

# Dell G3 15

## Kurulum ve Teknik Özellikleri



## Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

**ⓘ | NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

**⚠ | DİKKAT:** DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

**⚠ | UYARI:** UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

© 2018 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

<b>1 Bilgisayarınızı ayarlamak.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Görünümler.....</b>	<b>7</b>
Sol.....	7
Sağ.....	8
Ekran.....	8
Taban.....	9
Alt.....	10
<b>4 Özellikler.....</b>	<b>11</b>
Bilgisayar modeli.....	11
Boyutlar ve ağırlık.....	11
Sistem bilgileri.....	11
İşletim sistemi.....	11
Bellek.....	11
Intel Optane bellek (isteğe bağlı).....	12
Bağlantı noktaları ve konektörler.....	12
İletişim.....	13
Kablosuz modülü.....	13
Kamera.....	13
Video.....	13
Ses.....	14
Depolama.....	14
Ortam kartı okuyucusu.....	14
Klavye.....	14
Dokunmatik yüzey.....	15
Dokunmatik yüzey hareketleri.....	15
Güç adaptörü.....	15
Pil.....	16
Ekran.....	16
Bilgisayar ortamı.....	17
<b>5 Klavye kısayolları.....</b>	<b>18</b>
<b>6 Yardım alma ve Dell'e başvurma.....</b>	<b>20</b>
Kendi kendine yardım kaynakları.....	20
Dell'e Başvurma.....	20

# Bilgisayarınızı ayarlamak

- 1 Güç adaptörünü takın ve güç düğmesine basın.



**NOT:** Pil gücünü korumak için pil, güç tasarrufu moduna geçebilir. Güç adaptörünü bağlayın ve bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın.

- 2 İşletim sistemi kurulumu tamamlamak.

### Ubuntu için:

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

### Windows için:

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Kurulum sırasında Dell şunları tavsiye eder:

- Windows güncelleştirmeleri için bir ağa bağlanın.

**NOT:** Güvenli bir kablosuz ağa bağlanıyorsanız istendiğinde kablosuz ağ erişimi için parolayı girin.

- İnternet'e bağlanıyorsanız oturum açabilir veya Microsoft hesabı oluşturabilirsiniz. İnternet'e bağlı değilseniz çevrimdışı bir hesap oluşturun.
- **Destek ve Koruma** ekranında ilgili iletişim bilgilerinizi girin.

- 3 Windows Başlat menüsünden Dell uygulamalarını bulun ve kullanın - Önerilir

### Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun.



#### Dell Ürün Kaydı

Bilgisayarınızı Dell'e kaydedin.



#### Dell Yardım ve Destek

Bilgisayarınız için yardım ve desteğine erişin.



#### SupportAssist

Bilgisayarınızın donanım ve yazılım sistem durumunu proaktif olarak denetler.

**NOT: SupportAssist'deki garanti süre sonu tarihine tıklayarak garantinizi yenileyin veya yükseltin.**



#### **Dell Güncelleme**

Bilgisayarınızı, mevcut olduğunda kritik düzeltmeler ve önemli aygıt sürücülerıyla günceller.



#### **Dell Dijital Teslim**

Ayrıca satın alınan ancak bilgisayarınıza önceden yüklenmeyen yazılımlar dahil yazılım uygulamalarını indirin.

4 Windows için kurtarma sürücüsü oluşturun.

**NOT: Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir.**

Daha fazla bilgi için bkz. [Windows için USB kurtarma sürücüsü oluşturma](#).

# Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma

Windows'ta çıkabilecek sorunları tespit etmek ve gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturun. Kurtarma sürücüsünü oluşturmak için en az 16 GB kapasiteye sahip boş bir USB flash sürücü gereklidir.

**NOT:** Bu işlemin tamamlanması bir saate kadar sürebilir.

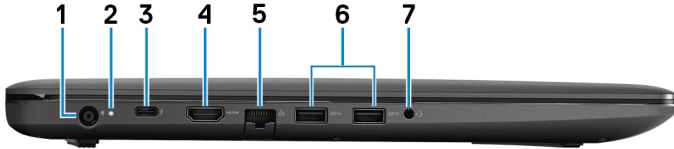
**NOT:** Aşağıdaki adımlar yüklü Windows sürümüne bağlı olarak değişebilir. En güncel talimatlar için [Microsoft destek sitesini](#) ziyaret edin.

- 1 USB flash sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
- 2 Windows arama, Kurtarma yazın.
- 3 Arama sonuçlarında, **Kurtarma sürücüsü oluşturma**'a tıklayın.  
**Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görüntülenir.
- 4 Devam etmek için **Evet**'i tıklayın.  
**Kurtarma Sürücüsü** penceresi görüntülenir.
- 5 **Sistem dosyalarını kurtarma sürücüsüne yedekle** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
- 6 **USB flash sürücüsü** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.  
USB flash sürücüsündeki tüm verilerin silineceğini bildiren bir ileti görüntülenir.
- 7 **Oluştur**'u tıklayın.
- 8 **Son** öğesine tıklayın.

USB kurtarma sürücüsüyle Windows'u tekrar kurmak hakkında daha fazla bilgi için ürününüzün [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) sayfasındaki *Servis El Kitabı*'nın *Sorun Giderme* bölümüne bakın.

## Görünümler

## Sol



## 1 Güç adaptörü bağlantı noktası

Bilgisayarınızın güç sağlamak için bir güç adaptörü bağlayın ve aküyü şarj edin.

## 2 Pil durum ışığı/Sabit sürücü etkinlik ışığı

Pil şarj durumu ya da sabit sürücü etkinliğini gösterir.

**NOT:** Pil durum ışığı ve sabit sürücü etkinlik ışığı arasında geçiş yapmak için Fn+H tuşlarına basın.

**Sabit sürücü etkinliği ışığı**

Bilgisayar sabit diskte okuduğunda veya yazdığına yanar.

**NOT:** Sabit sürücü etkinlik ışığı yalnızca bir sabit sürücüye sahip bilgisayarlarda desteklenir.

**Pil durum ışığı**

Pil şarj durumunu gösterir.

**Sabit beyaz:** Güç adaptörü bağlı ve pil % 5'ten daha fazla doludur.

**Sarı:** Bilgisayar sadece pilden güç alarak çalışıyor ve pilin %5'ten daha az şarjı var.

Kapalı:

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuş.
- Bilgisayar pil ile çalışıyor ve pil %5'den daha az.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

## 3 Thunderbolt 3 (USB Tip C) bağlantı noktası (isteğe bağlı)

USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3'ü destekler ve ayrıca bir ekran adaptörü kullanarak harici bir ekrana bağlanmanızı sağlar.

USB 3.1 Gen 2 için maksimum 10 Gbps ve Thunderbolt 3 için maksimum 40 Gbps veri aktarım hızı sağlar.

**NOT:** Standart USB ve DisplayPort aygıtlarını bağlamak için adaptörler (ayrı satılır) gerekir.

## 4 HDMI bağlantı noktası

TV'nizi veya başka bir HDMI-etkin aygıt. Video ve ses girişi / çıkışı sağlar.

## 5 Ağ bağlantı noktası

Ağ veya İnternet erişimi için, bir yönlendiriciden veya geniş bantlı modemden bir Ethernet (RJ45) kablosu takın.

## 6 USB 3.1 Gen 1 portları (2)

Harici depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın. 5 Gbps'ye kadar veri aktarım hızları sağlar.

## 7 Mikrofonlu kulaklık girişi

Kulaklık veya kulaklık seti (kulaklık ve mikrofon birleşimi) bağlayın.

# Sağ



## 1 SD kart yuvası

SD kartı okur ve yazar.

## 2 USB 2.0 bağlantı noktası

Harici depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın. 480 Mbps'e kadar veri aktarım hızları sağlar.

## 3 Güvenlik kablosu yuvası (Noble kilitleri için)

Tabletinizin izinsiz taşınmasını önlemek için bir güvenlik kablosu bağlayın.

# Ekran



## 1 Sol mikrofon

Ses kaydı ve sesli çağrılar için dijital ses girişi sağlar.

## 2 Kamera

Görüntülü sohbet yapmanızı, fotoğraflar çekmenizi ve videolar kaydetmenizi sağlar.

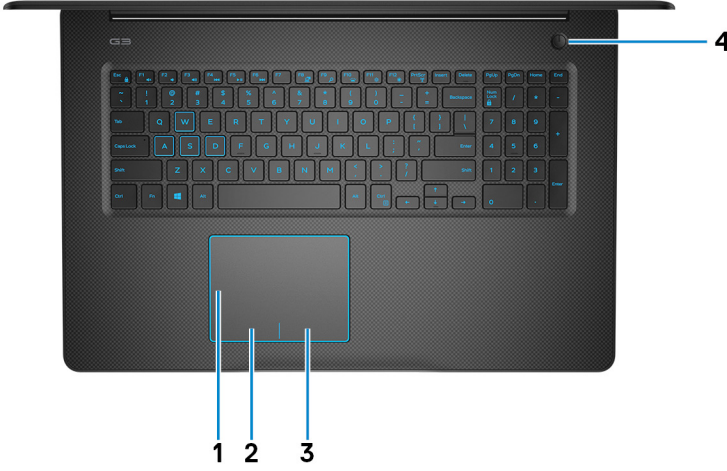
## 3 Kamera durum ışığı

Kamera kullanımdayken yanar.

#### 4 Sağ mikrofon

Ses kaydı ve sesli çağrılar için dijital ses girişi sağlar.

## Taban



#### 1 Dokunmatik yüzey

Fare imlecini hareket ettirmek için parmağınızı dokunmatik yüzeyde hareket ettirin. Sağ tıklamak için simgesine çift tıklayın ve iki parmakla hafifçe vurun.

#### 2 Alana sol tıklatın

Sol tıklama için basın.

#### 3 Alana sağ tıklatın

Sağ tıklama için basın.

#### 4 İsteğe bağlı parmak izi okuyucusu ile güç düğmesi

Kapalıysa, uyku durumunda veya hazırda bekletme durumundaysa bilgisayarı açmak için basın.

Bilgisayar açıkken, bilgisayarınızı uyku durumuna geçirmek için güç düğmesine basın; bilgisayarı kapanmaya zorlamak için güç düğmesine 4 saniye basılı tutun.

Güç düğmesinde parmak izi okuyucusu varsa oturum açmak için parmağınızı güç düğmesine yerleştirin.

**NOT:** Parmak izi okuyucuyu kullanmadan önce, parmak izinizi parola olarak tanıtmak ve erişimi etkinleştirmek için Windows'da yapılandırın. Daha fazla bilgi için, bkz. [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).

**NOT:** Windows'da güç düğmesi davranışını özelleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) sayfasından Me and My Dell'e (Ben ve Dell Bilgisayarım) bakın.

# Alt



1 **Sol hoparlör**

Ses çıkışı sağlar.

2 **Servis Etiketi**

Servis Etiketi, Dell servis teknisyenlerinin bilgisayarınızdaki donanım bileşenlerini tanımlamalarını ve garanti bilgilerine erişebilmelerini sağlayan benzersiz bir alfanümerik tanımlayıcıdır.

3 **Sağ hoparlör**

Ses çıkışı sağlar.

## Özellikler

### Bilgisayar modeli

Dell G3 3579

### Boyutlar ve ağırlık

**Tablo 2. Boyutlar ve ağırlık**

Yükseklik	22,70 mm (0,89 inç)
Genişlik	380 mm (15 inç)
Derinlik	258 mm (10,16 inç)
Ağırlık (yaklaşık)	2,35 kg (5,18 lb)

**NOT: Bilgisayarınızın ağırlığı, istenen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine göre değişebilir.**

### Sistem bilgileri

**Tablo 3. Sistem bilgileri**

İşlemci	8. Nesil Intel Core i5/i7
Yonga seti	Mobile Intel HM370 yonga seti

### İşletim sistemi

- Windows 10 Home (64 bit)
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu

### Bellek

**Tablo 4. Bellek özellikleri**

Yuvalar	İki SODIMM yuvası
Tür	Çift kanallı DDR4
Hız	2666 MHz

Desteklenen yapılandırmalar:

Modül yuvası başına bellek

4 GB, 8 GB ve 16 GB

Toplam bellek

4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB ve 32 GB

## Intel Optane bellek (isteğe bağlı)

**NOT:** Intel Optane bellek, aşağıdaki gereksinimleri karşılayan bilgisayarlarda desteklenir:

- 7. nesil veya üzeri Intel Core i3/i5/i7 işlemci
- Windows 10 64 bit veya üzeri (Yıldönümü Güncelleştirmesi)
- Intel Rapid Storage Teknolojisi sürücüsü sürümü 15.9 veya üzeri

**Tablo 5. Intel Optane bellek özellikleri**

Arayüz	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Konnektör	M.2 Kart yuvası (2280)
Desteklenen yapılandırmalar	<ul style="list-style-type: none"><li>16 GB</li><li>32 GB</li></ul>

**NOT:** Intel Optane bellek, bir depolama hızlandırıcısı olarak işlev görür. DRAM'in yerini almaz ve bilgisayarınızda takılı RAM kapasitesini artırmaz.

## Bağlantı noktaları ve konektörler

**Tablo 6. Dış bağlantı noktaları ve konektörler**

### Harici

Ağ	Bir adet RJ-45 bağlantı noktası
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>İki adet USB 3.1 Gen 1 bağlantı noktası</li><li>Bir adet USB 2.0 bağlantı noktası</li><li>Bir adet Thunderbolt 3 bağlantı noktası (isteğe bağlı)</li></ul>
Ses/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>Bir adet HDMI 2.0 bağlantı noktası</li><li>Bir adet kulaklık (kulaklık ve mikrofon bileşimi) bağlantı noktası</li></ul>

**Tablo 7. İç bağlantı noktaları ve konektörler**

### Dahili

M.2 kart	<ul style="list-style-type: none"><li>2230 Wi-Fi ve Bluetooth bileşim kartı için bir adet M.2 yuvası</li><li>2280 katı hal sürücüsü için bir adet M.2 yuvası</li></ul>
----------	--

# İletişim

**Tablo 8. Desteklenen iletişim**

Ethernet	Sistem kartına entegre edilmiş 10/100/1000 Mbps Ethernet denetleyicisi
Kablosuz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 5.0</li></ul>

## Kablosuz modülü

**Tablo 9. Kablosuz modülü özellikleri**

Aktarım hızı	150 Mb/sn'ye kadar	433 Mb/sn'ye kadar	867 Mb/sn'ye kadar
Desteklenen frekans bantları	Yalnızca 2,4 GHz	Çift bantlı 2,4 GHz/5 GHz	Çift bantlı 2,4 GHz/5 GHz
Şifreleme	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bit ve 128 bit WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bit ve 128 bit WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bit ve 128 bit WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Kamera

**Tablo 10. Kamera özellikleri**

Çözünürlük	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sabit görüntü: 1280 x 720 piksel</li><li>• Video: 30 fps'de 1280 x 720</li></ul>
Köşegen görüntüleme açısı	74 derece

## Video

**Tablo 11. Video özellikleri**

	Denetleyici	Bellek
Tümleşik	Uygun değil	Uygun değil
Paylaşımsız	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 GB</li><li>• 4 GB</li></ul>

# Ses

**Tablo 12. Ses özellikleri**

Denetleyici	MaxxAudio Pro ile Realtek ALC3204
Hoparlörler	İki
Hoparlör çıkışı	
Ortalama	2 W
Pik	2,5 W
Mikrofon	Çift dizi mikrofonlar

# Depolama

**Tablo 13. Depolama teknik özellikleri**

Tür	Arayüz	Kapasite
Bir adet 2,5 inç Sabit Disk Sürücü (HDD)	SATA, 6 Gb/sn'ye kadar	2 TB'ye kadar
Bir adet 2,5 inç Katı Hal Hibrit Sürücü (SSHD)	SATA, 6 Gb/sn'ye kadar	1 TB'a kadar
Bir adet M.2 2280 katı hal sürücüsü (SSD)	PCIe 3x4, 32 Gb/sn'ye kadar	En çok 512 GB

# Ortam kartı okuyucusu

**Tablo 14. Ortam kartı okuyucu özellikleri**

Tür	Bir adet SD kart yuvası
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Güvenli Dijital (SD) kartı</li><li>Multimedia Card (MMC)</li></ul>

# Klavye

**Tablo 15. Klavye özellikleri**

Tür	<ul style="list-style-type: none"><li>Standart klavye</li><li>Arkadan aydınlatmalı klavye (isteğe bağlı)</li></ul>
Kısayol tuşları	Klavyenizdeki bazı tuşların üzerinde iki semboller vardır. Bu tuşlar alternatif karakterleri yazmak için ya da ikincil işlevleri gerçekleştirmek için kullanılabilir. Alternatif karakter girmek için Shift tuşuna ve istenilen tuşa basın. İkincil işlevleri gerçekleştirmek için Fn tuşuna ve istenilen tuşa basın.

- ⓘ **NOT:** İşlev tuşlarının (F1-F12) birincil davranışını iki mod (çoklu ortam tuşu modu ve işlev tuşu modu) arasında değiştirmek için Fn+Esc tuşlarına basın.
- ⓘ **NOT:** BIOS kurulumu programında İşlev Tuşu Davranışını değiştirerek işlev tuşlarının (F1-F12) birincil davranışını tanımlayabilirsiniz.

Klavye kısayolları

## Dokunmatik yüzey

**Tablo 16. Dokunmatik yüzey**

Çözünürlük:		
Yatay		1229
Dikey		929
Boyutlar:		
Genişlik		105 mm (4,13 inç)
Yükseklik		80 mm (3,15 inç)

## Dokunmatik yüzey hareketleri

Windows 10'da dokunmatik yüzey hareketleri hakkında daha fazla bilgi için, [4027871](https://support.microsoft.com) Microsoft bilgi bankası makalesini [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) adresinde inceleyin.

## Güç adaptörü

**Tablo 17. Güç adaptörü teknik özellikleri**

Tür	130 W (NVIDIA 1050 grafik kartıyla gönderilen bilgisayarlar için)	180 W (NVIDIA 1060 grafik kartıyla gönderilen bilgisayarlar için)
Boyut (konektör)	7,4 mm	7,4 mm
Giriş voltajı	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Giriş frekansı	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Giriş akımı (maksimum)	1,80 A/2,34 A/2,50 A	1,80 A/2,34 A/2,50 A
Çıkış akımı (sürekli)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Dereceli çıkış voltajı	19,50 VDC	19,50 VDC
Sıcaklık aralığı:		
Çalışma	0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)	

## Pil

**Tablo 18. Akü özellikleri**

Tür	4 hücreli "akıllı" lityum iyon (56 WHr)
Voltaj	11,40 VDC
Ağırlık (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)
Boyutlar:	
Yükseklik	5,90 mm (0,23 inç)
Genişlik	233,06 mm (9,18 inç)
Derinlik	90,73 mm (3,57 inç)
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)
Depolama	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.
Şarj olma süresi (yaklaşık)	4 saat (bilgisayar kapalıyken)
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 boşalma/şarj döngüsü
Düğme pil	CR-2032
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.

## Ekran

**Tablo 19. Ekran özellikleri**

Tür	15,6 inç FHD dokunmatik olmayan panel
Çözünürlük (maksimum)	1920x1080
Panel Teknolojisi	Panel İçi Geçiş (IPS)
Gsync/Freesync desteği	Hayır
Görüntüleme açısı	80/80/80/80
Piksel aralığı	0,179 mm
Boyutlar (çerçeve hariç):	

Yükseklik	0,179 mm
Genişlik	223,80 mm (8,81 inç)
Diyagonal	396,24 mm (15,60 inç)
Yenileme hızı	60 Hz
Çalışma açısı	0 derece (kapalı) - 135 derece
Denetimler	Parlaklık, kısayol tuşlarını kullanarak kontrol edilebilir

## Bilgisayar ortamı

**Havadan geçen madde düzeyi:** ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

**Tablo 20. Bilgisayar ortamı**

	<b>Çalışma</b>	<b>Depolama</b>
Sıcaklık aralığı	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ila %90 (yoğuşmasız)	0% ila 95% arasında (yoğuşmasız)
Titreşim (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Darbe (maksimum)	140 G†	160 G‡
Yükseklik (en çok):	0 m ila 3048 m (0 ft ila 10.000 ft)	0 m ila 10.668 m (0 ft ila 35.000 ft)

\* Kullanıcı ortamını uyarıcı rastgele titreşim tayfi kullanılarak ölçülmüştür.



















† Sabit sürücü kullanımda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanılarak ölçülmüştür.

‡ Sabit sürücü kafası sabit durma konumunda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanılarak ölçülmüştür.

# Klavye kısayolları

**NOT:** Klavyede karakterler klavye dili yapılandırmasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Kısayollar için kullanılan anahtarlar tüm dil yapılandırmalarında aynı kalır.

Tablo 21. Klavye kısayolları listesi

Tuşlar	Açıklama
	Sesi kapat
	Sesi seviyesini azalt
	Ses seviyesini arttır
	Önceki parçayı/bölümü çal
	Oynat/Duraklat
	Sonraki parçayı/bölümü çal
	Harici ekrana geçiş yap
	Arama
	Klavye ışığını değiştir (isteğe bağlı)
	Parlaklığı azalt
	Parlaklığı arttır
	Kablosuz ağı aç/kapa
	Scroll Lock'a Geçiş Yap
	Fn tuş kilidini aç/kapa
	Duraklat/Bitir
	Uyku
	Sistem isteği
	Açık uygulama menüsü

## Tuşlar



## Açıklama

Pil durum ışığı ve sabit sürücü etkinlik ışığı arasında geçiş yapma





**NOT: NOT: Sabit sürücü etkinlik ışığı yalnızca bir sabit sürücüye sahip bilgisayarlarda desteklenir.**

# Yardım alma ve Dell'e başvurma

## Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

### Tablo 22. Kendi kendine yardım kaynakları

Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Dell Yardım ve Destek uygulaması	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında, Help and Support yazın ve Gir ögesine basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> adresine gidin.</li> <li>2 <b>Search (Arama)</b> kutusuna konuyu veya anahtar kelimeleri yazın.</li> <li>3 İlgili makaleleri almak için <b>Search (Ara)</b> seçeneğine tıklayın.</li> </ol>
Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:	<a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> adresindeki <i>Me and My Dell</i> 'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bölümüne bakın.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürün teknik özellikleri</li> <li>• İşletim sistemi</li> <li>• Ürününüzü kurma ve kullanma</li> <li>• Veri yedekleme</li> <li>• Sorun giderme ve tanılama</li> <li>• Fabrika ve sistem geri yükleme</li> <li>• BIOS bilgileri</li> </ul>	<p>Ürününüzle ilgili <i>Me and My Dell</i>'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürününüzü tanımlayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detect Product (Ürünü Algıla)</b> seçeneğini belirleyin.</li> <li>• <b>View Products (Ürünleri Görüntüle)</b> altındaki açılır menüden ürününüzü bulun.</li> <li>• <b>Service Tag number (Servis Etiket numarası)</b> veya <b>Product ID'yi (Ürün Kimliği)</b> arama çubuğuna girin.</li> </ul>

## Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) adresini ziyaret edin.

**NOT:** Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

**NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerinizi satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

