

# Dell G3 15

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

<b>1 Configurar o Dell G3 3579</b>	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows</b>	<b>6</b>
<b>3 Vistas do Dell G3 3579</b>	<b>7</b>
Esquerda	7
Direita	8
Ecrã	8
Base	9
Parte inferior	10
<b>4 Especificações do Dell G3 3579</b>	<b>11</b>
Modelo do computador	11
Dimensões e peso	11
Informações do sistema	11
Sistema operativo	11
Memória	11
Memória Intel Optane (opcional)	12
Portas e conectores	12
Comunicações	13
Módulo sem fios	13
Câmara	13
Video (Vídeo)	14
Audio	14
Armazenamento	14
Leitor de cartões multimédia	14
Teclado	15
Painel tátil	15
Gestos do painel tátil	15
Adaptador de CA	15
Bateria	16
Ecrã	17
Características ambientais	17
<b>5 Atalhos de teclado</b>	<b>18</b>
<b>6 Obter ajuda e contactar a Dell</b>	<b>20</b>
Recursos de autoajuda	20
Contactar a Dell	20

# Configurar o Dell G3 3579

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

#### Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimentos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e protecção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

#### Tabela 1. Localize as aplicações Dell.



#### SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.

 **NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.**



#### **Dell Update**

Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.



#### **Dell Digital Delivery**

Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.**

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.**

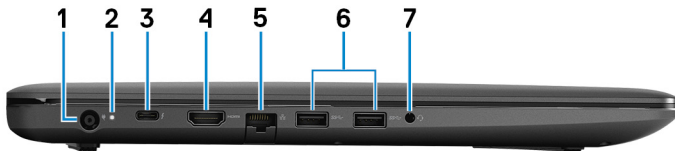
**ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.**

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vistas do Dell G3 3579

## Esquerda



### 1 Porta do transformador de corrente

Ligue um transformador para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

### 2 Luz de estado da bateria/Luz de atividade da unidade de disco rígido

Indica o estado de carregamento da bateria ou a atividade da unidade de disco rígido.

**NOTA:** Prima Fn+H para alternar entre a luz de estado da bateria e a luz de atividade da unidade de disco rígido.

#### Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

**NOTA:** A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.

#### Luz de estado da bateria

Indica o estado da carga da bateria.

**Luz branca fixa:** o transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar:** o computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

#### Apagada:

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

### 3 Porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C) (opcional)

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã.

Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

**NOTA:** O suporte Thunderbolt 3 (USB Tipo C) só está disponível em determinadas regiões.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

#### 4 **porta HDMI**

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

#### 5 **Porta de rede**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

#### 6 **Portas USB 3.1 Gen 1 (2)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 7 **Porta de auscultadores**

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

## Direita



#### 1 **Ranhura para cartões SD**

Lê do e escreve no cartão SD.

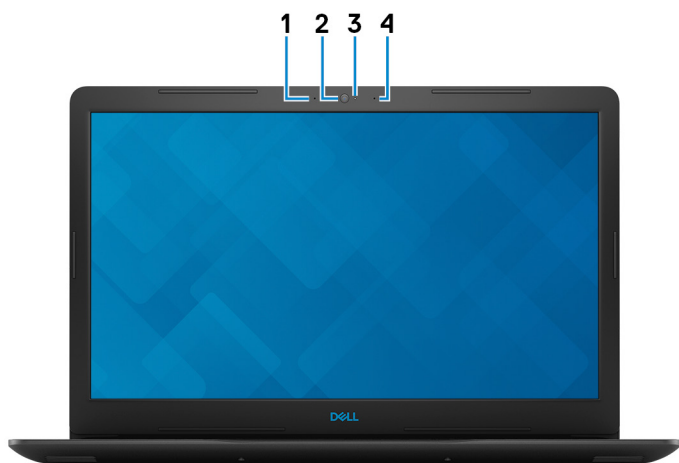
#### 2 **Porta USB 2.0**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

#### 3 **Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

## Ecrã



#### 1 **Microfone esquerdo**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## 2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

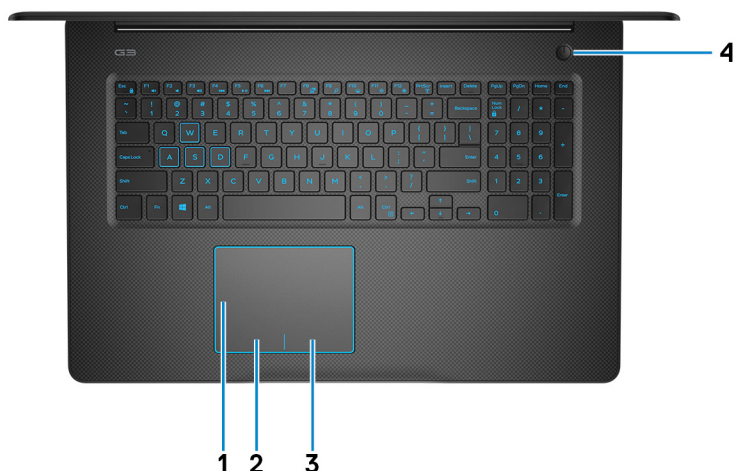
## 3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

## 4 **Microfone direito**

Fornecer uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

# Base



## 1 **Painel tátil**

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## 2 **Área de clique com o botão esquerdo**

Prima para clicar com o botão esquerdo.

## 3 **Área de clique com o botão direito**

Prima para clicar com o botão direito.

## 4 **Botão de energia com leitor de impressão digital opcional**

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Parte inferior



1 **Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

2 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3 **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

# Especificações do Dell G3 3579

## Modelo do computador

Dell G3 3579

## Dimensões e peso

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Altura	22,70 mm (0,89 polegadas)
Largura	380 mm (15 polegadas)
Profundidade	258 mm (10,16 polegadas)
Peso (aproximado)	2,35 kg (5,18 libras)

**NOTA:** O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

## Informações do sistema

**Tabela 3. Informações do sistema**

Processador	Intel Core i5/i7 de 8ª geração
Chipset	Chipset Mobile Intel HM370

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

## Memória

**Tabela 4. Especificações da memória**

Ranhuras	Duas ranhuras SODIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo

Velocidade	2666 MHz
Configurações suportadas:	
Ranhura por módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

## Memória Intel Optane (opcional)

**NOTA:** A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª geração ou superior
- Versão do Windows 10 de 64 bits ou superior (Anniversary Update)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology, versão 15.9 ou superior

**Tabela 5. Especificações da memória Intel Optane**

Interface	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Conector	Ranhura para placa M.2 (2280)
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 GB</li> <li>• 32 GB</li> </ul>

**NOTA:** A memória Intel Optane funciona como acelerador de armazenamento. Não substitui a DRAM e não acrescenta capacidade à RAM instalada no seu computador.

## Portas e conectores

**Tabela 6. Portas e conectores externos**

### Externa

Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duas portas USB 3.1 Gen 1</li> <li>• Uma porta USB 2.0</li> <li>• Uma porta Thunderbolt 3 (opcional)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> O suporte Thunderbolt 3 (USB tipo C) está disponível apenas em determinadas regiões.</p>
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.0a</li> <li>• Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)</li> </ul>

**Tabela 7. Portas e conectores internos**

### Interna

Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma ranhura M.2 para a placa combinada 2230 de Wi-Fi e Bluetooth</li> </ul>
-------------	--

- Uma ranhura M.2 para a unidade de estado sólido 2280 (PCIe 3x4 NVMe)

## Comunicações

**Tabela 8. Comunicações suportadas**

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema.
Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11ac</li> <li>• Bluetooth 4.1</li> <li>• Bluetooth 5.0</li> </ul>

## Módulo sem fios

**Tabela 9. Especificações do módulo sem fios**

Taxa de transferência	Até 150 Mbps	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Apenas 2,4 GHz	Banda dupla 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla 2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>

## Câmara

**Tabela 10. Especificações da câmara**

Resolução	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagem fixa: 1280 x 720 píxeis</li> <li>• Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps</li> </ul>
Ângulo de visão diagonal	74 graus

# Video (Vídeo)

Tabela 11. Especificações de vídeo

	Controlador	Memória
Integrado	Não aplicável	Não aplicável
Dedicado	<ul style="list-style-type: none"><li>NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q</li><li>NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>6 GB</li><li>4 GB</li></ul>

# Audio

Tabela 12. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3204 com MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois
Saída de altifalante	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Microfone	Microfones de dupla matriz

# Armazenamento

Tabela 13. Especificações de armazenamento

Tipo	Interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas	SATA até 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido híbrida (SSHD) de 2,5 polegadas	SATA até 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB

# Leitor de cartões multimédia

Tabela 14. Especificações do leitor de cartões multimédia

Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>Cartão SD (Secure Digital)</li><li>Cartão MMC (Multimedia Card)</li></ul>

# Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado Padrão</li><li>Teclado com luz de fundo (opcional)</li></ul>
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA:</b> Prima <b>Fn+ tecla Esc</b> para trocar o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) entre dois modos – modo de teclas multimédia e modo de teclas de função.</p> <p><b>NOTA:</b> Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção <b>Function Key Behavior</b> (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.</p>

[Atalhos de teclado](#)

# Painel tátil

Tabela 16. Painel tátil

Resolução:		
Horizontal		1229
Vertical		929
Dimensões:		
Largura		105 mm (4,13 polegadas)
Altura		80 mm (3,15 polegadas)

# Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# Adaptador de CA

Tabela 17. Porta do adaptador de CA

Tipo	130 W (para computadores entregues com placa gráfica NVIDIA 1050)	180 W (para computadores entregues com placa gráfica NVIDIA 1060)
Diâmetro (conector)	7,4 mm	7,4 mm

Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,80 A/2,34 A/2,50 A	1,80 A/2,34 A/2,50 A
Corrente de saída (contínua)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Varição da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	

## Bateria

**Tabela 18. Especificações da bateria**

Tipo	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (56 WHr)
Tensão	11,40 VCC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	5,90 mm (0,23 polegadas)
Largura	233,06 mm (9,18 polegadas)
Profundidade	90,73 mm (3,57 polegadas)
Varição da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

# Ecrã

**Tabela 19. Especificações do ecrã**

Tipo	FHD com painel não táctil de 15,6 polegadas
Resolução (máxima)	1920 x 1080
Tecnologia do painel	In-Plane Switching (IPS)
Gama de cores	NTSC 45%
Brilho	220 nits (típico)/187 nits (mínimo)
Suporte Gsync/Freesync	Não
Ângulo de visualização	80/80/80/80
Distância entre píxeis	0,179 mm
Dimensões:	
Altura	0,179 mm
Largura	223,80 mm (8,81 polegadas)
Diagonal	396,24 mm (15,60 polegadas)
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 135 graus
Controlos	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 20. Características ambientais**

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.























Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo apresentado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter digitado quando a tecla é premida. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir a tecla do número **2**, é digitado o número 2; se premir a tecla **SHIFT** + a tecla do número **2**, é digitado o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para invocar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn** + **Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn** + **F1**.

**NOTA:** Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior** (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

**Tabela 21. Lista de atalhos de teclado**

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas selecionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

## Tecla de função



## Tecla de Função

Ligar/desligar a transmissão sem fios

Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn

Alternar função scroll lock

Pausa/Interromper

Suspensão

Solicitação de sistema

Abrir menu de aplicação

Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido



**NOTA:** A luz de atividade da unidade de disco rígido só é suportada em computadores equipados com uma unidade de disco rígido.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

### Tabela 22. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Sugestões



Suporte de Contacto

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Deteção e resolução de problemas
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number (Número da etiqueta de serviço)** ou a **Product ID (ID do produto)** na barra de pesquisa.

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

**NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.