

Dell G3 15

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

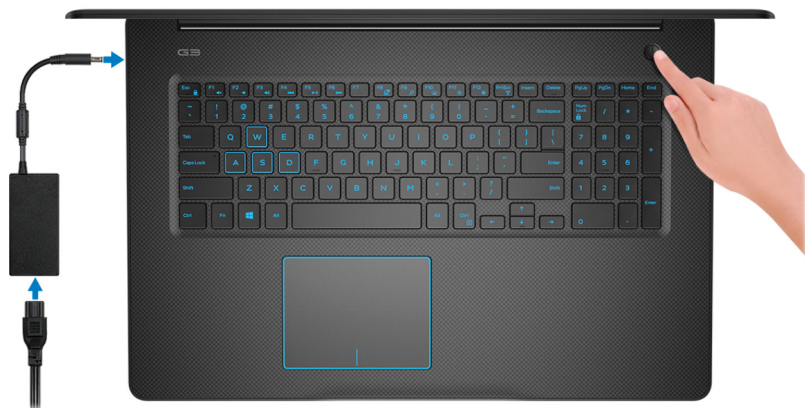
 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

1 Nastavenie počítača.....	4
2 Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows.....	6
3 Pohľady.....	7
Vľavo.....	7
Vpravo.....	8
Displej.....	8
Podstavec.....	9
Spodná strana.....	10
4 Technické údaje.....	11
Model počítača.....	11
Rozmery a hmotnosť.....	11
Informácie o systéme.....	11
Operačný systém.....	11
Pamäť.....	11
Pamäť Intel Optane (voliteľná).....	12
Porty a konektory.....	12
Komunikačné rozhrania.....	13
Bezdrôtový modul.....	13
Kamera.....	13
Video.....	13
Audio.....	14
Skladovanie.....	14
Čítačka pamäťových kariet.....	14
Klávesnica.....	14
Dotyková plocha.....	15
Gestá na dotykovom paneli.....	15
Napájací adaptér.....	15
Batéria.....	16
Displej.....	16
Prostredie počítača.....	17
5 Klávesové skratky.....	18
6 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	20
Zdroje svojpomoci.....	20
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	21

Nastavenie počítača

- 1 Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.



POZNÁMKA: Ak chcete uchovať batériu, môže prejsť do režimu šetrenia spotreby. Zapojte napájací adaptér a stlačením spínača napájania zapnete počítač.

- 2 Dokončíte inštaláciu operačného systému.

Pre Ubuntu:

Podľa pokynov na obrazovke dokončíte nastavenie.

Pre Windows:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.

POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

- 3 Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Registrácia produktov Dell

Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.



Pomoc a technická podpora firmy Dell

Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.



SupportAssist

Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača.

 **POZNÁMKA:** Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.



Dell Update

Aktualizuje počítač získavaním nových opravných riešení a ovládačov dôležitých zariadení vždy, keď sú k dispozícii.



Dell Digital Delivery

Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.

4 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

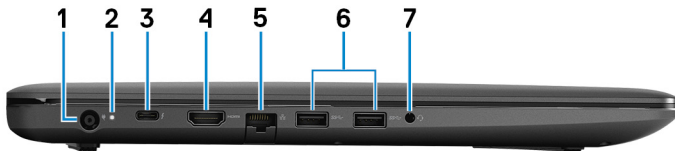
POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.

POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na stránke podpory spoločnosti Microsoft.

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz *Recovery* (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke www.dell.com/support/manuals.

Vľavo



1 Port napájacieho adaptéra

Napájací adaptér pripojte do počítača, aby mal zdroj napätia a nabila sa jeho batéria.

2 Kontrolka stavu batérie/kontrolka aktivity pevného disku

Ukazuje stav nabíjania batérie alebo aktivitu pevného disku.

POZNÁMKA: Stlačením kombinácie klávesov Fn + H môžete prepnúť medzi kontrolkou stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku.

Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Kontrolka stavu batérie

Naznačuje stav nabitia batérie.

Nepreušované biele svetlo – napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové svetlo – počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 %.

Žiadne svetlo:

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 %.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

3 Port Thunderbolt 3 (USB typu C) (voliteľný)

Podporuje USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 a tiež vám umožní pripojenie k externej obrazovke pomocou adaptéra displeja.

Poskytuje prenosové rýchlosti údajov až do 10 GB/s pre USB 3.1 Gen 2 a až do 40 GB/s pre Thunderbolt 3.

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadení so štandardnými portmi USB a DisplayPort sú potrebné adaptéry (predávajú sa samostatne).

4 Port HDMI

Pripojte TV alebo iné zariadenie s podporou HDMI vstupu. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

5 **Sieťový port**

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu.

6 **Porty USB 3.1 1. generácie (2)**

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

7 **Port náhlavnej súpravy**

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

Vpravo



1 **Zásuvka pre kartu SD**

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

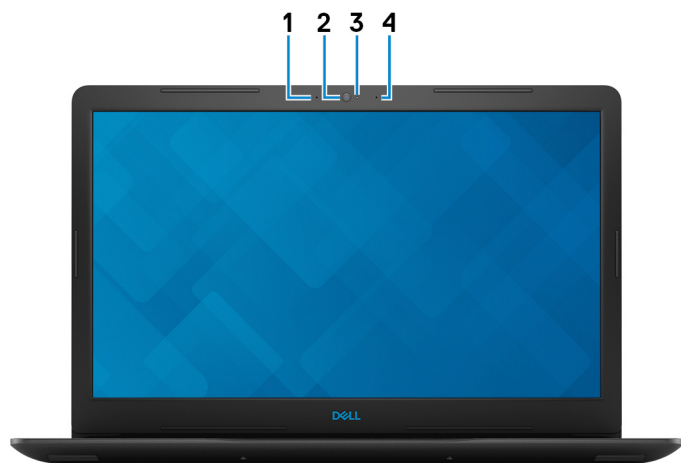
2 **Port USB 2.0**

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s.

3 **Otvor pre bezpečnostný kábel (pre zabezpečenie Noble)**

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Displej



1 **Ľavý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

2 **Kamera**

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

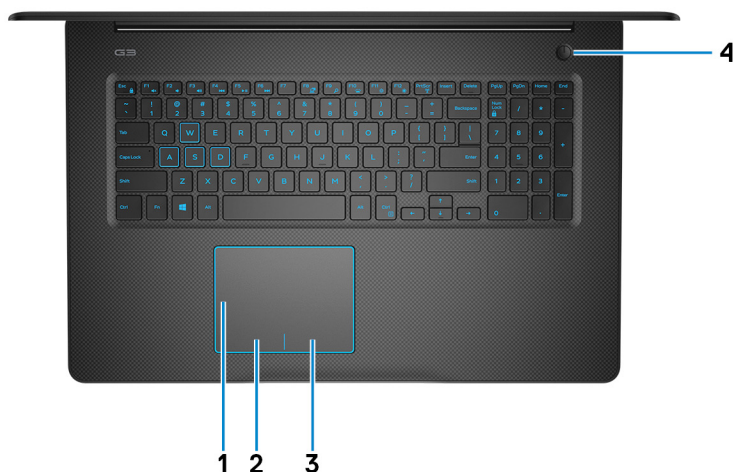
3 Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

4 Právý mikrofón

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

Podstavec



1 Dotyková plocha

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutie znamená kliknutie ľavým tlačidlom a ťuknutie dvomi prstami znamená kliknutie pravým tlačidlom.

2 Oblasť kliknutia ľavým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie ľavým tlačidlom.

3 Oblasť kliknutia pravým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie pravým tlačidlom.

4 Tlačidlo napájania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 4 sekundy možno vynútiť vypnutie počítača.

Ak je tlačidlo napájania vybavené snímačom odtlačkov prstov, položte naň prst, aby ste sa prihlásili do systému.

POZNÁMKA: Snímač odtlačkov prstov treba pred použitím nakonfigurovať v systéme Windows tak, aby akceptoval váš odtlačok prsta ako heslo a umožnil vám po jeho zosnímaní prístup do počítača. Ďalšie informácie nájdete na lokalite www.dell.com/support/windows.

POZNÁMKA: Správanie tlačidla napájania si môžete prispôsobiť v systéme Windows. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Spodná strana



1 **Ľavý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

2 **Etiketa servisného štítku**

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

3 **Pravý reproduktor**

Poskytuje zvukový výstup.

Technické údaje

Model počítača

Dell G3 3579

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 2. Rozmery a hmotnosť:

Výška	22,70 mm (0,89")
Šírka	380 mm (15")
Hĺbka	258 mm (10,16")
Hmotnosť (približná)	2,35 kg (5,18 lb)

POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

Informácie o systéme

Tabuľka 3. Informácie o systéme

Procesor	Intel Core i5/i7 8. generácie
Čipová sada	Čipová súprava Mobile Intel HM370

Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)
- Ubuntu

Pamäť

Tabuľka 4. Technické údaje pamäte

Zásuvky	Dve zásuvky SODIMM
Typ	Dvojkanálové DDR4
Rýchlosť	2666MHz

Podporované konfigurácie:

Na zásuvku pamäťového modulu	4 GB, 8 GB a 16 GB
Celková pamäť	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB a 32 GB

Pamäť Intel Optane (voliteľná)

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane možno používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- Windows 10, 64-bitová verzia, alebo novší (výročná aktualizácia)
- ovládač technológie Intel Rapid Storage (verzia 15.9 alebo novšia).

Tabuľka 5. Technické údaje pamäte Intel Optane

Rozhranie	PCIe 3.0 x2, NVMe 1.1
Konektor	Zásuvka na kartu M.2 (2280)
Podporované konfigurácie	<ul style="list-style-type: none">· 16 GB· 32 GB

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane zrýchľuje chod dátového úložiska. Táto pamäť neslúži ako náhrada pamäte DRAM a nezvyšuje kapacitu pamäte RAM, ktorá je nainštalovaná v počítači.

Porty a konektory

Tabuľka 6. Externé porty a zásuvky

Externé

Sieť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">· Dva porty USB 3.1 1. generácie· Jeden port USB 2.0· Jeden port Thunderbolt 3 (voliteľný)
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">· Jeden port HDMI 2.0· Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)

Tabuľka 7. Interné porty a konektory

Interné

Karta M.2	<ul style="list-style-type: none">· Jedna zásuvka M.2 2230 pre kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth· Jedna zásuvka M.2 2280 pre disk SSD
-----------	--

Komunikačné rozhrania

Tabuľka 8. Podporované možnosti komunikácie

Ethernet	Radič Ethernet 10/100/1000 Mb/s integrovaný na systémovej doske
Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1• Bluetooth 5.0

Bezdrôtový modul

Tabuľka 9. Technické údaje bezdrôtového modulu

Prenosová rýchlosť	Až do 150 Mb/s	Až do 433 Mb/s	Až do 867 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	Iba 2,4 GHz	Dvoj pásmové 2,4 GHz / 5GHz	Dvoj pásmové 2,4 GHz / 5GHz
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitové a 128-bitové WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitové a 128-bitové WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitové a 128-bitové WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP

Kamera

Tabuľka 10. Technické údaje kamery

Rozlíšenie	<ul style="list-style-type: none">• Fotografia: 1 280 x 720 pixlov• Video: 1 280 x 720 pri 30 fps
Diagonálny pozorovací uhol	74 stupňov

Video

Tabuľka 11. Technické údaje videa

	Radič	Pamäť
Integrovaná	–	–
Samostatná	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti	<ul style="list-style-type: none">• 6 GB• 4 GB

Audio

Tabuľka 12. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič	Realtek ALC3204 s MaxxAudio Pro
Reproduktory	Dva
Výstup reproduktora	
Priemer	2 W
Špička	2,5 W
Mikrofón	Duálne mikrofóny

Skladovanie

Tabuľka 13. Technické údaje úložiska

Typ	Rozhranie	Kapacita
Jeden 2,5-palcový pevný disk (HDD)	SATA, až do 6 Gb/s	Až do 2 TB
Jeden 2,5-palcový hybridný pevný disk (SSHD)	SATA, až do 6 Gb/s	Až do 1 TB
Jedna zásuvka M.2 2280 pre disk SSD	PCIe 3.0 x4 NVMe, až do 32 Gb/s	Až do 512 GB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka 14. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Typ	Jedna zásuvka na karty SD
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none">• karta Secure Digital (SD)• Karta MultiMedia Card (MMC)

Klávesnica

Tabuľka 15. Technické údaje klávesnice

Typ	<ul style="list-style-type: none">• Štandardná klávesnica• Podsvietená klávesnica (voliteľná)
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Na napísanie alternatívneho znaku stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.

- i **POZNÁMKA:** Na prepínanie primárneho správania funkčných klávesov (F1 – F12) medzi režimami multimediálnych a funkčných klávesov stlačte kombináciu klávesov Fn + Esc.
- i **POZNÁMKA:** Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Function Key Behavior (Akcie na stlačenie funkčných klávesov) v nástroji na nastavenie systému BIOS.

Klávesové skratky

Dotyková plocha

Tabuľka 16. Dotyková plocha

Rozlíšenie:		
	Vodorovne	1229
	Zvislo	929
Rozmery:		
	Šírka	105 mm (4,13 palca)
	Výška	80 mm (3,15 palca)

Gestá na dotykovom paneli

Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows 10 nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) na webovej lokalite support.microsoft.com.

Napájací adaptér

Tabuľka 17. Technické údaje napájacieho adaptéra

Typ	130 W (pre počítače dodávané s grafickou kartou NVIDIA 1050)	180 W (pre počítače dodávané s grafickou kartou NVIDIA 1060)
Priemer (konektor)	7,4 mm	7,4 mm
Vstupné napätie	100 – 240 V~	100 – 240 V~
Vstupná frekvencia	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,80 A / 2,34 A / 2,50 A	1,80 A / 2,34 A / 2,50 A
Výstupný prúd (trvalý)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC	19,50 VDC
Teplotný rozsah:		
	V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)

Batéria

Tabuľka 18. Technické údaje o batérii

Typ	4-článková „inteligentná“ lítium-iónová (56 Wh)
Napätie	11,40 V=
Hmotnosť (maximálna)	0,20 kg (0,44 lb)
Rozmery:	
Výška	5,90 mm (0,23")
Šírka	233,06 mm (9,18")
Hĺbka	90,73 mm (3,57")
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Skladovanie	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Nabíjacia doba (približná)	4 hodiny (pri vypnutom počítači)
Životnosť (približná)	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov
Gombíková batéria	CR-2032
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.

Displej

Tabuľka 19. Technické údaje displeja

Typ	15,6-palcový panel Full HD bez dotykového ovládania
Rozlíšenie (maximálne)	1920x1080
Technológia panela	IPS (In-Plane Switching)
Podpora funkcie Gsync/FreeSync	Nie
Zorný uhol	80/80/80/80
Rozstup pixlov	0,179 mm

Rozmery (bez stojana):	
Výška	0,179 mm
Šírka	223,80 mm (8,81")
Uhlopriečka	396,24 mm (15,60")
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Prevádzkový uhol	0 stupňov (zatvorený) až 135 stupňov
Ovládacie prvky	Jas možno ovládať pomocou klávesových skratiek

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA–S71.04-1985

Tabuľka 20. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	–40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	140 G†	160 G‡
Nadmorská výška (maximálna)	0 m až 3048 m (0 stôp až 10 000 stôp)	0 m až 10 668 m (0 stôp až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.



















† Merané počas používania pevného disku s polovičným sinusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sinusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Klávesové skratky

POZNÁMKA: Znak klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka 21. Tabuľka 21. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Popis
	Stlmenie zvuku
	Zníženie hlasitosti
	Zvýšenie hlasitosti
	Prehrávanie predchádzajúcej stopy/kapitoly
	Prehrávanie/pozastavenie
	Prehrávanie nasledujúcej stopy/kapitoly
	Prepnutie na externý displej
	Hľadanie
	Prepínanie podsvietenia klávesnice (voliteľné)
	Zníženie jasú
	Zvýšenie jasú
	Vypnutie/zapnutie bezdrôtovej komunikácie
	Prepínanie Scroll lock
	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
	Pozastavenie/Prerušenie
	Spánok
	Požiadavka systému
	Otvorenie ponuky aplikácií

Klávesy



Popis

Prepínanie medzi kontrolkou stavu batérie a kontrolkou aktivity pevného disku





POZNÁMKA: Kontrolka aktivity pevného disku sa používa iba na počítačoch dodávaných s pevným diskom.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 22. Zdroje svojpomoci

Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalčné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Navštívte stránku www.dell.com/support. 2 Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3 Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrnske a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	<p>Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.