

# Dell G3 15

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

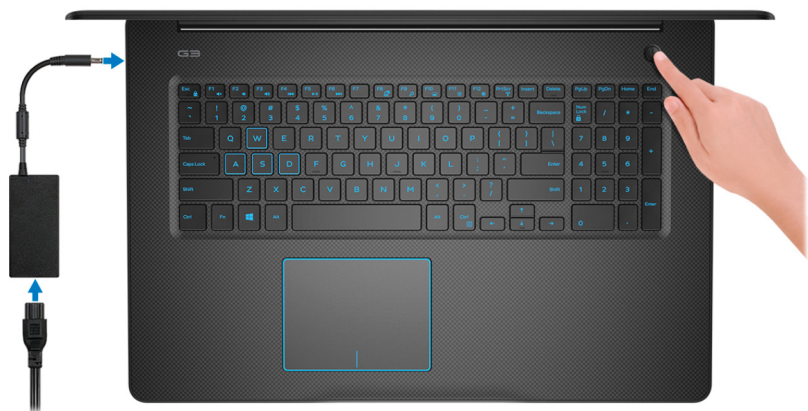
© 2018-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o seu Dell G3 3579.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Visualizações do Dell G3 3579.....</b>	<b>7</b>
Esquerda.....	7
Direita.....	8
Tela.....	8
Base.....	9
Parte inferior.....	9
<b>4 Especificações do Dell G3 3579.....</b>	<b>11</b>
Modelo do computador.....	11
Dimensões e peso.....	11
Informações do sistema.....	11
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Memória Intel Optane (opcional).....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicação.....	12
Módulo de rede wireless.....	13
Câmera.....	13
Vídeo.....	13
Audio.....	13
Armazenamento.....	14
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Touchpad.....	14
Gestos do touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	15
Tela.....	16
Características ambientais do computador.....	16
<b>5 Atalhos de teclado.....</b>	<b>17</b>
<b>6 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>19</b>

# Configurar o seu Dell G3 3579

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

#### Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.www.dell.com/support).



#### Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Recursos

## Descrição



**NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.**



### Dell Update

Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](#) em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](#) no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.



**NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.**

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

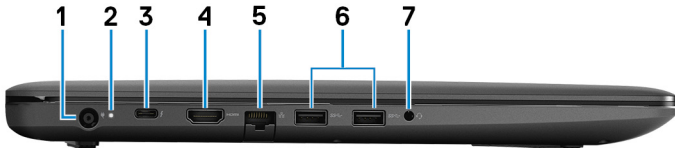
**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

**NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Visualizações do Dell G3 3579

## Esquerda



### 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

### 2. Luz de status da bateria/luz de atividade do disco rígido

Indica o status de carga da bateria ou a atividade do disco rígido.

**NOTA:** Pressione **Fn+H** para alternar entre a luz de status da bateria e a luz de atividade do disco rígido.

#### Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

**NOTA:** A luz de atividade do disco rígido só é suportada em computadores fornecidos com disco rígido.

#### Luz de status da bateria

Indica o status da carga da bateria.

**Branco contínuo:** o adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar:** o computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

#### Apagada:

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

### 3. Thunderbolt 3 (USB Type C) porta (opcional)

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo.

Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

**NOTA:** Suporte para Thunderbolt 3 (USB Type-C) está disponível apenas em determinadas regiões.

**NOTA:** Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

### 4. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

### 5. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

### 6. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

### 7. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

## Direita



### 1. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

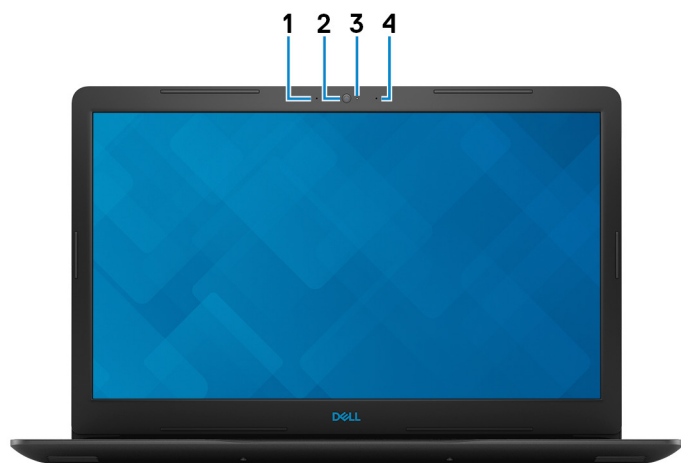
### 2. Porta USB 2.0

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 3. Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

## Tela



### 1. Microfone esquerdo

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

### 2. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

### 3. Luz de status da câmera

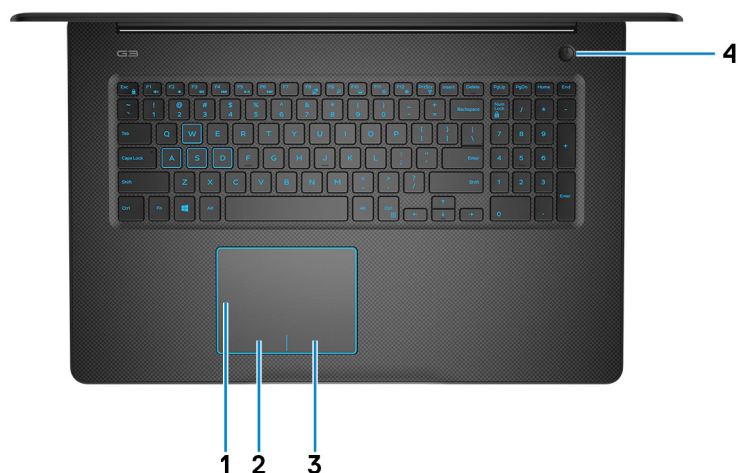
Acende-se quando a câmera está em uso.

### 4. Microfone direito

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.



# Base



## 1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## 2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

## 3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

## 4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

# Parte inferior



## 1. Alto-falante esquerdo

Fornecer saída de áudio.

## 2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

### **3. Alto-falante direito**

Fornece saída de áudio.

# Especificações do Dell G3 3579

## Modelo do computador

Dell G3 3579

## Dimensões e peso

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Altura	22.70 mm (0.89 in.)
Largura	380 mm (15 in.)
Profundidade	258 mm (10.16 in.)
Peso (aproximado)	2,35 kg (5,18 lb)

**NOTA:** O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

## Informações do sistema

**Tabela 3. Informações do sistema**

Processador	8ª geração do Intel Core i5/i7
Chipset	Chipset móvel Intel HM370

## Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

## Memória

**Tabela 4. Especificações da memória**

Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	2666MHz
Configurações suportadas:	
Por slot do módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Total de memória	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

# Memória Intel Optane (opcional)

**NOTA:** A memória Intel Optane é compatível com computadores que atendam aos seguintes requisitos:

- Processador de 7ª geração Intel Core i3/i5/i7 ou posterior
- Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
- Driver Intel Rapid Storage Technology versão 15.9 ou superior

**Tabela 5. Especificações da memória Intel Optane**

Interface	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Conector	Slot da placa M.2 (2280)
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"><li>• 16 GB</li><li>• 32 GB</li></ul>

**NOTA:** A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Ela não substitui a DRAM e não adicionará capacidade à RAM instalada em seu computador.

## Portas e conectores

**Tabela 6. Portas e conectores externos**

Externa	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração</li><li>• Uma porta USB 2.0</li><li>• Uma porta Thunderbolt 3 (opcional)</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Suporte para Thunderbolt 3 (USB Type-C) está disponível apenas em determinadas regiões.</p>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta HDMI 2.0a</li><li>• Uma porta para fone de ouvido com microfone (combo de fone de ouvido e microfone)</li></ul>

**Tabela 7. Portas e conectores internos**

Interna	
Cartão M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um slot M.2 para o cartão combinado 2230 Wi-Fi e Bluetooth</li><li>• Um slot M.2 para a unidade de estado sólido 2280 (PCIe 3x4 NVMe)</li></ul>

## Comunicação

**Tabela 8. Comunicações suportadas**

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 5.0</li></ul>

# Módulo de rede wireless

Tabela 9. Especificações do módulo de rede wireless

Taxa de transferência	Até 150 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Faixas de frequência compatíveis	Apenas 2,4 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

# Câmera

Tabela 10. Especificações da câmera

Resolução	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagem fixa: 1280 x 720 pixels</li><li>• Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps</li></ul>
Ângulo de visão digonal	74 graus

# Vídeo

Tabela 11. Especificações de vídeo

	Controlador	Memória
Integrada	Intel UHD Graphics 630	64 GB
Separada	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 GB</li><li>• 4 GB</li></ul>

# Audio

Tabela 12. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3204 com MaxxAudio Pro
Alto-falantes	Dois
Saída do alto-falante	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Microfone	Microfones de matriz dupla

# Armazenamento

Tabela 13. Especificações de armazenamento

Tipo	Interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas	SATA de até 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade híbrida de estado sólido de 2,5 polegadas (SSHD)	SATA de até 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB

# Leitor de cartão de mídia

Tabela 14. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>Secure Digital (SD)</li><li>Cartão MMC (MultiMedia)</li></ul>

# Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado Padrão</li><li>Teclado com luz de fundo (opcional)</li></ul>
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA:</b> Pressione <b>Fn+Esc</b> para alternar o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) entre dois modos, modo de teclas de multimídia e modo de teclas de função.</p> <p><b>NOTA:</b> Você pode definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) alterando Comportamento das teclas de função no programa de configuração do BIOS.</p>

[Atalhos de teclado](#)

# Touchpad

Tabela 16. Touchpad

Resolução:	
Horizontal	1229
Vertical	929
Dimensões:	
Largura	105 mm (4,13 pol.)

Altura

80 mm (3,15 pol.)

## Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de energia

**Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação**

Tipo	130 W (para computadores fornecidos com placa gráfica NVIDIA 1050)	180 W (para computadores fornecidos com placa gráfica NVIDIA 1060)
Diâmetro (conector)	7,4 mm	7,4 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,80 A/2,34 A/2,50 A	1,80 A/2,34 A/2,50 A
Corrente de saída (contínua)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
De armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	

## Bateria

**Tabela 18. Especificações da bateria**

Tipo	bateria "inteligente" de íons de lítio com 4 células (56 WHr)
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 pol.)
Largura	233,06 mm (9,18 pol.)
Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
De armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)

Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

## Tela

**Tabela 19. Especificações da tela**

Tipo	Painel FHD não touchscreen de 15,6 polegadas
Resolução (máxima)	1920 X 1080
Tecnologia de painel	IPS (In-Plane Switching)
Gama de cores	NTSC 45%
Brilho	220 Nits (típico)/187 nits (mínimo)
Suporte a Gsync/Freesync	Não
Ângulo de visão	80/80/80/80
Distância entre pixels	0,179 mm
Dimensões:	
Altura	0,179 mm
Largura	223,80 mm (8,81 pol.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0 grau (fechado) a 135 graus
Controles	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho.

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 20. Características ambientais do computador**

Descrição	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.



## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas nas configurações de todos os idiomas.























Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla é digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado; se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado.

As teclas F1 a F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle de multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se você pressionar F1 desativa o áudio (consulte a tabela abaixo).



No entanto, se as teclas de função F1 a F12 são necessárias para aplicativos de software específicos, o recurso de multimídia pode ser desativado pressionando **Fn + Esc**. Em seguida, o controle de multimídia pode ser acionado pressionando **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, tirar o som pressionando **Fn + F1**.

**NOTA:** É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1 a F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para sistemas com vários controles de mídia)	Comportamento
		Desativação do áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/Pausar
		Reproduzir próxima faixa/capítulo
		Alternar para um monitor externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tecla de função	Comportamento
	Ligar/desligar a rede sem fio
	Alternar bloqueio da tecla Fn

## Tecla de função



## Comportamento

Alternar a função scroll lock


Pausar/interromper

Suspensão

Solicitação do sistema

Abrir o menu de aplicativos

Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido



 **NOTA: A luz de atividade do disco rígido é compatível apenas com computadores fornecidos com disco rígido.**

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 22. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b>.</li> <li>3. Clique em <b>Search</b> para exibir os artigos relacionados.</li> </ol>
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> (em inglês).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operacional</li> <li>• Como instalar e usar seu produto</li> <li>• Backup de dados</li> <li>• Solução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauração de fábrica e do sistema</li> <li>• Informações do BIOS</li> </ul>	Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b>.</li> <li>• Localize o seu produto pelo menu suspenso em <b>View Products</b>.</li> <li>• Digite o <b>Número da etiqueta de serviço</b> ou a <b>ID do produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.**

 **NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**