

Dell Storage Integration Tools para VMware

Versión 5.1

Guía del administrador



Acerca de esta guía

En esta guía, se proporcionan instrucciones para instalar Dell Storage Integration Tools para VMware (DSITV) y configurar Servicio Replay Manager para VMware (RMSV) y el Complemento del cliente web de vSphere de Dell Storage

Historial de revisión

Número de documento: 680-131-003

Revisión	Fecha	Descripción
A	Agosto del 2019	Publicación inicial

A quién está destinada

Esta guía está destinada a profesionales expertos en tecnología que dispongan de conocimientos de nivel intermedio a experto acerca de Dell Storage Centers, Dell Storage Manager y Replay Manager. Esta guía también asume que se conoce el trabajo administrativo de VMware vSphere Client, VMware vCenter y VMware ESXi.

Publicaciones relacionadas

La siguiente documentación se encuentra disponible para las aplicaciones clientes que se utilizan con los productos de Dell Storage.

- *Prácticas recomendadas de Dell Storage Center Serie SC con VMware vSphere 5.x-6.x*
Proporciona ejemplos de configuración, consejos, ajustes recomendados y otras pautas de almacenamiento que puede seguir un usuario mientras integra VMware vSphere con Storage Center. Este documento responde a muchas preguntas frecuentes sobre la interacción de VMware con las funciones de Storage Center, como por ejemplo Dynamic Capacity, Data Progression y Remote Instant Replay.
- *Guía del administrador de Dell Storage vSphere Web Client Plugin*
Describe cómo utilizar vSphere Web Client Plugin para administrar Storage Center con VMware vSphere Web Client.
- *Guía del administrador de Dell Storage Manager*
Proporciona instrucciones de configuración y administración para Dell Storage Manager. Dell Storage Manager brinda administración a nivel empresarial de varios Storage Centers, esto incluye la configuración y supervisión de réplicas y sitios de recuperación ante desastres (DR). Además, ofrece diversos informes de rendimiento que proporciona el sistema y la capacidad para crear informes personalizados.
- *Guía del administrador de Replay Manager*
Describe cómo instalar Replay Manager y cómo utilizar el software para realizar copias de seguridad y restaurar datos en un servidor.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell ofrece asistencia telefónica y en línea, así como opciones de servicio. La disponibilidad varía según el país y el producto; algunos servicios pueden no estar disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, vaya a Dell.com/support.

- Para obtener asistencia personalizada, ingrese la etiqueta de servicio de su sistema en la página de soporte y haga clic en **Enviar**.
- Para obtener asistencia general, busque la lista de productos en la página de asistencia y seleccione el producto.

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

Prefacio Acerca de esta guía.....	2
Historial de revisión.....	2
A quién está destinada.....	2
Publicaciones relacionadas.....	2
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	2
1 Instalación de DSITV.....	5
Introducción a DSITV.....	5
Requisitos de software.....	5
Implementación de DSITV.....	5
Configuración de DSITV.....	6
Configuración de la hora en el appliance virtual DSITV.....	6
Inicio de sesión en DSITV.....	7
Configuración de los valores de DSITV.....	7
Actualización de DSITV.....	8
Mostrar la versión actual de DSITV.....	8
Buscar actualizaciones para DSITV.....	8
Instalar una actualización para DSITV.....	9
Actualización de DSITV en un sitio oscuro.....	9
Reinicio de DSITV.....	10
2 Replay Manager Service for VMware.....	11
Migración de datos de RMSV.....	11
Configuración de RMSV.....	11
3 Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	13
Instalación del complemento del cliente web de Dell Storage vSphere.....	13
Quitar el complemento del cliente web de vSphere.....	13
Apéndice A: Solución de problemas con la aplicación de DSITV.....	14
Solución de problemas de RMSV.....	14
Reiniciar RMSV.....	14
Guardar archivos de registro de RMSV.....	14
Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin.....	15
Resumen de complementos y supervisión de páginas que aparecen como deshabilitadas.....	15
No se puede activar Live Volume para la conmutación por error de manera automática.....	15
Ver los archivos de registro de vSphere Web Client.....	15
Error de registro relacionado con TLS.....	15

Instalación de DSITV

Introducción a DSITV

DSITV permite la integración de Servicio Replay Manager para VMware (RMSV) y el Dell Storage vSphere Web Client Plugin en VMware vSphere.

- Servicio Replay Manager para VMware (RMSV) permite garantizar la captura de instantáneas coherentes de las máquinas virtuales y los almacenes de datos de VMware. Para configurar RMSV, consulte [Configuración de RMSV](#).
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin es un complemento para VMware vCenter que brinda a los administradores de almacenamiento la capacidad de gestionar Dell Storage con VMware vSphere Client. Para instalar el Dell Storage vSphere Web Client Plugin en VMware vCenter Server, consulte [Instalación de vSphere Web Client](#).
- Para obtener información sobre la instalación y configuración del software de VMware, consulte: www.vmware.com/support.

Requisitos de software

En las siguientes listas, se identifican los requisitos mínimos de software para los componentes de DSITV.

- Replay Manager Service for VMware (RMSV)
 - SO de Storage Center versión 7.1
 - Replay Manager Explorer versión 7.8
 - VMware ESX/ESXi versión 6.5-6.7
 - VMware vCenter Server versión 6.5-6.7
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin
 - Dell Storage Manager (Enterprise Manager): 2018 R1
 - SO de Storage Center versión 7.1
 - VMware ESXi versión 6.5-6.7
 - VMware vCenter Web Server versión 6.5-6.7

NOTA: FluidFS ya no es compatible a partir de DSITV versión 5.1.

NOTA: También se requiere el recopilador de datos de Dell Storage Manager para el complemento Dell Storage vSphere Web Client versión 5,1. Consulte la *Guía de instalación de Dell Storage Manager* para obtener información sobre cómo instalar el recopilador de datos.

Implementación de DSITV

El dispositivo virtual DSITV se entrega como un archivo OVA (sigla para "dispositivo virtual abierto"). Este archivo OVA se denomina DSITV-05.01.00.XXX.ova y se implementa en VMware vCenter Server mediante el asistente **Implementar plantilla OVF**.

1. Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
2. En el vSphere Client, seleccione **VM y plantillas**.
3. Seleccione **Acciones > Implementar plantilla OVF**.
Se abre el asistente **Implementar plantilla OVF**.
4. Especifique la ubicación del archivo .ova en el campo **Implementar desde un archivo o URL**.
5. Haga clic en **Siguiente**.
Se abre la página **Detalles de la plantilla OVF**.
6. Haga clic en **Siguiente**.
Se abre la página **Acuerdo de licencia del usuario final**.
7. Lea el contrato de licencia y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Siguiente**.
Se abre la página **Nombre y ubicación**.

9. Especifique el nombre y la ubicación del appliance virtual.
 - (Opcional) Cambie el nombre del appliance virtual en el campo **Nombre**. El nombre predeterminado del appliance virtual es *Dell Storage Integration Tools for VMware*.
 - (Opcional) Seleccione una carpeta en el panel **Ubicación del inventario** en la que implementar el appliance virtual.
10. Haga clic en **Siguiente**.
Se abre la página **Host/Clúster**.
11. Seleccione el host o clúster en el que implementar el appliance virtual.
Si se selecciona un clúster, haga clic en **Siguiente** y seleccione el host dentro del clúster en el que implementar el appliance virtual.
12. Haga clic en **Siguiente**.
Se abre la página **Almacenamiento**.
13. Seleccione el almacenamiento de destino para los archivos de máquina virtual DSITV.
14. Haga clic en **Siguiente**.
Se abre la página **Formato del disco**.
15. Seleccione el formato para los discos virtuales.
16. Haga clic en **Siguiente**.
 - Si se requiere asignación de red, asigne la red de origen a una red de destino en la página **Asignaciones de red** y haga clic en **Siguiente**. Se abre la página **Listo para completar** y muestra la configuración de implementación del servidor virtual.
 - Si no se requiere asignación de red, se abre la página **Listo para completar** y se muestra la configuración de implementación del appliance virtual.
17. Haga clic en **Finalizar**.
Se abre un cuadro de diálogo para mostrar el avance de la implementación.
18. Haga clic en **Cerrar** cuando aparezca el mensaje `Completed Successfully`.

Asigne un Perfil de Replay diario al volumen Storage Center en el que se implementará DSITV para permitir la recuperación del virtual appliance DSITV.

Configuración de DSITV

Después de implementar DSITV, configure la hora en el virtual appliance DSITV y, a continuación, inicie sesión en el virtual appliance para configurar la zona horaria y los valores de red.

Configuración de la hora en el appliance virtual DSITV

Asegúrese de que la hora en el host ESXi sea correcta y, a continuación, configure el appliance virtual DSITV para que sincronice su hora con el host ESXi.

1. Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
2. Seleccione **Ver > Inventario > Hosts y clúster**.
Se abre la vista **Hosts y clústeres**.
3. Seleccione el host ESXi y haga clic en la lengüeta **Configuración**.
4. Haga clic en **Configuración de hora**.
Se abre la página **Configuración de hora**.
5. Haga clic en **Propiedades**.
Se abre el cuadro de diálogo **Configuración de hora**.
6. Si la hora o la fecha es incorrecta, escriba la hora o la fecha correcta en el campo correspondiente.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Seleccione **Ver > Inventario > VM y plantillas**.
Se abre la vista **Máquinas virtuales y plantillas**.
9. Haga clic con el botón derecho del mouse en el virtual appliance DSITV y seleccione **Editar configuración**.
Se abre el cuadro de diálogo **Propiedades de máquina virtual**.
10. Haga clic en la pestaña **Opciones** y seleccione la opción **Herramientas de VMware**.
11. Asegúrese de que la casilla de verificación **Sincronizar hora de invitado con host** esté seleccionada.
12. Haga clic en **Aceptar**.

Inicio de sesión en DSITV

Utilice vSphere Client para iniciar sesión en DSITV.

1. Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
2. Seleccione **Ver > Inventario > Ver > VM y plantillas**.
Se abre la vista **Máquinas virtuales y plantillas**.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en el virtual appliance DSITV y seleccione **Abrir consola**.
4. Si el appliance virtual no se está ejecutando, seleccione **VM > Alimentación > Encendido**.
5. Cuando aparezca el mensaje de inicio de sesión, escriba las credenciales de inicio de sesión de DSITV.
Después de iniciar sesión, se mostrará el menú de CLI:

```
#####  
# Welcome to Dell Storage Integration Tools for VMware #  
# Version - 05.01.00.XXX #  
#####
```

Item	Status
1. Set the time zone (Current: UTC)	Unset
2. Configure network (eth0)	Unset
3. Configure RMSV	Unset
4. Register vSphere Web Client Plugin with vCenter	
5. Unregister vSphere Web Client Plugin with vCenter	

- 11. Restart Replay Manager for VMware (RMSV)
- 12. Reboot appliance
- 13. Change root password
- 14. Customer support
- 15. Update appliance
- 16. Logout

Enter selection [1 - 16]:

- a) Escriba **root** en el mensaje de inicio de sesión y presione Intro.
 - b) Escriba **Fluid** (distingue entre mayúsculas y minúsculas) en la solicitud de la contraseña y presione Intro.
- Luego de iniciar sesión, se muestra la petición de la interfaz de línea de comandos (CLI) de DSITV.

Configuración de los valores de DSITV

Después de iniciar sesión en DSITV por primera vez, configure la zona horaria y los valores de red. Además, Dell recomienda cambiar la contraseña root de DSITV ahora.

Configurar la zona horaria de DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición CLI, escriba **1** y presione Intro.
3. Especifique la zona horaria mediante una ubicación geográfica.
4. Cuando se muestre la zona horaria correcta, escriba **1** y presione Intro para guardar los cambios.
5. Cuando se haya configurado la zona horaria, presione Intro para volver al menú principal.

Configurar los valores de red de DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición CLI, escriba **2** y presione Intro.
3. Escriba el nombre del host de DSITV y presione Intro.
4. Escriba la dirección IP de DSITV para la red de administración y presione Intro.
5. Escriba la máscara de red para la red de administración y presione Intro.
6. Escriba la dirección IP de la puerta de enlace para la red de administración y presione Intro.

7. Escriba la dirección IP del servidor DNS para la red de administración y presione Intro.
8. Para especificar un segundo servidor DNS, escriba la dirección IP del servidor DNS para la red de administración y presione Intro. De lo contrario, pulse Intro para omitir este paso.
9. Cuando se muestren en la pantalla los valores que ha introducido en los pasos anteriores, escriba **y** y presione Intro para guardar los cambios.
10. Cuando los valores de red estén configurados, presione Intro para volver al menú principal.

(Opcional) Cambiar la contraseña root de DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición CLI, escriba **13** y presione Intro.
3. Escriba la nueva contraseña root y presione Intro.
4. Vuelva a escribir la nueva contraseña root y presione Intro.
5. Cuando se haya cambiado la contraseña root, presione Intro para volver al menú principal.

Actualización de DSITV

Cuando una versión actualizada del dispositivo virtual DSITV esté disponible, se puede instalar desde el dispositivo virtual. Si DSITV se instala en un sitio oscuro, consulte [Actualización de DSITV en un sitio oscuro](#)

Mostrar la versión actual de DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de CLI, escriba **15** y presione Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Escriba **1** y presione Intro. Se muestra la versión actual del virtual appliance.

```
Version - 05.01.00.XXX
```

```
Description - Updates to the Dell Storage Integration  
Tools for VMware appliance
```

```
press [enter] to continue...
```

4. Presione Intro para volver al menú de actualización del virtual appliance.

Buscar actualizaciones para DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de CLI, escriba **15** y presione Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Escriba **2** y presione Intro.

- Si no se encuentra una actualización, se muestra el siguiente mensaje:
No available updates found
 - Si se encuentra una actualización, aparece el número de versión de la actualización.
4. Presione Intro para volver al menú de actualización del virtual appliance.

Instalar una actualización para DSITV

PRECAUCIÓN: Antes de actualizar DSITV, asegúrese de que no existan copias de seguridad programadas u operaciones de restauración en curso.

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de CLI, escriba **15** y presione Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
-----
1. Appliance version
2. Check for updates
3. Install update
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Escriba **3** y presione Intro.
 - Si no se encuentra una actualización, se muestra el siguiente mensaje:
No available updates found
 - Si se encuentra una actualización, se muestra el número de versión de la actualización y se instala la actualización.
 4. Presione Intro para volver al menú de actualización del virtual appliance.
 5. Escriba **16** y presione Intro para cerrar la sesión en DSITV.
 6. Cuando aparezca la petición de inicio de sesión, vuelva a iniciar sesión en DSITV.
1. Reinicie el servidor DSITV después de instalar la actualización. En algunas ocasiones, el número de versión no se actualiza inmediatamente después de la actualización. Esta acción también actualiza el número de la versión.
 2. Después de reiniciar el servidor DSITV, anule el registro de vSphere Web Client Plugin y vuelva a registrarlo desde el menú de CLI del servidor DSITV. Esta acción elimina el complemento antiguo y registra el nuevo complemento para vCenter.
 3. Cuando Replay Manager Explorer esté instalado en un servidor con Replay Manager Service, reinicie Replay Manger Service luego de que termine la actualización de DSITV.

Tareas relacionadas

[Reinicio de DSITV](#)

Actualización de DSITV en un sitio oscuro

Cuando DSITV está instalado en un sitio sin acceso a Internet, las actualizaciones para DSITV deben obtenerse desde la asistencia técnica de Dell. Las actualizaciones pueden proporcionarse posteriormente mediante un servidor web interno o pueden copiarse directamente en el virtual appliance.

Copiar actualizaciones a un servidor web

1. Póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell para obtener el último archivo `DSITVUpdate.zip`.
2. Extraiga el contenido del archivo `DSITVUpdate.zip` en una carpeta denominada `dsitvupdate` en el directorio raíz del servidor web.

Por ejemplo, si el directorio raíz del servidor web es `C:\inetpub\wwwroot`, extraiga el contenido del archivo comprimido en `C:\inetpub\wwwroot\dsitvupdate`.

3. Verifique el acceso a las actualizaciones; para ello, utilice el navegador web para ir a `http://web_server_address/dsitvupdate/manifest/manifest-latest.xml`.
4. Inicie sesión en DSITV.
5. Escriba **99** y presione Intro para acceder al shell interactivo.

6. Abra el archivo `/etc/hosts`.
7. Agregue la siguiente entrada al final del archivo de hosts:

```
citv.compellent.com[IP_address_of_web_server]
```

8. Guardar los cambios en el archivo `hosts` y escriba **salir** para volver a CLI.
9. Instale las actualizaciones como se describe en [Actualización de DSITV](#).

Copia actualizaciones al servidor virtual

1. Póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell para obtener el último archivo `DSITVUpdate.zip`.
2. Con una computadora con acceso a Internet, descargue una herramienta de descompresión para CentOS versión 6,7, que es el sistema operativo del servidor virtual.
3. Utilice Secure Copy (SCP) para copiar el archivo `DSITVUpdate.zip` y descomprima el archivo RPM desde una computadora local al virtual appliance.
4. Inicie sesión en DSITV.
5. Escriba **99** y presione Intro para acceder al shell interactivo.
6. Instale la herramienta de descompresión:

```
rpm -ivh [unzip_package_name].rpm
```

7. Cree un directorio con el nombre `DSITVUpdate.zip` en el directorio root:

```
mkdir dsitvupdate
```

8. Extraiga los archivos de actualización al directorio `DSITVUpdate.zip`:

```
unzip DSITVUpdate.zip -d dsitvupdate
```

9. Abra el archivo `/opt/vmware/var/lib/vami/update/provider/provider-deploy.xml`.
10. Busque la cadena `http://citv.compellent.com/` y cámbiela a `file://root/dsitvupdate`.
11. Guarde los cambios en el archivo `provider-deploy.xml` y escriba **salir** para volver a CLI.
12. Instale las actualizaciones como se describe en [Actualización de DSITV](#).

Reinicio de DSITV

 **PRECAUCIÓN:** Antes de reiniciar DSITV, asegúrese de que no existan copias de seguridad programadas u operaciones de restauración en curso.

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición CLI, escriba **12** y presione Intro.
3. Escriba **y** y presione Intro. Se muestran los siguientes mensajes:

```
Broadcast message from root...
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

4. Cuando aparezca la petición de inicio de sesión, vuelva a iniciar sesión en DSITV.

Replay Manager Service for VMware

Migración de datos de RMSV

La actualización a partir de versiones anteriores de DSITV requiere una migración de datos de RMSV.

Puede optar por migrar los datos de RMSV creados en DSITV 4.x a DSITV 5,1 durante el proceso de configuración de RMSV. DSITV le solicitará que migre los datos, a menos que cumpla con una de las siguientes condiciones:

- Ya migró datos de DSITV 4.x a DSITV5,1.
- Optó por configurar DSITV5,1 sin migrar los datos anteriores.

Después de configurar RMSV, la opción de migración de datos ya no aparecerá y no podrá migrar los datos desde una versión anterior.

NOTA: Cada punto de restauración aumenta el tiempo que tarda en llevarse a cabo la migración de datos.

Tras la migración, se podrá acceder a los siguientes datos en DSITV5,1:

- Lista de Storage Centers definidos
- Configuración del servicio de correo electrónico y el correo electrónico de notificación de instantáneas
- Información sobre el estado de la licencia y el número de serie
- Programa de trabajos
- Informes de conjuntos de copia de seguridad y del estado del punto de restauración
- Máquina virtual relacionada y los datos de copia de seguridad del almacén de datos

NOTA: Si utiliza una versión de DSITV anterior a la versión 4.1, debe actualizar a DSITV 4.1. Luego, puede migrar los datos de DSITV 4.1 a DSITV5,1 como se indica.

Configuración de RMSV

Para permitir que Replay Manager se comunice con VMware vCenter, RMSV debe configurarse con información sobre VMware vCenter Server.

PRECAUCIÓN: Es posible que se produzcan errores en el host VMware ESXi si se configuran varias instancias de RMSV, en varios virtual appliances DSITV, para comunicarse con un único VMware vCenter Server. Cada instancia de RMSV debe configurarse para comunicarse con un VMware vCenter Server diferente.

- Implemente DSITV y configure la zona horaria y los valores de red.
- Identifique el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server.
- Identifique el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.
- Decida si desea migrar los datos de RMSV desde DSITV 4.1. Para obtener más información, consulte [Migración de datos de RMSV](#).

1. Inicie sesión en DSITV.
2. Una vez que aparezca la solicitud de la CLI, escriba **3 (Configurar RMSV)** y presione Intro. Si realiza la actualización a partir de DSITV 4.1, DSITV comienza el proceso de configuración de RMSV y le preguntará si desea migrar los datos desde un dispositivo DSITV 4.1 existente. Si cuenta con un dispositivo DSITV 4.1 existente con datos que desea migrar, continúe con el paso 3. Si se le solicita que migre datos, continúe con el paso 4.
3. Para comenzar la migración de datos, escriba **y** cuando se le solicite y continúe con los siguientes pasos:

NOTA: Si ya configuró RMSV o realizó una migración desde un dispositivo DSITV 4.1, la opción de migración no estará disponible.

- a) Ingrese la dirección IP o el nombre del host del dispositivo DSITV desde el cual migra los datos. DSITV autentica el host y le pregunta si desea continuar conectado.
- b) Escriba **sí** cuando se le pida que confirme que desea continuar la conexión. DSITV agrega el host a la lista de hosts conocidos, detiene Replay Manager en ese host y comienza a copiar los archivos de datos de RMSV.

c) Luego de que se migren los archivos, DSITV desactiva Replay Manager en ese host, reinicia Replay Manager e indica que la migración de datos se ha completado. Siga con el paso 4.

4. Escriba el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server y presione Intro.
5. Escriba el nombre de usuario del usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador y presione Intro.
6. Escriba la contraseña del usuario con privilegios de administrador y presione Intro.
7. Vuelva a escribir la contraseña y presione Intro para confirmar la contraseña.
8. Escriba **11** y presione Intro.

RMSV intenta conectarse al VMware vCenter Server. Si se muestra el mensaje `Connected successfully`, continúe con el paso 8. Si se muestra el mensaje `Connection to vCenter failed`, verifique la información del servidor y repita los pasos del 4 al 7. Para obtener información adicional, consulte [Solución de problemas de RMSV](#).

NOTA: Si se muestra un mensaje del certificado del servidor, escriba y presione Intro para confiar en el certificado.

9. Agregue VMware vCenter Server a Replay Manager Explorer mediante el uso del nombre del host o la dirección IP de DSITV y el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.

Consulte la *Guía del administrador de Replay Manager* para obtener detalles sobre cómo agregar VMware vCenter Server a Replay Manager.

NOTA: Las herramientas de administración de Replay Manager como **Replay Manager Explorer** deben instalarse en una computadora que dispone de conectividad al virtual appliance DSITV.

Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Instalación del complemento del cliente web de Dell Storage vSphere

Para instalar el complemento del cliente web de Dell Storage vSphere, registre el complemento en VMware vCenter.

- Implemente DSITV y configure la zona horaria y los valores de red.
- Identifique el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server.
- Identifique el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.
- Asegúrese de que Data Collector de Dell Storage Manager se comunique con Storage Center.

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de CLI, escriba **4** y presione Intro.
3. Escriba el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server y presione Intro.
4. Escriba el nombre de usuario del usuario de VMware vCenter Server con privilegios de administrador y presione Intro.
5. Escriba la contraseña del usuario con privilegios de administrador y presione Intro.
6. Si es necesario, vuelva a escribir la contraseña y presione Intro para confirmar la contraseña.

 **NOTA: Si se muestra un mensaje del certificado del servidor, escriba y presione Intro para confiar en el certificado.**

7. Escriba el nombre del host o la dirección IP de DSITV y presione Intro.
8. Escriba **y** y presione Intro.
9. Después de que se instale vSphere Web Client Plugin, presione Intro para volver al menú principal.

Consulte la *Guía del administrador de Dell Storage vSphere Web Client Plugin* para obtener información acerca de la administración y el uso de vSphere Web Client Plugin.

Quitar el complemento del cliente web de vSphere

Para eliminar vSphere Web Client Plugin, anule el registro del complemento desde VMware vCenter.

- Identifique el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server.
- Identifique el nombre de usuario y la contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de CLI, escriba **5** y presione Intro.
3. Escriba el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter y presione Intro.
4. Escriba el nombre de usuario de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador y presione Intro.
5. Escriba la contraseña del usuario con privilegios de administrador y presione Intro.
6. Escriba **y** y presione Enter para eliminar vSphere Web Client Plugin.
7. Después de que se elimine vSphere Web Client Plugin, presione Intro para volver al menú principal.
8. Para ver los cambios en VMware vCenter Web client, cierre sesión y vuelva a iniciar sesión.

Solución de problemas con la aplicación de DSITV

Para manejar cualquier problema con la aplicación de DSITV:

- Utilice los procedimientos de solución de problemas de RMSV a fin de solucionar los inconvenientes con Dell Replay Manager Service for VMware.
- Utilice los procedimientos de solución de problemas de vSphere Web Client Plugin a fin de solucionar cualquier inconveniente con Dell Storage vSphere Web Client Plugin.

Temas:

- [Solución de problemas de RMSV](#)
- [Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin](#)

Solución de problemas de RMSV

Si Replay Manager no puede conectarse a VMware vCenter Server:

- Compruebe que el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server sea correcto y que el usuario de VMware vCenter Server disponga de privilegios de administrador. Consulte [Configuración de RMSV](#).
- Compruebe que RMSV se esté ejecutando. Consulte [Guardar archivos de registro de RMSV](#).

Si es necesario profundizar en la solución de problemas, la asistencia técnica de Dell podría necesitar una copia de los registro de RMSV para analizarlos. Consulte [Guardar archivos de registro de RMSV](#).

Reiniciar RMSV

Utilice la opción **11** en CLI para reiniciar RMSV y compruebe que se inicia.

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de CLI, escriba **11** y presione Intro. Se muestran los siguientes mensajes:

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting replaymanager: [ OK ]
```

RMSV se detiene y se reinicia.

- Si se muestra [OK], RMSV se inició correctamente.
- Si se muestra [Failed], RMSV no se inició.

Guardar archivos de registro de RMSV

Utilice la opción **14** en CLI para guardar el archivo de registro de RMSV en un archivo comprimido.

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de CLI, escriba **14** y presione Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```

3. Escriba **1** y presione Intro. El archivo comprimido con los registros se guarda en el directorio raíz del virtual appliance.
4. Utilice Secure Copy (SCP) para copiar el archivo comprimido desde el virtual appliance a una computadora local. Cuando el archivo comprimido está en una computadora local, se lo puede enviar a la asistencia técnica de Dell.

Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin

Falta el icono de Dell Storage

Si el icono de Dell Storage no aparece en el panel **Administración** del vSphere Web Client:

- Compruebe que el nombre del host o la dirección IP de VMware vCenter Server sea correcto y que el usuario de VMware vCenter Server disponga de privilegios de administrador. Consulte [Reiniciar RMSV](#).
- Verifique que el complemento vSphere Web Client esté funcionando. Consulte [Instalación del complemento vSphere Web Client](#).
- Reinicie el servicio vSphere Web Client.
 - Para un vCenter Server basado en Windows, reinicie el servicio vSphere Web Client en **Administrador de servidor > Servicios > Servicio VMware vSphere Web Client**. Seleccione **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
 - Para un appliance vCenter Server basado en Linux, utilice uno de los siguientes comandos para reiniciar el servicio:
 - `service vsphere-client restart`
 - `/etc/init.d/vsphere-client restart`

Si es necesario profundizar en la solución de problemas, la asistencia técnica de Dell podría necesitar una copia de los archivos de registro de vSphere Web Client para analizarlos. Consulte [Ver los archivos de registro de vSphere Web Client](#).

Resumen de complementos y supervisión de páginas que aparecen como deshabilitadas

Es posible que la información de resumen no se muestre en vSphere Web Client Plugin. La información aparecerá en blanco en la página de resumen (lengüeta **Resumen** y, a continuación, en la lengüeta **Dell Storage**) y en la página de supervisión (lengüeta **Supervisión** y, a continuación, en la lengüeta **Dell Storage**).

Asegúrese de que las credenciales que ha introducido en la lengüeta **Administrar** para la configuración de vCenter Server y Dell Storage Manager sean correctas.

No se puede activar Live Volume para la conmutación por error de manera automática

Live Volumen configurado para conmutar por error de manera automática y promover el volumen secundario podría fallar si no se cumplen los siguientes requisitos:

- Que el tipo sea sincrónico
- Que el modo Sincrónico sea de alta disponibilidad
- Que los Storage Center de origen y destino tengan la versión 6.7 o una posterior

Seleccione un almacén de datos o RDM que cumpla estos requisitos. Opcionalmente, modifique el almacén de datos para cumplir estos requisitos o cree un nuevo almacén de datos o RDM.

Ver los archivos de registro de vSphere Web Client

Para obtener información adicional, consulte las siguientes publicaciones:

- Para ver los archivos de registro de vSphere Web Client, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware [Localización de registros de servicios de vSphere Web Client 5.x \(2004090\)](#).
- Para cambiar el nivel de registro, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware [Cómo habilitar el registro de depuración para el servicio VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client \(2011485\)](#).

Error de registro relacionado con TLS

El registro de vSphere Web Client Plugin podría fallar si vCenter Server se configura con la opción TLS 1.0 deshabilitada.