


Dell G3 15

Nastavení a technické údaje



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

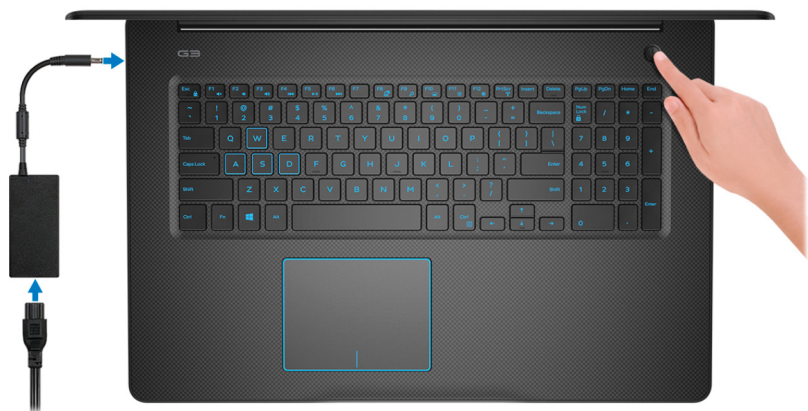
© 2018–2019 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Nastavení počítače, Dell G3 3579.....	4
2 Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows.....	6
3 Pohledy na počítač Dell G3 3579.....	7
Vlevo.....	7
Vpravo.....	8
Displej.....	8
Základna.....	9
Spodní část.....	9
4 Specifikace počítače Dell G3 3579.....	11
Model počítače.....	11
Rozměry a hmotnost.....	11
Systémové informace.....	11
Operační systém.....	11
Paměť.....	11
Paměť Intel Optane (volitelně).....	12
Porty a konektory.....	12
Komunikace.....	12
Bezdrátový modul.....	13
Kamera.....	13
Grafika.....	13
Audio.....	13
Skladovací.....	14
Čtečka paměťových karet.....	14
Klávesnice.....	14
Dotyková podložka.....	14
Gesta dotykové podložky.....	15
Napájecí adaptér.....	15
Baterie.....	15
Displej.....	16
Okolí počítače.....	16
5 Klávesové zkratky.....	17
6 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	19

Nastavení počítače, Dell G3 3579

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte tlačítko napájení.



POZNÁMKA: Kvůli úspoře energie může baterie přejít do úsporného režimu. Připojte napájecí adaptér a stisknutím tlačítka napájení počítač zapněte.

2. Dokončete nastavení operačního systému.

V systému Ubuntu:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Další informace o instalaci a konfiguraci systému Ubuntu naleznete v článcích ve znalostní databázi [SLN151664](#) a [SLN151748](#) na adrese www.dell.com/support.

V systému Windows:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:



- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

POZNÁMKA: Pokud se připojíte k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Support and Protection** (Podpora a ochrana) zadejte kontaktní údaje.

3. Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

Zdroje informací	Popis
	<p>Můj Dell</p> <p>Centrální prostor pro nejvýznamnější aplikace Dell, nápovědu a další významné informace o vašem počítači. Rovněž vás upozorní na stav záruky, doporučené příslušenství a dostupné aktualizace softwaru.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru počítače. Nástroj SupportAssist OS Recovery Tool řeší problémy s operačním systémem. Více informací naleznete v dokumentaci k podpoře SupportAssist na adrese www.dell.com/support.</p> <p>POZNÁMKA: POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.</p>

Zdroje informací

Popis



Aplikace Dell Update

Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Více informací o práci s aplikací Dell Update naleznete v článku [SLN305843](#) ve znalostní databázi na adrese www.dell.com/support.



Služba Dell Digital Delivery

Stahujte zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Více informací o službě Dell Digital Delivery naleznete v článku [153764](#) ve znalostní databázi na adrese www.dell.com/support.

4. Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows.

POZNÁMKA: Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit.

Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.

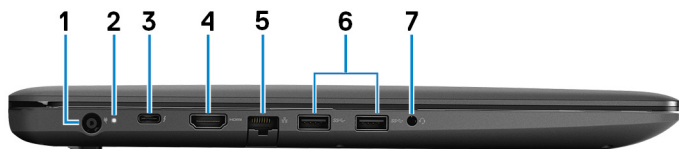
POZNÁMKA: Dokončení procesu může trvat až hodinu.

POZNÁMKA: Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#).

1. Připojte jednotku USB k počítači.
2. Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte **Obnovení**.
3. Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**.
Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
4. Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**.
Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
5. Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
6. Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**.
Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
7. Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
8. Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).
Více informací o opakované instalaci systému Windows pomocí jednotky USB pro obnovení naleznete v části *Odstraňování problémů* v servisním manuálu k vašemu produktu na stránce www.dell.com/support/manuals.

Pohledy na počítač Dell G3 3579

Vlevo



1. Port napájecího adaptéru

Slouží k připojení napájecího adaptéru jako zdroje napájení a k nabíjení baterie.

2. Indikátor stavu baterie / indikátor aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabití baterie a aktivitu pevného disku.

POZNÁMKA: Stisknutím kombinace kláves **Fn+H** můžete přepínat mezi signalizací stavu baterie a aktivity pevného disku.

Indikátor aktivity pevného disku

Svítlí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

POZNÁMKA: Indikátor aktivity pevného disku je k dispozici pouze na počítačích s pevným diskem.

Indikátor stavu baterie

Ukazuje stav nabití baterie.

Jasně bílá: Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabita na více než 5 %.

Žlutá: Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na méně než 5 %.

Nesvítlí:

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

3. Port Thunderbolt 3 (USB typu C) (volitelný)

Podporuje rozhraní USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2 a Thunderbolt 3 a slouží k připojení k externím displejům prostřednictvím grafického adaptéru.

Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s pro rozhraní USB 3.1 Gen 2 a až 40 Gb/s pro rozhraní Thunderbolt 3.

POZNÁMKA: Podpora portu Thunderbolt 3 (USB typu C) je k dispozici pouze v určitých regionech.

POZNÁMKA: K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB typu C na DisplayPort (prodává se samostatně).

4. Port HDMI

Umožňuje připojení k televizoru nebo jinému zařízení se vstupem HDMI. Poskytuje video a audio výstup.

5. Síťový port

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.

6. 2 porty USB 3.1 1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

7. Port náhlavní soupravy

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu).

Vpravo



1. Slot karty SD

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni.

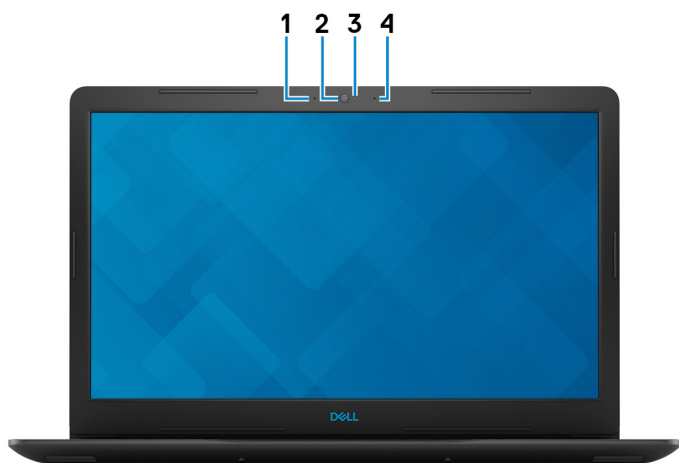
2. Port USB 2.0

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

3. Slot bezpečnostního kabelu (pro zámky Noble)

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

Displej



1. Levý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

2. Kamera

Umožňuje komunikovat prostřednictvím videokonverzace, pořizovat fotografie a nahrávat videa.

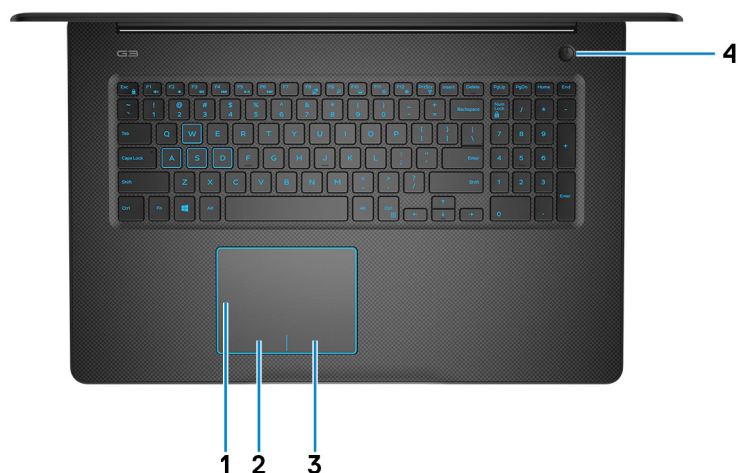
3. Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

4. Pravý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

Základna



1. Dotyková podložka

Pohybujte ukazatelem myši pomocí posouvání prstu po dotykové podložce. Klepnutí je kliknutí levým tlačítkem a klepnutí dvěma prsty je kliknutí pravým tlačítkem.

2. Oblast kliknutí levým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí levým tlačítkem.

3. Oblast kliknutí pravým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí pravým tlačítkem.

4. Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím vypínače do režimu spánku. Když vypínač stisknete a podržíte po dobu 4 sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

Obsahuje-li vypínač čtečku otisků prstů, můžete se přiložením prstu k vypínači přihlásit.

POZNÁMKA: Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese www.dell.com/support/manuals.

Spodní část



1. Levý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

2. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

3. Právý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

Specifikace počítače Dell G3 3579

Model počítače

Dell G3 3579

Rozměry a hmotnost

Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

Výška	22,70 mm (0,89")
Šířka	380 mm (15")
Hloubka	258 mm (10,16")
Hmotnost (přibližně)	2,35 kg (5,18 lb)

i **POZNÁMKA:** Hmotnost počítače se liší v závislosti na objednané konfiguraci a ve variaci při výrobě.

Systémové informace

Tabulka 3. Systémové informace

Procesor	Procesor Intel Core i5/i7 8. generace
Čipová sada	Mobilní čipová sada Intel HM370

Operační systém

- Windows 10 Home (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)
- Ubuntu

Paměť

Tabulka 4. Specifikace paměti

Sloty	Dva sloty SODIMM
Typ	Dvoukanálová paměť DDR4
Rychlost	2666MHz
Podporované konfigurace:	
Na jeden slot paměťového modulu	4 GB, 8 GB a 16 GB
Paměť celkem	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB a 32 GB

Paměť Intel Optane (volitelně)

POZNÁMKA: Paměť Intel Optane podporují počítače splňující následující požadavky:

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generace nebo vyšší
- Systém Windows 10, 64bitová verze nebo vyšší (výroční aktualizace)
- Ovladač technologie Intel Rapid Storage verze 15.9 nebo vyšší

Tabulka 5. Parametry paměti Intel Optane

Rozhraní	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Konektor	Slot na kartu M.2 (2280)
Podporované konfigurace	<ul style="list-style-type: none">• 16 GB• 32 GB

POZNÁMKA: Paměť Intel Optane funguje jako akcelerátor úložiště. Nenahrazuje paměť DRAM a nezvyšuje velikost paměti RAM nainstalované v počítači.

Porty a konektory

Tabulka 6. Externí porty a konektory

Externí	
Síť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva porty USB 3.1 1. generace• Jeden port USB 2.0• Jeden port Thunderbolt 3 (volitelné příslušenství) <p>POZNÁMKA: Podpora portu Thunderbolt 3 (USB typu C) je k dispozici pouze v určitých regionech.</p>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 2.0a• Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu)

Tabulka 7. Interní porty a konektory

Interní	
Karta M.2	<ul style="list-style-type: none">• Jeden slot M.2 pro kombinovanou kartu 2230 s technologií Wi-Fi a Bluetooth• Jeden slot M.2 pro disk SSD 2280 (PCIe 3x4 NVMe)

Komunikace

Tabulka 8. Podporovaná připojení

Ethernet	Ovladač pro 10/100/1000Mb/s Ethernet integrovaný na základní desce
Bezdrátové připojení	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 ac• Bluetooth 4.1• Bluetooth 5.0

Bezdrátový modul

Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu

Přenosová rychlost	Až 150 Mb/s	Až 433 Mb/s	Až 867 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	Pouze 2,4 GHz	Dvě pásma: 2,4 GHz / 5GHz	Dvě pásma: 2,4 GHz / 5GHz
šifrování	<ul style="list-style-type: none">64bitové a 128bitové WEPCKIPTKIPAES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">64bitové a 128bitové WEPCKIPTKIPAES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">64bitové a 128bitové WEPCKIPTKIPAES-CCMP

Kamera

Tabulka 10. Specifikace kamery

Rozlišení	<ul style="list-style-type: none">Statický obraz: 1 280 × 720 pixelůVideo: 1 280 × 720 (HD) při 30 snímcích/s
Diagonální zobrazovací úhel	74 stupňů

Grafika

Tabulka 11. Specifikace grafické karty

	Řadič	Paměť
Integrovaný	Grafická karta Intel UHD Graphics 630	64 GB
Samostatná	<ul style="list-style-type: none">NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-QNVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti	<ul style="list-style-type: none">6 GB4 GB

Audio

Tabulka 12. Specifikace audia

Řadič	Realtek ALC3204 s technologií MaxxAudio Pro
Reproduktory	Dva
Výstup reproduktorů	
Průměrný	2 W
Nejvyšší	2,5 W
Mikrofon	Dvoupásmové mikrofony

Skladovací

Tabulka 13. Parametry úložiště

Typ	Rozhraní	Kapacita
Jeden 2,5" pevný disk	SATA, až 6 Gb/s	Až 2 TB
Jeden 2,5" hybridní disk SSHD	SATA, až 6 Gb/s	Až 1 TB
Jeden disk SSD M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, až 32 Gb/s	Až 512 GB

Čtečka paměťových karet

Tabulka 14. Specifikace čtečky paměťových karet

Typ	Jeden slot SD-card
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none">• karta Secure Digital (SD)• Multimedia Card (MMC)

Klávesnice

Tabulka 15. Specifikace klávesnice

Typ	<ul style="list-style-type: none">• Standardní klávesnice• Podsvícená klávesnice (volitelná)
Klávesové zkratky	<p>Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím Shift a požadované klávesy napíšete alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce.</p> <p>POZNÁMKA: Stisknutím kláves Fn + Esc lze přepínat primární chování funkčních kláves (F1–F12) mezi dvěma režimy – režim multimediálních kláves a režim funkčních kláves.</p> <p>POZNÁMKA: Primární chování funkčních kláves (F1–F12) je možné změnit v nastavení Chování funkční klávesy v nastavení systému.</p>

[Klávesové zkratky](#)

Dotyková podložka

Tabulka 16. Dotyková podložka

Rozlišení:		
Horizontální		1229
Vertikální		929
Rozměry:		
Šířka		105 mm (4,13 palce)
Výška		80 mm (3,15")

Gesta dotykové podložky

Více informací o gestech dotykové podložky pro systém Windows 10 naleznete v článku [4027871](#) ve znalostní databázi Microsoft na adrese support.microsoft.com.

Napájecí adaptér

Tabulka 17. Specifikace napájecího adaptéru

Typ	130 W (pro počítače dodávané s grafickou kartou NVIDIA 1050)	180 W (pro počítače dodávané s grafickou kartou NVIDIA 1060)
Průměr (konektor)	7,4 mm	7,4 mm
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.	100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Vstupní proud (max.)	1,80 A / 2,34 A / 2,50 A	1,80 A / 2,34 A / 2,50 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	6,70 A / 9,23 A	6,70 A / 9,23 A
Jmenovité výstupní napětí	19,50 V stejnosm. nap.	19,50 V stejnosm. nap.
Teplotní rozsah:		
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	
Skladovací	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	

Baterie

Tabulka 18. Specifikace baterie

Typ	4čláňková baterie „smart“ Li-Ion (56 Wh)
Napětí	11,40 V ss.
Hmotnost (maximální)	0,2 kg (0,44 lb)
Rozměry:	
Výška	5,90 mm (0,23")
Šířka	233,06 mm (9,18")
Hloubka	90,73 mm (3,57")
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Skladovací	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Doba provozu	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.
Doba nabíjení (přibližně)	4 hodiny (když je počítač vypnutý)
Životnost (přibližně)	300 cyklů vybití/nabití
Knoflíková baterie	CR-2032

Doba provozu

Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.

Displej

Tabulka 19. Specifikace obrazovky

Typ	15,6" nedotýkový panel s rozlišením FHD
Rozlišení (max.)	1920×1080
Technologie panelu	Technologie IPS (In-Plane Switching)
Barevná škála	NTSC 45 %
Jas	220 nitů (typický) / 187 nitů (minimální)
Podpora Gsync/Freesync	Ne
Pozorovací úhel	80/80/80/80
Rozteč pixelů	0,179 mm
Rozměry:	
Výška	0,179 mm
Šířka	223,80 mm (8,81")
Úhlopříčka	396,24 mm (15,60")
Obnovovací frekvence	60 Hz
Provozní úhel	0 stupňů (zavřený) až 135 stupňů
Ovládací prvky	Jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk

Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 20. Okolí počítače

Popis	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (nekondenzující)	0 až 95 % (nekondenzující)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	140 G†	160 G‡
Nadmořská výška (maximální)	0 m až 3 048 m (0 stop až 10 000 stop)	0 m až 10 668 m (0 stop až 35 000 stop)

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsnového pulzu, když je pevný disk aktivní.

‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.

Klávesové zkratky

POZNÁMKA: Znak na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.























Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Znak v dolní části klávesy představuje znak zadáný při stisknutí dané klávesy. Když stisknete klávesu Shift a tuto klávesu, bude zadán znak zobrazený v horní části klávesy. Pokud například stisknete **2**, napíše se číslice 2; při stisknutí kombinace **Shift + 2** zadáte znak @.

Klávesy F1–F12 v horní řadě klávesnice jsou funkční klávesy pro ovládání multimédií (ikony v dolní části kláves označují příslušné funkce). Stisknutím funkční klávesy vyvoláte úlohu, která je indikována ikonou. Například stisknutím klávesy F1 ztlumíte zvuk (viz tabulku níže).



Pokud jsou však tyto funkční klávesy F1–F12 vyžadovány některými aplikacemi, jejich funkce pro ovládání multimédií můžete zakázat stisknutím kombinace kláves **Fn + Esc**. Ovládání multimédií lze potom vyvolat stisknutím klávesy **Fn** a příslušné funkční klávesy. Například stisknutím kombinace kláves **Fn + F1** ztlumí zvuk.

POZNÁMKA: Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete nastavit změnou nastavení **Function Key Behavior** (Chování funkčních kláves) v nastavení systému BIOS.

Tabulka 21. Seznam klávesových zkratk

Funkční klávesa	Klávesa se změněnou funkcí (pro ovládání multimédií)	Behavior
		Ztlumit zvuk
		Snížit hlasitost
		Zvýšit hlasitost
		Přehrát předchozí skladbu/kapitolu
		Přehrát/pozastavit
		Přehrát další skladbu/kapitolu
		Přepnout na externí displej
		Hledat
		Přepnutí podsvícení klávesnice (volitelné)
		Snížit jas
		Zvýšit jas

Klávesa **Fn** se také používá s určitými klávesami na klávesnici k vyvolání sekundárních funkcí.

Funkční klávesa	Behavior
	Vypnout/zapnout bezdrátové připojení
	Zapnout/vypnout zámek klávesy Fn

Funkční klávesa



Behavior

Zapnout/vypnout funkci scroll lock

Funkce Pause/Break

Spánek

Funkce System request

Otevřít nabídku aplikace

Přepnout mezi režimem indikátoru stavu napájení a baterie a režimem indikátoru aktivity pevného disku



 **POZNÁMKA: Indikátor aktivity pevného disku je k dispozici pouze na počítačích s pevným diskem.**

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 22. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	www.dell.com/support
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. Do pole Search (Vyhledávání) zadejte předmět nebo klíčové slovo. 3. Kliknutím na Search (Vyhledat) načtete související články.
Zjistěte následující informace o svém produktu:	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operační systém • Nastavení a používání produktu • Zálohování dat • Řešení problémů a diagnostika • Obnovení továrního a systémového nastavení • Údaje BIOS 	<p>Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvolte Detect Product (Rozpoznat produkt). • Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem Prohlédnout produkty. • Na vyhledávacím panelu zadejte Service Tag number (Číslo servisního označení) nebo Product ID (ID produktu).

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.