

Dell G3 15

Penyiapan dan Spesifikasi



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Menyiapkan Dell G3 3579.....	4
2 Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	6
3 Tampilan dari Dell G3 3579.....	7
Kiri.....	7
Kanan.....	8
Display.....	8
Bagian Dasar.....	9
Bawah.....	10
4 Spesifikasi dari Dell G3 3579.....	11
Model komputer.....	11
Dimensi dan berat.....	11
Informasi sistem.....	11
Sistem operasi.....	11
Memori.....	11
Memori Intel Optane (opsional).....	12
Port dan konektor.....	12
Komunikasi.....	13
Modul nirkabel.....	13
Kamera.....	13
Video.....	13
Audio.....	14
Penyimpanan.....	14
Pembaca kartu-media.....	14
Keyboard.....	14
Panel sentuh.....	15
Gerakan panel sentuh.....	15
Adaptor daya.....	15
Baterai.....	16
Display.....	16
Lingkungan komputer.....	17
5 Pintasan keyboard.....	18
6 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	20
Sumber daya bantuan mandiri.....	20
Menghubungi Dell.....	20

Menyiapkan Dell G3 3579

CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

- 1 Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



CATATAN: Untuk menghemat daya baterai, baterai mungkin masuk ke mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.

- 2 Tuntaskan penataan sistem operasi.

Untuk Ubuntu:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang dan mengkonfigurasi Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [SLN151664](#) dan [SLN151748](#) di www.dell.com/support.

Untuk Windows:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection (Dukungan dan Proteksi)**, masukkan rincian kontak Anda.

- 3 Cari aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell



SupportAssist

Secara proaktif, periksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda.

① **CATATAN:** Perbarui atau tingkatkan versi garansi Anda dengan mengklik tanggal kedaluwarsa garansi di SupportAssist.



Pembaruan Dell

Perbarui komputer Anda dengan perbaikan penting dan driver perangkat penting saat tersedia.



Pengiriman Digital Dell

Unduh aplikasi perangkat lunak termasuk yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda.

4. Buat drive pemulihan untuk Windows.

① **CATATAN:** Direkomendasikan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

① CATATAN: Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.

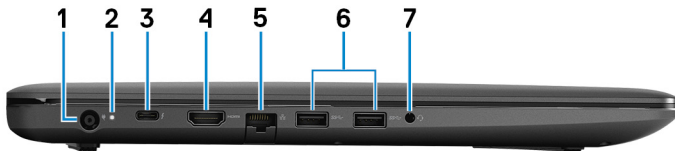
① CATATAN: Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di www.dell.com/support/manuals.

Tampilan dari Dell G3 3579

Kiri



1 Port adaptor daya

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.

2 Lampu status baterai/lampu aktivitas hard disk

Menunjukkan status isi daya baterai atau aktivitas hard disk.

ⓘ | CATATAN: Tekan Fn+H untuk mengalihkan antara lampu status baterai dan lampu status hard disk.

Lampu aktivitas hard disk

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke hard disk.

ⓘ | CATATAN: Lampu aktivitas hard-drive didukung hanya pada komputer yang dikirimkan dengan hard disk.

Lampu status baterai

Menunjukkan status isi daya baterai.

Putih solid: Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5%.

Kuning: Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5%.

Mati:

- Adaptor daya disambungkan dan baterai terisi penuh.
- Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya lebih dari 5%.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

3 Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) (Opsional)

Mendukung USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3.

ⓘ | CATATAN: Dukungan Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) hanya tersedia di wilayah tertentu.

ⓘ | CATATAN: Adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort (dijual terpisah) diperlukan untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

4 Port HDMI

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

5 Port jaringan

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

6 Port USB 3.1 Gen 1 (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

7 Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

Kanan



1 Slot kartu SD

Membaca dari dan menulis ke kartu SD.

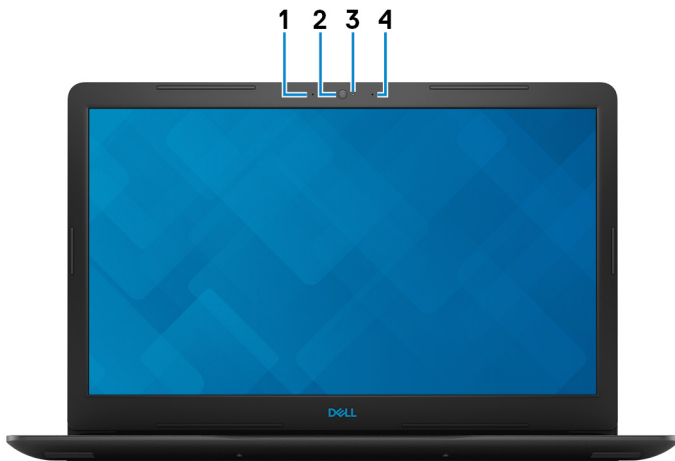
2 Port USB 2.0

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

3 Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

Display



1 Mikrofon kiri

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

2 Kamera

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

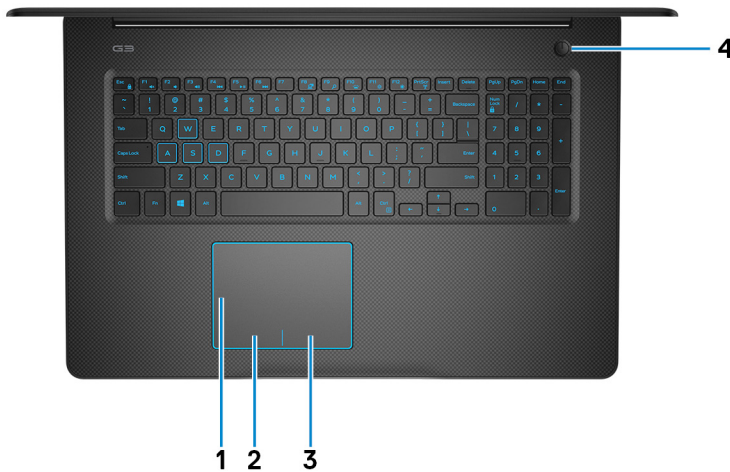
3 **Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

4 **Mikrofon kanan**

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

Bagian Dasar



1 **Panel sentuh**

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

2 **Area klik kiri**

Tekan untuk klik kiri.

3 **Area klik kanan**

Tekan untuk klik kanan.

4 **Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional**

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Saat komputer dinyalakan, tekan tombol daya untuk memasukkan komputer ke dalam keadaan tidur; tekan dan tahan tombol daya selama 4 detik untuk mematikan komputer secara paksa.

Jika tombol daya memiliki pembaca sidik jari, letakkan jari Anda di tombol daya untuk masuk.

① CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di Windows. Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

Bawah



1 **Speaker kiri**

Sebagai output audio.

2 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

3 **Speaker kanan**

Sebagai output audio.

Spesifikasi dari Dell G3 3579

Model komputer

Dell G3 3579

Dimensi dan berat

Tabel 2. Dimensi dan berat

Tinggi	22,70 mm (0,89 in.)
Panjang	380 mm (15 in.)
Lebar	258 mm (10,16 in.)
Berat (sekitar)	2,35 kg (5,18 lb)

ⓘ CATATAN: Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Informasi sistem

Tabel 3. Informasi sistem

Prosesor	Intel Core i5/i7 Generasi Ke-8
Chipset	Chipset Mobile Intel HM370

Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

Memori

Tabel 4. Spesifikasi memori

Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4 kanal ganda

Kecepatan	2666MHz
Konfigurasi yang didukung:	
Per slot modul memori	4 GB, 8 GB, dan 16 GB
Total memori	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, dan 32 GB

Memori Intel Optane (opsional)

CATATAN: Memori Intel Optane didukung pada komputer yang memenuhi persyaratan berikut ini:

- Prosesor Intel Core i3/i5/i7 Generasi Ke-7 atau lebih tinggi
- Windows 10 versi 64-bit atau lebih tinggi (Pembaruan Tahunan)
- Driver Intel Rapid Storage Technology versi 15.9 atau lebih tinggi

Tabel 5. Spesifikasi memori Intel Optane

Antarmuka	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Konektor	Slot Kartu M.2 Card (2280)
Konfigurasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> • 16 GB • 32 GB

CATATAN: Memori Intel Optane berfungsi sebagai akselerator penyimpanan. Ini tidak menggantikan DRAM dan tidak akan menambah kapasitas RAM yang terpasang pada komputer Anda.

Port dan konektor

Tabel 6. Port dan konektor eksternal

Eksternal	
Jaringan	Satu port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dua port USB 3.1 Gen 1 • Satu port USB 2.0 • Satu port Thunderbolt 3 (opsional) <p>CATATAN: Dukungan Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) tersedia hanya di wilayah tertentu.</p>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> • Satu port HDMI 2.0a • Satu port headset (kombo headphone dan microphone)

Tabel 7. Port dan konektor internal

Internal	
Kartu M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Satu slot M.2 untuk kartu kombo 2230 Wi-Fi dan Bluetooth • Satu slot M.2 untuk solid-state drive 2280 (PCIe 3x4 NVMe)

Komunikasi

Tabel 8. Komunikasi yang didukung

Ethernet	Kontroler Ethernet 10/100/1000 Mbps terintegrasi pada board sistem
Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1• Bluetooth 5.0

Modul nirkabel

Tabel 9. Spesifikasi modul nirkabel

Tingkat transfer	Hingga 150 Mbps	Hingga 433 Mbps	Hingga 867 Mbps
Frekuensi band yang didukung	Hanya 2.4 GHz	Dual band 2.4 GHz/5GHz	Dual band 2.4 GHz/5GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit dan 128-bit WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit dan 128-bit WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit dan 128-bit WEP• CKIP• TKIP• AES-CCMP

Kamera

Tabel 10. Spesifikasi kamera

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• Gambar diam: 1280 x 720 piksel• Video: 1280 x 720 pada 30 fps
Sudut pandang diagonal	74 derajat

Video

Tabel 11. Spesifikasi video

	Pengontrol	Memori
Terintegrasi	Tidak berlaku	Tidak berlaku
Diskret	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GeForce GTX 1060 Max-Q• NVIDIA GeForce GTX 1050/1050Ti	<ul style="list-style-type: none">• 6 GB• 4 GB

Audio

Tabel 12. Spesifikasi audio

Pengontrol	Realtek ALC3204 dengan MaxxAudio Pro
Speaker	Dua
Output speaker	
Rata-Rata	2 W
Puncak	2,5 W
Mikrofon	Rangkaian mikrofon ganda

Penyimpanan

Tabel 13. Spesifikasi penyimpanan

Tipe	Antarmuka	Kapasitas
Satu Hard Disk Drive (HDD) 2,5-inci	SATA, hingga 6 Gbps	Hingga 2 TB
Satu Solid-State Hybrid Drive (SSHD) 2,5-inci	SATA, hingga 6 Gbps	Hingga 1 TB
Satu solid-state drive (SSD) M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, hingga 32 Gbps	Hingga 512 GB

Pembaca kartu-media

Tabel 14. Spesifikasi pembaca kartu-media

Tipe	Satu slot kartu SD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Kartu Secure Digital (SD)• Multimedia Card (MMC)

Keyboard

Tabel 15. Spesifikasi keyboard

Tipe	<ul style="list-style-type: none">• Keyboard standar• Keyboard dengan lampu latar (opsional)
Tombol pintasan	Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.

- ① **CATATAN:** Tekan Fn + Esc untuk mengubah perilaku utama tombol fungsi (F1 – F12) antara dua mode – mode tombol multimedia dan mode tombol fungsi.
- ① **CATATAN:** Anda dapat mengubah perilaku utama dari tombol fungsi (F1-F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam BIOS setup (Pengaturan BIOS).

Pintasan keyboard

Panel sentuh

Tabel 16. Panel sentuh

Resolusi:		
Horizontal		1229
Vertikal		929
Dimensi:		
Panjang		105 mm (4,13 in.)
Tinggi		80 mm (3,15 in.)

Gerakan panel sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) di support.microsoft.com.

Adaptor daya

Tabel 17. Spesifikasi adaptor daya

Tipe	130 W (Untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis NVIDIA 1050)	180 W (Untuk komputer yang dikirimkan dengan kartu grafis NVIDIA 1060)
Diameter (konektor)	7,4 mm	7,4 mm
Tegangan input	</Z2>	</Z2>
Frekuensi input	</Z2>	</Z2>
Arus input (maksimum)	1,80 A/2,34 A/2,50 A	1,80 A/2,34 A/2,50 A
Arus output (kontinu)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC	19,50 VDC
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	

Baterai

Tabel 18. Spesifikasi baterai

Tipe	Lithium ion 4-sel "cerdas" (56 WHr)
Tegangan	11,40 VDC
Berat (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensi:	
Tinggi	5,90 mm (0,23 in.)
Panjang	233,06 mm (9,18 in.)
Lebar	90,73 mm (3,57 in.)
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (saat komputer mati)
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.

Display

Tabel 19. Spesifikasi display

Tipe	Panel non-layar sentuh FHD 15,6-inci
Resolusi (maksimum)	1920x1080
Teknologi Panel	In-Plane Switching (IPS)
Gamut warna	NTSC 45%
Kecerahan	220 nits (umum)/187 nits (minimum)
Dukungan Gsync/Freesync	Tidak
Sudut tampilan	80/80/80/80

Jarak piksel	0,179 mm
Dimensi:	
Tinggi	0,179 mm
Panjang	223,80 mm (8,81 in.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 in.)
Laju refresh	60 Hz
Sudut pengoperasian	0 derajat (ditutup) hingga 135 derajat
Kontrol	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 20. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	140 G†	160 G‡
Ketinggian (maksimum)	0 m hingga 3.048 m (0 kaki hingga 10.000 kaki)	0 m hingga 10.668 m (0 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Pintasan keyboard

ⓘ CATATAN: Karakter keyboard mungkin berbeda tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.























Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Simbol yang ditunjukkan pada bagian bawah tombol mengacu pada karakter yang diketik ketika tombol ditekan. Jika Anda menekan shift dan tombol, simbol yang ditampilkan di bagian atas kunci diketik. Sebagai contoh, jika Anda menekan **2**, 2 diketik; jika Anda menekan **Shift + 2**, @ diketik.

Tombol F1-F12 di baris atas keyboard adalah tombol fungsi untuk kontrol multi-media, seperti yang ditunjukkan oleh ikon di bagian bawah tombol. Tekan tombol fungsi untuk menjalankan tugas yang ditunjukkan oleh ikon. Misalnya, menekan F1 mendinginkan audio (lihat tabel di bawah).

Namun, jika tombol fungsi F1-F12 diperlukan untuk aplikasi perangkat lunak tertentu, fungsionalitas multi-media dapat dinonaktifkan dengan menekan **Fn + Esc**. Selanjutnya, kontrol multi-media dapat diaktifkan dengan menekan **Fn** dan tombol fungsi masing-masing. Misalnya, mendinginkan audio dengan menekan **Fn + F1**.

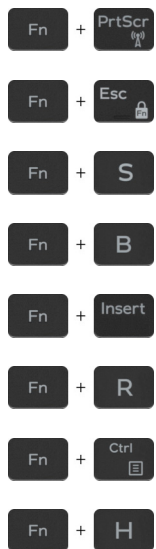
ⓘ CATATAN: Anda dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).

Tabel 21. Daftar pintasan keyboard

Tombol fungsi	Menentukan ulang tombol (untuk kontrol multi-media)	Fungsi
		Mendinginkan audio
		Menurunkan volume
		Meningkatkan volume
		Memutar trek/bab sebelumnya
		Memutar/Menjeda
		Memutar trek/bab selanjutnya
		Mengalihkan ke display eksternal
		Menelusuri
		Mengalihkan antar lampu latar keyboard (opsional)
		Menurunkan kecerahan
		Meningkatkan kecerahan

Tombol **Fn** juga digunakan dengan tombol yang dipilih pada keyboard untuk menjalankan fungsi sekunder lainnya.

Tombol fungsi



Fungsi

Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel

Mengalihkan kunci tombol Fn

Mengalihkan kunci gulir

Jeda/Istirahat

Tidur

Permintaan sistem

Membuka menu aplikasi

Mengalihkan antara lampu daya dan status baterai/lampu aktivitas hard disk




CATATAN: Lampu aktivitas hard disk didukung hanya pada komputer yang dikirimkan dengan hard disk.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 22. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
Tips	
Kontak Dukungan	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kunjungi www.dell.com/support. 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Search (Pencarian). 3 Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:	Lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	<p>Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

ⓘ CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

ⓘ CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.