

# Dell Storage Integration Tools for VMware

Version 5.1

Guide de l'administrateur



# À propos de ce guide

Ce guide fournit des instructions pour l'installation de Dell Storage Integration Tools for VMware (DSITV) et pour la configuration de Replay Manager Service for VMware (RMSV) et du vSphere Web Client Plugin

## Historique de révision

Numéro de document : 680-131-003

Révision	Date	Description
A	Août 2019	Édition initiale

## Public

Le public visé par ce guide sont les professionnels des technologies de l'information ayant un niveau de connaissance intermédiaire à avancé de Dell Storage Centers, Dell Storage Manager et Replay Manager. Ce guide présuppose que les utilisateurs ont une connaissance pratique de l'administration de VMware vSphere Client, VMware vCenter et VMware ESXi.

## Publications connexes

La documentation suivante est disponible pour les applications clientes qui sont utilisées avec les produits de stockage Dell.

- *Dell Storage SC Series Best Practices with VMware vSphere 5.x–6.x (Meilleures pratiques relatives à Dell Storage SC Series avec VMware vSphere 5.x–6.x).*  
Fournit des exemples de configuration, des conseils, des paramètres recommandés, ainsi que des consignes concernant le stockage qu'un utilisateur peut suivre lors de l'intégration de VMware vSphere à un Storage Center. Ce document répond à de nombreuses questions fréquemment posées concernant l'interaction de VMware avec des fonctionnalités de Storage Center, notamment Dynamic Capacity, Data Progression et Data Reduction.
- *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide (Guide de l'administrateur du plug-in Dell Storage vSphere Web Client)*  
Décrit l'utilisation du plug-in vSphere Web Client pour gérer un Storage Center avec VMware vSphere Web Client.
- *Dell Storage Manager Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Dell Storage Manager)*  
Fournit des instructions relatives à la configuration et à la gestion de Dell Storage Manager. Ceci permet la gestion de plusieurs Storage Centers au niveau de l'entreprise, notamment la configuration et la surveillance des sites de réplication et de reprise après sinistre. Par ailleurs, Dell Storage Manager fournit divers rapports de performances émis par le système. Il permet également de créer des rapports personnalisés.
- *Replay Manager Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Replay Manager)*  
Décrit l'installation de Replay Manager et l'utilisation du logiciel pour sauvegarder et restaurer des données sur un serveur.

## Contactez Dell

Dell fournit plusieurs options de support et de service en ligne et téléphoniques. La disponibilité varie en fonction du pays et du produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle, voir la section [Dell.com/support](#).

- Pour obtenir une assistance personnalisée, saisissez le numéro de service de votre système sur la page d'assistance, puis cliquez sur **Envoyer**.
- Pour toute assistance, parcourez la liste de produits sur la page de support technique et sélectionnez votre produit.

## Remarque, attention et avertissement

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

# Table des matières

<b>Préface : À propos de ce guide.....</b>	<b>2</b>
Historique de révision.....	2
Public.....	2
Publications connexes.....	2
Contacter Dell.....	2
<b>1 Installer DSITV.....</b>	<b>5</b>
Présentation de DSITV.....	5
Configuration logicielle requise.....	5
Déploiement de DSITV.....	5
Configuration de DSITV.....	6
Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV.....	6
Connexion à DSITV.....	7
Configuration des paramètres DSITV.....	7
Mise à jour de DSITV.....	8
Affichage de la version actuelle de DSITV.....	8
Recherche de mises à jour de DSITV.....	8
Installation d'une mise à jour sur DSITV.....	9
Mise à jour de DSITV sur un site fantôme.....	9
Redémarrage de DSITV.....	10
<b>2 Replay Manager Service for VMware.....</b>	<b>11</b>
Migration des données RMSV.....	11
Configuration de RMSV.....	11
<b>3 Plug-in Dell Storage vSphere Web Client.....</b>	<b>13</b>
Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	13
Suppression du plug-in vSphere Web Client.....	13
<b>Annexe A : Dépannage de l'application DSITV.....</b>	<b>14</b>
Dépannage de la carte RMSV.....	14
Redémarrage de la carte RMSV.....	14
Enregistrement de fichiers journaux de RMSV.....	14
Dépannage du plug-in vSphere Web Client.....	15
Le récapitulatif des plug-ins et la page Moniteur sont désactivés.....	15
Activation impossible du basculement automatique de Live Volume.....	15
Afficher les fichiers journaux vSphere Web Client.....	15
Échec de l'inscription lié à TLS.....	15

# Installer DSITV

## Présentation de DSITV

DSITV intègre le Replay Manager Service for VMware (RMSV) et le Dell Storage vSphere Web Client Plugin avec VMware vSphere.

- Replay Manager Service for VMware (RMSV) garantit la cohérence des instantanés des machines virtuelles et des magasins de données VMware. Pour configurer RMSV, reportez-vous à la section [Configuration de RMSV](#).
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin est un plug-in destiné à VMware vCenter qui permet aux administrateurs de stockage de gérer Dell Storage avec VMware vSphere Client. Pour installer le plug-in Dell Storage vSphere Web Client Plugin sur un serveur VMware vCenter, voir [Installation de vSphere Web Client](#).
- Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration du logiciel VMware, reportez-vous à : [www.vmware.com/support](http://www.vmware.com/support).

## Configuration logicielle requise

Les listes suivantes identifient la configuration logicielle minimale requise pour les composants DSITV.

- Replay Manager Service for VMware (RMSV)
  - Système d'exploitation Storage Center version 7.1
  - Replay Manager Explorer version 7.8
  - VMware ESX/ESXi version 6.5-6.7
  - VMware vCenter Server version 6.5-6.7
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin
  - Dell Storage Manager (Enterprise Manager) : 2018 R1
  - Système d'exploitation Storage Center version 7.1
  - VMware ESXi version 6.5-6.7
  - VMware vCenter Web Server version 6.5-6.7

**REMARQUE :** FluidFS n'est plus pris en charge à partir de DSITV version 5.1.

**REMARQUE :** Le contrôleur de données Dell Storage Manager est également requis pour le plug-in Dell Storage vSphere Web Client version 5.1. Consultez le *Guide d'installation de Dell Storage Manager* pour plus d'informations sur l'installation du collecteur de données.

## Déploiement de DSITV

L'appliance virtuelle DSITV est fournie sous la forme d'un fichier OVA (Open Virtual Appliance). Ce fichier OVA, nommé DSITV-05.01.00.XXX.ovf, est déployé sur un serveur VMware vCenter à l'aide de l'Assistant **Déployer un modèle OVF**.

1. Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
2. Dans le vSphere Client, sélectionnez **VM et modèles**.
3. Sélectionnez **Actions > Déployer le modèle OVF**.  
L'Assistant **Déployer un modèle OVF** s'affiche.
4. Indiquez l'emplacement du fichier .ovf dans le champ **Déployer à partir d'un fichier ou d'une URL**.
5. Cliquez sur **Suivant**.  
La page **Détails du modèle OVF** s'affiche.
6. Cliquez sur **Suivant**.  
La page **Contrat de licence pour utilisateur final** s'ouvre.
7. Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accepter**.
8. Cliquez sur **Suivant**.  
La page **Nom et emplacement** s'ouvre.
9. Indiquez le nom et l'emplacement de l'appliance virtuelle.

- (Facultatif) Modifiez le nom de l'appliance virtuelle dans le champ **Nom**. Le nom par défaut de l'appliance virtuelle est *Outils d'intégration Dell Storage pour VMware*.
  - (Facultatif) Dans le volet **Emplacement d'inventaire**, sélectionnez un dossier dans lequel vous souhaitez déployer l'appliance virtuelle.
10. Cliquez sur **Suivant**.  
La page **Hôte/Cluster** s'affiche.
  11. Sélectionnez l'hôte ou le cluster sur lequel déployer l'appliance virtuelle.  
Si un cluster est sélectionné, cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez l'hôte au sein du cluster dans lequel déployer l'appliance virtuelle.
  12. Cliquez sur **Suivant**.  
La page **Stockage** s'ouvre.
  13. Sélectionnez le stockage cible pour les fichiers de la machine virtuelle DSITV.
  14. Cliquez sur **Suivant**.  
La page **Format de disque** s'affiche.
  15. Sélectionnez le format des disques virtuels.
  16. Cliquez sur **Suivant**.
    - Si un adressage réseau est nécessaire, adressez le réseau source à un réseau cible sur la page **Adressages réseau**, puis cliquez sur **Suivant**. La page **Prêt à terminer** qui apparaît affiche les paramètres de déploiement de l'appliance virtuelle.
    - Si l'adressage réseau n'est pas nécessaire, la page **Prêt à terminer** qui apparaît affiche les paramètres de déploiement de l'appliance virtuelle.
  17. Cliquez sur **Terminer**.  
La boîte de dialogue qui apparaît affiche l'avancement du déploiement.
  18. Cliquez sur **Fermer** lorsque le message `Completed Successfully` (Exécution réussie) s'affiche.

Attribuez un Replay Profile quotidien au volume Storage Center sur lequel DSITV est en cours de déploiement afin de permettre la redécouverte de l'appliance virtuelle DSITV.

## Configuration de DSITV

Après le déploiement de DSITV, configurez l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV, puis connectez-vous à l'appliance virtuelle pour configurer le fuseau horaire et les paramètres réseau.

## Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV

Assurez-vous que l'heure sur l'hôte ESXi est correcte, puis configurez l'appliance virtuelle DSITV afin de synchroniser son heure avec celle de l'hôte ESXi.

1. Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
2. Sélectionnez **Afficher > Inventaire > Hôtes et Cluster**.  
La vue **Hôtes et clusters** s'ouvre.
3. Sélectionnez l'hôte ESXi, puis cliquez sur l'onglet **Configuration**.
4. Cliquez sur **Configuration de l'heure**  
La page **Configuration de l'heure** s'ouvre.
5. Cliquez sur **Propriétés**.  
La boîte de dialogue **Configuration de l'heure** s'ouvre.
6. Si l'heure ou la date est incorrecte, saisissez l'heure ou la date correcte dans le champ approprié.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Sélectionnez **Afficher > Inventaire > VM et modèles**.  
La vue **Machines virtuelles et modèles** s'ouvre.
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'appliance virtuelle DSITV, puis sélectionnez **Modifier les paramètres**.  
La boîte de dialogue **Propriétés de la machine virtuelle** s'ouvre.
10. Cliquez sur l'onglet **Options**, puis sélectionnez l'option **Outils VMware**.
11. Assurez-vous que la case **Synchroniser l'heure de l'invité avec celle de l'hôte** est cochée.
12. Cliquez sur **OK**.

# Connexion à DSITV

Utilisez le vSphere Client pour vous connecter à DSITV.

1. Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
2. Sélectionnez **Afficher > Inventaire > Vue > VM et modèles**.  
La vue **Machines virtuelles et modèles** s'ouvre.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'appliance virtuelle DSITV, puis sélectionnez **Ouvrir la console**.
4. Si l'appliance virtuelle n'est pas en cours d'exécution, sélectionnez **VM > Alimentation > Mettre sous tension**.
5. À l'invite de connexion, saisissez les informations d'identification de connexion à DSITV.

Une fois connecté, le menu de la CLI s'affiche :

```
#####  
# Welcome to Dell Storage Integration Tools for VMware #  
# Version - 05.01.00.XXX #  
#####
```

Item	Status
1. Set the time zone (Current: UTC) .....	Unset
2. Configure network (eth0) .....	Unset
3. Configure RMSV .....	Unset
4. Register vSphere Web Client Plugin with vCenter	
5. Unregister vSphere Web Client Plugin with vCenter	

- 11. Restart Replay Manager for VMware (RMSV)
- 12. Reboot appliance
- 13. Change root password
- 14. Customer support
- 15. Update appliance
- 16. Logout

Enter selection [1 - 16]:

- a) Saisissez **root** à l'invite de connexion, puis appuyez sur Entrée.
- b) Saisissez **Fluid** (sensible à la casse) à l'invite de connexion, puis appuyez sur Entrée.

Une fois la session ouverte, l'interface de ligne de commande (CLI) de DSITV s'affiche.

# Configuration des paramètres DSITV

Lorsque vous vous connectez à DSITV pour la première fois, configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau. En outre, Dell vous recommande de modifier le mot de passe racine de DSITV.

## Configuration du fuseau horaire de DSITV

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **1**, puis appuyez sur Entrée.
3. Spécifiez le fuseau horaire au moyen d'un emplacement géographique.
4. Lorsque le fuseau horaire correct s'affiche, tapez **1** et appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.
5. Une fois le fuseau horaire configuré, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

## Configuration des paramètres réseau de DSITV

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **2**, puis appuyez sur Entrée.
3. Saisissez le nom d'hôte de DSITV, puis appuyez sur Entrée.
4. Saisissez l'adresse IP de DSITV du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
5. Saisissez le masque réseau du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
6. Saisissez l'adresse IP de la passerelle du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.

7. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
8. Pour spécifier un deuxième serveur DNS, saisissez l'adresse IP du serveur DNS du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée. Sinon, appuyez sur Entrée pour ignorer cette étape.
9. Lorsque les valeurs que vous avez saisies lors des étapes précédentes s'affichent à l'écran, tapez **y** et appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.
10. Lorsque les paramètres réseau sont configurés, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

## (Facultatif) Modification du mot de passe root (racine) de DSITV

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **13**, puis appuyez sur Entrée.
3. Saisissez le nouveau mot de passe root, puis appuyez sur Entrée.
4. Saisissez à nouveau le nouveau mot de passe root, puis appuyez sur Entrée.
5. Une fois le mot de passe root modifié, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

## Mise à jour de DSITV

Lorsqu'une version mise à jour de l'appliance virtuelle DSITV devient disponible, elle peut être installée depuis l'appliance virtuelle. Si DSITV est installé sur un site fantôme, voir [Mise à jour de DSITV sur un site fantôme](#)

## Affichage de la version actuelle de DSITV

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Entrez **1**, puis appuyez sur Entrée. La version actuelle de l'appliance virtuelle s'affiche.

```
Version - 05.01.00.XXX
```

```
Description - Updates to the Dell Storage Integration  
Tools for VMware appliance
```

```
press [enter] to continue...
```

4. Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.

## Recherche de mises à jour de DSITV

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Entrez **2**, puis appuyez sur Entrée.

- Si aucune mise à jour n'est trouvée, le message suivant s'affiche :  
No available updates found
  - Si une mise à jour est trouvée, le numéro de version de la mise à jour s'affiche.
4. Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.

## Installation d'une mise à jour sur DSITV

**PRÉCAUTION :** Avant de mettre à jour DSITV, assurez-vous qu'aucune opération planifiée de sauvegarde ou de restauration n'est en cours d'exécution.

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----
1. Appliance version
2. Check for updates
3. Install update
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Entrez **3**, puis appuyez sur Entrée.
  - Si aucune mise à jour n'est trouvée, le message suivant s'affiche :  
No available updates found
  - Si une mise à jour est trouvée, le numéro de version de la mise à jour s'affiche et la mise à jour est installée.
4. Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.
5. Saisissez **16** et appuyez sur Entrée pour vous déconnecter de DSITV.
6. Lorsque l'invite de connexion s'affiche, reconnectez-vous à DSITV.
  1. Redémarrez l'appliance DSITV après avoir installé la mise à jour. Dans certains cas, le numéro de version n'est pas actualisé immédiatement après la mise à jour. Cette action met également à jour le numéro de version.
  2. Après le redémarrage de l'appliance DSITV, désenregistrez puis enregistrez à nouveau vSphere Web Client Plugin à partir du menu CLI de l'appliance DSITV. Cette action supprime l'ancien plug-in et enregistre le nouveau plug-in auprès de vCenter.
  3. Lorsque l'explorateur Replay Manager est installé sur un serveur comportant le service Replay Manager, redémarrez le service Replay Manager une fois la mise à jour de DSITV terminée.

### Tâches associées

[Réamorçage de DSITV](#)

## Mise à jour de DSITV sur un site fantôme

Lorsque DSITV est installé sur un site ne disposant d'aucun accès à Internet, vous devez obtenir les mises à jour de DSITV auprès du support technique Dell. Les mises à jour peuvent ensuite être mises à disposition à l'aide d'un serveur web interne ou copiées directement sur l'appliance virtuelle.

### Copie des mises à jour sur un web server

1. Contactez le support technique Dell pour obtenir le dernier fichier `DSITVUpdate.zip`.
2. Extrayez le contenu du fichier `DSITVUpdate.zip` dans un dossier appelé `dsitvupdate`, dans le répertoire racine du serveur Web.  
Par exemple, si le répertoire racine du serveur Web est `C:\inetpub\wwwroot`, extrayez le contenu du fichier zip dans `C:\inetpub\wwwroot\dsitvupdate`.
3. Vérifiez l'accès aux mises à jour à l'aide d'un navigateur Web, en saisissant l'adresse `http://adresse_serveur_web/dsitvupdate/manifest/manifest-latest.xml`.
4. Connectez-vous à DSITV.
5. Entrez **99**, puis appuyez sur Entrée pour accéder au shell interactif.
6. Ouvrez le fichier `/etc/hosts`.

7. Ajoutez l'entrée suivante à la fin du fichier `hosts` :

```
citv.compellent.com[IP_address_of_web_server]
```

8. Enregistrez les modifications apportées au fichier `hosts`, puis saisissez **Q** pour revenir à l'interface CLI.
9. Installez les mises à jour comme décrit dans la section [Mise à jour de DSITV](#).

## Copie des mises à jour sur l'appliance virtuelle

1. Contactez le support technique Dell pour obtenir le dernier fichier `DSITVUpdate.zip`.
2. À l'aide d'un ordinateur disposant d'un accès à Internet, téléchargez un outil de décompression pour CentOS version 6.7, le système d'exploitation de l'appliance virtuelle.
3. Utilisez la copie sécurisée (SCP) pour copier le fichier `DSITVUpdate.zip` et décompressez le fichier RPM à partir d'un ordinateur local sur l'appliance virtuelle.
4. Connectez-vous à DSITV.
5. Entrez **99**, puis appuyez sur Entrée pour accéder au shell interactif.
6. Installez l'outil de décompression :

```
rpm -ivh [unzip_package_name].rpm
```

7. Créez un répertoire appelé `DSITVUpdate.zip` dans le répertoire racine :

```
mkdir dsitvupdate
```

8. Extrayez les fichiers de mise à jour dans le répertoire `DSITVUpdate.zip` :

```
unzip DSITVUpdate.zip -d dsitvupdate
```

9. Ouvrez le fichier `/opt/vmware/var/lib/vami/update/provider/provider-deploy.xml`.
10. Recherchez la chaîne `http://citv.compellent.com/` et remplacez-la par `file://root/dsitvupdate`.
11. Enregistrez les modifications apportées au fichier `provider-deploy.xml`, puis entrez **q** pour revenir à l'interface CLI.
12. Installez les mises à jour comme décrit dans la section [Mise à jour de DSITV](#).

## Redémarrage de DSITV

**⚠ PRÉCAUTION : Avant de redémarrer DSITV, assurez-vous qu'aucune opération planifiée de sauvegarde ou de restauration n'est en cours d'exécution.**

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **12**, puis appuyez sur Entrée.
3. Tapez **y** et appuyez sur Entrée. Les messages suivants s'affichent :

```
Broadcast message from root...
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

4. Lorsque l'invite de connexion s'affiche, reconnectez-vous à DSITV.

# Replay Manager Service for VMware

## Migration des données RMSV

La mise à niveau à partir de versions antérieures de DSITV nécessite une migration des données de RMSV.

Au cours du processus de configuration de RMSV, vous pouvez choisir de migrer les données de RMSV créées dans DSITV 4.x vers DSITV 5.1. DSITV vous invite à migrer les données jusqu'à ce que l'une des conditions suivantes soit remplie :

- Vous avez déjà migré des données de DSITV 4.x vers DSITV5.1.
- Vous avez choisi de configurer DSITV5.1 sans migrer les données de versions antérieures.

Après que vous avez configuré RMSV, l'option de migration des données ne s'affiche plus et vous ne pouvez plus migrer les données de la version précédente.

**REMARQUE :** chaque point de restauration a un impact sur le temps nécessaire à la migration des données.

Après la migration, les données suivantes deviennent accessibles dans DSITV5.1 :

- Liste des Storage Centers définis
- Paramètres de service de messagerie électronique et notifications d'instantanés par e-mail
- Informations sur l'état de la licence et le numéro de série
- Planification des tâches
- Rapports sur l'état des jeux de sauvegarde et des points de restauration
- Machine virtuelle associée et données de sauvegarde du magasin de données

**REMARQUE :** Si vous exécutez une version de DSITV antérieure à la version 4.1, vous devez d'abord effectuer une mise à niveau vers DSITV 4.1. Vous pouvez ensuite migrer les données de DSITV 4.1 vers DSITV5.1 comme indiqué.

## Configuration de RMSV

Pour permettre au Replay Manager de communiquer avec VMware vCenter, vous devez configurer RMSV à l'aide des informations concernant le VMware vCenter Server.

**PRÉCAUTION :** Des erreurs peuvent se produire sur l'hôte VMware ESXi si plusieurs instances de RMSV, sur plusieurs appliances virtuelles DSITV, sont configurées pour communiquer avec un seul serveur VMware vCenter. Chaque instance de RMSV doit être configurée pour communiquer avec un serveur VMware vCenter différent.

- Déployez DSITV et configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau.
- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.
- Indiquez si vous souhaitez effectuer la migration des données RMSV depuis DSITV 4.1. Pour plus d'informations, voir [Migration des données RMSV](#).

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, saisissez **3 (Configurer RMSV)**, puis appuyez sur Entrée.  
Si vous effectuez une mise à niveau à partir de DSITV 4.1, DSITV lance le processus de configuration RMSV et vous demande si vous souhaitez migrer des données d'une appliance DSITV 4.1 existante. Si vous disposez déjà d'une appliance DSITV 4.1 contenant des données que vous souhaitez migrer, passez à l'étape 3. En cas d'invite de migration de données, passez à l'étape 4.

3. Pour commencer la migration des données, saisissez **y** lorsque vous y êtes invité, puis procédez aux étapes suivantes :

**REMARQUE :** Si vous avez déjà configuré RMSV ou migré des données d'une appliance DSITV 4.1, l'option de migration n'est pas disponible.

- a) Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'appliance DSITV à partir de laquelle vous migrez les données. DSITV authentifie l'hôte et vous demande si vous souhaitez continuer la connexion.
- b) Saisissez **oui** pour confirmer que vous souhaitez continuer la connexion.

DSITV ajoute l'hôte à la liste des hôtes connus, arrête Replay Manager sur cet hôte et commence à copier les fichiers de données RMSV.

- c) Une fois tous les fichiers migrés, DSITV désactive Replay Manager sur cet hôte, redémarre Replay Manager et indique que la migration des données est terminée. Passez à l'étape 4.
4. Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server, puis appuyez sur Entrée.
5. Tapez le nom d'utilisateur de l'utilisateur VMware vCenter possédant des privilèges d'administrateur et appuyez sur Entrée.
6. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
7. Saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour confirmer le mot de passe.
8. Entrez **11**, puis appuyez sur Entrée.

RMSV tente de se connecter au serveur VMware vCenter. Si le message `Connected successfully` (Connexion réussie) s'affiche, passez à l'étape 8. Si le message `Connection to vCenter failed` (Échec de la connexion à vCenter) s'affiche, vérifiez les informations du serveur et répétez les étapes 4 à 7. Pour plus d'informations, voir [Dépannage de RMSV](#).

**REMARQUE :** Si un message de certificat de serveur s'affiche, saisissez y et appuyez sur Entrée pour approuver le certificat.

9. Ajoutez VMware vCenter Server à Replay Manager Explorer à l'aide du nom d'hôte ou de l'adresse IP de DSITV et du nom d'utilisateur et du mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.

Voir le *Guide de l'administrateur Replay Manager* pour plus de détails sur l'ajout du serveur VMware vCenter à Replay Manager.

**REMARQUE :** Les outils de gestion de Replay Manager (par ex., **Replay Manager Explorer**) doivent être installés sur un ordinateur disposant d'une connectivité à l'appliance virtuelle DSITV.

# Plug-in Dell Storage vSphere Web Client

## Installation de Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Pour installer le plug-in Dell Storage vSphere Web Client, enregistrez-le avec VMware vCenter.

- Déployez DSITV et configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau.
- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.
- Assurez-vous que le contrôleur de données Dell Storage Manager communique avec le Storage Center.

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, saisissez **4**, puis appuyez sur Entrée.
3. Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server, puis appuyez sur Entrée.
4. Saisissez le nom d'utilisateur d'un utilisateur VMware vCenter Server doté de privilèges administrateur, puis appuyez sur Entrée.
5. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
6. Si nécessaire, saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour le confirmer.

 **REMARQUE : Si un message de certificat de serveur s'affiche, saisissez y et appuyez sur Entrée pour approuver le certificat.**

7. Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de DSITV, puis appuyez sur Entrée.
8. Entrez **o** puis appuyez sur Entrée.
9. Une fois le plug-in vSphere Web Client installé, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

Reportez-vous au *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur de Dell Storage vSphere Web Client Plugin) pour plus de détails sur la gestion et l'utilisation de vSphere Web Client Plugin.

## Suppression du plug-in vSphere Web Client

Pour supprimer le plug-in vSphere Web Client, désenregistrez ce plug-in de VMware vCenter.

- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **5**, puis appuyez sur Entrée.
3. Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter, puis appuyez sur Entrée.
4. Saisissez le nom d'utilisateur d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
5. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
6. Entrez **y** (o), puis appuyez sur Entrée pour supprimer le plug-in vSphere Web Client.
7. Une fois le plug-in vSphere Web Client supprimé, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.
8. Pour afficher les modifications apportées dans VMware vCenter Web Client, déconnectez-vous, puis reconnectez-vous.

# Dépannage de l'application DSITV

Pour traiter les problèmes relatifs à l'application DSITV :

- Suivez les procédures de dépannage de RMSV pour résoudre les problèmes liés à Dell Replay Manager Service for VMware.
- Utilisez les procédures de dépannage de vSphere Web Client Plugin pour résoudre les problèmes relatifs à Dell Storage vSphere Web Client Plugin.

## Sujets :

- [Dépannage de la carte RMSV](#)
- [Dépannage du plug-in vSphere Web Client](#)

## Dépannage de la carte RMSV

Si Replay Manager ne se connecte pas au VMware vCenter Server :

- Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IP de VMware vCenter Server est correct et que l'utilisateur VMware vCenter Server dispose de privilèges d'administrateur. Voir [Configuration de RMSV](#).
- Assurez-vous que RMSV est en cours d'exécution. Voir [Enregistrement de fichiers journaux de RMSV](#).

Si un dépannage plus avancé est nécessaire, le support technique Dell pourrait avoir besoin d'une copie des fichiers journaux RMSV pour effectuer une analyse. Voir [Enregistrement de fichiers journaux de RMSV](#).

## Redémarrage de la carte RMSV

Utilisez l'option **11** de l'interface CLI pour redémarrer RMSV. Assurez-vous qu'il a bien démarré.

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **11** et appuyez sur Entrée. Les messages suivants s'affichent :

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting replaymanager: [ OK ]
```

RMSV a été arrêté et redémarré.

- Si [ OK ] s'affiche, RMSV a bien démarré.
- Si [ Failed ] (Échec) s'affiche, RMSV n'a pas pu démarrer.

## Enregistrement de fichiers journaux de RMSV

Utilisez l'option **14** de l'interface CLI pour enregistrer le fichier journal RMSV dans un fichier zip :

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **14** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```

3. Entrez **1**, puis appuyez sur Entrée. le fichier zip contenant les journaux est enregistré dans le répertoire root (racine) de l'appliance virtuelle.
4. Utilisez Secure Copy (SCP) pour copier le fichier zip de l'appliance virtuelle vers un ordinateur local.  
Lorsque le fichier zip se trouve sur un ordinateur local, il peut être envoyé au support technique Dell.

# Dépannage du plug-in vSphere Web Client

## L'icône Dell Storage est manquante

Si l'icône Dell Storage ne s'affiche pas dans le volet **Administration** du vSphere Web Client :

- Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IP de VMware vCenter Server est correct et que l'utilisateur VMware vCenter Server dispose de privilèges d'administrateur. Voir [Redémarrage de la carte RMSV](#).
- Assurez-vous que le plug-in vSphere Web Client est en cours d'exécution. Reportez-vous à la section [Installation du plug-in vSphere Web Client](#).
- Redémarrer le service vSphere Web Client
  - Dans le cas d'un vCenter Windows Server, redémarrez le service vSphere Web Client en accédant à **Server Manager** > **Services** > **Service VMware vSphere Web Client**. Sélectionnez **Redémarrer** pour redémarrer le service.
  - Dans le cas d'une appliance vCenter Server Linux, utilisez une des commandes suivantes pour redémarrer le service :
    - `service vsphere-client restart`
    - `/etc/init.d/vsphere-client restart`

Si un dépannage plus avancé est nécessaire, le support technique Dell pourrait avoir besoin d'une copie des fichiers journaux vSphere Web Client pour effectuer une analyse. Voir [Afficher les fichiers journaux vSphere Web Client](#).

## Le récapitulatif des plug-ins et la page Moniteur sont désactivés

Les informations récapitulatives risquent de ne pas s'afficher dans vSphere Web Client Plugin. Les informations seront vides dans la page récapitulative (onglets **Summary** [Résumé], puis **Dell Storage** [Stockage Dell]) et Moniteur (onglets **Monitor** [Moniteur], puis **Dell Storage** [Stockage Dell]).

Assurez-vous que les informations d'identification que vous avez saisies dans l'onglet **Manage** (Gérer) du serveur vCenter et dans la configuration de Dell Storage Manager sont correctes.

## Activation impossible du basculement automatique de Live Volume

La configuration de Live Volume pour basculer automatiquement et promouvoir le volume secondaire peut échouer si les exigences suivantes ne sont pas satisfaites :

- Le type est Synchronique
- Le mode Synchronique est Haute disponibilité
- Les Storage Centers source et cible ont la version 6.7 ou supérieure

Sélectionnez un magasin de données ou un RDM répondant à ces exigences. Si vous le désirez, modifiez le magasin de données pour qu'il réponde à ces exigences ou créez un nouveau magasin de données ou RDM.

## Afficher les fichiers journaux vSphere Web Client

Pour plus d'informations, reportez-vous aux publications suivantes :

- Pour afficher les fichiers journaux de vSphere Web Client, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware [Location of vSphere Web Client 5.x service logs \(2004090\)](#) (Emplacement des fichiers journaux de service de vSphere Web Client 5.x (2004090)).
- Pour modifier le niveau de journalisation, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware [Enabling debug logging on the VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client service \(2011485\)](#) (Activation de la journalisation de débogage sur le service VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client (2011485)).

## Échec de l'inscription lié à TLS

L'enregistrement de vSphere Web Client Plugin risque d'échouer si la désactivation de TLS 1.0 est configurée sur le serveur vCenter.