

# Dell G3 15 3500

## Servisni priručnik



## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

<b>Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....</b>	<b>6</b>
Bezbednosna uputstva.....	6
Rad u unutrašnjosti računara.....	6
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	8
<b>Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....</b>	<b>9</b>
Preporučeni alati.....	9
Lista zavrtnja.....	9
Najvažnije komponente uređaja Dell G3 15 3500.....	10
Poklopac osnove.....	12
Uklanjanje modula poklopcu osnove.....	12
Montiranje poklopcu osnove.....	14
Memorijski modul.....	16
Uklanjanje memorijskih modula.....	16
Montiranje memorijskog modula.....	17
SSD disk – M.2 slot jedan.....	17
Uklanjanje SSD diska 2230 u M.2 slotu jedan.....	17
Postavljanje poluprovodničkog diska 2230 u M.2 slot jedan.....	18
Uklanjanje SSD diska 2280/Intel Optane memorijskog modula u M.2 slotu jedan.....	20
Postavljanje poluprovodničkog diska 2280/Intel Optane memorijskog modula u M.2 slot jedan.....	20
SSD disk – M.2 slot dva.....	22
Uklanjanje SSD diska 2280/Intel Optane memorijskog modula u M.2 slotu dva.....	22
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula u M.2 slot dva.....	22
Čvrsti disk.....	23
Uklanjanje hard diska.....	23
Postavljanje hard diska.....	25
Levi ventilator.....	28
Uklanjanje levog ventilatora.....	28
Montiranje levog ventilatora.....	28
Desni ventilator.....	29
Montiranje desnog ventilatora.....	29
Uklanjanje desnog ventilatora.....	30
Baterija.....	31
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	31
Uklanjanje baterije.....	32
Montiranje baterije.....	32
Bežična kartica.....	33
Uklanjanje WLAN kartice.....	33
Montiranje WLAN kartice.....	34
Zvučnici.....	36
Uklanjanje zvučnika.....	36
Montiranje zvučnika.....	36
Dugmasta baterija.....	37
Uklanjanje dugmaste baterije.....	37











Montiranje dugmaste baterije.....	38
Port adaptera za napajanje.....	39
Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	39
Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	40
Rashladni element.....	40
Uklanjanje rashladnog elementa.....	40
Postavljanje rashladnog elementa.....	41
U/I ploča.....	43
Uklanjanje U/I ploče.....	43
Postavljanje U/I ploče.....	44
Sklop ekrana.....	45
Uklanjanje sklopa ekrana.....	45
Montiranje sklopa ekrana.....	47
Matična ploča.....	48
Uklanjanje matične ploče.....	48
Postavljanje matične ploče.....	50
Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	52
Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	52
Montiranje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	53
Tabla osetljiva na dodir.....	54
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	54
Postavljanje table osetljive na dodir.....	55
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	56
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	56
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	57
<b>Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....</b>	<b>58</b>
<b>Poglavlje 4: Podešavanje sistema.....</b>	<b>59</b>
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	59
Tasteri za navigaciju.....	59
Opcije programa za podešavanje sistema.....	60
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	68
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	68
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	68
Brisanje CMOS podešavanja.....	69
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	69
Ažuriranje BIOS-a.....	69
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	69
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	70
Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a.....	70
Flešovanje BIOS-a iz menija F12 za jednokratno pokretanje.....	70
<b>Poglavlje 5: Rešavanje problema.....</b>	<b>72</b>
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	72
SupportAssist dijagnostika.....	72
Oporavak operativnog sistema.....	73
Svetla za dijagnostiku sistema.....	73
Omogućavanje Intel Optane memorije.....	74

Onemogućavanje Intel Optane memorije.....	74
Oslobađanje zaostale energije.....	75
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	75
<b>Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>	<b>76</b>

# Rad u unutrašnjosti računara

## Bezbednosna uputstva


Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

-  **UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.
-  **OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.
-  **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **OPREZ:** Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem neobojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa držačima za zaključavanje ili zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.
-  **OPREZ:** Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.
-  **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

## Rad u unutrašnjosti računara

### Pre rada u unutrašnjosti računara

#### Informacije o ovom zadatku

-  **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

#### Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.

2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.



**NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.

4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.



**OPREZ:** Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.

5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

## Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

## Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

### Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji

je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.

- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobo i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kесе zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

## Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

## Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

## Nakon rada u unutrašnjosti računara

### Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

### Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve spoljne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

## Uklanjanje i postavljanje komponenti

**NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

### Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 1
- Phillips odvrtlač broj 0
- Plastična olovka

### Lista zavrtnja

**NAPOMENA:** Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.










**NAPOMENA:** Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

**NAPOMENA:** Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

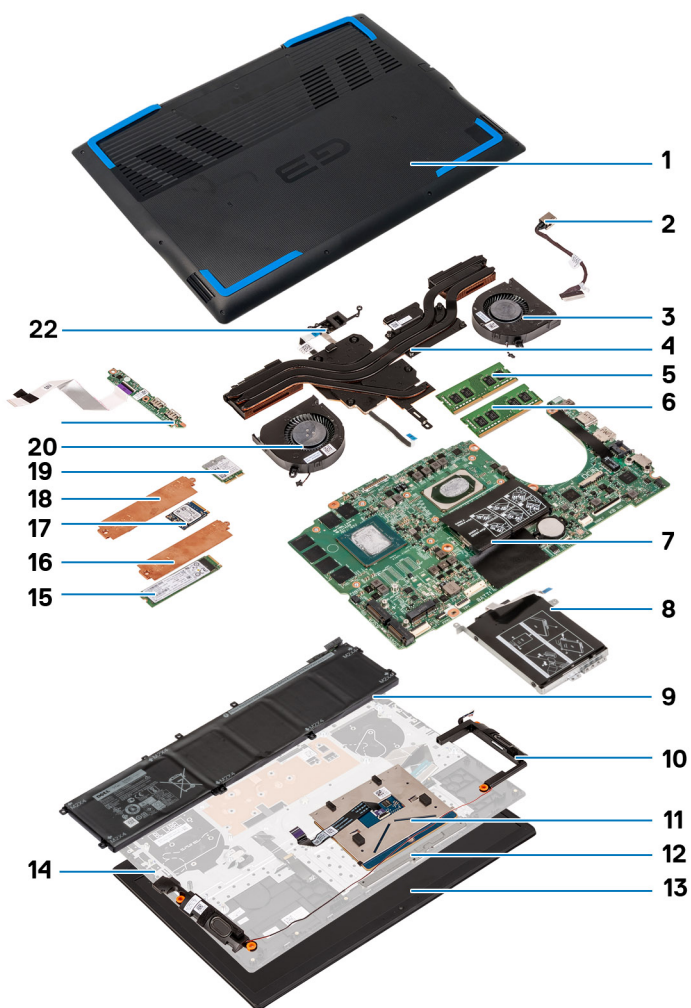
Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2 x 7	6	 <p><b>NAPOMENA:</b> Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.</p>
Baterija	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2 x 3	2	
Poluprovodnički disk	Nosač poluprovodničkog diska	M2 x 3	1	
Sklop čvrstog diska	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2 x 3	3	
Nosač čvrstog diska	Sklop čvrstog diska	M3 x 3	4	
Levi ventilator	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2 x 3	2	
Desni ventilator	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2 x 3	2	

**Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)**

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Nosač bežične kartice	Matična ploča	M2 x 3	1	
Nosač table osetljive na dodir	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2 x 2 (sa velikom glavom)	7	
Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta (opcionarno)	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2 x 3	2	
Nosač USB porta 3.1 tipa C	Matična ploča	M2 x 3	2	
Nosači zgloba	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2.5 x 5	4	
Nosači zgloba	Ploča ekrana	M2.5 x 2.5 (sa velikom glavom)	12	
Nosači zgloba	Ploča ekrana	M2 x 2.5	2	
U/I ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2 x 3	2	
Matična ploča	KB podrška	M2 x 2 (sa velikom glavom)	2	

## Najvažnije komponente uređaja Dell G3 15 3500

Sledeća slika prikazuje najvažnije komponente uređaja Dell G3 15 3500.



1. Poklopac osnove
2. Port adaptera za napajanje
3. Desni ventilator
4. Rashladni element
5. Memorijski modul (DIMM1)
6. Memorijski modul (DIMM2)
7. Matična ploča
8. Čvrsti disk
9. Baterija
10. Zvučnici
11. Tabla osetljiva na dodir
12. Nosač table osetljive na dodir
13. Sklop ekrana
14. Sklop oslonca za dlan i tastature
15. M.2 2280 SSD disk u M.2 slotu dva
16. Termalni štitnik za SSD disk
17. M.2 2230 SSD disk u M.2 slotu jedan
18. Termalni štitnik za SSD disk
19. Bežična kartica
20. Levi ventilator
21. U/I ploča
22. Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta

# Poklopac osnove

## Uklanjanje modula poklopca osnove

### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca osnove.

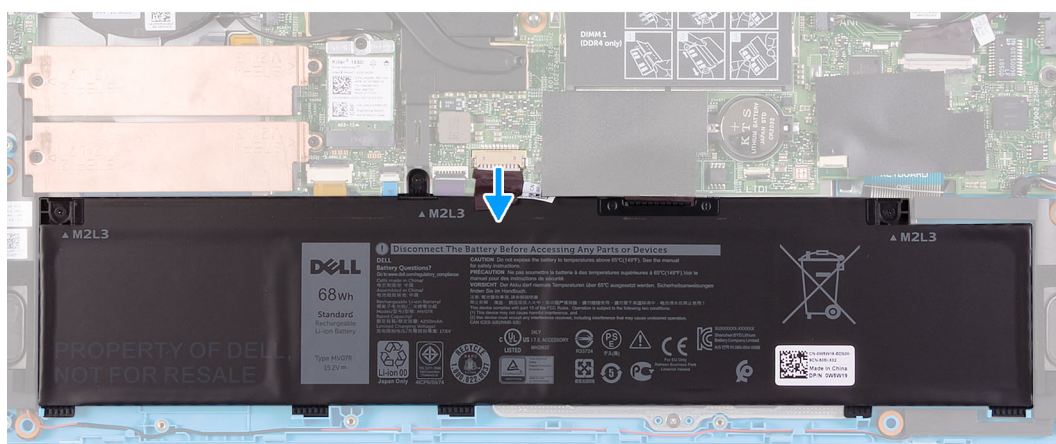
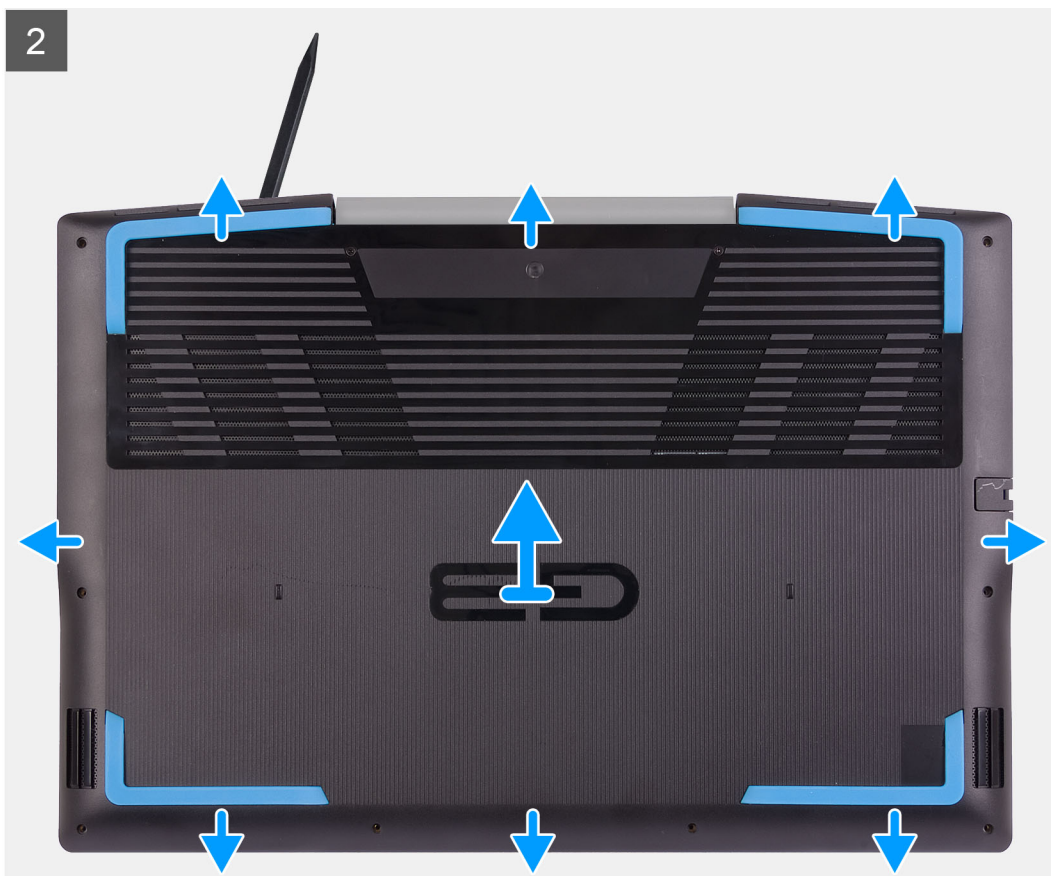


6x  
M2x7



4x





### Koraci

1. Olabavite četiri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Uklonite šest zavrtnja (M2x7) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Pomoću plastične olovke podignite poklopac osnove pored zglobova ekrana i nastavite da podižete stranice da biste otvorili poklopac osnove.

4. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.

**i** **NAPOMENA:** Iskopčajte kabl baterije samo ako želite da izvadite ostale komponente iz računara.

5. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje 5 sekundi da biste uzemljili računar i ispraznili zaostalu energiju.

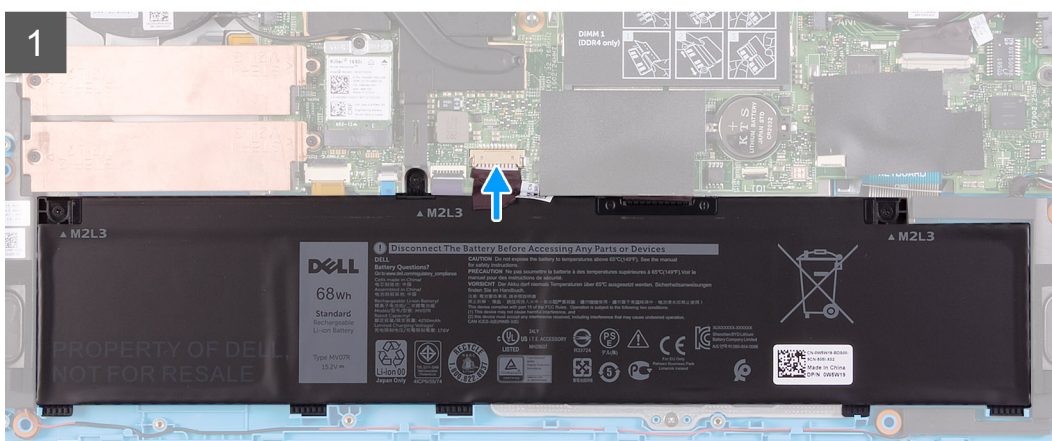
## Montiranje poklopcu osnove

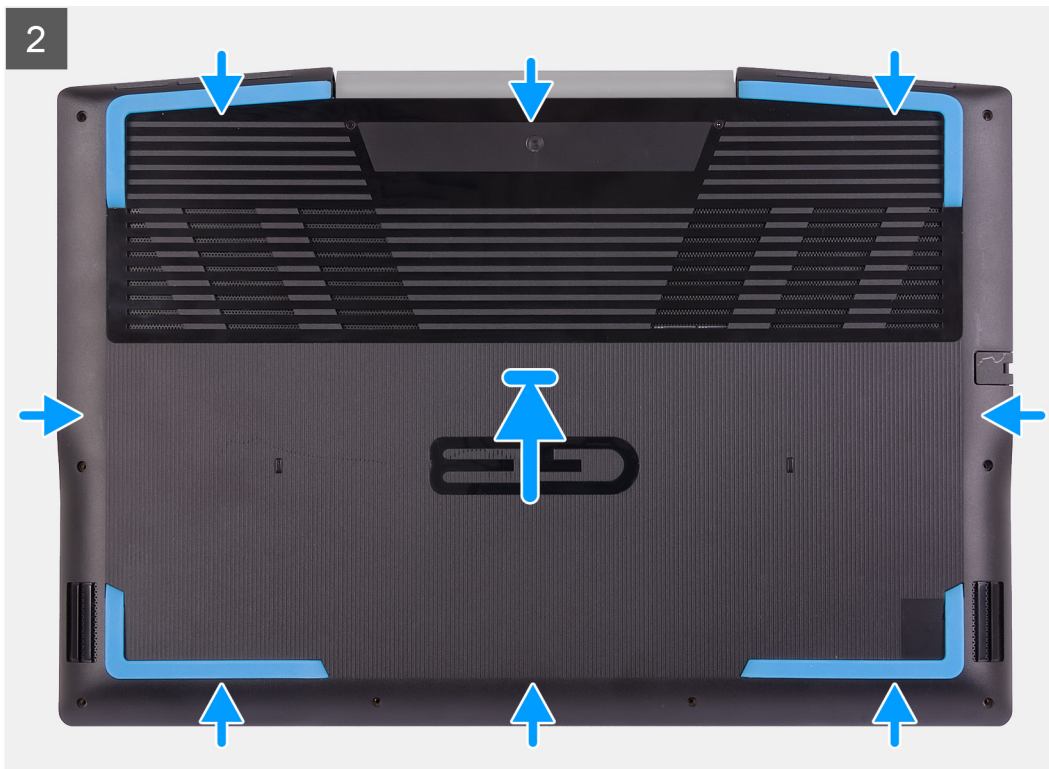
### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopcu osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopcu osnove.





6x  
M2x7



4x



### Koraci

1. Povežite kabl baterije sa matičnom pločom ako je to primenljivo.

2. Postavite poklopac osnove na sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Poravnajte otvore za zavrtnje na poklopcu osnove sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature, a zatim gurnite poklopac osnove na mesto.
4. Zategnite četiri neispadajuća zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite šest (M2x7) zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove i tastature.

### Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Memorijski modul

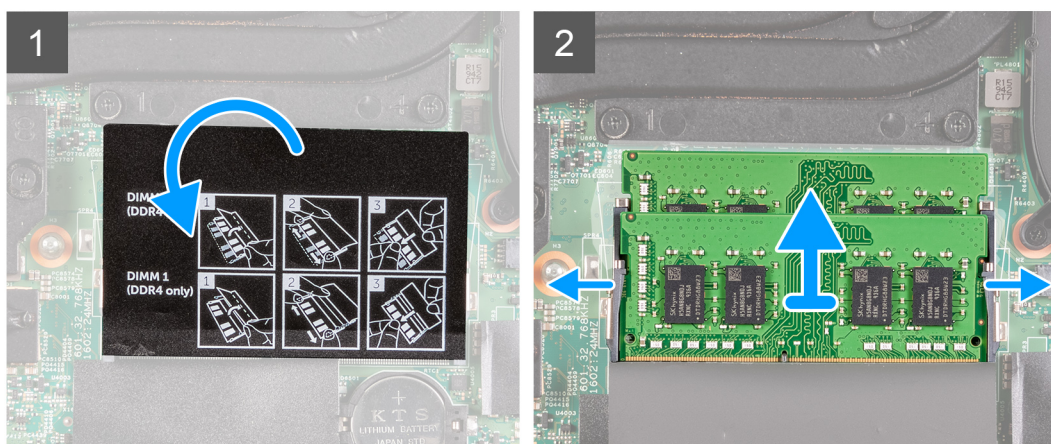
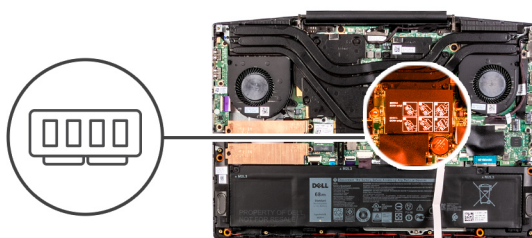
### Uklanjanje memorijskih modula

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskih modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



#### Koraci

1. Podignite Mylar traku da biste otkrili memorijski modul.
2. Vrhovima prstiju pažljivo razdvojte spojnice za pričvršćivanje s obe strane priključka memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.

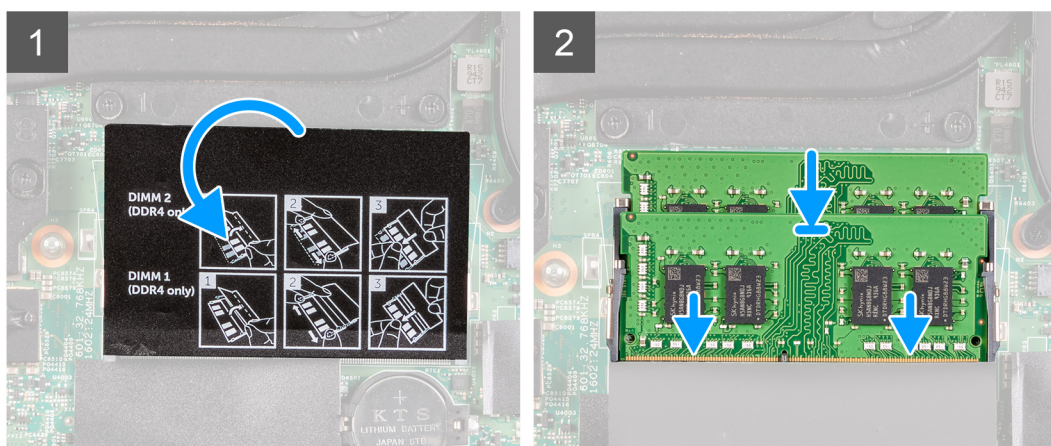
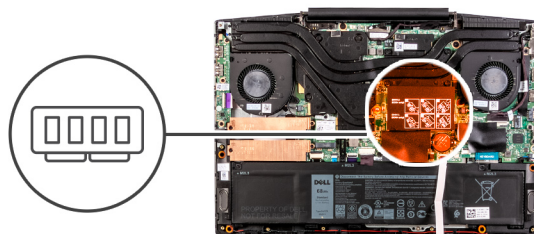
# Montiranje memorijskog modula

## Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskog modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure montiranja.



## Koraci

1. Podignite Mylar traku da biste pronašli slot memorijskog modula.
2. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
3. Pod uglom i do kraja gurnite memorijski modul u slot.
4. Pritisnite memorijski modul na dole tako da klikne u ležištu.

**i** **NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.

## Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# SSD disk – M.2 slot jedan

## Uklanjanje SSD diska 2230 u M.2 slotu jedan

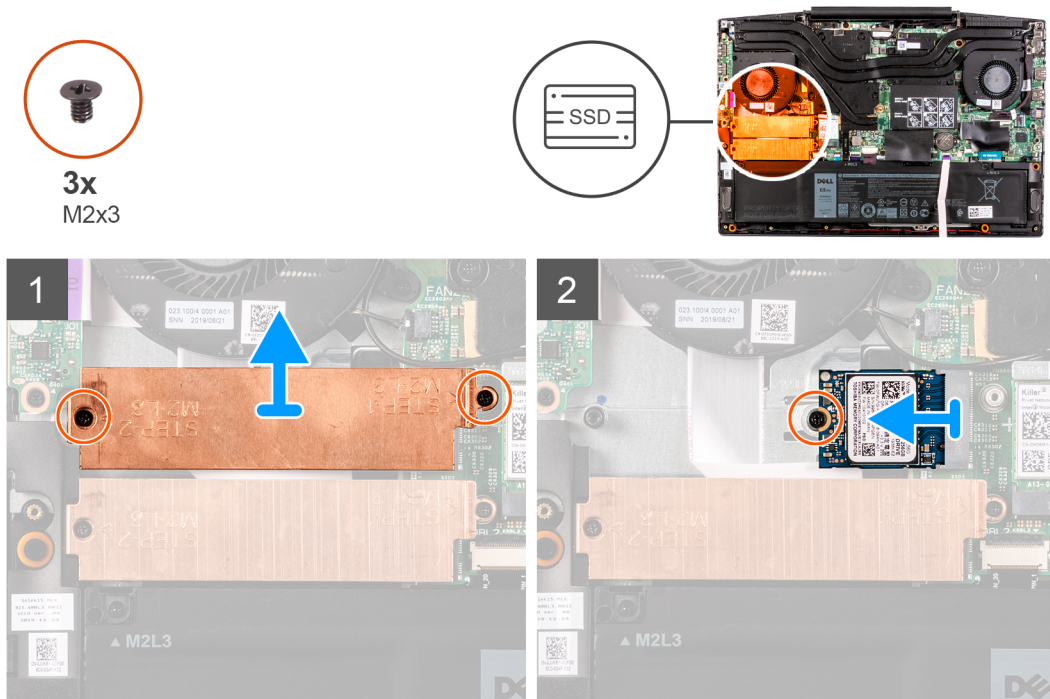
### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

## Informacije o ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa SSD diskom 2230 montiranim u M.2 slotu jedan.
- NAPOMENA:** U zavisnosti od poručene konfiguracije, vaš računar podržava SSD disk 2230 ili SSD disk 2280 u M.2 slotu jedan.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija SSD diska 2230 koji je montiran u M.2 slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja diska.



## Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je nosač SSD diska pričvršćen za sistemsku ploču i sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite nosač SSD diska sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Uklonite zavrtnj (M2x3) kojim je nosač SSD diska pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Gurnite i izvadite SSD disk iz slotu SSD1 na matičnoj ploči.

## Postavljanje poluprovodničkog diska 2230 u M.2 slot jedan

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

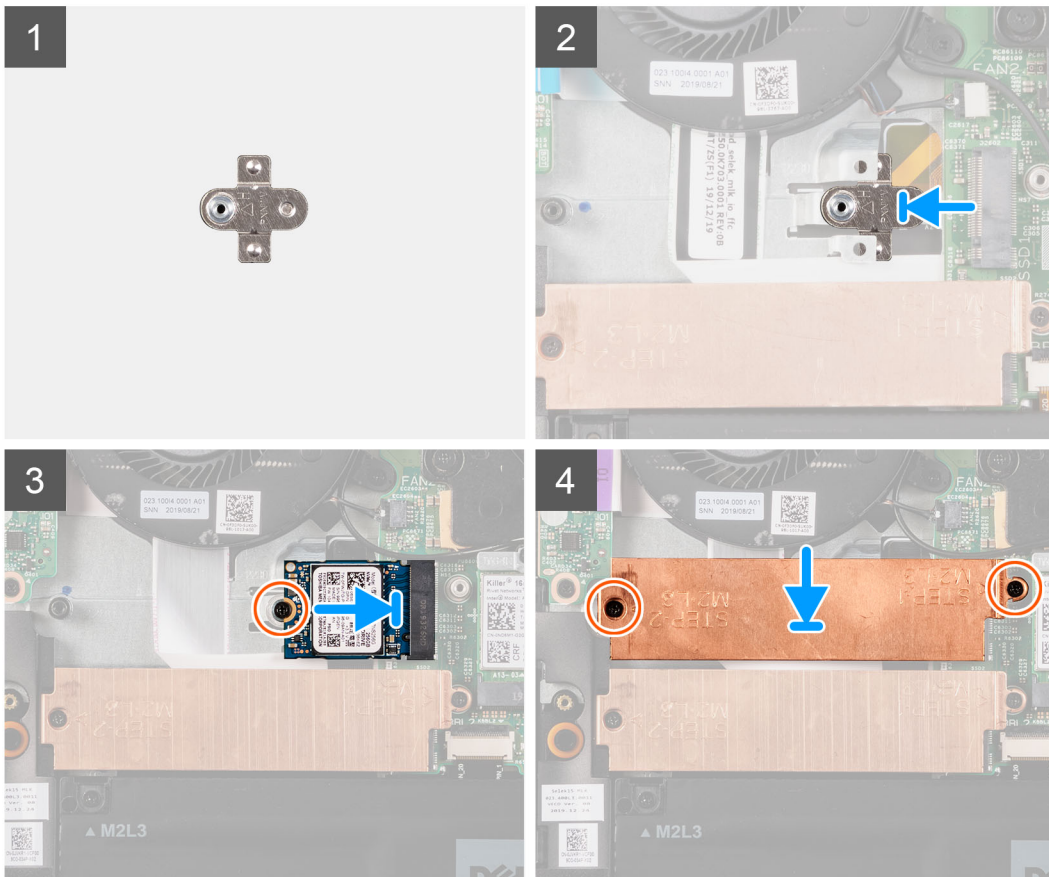
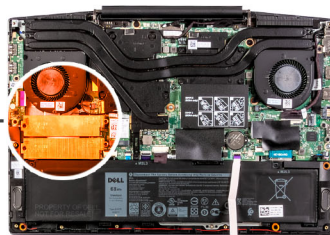
## Informacije o ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom 2230 postavljenim u M.2 slotu jedan.
- NAPOMENA:** U zavisnosti od poručene konfiguracije, vaš računar može da podržava poluprovodnički disk 2230 ili poluprovodnički disk 2280 u M.2 slotu jedan.
- NAPOMENA:** Postavite nosač za montiranje SSD diska ako nije već postavljen.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska 2230 koji je postavljen u M.2 slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



3x  
M2x3



### Koraci

1. Gurnite nosač za postavljanje poluprovodničkog diska u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature ako nije već postavljen.
2. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku sa slotom SSD1 na matičnoj ploči.
3. Gurnite poluprovodnički disk u slot SSD1 na matičnoj ploči.
4. Postavite zavrtnaj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite nosač poluprovodničkog diska na poluprovodnički disk.
6. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču poluprovodničkog diska sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlan i tastature.
7. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je nosač poluprovodničkog diska pričvršćen za matičnu ploču i sklop oslonca za dlan i tastature.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnovne](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).
3. Verifikujte da li je memorijski uređaj ispravno postavljen:
  - a. Uključite ili restartujte računar.
  - b. Pritisnite taster F2 kada se na ekranu prikaže logotip Dell da biste ušli u program za podešavanje BIOS-a.



**NAPOMENA:** Lista memorijskih uređaja je prikazana u odeljku **Sistemske informacije** u grupi **Opšte**.

- c. Ako ste zamenili primarni uređaj za skladištenje na kome je instaliran operativni sistem, pogledajte **Reinstall Windows 10 to the Dell factory image using recovery media** u članku baze znanja [000176966](#).

## Uklanjanje SSD diska 2280/Intel Optane memorijskog modula u M.2 slotu jedan

### Preduslovi

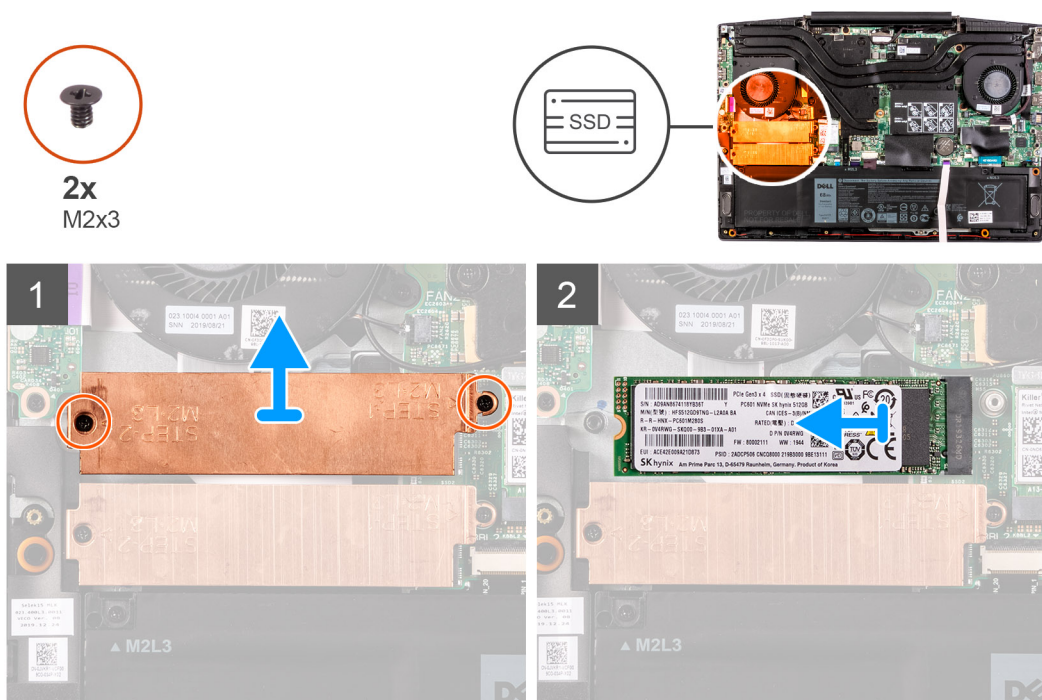
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

**NAPOMENA:** Ova procedura je primenjena samo na računare koji se isporučuju sa SSD diskom 2280 montiranim u M.2 slotu jedan.

**NAPOMENA:** U zavisnosti od poručene konfiguracije, vaš računar podržava SSD disk 2230 ili SSD disk 2280 u M.2 slotu jedan.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija SSD diska 2280/Intel Optane memorijskog modula montiranog u M.2 slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



### Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je nosač SSD diska pričvršćen za sistemsku ploču i sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite nosač SSD diska sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Gurnite i podignite SSD disk/Intel Optane memorijski modul iz slotu SSD1 na matičnoj ploči.

## Postavljanje poluprovodničkog diska 2280/Intel Optane memorijskog modula u M.2 slot jedan

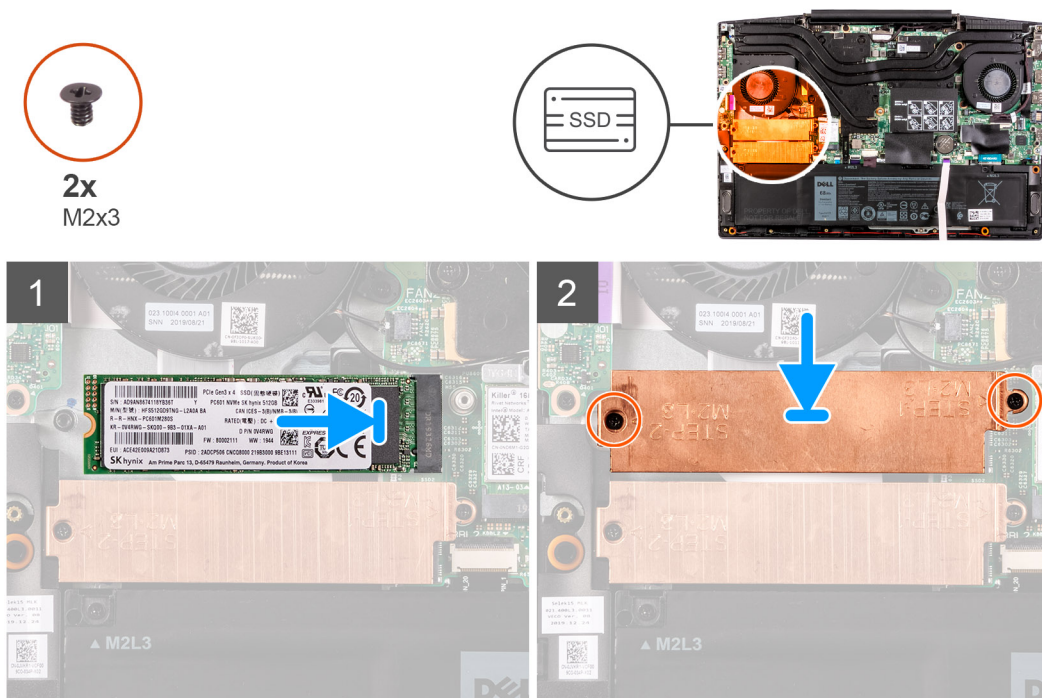
### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

## Informacije o ovom zadatku

- i** **NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom 2280 postavljenim u M.2 slotu jedan.
- i** **NAPOMENA:** U zavisnosti od poručene konfiguracije, vaš računar može da podržava poluprovodnički disk 2230 ili poluprovodnički disk 2280 u M.2 slotu jedan.

Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska 2280/Intel Optane memorijskog modula koji je postavljen u M.2 slotu jedan, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



## Koraci

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku/Intel Optane memorijskom modulu sa slotom SSD2 na matičnoj ploči.
2. Gurnite poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul u SSD2 slot na matičnoj ploči.
3. Postavite nosač poluprovodničkog diska na poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču poluprovodničkog diska sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul za matičnu ploču.

## Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).
3. Verifikujte da li je memorijski uređaj ispravno postavljen:
  - a. Uključite ili restartujte računar.
  - b. Pritisnite taster F2 kada se na ekranu prikaže logotip Dell da biste ušli u program za podešavanje BIOS-a.
    - i** **NAPOMENA:** Lista memorijskih uređaja je prikazana u odeljku **Sistemske informacije** u grupi **Opšte**.
  - c. Ako ste zamenili primarni uređaj za skladištenje na kome je instaliran operativni sistem, pogledajte **Reinstall Windows 10 to the Dell factory image using recovery media** u članku baze znanja [000176966](#).

# SSD disk – M.2 slot dva

## Uklanjanje SSD diska 2280/Intel Optane memorijskog modula u M.2 slotu dva

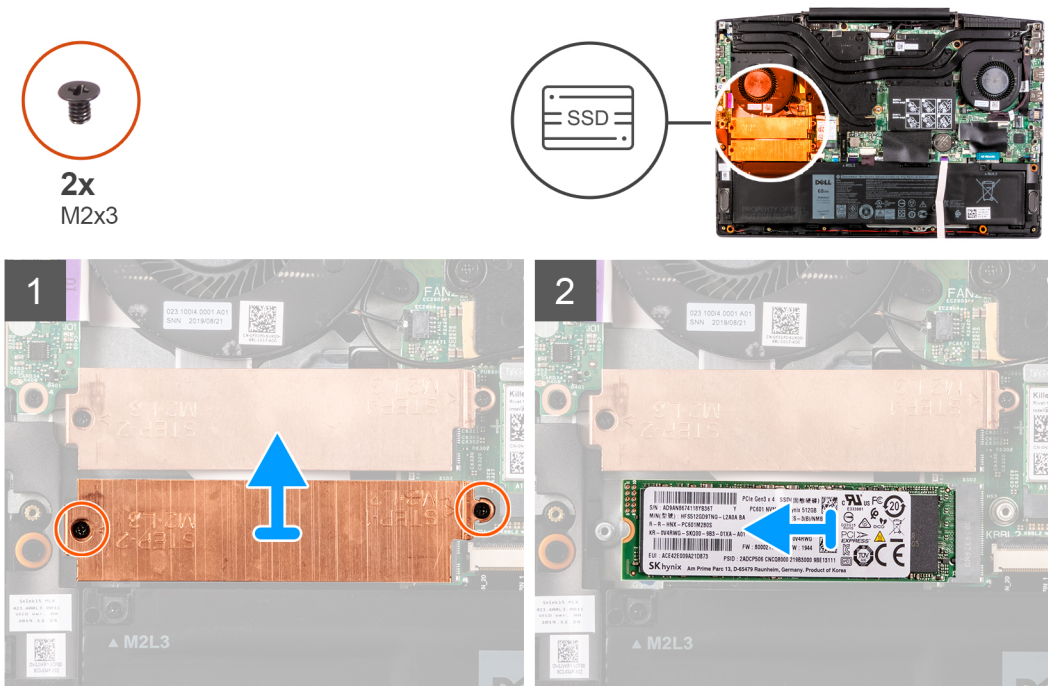
### Preduslovi

Ako uklanjate Intel Optane memorijski modul (opcionalni) iz računara, onemogućite Intel Optane memoriju kako bi svi keširani sistemski podaci bili premešteni sa Intel Optane memorijskog modula na SATA disk. Za više informacija o onemogućavanju Intel Optane memorije pogledajte [Onemogućavanje Intel Optane memorije](#).

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija SSD diska 2280/Intel Optane memorijskog modula u M.2 slotu dva, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



### Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je nosač SSD diska pričvršćen za sistemsku ploču i sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite nosač SSD diska sa SSD diska/Intel Optane memorijskog modula.
3. Gurnite i podignite SSD disk/Intel Optane memorijski modul iz slotu SSD2 na matičnoj ploči.

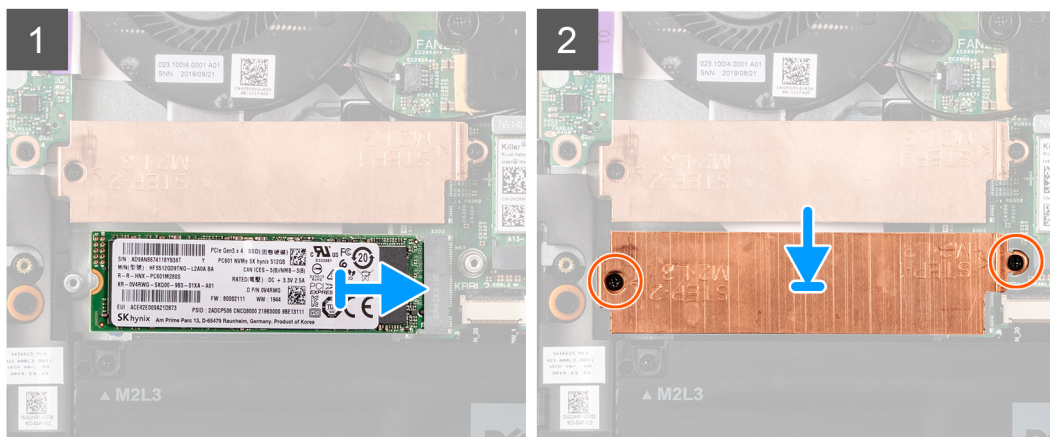
## Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska/Intel Optane memorijskog modula u M.2 slot dva

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija poluprovodničkog diska 2280/Intel Optane memorijskog modula koji je postavljen u M.2 slotu dva, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



## Koraci

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku/Intel Optane memorijskom modulu sa slotom SSD2 na matičnoj ploči.
2. Gurnite poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul u SSD2 slot na matičnoj ploči.
3. Postavite nosač poluprovodničkog diska na poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču poluprovodničkog diska sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju poluprovodnički disk/Intel Optane memorijski modul za matičnu ploču.

## Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).
3. Verifikujte da li je memorijski uređaj ispravno postavljen:
  - a. Uključite ili restartujte računar.
  - b. Pritisnite taster F2 kada se na ekranu prikaže logotip Dell da biste ušli u program za podešavanje BIOS-a.  
**i** **NAPOMENA:** Lista memorijskih uređaja je prikazana u odeljku **Sistemske informacije** u grupi **Opšte**.
  - c. Ako ste zamenili primarni uređaj za skladištenje na kome je instaliran operativni sistem, pogledajte **Reinstall Windows 10 to the Dell factory image using recovery media** u članku baze znanja [000176966](#).

# Čvrsti disk

## Uklanjanje hard diska

### Preduslovi

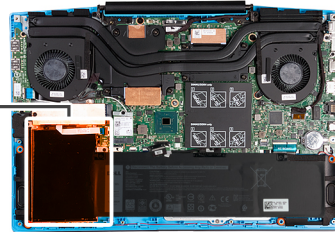
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

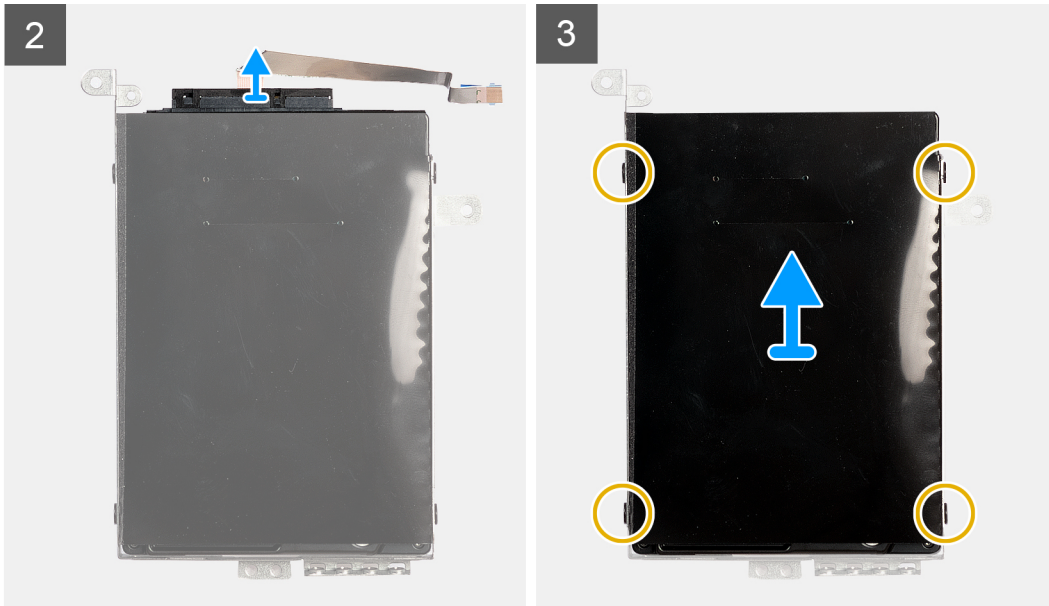
## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija čvrstog diska, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



**3x**  
M2x3





### Koraci

1. Otvorite rezu i izvadite kabl čvrstog diska iz konektora na matičnoj ploči.
2. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) koji pričvršćuju sklop čvrstog diska za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite sklop čvrstog diska zajedno sa pripadajućim kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
4. Odspojite kratkospajač sa sklopa čvrstog diska.
5. Uklonite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.
6. Uklonite čvrsti disk sa nosača čvrstog diska.

## Postavljanje hard diska

### Preduslovi

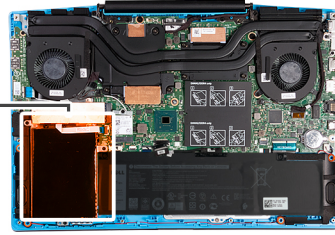
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

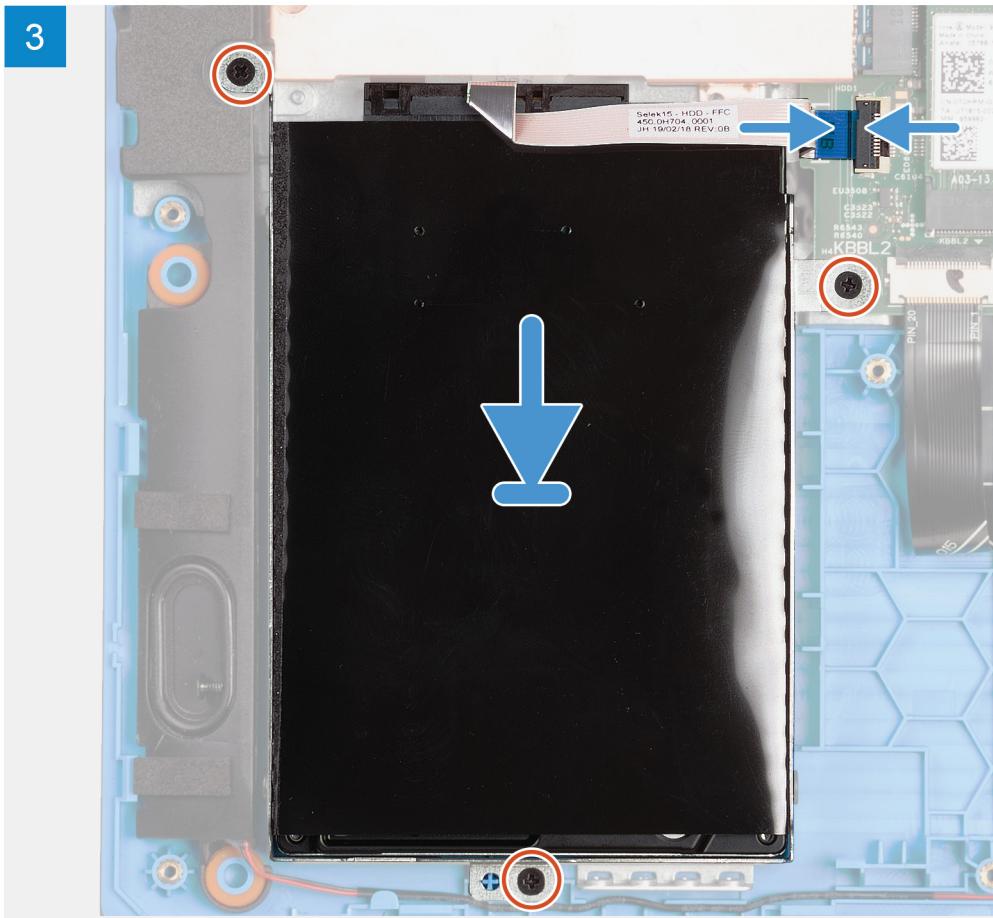
### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija hard diska, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



3x  
M2x3





### Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču čvrstog diska sa otvorima za zavrtnje na čvrstom disku.
2. Postavite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju nosač čvrstog diska za čvrsti disk.
3. Priključite prenosnik na sklop hard diska.
4. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu hard diska sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite tri zavrtnja (M2x3) koji pričvršćuju sklop čvrstog diska za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Povežite kabl hard diska sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).
3. Verifikujte da li je memorijski uređaj ispravno postavljen:
  - a. Uključite ili restartujte računar.
  - b. Pritisnite taster F2 kada se na ekranu prikaže logotip Dell da biste ušli u program za podešavanje BIOS-a.

**NAPOMENA:** Lista memorijskih uređaja je prikazana u odeljku **Sistemske informacije** u grupi **Opšte**.
- c. Ako ste zamenili primarni uređaj za skladištenje na kome je instaliran operativni sistem, pogledajte **Reinstall Windows 10 to the Dell factory image using recovery media** u članku baze znanja [000176966](#).

# Levi ventilator

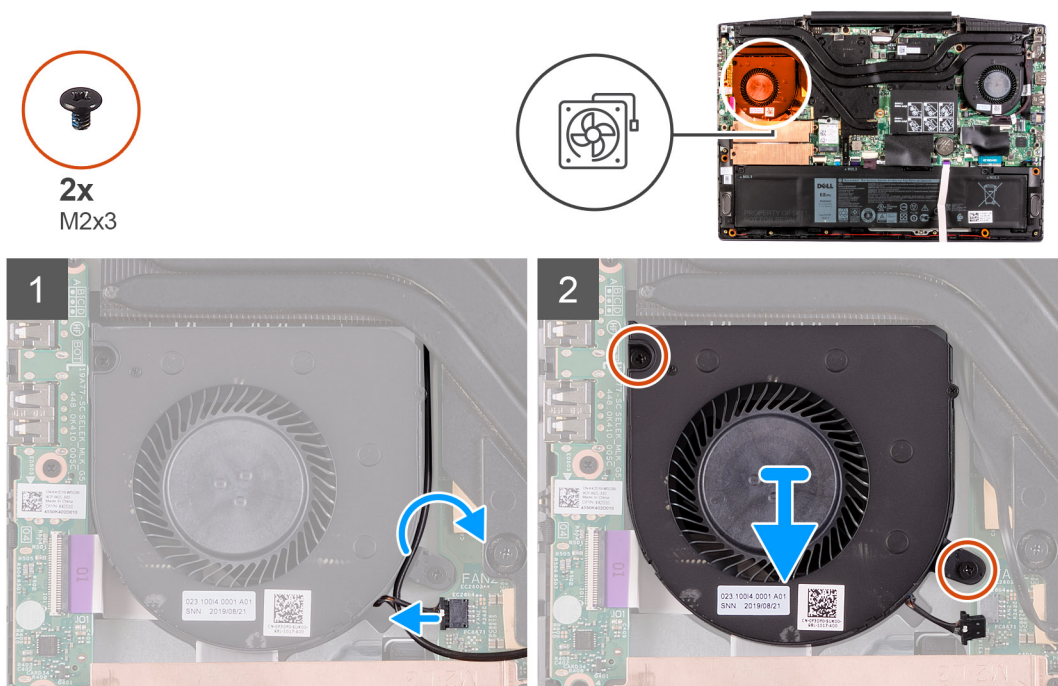
## Uklanjanje levog ventilatora

### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija levog ventilatora, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



### Koraci

1. Odspojite kabl levog ventilatora sa matične ploče.
2. Uklonite kablove antene iz vodice za usmeravanje na levom ventilatoru.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je levi ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Malo podignite levi ventilator sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Montiranje levog ventilatora

### Preduslovi

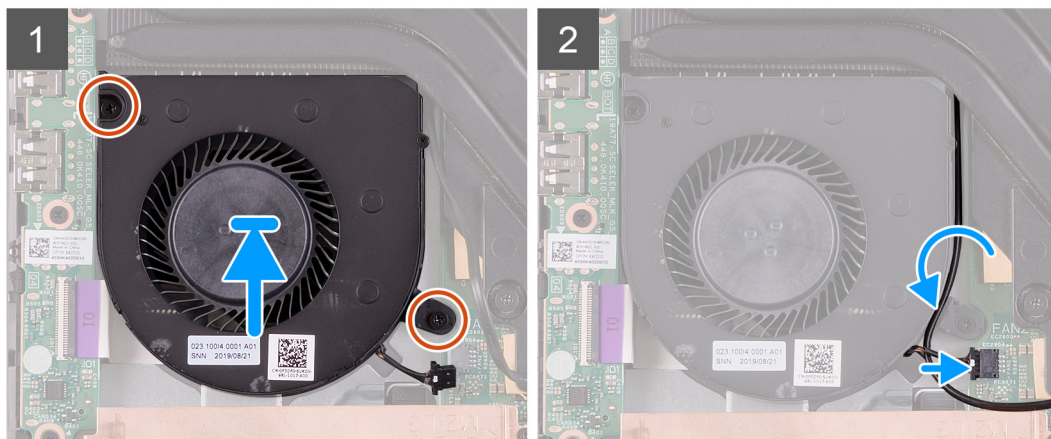
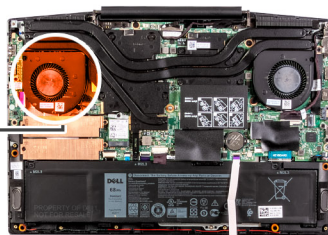
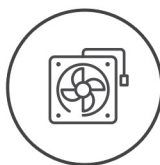
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija levog ventilatora, kao i vizuelna reprezentacija procedure montiranja.



2x  
M2x3



#### Koraci

1. Poravnajte i postavite levi ventilator na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) da biste pričvrstili levi ventilator za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Provučite kablove antene kroz vođice za usmeravanje na levom ventilatoru.
4. Povežite kabl levog ventilatora sa matičnom pločom.

#### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Desni ventilator

### Montiranje desnog ventilatora

#### Preduslovi

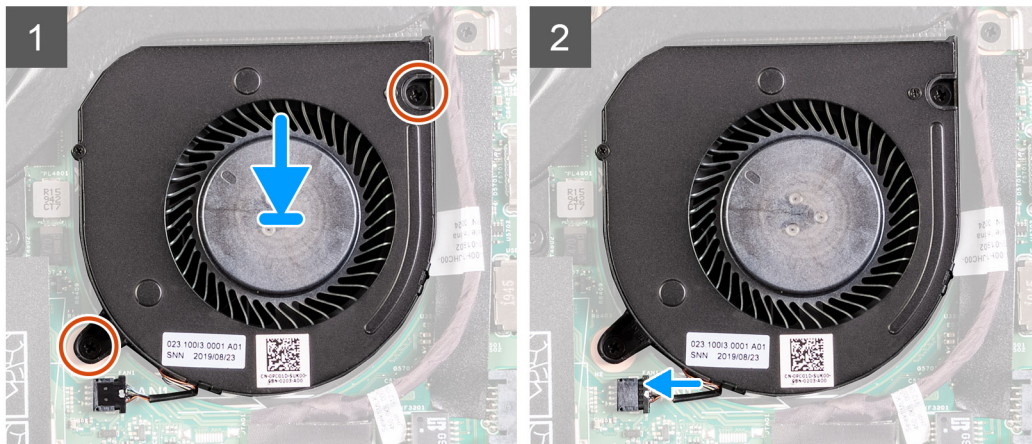
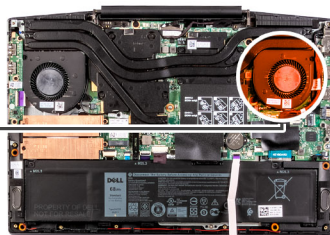
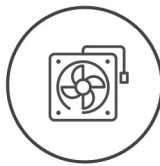
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija desnog ventilatora, kao i vizuelna reprezentacija procedure montiranja.



2x  
M2x3



#### Koraci

1. Poravnajte i postavite desni ventilator na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) da biste pričvrstili desni ventilator za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl desnog ventilatora na matičnu ploču.

#### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Uklanjanje desnog ventilatora

#### Preduslovi

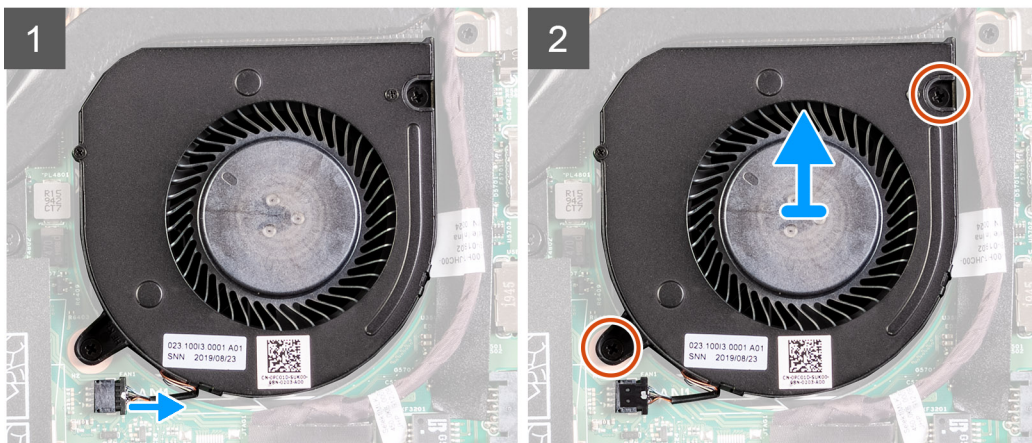
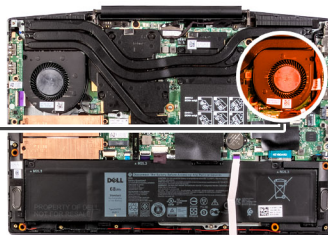
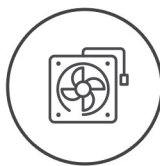
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija desnog ventilatora, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x  
M2x3



#### Koraci

1. Odspojite kabl desnog ventilatora sa matične ploče.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je desni ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite desni ventilator sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Baterija

### Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

#### ⚠ OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Uvek kupujte originalne baterije sa [www.dell.com](http://www.dell.com) ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

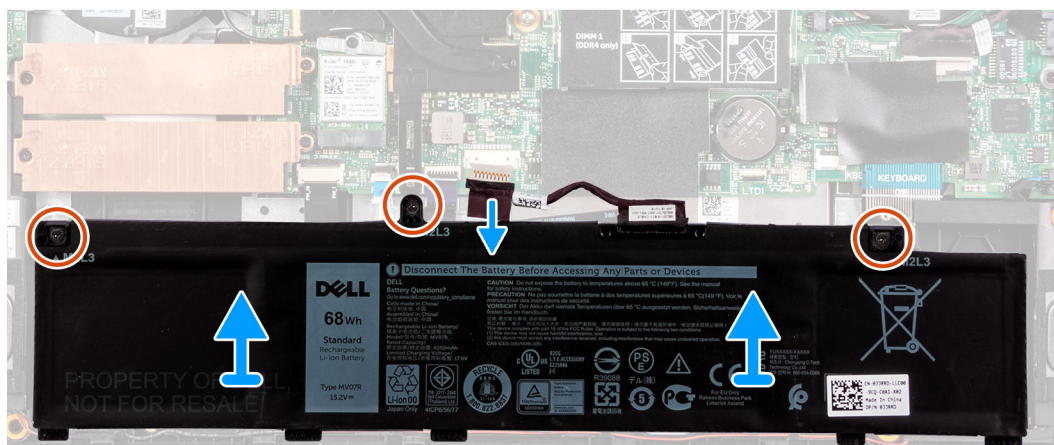
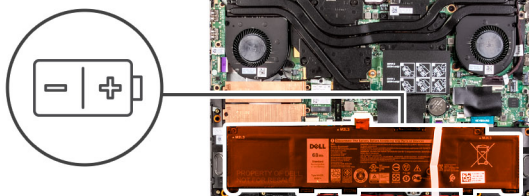
# Uklanjanje baterije

## Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



## Koraci

1. Isključite kabl baterije, ako je to primenljivo.
2. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite bateriju zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

# Montiranje baterije

## Preduslovi

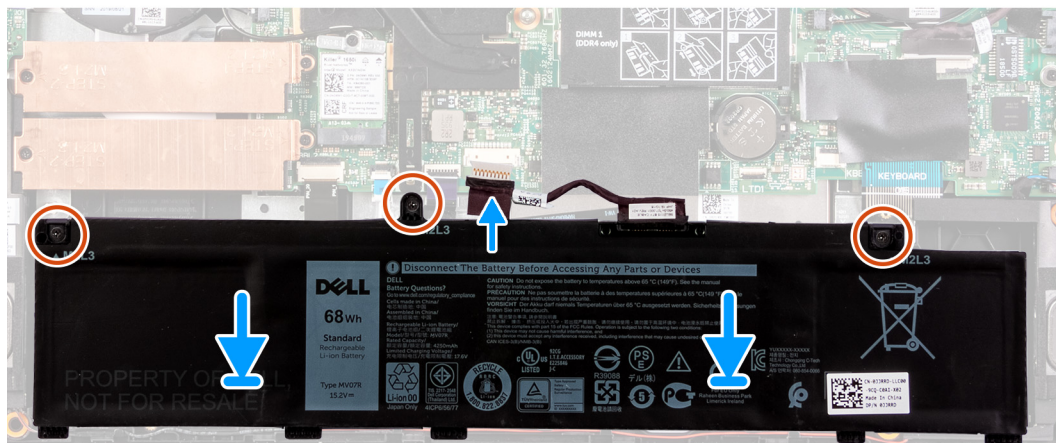
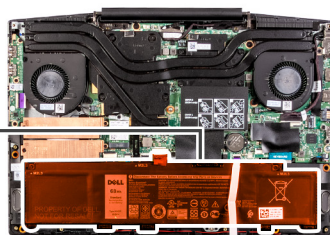
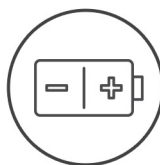
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



3x  
M2X3



#### Koraci

1. Postavite bateriju na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite tri zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

#### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Bežična kartica

### Uklanjanje WLAN kartice

#### Preduslovi

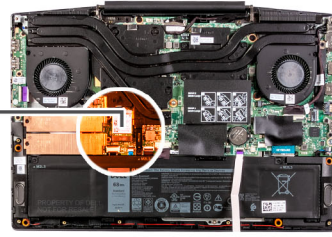
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija WLAN kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x  
M2x3



#### Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M2x3) kojim je WLAN kartica pričvršćena za matičnu ploču.
2. Uklonite nosač kojim je WLAN kartica pričvršćena za matičnu ploču.
3. Izvucite antenske kablove iz WLAN kartice.
4. Gurnite i izvadite WLAN karticu iz slot za WLAN karticu.

## Montiranje WLAN kartice

#### Preduslovi

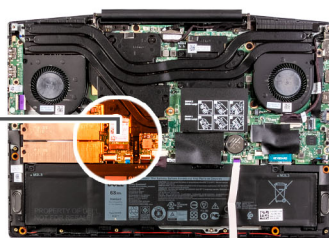
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija WLAN kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure montiranja.



1x  
M2x3



### Koraci

1. Povežite antenske kablove na WLAN karticu.

U sledećoj tabeli je navedena šema boja kablova antene za bežičnu karticu koju podržava računar.

**Tabela 2. Šema boja kabla antene**

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene
Glavni (beli trougao)	Bela
Pomoćni (crni trougao)	Crna

2. Poravnajte zarez na WLAN kartici sa držačem na slotu za WLAN karticu i pod uglom ubacite WLAN karticu u slot za WLAN karticu.
3. Postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
4. Poravnajte otvor za zavrtnanj na nosaču WLAN kartice sa otvorom za zavrtnanj na matičnoj ploči.
5. Postavite zavrtnanj (M2x3) kojim se WLAN kartica pričvršćuje za matičnu ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Zvučnici

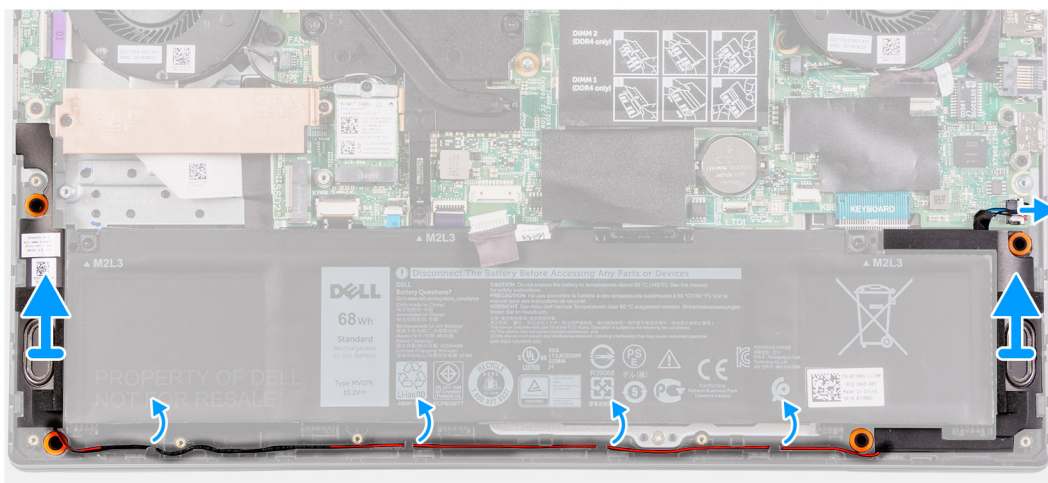
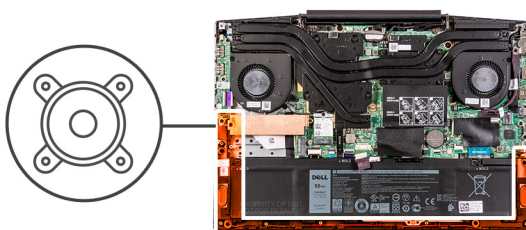
## Uklanjanje zvučnika

### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



### Koraci

1. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
2. Zabeležite putanju kabla zvučnika, pa ga izvadite iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.

**i** **NAPOMENA:** Pribeležite položaj gumenih uvodnica pre podizanja zvučnika.

3. Podignite zvučnike zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

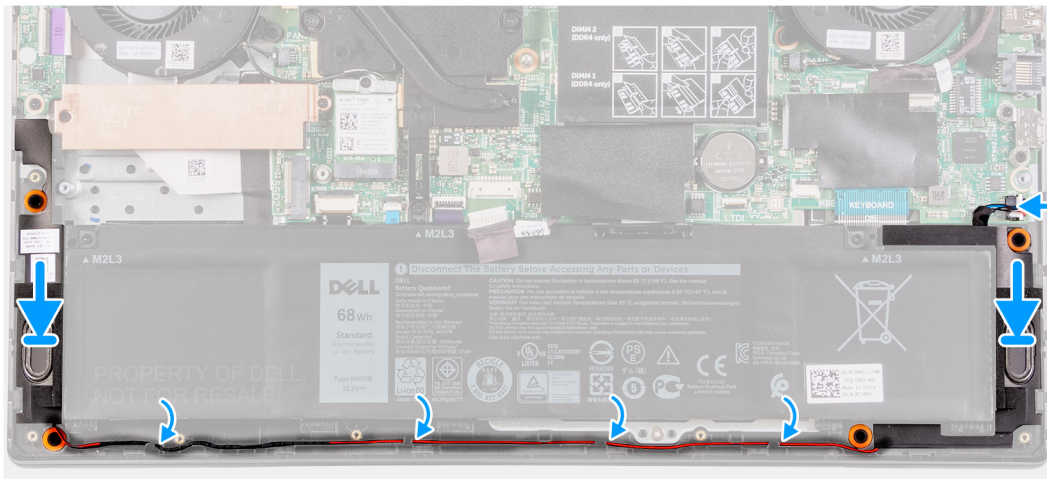
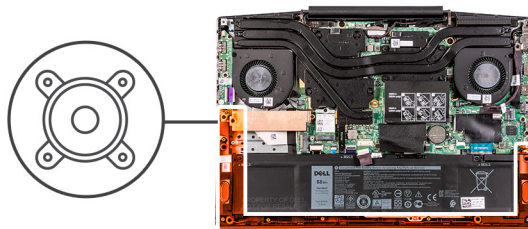
## Montiranje zvučnika

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog montiranja.



### Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje i gumenih uvodnica postavite zvučnike u slotove na sklopu oslonca za dlan i tastature.
 

**NAPOMENA:** Ako ste izvukli gumenje uvodnice iz zvučnika kad ste uklanjali zvučnike, vratite ih nazad pre nego što postavite zvučnike.
2. Provucite kabl zvučnika kroz vodilice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Dugmasta baterija

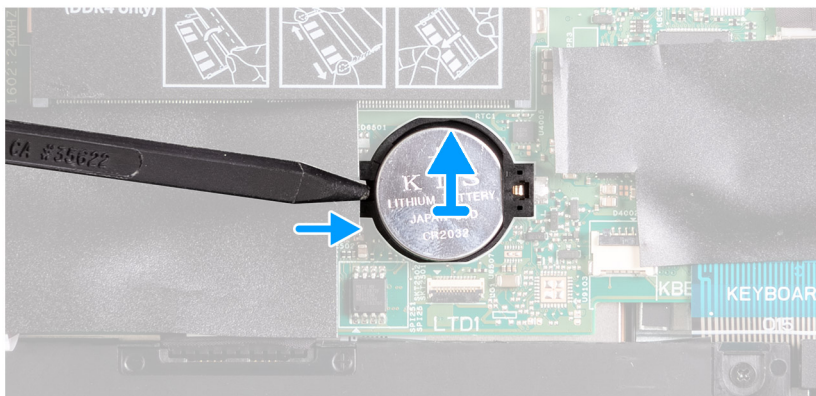
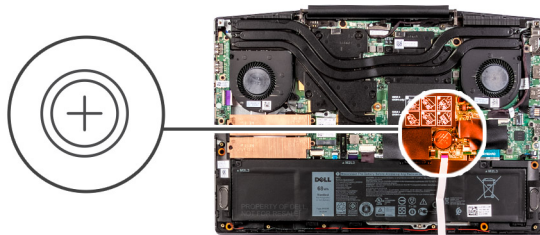
### Uklanjanje dugmaste baterije

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

#### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



### Koraci

Pomoću plastične olovke izvadite dugmastu bateriju iz slota za dugmastu bateriju na matičnoj ploči.

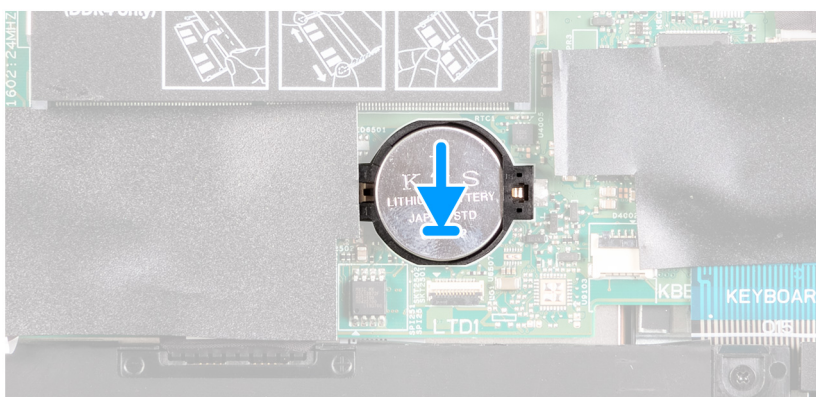
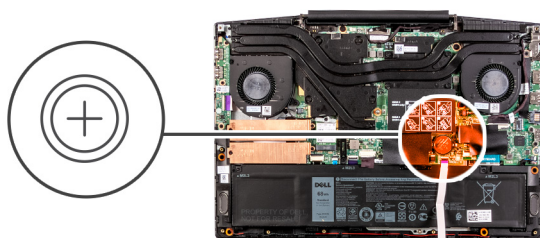
## Montiranje dugmaste baterije

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



## Koraci

1. Postavite dugmastu bateriju u slot za dugmastu bateriju sa pozitivnom stranom okrenutom nagore.
2. Dugmasta baterija treba dobro da nalegne na mesto.

## Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Port adaptera za napajanje

## Uklanjanje porta adaptera za napajanje

### Preduslovi

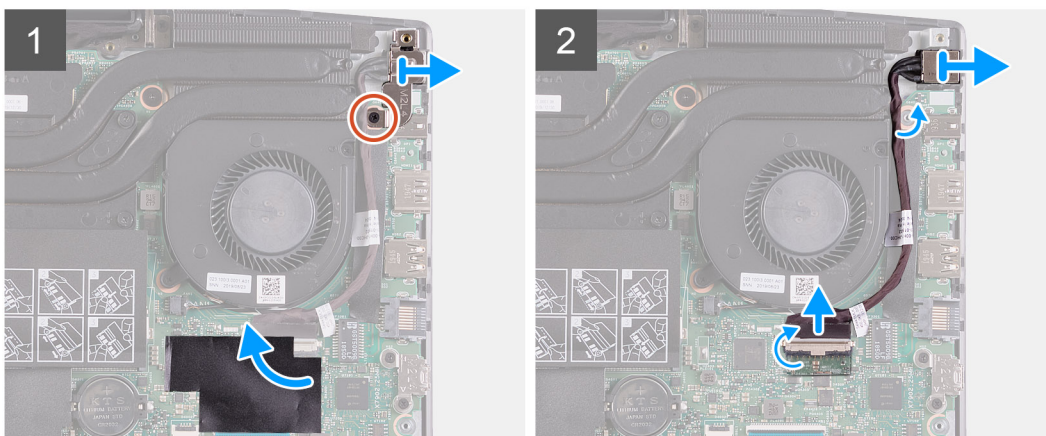
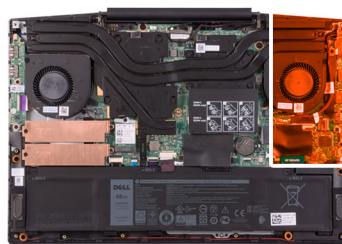
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



1x  
M2x3



## Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x4) koji učvršćuje nosač porta adaptera za napajanje za matičnu ploču.
2. Uklonite nosač porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
3. Odlepite Mylar traku koja pokriva konektor kabla porta adaptera za napajanje na matičnoj ploči.
4. Odlepite traku koja učvršćuje kabl porta adaptera za napajanje za matičnu ploču.
5. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
6. Podignite port adaptera za napajanje zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

## Postavljanje porta adaptera za napajanje

### Preduslovi

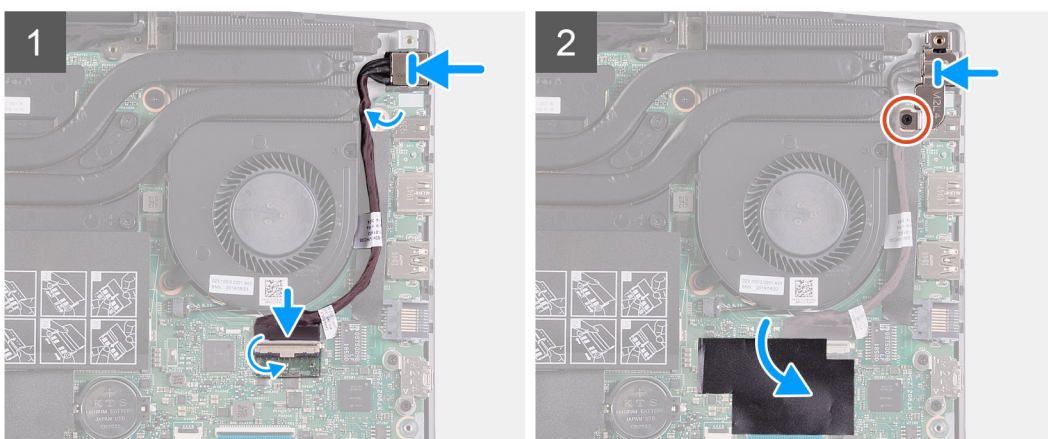
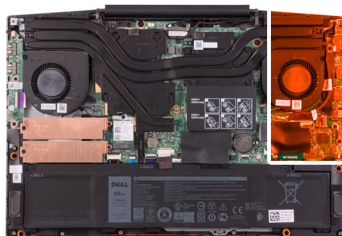
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure montiranja.



1x  
M2x3



### Koraci

1. Postavite port adaptera za napajanje u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Usmerite kabl porta adaptera za napajanje oko ventilatora.
3. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
4. Poravnajte i postavite nosač porta adaptera za napajanje iznad porta adaptera za napajanje.
5. Postavite zavrtnanj (M2x4) koji učvršćuje nosač porta adaptera za napajanje za matičnu ploču.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Rashladni element

### Uklanjanje rashladnog elementa

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).



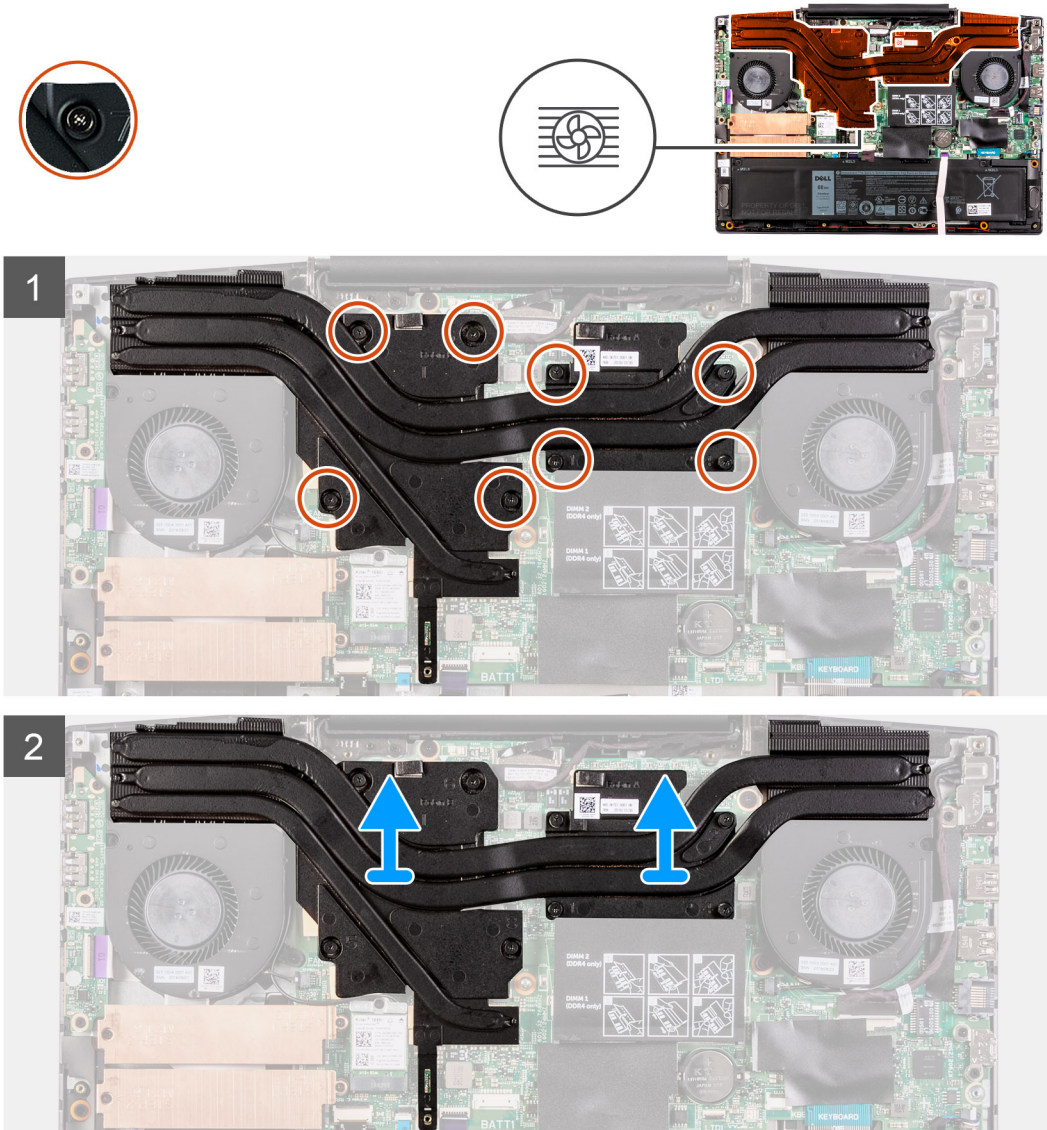
**OPREZ:** Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja na koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne paste.

**NAPOMENA:** Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

2. Uklonite poklopac osnove.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



### Koraci

1. Olabavite osam neispadajućih zavrtanja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču po redosledu (1>2>3>4>5>6>7>8).
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

## Postavljanje rashladnog elementa

### Preduslovi

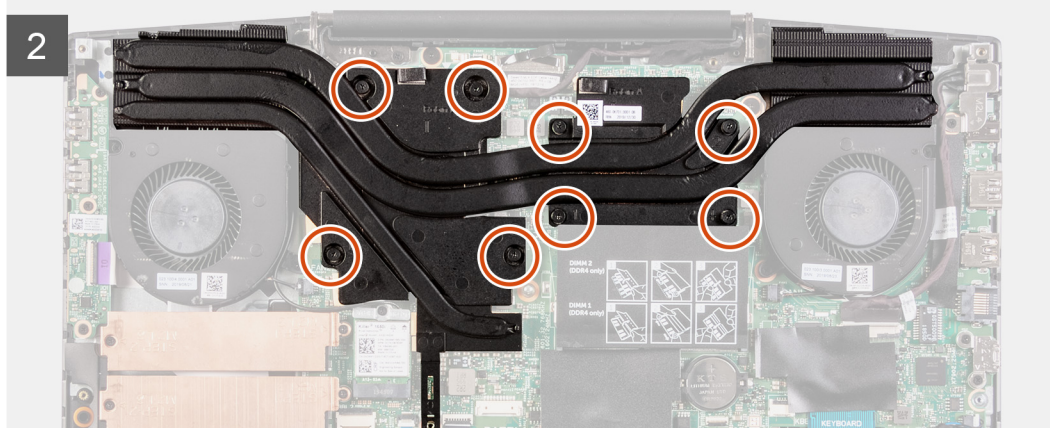
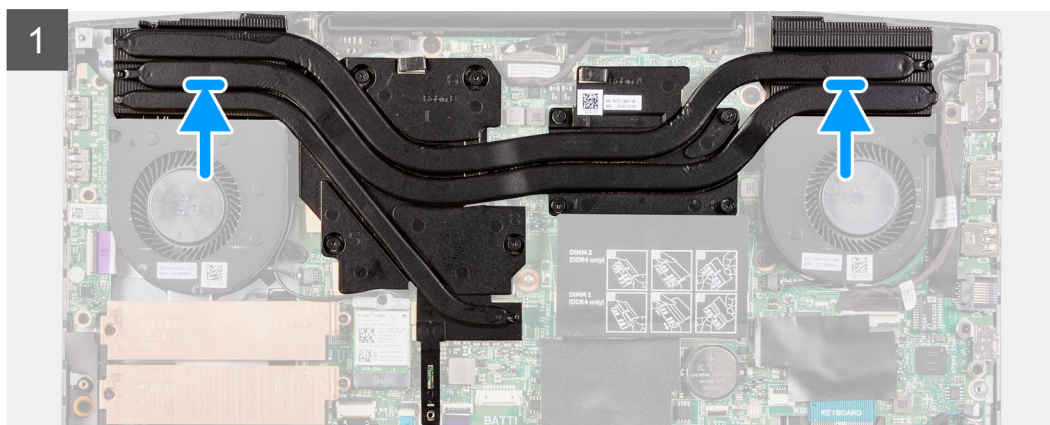
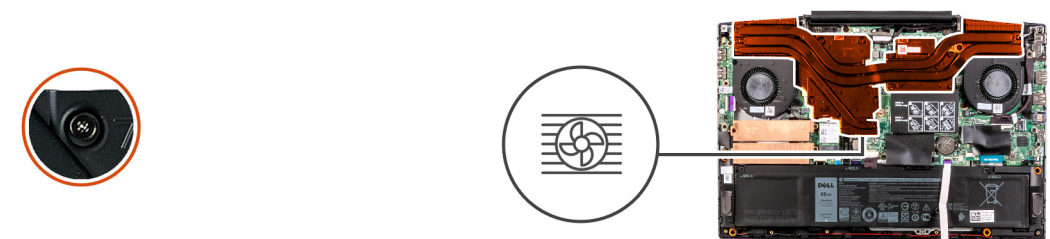
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

**OPREZ:** Nepravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

**NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.



### Koraci

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Zategnite osam neispadajućih zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču obrnutim redosledom (8>7>6>5>4>3>2>1).

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# U/I ploča

## Uklanjanje U/I ploče

### Preduslovi

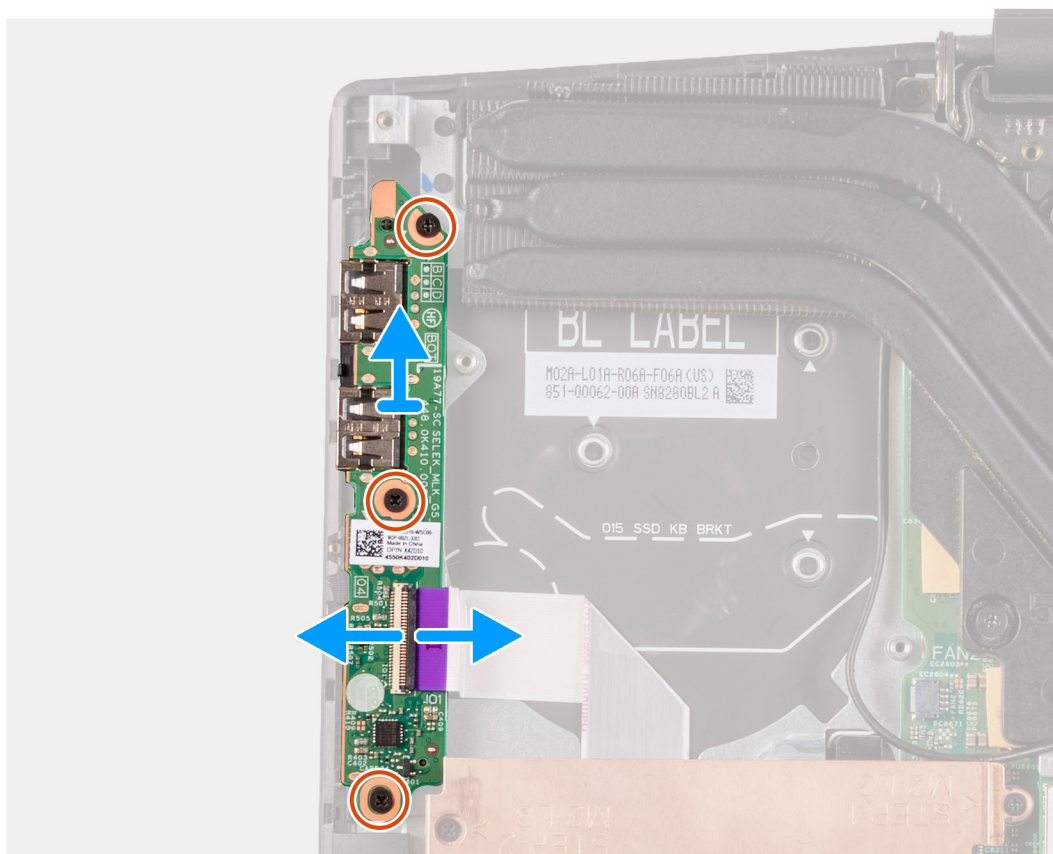
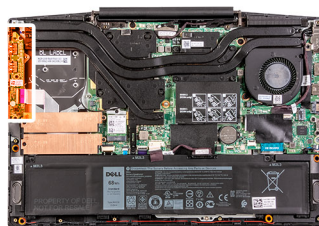
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [levi ventilator](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija U/I ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



3x  
M2x3



### Koraci

1. Otvorite rezu i odvojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
2. Uklonite tri zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

# Postavljanje U/I ploče

## Preduslovi

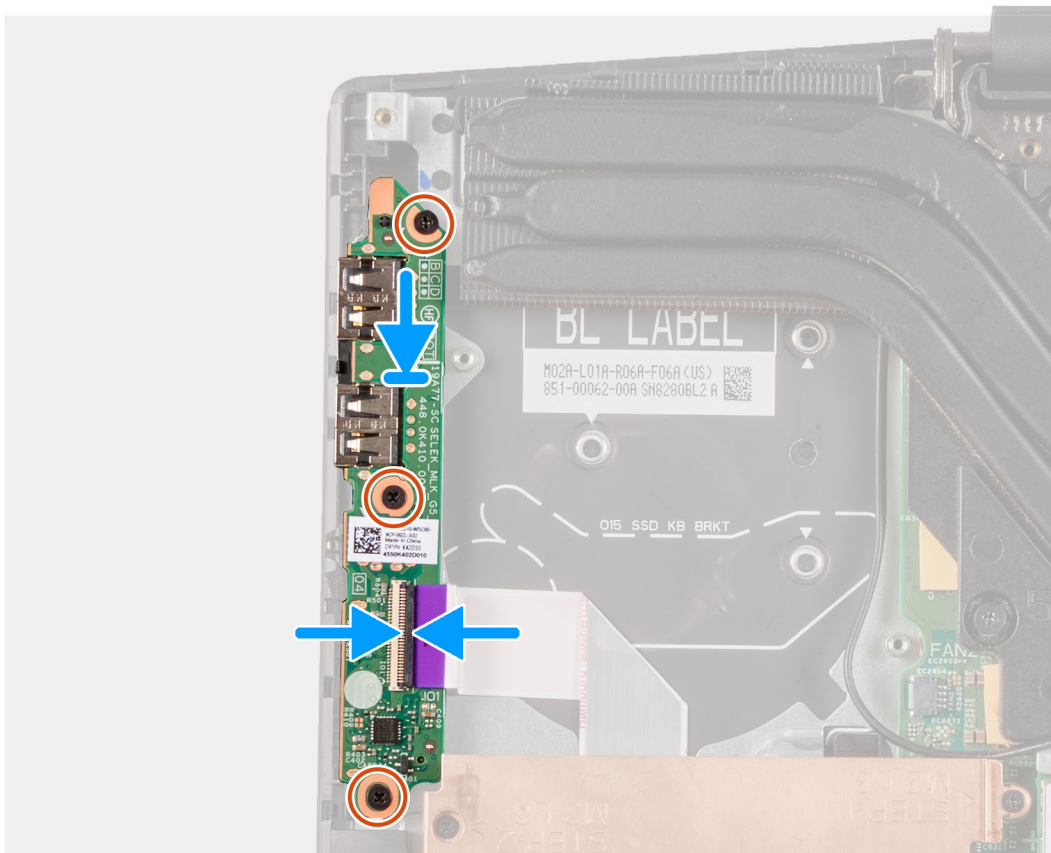
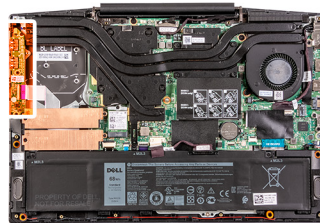
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija U/I ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure montiranja.



3x  
M2x3



## Koraci

1. Postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na U/I ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite tri zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl U/I ploče sa U/I pločom i zatvorite rezu.

## Sledeći koraci

1. Postavite [levi ventilator](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Sklop ekrana

## Uklanjanje sklopa ekrana

### Preduslovi

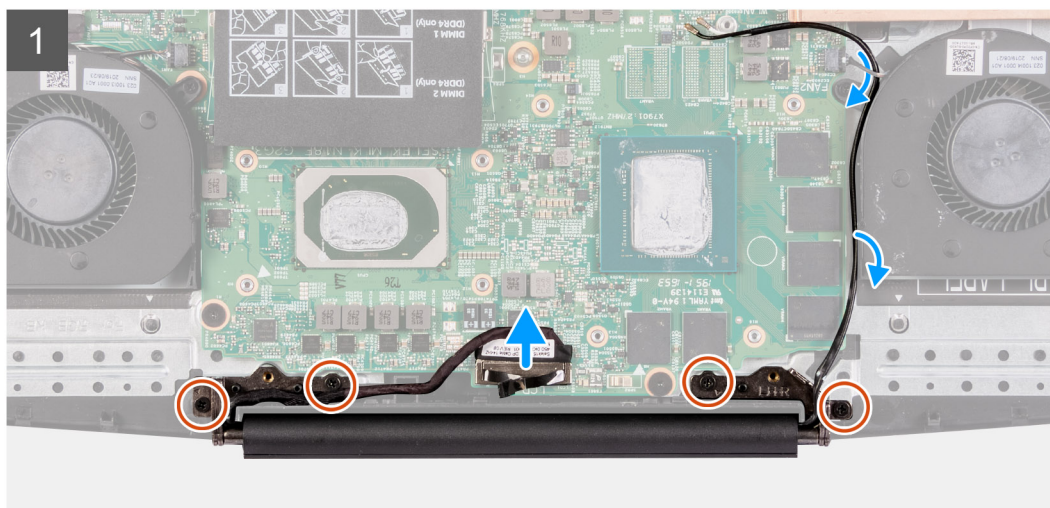
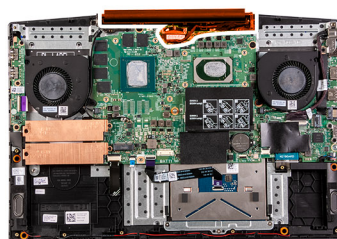
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



4x  
M2.5x5



2



#### Koraci

1. Pomoću držača pažljivo povucite kabl ekrana nagore da biste ga iskopčali iz matične ploče.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2,5x5) kojima je sklop ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Polako podižite sklop oslonca za dlan i tastature pod uglom.
4. Povucite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
5. Nakon obavljanja navedenih koraka, ostaje vam sklop ekrana.



## Montiranje sklopa ekrana

### Preduslovi

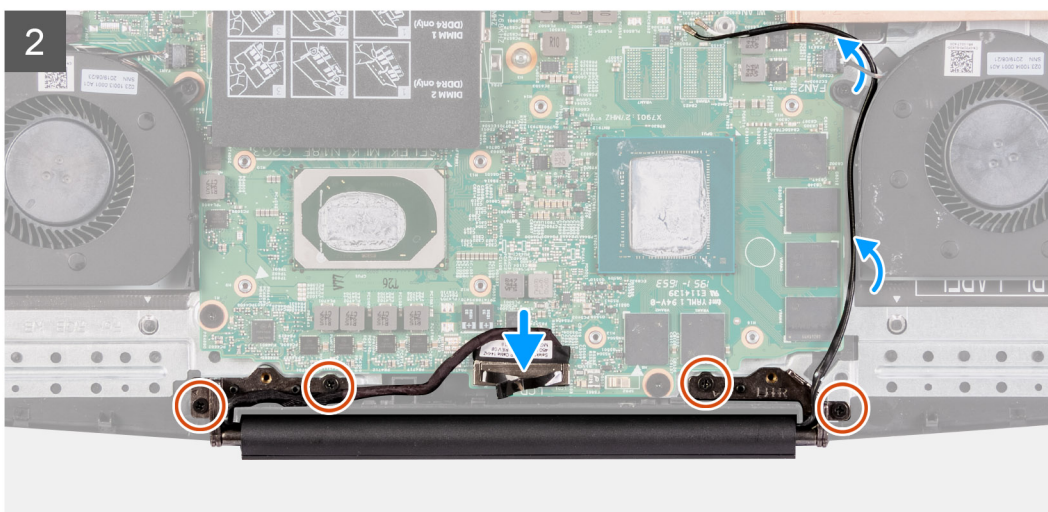
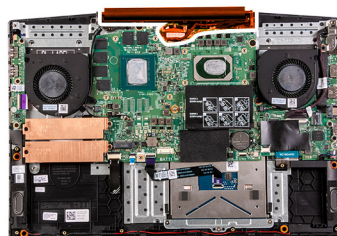
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana, kao i vizuelna reprezentacija procedure montiranja.



4x  
M2.5x5



### Koraci

1. Postavite sklop ekrana na čistu i ravnu površinu, tako da ploča ekrana bude okrenuta nagore.
2. Povucite sklop oslonca za dlan i tastature ispod zglobova ekrana.
3. Pritiskajte zglobove ekrana nadole i poravnajte otvore za zavrtnje na zglobovima ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite četiri zavrtnja (M2,5x5) kojima je sklop ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Poravnajte konektor kabla ekrana na matičnoj ploči, a zatim ga čvrsto pritisnite na mesto.

### Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Matična ploča

### Uklanjanje matične ploče

#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [memorijski modul](#).
4. Uklonite [WLAN karticu](#).
5. Uklonite [poluprovodnički disk iz M.2 slota jedan](#).
6. Uklonite [poluprovodnički disk iz M.2 slotu dva](#).
7. Uklonite [bateriju](#).
8. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
9. Uklonite [levi ventilator](#).
10. Uklonite [desni ventilator](#).
11. Uklonite [rashladni element](#).
12. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).

#### Informacije o ovom zadatku

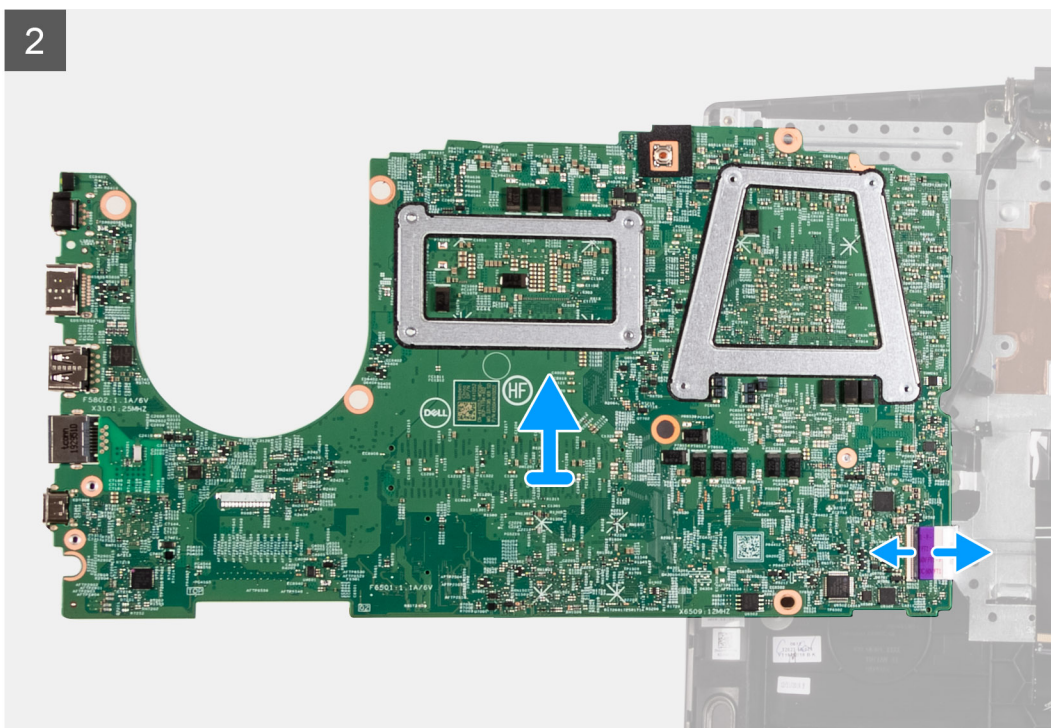
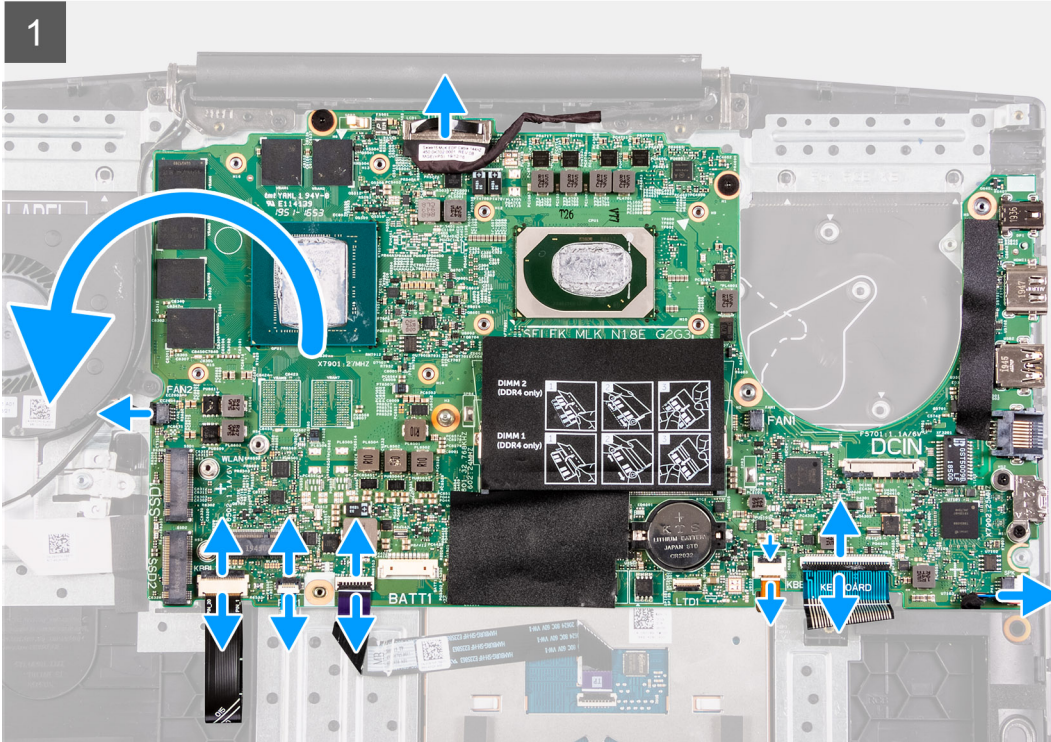
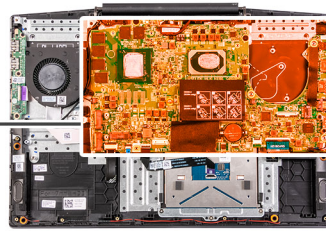
Na slici u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.

#### **NAPOMENA:**

Konektor U/I ploče se nalazi ispod matične ploče. Okrenite matičnu ploču naopačke i isključite kabl U/I ploče iz matične ploče.



2x  
M2x2



## Koraci

1. Otvorite rezu i izvucite kabl ekrana iz matične ploče.
2. Otvorite rezu i izvucite kabl pozadinskog osvetljenja tastature (opcionalno) iz matične ploče.
3. Otvorite rezu i izvucite kabl čitača otiska prsta iz konektora (opcionalno) na matičnoj ploči.
4. Otvorite rezu i isključite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
5. Otvorite rezu i isključite kabl baterije iz matične ploče.
6. Otvorite rezu i izvucite kabl pozadinskog osvetljenja tastature (opcionalno) iz matične ploče.
7. Otvorite rezu i isključite kabl tastature iz matične ploče.
8. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
9. Podignite nosač USB porta tipa C sa matične ploče.  
**i** **NAPOMENA:** Kada menjate matičnu ploču, nosač USB porta tipa C mora biti uklonjen sa postojeće matične ploče i prenesen na zamensku matičnu ploču.
10. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
11. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju matičnu ploču za sklop oslonca za dlan i tastature.
12. Okrenite matičnu ploču naopačke i isključite kabl U/I ploče iz matične ploče.

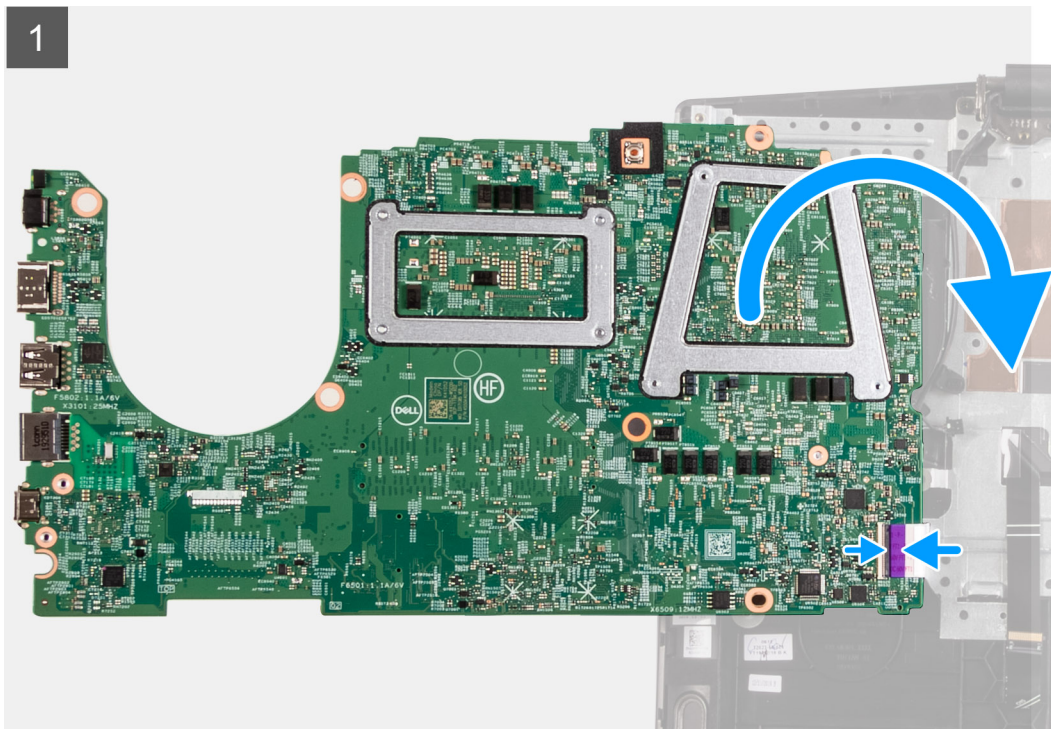
## Postavljanje matične ploče

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

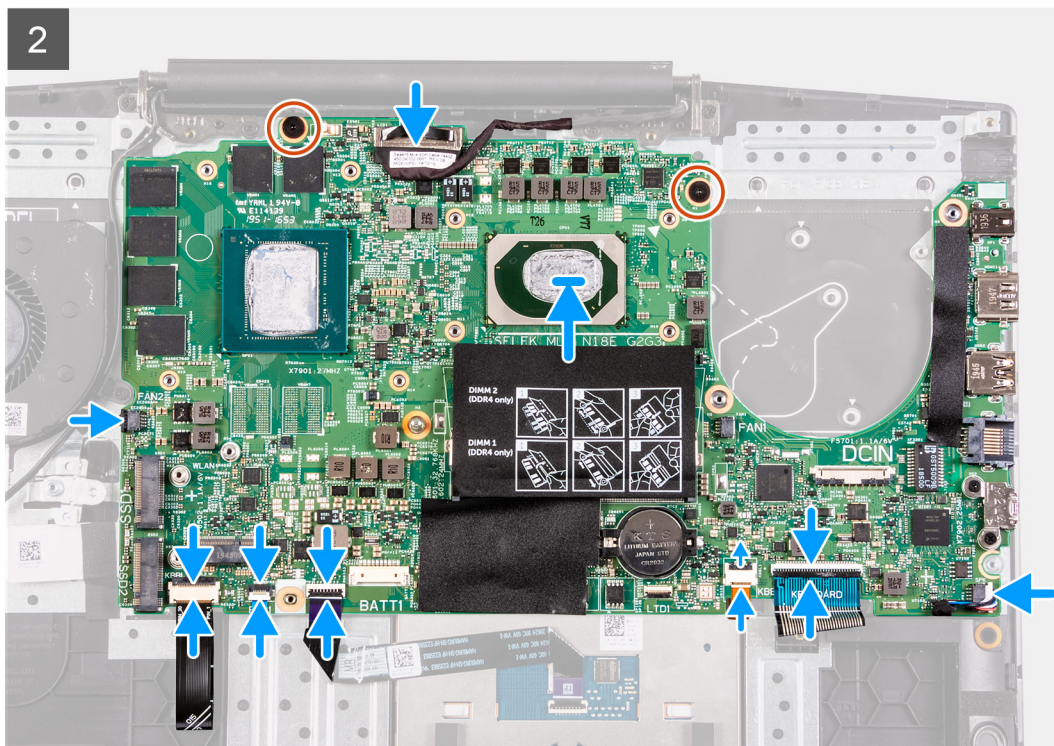
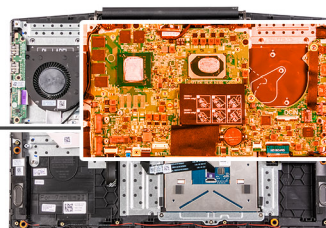
### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.





2x  
M2x2



## Koraci

1. Povežite kabl U/I ploče sa zadnjom stranom matične ploče.
2. Okrenite matičnu ploču, poravnajte i postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl ekrana na matičnu ploču.
4. Povežite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem (opcionalno) sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
5. Povežite kabl čitača otiska prsta (opcionalno) sa matičnom pločom i zaključajte rezu.
6. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
7. Povežite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem (opcionalno) sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
8. Povežite kabl tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
9. Postavite nosač USB porta tipa C na USB port tipa C.  
**i NAPOMENA:** Kada menjate matičnu ploču, nosač USB porta tipa C mora biti uklonjen sa postojeće matične ploče i prenesen na zamensku matičnu ploču.
10. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču USB porta tipa C sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
11. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
12. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
13. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.

## Sledeći koraci

1. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
2. Postavite [rashladni element](#).
3. Postavite [levi ventilator](#).
4. Postavite [desni ventilator](#).

5. Postavite dugmastu bateriju.
6. Postavite bateriju.
7. Postavite poluprovodnički disk u M.2 slot dva.
8. Postavite poluprovodnički disk M.2 slot jedan.
9. Postavite WLAN karticu.
10. Postavite memorijski modul.
11. Postavite poklopac osnove.
12. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

## Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta

### Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

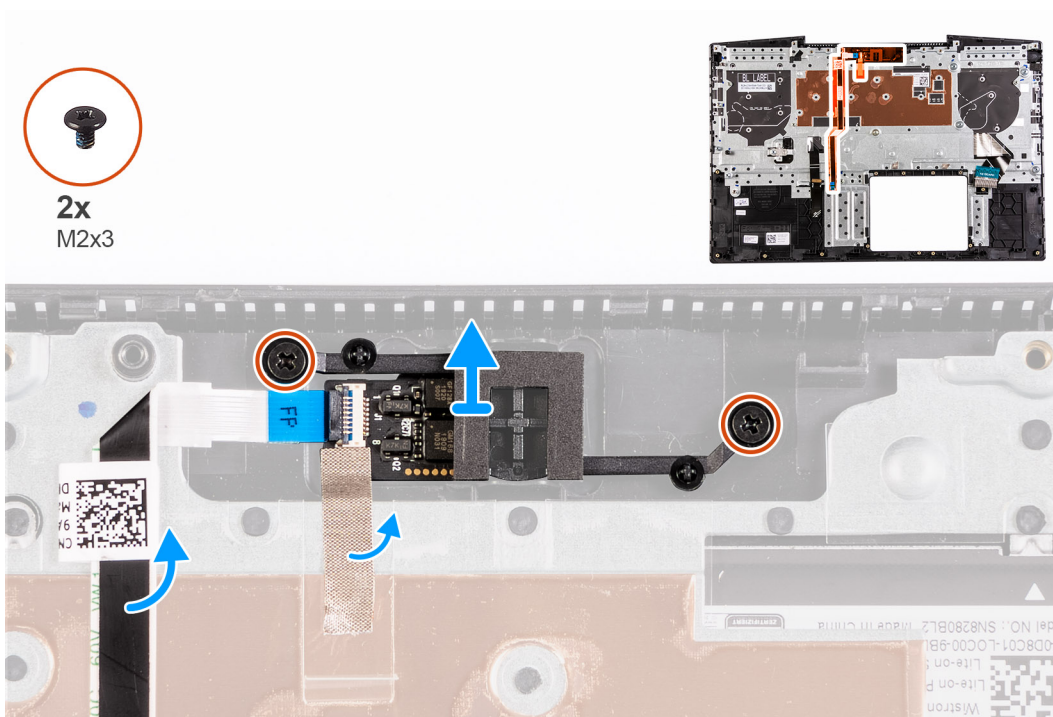
#### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite poklopac osnove.
3. Uklonite memorijski modul.
4. Uklonite WLAN karticu.
5. Uklonite SSD disk u M.2 slotu jedan.
6. Uklonite SSD disk u M.2 slotu dva.
7. Uklonite bateriju.
8. Uklonite dugmastu bateriju.
9. Uklonite levi ventilator.
10. Uklonite desni ventilator.
11. Uklonite rashladni element.
12. Uklonite port adaptera za napajanje.
13. Uklonite matičnu ploču.

 **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz rashladni element.

#### Koraci

1. Pronađite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta na računaru.



2. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta zajedno sa kablom čitača otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

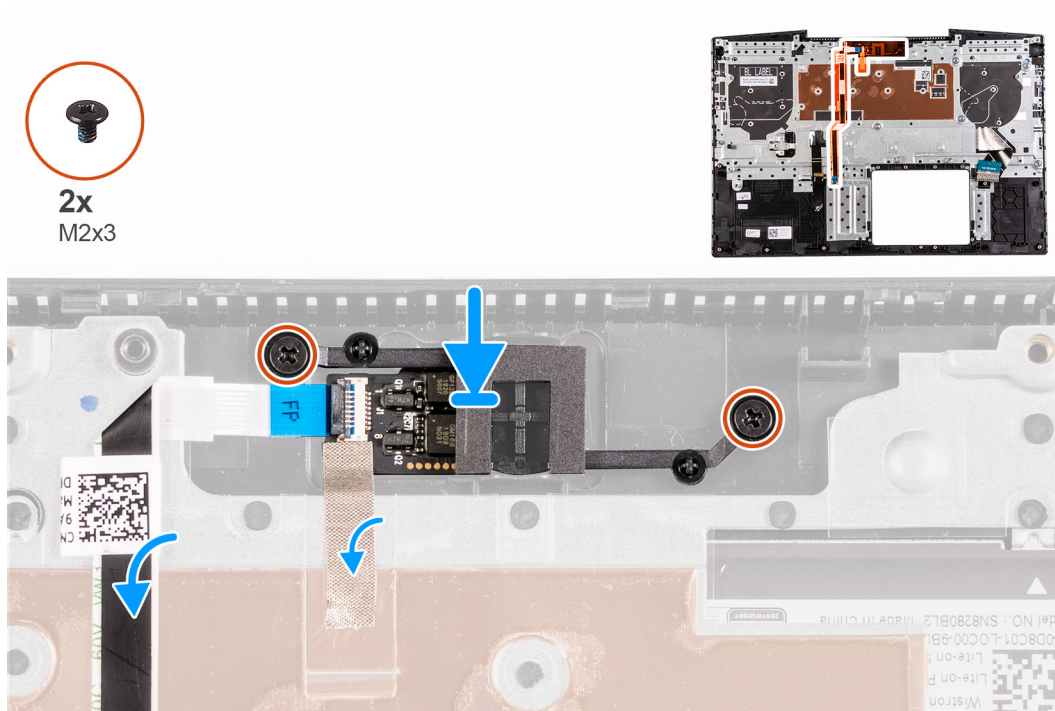
## Montiranje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

### Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

### Koraci

1. Pronađite dugme za napajanje sa slotom za čitač otiska prsta na računaru.



2. Poravnajte i postavite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta na sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.

### Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
3. Postavite [rashladni element](#).
4. Postavite [levi ventilator](#).
5. Postavite [desni ventilator](#).
6. Postavite [dugmastu bateriju](#).
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [SSD disk u M.2 slot dva](#).
9. Postavite [SSD disk u M.2 slot jedan](#).
10. Postavite [WLAN karticu](#).
11. Postavite [memorijski modul](#).
12. Postavite [poklopac osnove](#).
13. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Tabla osetljiva na dodir

## Uklanjanje table osetljive na dodir

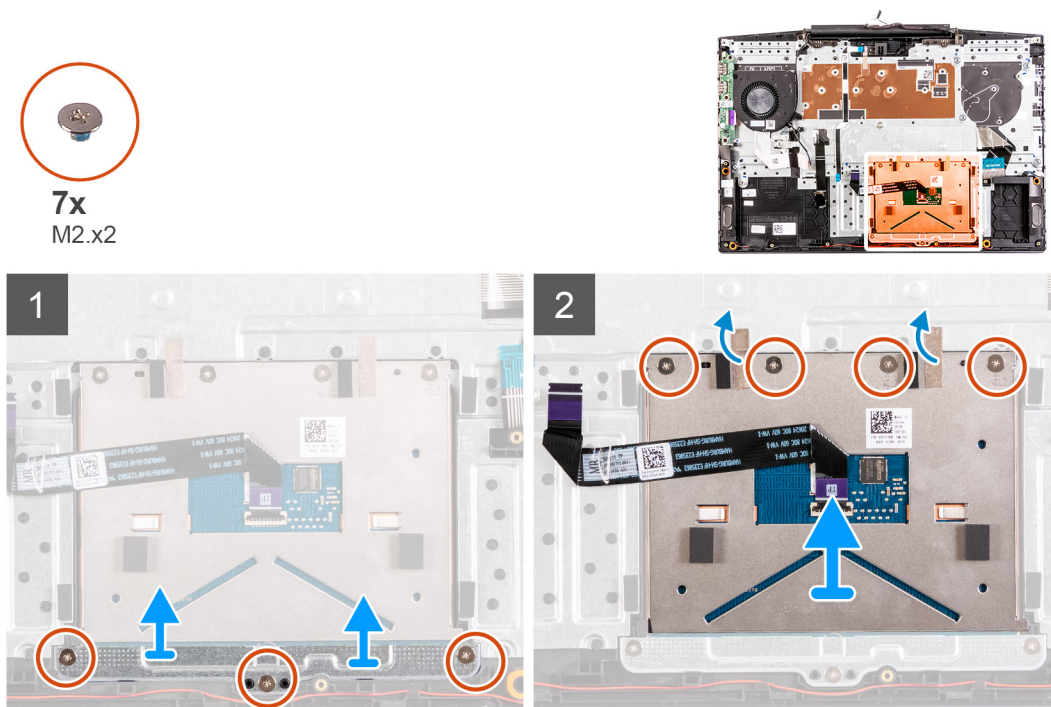
### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [memorijski modul](#).
4. Uklonite [WLAN karticu](#).
5. Uklonite [SSD disk u M.2 slotu jedan](#).
6. Uklonite [SSD disk u M.2 slotu dva](#).
7. Uklonite [bateriju](#).
8. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
9. Uklonite [levi ventilator](#).
10. Uklonite [desni ventilator](#).
11. Uklonite [rashladni element](#).
12. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
13. Uklonite [matičnu ploču](#).

 **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz rashladni element.

### Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



### Koraci

1. Uklonite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Odlepite traku sa table osetljive na dodir.
4. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite tablu osetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

# Postavljanje table osetljive na dodir

## Preduslovi

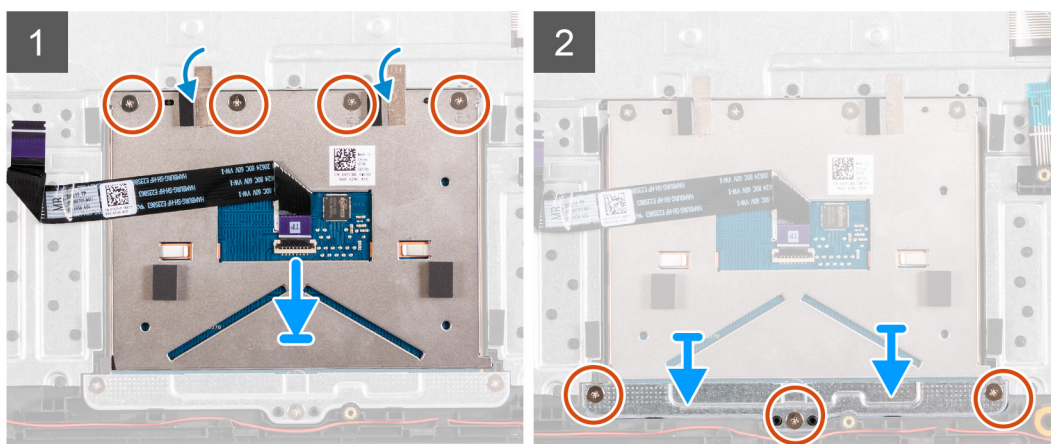
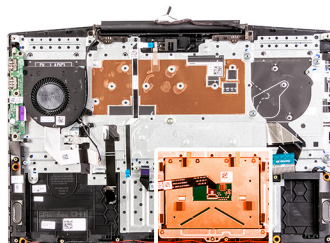
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

## Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog montiranja.



7x  
M2.x2



## Koraci

1. Poravnajte i postavite tablu osetljivu na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite četiri (M2x2) zavrtnja i zalepite traku koja učvršćuju tablu osetljivu na dodir za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Poravnajte i postavite nosač table osetljive na dodir u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

## Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
3. Postavite [rashladni element](#).
4. Postavite [levi ventilator](#).
5. Postavite [desni ventilator](#).
6. Postavite [dugmastu bateriju](#).
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [SSD disk u M.2 slot dva](#).
9. Postavite [SSD disk u M.2 slot jedan](#).
10. Postavite [WLAN karticu](#).
11. Postavite [memorijski modul](#).
12. Postavite [poklopac osnove](#).
13. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Sklop oslonca za dlan i tastature

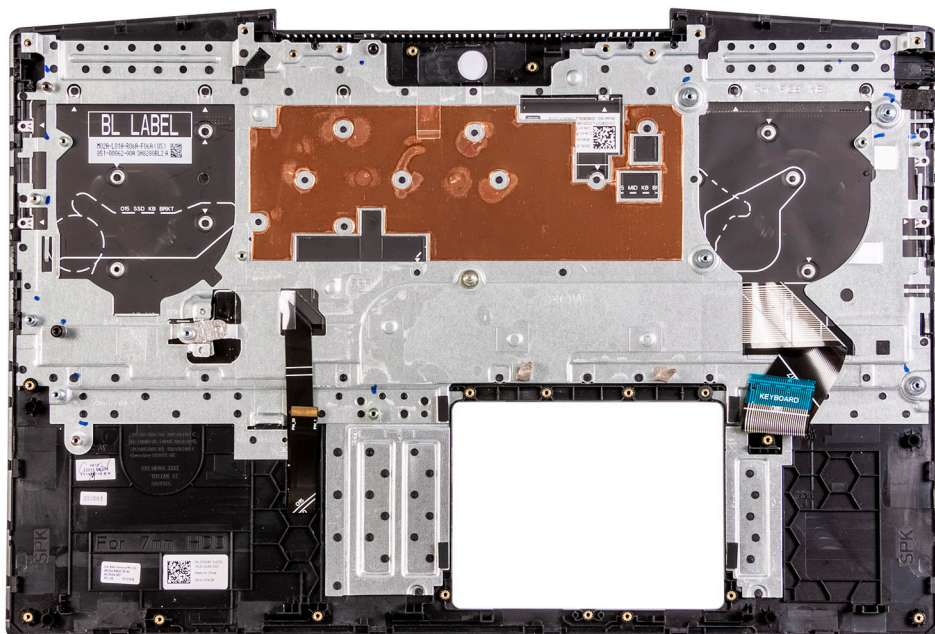
## Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

### Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [memorijski modul](#).
4. Uklonite [WLAN karticu](#).
5. Uklonite [SSD disk u M.2 slotu jedan](#).
6. Uklonite [SSD disk u M.2 slotu dva](#).
7. Uklonite [bateriju](#).
8. Uklonite [sklop ekrana](#).
9. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
10. Uklonite [levi ventilator](#).
11. Uklonite [desni ventilator](#).
12. Uklonite [rashladni element](#).
13. Uklonite [zvučnike](#).
14. Postavite [U/I ploču](#).
15. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
16. Uklonite [matičnu ploču](#).  
**i** **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz rashladni element.
17. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).
18. Uklonite [čitač otiska prsta](#).

### Informacije o ovom zadatku

Nakon obavljanja koraka u pripremnim uslovima ostaje nam sklop oslonca za dlan i tastature.



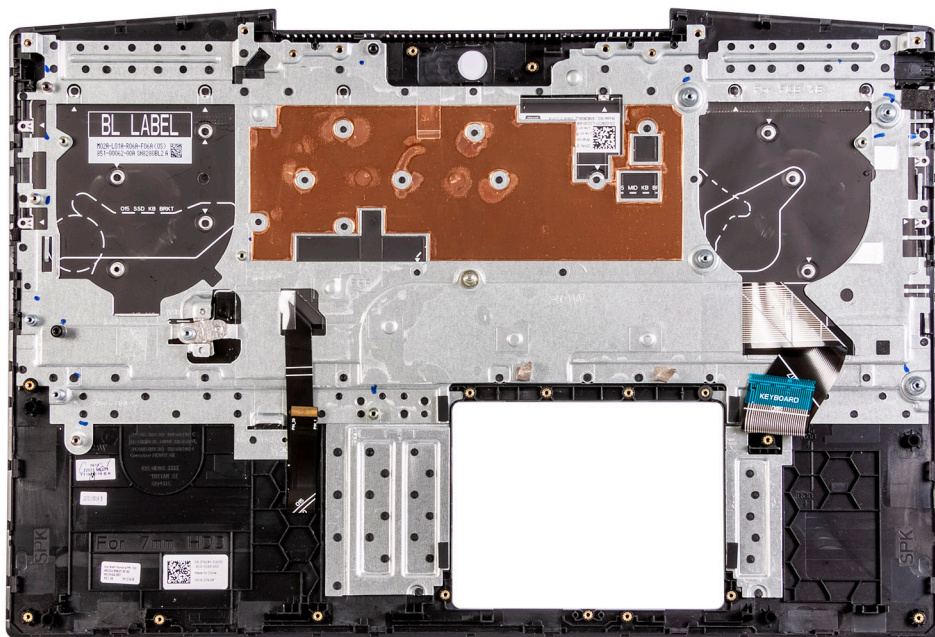
# Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

## Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure montiranja.

## Informacije o ovom zadatku

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnu površinu.



## Sledeći koraci

1. Postavite [čitač otiska prsta](#).
2. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
3. Postavite [matičnu ploču](#).
4. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
5. Postavite [U/I ploču](#).
6. Postavite [zvučnike](#).
7. Postavite [rashladni element](#).
8. Postavite [levi ventilator](#).
9. Postavite [desni ventilator](#).
10. Postavite [dugmastu bateriju](#).
11. Postavite [sklop ekrana](#).
12. Postavite [bateriju](#).
13. Postavite [SSD disk u M.2 slot dva](#).
14. Postavite [SSD disk u M.2 slot jedan](#).
15. Postavite [WLAN karticu](#).
16. Postavite [memorijski modul](#).
17. Postavite [poklopac osnove](#).
18. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

# Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

## Podešavanje sistema

**OPREZ:** Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

**NAPOMENA:** U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

**NAPOMENA:** Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

### Koraci

1. Uključite računar.
2. Odmah pritisnite F2 da biste ušli u BIOS program za podešavanje sistema.

**NAPOMENA:** Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne vidite radnu površinu. Zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

## Tasteri za navigaciju

**NAPOMENA:** Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 3. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa. <b>NAPOMENA:</b> Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

# Opcije programa za podešavanje sistema

**i** | **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

**Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)**

<b>Pregled</b>	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom.
<b>Baterija</b>	Prikazuje informacije o statusu baterije.
Primary	Prikazuje primarnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje nivo baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.
Adapter za naizmjeničnu struju	Prikazuje da li je postavljen adapter za naizmjeničnu struju.
<b>Processor Information (Informacije o procesoru)</b>	
Processor Type (Tip procesora)	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
<b>Memory Information (Informacije o memoriji)</b>	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.

**Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)**

<b>Pregled</b>	
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje režim jednog ili dva kanala.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
<b>Device Information (Informacije o uređaju)</b>	
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru.
dGPU Video Controller	Prikazuje informacije o neintegrisanoj grafičkoj kartici koja se koristi na računaru.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju na računaru.

**Tabela 5. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja)**

<b>Opcije pokretanja</b>	
<b>Advanced Boot Options</b>	
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
<b>Boot Mode (Režim podizanja)</b>	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje režim pokretanja računara.
Enable Boot Devices	Omogućava ili onemogućava uređaje za pokretanje računara.
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
<b>BIOS Setup Advanced Mode</b>	
	Omogućava ili onemogućava napredna podešavanja BIOS-a. Podrazumevano: ON (Uključeno).
<b>UEFI Boot Path Security</b>	
	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Always Except Internal HDD (Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD).

**Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)**

<b>System Configuration (Konfiguracija sistema)</b>	
<b>Date/Time</b>	
Date	Podešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Podešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu.
<b>Enable SMART Reporting</b>	
	Omogućava ili onemogućava SMART tehnologiju (tehnologiju samonadzora, analize i izveštavanja) tokom pokretanja računara koja izveštava o greškama hard diska. Podrazumevano: OFF (Isključeno).

**Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema) (nastavak)**

<b>System Configuration (Konfiguracija sistema)</b>	
<b>Enable Audio</b>	Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere. Podrazumevano: ON (Uključeno).
<b>Enable Microphone (Omogući mikrofoni)</b>	Omogućava ili onemogućava mikrofoni. Podrazumevano: ON (Uključeno).
<b>Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofoni)</b>	Omogućava ili onemogućava unutrašnji zvučnik. Podrazumevano: ON (Uključeno).
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support (Omogući podršku za pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.
Enable External USB Ports (Omogući spoljašnje USB portove)	Omogućava ili onemogućava funkcionalnost USB portova u okruženju operativnog sistema.
<b>SATA Operation</b>	Konfigurira režim rada integrisanog kontrolera SATA hard diska. Podrazumevano: RAID. SATA je konfigurisan tako da podržava RAID (Intel Rapid Restore tehnologiju).
<b>Drives</b>	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene disk jedinice.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Podrazumevano: ON (Uključeno).
SATA-0	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Drive Information	Prikazuje informacije o različitim ugrađenim disk jedinicama.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Keyboard Illumination	Konfigurira režim rada funkcije osvetljenja tastature. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Osvetljenje tastature je uvek isključeno.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfigurira vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je adapter za naizmjeničnu struju priključen na računar. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi).
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfigurira vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi na bateriju. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi).
Touchscreen	Omogućava ili onemogućava ekran osetljiv na dodir za operativni sistem. <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Ekran osetljiv na dodir će uvek raditi u podešavanjima BIOS-a bez obzira na to podešavanje. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)**

<b>Video</b>	
<b>LCD Brightness</b>	
Brightness on battery power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na bateriju.
Brightness on AC power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na adapter za naizmjeničnu struju.

**Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video) (nastavak)**

<b>Video</b>	
<b>EcoPower</b>	Omogućava ili onemogućava funkciju EcoPower koja produžava radni vek baterije smanjivanjem osvetljenosti ekrana kad je to potrebno.  Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 8. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost**

<b>Bezbednost</b>	
Enable Admin Setup Lockout	Omogućava ili onemogućava da korisnik unosi podešavanja BIOS-a kada je podešena administratorska lozinka.  Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Password Bypass	Premošćava sistemsku lozinku (za pokretanje) i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema.  Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućava ili onemogućava da korisnik promeni sistemsku lozinku i lozinku hard diska bez unošenja administratorske lozinke.  Podrazumevano: ON (Uključeno).
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	
Allow Wireless Switch Changes	Omogućava ili onemogućava promene opcije za podešavanje kad je podešena administratorska lozinka.  Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.
<b>Computrace</b>	
<b>Intel Platform Trust Technology On</b>	Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem.  Podrazumevano: ON (Uključeno).
PPI Bypass for Clear Commands	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči upite korisnika za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izvršavanju naredbe brisanja.  Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Clear (Brisanje)	Omogućava ili onemogućava da računar obriše informacije o vlasniku PTT-a i da vrati PTT na podrazumevano stanje.  Podrazumevano: OFF (Isključeno).
<b>Intel SGX</b>	
<b>SMM Security Mitigation</b>	Omogućava ili onemogućava dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu.  Podrazumevano: OFF (Isključeno).
	<b>i NAPOMENA:</b> Ta funkcija može da dovede do problema kompatibilnosti sa određenim starim alatkama i aplikacijama ili prestanka njihovog rada.
Enable Strong Passwords	Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke.  Podrazumevano: OFF (Isključeno).
<b>Password Configuration</b>	
	Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.

**Tabela 8. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)**

Bezbednost	
<b>Admin Password</b>	Postavlja, menja ili briše administratorsku lozinku (ponekad se naziva lozinka za podešavanje).
<b>System Password</b>	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Enable Master Password Lockout	Omogućava ili onemogućava podršku za glavnu lozinku. Podrazumevano: OFF (Isključeno).

**Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)**

Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Enable Secure Boot	Omogućava ili onemogućava pokretanje računara pomoću samo odobrenog softvera za pokretanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno). <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Da bi opcija Secure Boot bila omogućena, računar mora da bude u UEFI režimu pokretanja i opcija Enable Legacy Option ROMs mora da bude isključena.
Secure Boot Mode	Podešava režim rada bezbednog pokretanja. Podrazumevano: Deployed Mode (Režim za korišćenje). <b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja.

**Tabela 10. Opcije za podešavanje sistema – Meni Expert Key Management (Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka).**

Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode	Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Custom Mode Key Management	Bira prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem. Podrazumevano: PK.

**Tabela 11. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak)**

Performanse	
Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija)	Omogućava ili onemogućava da Intel Hyper-Threading tehnologija efikasnije koristi resurse procesa. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava da Intel SpeedStep tehnologija dinamički prilagođava napon procesa i frekvenciju jezgara, čime se smanjuje prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Intel TurboBoost Technology	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ako je opcija omogućena, Intel TurboBoost disk jedinica povećava performanse procesora ili grafičkog procesora. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Multi Core Support	Menja broj jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Podrazumevana vrednost je maksimalan broj jezgara. Podrazumevano: All Cores (Sva jezgra).

**Tabela 11. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak) (nastavak)**

<b>Performanse</b>	
Enable C-State Control	Omogućava ili onemogućava da procesor ulazi u stanje male potrošnje struje i izlazi iz njega. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni Power Management (Upravljanje energijom)**

<b>Power Management (Upravljanje energijom)</b>	
Wake on AC (Buđenje preko AC)	Omogućava da se računar uključuje i pokreće kad je adapter za naizmennu struju priključen na računar. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Auto On Time	Omogućava da se računar automatski uključuje određenim danima i u određeno vreme. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Sistem se ne pokreće automatski.
Battery Charge Configuration	Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmennom strujom u određeno doba svakog dana. Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	Blokira da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema. Podrazumevano: OFF (Isključeno). <b>i NAPOMENA:</b> Ako ova opcija omogućena, računar neće preći u stanje spavanja, Intel Rapid Start se automatski onemogućuje i opcija za napajanje operativnog sistema je prazna ako je podešena na Sleep.
Enable USB Wake Support	Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz režima pripravnosti. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift tehnologiju koja omogućava da operativni sistem bira odgovarajuće performanse procesora automatski. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Lid Switch	Omogućava da se računar pokrene kada je isključen kad se otvori poklopac. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 13. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)**

<b>Wireless (Bežična mreža)</b>	
<b>Wireless Switch</b>	Određuje koji bežični uređaj se može kontrolisati bežičnim prekidačem. Za sisteme sa Windows 8 ovu opciju direktno kontroliše disk jedinica operativnog sistema. Kao posledica toga, podešavanje ne utiče na rad prekidača za bežičnu mrežu. <b>i NAPOMENA:</b> Kad postoji i WLAN i WiGig, komande za omogućavanje i onemogućavanje su spojene u jednu. Samim time, ne mogu se pojedinačno omogućiti ili onemogućiti.
WLAN	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 13. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža) (nastavak)**

<b>Wireless (Bežična mreža)</b>	
<b>Wireless Device Enable</b>	Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN/Bluetooth uređaje.
WLAN	Podrazumevano: ON (Uključeno).
Bluetooth	Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 14. Opcije za podešavanje sistema - Meni POST Behavior (Ponašanje u POST režimu)**

<b>Ponašanje u POST režimu</b>	
Numlock Enable	Omogućava ili onemogućava numeričku tastaturu kad se računar pokreće. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Enable Adapter Warnings	Omogućava da računar prikazuje poruke upozorenja za adapter tokom pokretanja. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Extend BIOS POST Time	Konfigurira vreme učitavanja POST procedure (samoprovera pri uključivanju) BIOS-a. Podrazumevano: 0 seconds (0 sekundi).
Fastboot	Konfigurira brzinu procesa UEFI pokretanja. Podrazumevano: Thorough (Detaljno). Obavlja izvršavanje svih procesa vezanih za hardver i konfiguraciju tokom pokretanja sistema.
Fn Lock Options	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn. Podrazumevano: ON (Uključeno).
Lock Mode	Podrazumevano: Lock Mode Secondary (Sekundarni režim zaključavanja). Lock Mode Secondary = Ako je izabrana ova opcija, tasteri F1–F12 skeniraju kod da bi dobili sekundarne funkcije.
Full Screen Logo	Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje logotip preko celog ekrana ako se slika poklapa sa rezolucijom ekrana. Podrazumevano: OFF (Isključeno).
Warnings and Errors	Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja. Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške.
	<b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.

**Tabela 15. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtualizacija)**

<b>Virtualizacija</b>	
Intel Virtualization Technology	Omogućava da računar pokreće monitor virtuelne mašine (VMM). Podrazumevano: ON (Uključeno).
VT for Direct I/O	Omogućava da računar obavlja tehnologiju virtualizacije za direktno U/I (VT-d). VT-d je Intelov metod koji obezbeđuje virtualizaciju za U/I memorijske mape. Podrazumevano: ON (Uključeno).

**Tabela 16. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)**

<b>Maintenance (Održavanje)</b>	
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.

**Tabela 16. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje) (nastavak)**

<b>Maintenance (Održavanje)</b>	
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Oporavak BIOS-a ima za cilj popravku glavnog blokiranja BIOS-a i ne može da funkcioniše ako je blokiranje pokretanja sistema oštećeno. Nadalje, ta funkcija neće raditi u slučaju oštećenja EC-a, ME-a ili problema vezanog za hardver. Slika za oporavak mora da se nalazi na nešifrovanom delu disk jedinice.</p>
BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a)	<p>Omogućava da računar automatski oporavi BIOS bez radnji korisnika. Za ovu funkcija opcija BIOS Recovery from Hard Drive mora da bude podešena na Enabled (Omogućeno).</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>
Start Data Wipe	<p><b>⚠</b> <b>OPREZ:</b> Ova opcija bezbednog uništenja podataka briše informacije koje se više ne mogu vratiti.</p> <p>Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja.</p> <p>Podrazumevano: OFF (Isključeno).</p>
Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)	<p>Kontroliše flešovanje fabričkog firmvera sistema na prethodne verzije.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>

**Tabela 17. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)**

<b>System Logs (Evidencije sistemskih događaja)</b>	
Power Event Log	<p>Prikazuje događaje napajanja.</p> <p>Podrazumevano: Keep (Zadrži).</p>
BIOS Event Log	<p>Prikazuje BIOS događaje.</p> <p>Podrazumevano: Keep (Zadrži).</p>
Thermal Event Log	<p>Prikazuje termalne događaje.</p> <p>Podrazumevano: Keep (Zadrži).</p>

**Tabela 18. Opcije za podešavanje sistema – Meni SupportAssist**

<b>SupportAssist</b>	
Dell prag za automatski oporavak operativnog sistema	<p>Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema.</p> <p>Podrazumevano: 2.</p>
SupportAssist operating system Recovery	<p>Omogućava ili onemogućava tok pokretanja alatke za oporavak operativnog sistema SupportAssist u slučaju određenih grešaka sistema.</p> <p>Podrazumevano: ON (Uključeno).</p>

# Lozinka sistema i lozinka za podešavanje


Tabela 19. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

## Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

### Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set**.

### Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

### Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup**, izaberite **Security** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **Security**.
2. Izaberite **System Password** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password**.  
Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
  - Lozinka može imati do 32 znaka.
  - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
  - Dozvoljena su samo mala slova, dok velika nisu.
  - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** i kliknite na **OK**.
4. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
5. Pritisnite Y da biste sačuvali promene.  
Računar se restartuje.

## Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema

### Preduslovi


Proverite da li je opcija **Password Status** podešena na Unlocked (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** podešena na Locked, ne možete da izbrišete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

### Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

### Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** izaberite **System Security** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **System Security**.

2. Na ekranu **System Security** proverite da li je **Password Status** podešen na **Unlocked**.
3. Izaberite **System Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite Enter ili Tab.
4. Izaberite **Setup Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite Enter ili Tab.  
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrišete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup. Računar se restartuje.

## Brisanje CMOS podešavanja

### Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.


### Koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
3. Sačekajte jedan minut.
4. Postavite [dugmastu bateriju](#).
5. Ponovo postavite [poklopac osnove](#).

## Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

### Informacije o ovom zadatku


Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

## Ažuriranje BIOS-a

### Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

#### Koraci

1. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.  
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](https://www.dell.com/support) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

### Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](#) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**. Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

## Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Da biste ažurirali BIOS sistema na računaru na kom je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja [000131486](#) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Flešovanje BIOS-a iz menija F12 za jednokratno pokretanje

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

### Informacije o ovom zadatku

#### Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

#### Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

### Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter. Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.

5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

## Rešavanje problema

### Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrate u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

### SupportAssist dijagnostika

#### Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (ranije poznata kao dijagnostika ePSA) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena u BIOS, a BIOS je pokreće interno. SupportAssist dijagnostika pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja. Omogućava vam sledeće:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu.
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima

- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

**i** **NAPOMENA:** Neki testovi su namenjeni za određene uređaje i zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite ispred računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

## Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte *Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery* na [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.

## Svetla za dijagnostiku sistema

### Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

**Neprekidno belo** – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

**Žuto svetlo** – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

### Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

**Tabela 20. Kodovi LED lampica**

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
2,8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a. Postavite matičnu ploču
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena

**Tabela 20. Kodovi LED lampica (nastavak)**

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

**Svetlo statusa kamere:** Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.


**Svetlo statusa tastera Caps Lock:** Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

## Omogućavanje Intel Optane memorije


### Koraci


1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**. Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
3. Na kartici **Status** kliknite na **Enable** (Omogućiti) da biste omogućili Intel Optane memoriju.
4. Na ekranu sa upozorenjem izaberite kompatibilnu brzu disk jedinicu, pa kliknite na **Yes** (Da) da biste nastavili sa omogućavanjem Intel Optane memorije.
5. Kliknite na **Intel Optane memory (Intel Optane memorija) > Reboot (Ponovo pokreni)** da biste dovršili omogućavanje Intel Optane memorije.

 **NAPOMENA:** Možda treba da pokrenete aplikacije i do tri puta da biste primetili sve pogodnosti u poboljšanju učinka.

## Onemogućavanje Intel Optane memorije


### Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Ne deinstalirajte upravljački program za Intel Rapid Storage Technology kada onemogućite Intel Optane memoriju jer će to dovesti do greške plavog ekrana. Korisnički interfejs za Intel Rapid Storage Technology možete da uklonite bez deinstaliranja upravljačkog programa.

 **NAPOMENA:** Onemogućite Intel Optane memoriju pre uklanjanja SATA skladišnog uređaja koji je ubrzan Intel Optane memorijskim modulom računara.

### Koraci

1. Na traci zadataka kliknite na okvir za pretragu, pa ukucajte **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na **Intel Rapid Storage Technology**. Prikazaće se **Intel Rapid Storage Technology** prozor.
3. Na kartici **Intel Optane memorija** kliknite na **Disable** (Onemogućiti) da biste onemogućili Intel Optane memoriju.

 **NAPOMENA:** Kod računara kod kojih Intel Optane memorija služi kao primarni skladišni prostor, ne onemogućujte Intel Optane memoriju. Opcija **Disable (Onemogućiti)** će biti zasivljena.
4. Kliknite na **Yes** (Da) ako prihvatate upozorenje. Prikazaće se napredak onemogućavanja.

5. Kliknite na **Reboot** (Ponovo pokreni) da biste dovršili onemogućavanje Intel Optane memorije i resetovali računar.

## Oslobađanje zaostale energije

### Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kad se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:


#### Koraci

1. Isključite računar.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
5. Postavite [bateriju](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Uključite računar.

## Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

### Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

#### Koraci



1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:


**Tabela 21. Resursi za samostalnu pomoć**

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte <a href="#">Pronađite servisnu oznaku na računaru</a> .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite <b>Podrška &gt; Baza znanja</b>.</li> <li>3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.</li> </ol>

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računaru ili Dell katalogu proizvoda.