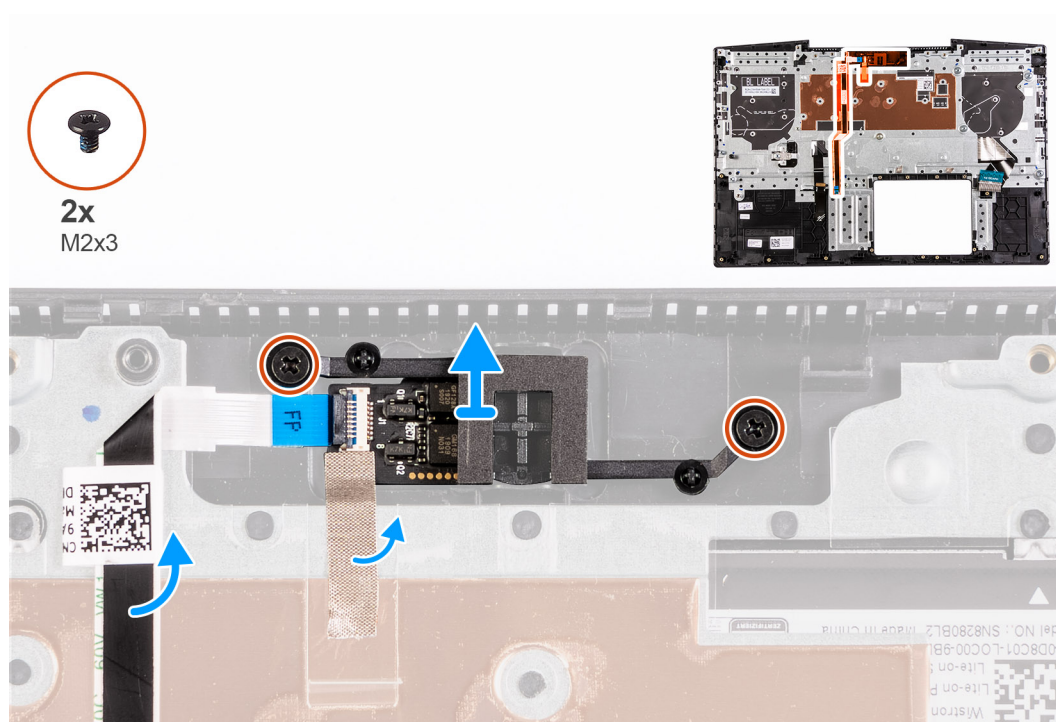
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i Før du arbeider inne i datamaskinen.
2. Ta av basedekslet.
3. Ta ut batteriet.
4. Ta ut SSD-disken/Intel Optane
5. Ta ut WLAN-kortet.
6. Ta ut høyre vifte
7. Ta ut varmeavlederen.
8. Ta ut strømadapterporten.
9. Ta ut harddisken.
10. Ta ut hovedkortet.

 **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet med varmeavlederen festet.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



Trinn

1. Fjern (M2x3)-skruene som fester strømknappen med fingeravtrykkleseren til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft strømknappen med fingeravtrykkleseren fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

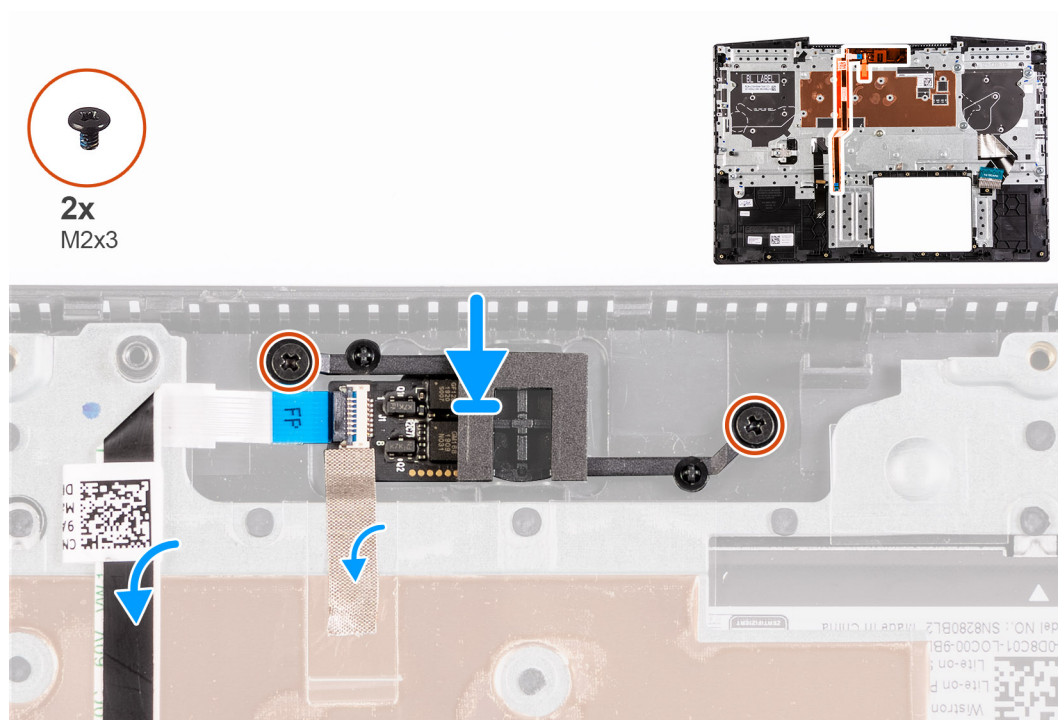
Sette inn strømknappen med fingeravtrykkleseren

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Fest fingeravtrykkleserkabelen og fingeravtrykkleserkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M2x3)-skruene som fester strømknappen med fingeravtrykkleseren til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [harddisken](#).
3. Sett inn [strømadapterporten](#).
4. Sett inn [varmeavlederen](#).
5. Sett inn [høyre vifte](#).
6. Sett inn [WLAN-kortet](#).
7. Sett inn [SSD-disken/Intel Optane](#)
8. Sett inn [batteriet](#).
9. Sett på [basedekslet](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Pekeflate

Ta ut styreplaten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [SSD-disken/Intel Optane](#)
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [høyre vifte](#)
7. Ta ut [varmeavlederen](#).
8. Ta ut [harddisken](#).
9. Ta ut [skjermenheten](#).
10. Ta ut [strømadapterporten](#).
11. Ta ut [hovedkortet](#).

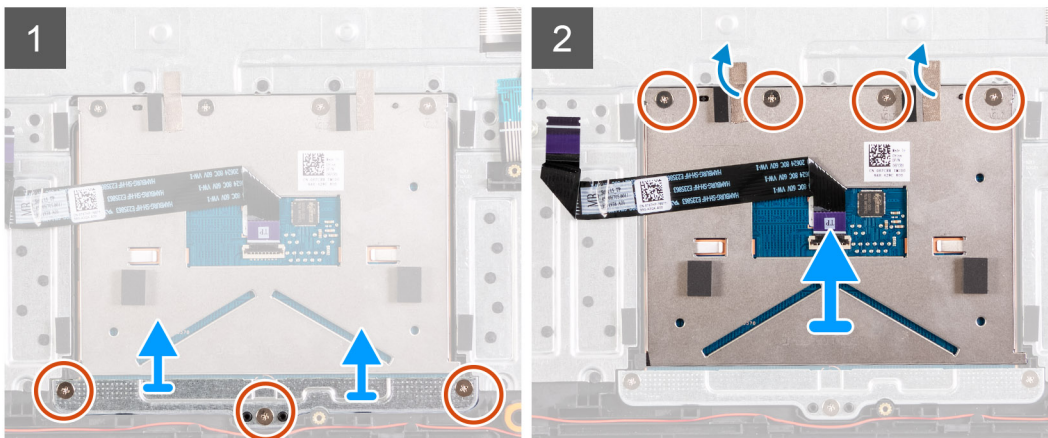
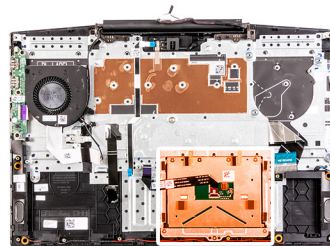
 **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet med varmeavlederen festet.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



7x
M2.x2



Trinn

1. Fjern (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Løft styreplatebraketten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fjern tapen fra styreplaten.
4. Fjern (M2x2)-skruene som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Løft styreplaten fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn styreplaten

Nødvendige forutsetninger

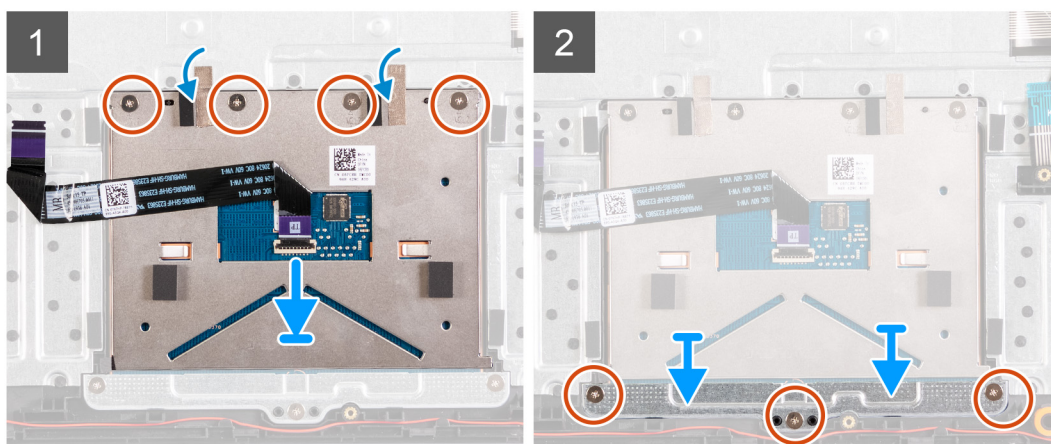
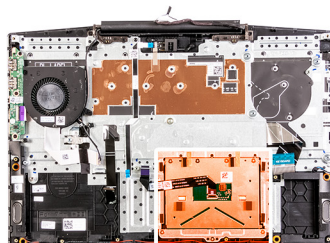
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



7x
M2.x2



Trinn

1. Juster og sett styreplaten inn i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M2x2)-skruene, og fest tapen som fester styreplaten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Juster og sett styreplatebraketten inn i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Fest (M2x2)-skruene som fester styreplatebraketten til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [strømadapterporten](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [høyre vifte](#).
5. Sett inn [venstre vifte](#).
6. Sett inn [WLAN-kortet](#).
7. Sett inn [harddisken](#).
8. Sett inn [SSD-disken/Intel Optane](#)
9. Sett inn [batteriet](#).
10. Sett på [basedekslet](#).
11. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhet)

Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten

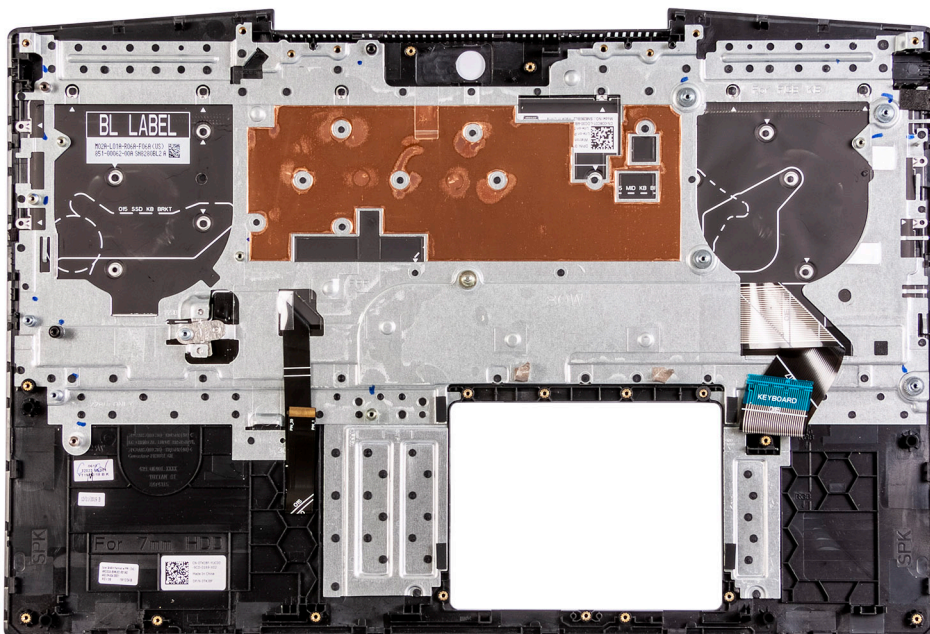
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [minnemodulene](#).
5. Ta ut [WLAN-kortet](#).
6. Ta ut [venstre vifte](#)
7. Ta ut [høyre vifte](#)
8. Ta ut [SSD-disken/Intel Optane](#)
9. Ta ut [harddisken](#).
10. Ta ut [I/U-kortet](#).
11. Ta ut [styreplaten](#).
12. Ta ut [høytalerne](#).
13. Ta ut [varmeavlederen](#).
14. Ta ut [skjermenheten](#).
15. Ta ut [strømadapterporten](#).
16. Ta ut [hovedkortet](#).

MERK: Du kan ta ut hovedkortet med varmeavlederen festet.

Om denne oppgaven

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndleddstøtten og tastaturenheten.



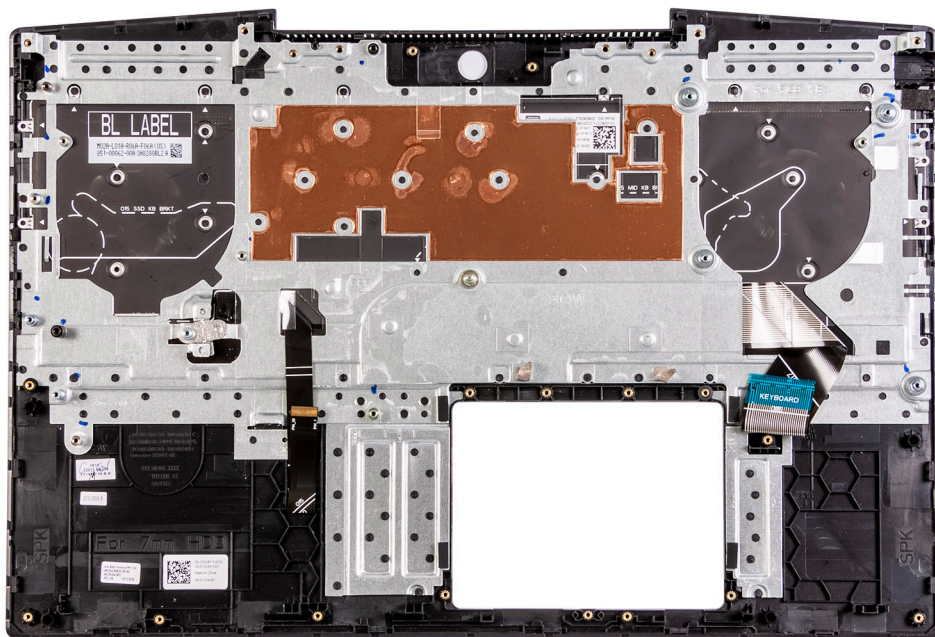
Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Sett håndleddstøtten og tastaturenheten på et jevnt underlag.



Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [strømadapterporten](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [varmeavlederen](#).
5. Sett inn [høytalerne](#)
6. Sett inn [styreplaten](#).
7. Sett inn [I/O-kortet](#).
8. Sett inn [harddisken](#).
9. Sett inn [SSD-disken/Intel Optane](#)
10. Sett inn [høyre vifte](#).
11. Sett inn [venstre vifte](#).
12. Sett inn [WLAN-kortet](#).
13. Sett inn [minnemodulene](#).
14. Sett inn [batteriet](#).
15. Sett på [basedekslet](#).
16. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser Dell kunnskapsbaseartikkel, vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger [SLN128938](#).

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpasord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk umiddelbart på F2 for å angi BIOS-installasjonsapplikasjonen.

i MERK: Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

Navigeringstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 3. Navigeringstaster

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde. i MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Meny for engangsoppstart

For å angi **Meny for engangsoppstart**, slår du på datamaskinen og trykker deretter umiddelbart på F2.

MERK: Det anbefales å slå av datamaskinen hvis den er slått på.

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
- **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.
- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk
- **MERK:** Når du velger **Diagnostikk**, vises **ePSA-diagnostikk** -skjermen.

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Alternativer for systemoppsett

MERK: Det kan hende at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises, avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert.

Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – meny for systeminformasjon

Oversikt	
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonsnummer.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser gjenstandsmerket for datamaskinen.
Eierskapsmerke	Viser eierskaps-ID for datamaskinen.
Produksjonsdato	Viser produksjonsdato for datamaskinen.
Eierskapsdato	Viser eierskapsdato for datamaskinen.
Express-servicekode	Viser Express-servicekode for datamaskinen.
Eierskapsmerke	Viser eierskaps-ID for datamaskinen.
Signert fastvareoppdatering	Viser om den signerte fastvareoppdateringen er aktivert.
Batteri	Viser informasjon om batteritilstand.
Primær	Viser primærbatteriet.
Batterinivå	Viser batterinivået.
Batteritilstand	Viser batteritilstanden.
Tilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
Strømadapter	Viser om strømadapteren er satt inn.
Prosesorinformasjon	
Prosesortype	Viser prosessortype.
Maksimal klokkehastighet	Viser maksimal klokkehastighet for prosessoren
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L2-hurtigbufferen for prosessoren.
Prosesor-ID	Viser identifikasjonskoden for prosessoren.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L3-hurtigbufferen for prosessoren

Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – meny for systeminformasjon (forts.)

Oversikt	
Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Minimum klokkehastighet	Viser minimum klokkehastighet for prosessoren
Mikrokodeversjon	Viser mikrokodeversjonen.
Intel Hyper-Threading-kompatibel	Viser om prosessoren er Hyper-Threading-kompatibel (HT).
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi brukes.
Minneinformasjon	
Installert minne	Viser det totale minnet som er installert på datamaskinen.
Tilgjengelig minne	Viser det totale minnet som er tilgjengelig på datamaskinen.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser modus for enkelkanal eller tokenals.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
Enhetsinformasjon	
Videokontroller	Viser informasjon om integrert grafikk for datamaskinen.
dGPU-videokontroller	Viser informasjon om separat grafikk for datamaskinen.
BIOS-versjon for video	Viser BIOS-versjon for video for datamaskinen.
Videominne	Viser videominneinformasjon for datamaskinen.
Paneltype	Viser paneltype for datamaskinen.
Opprinnelig oppløsning	Viser opprinnelige oppløsning for datamaskinen.
Lydkontroller	Viser informasjon om lydkontrolleren for datamaskinen.
Wi-Fi-enhet	Viser informasjon om trådløsenheten for datamaskinen.
Bluetooth-enhet	Viser informasjon om Bluetooth-enheten for datamaskinen.


Tabell 5. Alternativer for systemoppsett – meny for oppstartsalternativer

Oppstartsalternativer	
Alternativer for avansert oppstart	
Aktiver UEFI-nettverksstakken	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-nettverksstakken. Standard: AV.
Oppstartsmodus	
Oppstartsmodus: Bare UEFI	Viser oppstartsmodus for denne datamaskinen.
Aktiver oppstartsenheter	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsenheter for denne datamaskinen.
Oppstartssekvens	Viser oppstartssekvens.
Avansert modus for BIOS-konfigurasjon	Aktiverer eller deaktiverer avanserte BIOS-innstillinger. Standard: PÅ
Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane	Aktiverer eller deaktiverer at systemet ber brukeren angi administratorpassordet ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Standard: Alltid, unntatt intern HDD.

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – meny for systemkonfigurasjon

Systemkonfigurasjon
Dato/klokkeslett


Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – meny for systemkonfigurasjon (forts.)

Systemkonfigurasjon	
Dato	Angir dato for datamaskinen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Endringene i denne innstillingen trer i kraft umiddelbart.
Tid	Angir klokkeslettet for datamaskinen i formatet TT/MM/SS i løpet av 24-timer. Du kan veksle mellom 12-timers og 24-timers klokke. Endringer i denne tidsinnstillingen trer umiddelbart i kraft.
Aktiver SMART-rapportering	Aktiverer eller deaktiverer SMART (teknologi for selvovervåking, analyse og rapportering) under oppstart av datamaskinen for å rapportere harddiskfeil. Standard: AV.
Aktiver lyd	Aktiverer eller deaktiverer alle integrerte lydkontrollere. Standard: PÅ
Aktiver mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Standard: PÅ
Aktiver intern høyttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern høyttaler. Standard: PÅ
USB-konfigurasjon	
Aktiver oppstartsstøtte	Aktiverer eller deaktiverer oppstart fra USB-enheter for masselagring som for eksempel eksterne harddisk, optisk stasjon og USB-disk.
Aktiver eksterne USB-porter	Aktiverer eller deaktiverer USB-porter for at de skal fungere i et operativsystemmiljø.
SATA-drift	Konfigurerer driftsmodus for den integrerte SATA-harddiskkontrolleren. Standard: RAID. SATA er konfigurert for å støtte Intel Rapid-lagringsteknologi (RAID).
Stasjoner	Aktiverer eller deaktiverer ulike, tilkoblede disker.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Standard: PÅ
SATA-0	Standard: PÅ
Stasjonsinformasjon	Viser informasjon om ulike, tilkoblede disker.
Diverse enheter	Aktiverer eller deaktiverer ulike, tilkoblede enheter.
Aktiver kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Standard: PÅ
Tastaturbelysning	Konfigurerer driftsmodus for tastaturbelysningsfunksjonen. Standard: Deaktivert. Tastaturbelysningen er alltid slått av.
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning ved bruk av nettstrøm	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når strømadapteren er koblet til datamaskinen. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder.
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for batteri	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når datamaskinen kjører på batteri. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder.
Berøringsskjerm	Aktiverer eller deaktiverer berøringsskjermen for operativsystemet.  MERK: Berøringsskjermen fungerer alltid i BIOS-konfigurasjonen uavhengig av denne innstillingen. Standard: PÅ

Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – videomeny

Video	
LCD-lystyrke	
Lysstyrke på batteristrøm:	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på batteristrøm.
Lysstyrke ved nettstrøm	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på nettstrøm.
Miljøstrøm	
	Aktiverer eller deaktiverer EcoPower-som øker batterilevetiden ved å redusere lysstyrken på skjermen når det er hensiktsmessig.
	Standard: PÅ



Tabell 8. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator	Aktiverer eller deaktiverer brukeren fra å gå til BIOS-oppsett når administratorpassordet er angitt. Standard: AV.
Forbikoble passord	Forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet startes på nytt. Standard: Deaktivert.
Aktiver endringer av andre passord enn administratorpassordet	Aktiverer eller deaktiverer at brukeren endrer system- og harddiskpassordet uten at det er behov for administratorpassordet. Standard: PÅ
Endringer av andre oppsett enn administratoroppsett	
Tillat trådløse bryterendringer	Aktiverer eller deaktiverer endringer i konfigurasjonsalternativet når administratorpassordet er angitt. Standard: AV.
Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker.
Computrace	
Intel Platform Trust Technology er på	Aktiverer eller deaktiverer synlighet for Platform Trust Technology (PTT) for operativsystemet. Standard: PÅ
PPI-forbikobling for å slette kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerledetekster i BIOS Physical Presence Interface (PPI) ved utstedelse av å slette kommando. Standard: AV.
Clear (Tøm)	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å slette PTT-eierinformasjon og returnerer PTT til standard tilstand. Standard: AV.
Intel SGX	
	Aktiverer eller deaktiverer utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare (SGX) for å gi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagring av sensitiv informasjon. Standard: Programvare som kontrolleres
Sikkerhetsbegrensning for SMM	
	Aktiverer eller deaktiverer ytterligere beskyttelse for UEFI SMM-sikkerhetsreduksjon Standard: AV.
	 MERK: Denne funksjonen kan føre til kompatibilitetsproblemer eller tap av funksjonalitet for noen eldre verktøy og applikasjoner.

Tabell 8. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet	
Aktivere sterke passord	Aktiverer eller deaktiverer sterke passord. Standard: AV.
Passordkonfigurasjon	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som er tillatt for administrator- og systempassord.
Administratorpassord	Angir, endrer eller sletter administratorpassordet (administrator) (noen ganger kalt "oppsettpassord").
Systempassord	Angir, endrer eller sletter systempassordet.
Aktiver utlåsning ved hjelp av hovedpassord	Aktiverer eller deaktiverer støtten ved hovedpassord. Standard: AV.

Tabell 9. Alternativer for systemoppsett – meny for sikker oppstart

Sikker oppstart	
Aktiver sikker oppstart	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å starte opp bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart. Standard: AV.  MERK: Datamaskinen må være i UEFI-oppstartsmodus, og alternativet aktiverer alternativ for eldre ROM-er må være slått av for å aktivere sikker oppstart.
Sikker oppstartsmodus	Velger driftsmodus for sikker oppstart. Standard: Distribuert modus.  MERK: Velg distribuert modus for normal drift av sikker oppstart.

Tabell 10. Alternativer for systemoppsett – meny for ekspertnøkkeladministrasjon

Ekspertnøkkeladministrasjon	
Aktiver tilpasset modus	Aktiverer eller deaktiverer nøklene som skal endres i sikkerhetsnøkkeldatabasene PK, KEK, db, og dbx. Standard: AV.
Egendefinert modus for nøkkeladministrasjon	Velg egendefinerte verdier for ekspertnøkkeladministrasjon Standard: PK.

Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – ytelsemeny

Ytelsen	
Intel Hyper-Threading-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel Hyper-Threading-teknologi for å bruke prosessorressurser mer effektivt. Standard: PÅ
Intel SpeedStep	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep-teknologi for å justere dynamisk prosessorens spennings- og kjernefrekvens, redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon. Standard: PÅ
Intel turbooppstartteknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel TurboBoost-modus for prosessoren. Hvis dette alternativet er aktivert, øker Intel TurboBoost-driveren ytelsen til CPU eller grafikkprosessoren. Standard: PÅ

Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – ytelsemeny (forts.)

Ytelsen	
Støtte for flere kjerner	Endrer antall CPU-kjerner som er tilgjengelig for operativsystemet. Standardverdien er angitt til maksimalt antall kjerner. Standard: Alle kjerner.
Aktiver C-tilstandskontroll	Aktiverer eller deaktiverer evnen for CPU til å angi og avslutte tilstander med lavt strømforbruk. Standard: PÅ

Tabell 12. Alternativer for systemoppsett – meny for strømadministrasjon

Strømadministrasjon	
Vekkesignal ved bruk av nettstrøm	Aktiverer at datamaskinen slår seg på og går til oppstart når det er koblet nettstrøm til datamaskinen. Standard: AV.
Automatisk tid på	Brukes til å angi at datamaskinen slås på automatisk for definerte dager og klokkeslett. Standard: Deaktivert. Systemet startes ikke automatisk opp.
Konfigurasjon for batterilading	Brukes til å angi at datamaskinen kjører på batteri ved bruk av nettstrøm. Bruk alternativene nedenfor til å forhindre bruk av vekselstrøm på bestemte tider på dagen. Standard: Adaptiv. Batteriinnstillingene er adaptivt optimert basert på vanlig batteribrukmønster.
Aktiver konfigurasjon for avansert batterilading	Aktiverer avansert konfigurasjon for batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode. Avansert batterilading maksimerer batteritilstanden mens den fortsatt støtter utstrakt bruk i løpet av arbeidsdagen. Standard: AV.
Blokker dvalemodus	Blokker datamaskinen fra å gå til hvilemodus (S3) i operativsystemet. Standard: AV. i MERK: Hvis dette alternativet er aktivert, går ikke datamaskinen til dvalemodus. Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og strømalternativet for operativsystemet er tomt hvis det ble angitt til dvalemodus.
Aktiver kundestøtte for USB-vekkesignal	Aktiverer USB-enhetene til å vekke datamaskinen fra ventemodus. Standard: AV.
Aktiver Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer støtte for Intel Speedstep-teknologi som aktiverer operativsystemet til å velge riktig prosessorytelse automatisk. Standard: PÅ
Dekselbryter	Aktiverer datamaskinen til å starte fra avtilstand når dekselet er åpent. Standard: PÅ


Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – trådløsmeny

Trådløs	
Trådløsbryter	Bestemmer hvilke trådløsenheter som kan kontrolleres av trådløsbryteren. For Windows 8-systemer kontrolleres dette direkte av en operativsystemstasjon. På grunn av dette, påvirker ikke innstillingen atferden til trådløsbryteren. i MERK: Når både WLAN og WiGig er til stede, er aktiverings- og deaktiveringskontrollene koblet sammen. De kan derfor ikke aktiveres eller deaktiveres uavhengig av hverandre.

Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – trådløsmeny (forts.)

Trådløs	
WLAN	Standard: PÅ
Bluetooth	Standard: PÅ
Aktiver trådløsenhet	Aktiver eller deaktiver interne WLAN-/Bluetooth-enheter.
WLAN	Standard: PÅ
Bluetooth	Standard: PÅ

Tabell 14. Alternativer for systemoppsett – meny for POST-adferd

POST-virkemåte	
Aktiver NumLock	Aktiverer eller deaktiverer NumLock når datamaskinen starter opp. Standard: PÅ
Aktiver adapteradvarsler	Aktiverer datamaskinen til å vise varselsmeldinger for adapteren under oppstart. Standard: PÅ
Forleng tidspunkt for POST i BIOS	Konfigurerer lastetid for BIOS POST (selvtest med strøm på). Standard: 0 sekunder.
Rask oppstart	Konfigurerer hastigheten til UEFI-oppstartsprosessen. Standard: Grundig. Gjennomfører fullstendig initialisering av maskinvare og konfigurasjon under oppstart.
Alternativer for Fn Lock	Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsemodus. Standard: PÅ
Låsemodus	Standard: Sekundær låsemodus. Sekundær låsemodus = Hvis dette alternativet er valgt, skanner F1-F12-tastene koden for sekundære funksjoner.
Fullskjerm-logo	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å vise fullskjermlogo hvis bildet samsvarer med skjermopløsning. Standard: AV.
Advarsler og feil	Velger en handling når det oppstår en advarsel eller feil under oppstart. Standard: Spør ved advarsler og feil. Stopp, be om og vente på brukerinndata når advarsler eller feil blir oppdaget.  MERK: Feil som anses som kritiske for drift av maskinvaren i datamaskinen, stopper alltid datamaskinen.

Tabell 15. Alternativer for systemoppsett – virtualiseringsmeny

Virtualisering	
Intel virtualiseringsteknologi	Aktiverer datamaskinen til å kjøre en virtuell maskinskjerm (VMM). Standard: PÅ
VT for direkte I/O	Aktiverer datamaskinen til å utføre virtualiseringsteknologi for direkte I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode som gir virtualisering for I/O-minnekart. Standard: PÅ

Tabell 16. Alternativer for systemoppsett – vedlikeholdsmeny

Vedlikehold	
Gjenstandsmerke	Oppretter et gjenstandsmerke for systemet som kan brukes av IT-administratoren for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Du kan ikke endre gjenstandsmerket når dette er angitt.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Aktiverer datamaskinen til å gjenopprette fra en dårlig BIOS-bilde, så lenge oppstartblokkdelen er intakt og fungerer. Standard: PÅ i MERK: BIOS-gjenoppretting er utviklet for å reparere hovedblokken for BIOS, og fungerer ikke hvis oppstartblokken er skadet. Denne funksjonen fungerer heller ikke hvis EC eller ME er skadet eller ved et maskinvareproblem. Gjenopprettingsbildet må være på en ukryptert partisjon på stasjonen.
Automatisk gjenoppretting for BIOS	Aktiverer datamaskinen til automatisk gjenoppretting av BIOS uten brukerhandlinger. Denne funksjonen krever at BIOS-gjenoppretting fra harddisken er angitt til aktivert. Standard: AV.
Start datafjerning	⚠ FORSIKTIG: Secure Wipe Operation sletter informasjon på en slik måte at den ikke kan rekonstrueres. Hvis dette alternativet er aktivert, setter BIOS en datafjerningssyklus for lagringsenhetene som er koblet til tilleggskortet i kø ved neste omstart. Standard: AV.
Tillat nedgradering av BIOS	Kontrollerer blinking i systemfastvaren til foregående gjennomganger. Standard: PÅ

Tabell 17. Alternativer for systemoppsett – meny for systemlogger

Systemlogger	
Logg for strømhendelse	Viser strømhendelser. Standard: Behold.
BIOS-hendelseslogg	Viser BIOS-hendelser. Standard: Behold.
Logg for temperaturhendelse	Viser varmhendelser. Standard: Behold.

Tabell 18. Alternativer for systemoppsett – SupportAssist-meny

SupportAssist	
Dell automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemoppløsningskonsollen i SupportAssist og for gjenopprettingsverktøyet for Dell-operativsystemet. Standard: 2.
Gjenoppretting av SupportAssist-operativsystemet	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsflyten til gjenopprettingsverktøyet for operativsystemet i SupportAssist i tilfelle visse systemfeil Standard: PÅ

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart


Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

BIOS-oppdatering

Du kan kjøre BIOS-oppdateringsfilen fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for BIOS-oppdatering hvis dette alternativet er oppført.

 **MERK:** Det er bare systemer med BIOS Flash Update-alternativet i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash på BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for BIOS-oppdatering fra F12-menyen:

 **FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under BIOS-oppdateringsprosessen. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.**

Trinn

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, og velg BIOS-oppdatering ved hjelp av musen eller piltastene og trykk deretter på enter. Menyene for å utføre flash på BIOS vises.
3. Klikk på **Oppdater fra fil**.
4. Velg ekstern USB-enhet
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash på BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at BIOS-oppdateringen er fullført.

System- og konfigurasjonspassord


Tabell 19. System- og konfigurasjonspassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Passordet som du må angi for å logge på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.**

 **FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen hvis den ikke er låst og er etterlatt uovervåket.**

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildele et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er angitt til **Ikke angitt**.

Om denne oppgaven

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. Velg **Sikkerhet**, og trykk på enter på skjermen **BIOS for systemet** eller **Systemoppsett**. Skjermen **Sikkerhet** vises.
2. Velg **System-/administrasjonspassord**, og opprett et passord i feltet **Skriv inn nytt passord**.
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - Det er bare små bokstaver som er gyldig, store bokstaver er ikke gyldig.
 - Det er bare følgende spesialtegn som er gyldig: Mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på Esc, og en melding ber deg om å lagre endringene.
5. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett


Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemoppsett) før du forsøker å slette eller endre eksisterende passord for system- og/eller oppsettspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Om denne oppgaven


Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. Velg **System sikkerhet** og trykk på enter på skjermen **BIOS for systemet** eller **Systemoppsett**. Skjermen **System sikkerhet** vises.
2. På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
3. Velg **Systempassord**, oppdater eller slett eksisterende systempassord, og trykk på enter eller tab.
4. Velg **Oppsettspassord**, oppdater eller slett eksisterende konfigurasjonspassord, og trykk på enter eller tab.
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du skal slette system- og/eller konfigurasjonspassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på J hvis du vil lagre endringene før du avslutter systemoppsett.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

Trinn

1. Ta av [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten for å ta det ut under [knappcellebatteri](#) for å ta ut knappcellebatteriet fra hovedkortet.
3. Vent i ett minutt.
4. Følg fremgangsmåten for å sette det inn under [knappcellebatteri](#) for å koble knappcellebatteriet til hovedkortet.
5. Sett på [basedekslet](#).

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestill Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Oppdatere BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows-miljøet

Om denne oppgaven

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på **Søk** i **Produktstøtte**-boksen.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID, kan du bruke produkt-ID, eller bla gjennom manuelt for datamaskinmodell.
4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
5. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
6. Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
7. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
Den nyeste versjonen av BIOS vises.
8. Velg oppdateringen, og klikk på **Last ned** for å laste ned den nyeste versjonen av BIOS til datamaskinen.
9. Bla til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er fullført.
10. Dobbeltklikk på filikonet for BIOS-oppdateringen, og følg instruksjonene på skjermen.

Oppdatere BIOS ved bruk av USB-stasjonen i Windows-miljøet

Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 8 i "[Oppdatere BIOS i Windows-miljøet](#)" for å laste ned den nyeste BIOS-oppsettsapplikasjonen.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel [000145519](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk **F12** når Dell-logoen vises på skjermen.

6. Oppstart til USB-disken fra **Menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.
Oppdateringsverktøyet for BIOS vises.
8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdatering.

Oppdatering av Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer

Hvis du vil oppdatere system-BIOS i et Linux-miljø slik som Ubuntu, kan du se <https://www.dell.com/support/kbdoc/000131486>.

Feilsøking

Gjenopprette operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med operativsystemet for Windows 10 installert. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dells nettsted for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se brukerveiledningen for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist på www.dell.com/support.

Systemets diagnoselamper

Batteristatuslampe

Indikerer strøm- og batteriladestatus

Lyser hvitt – strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult – Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Av

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker gult sammen med lydsignalkoder for å angi feil.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av, og angir at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre for strøm- og batteristatus og tilhørende problemer.

Tabell 20. LED-koder

Lyskoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
2.1	Prosesorfeil
2.2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2.3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.5	Ugyldig minne som er installert
2.6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2.7	Feil på skjermen
2.8	Feil på LCD-strømskinne Skift ut hovedkortet og LCD
3.1	Feil på knappcellebatteri

Tabell 20. LED-koder (forts.)

Lyskoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
3.2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3.3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3.4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3.5	Feil på strømskinne
3.6	Ufullstendig system-BIOS-flash
3.7	Feil på styringsmotor (ME)

Statuslampe for kamera: Indikerer om kameraet er i bruk.

- Lyser hvitt – kameraet er i bruk.
- Av – kameraet er ikke i bruk.


Caps Lock status lys: Indikerer om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvitt – Caps Lock er aktivert.
- Av – Caps Lock er deaktivert.

Aktivere Intel Optane-minnet


Trinn


1. Klikk på søkefeltet på oppgavelinjen, og skriv inn **Intel Rapid-lagringsteknologi**.
2. Klikk på **Intel Rapid-lagringsteknologi**.
Vinduet **Intel Rapid-lagringsteknologi** vises.
3. På kategorien **Status**, klikker du på **Aktiver** for å aktivere Intel Optane-minnet.
4. Velg en kompatibel, rask stasjonen på varselsskjermen, og klikk deretter på **Ja** for å fortsette aktivering av Intel Optane-minnet.
5. Klikk på **Intel Optane-minne Start på nytt** for å fullføre aktivering av Intel Optane-minnet.

 **MERK:** Programmer kan bruke opp til tre etterfølgende omstarter etter aktivering for å oppnå fordelene med full ytelse.


Å deaktivere Intel Optane minne

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Etter deaktivering av Intel Optane-minnet må du ikke avinstallere driveren for Intel Rapid-lagringsteknologi da dette vil medføre blåskjermfeil. Brukergrensesnittet for Intel Rapid lagringsteknologien kan fjernes uten å avinstallere driveren.

 **MERK:** Det er nødvendig å deaktivere Intel Optane-minnet før du tar ut SATA-lagringseenheten som akselereres ved hjelp av Intel Optane-minnemodulen fra datamaskinen.

Trinn

1. På oppgavelinjen klikker du på søkefeltet og skriver inn **Intel Rapid lagringsteknologi**.
2. Klikk på **Intel Rapid lagringsteknologi**.
Vinduet for **Intel Rapid lagringsteknologi** vises.
3. På **Intel Optane minne**-fanen, klikk **Deaktiver** for å deaktivere Intel Optane minne.
 **MERK:** For datamaskiner der Intel Optane minnet fungerer som primærlagring, må du ikke deaktivere Intel Optane minnet. Det **Disable (Deaktiverte)** alternativet er nedtonet.

4. Klikk **Ja** hvis du godtar advarsel.

Deaktiveringsprosessen vises.

5. Klikk på **Start på nytt** for å fullføre deaktivering av Intel Optane minne og starte datamaskinen på nytt.

Utløse reststrøm

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet på datamaskinen også etter at den er slått av og batteriet er tatt ut. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du utløser reststrøm:

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
5. Sett inn [batteriet](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Slå på datamaskinen.

WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonshet for modem/ruter.

Trinn



1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse rutereren.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse rutereren.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:


Tabell 21. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkinginformasjon, brukerhåndbøker, instruksjoner for konfigurasjon, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer og så videre.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> Gå til www.dell.com/support. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrik- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon 	<p>Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals.</p> <p>For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn Service-ID-nummer eller produkt-ID i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.