

# Dell G3 15 3500

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo 1: Configure seu Dell G3 15 3500.....</b>                   | <b>4</b>  |
| <b>Capítulo 2: Exibições do Dell G3 15 3500.....</b>                    | <b>6</b>  |
| Direita.....                                                            | 6         |
| Esquerda.....                                                           | 6         |
| Base.....                                                               | 8         |
| Tela.....                                                               | 9         |
| Parte inferior.....                                                     | 10        |
| <b>Capítulo 3: Especificações do Dell G3 15 3500.....</b>               | <b>11</b> |
| Dimensões e peso.....                                                   | 11        |
| Processador.....                                                        | 11        |
| Chipset.....                                                            | 12        |
| Sistema operacional.....                                                | 12        |
| Memória.....                                                            | 12        |
| Portas externas.....                                                    | 13        |
| Slots internos.....                                                     | 13        |
| Ethernet.....                                                           | 14        |
| Módulo sem fio.....                                                     | 14        |
| Audio.....                                                              | 14        |
| Armazenamento.....                                                      | 15        |
| Memória Intel Optane H10 com Solid State Storage (opcional).....        | 15        |
| Leitor de cartão de mídia.....                                          | 16        |
| Teclado.....                                                            | 16        |
| Câmera.....                                                             | 17        |
| Touchpad.....                                                           | 17        |
| Adaptador de energia.....                                               | 18        |
| Bateria.....                                                            | 18        |
| Tela.....                                                               | 19        |
| Leitor de impressão digital (opcional).....                             | 20        |
| GPU — integrada.....                                                    | 20        |
| GPU — discreta.....                                                     | 20        |
| Ambiente de operação e armazenamento.....                               | 21        |
| <b>Capítulo 4: Atalhos de teclado.....</b>                              | <b>22</b> |
| <b>Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b> | <b>25</b> |

# Configure seu Dell G3 15 3500

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

## Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Ubuntu, consulte os artigos da base de conhecimento [000131655](#) e [000131676](#) em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

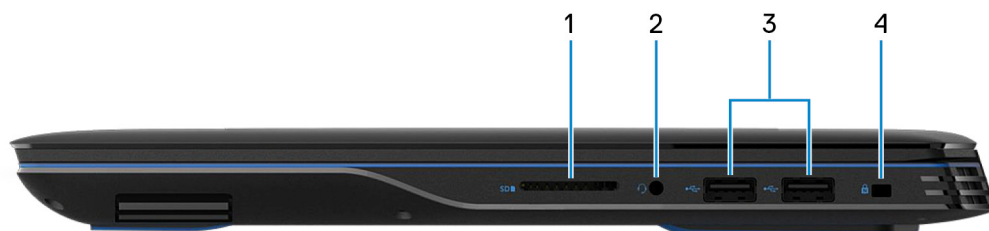
| Recursos                                                                            | Descrição |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  | Meu Dell  |

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)**

| Recursos                                                                          | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist faz a identificação proativa e preditiva de problemas de hardware e software em seu computador e automatiza o processo de engajamento com o suporte técnico da Dell. Ele aborda problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitora e detecta falhas de hardware. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Clique em <b>SupportAssist</b> e, em seguida, clique em <b>SupportAssist para PCs domésticos</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p> |
|  | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Exibições do Dell G3 15 3500

### Direita



#### 1. Slot para cartão MicroSD

Lê e grava em cartão microSD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)

#### 2. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

#### 3. Portas USB 3.2 de 1ª geração (2)

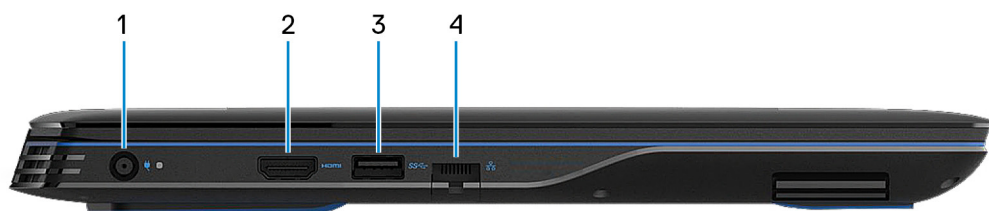
Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 4. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

### Esquerda

#### Computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650



#### 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

#### 2. Porta HDMI

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

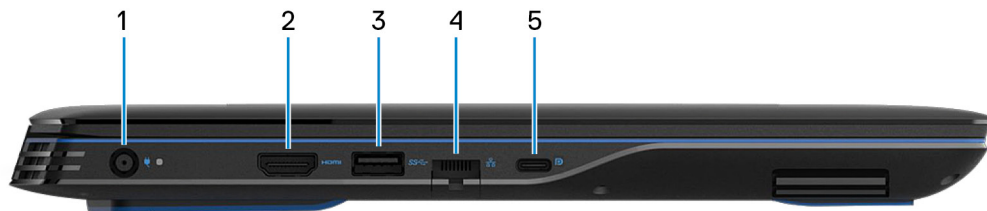
#### 3. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 4. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

### Computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti



#### 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

#### 2. Porta HDMI

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

#### 3. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 4. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

#### 5. Porta USB 3.2 de 2ª geração (Tipo C) com DisplayPort

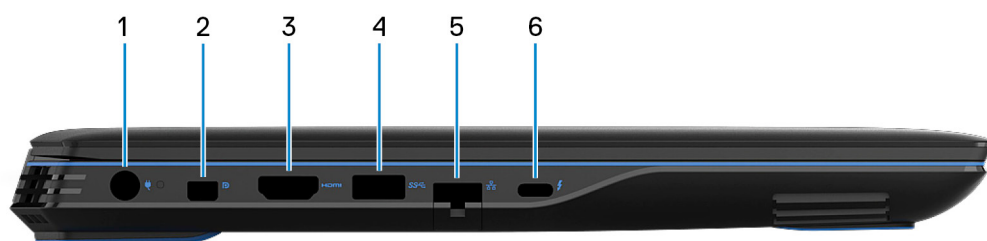
Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

Suporta DisplayPort 1.4 e também permite que você conecte um monitor externo usando um adaptador de vídeo.



**NOTA:** Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

### Computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660Ti e acima



#### 1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

#### 2. Mini DisplayPort

Conecte a uma TV ou outro dispositivo habilitado para DisplayPort. O Mini DisplayPort fornece saída de áudio e de vídeo.

#### 3. Porta HDMI

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

#### 4. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## 5. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

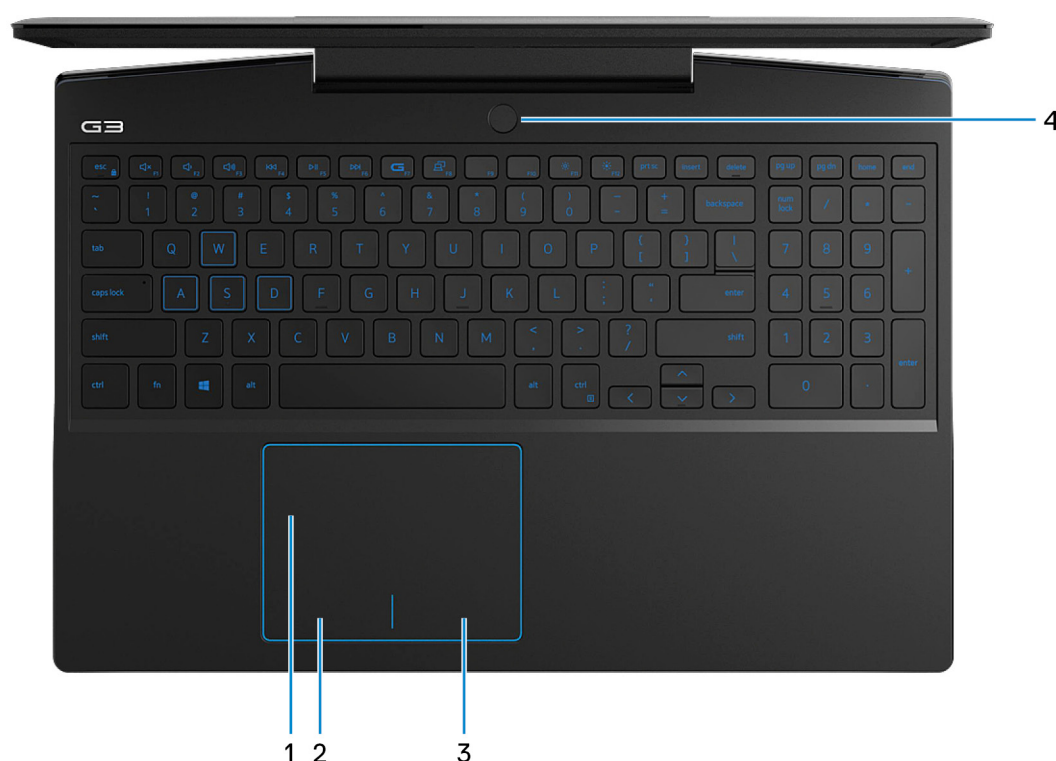
## 6. Thunderbolt 3 (USB tipo C) porta

Compatível com USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e também permite a conexão a um monitor de terceiros com o uso de um adaptador de vídeo.

Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

**NOTA:** Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

# Base



## 1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo, e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## 2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

## 3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

## 4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

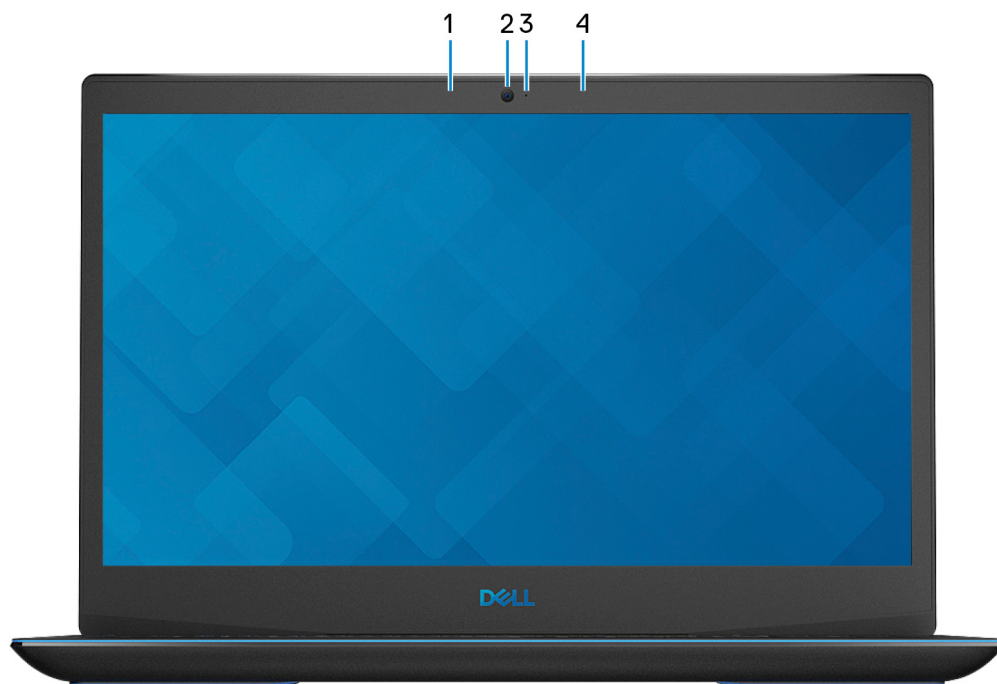
Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).



# Tela



**1. Microfone esquerdo**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

**2. Câmera**

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

**3. Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

**4. Microfone direito**

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

# Especificações do Dell G3 15 3500

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Dell G3 15 3500.

**Tabela 2. Dimensões e peso**

| Descrição                | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altura:                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Altura da parte frontal  | 21,60 mm (0,85 pol.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Altura de pico           | <ul style="list-style-type: none"> <li>28,18 mm (1,11 pol.): computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 e 1650 Ti</li> <li>30,96 mm (1,22 pol.): computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Os valores de altura máxima incluem a altura do computador e os rodapés na tampa da base.</p> |
| Altura da parte traseira | <ul style="list-style-type: none"> <li>23,31 mm (0,92 pol.): computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 e 1650 Ti</li> <li>26,57 mm (1,05 pol.): computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima</li> </ul>                                                                                                               |
| Largura                  | 364,46 mm (14,35 pol.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Profundidade             | 254 mm (10,00 pol.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Peso (máximo)            | <ul style="list-style-type: none"> <li>2,56 kg (5,64 lb): computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 e 1650 Ti</li> <li>2,58 kg (5,69 lb): computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</p>       |

## Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo Dell G3 15 3500.

**Tabela 3. Processador**

| Descrição                          | Opção um                            | Opção dois                          |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Tipo do processador                | 10a geração do Intel Core i5-10200H | 10a geração do Intel Core i7-10870H |
| Potência do processador            | 45 W                                | 45 W                                |
| Contagem de núcleo do processador  | 4                                   | 8                                   |
| Contagem de threads do processador | 8                                   | 16                                  |
| Velocidade do processador          | Até 4,1 GHz                         | Até 5 GHz                           |
| Cache do processador               | 8 MB                                | 16 MB                               |

**Tabela 3. Processador (continuação)**

| Descrição                  | Opção um               | Opção dois             |
|----------------------------|------------------------|------------------------|
| Placas de vídeo integradas | Intel UHD Graphics 630 | Intel UHD Graphics 630 |

## Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Dell G3 15 3500.

**Tabela 4. Chipset**

| Descrição                     | Valores                         |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Chipset                       | HM470                           |
| Processador                   | 10a geração do Intel Core i5/i7 |
| Largura do barramento de DRAM | 128 bits                        |
| Flash EPROM                   | 16 MB                           |
| Barramento PCIe               | Até Gen3                        |

## Sistema operacional

O Dell G3 15 3500 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Dell G3 15 3500.

**Tabela 5. Especificações da memória**

| Descrição                           | Valores                                                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Slots de memória                    | Dois slots SoDIMM                                                                             |
| Tipo de memória                     | Dual-channel DDR4                                                                             |
| Velocidade da memória               | 2933 MHz                                                                                      |
| Configuração máxima de memória      | 16 GB                                                                                         |
| Configuração mínima de memória      | 4 GB                                                                                          |
| Tamanho da memória por slot         | 4 GB, 8 GB                                                                                    |
| Configurações de memória suportadas | <ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, SODIMM, ECC</li></ul> |

**Tabela 5. Especificações da memória (continuação)**

| Descrição | Valores                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2933 MHz, SODIMM, ECC, dual-channel</li> <li>12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, SODIMM, ECC</li> <li>16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, SODIMM, ECC, dual-channel</li> </ul> |

## Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Dell G3 15 3500.

**Tabela 6. Portas externas**

| Descrição                     | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Porta de rede                 | Uma porta RJ45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Portas USB                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta USB 3.2 de 1ª geração</li> <li>Duas portas USB 2.0</li> <li>Uma porta USB 3.2 de 2ª geração (Type-C) com DisplayPort (para computadores fornecidos com nVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>Uma porta Thunderbolt 3 (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li> </ul> |
| Porta de áudio                | Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Porta de vídeo                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 2.0</li> <li>Uma Mini DisplayPort 1.4b (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| Leitor de cartão de mídia     | Um slot para cartão SD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Porta de acoplamento          | Não suportado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Porta do adaptador de energia | Uma porta de adaptador de energia com 7,4 mm x 5,1 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Segurança                     | Um slot de bloqueio em forma de cunha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Dell G3 15 3500.

**Tabela 7. Slots internos**

| Descrição | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth</li> <li>Dois slots M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido/Intel Optane</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo na base de conhecimento em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

# Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da Dell G3 15 3500.

**Tabela 8. Especificações de Ethernet**

| Descrição             | Valores                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número do modelo      | <ul style="list-style-type: none"><li>LAN Realtek GB (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 e 1650 Ti)</li><li>Controlador Gigabit Ethernet Killer E2500 PCI-e (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li></ul> |
| Taxa de transferência | <ul style="list-style-type: none"><li>10/100/1000 Mbps (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1650 e 1650 Ti)</li><li>10/100/1000/2500 Mbps (para computadores fornecidos com NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti e acima)</li></ul>                         |

# Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do Dell G3 15 3500.

**Tabela 9. Especificações do módulo sem fio**

| Descrição                       | Opção um                                                                                                                                   | Opção dois                                                                                                                                                         | Opção três                                                                                                                                                         | Opção quatro                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número do modelo                | Intel 9462                                                                                                                                 | Qualcomm QCA9377 (DW 1820)                                                                                                                                         | Intel AX201                                                                                                                                                        | Killer 1650i                                                                                                                                                       |
| Taxa de transferência           | Até 433 Mbps                                                                                                                               | Até 433 Mbps                                                                                                                                                       | Até 2400 Mbps                                                                                                                                                      | Até 2400 Mbps                                                                                                                                                      |
| Bandas de frequência suportadas | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                              | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                                                      | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                                                      | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                                                      |
| Padrões sem fio                 | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11b/g/a</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11b/g/a</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11b/g/a</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11b/g/a</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul> |
| Criptografia                    | <ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>                                                              |
| Bluetooth                       | Bluetooth 5                                                                                                                                | Bluetooth 4.2                                                                                                                                                      | Bluetooth 5                                                                                                                                                        | Bluetooth 5                                                                                                                                                        |

# Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Dell G3 15 3500.

**Tabela 10. Especificações de áudio**

| Descrição            | Valores                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|
| Controlador de áudio | Realtek ALC3254 com áudio Nahimic 3D para jogadores |

**Tabela 10. Especificações de áudio (continuação)**

| Descrição                                          |                               | Valores                                                                                  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conversão estéreo                                  |                               | Suportado                                                                                |
| Interface de áudio interna                         |                               | Áudio de alta definição (HDA) Intel via HDMI                                             |
| Interface de áudio externa                         |                               | Conector combinado de headset/entrada de microfone de matriz digital no módulo da câmera |
| Número de alto-falantes                            |                               | Dois                                                                                     |
| Amplificador interno de alto-falante               |                               | Compatível (amplificador de codec de áudio incorporado)                                  |
| Controles de volume externo                        |                               | Controles de atalho do teclado                                                           |
| Saída do alto-falante:                             |                               |                                                                                          |
|                                                    | Saída média do alto-falante   | 2 W                                                                                      |
|                                                    | Saída de pico do alto-falante | 2,5 W                                                                                    |
| Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer) |                               | Não suportado                                                                            |
| Microfone                                          |                               | Microfones de matriz dupla                                                               |

## Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Dell G3 15 3500.

O Dell G3 15 3500 suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230 ou uma unidade de estado sólido M.2 2280
- Um disco rígido de 2,5 polegadas e uma Intel Optane
  - ⓘ **NOTA:** o disco rígido de 2,5 polegadas é compatível apenas em computadores enviados com bateria de 3 células (51 Wh).
- Um disco rígido de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
  - ⓘ **NOTA:** o disco rígido de 2,5 polegadas é compatível apenas em computadores enviados com bateria de 3 células (51 Wh).

A unidade principal do Dell G3 15 3500 varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade primária
- sem uma unidade M.2, a unidade de 2,5 polegadas é a unidade primária

**Tabela 11. Especificações de armazenamento**

| Tipo de armazenamento                  | Tipo de interface     | Capacity (Capacidade) |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Disco rígido de 2,5 polegadas          | SATA AHCI, até 6 Gbps | Até 2 TB              |
| Unidade de estado sólido M.2 2230/2280 | PCIe Gen3 x4 NVMe     | Até 1 TB              |
| Armazenamento Intel Optane M.2 2280    | PCIe Gen3 x4 NVMe     | Até 512 GB            |

## Memória Intel Optane H10 com Solid State Storage (opcional)

A tecnologia Intel Optane Memory usa tecnologia de memória 3D XPoint e funciona como um cache/acelerador de armazenamento não volátil e/ou dispositivo de armazenamento, dependendo da Intel Optane Memory instalada em seu computador.

A memória Intel Optane H10 com Solid State Storage funciona tanto como um cache/acelerador de armazenamento não volátil (que permite velocidades de leitura/gravação aprimoradas para armazenamento em disco rígido) quanto uma solução de armazenamento em estado sólido. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

**Tabela 12. Memória Intel Optane H10 com especificações de Solid State Storage**

| Descrição                                   | Valores                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interface                                   | PCIe 3 x4 NVMe <ul style="list-style-type: none"><li>Um PCIe 3 x2 para a memória Optane</li><li>Um PCIe 3 x2 para armazenamento em estado sólido</li></ul> |
| Conector                                    | M.2                                                                                                                                                        |
| Fator de forma                              | 2280                                                                                                                                                       |
| Capacidade (Intel Optane Memory)            | Até 32 GB                                                                                                                                                  |
| Capacidade (armazenamento em estado sólido) | Até 512 GB                                                                                                                                                 |

- NOTA:** A memória Intel Optane H10 com Solid State Storage é compatível com computadores que atendam aos seguintes requisitos:
- Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração ou acima
  - Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
  - Versão 15.9.1.1018 ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology

## Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Dell G3 15 3500.

**Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia**

| Descrição                                                                                                                               | Valores                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de cartão de mídia                                                                                                                 | Um cartão SD                                                                                                                                                                                        |
| Cartões de mídia com suporte                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Secure Digital (SD)</li><li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)</li></ul> |
| <b>NOTA:</b> A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador. |                                                                                                                                                                                                     |

## Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Dell G3 15 3500.

**Tabela 14. Especificações do teclado**

| Descrição         | Valores                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de teclado   | <ul style="list-style-type: none"><li>Teclado Padrão</li><li>Teclado com iluminação traseira</li><li>Teclado com luz de fundo RGB de quatro zonas</li></ul> |
| Layout do teclado | QWERTY                                                                                                                                                      |
| Número de teclas  | <ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos e Canadá: 101 teclas</li><li>Reino Unido: 102 teclas</li><li>Japão: 105 teclas</li></ul>               |



**Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)**

| Descrição          | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tamanho do teclado | X = 19,05 mm de distância entre teclas<br>Y = 18,05 mm de distância entre teclas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Atalhos de teclado | <p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA:</b> É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o <b>Function Key Behavior</b> (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Para obter mais informações, consulte os atalhos do teclado. <a href="#">Atalhos do teclado</a></p> |

## Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do Dell G3 15 3500.

**Tabela 15. Especificações da câmera**

| Descrição                 | Valores                   |
|---------------------------|---------------------------|
| Número de câmeras         | Uma                       |
| Tipo de câmera            | Câmera RGB HD             |
| Localização da câmera     | Câmera frontal            |
| Tipo de sensor da câmera  | Tecnologia do sensor CMOS |
| Resolução da câmera:      |                           |
| Imagem estática           | 0,92 megapixels           |
| Vídeo                     | 1280 x 720 (HD) a 30 fps  |
| Ângulo de visão diagonal: | 78,6 graus                |

## Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Dell G3 15 3500.

**Tabela 16. Especificações do touchpad**

| Descrição              | Valores            |
|------------------------|--------------------|
| Resolução do touchpad: |                    |
| Horizontal             | 1229               |
| Vertical               | 749                |
| Dimensões do touchpad: |                    |
| Horizontal             | 105 mm (4,13 pol.) |

**Tabela 16. Especificações do touchpad (continuação)**

| Descrição           |          | Valores                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Vertical | 80 mm (3,15 pol.)                                                                                                                                                                                                         |
| Gestos do touch pad |          | Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimento da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Dell G3 15 3500.

**Tabela 17. Especificações do adaptador de energia**

| Descrição                    |                  | Opção um                         | Opção dois                       |
|------------------------------|------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Tipo                         |                  | 130 W                            | 240 W                            |
| Dimensões do conector:       |                  |                                  |                                  |
|                              | Diâmetro externo | 7,40 mm                          | 7,40 mm                          |
|                              | Diâmetro interno | 5,10 mm                          | 5,10 mm                          |
| Tensão de entrada            |                  | 100 VCA-240 VCA                  | 100 VCA-240 VCA                  |
| Frequência de entrada        |                  | 50 Hz-60 Hz                      | 50 Hz-60 Hz                      |
| Corrente de entrada (máxima) |                  | 1,80 A                           | 3,50 A                           |
| Corrente de saída (contínua) |                  | 6,70 A                           | 12,31 A                          |
| Tensão de saída nominal      |                  | 19,50 VCC                        | 19,50 VCC                        |
| Faixa de temperatura:        |                  |                                  |                                  |
|                              | De operação      | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)    | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)    |
|                              | Armazenamento    | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) |

## Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Dell G3 15 3500.

**Tabela 18. Especificações da bateria**

| Descrição                |        | Opção um                                        | Opção dois                                      |
|--------------------------|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Tipo de bateria          |        | Íon de lítio "inteligente" de 3 células (51 Wh) | Íon de lítio "inteligente" de 4 células (68 Wh) |
| Tensão da bateria        |        | 11,40 V CC                                      | 11,40 V CC                                      |
| Peso da bateria (máximo) |        | 0,23 kg (0,51 lb)                               | 0,23 kg (0,51 lb)                               |
| Dimensões da bateria:    |        |                                                 |                                                 |
|                          | Altura | 241,25 mm (9,50 pol.)                           | 241,25 mm (9,50 pol.)                           |

**Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)**

| Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               | Opção um                                                                                                                       | Opção dois                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Largura       | 67,45 mm (2,66 pol.)                                                                                                           | 67,45 mm (2,66 pol.)                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Profundidade  | 7,05 mm (0,28 pol.)                                                                                                            | 7,05 mm (0,28 pol.)                                                                                                            |
| Faixa de temperatura:                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                                                                                                                                |                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De operação   | 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)                                                                                                   | 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Armazenamento | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)                                                                                               | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)                                                                                               |
| Tempo de operação da bateria                                                                                                                                                                                                                                                                            |               | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia. | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia. |
| Tempo de carga da bateria (aproximado)                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 4 horas (com o computador desligado)                                                                                           | 4 horas (com o computador desligado)                                                                                           |
| <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p> |               |                                                                                                                                |                                                                                                                                |
| Bateria de célula tipo moeda                                                                                                                                                                                                                                                                            |               | CR2032                                                                                                                         | CR2032                                                                                                                         |

## Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Dell G3 15 3500.

**Tabela 19. Especificações da tela**

| Descrição                                 |          | Opção um                    | Opção dois                  | Opção três                  | Opção quatro                |
|-------------------------------------------|----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Tipo de tela                              |          | Alta definição total (FHD)  | Alta definição total (FHD)  | Alta definição total (FHD)  | Alta definição total (FHD)  |
| Tecnologia de painel da tela              |          | Ângulo de visão amplo (WVA) | Ângulo de visão amplo (WVA) | Ângulo de visão amplo (WVA) | Ângulo de visão amplo (WVA) |
| Dimensões do painel da tela (área ativa): |          |                             |                             |                             |                             |
|                                           | Altura   | 139,59 mm (5,50 pol.)       | 139,59 mm (5,50 pol.)       | 139,59 mm (5,50 pol.)       | 193,59 mm (7,62 pol.)       |
|                                           | Largura  | 344,16 mm (13,55 pol.)      | 344,16 mm (13,55 pol.)      | 344,16 mm (13,55 pol.)      | 350,66 mm (13,81 pol.)      |
|                                           | Diagonal | 395 mm (15,55 pol.)         | 395 mm (15,55 pol.)         | 395 mm (15,55 pol.)         | 395 mm (15,55 pol.)         |
| Resolução nativa do painel da tela        |          | 1.920 x 1.080               | 1.920 x 1.080               | 1.920 x 1.080               | 1.920 x 1.080               |
| Luminância (típico)                       |          | 220 nits                    | 300 nits                    | 300 nits                    | 250 nits                    |
| Megapixels                                |          | 2,07                        | 2,07                        | 2,07                        | 2                           |
| Gama de cores                             |          | 45% NTSC                    | 72% NTSC                    | 72% NTSC                    | 45% NTSC                    |

**Tabela 19. Especificações da tela (continuação)**

| Descrição                               | Opção um       | Opção dois     | Opção três     | Opção quatro   |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Pixels por polegada (PPI)               | 141            | 141            | 141            | 141            |
| Taxa de contraste (típica)              | 800 : 1        | 700 : 1        | 800 : 1        | 800 : 1        |
| Tempo de resposta (min.)                | 35 ms          | 35 ms          | 19 ms          | 35 ms          |
| Taxa de atualização                     | 60 Hz          | 60 Hz          | 144 Hz         | 120 Hz         |
| Ângulo de visualização horizontal       | 85 +/- graus   | 85 +/- graus   | 85 +/- graus   | 80 +/- graus   |
| Ângulo de visualização vertical         | 85 +/- graus   | 85 +/- graus   | 85 +/- graus   | 80 +/- graus   |
| Distância entre pixels                  | 0,18 mm        | 0,18 mm        | 0,18 mm        | 0,18 mm        |
| Consumo de energia (máximo)             | 4,20 W         | 6,2 W          | 7,8 W          | 4,6 W          |
| Acabamento antirreflexivo vs. brilhante | Antirreflexiva | Antirreflexiva | Antirreflexiva | Antirreflexiva |
| Opções de toque                         | Não            | Não            | Não            | Não            |

## Leitor de impressão digital (opcional)

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital opcional do Dell G3 15 3500.

**Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital**

| Descrição                                           | Valores    |
|-----------------------------------------------------|------------|
| Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital | Capacitiva |
| Resolução do sensor do leitor de impressão digital  | 500 dpi    |
| Tamanho do sensor do leitor de impressão digital    | 108 x 88   |

## GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Dell G3 15 3500.

**Tabela 21. GPU — integrada**

| Controlador            | Tamanho da memória               | Processador                     |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Intel UHD Graphics 630 | Memória de sistema compartilhada | 10a geração do Intel Core i5/i7 |

## GPU — discreta

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento de placas gráficas discretas (GPU) suportada pelo Dell G3 15 3500.

**Tabela 22. GPU — discreta**

| Controlador                | Tamanho da memória | Tipo de memória |
|----------------------------|--------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce GTX 1650    | 4 GB               | GDDR6           |
| NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti | 4 GB               | GDDR6           |
| NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti | 6 GB               | GDDR6           |
| NVIDIA GeForce RTX 2060    | 6 GB               | GDDR6           |

## Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Dell G3 15 3500.

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 23. Características ambientais do computador**

| Descrição                 | De operação                              | Armazenamento                            |
|---------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| Faixa de temperatura      | 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)             | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)         |
| Umidade relativa (máxima) | 10% a 90% (sem condensação)              | 0% a 95% (sem condensação)               |
| Vibração (máxima)*        | 0,66 GRMS                                | 1,30 GRMS                                |
| Choque (máximo)           | 110 G†                                   | 160 G†                                   |
| Faixa de altitude         | -15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10000 ft) | -15,2 m a 10668 m (-49,87 ft a 35000 ft) |

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar **Shift** e a tecla, o símbolo indicado na parte superior da tecla é digitado. Por exemplo, se você pressionar **2**, **2** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas **F1** até **F12** na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar **F1** o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função **F1** até **F12** forem necessárias para determinadas especificações de software, a funcionalidade de multimídia pode ser desativada ao se pressionar **Fn + Esc**. Em seguida, os controles multimídia podem ser chamados ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, desative o áudio ao pressionar **Fn + F1**.

**NOTA:** Você também pode definir o comportamento principal das teclas de função (**F1** até **F12**) mudando o **Comportamento da tecla de função** no programa de configuração do BIOS.

**Tabela 24. Lista de atalhos de teclado**

| Tecla de função                                                                               | Tecla redefinida (para controle multimídia)                                                               | Comportamento                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  <b>F1</b> | <b>fn</b> +  <b>F1</b> | Desativação do áudio               |
|  <b>F2</b> | <b>fn</b> +  <b>F2</b> | Diminuir o volume                  |
|  <b>F3</b> | <b>fn</b> +  <b>F3</b> | Aumentar o volume                  |
|  <b>F4</b> | <b>fn</b> +  <b>F4</b> | Reproduzir faixa/capítulo anterior |
|  <b>F5</b> | <b>fn</b> +  <b>F5</b> | Reproduzir/Pausar                  |
|  <b>F6</b> | <b>fn</b> +  <b>F6</b> | Reproduzir próxima faixa/capítulo  |
|  <b>F7</b> | <b>fn</b> +  <b>F7</b> | Ativar/desativar Game Shift        |
|  <b>F8</b> | <b>fn</b> +  <b>F8</b> | Alternar para um monitor externo   |
|  <b>F9</b> | <b>fn</b> +  <b>F9</b> | Pesquisar                          |

**Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)**

| Tecla de função                                                                   | Tecla redefinida (para controle multimídia)                                                                                                                           | Comportamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  +  | Alternar retroiluminação do teclado (opcional)<br><b>NOTA:</b> Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F10 sem o ícone de luz de fundo. Neste caso, a tecla de função não alternar a função de luz de fundo do teclado.<br> |
|  |  +  | Diminuir o brilho                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  |  +  | Aumentar o brilho                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

**Tabela 25. Lista de atalhos de teclado**

| Tecla de função                                                                                                                                                           | Comportamento                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  +      | Ligar/desligar a rede sem fio                                                      |
|  +  | Pausar/interromper                                                                 |
|  +  | Suspensão                                                                          |
|  +  | Alternar a função scroll lock                                                      |
|  +  | Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido |
|  +  | Solicitação do sistema                                                             |
|  +  | Abrir o menu de aplicativos                                                        |
|  +  | Alternar bloqueio da tecla Fn                                                      |
|  +  | Página acima                                                                       |
|  +  | Página abaixo                                                                      |

**Tabela 25. Lista de atalhos de teclado (continuação)**

| Tecla de função                                                                                                                                                       | Comportamento |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  +  | Início        |
|  +  | Fim           |



# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

**Tabela 26. Recursos de auto-ajuda**

| Recursos de auto-ajuda                                                                                                                        | Local do recurso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informações sobre produtos e serviços da Dell                                                                                                 | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Aplicativo My Dell                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dicas                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Entrar em contato com o suporte                                                                                                               | Na pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e pressione a tecla Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ajuda online para sistema operacional                                                                                                         | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos. | Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br><br>Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte <a href="#">Localizar a etiqueta de serviço em seu computador</a> . |
| Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimento</b>.</li> <li>3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.</li> </ol>          |

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.