

# Dell G3 15

## Konfiguration og specifikationer



## Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Opsætning af din Dell G3 3579.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Visninger af Dell G3 3579.....</b>	<b>7</b>
Venstre.....	7
Højre.....	8
Skærm.....	8
Bund.....	9
Bund.....	10
<b>4 Specifikationer for Dell G3 3579.....</b>	<b>11</b>
Computermodel.....	11
Mål og vægt.....	11
Systemoplysninger.....	11
Operativsystem.....	11
Hukommelse.....	11
Intel Optane hukommelse (valgfri).....	12
Porte og stik.....	12
Communications (Kommunikation).....	13
Trådløst modul.....	13
Kamera.....	13
Video.....	13
Audio (Lyd).....	14
Opbevaring.....	14
Mediekortlæser.....	14
Tastatur.....	14
Berøringsplade.....	15
Pegefeltbevægelser.....	15
Strømadapter.....	15
Batteri.....	16
Skærm.....	16
Computermiljø.....	17
<b>5 Tastaturgenveje.....</b>	<b>18</b>
<b>6 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....</b>	<b>20</b>
Selv-hjælpsressourcer.....	20
Kontakt Dell.....	20

# Opsætning af din Dell G3 3579

**BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

- 1 Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen.



**BEMÆRK:** For at spare på batteriet vil batteriet muligvis slå over til energisparetilstand. Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.

- 2 Afslut konfiguration af operativsystem.

#### For Ubuntu:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. For mere information om installation og konfiguration af Ubuntu henvises til de videnbaserede artikler [SLN151664](#) og [SLN151748](#) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### For Windows:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.

**BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.

- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærbilledet **Support og beskyttelse**.

- 3 Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

#### Table 1. Find Dell-apps



#### SupportAssist

Udfører en forebyggende kontrol af computerens hardware- og softwaretilstand.

 **BEMÆRK:** Du kan forny eller opgradere garantien ved at klikke på garantiens udløbsdato under SupportAssist.



#### Dell Update

Opdaterer computeren med vigtige rettelser og enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige.



#### Dell Digital Delivery

Download applikationer samt softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren.

4 Opret genoprettelsesdrev til Windows.

 **BEMÆRK:** Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows.

Du kan finde flere oplysninger i [Opret et USB-genoprettelsesdrev til Windows](#).

# Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

Opret et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.

**ⓘ BEMÆRK:** Det kan tage op til en time at fuldføre processen.

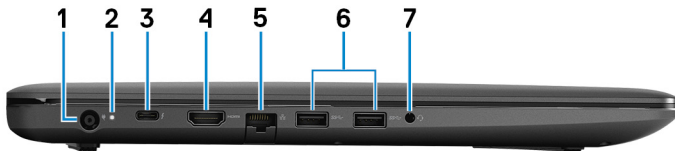
**ⓘ BEMÆRK:** Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. Se [Microsoft support site](#) for at få de nyeste vejledninger.

- 1 Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
- 2 Skriv *Genoprettelse* i Windows-søgefeltet.
- 3 Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne.  
Vinduet **Brugerkontroll** vises.
- 4 Klik på **Ja** for at fortsætte.  
Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
- 5 Vælg **Sikkerhedskopier filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
- 6 Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**.  
Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.
- 7 Klik på **Opret**.
- 8 Klik på **Udfør**.

Få mere at vide om genindstilling af Windows med et USB-genoprettelsesdrev ved at se *Troubleshooting*-afsnittet i dit produkts *Service Manual* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Visninger af Dell G3 3579

## Venstre



### 1 Strømadapterport

Tilslut strømadapteren for at forsyne computeren med strøm og oplade batteriet.

### 2 Indikator for batteristatus/indikator for harddiskaktivitet

Viser computerens batteriopladningsstatus eller harddiskaktiviteten.

**BEMÆRK:** Tryk på Fn+H for at skifte mellem indikatoren for batteristatus og indikatoren for harddiskaktivitet

#### Indikator for harddiskaktivitet

Tændes, når computeren læser fra, eller skriver data til harddisken.

**BEMÆRK:** Indikatoren for harddiskaktivitet understøttes kun på computere, der leveres med en harddisk.

#### indikator for batteristatus

Viser batteriopladningsstatus.

**Konstant hvid** – strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 % opladet.

**Ravgul** – computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 % opladet.

#### Slukket:

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 % opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

### 3 Thunderbolt 3-port (USB type-C) (Tilvalg)

Understøtter USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3, og gør det også muligt at tilslutte til en ekstern skærm ved brug af en skærmadapter.

Giver dataoverførselshastigheder op til 10 Gbps for USB 3.1 gen. 2 og op til 40 Gbps for Thunderbolt 3.

**BEMÆRK:** Support af Thunderbolt 3 (USB Type-C) er kun tilgængelig i nogle regioner.

**BEMÆRK:** Der kræves en USB Type-C til DisplayPort-adapter (sælges separat) for at tilslutte en DisplayPort-enhed.

### 4 HDMI-port

Tilslut et TV eller andet HDMI-in-aktiveret enhed. Giver video- og audio-output.

## 5 **Netværksport**

Tilslut et Ethernet (RJ45)-kabel fra en router eller et bredbåndmodem for at få adgang til netværk eller internet.

## 6 **USB 3.1 Gen 1-porte (2)**

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps.

## 7 **Headset-port**

Tilslut hovedtelefoner eller et headset (hovedtelefon kombineret med mikrofon).

# Højre



## 1 **SD-kortslot**

Læser fra, og skriver til SD-kort

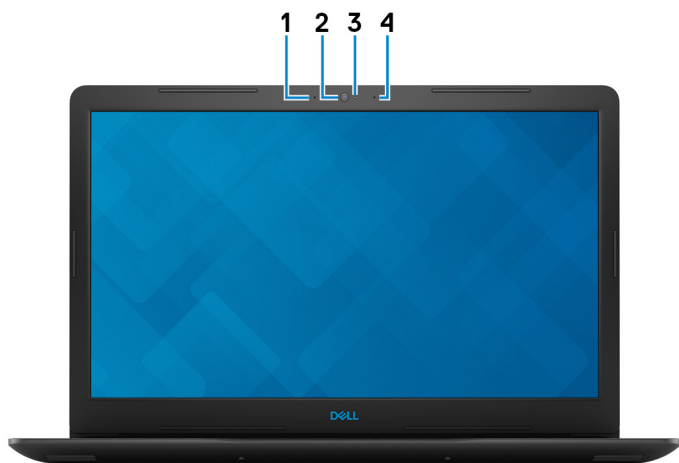
## 2 **USB 2.0-port**

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 480 Mbps.

## 3 **Sikkerhedskabelslot (til Noble-låse)**

Tilslut et sikkerhedskabel for at forhindre at computeren flyttes uautoriseret.

# Skærm



## 1 **Venstre mikrofon**

Giver digitalt lyd-input til lydoptagelse og taleopkald.

## 2 **Kamera**

Gør det muligt at video-chatte, tage fotos og optage videoer.

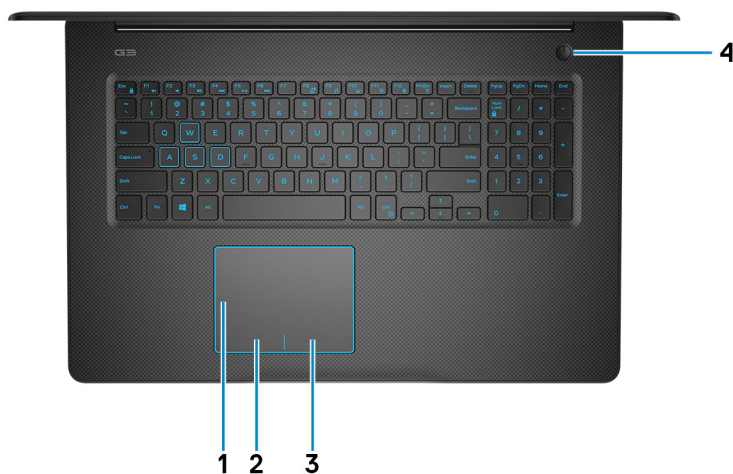
### 3 Kamerastatusindikator

Tænder når kameraet er i brug.

### 4 Højre mikrofon

Giver digitalt lyd-input til lydoptagelse og taleopkald.

## Bund



### 1 Berøringsplade

Flyt fingeren på berøringspladen for at flytte musemarkøren. Tryk for at venstreklikke, og tryk med to fingre for at højreklikke.

### 2 Område til venstreklik

Tryk for at venstreklikke.

### 3 Område til højreklik

Tryk for at højreklikke.

### 4 Tænd/sluk-knap med valgfri fingeraftrykslæser

Tryk på for at tænde computeren, hvis den er slukket eller i slumretilstand.

Når computeren er tændt, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at sætte computeren i dvale-tilstand. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 4 sekunder for at gennemtvinge en nedlukning af computeren.

Hvis tænd/sluk-knappen har en fingeraftrykslæser, skal du placere din finger på tænd/sluk-knappen for at logge på.

**BEMÆRK:** Du kan tilpasse tænd/sluk-knappens funktion i Windows. Du kan finde flere oplysninger i *Mig og min Dell* på [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

# Bund



1 **Venstre højttaler**

Giver lydudgangssignal.

2 **Servicemærke**

Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, der gør det muligt for Dells teknikere at identificere hardwarekomponenter i din computer og få adgang til garantioplysninger.

3 **Højre højttaler**

Giver lydudgangssignal.

# Specifikationer for Dell G3 3579

## Computermodel

Dell G3 3579

## Mål og vægt

**Tabel 2. Mål og vægt**

Højde	22,70 mm (0,89")
Bredde	380 mm (15")
Dybde	258 mm (10,16")
Vægt (ca.)	2,35 kg (5,18 lb)

**BEMÆRK:** Computerens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.

## Systemoplysninger

**Tabel 3. Systemoplysninger**

Processor	7. generation af Intel Core i5-i7
Chipsæt	Mobile Intel HM370-chipset

## Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

## Hukommelse

**Tabel 4. Hukommelsesspecifikationer**

Slots	To SODIMM-slots
Type	Dual-kanal DDR4

Hastighed	2666MHz
Understøttede konfigurationer:	
Åbning til hvert hukommelsesmodul	4 GB, 8 GB, og 16 GB
Hukommelse i alt	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB og 32 GB

## Intel Optane hukommelse (valgfri)

**BEMÆRK:** Intel Optane hukommelse er understøttet på computere, der opfylder de følgende krav:

- 7. generation eller højere af Intel Core i3/i5/i7 processor
- Windows 10 64-bit version eller højere (jubilæumsopdatering)
- Intel Rapid Storage Technology drev version 15.9 eller højere

**Tabel 5. Intel Optane hukommelsesspecifikationer**

Grænseflade	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Stik	M.2-kortslot (2280)
Understøttede konfigurationer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 GB</li> <li>• 32 GB</li> </ul>

**BEMÆRK:** Intel Optane hukommelsesfunktioner som en storage-accelerator. Den erstatter ikke DRAM, og vil ikke forøge RAM-kapaciteten, der er installeret på din computer.

## Porte og stik

**Tabel 6. Eksterne porte og stik**

### Ekstern

Netværk	En RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• To USB 3.1 Gen 1-porte</li> <li>• En USB 2.0-port</li> <li>• En Thunderbolt-port (valgfrit tilbehør)</li> </ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Thunderbolt 3 (USB Type-C) support er kun tilgængelig i visse områder.</p>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En HDMI 2.0a-port</li> <li>• En headset-port (hovedtelefon og mikrofon-kombination)</li> </ul>

**Tabel 7. Interne porte og stik**

### Intern

M.2-kort	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et M.2-slot til wi-fi og Bluetooth-kombinationskort</li> <li>• Et M.2 slot for 2280 solid state-drevet (PCIe 3x4 NVMe)</li> </ul>
----------	--

# Communications (Kommunikation)

**Tabel 8. Understøttet kommunikation**

Ethernet	10/100/1000 Mbps Ethernet-controller integreret på systemkort
Wireless (Trådløst)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Bluetooth 5.0</li></ul>

## Trådløst modul

**Tabel 9. Specifikationer for trådløst modul**

Overførselshastighed	Op til 150 Mbps	Op til 433 Mbps	Op til 867 Mbps
Understøttede frekvensbånd	Kun 2,4 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit og 128-bit WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit og 128-bit WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit og 128-bit WEP</li><li>• CKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Kamera

**Tabel 10. Kameraspecifikationer**

Opløsning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stillbillede: 1280 x 720 pixels</li><li>• Video: 1280 x 720 ved 30 fps</li></ul>
Diagonal betragtningsvinkel	74 grader

## Video

**Tabel 11. Videospecifikationer**

	<b>Controller</b>	<b>Hukommelse</b>
Integreret	Ikke relevant	Ikke relevant
Dedikeret	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GeForce GTX 1060</li><li>• NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6 GB</li><li>• 4 GB</li></ul>

# Audio (Lyd)

**Tabel 12. Lydspecifikationer**

Controller	Realtek ALC3204 med Waves MaxxAudio Pro
Højttalere	To
Højttaleroutput	
Middel	2 W
Spids	2,5 W
Mikrofon	To systemmikrofoner

# Opbevaring

**Tabel 13. Lagerspecifikationer**

Type	Grænseflade	Kapacitet
Et 2,5-tommers harddiskdrev (HDD)	SATA, op til 6 Gbps	Op til 2 TB
Et 2,5-tommers solid-state-hybrid-drev (SSHD)	SATA, op til 6 Gbps	Op til 1 TB
Et M.2 2280 solid-state-drev (SSD)	PCIe 3x4 NVMe, op til 32 Gbps	Op til 512 GB

# Mediekortlæser

**Tabel 14. Specifikationer for mediekortlæser**

Type	Et SD-kortslot
Understøttede kort	<ul style="list-style-type: none"><li>SD-kort (Secure Digital)</li><li>MultiMedia-kort (Multimedia Card – MMC)</li></ul>

# Tastatur

**Tabel 15. Tastaturspecifikationer**

Type	<ul style="list-style-type: none"><li>Standard tastatur</li><li>Baggrundsbelyst tastatur (valgfrit tilbehør)</li></ul>
Genvejstaster	Nogle taster på dit tastatur har to symboler. Disse taster kan bruges til at skrive alternative tegn eller til at udføre sekundære funktioner. For at skrive det alternative tegn skal du trykke på Shift og den ønskede tast. For at udføre sekundære funktioner skal du trykke på Fn og den ønskede tast.

- ⓘ **BEMÆRK:** Press Fn+Esc for at skifte funktionstasternes (F1–F12) primære adfærd mellem to tilstandet – multimedietast-tilstand og funktionstast-tilstand.
- ⓘ **BEMÆRK:** Du kan definere den primære funktion for funktionstasterne (F1-F12) ved at ændre Function Key Behavior (Funktionstastens funktion) i BIOS-konfigurationsprogrammet.

Tastaturgenveje

## Berøringsplade

**Tabel 16. Berøringsplade**

Opløsning:

Horisontalt 1229

Lodret 929

Mål:

Bredde 105 mm (4,13")

Højde 80 mm (3,15")

## Pegefeltbevægelser

Du kan finde flere oplysninger om pegefeltbevægelser i Windows 10 i Microsoft Knowledge Base-artiklen [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) på [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Strømadapter

**Tabel 17. Strømadapterspecifikationer**

Type	130 W (for computere leveret med NVIDIA 1050-grafikkort)	180 W (for computere leveret med NVIDIA 1060-grafikkort)
Diameter (stik)	7,4 mm	7,4 mm
Indgangsspænding	100-240 VAC	100-240 VAC
Indgangsfrekvens	50-60 Hz	50-60 Hz
Indgangsstrøm (maksimum)	1,80 A/2,34 A/2,50 A	1,80 A/2,34 A/2,50 A
udgangsstrøm (kontinuerligt)	6,70 A/9,23 A	6,70 A/9,23 A
Nominel udgangsspænding	19,50 VDC	19,50 VDC
Temperaturområde:		
Drift	0°C til 40°C (32°F til 104°F)	

## Batteri

**Tabel 18. Batterispecifikationer**

Type	"Smart" litium-ion med 4 celler (56 Watt-timer)
Spænding	11,40 VDC
Vægt (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)
Mål:	
Højde	5,90 mm (0,23")
Bredde	233,06 mm (9,18")
Dybde	90,73 mm (3,57")
Temperaturområde:	
Drift	0°C til 35°C (32°F til 95°F)
Opbevaring	-40°C til 65°C (-40°F til 149°F)
Driftstid	Variere alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.
Opladningstid (omtrentlig)	4 timer (når computeren er slukket)
Levetid (omtrentlig)	300 afladnings-/opladningscyklusser
Møntcellebatteri	COM -2032
Driftstid	Variere alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.

## Skærm

**Tabel 19. Skærmspecifikationer**

Type	15,6 tommers FHD non-touch skærmpanel
Opløsning (maksimum)	1920x1080
Panelteknologi	In-Plane Switching (IPS)
Farveskala	NTSC 45%
Lysstyrke	220 nits (typisk)/187 nits (minimum)
Gsync/Freesync support	Nej
Betragningsvinkel	80/80/80/80
Pixelafstand	0,179 mm

Mål:		
	Højde	0,179 mm
	Bredde	223,80 mm (8,81")
	Diagonalt	396,24 mm (15,60")
	Opdateringshastighed	60 Hz
	Betjeningsvinkel	0 grader (lukket) til 135 grader
	Kontrollementer	Lysstyrke kan styres vha. genvejstaster

## Computermiljø

**Luftbåret forureningsniveau:** G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

**Tabel 20. Computermiljø**

	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	0°C til 35°C (32°F til 95°F)	-40°C til 65°C (-40°F til 149°F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10% til 90% (ikke-kondenserende)	0% til 95% (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stød (maksimum)	140 G†	160 G‡
Højde over havet (maksimum)	0 m til 3.048 m (0 fod til 10.000 fod)	0 til 10.668 m (0 til 35.000 fod)

\* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

‡ Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddiskens læserhoved er parkeret.

## Tastaturgenveje

**ⓘ BEMÆRK:** Tegn på tastaturet kan være anderledes afhængigt af det valgte tastatursprog. Taster, der bruges som genvejstaster, forbliver de samme med alle sprogkonfigurationer.






















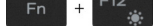
Nogle taster på dit tastatur har to symboler. Disse taster kan bruges til at skrive alternative tegn eller til at udføre sekundære funktioner. Det symbol, der findes på tastens nederste del, henviser til det tegn, der skrives, når tasten trykkes ned. Hvis du trykker på Skift sammen med tasten, skrives det tegn, der vises på tastens øverste del. Hvis du for eksempel trykker på **2**, skrives 2, og hvis du trykker på **Skift + 2**, skrives @.

Tasterne F1-F12 øverst på tastaturet er funktionstaster til multimediestyring, som vist i ikonet nederst på tasten. Tryk på funktionstasten for at fremkalde den opgave, som ikonet repræsenterer. For eksempel vil tryk på F1 slå lyden fra (se tabellen herunder).

Hvis funktionstasterne F1-F12 skal anvendes til specifikke software-applikationer, kan multimediefunktionerne dog deaktiveres ved tryk på **Fn + Esc**. Herefter kan multimediestyringen fremkaldes ved tryk på Fn og den respektive funktionstast. For eksempel kan lyden slås fra ved tryk på **Fn + F1**.

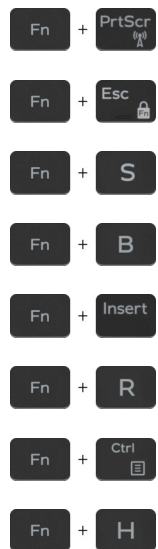
**ⓘ BEMÆRK:** Du kan også definere den primære funktion for funktionstasterne (F1–F12) ved at ændre Function Key Behavior i BIOS-konfigurationsprogrammet.

Tabel 21. Liste med tastaturgenveje

Funktionstast	Redefineret tast (til multimediestyring)	Funktion
		Slå lyden fra
		Formindske lydstyrke
		Forøge lydstyrke
		Afspille forrige nummer/kapitel
		Afspille/Pause
		Afspille næste nummer/kapitel
		Skifte til ekstern skærm
		Søg
		Skift mellem tastaturets baggrundslys (valgfrit tilbehør)
		Formindske lysstyrke
		Forøg lysstyrke

**Fn**-tasten kan også anvendes sammen med udvalgte taster på tastaturet til at fremkalde sekundære funktioner.

## Funktionstast



## Funktion

Slå trådløs fra/til

Tænder/slukker for FN-tastlås

Skifter scroll lock

Pause/Skift

Slumre

Systemanmodning

Åbner programmenuen

Skift mellem strøm- og batteristatusindikator/  
harddiskaktivitetsindikator




**BEMÆRK:** Indikatoren for harddiskaktivitet understøttes kun på computere, der leveres med en harddisk.

# Rekvirere hjælp og kontakte Dell

## Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

### Tabel 22. Selv-hjælpsressourcer

Information om Dells produkter og services	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Tips	
Kontakt supporten	I Windows-søgning, skriv <code>Contact Support</code> , og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet <b>Search (Søg)</b>.</li> <li>3 Klik på <b>Search (Søg)</b> for at hente de relaterede artikler.</li> </ol>
Få følgende oplysninger om dit produkt:	Se <i>Me and My Dell (Mig og mit Dell)</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspecifikationer</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Installation og brug af produktet</li> <li>• Sikkerhedskopiering af data</li> <li>• Fejlfinding og diagnosticering</li> <li>• Systemgendannelse</li> <li>• BIOS-oplysninger</li> </ul>	Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell (Mig og mit Dell)</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg <b>Detect Product (Registrer produkt)</b>.</li> <li>• Find dit produkt i rullemenuen under <b>View Products (Se produkter)</b>.</li> <li>• Indtast <b>Service Tag number (Servicenummer)</b> eller <b>Product ID (Produkt-ID)</b> i søgefeltet.</li> </ul>

## Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

**BEMÆRK:** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.