Dell Storage Integration Tools for VMware

Guide de l'administrateur version 6.0

Modèle réglementaire: 680-131-004
January 2021
Rév. D

Remarques, précautions et avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2020 – 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Préface :

Ce guide fournit des instructions pour l'installation de Dell Storage Integration Tools for VMware (DSITV) et pour la configuration de Replay Manager Service for VMware (RMSV) et du vSphere Client Plugin

Historique des révisions

Numéro de document : 680-131-004

Révision	Date	Description
A	Mars 2020	Version originale
B	Avril 2020	Clarification de la prise en charge de VMware vCenter Server
C	Juin 2020	Mise à jour des versions VMware prises en charge
D	Janvier 2021	Mise à jour des versions du logiciel prises en charge

Public

Le public visé par ce guide sont les professionnels des technologies de l'information ayant un niveau de connaissance intermédiaire à avancé de Dell Storage Centers, Dell Storage Manager et Replay Manager. Ce guide présuppose que les utilisateurs ont une connaissance pratique de l'administration de VMware vSphere Client, VMware vCenter et VMware ESXi.

Publications connexes

La documentation suivante est disponible pour les applications clientes qui sont utilisées avec les produits de stockage Dell.

- *Meilleures pratiques relatives à Dell Storage SC Series avec VMware vSphere*

  Fournit des exemples de configuration, des conseils, des paramètres recommandés, ainsi que des consignes concernant le stockage qu'un utilisateur peut suivre lors de l'intégration de VMware vSphere à un Storage Center. Ce document répond à de nombreuses questions fréquentes concernant l'interaction de VMware avec des fonctionnalités de Storage Center, notamment Dynamic Capacity, Data Progression et Data Reduction.

- *Guide de l'administrateur de Dell Storage vSphere Client Plugin*

  Décrit l'utilisation de vSphere Client Plugin pour gérer un Storage Center avec VMware vSphere Client.

- *Guide de l'administrateur de Dell Storage Manager*

  Fournit des instructions relatives à la configuration et à la gestion de Dell Storage Manager, qui permet de gérer plusieurs Storage Centers au niveau de l'entreprise, notamment de configurer et surveiller des sites de réplication et de reprise après sinistre. Par ailleurs, Dell Storage Manager fournit divers rapports de performances émis par le système. Il permet également de créer des rapports personnalisés.

- *Guide de l'administrateur de Replay Manager*

  Décrit l'installation de Replay Manager et l'utilisation du logiciel pour sauvegarder et restaurer des données sur un serveur.

Contacter Dell

Dell fournit plusieurs options de support et de service en ligne et téléphoniques. La disponibilité varie en fonction du pays et du produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle, voir la section Dell.com/support.

- Pour obtenir une assistance personnalisée, saisissez le numéro de service de votre système sur la page d'assistance, puis cliquez sur **Envoyer**.
- Pour toute assistance, parcourez la liste de produits sur la page de support technique et sélectionnez votre produit.

Table des matières

Chapitre 1: Installer DSITV....6
Présentation de DSITV....6
Configuration logicielle requise....6
Déploiement de DSITV....6
Configuration de DSITV....7
Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV....7
Connexion à DSITV....8
Configuration des paramètres DSITV....9
Mise à jour de DSITV....10
Affichage de la version actuelle de DSITV....10
Recherche de mises à jour de DSITV....10
Installation d'une mise à jour sur DSITV....11
Mise à jour de DSITV sur un site fantôme....12
Redémarrage de DSITV....13

Chapitre 2: Replay Manager Service for VMware....14
Migration des données RMSV....14
Configuration de RMSV....14

Chapitre 3: Dell Storage vSphere Client Plugin....16
Installation de Dell Storage vSphere Client Plugin....16
Suppression de vSphere Client Plugin....16

Annexe A : Dépannage de l'application DSITV....18
Dépannage de la carte RMSV....18
Redémarrage de la carte RMSV....18
Enregistrement de fichiers journaux de RMSV....18
Dépannage de vSphere Client Plugin....19
Le récapitulatif des plug-ins et la page Moniteur sont désactivés....19
Activation impossible du basculement automatique de Live Volume....19
Affichage des fichiers journaux de vSphere Client Plugin....19
Échec de l'inscription lié à TLS....19

1

Installer DSITV

Cette section décrit les composants de DSITV et la procédure d'installation de DSITV.

Présentation de DSITV

DSITV intègre le Replay Manager Service for VMware (RMSV) et Dell Storage vSphere Client Plugin avec VMware vSphere.

- Replay Manager Service for VMware (RMSV) garantit la cohérence des instantanés des machines virtuelles et des magasins de données VMware. Pour configurer RMSV, reportez-vous à la section Configuration de RMSV.
- Dell Storage vSphere Client Plugin est un plug-in destiné à VMware vCenter qui permet aux administrateurs de stockage de gérer Dell Storage avec VMware vSphere Client. Pour installer Dell Storage vSphere Client Plugin sur un serveur VMware vCenter, voir Installation de vSphere Client Plugin.
- Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration du logiciel VMware, reportez-vous à : www.vmware.com/support.

Configuration logicielle requise

Cette section décrit la configuration logicielle requise pour les composants DSITV.

Tableau 1. Replay Manager Service for VMware (RMSV)

Produit	Versions
Storage Center	7.2.x, 7.3.x, 7.4.x
Explorateur de Replay Manager	7.8, 8.0, 8.0.1
VMWare ESXi	6.5, 6.7, 7.0
Serveur VMware vCenter	6.5, 6.7, 7.0

Tableau 2. Dell Storage vSphere Client Plugin

Produit	Versions
Dell Storage Manager	2018 R1, 2019 R1, 2020 R1
Storage Center	7.2.x, 7.3.x, 7.4.x
VMWare ESXi	6.5, 6.7, 7.0
Serveur VMware vCenter	6.5, 6.7, 7.0

REMARQUE : Microsoft Windows vCenter Server n'est pas pris en charge.

REMARQUE : FluidFS n'est pas pris en charge dans les versions 5.1 et ultérieures de DSITV.

REMARQUE : le contrôleur de données Dell Storage Manager est également requis pour le Dell Storage vSphere Client Plugin. Consultez le *Guide d'installation de Dell Storage Manager* pour plus d'informations sur l'installation du contrôleur de données.

Déploiement de DSITV

L'appliance virtuelle DSITV est fournie sous la forme d'un fichier OVA (Open Virtual Appliance). Ce fichier OVA, nommé `DSITV-06.00.00.XXX.ova`, est déployé sur un serveur VMware vCenter à l'aide de l'Assistant **Déployer un modèle OVF**.

Étapes

1. Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
2. Sélectionnez **Menu > VM et modèles**.
3. Sélectionnez **Actions** > **Déployer le modèle OVF**.
   L'Assistant **Déployer un modèle OVF** s'affiche.
4. Spécifiez l'emplacement du fichier `.ova` :
   - Sélectionnez **URL** et saisissez l'emplacement du fichier.
   - Sélectionnez **Fichier local**, puis **Choisir les fichiers**. Accédez au fichier `.ova`.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Saisissez un nom pour la machine virtuelle et sélectionnez un emplacement.
   - (Facultatif) Modifiez le nom de l'appliance virtuelle dans le champ **Nom**.
   - (Facultatif) Dans le volet **Emplacement d'inventaire**, sélectionnez un dossier dans lequel vous souhaitez déployer l'appliance virtuelle.
7. Cliquez sur **Suivant**.
   La page **Sélectionner une ressource de calcul** s'ouvre.
8. Sélectionnez l'hôte ou le cluster sur lequel déployer l'appliance virtuelle.
9. Cliquez sur **Suivant**.
   La page **Examiner les détails** s'ouvre.
10. Vérifiez les détails du modèle OVF, puis cliquez sur **Suivant**.
    La page **Contrat de licence** s'ouvre.
11. Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Accepter**.
12. Cliquez sur **Suivant**.
    La page **Stockage** s'ouvre.
13. Sélectionnez un format de disque virtuel :
    - **Allocation statique avec mise à zéro tardive** : la taille du disque est établie lors de la création du disque. Les données existantes sur le disque physique sont mises à zéro à la demande au fur et à mesure de l'écriture des données sur le disque.
    - **Allocation statique avec mise à zéro immédiate** : la taille du disque est établie lors de la création du disque. Les données existantes sur le disque physique sont mises à zéro lors de la création du disque virtuel.
    - **Allocation dynamique** : la taille du disque est adaptée à la taille du contenu.
14. Sélectionnez une stratégie de stockage de machine virtuelle dans la liste.
15. Cliquez sur **Suivant**.
    La page **Sélectionner les réseaux** s'ouvre.
16. Sélectionnez le réseau de destination pour les fichiers de la machine virtuelle DSITV.
17. Sélectionnez les **Paramètres d'allocation IP**.
18. Cliquez sur **Suivant**.
    La page **Prêt à exécuter** s'ouvre.
19. Vérifiez les paramètres du modèle, puis cliquez sur **Terminer**.

Étapes suivantes

Attribuez un profil de snapshot quotidien au volume Storage Center sur lequel DSITV est en cours de déploiement afin de permettre la restauration de l'appliance virtuelle DSITV.

Configuration de DSITV

Après le déploiement de DSITV, configurez l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV, puis connectez-vous à l'appliance virtuelle pour configurer le fuseau horaire et les paramètres réseau.

Configuration de l'heure sur l'appliance virtuelle DSITV

Assurez-vous que l'heure sur l'hôte ESXi est correcte, puis configurez l'appliance virtuelle DSITV afin de synchroniser son heure avec celle de l'hôte ESXi.

Étapes

1. Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
2. Sélectionnez **Menu** > **Hôtes et clusters**.
   La vue **Hôtes et clusters** s'ouvre.
3. Sélectionnez l'hôte ESXi dans le volet de navigation de gauche, puis cliquez sur l'onglet **Configurer**.
4. Cliquez sur **Modifier**.
   La page **Modifier la configuration de l'heure** s'ouvre.
5. Si la date et l'heure sont incorrectes :
   a. Sélectionnez si vous souhaitez définir l'heure manuellement ou utiliser NTP.
   b. Pour la configuration manuelle, saisissez la date et l'heure actuelles.
   c. Pour la configuration NTP, saisissez le ou les serveurs à utiliser, sélectionnez **Démarrer le service NTP** et choisissez la **Règle de démarrage du service NTP**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Sélectionnez **Menu** > **VM et modèles**.
   La vue **Machines virtuelles et modèles** s'ouvre.
8. Sélectionnez l'appliance virtuelle DSITV et cliquez sur (**Modifier les paramètres**).
   La boîte de dialogue **Modifier les paramètres** s'ouvre.
9. Cliquez sur l'onglet **Options de la machine virtuelle**, puis sélectionnez l'option **Outils VMware**.
10. Assurez-vous que la case **Synchroniser l'heure de l'invité avec celle de l'hôte** est cochée.
11. Cliquez sur **OK**.

Connexion à DSITV

Utilisez le vSphere Client pour vous connecter à DSITV.

Étapes

1. Démarrez le vSphere Client, puis connectez-vous au VMware vCenter Server.
2. Sélectionnez **Menu** > **VM et modèles**.
   La vue **Machines virtuelles et modèles** s'ouvre.
3. Sélectionnez l'appliance virtuelle DSITV, puis cliquez sur **(Ouvrir la console)**.
4. Si l'appliance virtuelle n'est pas en cours d'exécution, cliquez sur (**Allumer**).
5. À l'invite de connexion, saisissez les informations d'identification de connexion à DSITV.
   Une fois connecté, le menu de la CLI s'affiche :

```
#################################################################
#   Welcome to Dell Storage Integration Tools for VMware        #
#                      Version - 06.00.00.XXX                   #
#################################################################
```

```
    Item                                                 Status
    ---------------------------------------------------  ------
1.  Set the time zone (Current: UTC) ..................  Unset
2.  Configure network (eth0) ..........................  Unset
3.  Configure RMSV ....................................  Unset
4.  Register vSphere Client Plugin with vCenter
5.  Unregister vSphere Client Plugin with vCenter
```

```
11. Restart Replay Manager for VMware (RMSV)
12. Reboot appliance
13. Change root password
14. Customer support
15. Update appliance
16. Logout
```

```
Enter selection [1 - 16]:
```

   a. Saisissez **root** à l'invite de connexion, puis appuyez sur Entrée.
   b. Saisissez **Fluid** (sensible à la casse) à l'invite de connexion, puis appuyez sur Entrée.

      Une fois la session ouverte, l'interface de ligne de commande (CLI) de DSITV s'affiche.

Configuration des paramètres DSITV

Lorsque vous vous connectez à DSITV pour la première fois, configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau. En outre, Dell vous recommande de modifier le mot de passe racine de DSITV.

Configuration du fuseau horaire de DSITV

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **1**, puis appuyez sur Entrée.
3. Spécifiez le fuseau horaire au moyen d'un emplacement géographique.
4. Lorsque le fuseau horaire correct s'affiche, tapez **1** et appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.
5. Une fois le fuseau horaire configuré, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

Configuration des paramètres réseau de DSITV

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.

2. Dans l'invite CLI, tapez **2**, puis appuyez sur Entrée.
3. Saisissez le nom d'hôte de DSITV, puis appuyez sur Entrée.
4. Saisissez l'adresse IP de DSITV du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
5. Saisissez le masque réseau du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
6. Saisissez l'adresse IP de la passerelle du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
7. Saisissez l'adresse IP du serveur DNS du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée.
8. Pour spécifier un deuxième serveur DNS, saisissez l'adresse IP du serveur DNS du réseau de gestion, puis appuyez sur Entrée. Sinon, appuyez sur Entrée pour ignorer cette étape.
9. Lorsque les valeurs que vous avez saisies lors des étapes précédentes s'affichent à l'écran, tapez **y** et appuyez sur Entrée pour enregistrer les modifications.
10. Lorsque les paramètres réseau sont configurés, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

(Facultatif) Modification du mot de passe root (racine) de DSITV

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **13**, puis appuyez sur Entrée.
3. Saisissez le nouveau mot de passe root, puis appuyez sur Entrée.
4. Saisissez à nouveau le nouveau mot de passe root, puis appuyez sur Entrée.
5. Une fois le mot de passe root modifié, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

Mise à jour de DSITV

Lorsqu'une version mise à jour de l'appliance virtuelle DSITV devient disponible, elle peut être installée depuis l'appliance virtuelle. Si DSITV est installé sur un site fantôme, voir Mise à jour de DSITV sur un site fantôme , page 12

Affichage de la version actuelle de DSITV

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----------------------------------------
1. Appliance version
2. Check for updates
3. Install update
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Entrez **1**, puis appuyez sur Entrée. La version actuelle de l'appliance virtuelle s'affiche.
4. Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.

Recherche de mises à jour de DSITV

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----------------------------------------
1. Appliance version
```

```
2. Check for updates
3. Install update
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Entrez **2**, puis appuyez sur Entrée.
   - Si aucune mise à jour n'est trouvée, le message suivant s'affiche :

     ```
     No available updates found
     ```

   - Si une mise à jour est trouvée, le numéro de version de la mise à jour s'affiche.
4. Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.

Installation d'une mise à jour sur DSITV

Prérequis

PRÉCAUTION : Avant de mettre à jour DSITV, assurez-vous qu'aucune opération planifiée de sauvegarde ou de restauration n'est en cours d'exécution.

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **15** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
-----------------------------------------
1. Appliance version
2. Check for updates
3. Install update
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Entrez **3**, puis appuyez sur Entrée.
   - Si aucune mise à jour n'est trouvée, le message suivant s'affiche :

     ```
     No available updates found
     ```

   - Si une mise à jour est trouvée, le numéro de version de la mise à jour s'affiche et la mise à jour est installée.
4. Appuyez sur Entrée pour revenir au menu de mise à jour de l'appliance virtuelle.
5. Saisissez **16** et appuyez sur Entrée pour vous déconnecter de DSITV.
6. Lorsque l'invite de connexion s'affiche, reconnectez-vous à DSITV.

Étapes suivantes

1. Redémarrez l'appliance DSITV après avoir installé la mise à jour. Dans certains cas, le numéro de version n'est pas actualisé immédiatement après la mise à jour. Cette action met également à jour le numéro de version.
2. Après le redémarrage de l'appliance DSITV, désenregistrez puis enregistrez à nouveau vSphere Client Plugin à partir du menu CLI de l'appliance DSITV. Cette action supprime l'ancien plug-in et enregistre le nouveau plug-in auprès de vCenter.
3. Lorsque l'explorateur Replay Manager est installé sur un serveur comportant le service Replay Manager, redémarrez le service Replay Manager une fois la mise à jour de DSITV terminée.

Information associée

Redémarrage de DSITV , page 13

Mise à jour de DSITV sur un site fantôme

Lorsque DSITV est installé sur un site ne disposant d'aucun accès à Internet, vous devez obtenir les mises à jour de DSITV auprès du support technique Dell. Les mises à jour peuvent ensuite être mises à disposition à l'aide d'un serveur web interne ou copiées directement sur l'appliance virtuelle.

Copie des mises à jour sur un web server

Étapes

1. Contactez le support technique Dell pour obtenir le dernier fichier `DSITVUpdate.zip`.
2. Extrayez le contenu du fichier `DSITVUpdate.zip` dans un dossier appelé `dsitvupdate`, dans le répertoire racine du serveur Web.

   Par exemple, si le répertoire racine du serveur Web est `C:\inetpub\wwwroot`, extrayez le contenu du fichier zip dans `C:\inetpub\wwwroot\dsitvupdate`.
3. Vérifiez l'accès aux mises à jour à l'aide d'un navigateur Web, en saisissant l'adresse `http://`*`adresse_serveur_web`*`/dsitvupdate/manifest/manifest-latest.xml`.
4. Connectez-vous à DSITV.
5. Entrez **99**, puis appuyez sur Entrée pour accéder au shell interactif.
6. Ouvrez le fichier `/etc/hosts`.
7. Ajoutez l'entrée suivante à la fin du fichier hosts :

   ```
   citv.compellent.com[IP_address_of_web_server]
   ```
8. Enregistrez les modifications apportées au fichier `hosts`, puis saisissez **Quitter** pour revenir à l'interface CLI.
9. Installez les mises à jour comme décrit dans la section Mise à jour de DSITV , page 10.

Copie des mises à jour sur l'appliance virtuelle

Étapes

1. Contactez le support technique Dell pour obtenir le dernier fichier `DSITVUpdate.zip`.
2. À l'aide d'un ordinateur disposant d'un accès à Internet, téléchargez un outil de décompression pour CentOS version 6.7, le système d'exploitation de l'appliance virtuelle.
3. Utilisez la copie sécurisée (SCP) pour copier le fichier `DSITVUpdate.zip` et décompressez le fichier RPM à partir d'un ordinateur local sur l'appliance virtuelle.
4. Connectez-vous à DSITV.
5. Entrez **99**, puis appuyez sur Entrée pour accéder au shell interactif.
6. Installez l'outil de décompression :

   ```
   rpm -ivh [unzip_package_name].rpm
   ```
7. Créez un répertoire appelé `DSITVUpdate.zip` dans le répertoire racine :

   ```
   mkdir dsitvupdate
   ```
8. Extrayez les fichiers de mise à jour dans le répertoire `DSITVUpdate.zip` :

   ```
   unzip DSITVUpdate.zip -d dsitvupdate
   ```
9. Ouvrez le fichier `/opt/vmware/var/lib/vami/update/provider/provider-deploy.xml`.
10. Recherchez la chaîne `http://citv.compellent.com/` et remplacez-la par `file://root/dsitvupdate`.
11. Enregistrez les modifications apportées au fichier `provider-deploy.xml`, puis entrez **quitter** pour revenir à l'interface CLI.
12. Installez les mises à jour comme décrit dans la section Mise à jour de DSITV , page 10.

Redémarrage de DSITV

Prérequis

PRÉCAUTION : Avant de redémarrer DSITV, assurez-vous qu'aucune opération planifiée de sauvegarde ou de restauration n'est en cours d'exécution.

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **12**, puis appuyez sur Entrée.
3. Tapez **y** et appuyez sur Entrée. Les messages suivants s'affichent :

```
Broadcast message from root...
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

4. Lorsque l'invite de connexion s'affiche, reconnectez-vous à DSITV.

2

Replay Manager Service for VMware

Replay Manager Service for VMware (RMSV) permet à Replay Manager de communiquer avec VMware vCenter et de créer des Replays cohérentes des machines virtuelles VMware et des magasins de données sur un Dell Storage Center.

Migration des données RMSV

La mise à niveau à partir de versions antérieures de DSITV nécessite une migration des données de RMSV.

Au cours du processus de configuration de RMSV, vous pouvez choisir de migrer les données de RMSV créées dans DSITV 5.x vers DSITV 6.0. DSITV vous invite à migrer les données jusqu'à ce que l'une des conditions suivantes soit remplie :

- Vous avez déjà migré des données de DSITV 5.x vers DSITV 6.0.
- Vous avez choisi de configurer DSITV 6.0 sans migrer les données de versions antérieures.

Après que vous avez configuré RMSV, l'option de migration des données ne s'affiche plus et vous ne pouvez plus migrer les données de la version précédente.

REMARQUE : chaque point de restauration a un impact sur le temps nécessaire à la migration des données.

Après la migration, les données suivantes deviennent accessibles dans DSITV 6.0 :

- Liste des Storage Centers définis
- Paramètres de service de messagerie électronique et notifications d'instantanés par e-mail
- Informations sur l'état de la licence et le numéro de série
- Planification des tâches
- Rapports sur l'état des jeux de sauvegarde et des points de restauration
- Machine virtuelle associée et données de sauvegarde du magasin de données

REMARQUE : Si vous exécutez une version de DSITV antérieure à la version 5.0, vous devez d'abord effectuer une mise à niveau vers DSITV 5.x. Vous pouvez ensuite migrer les données de DSITV 5.x vers DSITV 6.0 comme indiqué.

Configuration de RMSV

Pour permettre au Replay Manager de communiquer avec VMware vCenter, vous devez configurer RMSV à l'aide des informations concernant le VMware vCenter Server.

Prérequis

PRÉCAUTION : Des erreurs peuvent se produire sur l'hôte VMware ESXi si plusieurs instances de RMSV, sur plusieurs appliances virtuelles DSITV, sont configurées pour communiquer avec un seul serveur VMware vCenter. Chaque instance de RMSV doit être configurée pour communiquer avec un serveur VMware vCenter différent.

- Déployez DSITV et configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau.
- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.
- Indiquez si vous souhaitez effectuer la migration des données RMSV depuis DSITV 5.x. Pour plus d'informations, voir Migration des données RMSV.

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, saisissez **3** (**Configurer RMSV**), puis appuyez sur Entrée.
   Si vous effectuez une mise à niveau à partir de DSITV 5.x, DSITV lance le processus de configuration RMSV et vous demande si vous souhaitez migrer des données d'une appliance DSITV 5.x existante. Si vous disposez déjà d'une appliance DSITV 5.x contenant des données que vous souhaitez migrer, passez à l'étape 3. En cas d'invite de migration de données, passez à l'étape 4.
3. Pour commencer la migration des données, saisissez **y** lorsque vous y êtes invité, puis procédez aux étapes suivantes :

   REMARQUE : si vous avez déjà configuré RMSV ou migré des données d'une appliance DSITV 5.x, l'option de migration n'est pas disponible.

   a. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'appliance DSITV à partir de laquelle vous migrez les données.
   DSITV authentifie l'hôte et vous demande si vous souhaitez continuer la connexion.
   b. Saisissez **oui** pour confirmer que vous souhaitez continuer la connexion.
   DSITV ajoute l'hôte à la liste des hôtes connus, arrête Replay Manager sur cet hôte et commence à copier les fichiers de données RMSV.
   c. Une fois tous les fichiers migrés, DSITV désactive Replay Manager sur cet hôte, redémarre Replay Manager et indique que la migration des données est terminée. Passez à l'étape 4.
4. Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server, puis appuyez sur Entrée.
5. Tapez le nom d'utilisateur de l'utilisateur VMware vCenter possédant des privilèges d'administrateur et appuyez sur Entrée.
6. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
7. Saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour confirmer le mot de passe.
8. Entrez **11**, puis appuyez sur Entrée.
   RMSV tente de se connecter au serveur VMware vCenter. Si le message `Connected successfully` (Connexion réussie) s'affiche, passez à l'étape 8. Si le message `Connection to vCenter failed` (Échec de la connexion à vCenter) s'affiche, vérifiez les informations du serveur et répétez les étapes 4 à 7. Pour plus d'informations, voir Dépannage de RMSV.

   REMARQUE : Si un message de certificat de serveur s'affiche, saisissez **y** et appuyez sur Entrée pour approuver le certificat.
9. Ajoutez VMware vCenter Server à Replay Manager Explorer à l'aide du nom d'hôte ou de l'adresse IP de DSITV et du nom d'utilisateur et du mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.
   Voir le *Guide de l'administrateur Replay Manager* pour plus de détails sur l'ajout du serveur VMware vCenter à Replay Manager.

   REMARQUE : Les outils de gestion de Replay Manager (par ex., Replay Manager Explorer) doivent être installés sur un ordinateur disposant d'une connectivité à l'appliance virtuelle DSITV.

3

Dell Storage vSphere Client Plugin

Dell Storage vSphere Client Plugin est un plug-in destiné à VMware vCenter qui permet aux administrateurs de stockage de gérer le stockage Dell avec VMware vSphere Client.

Installation de Dell Storage vSphere Client Plugin

Pour installer Dell Storage vSphere Client Plugin, enregistrez-le avec VMware vCenter.

Prérequis

REMARQUE : Cette version de DSITV prend uniquement en charge les appliances VMware vCenter Server. Microsoft Windows vCenter Server n'est pas pris en charge.

- Déployez DSITV et configurez les paramètres de fuseau horaire et de réseau.
- Identifiez le nom de l'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.
- Assurez-vous que le contrôleur de données Dell Storage Manager communique avec le Storage Center.

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, saisissez **4**, puis appuyez sur Entrée.
3. Saisissez le nom de l'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server, puis appuyez sur Entrée.
4. Saisissez le nom d'utilisateur d'un utilisateur VMware vCenter Server doté de privilèges administrateur, puis appuyez sur Entrée.
5. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
6. Si nécessaire, saisissez à nouveau le mot de passe, puis appuyez sur Entrée pour le confirmer.

   REMARQUE : Si un message de certificat de serveur s'affiche, saisissez **y** et appuyez sur Entrée pour approuver le certificat.

7. Saisissez le nom de l'hôte ou l'adresse IP de DSITV, puis appuyez sur Entrée.
8. Entrez **o** puis appuyez sur Entrée.
9. Une fois vSphere Client Plugin installé, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.

   Reportez-vous au *Guide de l'administrateur Dell Storage vSphere Client Plugin* pour plus de détails sur la gestion et l'utilisation de vSphere Client Plugin.

Suppression de vSphere Client Plugin

Pour supprimer vSphere Client Plugin, désenregistrez ce plug-in de VMware vCenter.

Prérequis

- Identifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter Server.
- Identifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur.

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **6**, puis appuyez sur Entrée.
3. Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du VMware vCenter, puis appuyez sur Entrée.
4. Saisissez le nom d'utilisateur d'un utilisateur VMware vCenter doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.

5. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur doté de privilèges d'administrateur, puis appuyez sur Entrée.
6. Saisissez **o**, puis appuyez sur Entrée pour supprimer vSphere Client Plugin.
7. Une fois vSphere Client Plugin supprimé, appuyez sur Entrée pour revenir au menu principal.
8. Pour afficher les modifications apportées dans VMware vCenter Web Client, déconnectez-vous, puis reconnectez-vous.

A

Dépannage de l’application DSITV

Pour traiter les problèmes relatifs à l’application DSITV :

- Suivez les procédures de dépannage de RMSV pour résoudre les problèmes liés à Dell Replay Manager Service for VMware.
- Utilisez les procédures de dépannage de vSphere Client Plugin pour résoudre les problèmes relatifs à Dell Storage vSphere Client Plugin.

Dépannage de la carte RMSV

Si Replay Manager ne se connecte pas au VMware vCenter Server:

- Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IP de VMware vCenter Server est correct et que l'utilisateur VMware vCenter Server dispose de privilèges d'administrateur. Voir Configuration de RMSV , page 14.
- Assurez-vous que RMSV est en cours d'exécution. Voir Enregistrement de fichiers journaux de RMSV , page 18.

Si un dépannage plus avancé est nécessaire, le support technique Dell pourrait avoir besoin d'une copie des fichiers journaux RMSV pour effectuer une analyse. Voir Enregistrement de fichiers journaux de RMSV , page 18.

Redémarrage de la carte RMSV

Utilisez l'option **11** de l'interface CLI pour redémarrer RMSV. Assurez-vous qu'il a bien démarré.

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **11** et appuyez sur Entrée. Les messages suivants s'affichent :

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting replaymanager:                                    [ OK ]
```

   RMSV a été arrêté et redémarré.

   - Si `[ OK ]` s'affiche, RMSV a bien démarré.
   - Si `[ Failed ]` (Échec) s'affiche, RMSV n'a pas pu démarrer.

Enregistrement de fichiers journaux de RMSV

Utilisez l'option **14** de l'interface CLI pour enregistrer le fichier journal RMSV dans un fichier zip :

Étapes

1. Connectez-vous à DSITV.
2. Dans l'invite CLI, tapez **14** et appuyez sur Entrée. Les options suivantes s'affichent :

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```

3. Entrez **1**, puis appuyez sur Entrée. le fichier zip contenant les journaux est enregistré dans le répertoire root (racine) de l'appliance virtuelle.
4. Utilisez Secure Copy (SCP) pour copier le fichier zip de l'appliance virtuelle vers un ordinateur local.

   Lorsque le fichier zip se trouve sur un ordinateur local, il peut être envoyé au support technique Dell.

Dépannage de vSphere Client Plugin

L'icône Dell Storage est manquante

Si l'icône Dell Storage ne s'affiche pas dans le volet **Administration** du vSphere Web Client :

- Assurez-vous que le nom d'hôte ou l'adresse IP de VMware vCenter Server est correct et que l'utilisateur VMware vCenter Server dispose de privilèges d'administrateur. Voir Redémarrage de la carte RMSV , page 18.
- Vérifiez que vSphere Client Plugin est en cours d'exécution. Voir Installation de vSphere Client Plugin.
- Redémarrer le service vSphere Web Client
  - Dans le cas d'un vCenter Windows Server, redémarrez le service vSphere Web Client en accédant à **Server Manager** > **Services** > **Service VMware vSphere Web Client**. Sélectionnez **Redémarrer** pour redémarrer le service.
  - Dans le cas d'une appliance vCenter Server Linux, utilisez une des commandes suivantes pour redémarrer le service :
    - `service vsphere-client restart`
    - `/etc/init.d/vsphere-client restart`

Si un dépannage plus avancé est nécessaire, le support technique Dell pourrait avoir besoin d'une copie des fichiers journaux vSphere Web Client pour effectuer une analyse. Voir Affichage des fichiers journaux de vSphere Client Plugin , page 19.

Le récapitulatif des plug-ins et la page Moniteur sont désactivés

Les informations récapitulatives risquent de ne pas s'afficher dans vSphere Client Plugin. Les informations seront vides dans la page récapitulative (onglets **Résumé**, puis **Dell Storage**) et la page Surveiller (onglets **Surveiller**, puis **Dell Storage**).

Assurez-vous que les informations d'identification que vous avez saisies dans l'onglet **Manage** (Gérer) du serveur vCenter et dans la configuration de Dell Storage Manager sont correctes.

Activation impossible du basculement automatique de Live Volume

La configuration de Live Volume pour basculer automatiquement et promouvoir le volume secondaire peut échouer si les exigences suivantes ne sont pas satisfaites :

- Le type est Synchrone
- Le mode Synchrone est Haute disponibilité
- Les Storage Centers source et cible ont la version 6.7 ou supérieure

Sélectionnez un magasin de données ou un RDM répondant à ces exigences. Si vous le désirez, modifiez le magasin de données pour qu'il réponde à ces exigences ou créez un nouveau magasin de données ou RDM.

Affichage des fichiers journaux de vSphere Client Plugin

Pour plus d'informations, reportez-vous aux publications suivantes :

À propos de cette tâche

- Pour afficher les fichiers journaux de vSphere Client Plugin, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware *Emplacement des fichiers journaux de service de vSphere Web Client 5.x (2004090)*.
- Pour modifier le niveau de journalisation, reportez-vous à l'article de la base de connaissances VMware *Activation de la journalisation de débogage sur le service VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client (2011485)*.

Échec de l'inscription lié à TLS

L'enregistrement vSphere Client Plugin risque d'échouer si la désactivation de TLS 1.0 est configurée sur vCenter Server.