

# Dell G3 15

Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

<b>1 Configurare Dell G3 3579.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Creare l'unità USB di ripristino per Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Viste di Dell G3 3579.....</b>	<b>7</b>
Sinistra.....	7
Lato destro.....	8
Schermo.....	8
Base.....	9
Parte inferiore.....	10
<b>4 Specifiche di Dell G3 3579.....</b>	<b>11</b>
Modello computer.....	11
Dimensioni e peso.....	11
Informazioni di sistema.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Memoria Intel Optane (opzionale).....	12
Porte e connettori.....	12
Comunicazioni.....	13
Modulo wireless.....	13
Fotocamera.....	13
Video.....	13
Audio.....	14
Archiviazione.....	14
Lettore di schede multimediali.....	14
Tastiera.....	14
Touchpad.....	15
Movimenti sul touchpad.....	15
Adattatore di alimentazione.....	15
Batteria.....	16
Schermo.....	16
Ambiente del computer.....	17
<b>5 Tasti di scelta rapida della tastiera.....</b>	<b>18</b>
<b>6 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>20</b>
Risorse di self-help.....	20
Come contattare Dell.....	20

# Configurare Dell G3 3579

**ⓘ N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



**ⓘ N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

- 2 Completare l'installazione del sistema operativo.

#### Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**ⓘ N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

#### Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



#### SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.

 **N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.**



#### **Dell Update**

Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.



#### **Dell Digital Delivery**

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

4 Creare l'unità di ripristino per Windows.

 **N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

# Creare l'unità USB di ripristino per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Per creare l'unità di ripristino è necessaria un'unità di memoria Flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB.

**i** **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

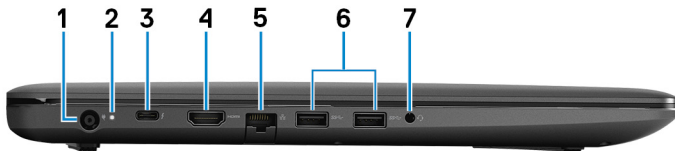
**i** **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità memoria flash USB al computer.
- 2 In Windows Search digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.  
Viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.  
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** e fare clic **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati nell'unità flash USB verranno eliminati.
- 7 Fare clic su **Crea**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [su www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Viste di Dell G3 3579

## Sinistra



### 1 Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

### 2 Indicatore di stato della batteria/Indicatore di attività del disco rigido

Indica lo stato di carica della batteria o l'attività del disco rigido.

**ⓘ N.B.:** Premere Fn+H per alternare tra indicatore di stato della batteria e indicatore di attività del disco rigido

#### Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

**ⓘ N.B.:** L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.

#### Indicatore di stato della batteria

Indica lo stato di carica della batteria.

**Bianco fisso:** l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

**Giallo fisso:** il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

#### Spento:

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria, la cui carica è superiore al 5%.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

### 3 Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C, opzionale)

Supporta USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3.

**ⓘ N.B.:** Il supporto a Thunderbolt 3 (USB Type-C) è disponibile solo in determinate aree geografiche.

**ⓘ N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

### 4 porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

#### 5 **Porta di rete**

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

#### 6 **Porte USB 3.1 Gen 1 (2)**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

#### 7 **Porta per cuffia auricolare**

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

## Lato destro



#### 1 **Slot per schede SD**

Legge da e scrive su scheda SD.

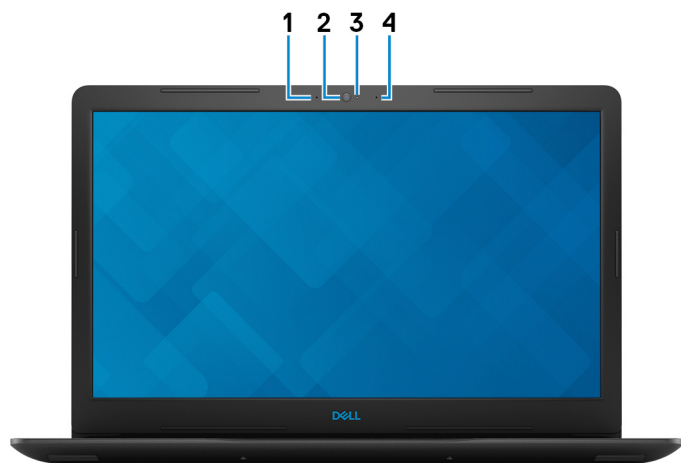
#### 2 **Porta USB 2.0**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

#### 3 **Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)**

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

## Schermo



#### 1 **Microfono sinistro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

#### 2 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

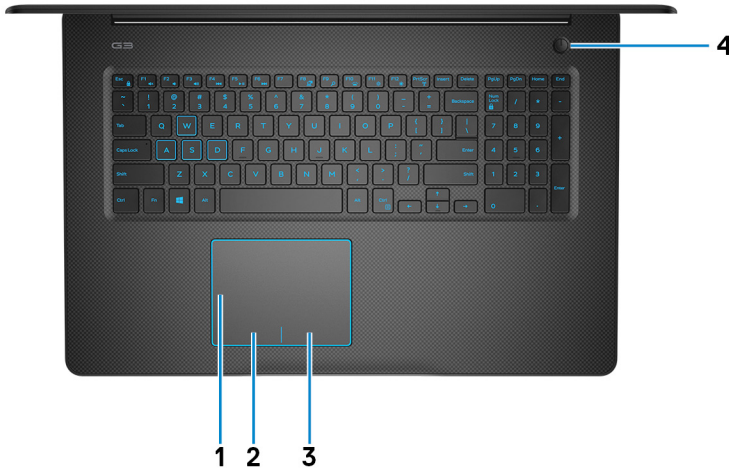
### 3 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

### 4 **Microfono destro**

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

## Base



### 1 **Touchpad**

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

### 2 **Area per clic con pulsante sinistro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

### 3 **Area per clic con pulsante destro del mouse**

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

### 4 **Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale**

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

**ⓘ N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Parte inferiore



1 **Altoparlante sinistro**

Fornisce un output audio.

2 **Etichetta Numero di servizio**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3 **Altoparlante destro**

Fornisce un output audio.

# Specifiche di Dell G3 3579

## Modello computer

Dell G3 3579

## Dimensioni e peso

**Tabella 2. Dimensioni e peso**

Altezza	22,70 mm (0,89 pollici)
Larghezza	380 mm (15 pollici)
Profondità	258 mm (10,16 pollici)
Peso (approssimativo)	2,35 kg (5,18 libbre)

**i** **N.B.:** Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

## Informazioni di sistema

**Tabella 3. Informazioni di sistema**

Processore	Intel Core i5/i7 di ottava generazione
Chipset	Chipset Intel Mobile HM370

## Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Ubuntu

## Memoria

**Tabella 4. Specifiche della memoria**

Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4 a doppio canale

Velocità	2.666 MHz
Configurazioni supportate:	
Per slot del modulo di memoria	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memoria totale	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB e 32 GB

## Memoria Intel Optane (opzionale)

**ⓘ N.B.: La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:**

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.9 o versione successiva

**Tabella 5. Specifiche della memoria Intel Optane**

Interfaccia	PCIe 3x2, NVMe 1,1
Connettore	Slot per scheda M.2 (2280)
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 GB</li> <li>• 32 GB</li> </ul>

**ⓘ N.B.: La memoria Intel Optane funge da acceleratore di archiviazione. Non sostituisce la memoria DRAM e non va ad aggiungersi alla capacità della RAM installata sul computer.**

## Porte e connettori

**Tabella 6. Porte e connettori esterni**

### Esterni

Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 porte USB 3.1 Gen 1</li> <li>• Una porta USB 2.0</li> <li>• Una porta Thunderbolt 3 (opzionale)</li> </ul> <p><b>ⓘ N.B.: Il supporto per Thunderbolt 3 (USB Type-C) è disponibile solo in alcune aree geografiche.</b></p>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una porta HDMI 2.0a</li> <li>• Una porta auricolare (cuffia/microfono combinati)</li> </ul>

**Tabella 7. Porte e connettori interni**

### Interni

Scheda M. 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno slot M.2 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth 2230</li> <li>• Uno slot M.2 per unità SSD 2280 (3x4 PCIe NVMe)</li> </ul>
-------------	---

# Comunicazioni

**Tabella 8. Comunicazioni supportate**

Ethernet	Controller Ethernet da 10/100/1000 Mbps integrato su scheda di sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 5.0</li></ul>

## Modulo wireless

**Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless**

Velocità di trasferimento	Fino a 150 Mb/s	Fino a 433 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Solo 2,4 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5GHz	Dual-band 2,4 GHz/5GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit e 128 bit</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit e 128 bit</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP a 64 bit e 128 bit</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Fotocamera

**Tabella 10. Specifiche della fotocamera**

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Immagine fissa: 1.280 x 720 pixel</li><li>• Video: 1280 x 720 a 30 fps</li></ul>
Angolo di visualizzazione diagonale	74 gradi

## Video

**Tabella 11. Specifiche video**

	<b>Controller</b>	<b>Memoria</b>
Integrato	Non applicabile	Non applicabile
Discreta	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 GB</li><li>• 4 GB</li></ul>

# Audio

**Tabella 12. Specifiche dell'audio**

Controller	Realtek ALC3204 con MaxxAudio Pro
Altoparlanti	Due
Uscita altoparlante	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Microfono	Doppi microfoni a matrice

# Archiviazione

**Tabella 13. Specifiche di immagazzinamento**

Tipo	Interfaccia	Capacità
Un disco rigido da 2,5 pollici	SATA, fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Un disco ibrido a stato solido da 2,5 pollici	SATA, fino a 6 Gb/s	Fino a 1 TB
Un'unità a stato solido (SSD) M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 512 GB

# Lettore di schede multimediali

**Tabella 14. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scheda Secure Digital (SD)</li><li>• Multimedia Card (MMC)</li></ul>

# Tastiera

**Tabella 15. Specifiche della tastiera**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tastiera standard</li><li>• Tastiera retroilluminata (opzionale)</li></ul>
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.

**N.B.:** Premere FN+ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1-F12) dalla modalità tasti multimediale alla modalità tasti funzione e viceversa.

**N.B.:** È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

Tasti di scelta rapida della tastiera

## Touchpad

**Tabella 16. Touchpad**

Risoluzione:		
Orizzontale		1229
Verticale		929
Dimensioni:		
Larghezza		105 mm (4,13 pollici)
Altezza		80 mm (3,15 pollici)

## Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adattatore di alimentazione

**Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione**

Tipo	130 W: per i computer con scheda grafica NVIDIA 1050	180 W: per i computer con scheda grafica NVIDIA 1060
Diametro (connettore)	7,4 mm	7,4 mm
Tensione d'ingresso	100 - 240 V c.a.	100 - 240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,80 A/2,34 A/2,50 A	1,80 A/2,34 A/2,50 A
Corrente di uscita (continua)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	
Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	

# Batteria

**Tabella 18. Specifiche della batteria**

Tipo	"Smart" agli ioni di litio a 4 celle (56 Wh)
Tensione	11,40 V c.c.
Peso (massimo)	0,2 kg (0,44 libbre)
Dimensioni:	
Altezza	5,90 mm (0,23 pollici)
Larghezza	233,06 mm (9,18 pollici)
Profondità	90,73 mm (3,57 pollici)
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento)
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR-2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

# Schermo

**Tabella 19. Specifiche dello schermo**

Tipo	Pannello non a sfioramento FHD da 15,6 pollici
Risoluzione (max.)	1.920 x 1.080
Tecnologia del pannello	In-Plane Switching (IPS)
Gamma di colori	NTSC 45%
Luminosità	220 nit (tipica)/187 nit (minimo)
Supporto per G-Sync/FreeSync	No
Angolo di visualizzazione	80/80/80/80
Passo pixel	0,179 mm
Dimensioni:	

Altezza	0,179 mm
Larghezza	223,80 mm (8,81 pollici)
Diagonale	396,24 mm (15,60 pollici)
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo operativo	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 20. Ambiente del computer**

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	Da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**❗ N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.























Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato 2; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato @.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

**❗ N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

**Tabella 21. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per il controllo multimediale)	del tasto Funzione
		Disattivazione dell'audio
		Riduzione del volume
		Aumento del volume
		Riproduzione brano/capitolo precedente
		Riproduzione/Sospensione
		Riproduzione brano/capitolo successivo
		Passaggio a schermo esterno
		Ricerca
		Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
		Riduzione della luminosità
		Aumento della luminosità

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

## Tasto funzione



## del tasto Funzione

Spegnimento/accensione rete senza fili

Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

Attiva/Disattiva blocco scorrimento

Pausa/Interrompi

Sospensione

Richiesta del sistema

Apri menu applicazione

Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/  
l'indicatore di attività del disco rigido




**N.B.: L'indicatore di attività del disco rigido è supportato solo su computer dotati di unità disco rigido.**

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

### Tabella 22. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella <b>Search</b> (Cerca).</li> <li>3 Fare clic su <b>Search</b> (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifiche del prodotto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Installazione e utilizzo del prodotto</li> <li>• Backup dei dati</li> <li>• Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> <li>• Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica</li> <li>• Informazioni sul BIOS</li> </ul>	<p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Detect Product</b> (Rileva prodotto).</li> <li>• Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <b>View Products</b> (Visualizza prodotti).</li> <li>• Immettere il <b>Numero di servizio</b> o l'<b>ID prodotto</b> nella barra di ricerca.</li> </ul>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

**i** **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.