

# Dell G3 15

## 설치 및 사양



## 참고, 주의 및 경고

① | **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

△ | **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

⚠ | **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2018 Dell Inc. 또는 자회사. All rights reserved. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 다른 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

<b>1 Dell G3 3579 설정</b>	<b>4</b>
<b>2 Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기</b>	<b>6</b>
<b>3 Dell G3 3579의 모습</b>	<b>7</b>
왼쪽	7
오른쪽	8
디스플레이	8
베이스	9
하단	10
<b>4 Dell G3 3579의 사양</b>	<b>11</b>
컴퓨터 모델	11
치수 및 무게	11
시스템 정보	11
운영 체제	11
메모리	11
인텔 옵테인 메모리(선택 사항)	12
포트 및 커넥터	12
통신	13
무선 모듈	13
카메라	13
비디오	13
오디오	14
보관 시	14
미디어 카드 판독기	14
키보드	14
터치패드	15
터치패드 제스처	15
전원 어댑터	15
배터리	16
디스플레이	16
컴퓨터 환경	17
<b>5 키보드 바로 가기 키</b>	<b>18</b>
<b>6 도움말 보기 및 Dell에 문의하기</b>	<b>20</b>
자체 도움말 리소스	20
Dell에 문의하기	20

# Dell G3 3579 설정

① **노트:** 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

- 1 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.



① **노트:** 배터리 전원을 절약하기 위해 배터리가 절전 모드로 전환될 수 있습니다. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오.

- 2 운영 체제 설치를 마칩니다.

#### Ubuntu의 경우:

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. Ubuntu 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)의 기술 문서 SLN151664 및 SLN151748을 참조하십시오.

#### Windows의 경우:

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.

- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.

① **노트:** 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.

- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- 지원 및 보호 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

- 3 Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).

#### 표 1. Dell 앱을 찾습니다



#### SupportAssist

컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다.

① | **노트:** SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.



#### **Dell Update**

중요한 수정 사항이나 중요 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다.



#### **Dell Digital Delivery**

구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않는 소프트웨어 등의 소프트웨어 애플리케이션을 다운로드합니다.

4 Windows에 대한 복구 드라이브를 생성합니다.

① | **노트:** Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 [Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기](#)를 참조하십시오.

# Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

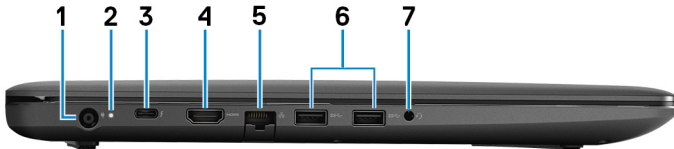
① **노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.

① **노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

- 1 USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
- 2 Windows 검색창에 Recovery (복구) 를 입력합니다.
- 3 검색 결과에서 **Create a recovery drive(복구 드라이브 만들기)**를 클릭합니다.  
**User Account Control(사용자 계정 컨트롤)** 창이 표시됩니다.
- 4 **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다.  
**Recovery Drive(드라이브 복구)** 창이 표시됩니다.
- 5 **Back up system files to the recovery drive(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
- 6 **USB flash drive(USB 플래시 드라이브)**를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.  
USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
- 7 **생성**을 클릭합니다.
- 8 **Finish(마침)**을 클릭합니다.  
USB 복구 드라이브를 사용한 Windows 다시 설치에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)에서 제품 *서비스 설명서*의 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

# Dell G3 3579의 모습

## 왼쪽



### 1 전원 어댑터 포트

컴퓨터에 전원을 제공하고 배터리를 충전하기 위해 전원 어댑터를 연결합니다.

### 2 배터리 상태 표시등/하드 드라이브 작동 표시등

배터리 충전 상태 또는 하드 드라이브 작동을 나타냅니다.

① **노트:** Fn+H를 눌러 배터리 상태 표시등과 하드 드라이브 작동 표시등 간에 전환합니다.

#### 하드 드라이브 작동 표시등

컴퓨터에서 읽거나 하드 드라이브에 쓸 때 켜집니다.

① **노트:** 하드 드라이브 작동 표시등은 하드 드라이브와 함께 제공되는 컴퓨터에서만 지원됩니다.

#### 배터리 상태 표시등

배터리 충전 상태를 나타냅니다.

**흰색으로 켜짐:** 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리 충전량이 5%를 넘습니다.

**주황색:** 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리 충전량이 5% 미만입니다.

#### 꺼짐:

- 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다.
- 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리 충전량이 5% 이상입니다.
- 컴퓨터가 대기 모드, 최대 절전 모드 또는 꺼져 있습니다.

### 3 Thunderbolt 3(USB 유형 C) 포트(선택 사항)

USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, 썬더볼트 3을 지원하고 디스플레이 어댑터를 사용해 외부 디스플레이에 연결할 수 있습니다.

USB3.1 Gen2의 경우 최대 10Gbps, 썬더볼트3의 경우 최대 40Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

① **노트:** Thunderbolt 3(USB Type-C)는 특정 지역에서만 지원됩니다.

① **노트:** DisplayPort 장치에 연결하려면 USB Type-C~DisplayPort 어댑터(별도 판매)가 필요합니다.

### 4 HDMI 포트

TV </Z2> 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.

## 5 네트워크 포트

네트워크 또는 인터넷 액세스를 위해 라우터 또는 광대역 모뎀의 이더넷(RJ45) 케이블을 연결합니다.

## 6 USB 3.1 Gen 1 포트(2)

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

## 7 헤드셋 포트

헤드폰 또는 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보)을 연결합니다.

# 오른쪽



## 1 SD 카드 슬롯

SD 카드에서 읽거나 씁니다.

## 2 USB 2.0 포트

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 480Mbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

## 3 보안 케이블 슬롯(Noble 잠금 장치)

태블릿의 도난을 방지하는 보안 케이블을 연결합니다.

# 디스플레이



## 1 왼쪽 마이크

오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

## 2 카메라

화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다.

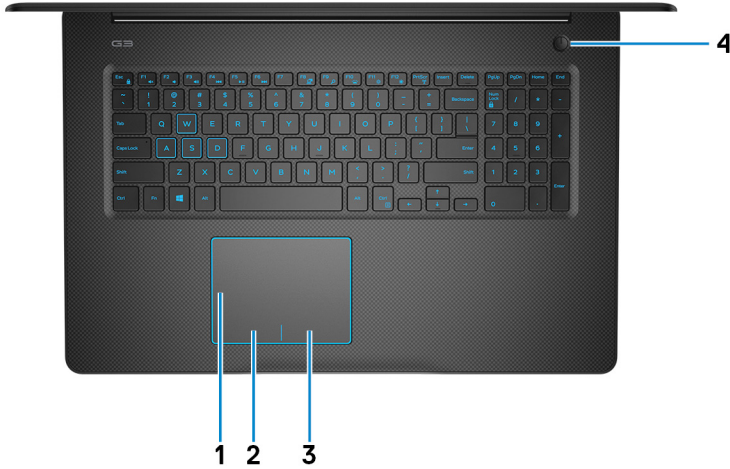
### 3 카메라 상태 표시등

카메라가 사용 중인 경우 켜집니다.

### 4 오른쪽 마이크

오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

## 베이스



### 1 터치패드

터치 패드에서 손가락을 움직여 마우스 포인터를 이동시킵니다. 왼쪽 클릭하려면 누르고 오른쪽 클릭하려면 두 손가락을 누릅니다.

### 2 왼쪽 클릭 영역

왼쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

### 3 오른쪽 클릭 영역

오른쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

### 4 지문 판독기(선택 사양)가 장착된 전원 버튼

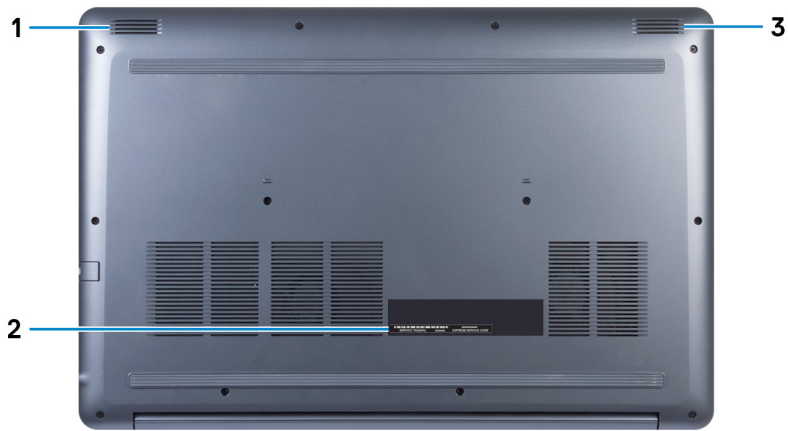
꺼져 있거나, 대기 또는 최대 절전 모드에서 누르면 컴퓨터가 켜집니다.

컴퓨터가 켜져 있을 때 전원 버튼을 누르면 컴퓨터가 절전 모드로 전환되고 전원 버튼을 4초 동안 길게 누르면 컴퓨터가 강제 종료됩니다.

전원 버튼에 지문 판독기가 있으면 전원 버튼에 손가락을 대고 로그인합니다.

① **노트:** Windows에서 전원 버튼 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

# 하단



1 **왼쪽 스피커**

오디오 출력을 제공합니다.

2 **서비스 태그 레이블**

서비스 태그는 Dell 서비스 기술자가 컴퓨터에 있는 하드웨어 구성요소를 식별하고 품질 보증 정보에 액세스할 수 있는 고유한 영숫자 식별자입니다.

3 **오른쪽 스피커**

오디오 출력을 제공합니다.

## Dell G3 3579의 사양

### 컴퓨터 모델

Dell G3 3579

### 치수 및 무게

표 2. 치수 및 무게

높이	22.70mm(0.89인치)
폭	380mm(15인치)
깊이	258mm(10.16인치)
무게(대략적 수치)	2.35kg(5.18파운드)

① **노트:** 컴퓨터 무게는 주문 구성과 제조상 편차에 따라 달라질 수 있습니다.

### 시스템 정보

표 3. 시스템 정보

프로세서	8세대 인텔 코어 i5/i7
칩셋	모바일 인텔 HM370 칩셋

### 운영 체제

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Professional(64비트)
- Ubuntu

### 메모리

표 4. 메모리 사양

슬롯	SODIMM 슬롯 2개
유형	이중 채널 DDR4
속도	2666MHz

지원되는 구성:

메모리 모듈 슬롯당

4GB, 8GB, 16GB

총 메모리

4GB, 8GB, 12GB, 16GB 및 32GB

## 인텔 옵테인 메모리(선택 사항)

① **노트:** 인텔 옵테인 메모리는 다음 요구 사항을 충족하는 컴퓨터에서 지원됩니다.

- 7세대 이상의 인텔 코어 i3/i5/i7 프로세서
- Windows 10 64비트 버전 이상(1주년 업데이트)
- 인텔 빠른 스토리지 기술 드라이버 버전 15.9 이상

### 표 5. 인텔 옵테인 메모리 사양

인터페이스	PCIe 3x2, NVMe 1.1
커넥터	M.2 카드 슬롯(2280)
지원되는 구성	<ul style="list-style-type: none"><li>• 16GB</li><li>• 32GB</li></ul>

① **노트:** 인텔 옵테인 메모리는 스토리지 가속기로 작동합니다. DRAM을 교체하지 않고 컴퓨터에 설치되어 있는 RAM 용량에 추가되지 않습니다.

## 포트 및 커넥터

### 표 6. 외부 포트 및 커넥터

#### 외장형

네트워크	RJ-45 포트 1개
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2개의 USB 3.1 Gen 1 포트</li><li>• USB 2.0 포트 1개</li><li>• 1개의 Thunderbolt 3 포트(선택 사항)</li></ul> <p>① <b>노트:</b> Thunderbolt 3(USB Type-C)는 특정 지역에서만 지원됩니다.</p>
오디오/비디오	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1개의 HDMI 2.0a 포트</li><li>• 1개의 헤드셋 포트(헤드폰 및 마이크 콤보) 포트</li></ul>

### 표 7. 내부 포트 및 커넥터

#### 내장

M.2 카드	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1개의 2230 Wi-Fi 및 Bluetooth 콤보 카드용 M.2 슬롯</li><li>• 1개의 2280 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 슬롯(PCIe 3x4 NVMe)</li></ul>
--------	--

# 통신

표 8. 지원되는 통신

이더넷	10/100/1000Mbps 이더넷 컨트롤러(시스템 보드에 내장)
무선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11ac</li> <li>• Bluetooth 4.1</li> <li>• Bluetooth 5.0</li> </ul>

# 무선 모듈

표 9. 무선 모듈 사양

전송 속도	최대 150Mbps	최대 433Mbps	최대 867Mbps
지원되는 주파수 대역	2.4GHz만 지원	이중 대역 2.4GHz/5GHz	이중 대역 2.4GHz/5GHz
암호화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64비트 및 128비트 WEP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64비트 및 128비트 WEP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64비트 및 128비트 WEP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>

# 카메라

표 10. 카메라 사양

해결 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정지 화면: 1280 x 720픽셀</li> <li>• 비디오: 30FPS에서 1280 x 720</li> </ul>
대각선 가시 각도	74도

# 비디오

표 11. 비디오 사양

	컨트롤러	메모리
내장형	적용되지 않음	적용되지 않음
개별형	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q</li> <li>• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6GB</li> <li>• 4GB</li> </ul>

# 오디오

표 12. 오디오 사양

컨트롤러	Realtek ALC3204(MaxxAudio Pro 지원)
스피커	2개
스피커 출력	
평균	2 W
최대	2.5W
마이크로폰	듀얼 어레이 마이크

# 보관 시

표 13. 스토리지 사양

유형	인터페이스	용량
1개의 6.35cm(2.5인치) HDD(Hard-Disk Drive)	SATA, 최대 6Gbps	최대 2TB
1개의 6.35cm(2.5인치) SSHD(Solid-State Hybrid Drive)	SATA, 최대 6Gbps	최대 1TB
1개의 M.2 2280 SSD(Solid-State Drive)	4개의 PCIe 3 NVMe, 최대 32Gbps	최대 512GB

# 미디어 카드 판독기

표 14. 미디어 카드 판독기 사양

유형	SD 카드 슬롯 1개
지원되는 카드	<ul style="list-style-type: none"><li>보안 디지털(SD) 카드</li><li>MMC(Multimedia Card)</li></ul>

# 키보드

표 15. 키보드 사양

유형	<ul style="list-style-type: none"><li>표준 키보드</li><li>백라이트 키보드(옵션)</li></ul>
바로 가기 키	키보드의 일부 키에는 2개의 기호가 있습니다. 이러한 키들은 대체 문자를 입력하거나 보조 기능을 수행하는 데 사용할 수 있습니다. 대체 문자를 입력하려면, Shift와 함께 원하는 키를 누릅니다. 보조 기능을 수행하려면, Fn과 함께 원하는 키를 누릅니다.

- ① **노트:** 두 가지 모드 즉, 멀티미디어 키 모드 및 기능 키 모드 간 기능 키(F1- F12)의 기본 동작을 전환하려면 Fn+Esc를 누릅니다.
- ① **노트:** BIOS 설치 프로그램에서 **Function Key Behavior**(기능 키 동작)을 변경하여 기능 키(F1~F12)의 기본 동작을 정의할 수 있습니다.

키보드 바로 가기 키

## 터치패드

표 16. 터치패드

해상도:		
수평		1229
수직		929
크기:		
폭		105mm(4.13인치)
높이		80mm(3.15인치)

## 터치패드 제스처

Windows 10용 터치패드 제스처에 대한 자세한 내용은 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)에서 Microsoft 기술 자료 문서 4027871을 참조하십시오.

## 전원 어댑터

표 17. 전원 어댑터 사양

유형	130W(NVIDIA 1050 그래픽 카드가 탑재된 컴퓨터의 경우)	180W(NVIDIA 1060 그래픽 카드가 탑재된 컴퓨터의 경우)
직경(커넥터)	7.4mm	7.4mm
입력 전압	100VAC-240VAC	100VAC-240VAC
입력 주파수	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
입력 전류(최대)	1.80A/2.34A/2.50A	1.80A/2.34A/2.50A
출력 전류(연속)	6.70A/9.23A	6.70A/9.23A
정격 출력 전압	19.50VDC	19.50VDC
온도 범위:		
작동 시	0°C~40°C(32°F~104°F)	
보관 시	-40°C~70°C(-40°F~158°F)	

# 배터리

표 18. 배터리 사양

유형	4셀 "스마트" 리튬 이온(56Whr)
전압	11.40 VDC
무게(최대)	0.2 kg(0.44파운드)
크기:	
높이	5.90mm(0.23인치)
폭	233.06mm(9.18인치)
깊이	90.73mm(3.57인치)
온도 범위:	
작동 시	0°C ~ 35°C(32°F ~ 95°F)
보관 시	-40 ~ 65°C(-40 ~ 149°F)
작동 시간	배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.
충전 시간(평균)	4시간(컴퓨터가 꺼져 있을 경우)
수명(예상)	300회 방전/충전 반복
코인 셀 배터리	CR-2032
작동 시간	배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.

# 디스플레이

표 19. 디스플레이 사양

유형	15.6형 FHD 비 터치스크린 패널
해상도(최대)	1920x1080
패널 기술	IPS(In-Plane Switching)
색 재현율	NTSC 45%
밝기	220니트(일반)/187니트(최소)
Gsync/Freesync 지원	X
가시 각도	80/80/80/80
픽셀 피치	0.179mm
크기:	

높이	0.179mm
폭	223.80mm(8.81인치)
대각선	396.24mm(15.60인치)
재생률	60 Hz
작동 각도	0도(닫힘)~135도
제어부	바로 가기 키를 사용하면 밝기를 제어할 수 있습니다

## 컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

표 20. 컴퓨터 환경

	작동 시	보관 시
온도 범위	0°C ~ 35°C(32°F ~ 95°F)	-40 ~ 65°C(-40 ~ 149°F)
상대 습도(최대)	10% ~ 90%(비응축)	0% ~ 95%(비응축)
진동(최대)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
충격(최대)	140 G†	160G‡
고도(최대)	0m ~ 3048m(0피트 ~ 10,000피트)	0m ~ 10,668m(0피트 ~ 35,000피트)

\* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

‡ 하드 드라이브 헤드가 파킹 위치일 때 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

## 키보드 바로 가기 키

① **노트:** 키보드 문자는 키보드 언어 구성에 따라 다를 수 있습니다. 바로 가기에 사용되는 키는 모든 언어 구성에 동일하게 유지됩니다.























키보드의 일부 키에는 2개의 기호가 있습니다. 이러한 키들은 대체 문자를 입력하거나 보조 기능을 수행하는 데 사용할 수 있습니다. 키의 아래쪽에 표시된 기호는 키를 누를 때 입력되는 문자를 나타냅니다. Shift 키와 해당 키를 누르면 키의 위쪽에 표시된 기호가 입력됩니다. 예를 들어, **2** 키를 누르면 2가 입력되며, **Shift + 2** 키를 누르면 @가 입력됩니다.

키보드의 상단 행에 있는 F1~F12 키는 멀티미디어 제어를 위한 기능 키로, 키의 하단에 아이콘으로 나타납니다. 기능 키를 눌러 아이콘이 나타내는 작업을 호출합니다. 예를 들어, F1 키를 누르면 오디오가 음소거됩니다(아래 표 참조).

그러나, 특정 소프트웨어 애플리케이션에 F1~F12 기능 키가 필요한 경우 **Fn + Esc** 키를 눌러 멀티미디어 기능을 비활성화할 수 있습니다. 이후에 **Fn** 키와 각 기능 키를 눌러 멀티미디어 제어를 호출할 수 있습니다. 예를 들어, **Fn + F1** 키를 눌러 오디오를 음소거합니다.

① **노트:** BIOS 설정 프로그램에서 **Function Key Behavior**(기능 키 동작)를 변경하여 기능 키(F1~F12)의 기본 동작을 정의할 수도 있습니다.

표 21. 키보드 바로 가기 키 목록

기능 키	재정의 키(멀티미디어 제어용)	동작을
		오디오 음소거
		볼륨 감소
		볼륨 증가
		이전 트랙/챕터 재생
		재생/일시 중지
		다음 트랙/챕터 재생
		외부 디스플레이로 전환
		검색
		키보드 백라이트 설정/해제(옵션)
		밝기 감소
		밝기 증가

**Fn** 키는 또한 키보드에서 선택한 키와 함께 기타 보조 기능을 호출하는 데 사용됩니다.

## 기능 키



## 동작을

무선 켜기/끄기

Fn 키 잠금 전환

ScrLk 전환

일시 중지/중단

절전

시스템 요청

응용 프로그램 메뉴 열기

전원, 배터리 상태등/하드 드라이브 작동 표시등 토글

**① | 노트:** 하드 드라이브 작동 표시등은 하드 드라이브가 탑재된 컴퓨터에서만 지원됩니다.

# 도움말 보기 및 Dell에 문의하기

## 자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

### 표 22. 자체 도움말 리소스

Dell 제품 및 서비스 정보

추가 정보

지원 문의

운영 체제에 대한 온라인 도움말

문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등.

다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.

제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.

- 제품 사양
- 운영 체제
- 제품 설치 및 사용
- 데이터 백업
- 문제 해결 및 진단
- 출하 시 및 시스템 복원
- BIOS 정보

[www.dell.com](http://www.dell.com)



Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

- 1 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)로 이동합니다.
- 2 **Search(검색)** 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다.
- 3 **Search(검색)**를 클릭하여 관련 기사를 검색합니다.

[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

제품에 관련된 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 찾으려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.

- **Detect Product(제품 감지)**를 선택합니다.
- **View Products(제품 보기)** 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다.
- 검색 창에 **Service Tag number(서비스 태그 번호)** 또는 **Product ID(제품 ID)**를 입력합니다.

## Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)을 참조하십시오.

① **노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.