



Dell EMC XC730xd シリーズハイパーコンバージ ドアプライアンスソリューションガイド

メモ、注意、警告

 **メモ:** メモでは、コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** 注意では、ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 警告では、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2015 - 2018 Dell Inc. またはその子会社。無断転載を禁じます。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Dell ハイパーコンバージドアプライアンスソリューションについて	4
2 対応ハードウェア、ファームウェア、およびソフトウェア	5
3 参照文書	6
4 ライセンス概要	7
Starter ライセンス.....	7
Pro および Ultimate ライセンス.....	7
Nutanix カスタマポータルでのセットアップ.....	7
ライセンス管理.....	7
5 アプライアンスの導入	9
SATADOM に関する重要な情報.....	9
書き込み集中型アプリケーションの例.....	9
作業を開始する前に.....	10
Dell XC730xd の初期設定.....	10
欠落している SD カードの起動エラーメッセージ.....	11
導入概要.....	11
デフォルトのクラスタの資格情報.....	12
6 ソフトウェアアプリケーションのダウンロードとインストール	13
別のサーバーへの Dell OpenManage Essentials のインストール.....	13
Dell Nautilus.....	13
7 監視	15
監視ソフトウェア.....	15
8 ファームウェアのアップデート	16
Dell Nautilus を使用したドライブファームウェアのアップデート.....	16
9 ハードウェアの交換	17
クラスタデータがないコンポーネントの交換.....	17
クラスタデータが含まれる故障した前面 HDD および SSD の交換.....	17
10 システムのリカバリ	18
11 困ったときは	19
デルへのお問い合わせ.....	19
Dell SupportAssist.....	19
サービスタグの位置.....	19
Quick Resource Locator (QRL).....	20

Dell ハイパーコンバージドアプライアンスソリューションについて

デルは、コンピュータ、ストレージ、およびネットワークをクラスタ環境で展開される単一のアプライアンスに収束することにより仮想化を簡素化する、Dell XC730xd サーバーおよび Nutanix のソフトウェアを含む、ハイパーコンバージドアプライアンスソリューションを提供します (Nutanix のソフトウェアは仮想アプライアンスとして使用)。これにより、コンピュータ、ストレージ、およびネットワークを、クラスタ環境で展開される単一のアプライアンスに収束することで、仮想化を単純化することができます。次の図は Dell XC730xd を示しています。Dell XC730xd アプライアンスの詳細については、『Dell XC730xd Owner's Manual』(オーナーズマニュアル)(Dell.com/xcseriesmanuals) を参照してください。

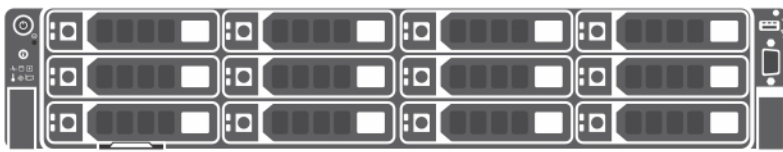


図 1. Dell XC730xd — 12 スロットの前面図

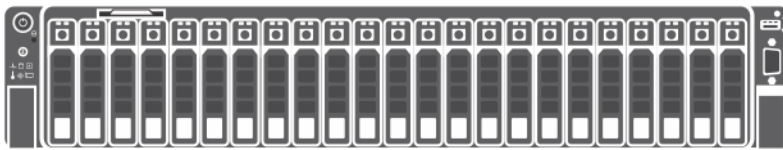


図 2. Dell XC730xd — 24 スロットの前面図



図 3. Dell XC730xd の背面図

対応ハードウェア、ファームウェア、およびソフトウェア

対応ハードウェア、ファームウェア、およびソフトウェアの最新リストについては、『*Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Support Matrix*』(Dell XC730xd ハイパーコンバージドアプライアンスサポートマトリックス)([Dell.com/xcseriesmanuals](https://www.dell.com/xcseriesmanuals)) を参照してください。

参照文書

ヘルプ文書についての情報は、お使いの製品に固有のサポートマトリックスを参照してください。

特定のリリースの Nutanix ソリューションソフトウェアに該当する Nutanix 文書についての情報は、お使いの製品に固有のサポートマトリックスを参照してください。

ライセンス概要

Nutanix 仮想コンピューティングプラットフォームには、管理者が現在および将来的な要件に従って環境を管理できる、さまざまな機能が含まれています。

Nutanix ソリューションソフトウェアのデフォルトの機能セットを使用して、強化機能セットへのアップグレード、ライセンスの期限の延長、または必要に応じて既存のライセンスをノードまたはクラスタに再割り当てすることができます。

トピック：

- ・ Starter ライセンス
- ・ Pro および Ultimate ライセンス
- ・ Nutanix カスタマポータルへのセットアップ
- ・ ライセンス管理

Starter ライセンス

各 Nutanix ノードおよびブロックは、デフォルトの Starter ライセンスと共に提供されます。Starter の機能を使用するのにライセンスファイルをダウンロードする必要はありません。Dell EMC では、ノードのご購入時に割り当てられた Nutanix カスタマポータルアカウントにプロフィールを作成することが推奨されます。

Pro および Ultimate ライセンス

Pro ライセンスおよび Ultimate ライセンスのタイプでは、Nutanix カスタマサポートポータルからライセンスファイルをダウンロードして、お使いのクラスタにそれらをインストールする必要があります。Pro ライセンスまたは Ultimate ライセンスにアップグレードする、またはこれらのライセンス対象機能を持つ環境にノードまたはクラスタを追加するときは、ライセンスファイルを生成し、それをダウンロードしてからインストールする必要があります。

メモ: お使いのライセンスに関する最新情報は、Nutanix カスタマサポートポータルに掲載されています。ライセンスタイプ、有効期限日、および使用されていないライセンス（つまり、割り当てられていない使用可能なライセンス）のインベントリに関する情報を表示できます。

Nutanix カスタマポータルへのセットアップ

Nutanix サポートを初めて使用する場合は、Nutanix カスタマポータル上で個人プロフィールを作成してください。個人プロフィールを作成することにより、ライセンスの管理が可能になります。

メモ: Nutanix カスタマポータルは、一部の高度な Nutanix マニュアルにアクセスするためにも必要です。

Nutanix カスタマポータルをセットアップするには、次のタスクを完了します。

1. <http://portal.nutanix.com> の Nutanix カスタマポータルにアクセスして **Register Now**（今すぐ登録）をクリックします。
2. 適切なボックスにデータを入力して登録します。
3. **Serial Number**（シリアルナンバー）ボックスに、お使いの Dell XC730xd システムのサービスタグ番号を入力します。

メモ: Dell XC730xd のサービスタグを確認するには、本書にある「サービスタグの確認」の項を参照してください。

4. カスタマポータルアカウントが作成されると、ライセンスを管理できるようになります。

ライセンス管理

ライセンス管理の詳細については、次のタスクを完了してください。

1. Nutanix マニュアルポータルで、『Web Console Guide』（ウェブコンソールガイド）を参照してください（アクセスの詳細については、サポートマトリックスのマニュアルマトリックスの項を参照してください）。

2. Nutanix の『*Web Console Guide*』(Web コンソールガイド) で、「ライセンス管理」の項を参照してください。
3. お使いのシステムに関連するライセンスタスクを実行してください。

アプライアンスの導入

アプライアンスを導入する前にこの文書をよくお読みになり、手順および必要な機材について把握するようにしてください。

- ① **メモ:** Dell アプライアンスをセットアップして操作する前に、お使いのストレージエンクロージャに同梱の『安全にお使いいただくために』をご確認ください。
- ① **メモ:** 物理ディスクドライブが取り付けられていない状態でのアプライアンスの重量 (自重) は **36.5 kg (80.5 ポンド)** です。
- ① **メモ:** お使いのアプライアンスの取り付けは、デル認定のサービス技術者によって行われる必要があります。
- ⚠ **注意:** アプライアンスをラックに取り付ける前に、アプライアンスの重量がラックの重量制限を超えていないようにしてください。詳細については、アプライアンスに同梱の『ラック取り付け手順』を参照してください。
- ① **メモ:** 重量の安定性のために、必ずラックの下方から取り付けてください。
- ① **メモ:** このソリューションは **Dell Services** によって導入されます。次の導入手順は、導入プロセス中に **Dell Services** が実行する内容の概要を説明しています。

トピック：

- ・ SATADOM に関する重要な情報
- ・ 作業を開始する前に
- ・ Dell XC730xd の初期設定
- ・ デフォルトのクラスタの資格情報

SATADOM に関する重要な情報

XC シリーズアプライアンスに同梱の SATA Disk-On-Motherboard (SATADOM) は、アプライアンスの起動デバイスとして使用することを意図しています。

- ① **メモ:** 書き込み集中型のアクティビティおよび XC アプライアンスによって利用されるプロセスは、起動デバイスではなく SSD および HDD 上で実行されるようになっています。

ハイパーバイザーの起動デバイスは、アプリケーションでの使用を意図していません。

- ⚠ **警告:** 書き込み集中型のソフトウェアをさらに SATADOM に起動ディスクに追加すると、設計された仕様以上にデバイスが摩耗し、その結果として早期にハードウェア障害が発生します。

ハイパーバイザーオペレーティングシステムでアプリケーションを実行しないでください。

書き込み集中型アプリケーションの例

以下は、書き込み集中型アプリケーションの例です。

- ・ System Center エージェント。
 - ・ System Center Configuration Manager (CCMExec.exe)。
 - ・ System Center Operations Manager (MonitoringHost.exe)。
- ・ 書き込み集中型エージェント。
- ・ データベース。
- ・ ディスク管理ユーティリティ (サードパーティのディスクデフラグまたはパーティションツール)。
- ・ アプライアンスの意図される使用以外の追加ロール (Web サーバー、ドメインコントローラ、RDS、など)。
- ・ クライアントベースのアンチウイルス。
- ・ SATADOM で直接仮想マシンを実行。仮想マシンは、ソリッドステートドライブ (SSD) およびハードディスクドライブ (HDD) 上で実行してください。

作業を開始する前に

△注意: その他の構成手順を実行する前に、このガイドの手順をすべて実行することが重要です。

次のアイテムがあることを確認します。

- ・ 電源ケーブル
- ・ ネットワークケーブル — 光ファイバおよび/または銅線 (Intel SFP+ またはカテゴリ 6 の Ethernet)
- ・ レールキット
- ・ Nutanix マニュアル — 『Setup Guide』(セットアップガイド)、 『Advanced Setup Guide』(詳細セットアップガイド)

①メモ: お使いの Nutanix ソリューションソフトウェアバージョンのガイド名の詳細については、サポートマトリックスのマニュアルマトリックスの項を参照してください。

- ・ Dell マニュアル — 『Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Getting Started Guide』(Dell XC730xd ハイパーコンバージドアプライアンス - はじめに)、 『Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Solutions Guide』(Dell XC730xd ハイパーコンバージドアプライアンスソリューションガイド)、 『Rack Installation Instructions』(ラック取り付け手順)、 『Safety Instructions』(安全にお使いいただくために) ならびに 『Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Support Matrix』(Dell XC730xd ハイパーコンバージドアプライアンスサポートマトリックス)

①メモ: 必要なマニュアルを見つける方法については、サポートマトリックスのマニュアルマトリックスの項を参照してください。

Dell XC730xd の初期設定

1. システムのコンポーネントが正しく取り付けられていることを確認します。

お使いのシステムは、物理ディスクドライブ、電源装置ユニット (PSU)、およびファンコンポーネントが既に取り付けられた状態で出荷されています。すべてのコンポーネントが正しく装着されており、配送中に外れたり、破損していないことを確認してください。

2. Dell XC730xd をラックに取り付けます。

Dell XC730xd には、互換性のあるラック、およびラック取り付けキットが必要です。Dell XC730xd 向けレールの取り付けについての情報は、お使いのシステムと同梱の『Rack Installation Instructions Guide』(ラック取り付け手順) を参照してください。

3. ここに示されているケーブル配線のベストプラクティス図に基づいて、ソリューションのケーブルを配線してください。

①メモ: クラスタ内には、少なくとも 3 台の Dell XC730xd サーバーがあります。各 Dell XC730xd はノードと呼ばれます。

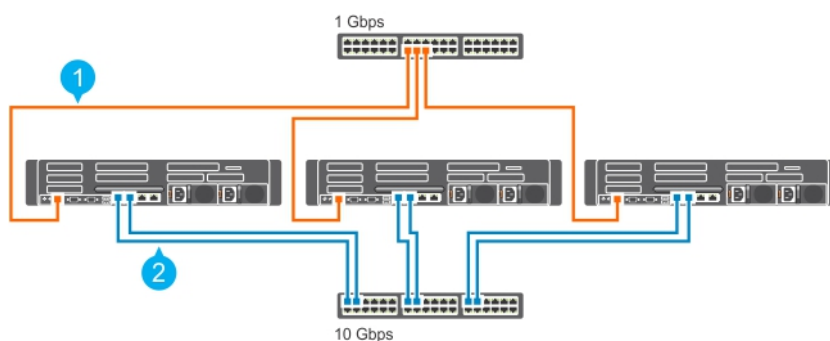


図 4. システムのケーブル配線

- a. 管理ネットワーク
- b. ホストネットワーク

①メモ: 推奨される (ベストプラクティス) セットアップは、3 台すべてのノードにある管理ポートを同じスイッチ (管理ネットワーク) に接続することです。

欠落している SD カードの起動エラーメッセージ

XC730xd システムには SD カードが 1 枚しかないため、システムの起動時に次のエラーメッセージが表示されます。

The secondary SD card is missing, not responding, or in write-protected mode. Do one of the following: (セカンダリ SD カードが存在しないか、応答していないか、ライトプロテクトモードになっています。次のいずれかを実行してください。)

1. Install an SD card media in the secondary SD card slot. (SD カードメディアをセカンダリ SD カードスロットに取り付けます。)
2. Reseat or replace the SD card media. (SD カードメディアを装着しなおすか、または交換します。)
3. If the secondary SD card is intentionally not installed or write-protected mode is expected, then no response is required. (セカンダリ SD カードが意図的に取り付けられていないか、書込み保護モードにしておきたい場合は、対応の必要はありません。)

このメッセージは既知の問題で、無視してかまいません。

導入概要

XC シリーズハイパーコンバージドアプライアンスを導入する際の作業の流れを次に示します。

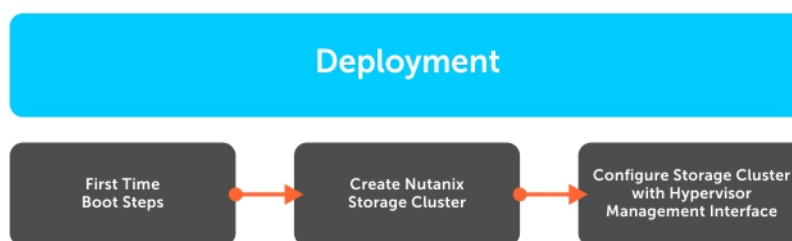


図 5. 導入ワークフロープロセス。

Nutanix acropolis の初回起動スクリプト

Nutanix Acropolis ノードは事前設定されているため、付加的な初回起動設定をする必要はありません。これらのノードはハイパーバイザーで起動し、CVM ですべてのサービスが起動および実行され次第、クラスタ化することができます。

Nutanix ストレージクラスタの作成

- ・ Nutanix ウェブベースのツールを使用して、ローカルで検出されたクラスタの準備が整った全てのノードから、Nutanix ストレージクラスタを作成します。このプロセスでは、次のパラメータが設定されます。
 - ・ クラスタの最大冗長ファクタ (RF)
 - ・ クラスタ名
 - ・ クラスタの仮想 IP (AHV および vSphere の場合はオプション)
 - ・ サブネットマスクおよびデフォルトゲートウェイ (iDRAC、ハイパーバイザー、CVM)
 - ・ ドメインネームサーバー (DNS)
 - ・ ネットワークタイムプロトコル (NTP) サーバー (Hyper-V の場合はハイパーバイザー NTP は使用不可)
 - ・ ハイパーバイザーホスト名
 - ・ ノード IP (iDRAC、ハイパーバイザーおよび CVM)
 - ・ 新規のハイパーバイザーおよび CVM の再インストール (Nutanix Foundation CVM ではオプション)
- ・ オプションで、コマンドラインインターフェースを使用して、手動で Nutanix ストレージクラスタを作成します。

メモ: Acropolis ベース (NOS) 4.5 では、Nutanix Foundation CVM と呼ばれるウェブベースの新しいクラスタリングツールが、以前に使用されたクラスタ初期化ページ (廃止されました) と入れ替わります。工場出荷時に Acropolis ベース (NOS) 4.5 またはそれ以降のバージョンがインストールされたノードでは、初期導入時に Nutanix Foundation CVM が使

用されるのに対して、Acropolis ベース (NOS) 4.5 より古いバージョンの NOS がインストールされたノードでは、引き続き従来のクラスタ初期化ページが使用されます。

ハイパーバイザ管理 GUI を使用した Nutanix ストレージクラスタの設定

① **メモ:** マニュアル名については、サポートマトリックスの **Nutanix** マニュアルの項を参照してください。マニュアル名は、実行しているソリューションのソフトウェアバージョンによって異なります。

Acropolis ハイパーバイザー (AHV) :

- ・ Nutanix のウェブコンソールを介してストレージプールを作成し、コンテナを作成します。
- ・ Nutanix のウェブコンソールを使った仮想マシンの作成、展開および管理。
- ・ 詳細については、『Acropolis Virtualization Administration Guide』(Acropolis 仮想化管理ガイド) を参照してください。

VMware vSphere :

- ・ Nutanix ウェブコンソールを介してストレージプールを作成します。
- ・ Nutanix ウェブコンソールを使用し、適切なホストで NFS データストアとして、コンテナを作成してマウントします。
- ・ Nutanix ガイドラインを使用して、vSphere クラスタを手動で追加、設定します。詳細については、『vSphere Administration Guide』(vSphere 管理ガイド) を参照してください。

Microsoft Hyper-V :

- ・ Nutanix のウェブコンソールを介してストレージプールを作成し、コンテナを作成します。
- ・ Hyper-V のセットアップスクリプトを任意の CVM から実行して、ホストをドメインに参加させ、Hyper-V フェイルオーバークラスタを作成してストレージクラスタを SMB 共有として登録します。
- ・ 必要に応じて、Hyper-V のセットアップスクリプトを使用するか、手動でクラスタを System Center Virtual Machine Manager に追加します。

デフォルトのクラスタの資格情報

システムのデフォルトのクラスタの資格情報は、Nutanix マニュアルのすべての最初の部分で説明しているものとは異なります。デフォルトのクラスタの資格情報は、表 3 を参照してください。これはシステム特有のものです。

① **メモ:** デフォルトのパスワードは ESXi ホスト用に設定されていません。

表 1. デフォルトのクラスタの資格情報

インタフェース	ターゲット	ユーザー名	パスワード
ウェブ管理コンソール	iDRAC	root	calvin
SSH クライアントまたはコンソール	AHV ホスト	root	nutanix/4u
リモートデスクトップまたはコンソール	Hyper-V ホスト	システム管理者	nutanix/4u
SSH クライアントまたはコンソール	ESXi ホスト	root	
SSH クライアント	Nutanix Controller VM	nutanix	nutanix/4u
Nutanix ウェブコンソール	PRISM インタフェース (クラスタ設定後)	admin	admin

ソフトウェアアプリケーションのダウンロードとインストール

OpenManage Essentials は、別のサーバーに存在し、Dell XC730xd およびそれらのコンポーネントの包括的なビューを提供するハードウェア管理アプリケーションです。OpenManage Essentials では、次の操作が可能です。

- ・ システムインベントリのリストの検出
- ・ システムの正常性の監視
- ・ システムアップデートおよびリモートタスクの実行
- ・ ハードウェアインベントリおよびコンプライアンスレポートの表示

サポートされている OpenManage Essentials バージョンについての情報は、本書の「対応ハードウェア、ファームウェア、およびソフトウェア」の項を参照してください。

OpenManage Essentials 管理ソフトウェアをダウンロードするには、Dell.com/support/home、または DellTechCenter.com/OME の Dell TechCenter ウェブサイトにアクセスします。

『OpenManage Essentials User's Guide』(OpenManage Essentials ユーザーズガイド) をダウンロードするには、Dell.com/openmanagemanuals にアクセスします。

① メモ: OpenManage Essentials をインストールするには、ローカルシステムの管理者権限が必要であり、お使いのシステムが、『OpenManage Essentials User's Guide』(OpenManage Essentials ユーザーズガイド) のインストールの前提条件と最小要件に記載されている条件を満たしている必要があります。

① メモ: OpenManage Essentials は、管理ネットワークまたは IMPI / iDRAC ポートにアクセスできるネットワーク上にインストールする必要があります。

トピック :

- ・ [別のサーバーへの Dell OpenManage Essentials のインストール](#)
- ・ [Dell Nautilus](#)

別のサーバーへの Dell OpenManage Essentials のインストール

OpenManage Essentials をインストールするには、次の手順を実行します。

1. Dell.com/openmanagemanuals にアクセスし、『OpenManage Essentials User's Guide』(OpenManage Essentials ユーザーズガイド) を開きます。
2. インストールの前提条件と最小要件の項に移動して、説明通りにタスクを完了します。
3. 「OpenManage Essentials のインストール」の項に移動して、説明通りにタスクを完了します。
4. 次のオプションのソフトウェアアプリケーションをインストールします。

- ・ Dell OpenManage Essentials
- ・ Dell Repository Manager

① メモ: Dell Repository Manager は、ファームウェアバンドルとアップデートパッケージをカスタマイズする場合にのみインストールしてください。

- ・ マニュアル

Dell Nautilus

Dell Nautilus は、SAS および SATA ドライブ (またはディスク) 用のファームウェアをアップデートするための、汎用メンテナンスリソースユーティリティです。

サポートされている Dell Nautilus バージョン番号についての情報は、本書の「サポート対象ハードウェア、ファームウェア、およびソフトウェア」の項を参照してください。

SAS および SATA ディスクのソリッドステートドライブ (SSD) 向けの Dell Nautilus ファームウェアアップデートユーティリティをダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. **Dell.com/support/drivers** にアクセスします。
2. **Customized support** (カスタマイズされたサポート) セクションで、**Enter your Service Tag or Express Service Code** (サービスタグまたはエクスプレスサービスコードを入力) ボックスに、Dell XC730xd のサービスタグを入力し、**Submit** (送信) をクリックします。

i **メモ:** サービスタグがない場合は、**Detect My Product** (製品を自動的に検出する) を選択してシステムにサービスタグを自動検出させるか、**Choose from a list of all Dell products**(すべてのデル製品のリストから選択する)を選択して **Product Selection** (製品の選択) ページから製品を選択します。

3. **Product Support** (製品サポート) ページで、**Drivers & downloads** (ドライバおよびダウンロード) をクリックします。
4. **Operating System** (オペレーティングシステム) のドロップダウンメニューから **Not Applicable** (該当なし) を選択します。
5. **SAS Drive** (SAS ドライブ) セクションに移動します。
6. SAS および SATA ディスクと SSD 向けの Dell Nautilus ファームウェアユーティリティを検索します。
7. **Download** (ダウンロード) をクリックします。 **Download** (ダウンロード) を再度クリックして .exe ファイルをダウンロードします。ダウンロードフォルダで最新バージョンの Dell Nautilus を見つけ、圧縮されたファイルをクリックして展開します。
8. 解凍されたフォルダ内で USBMake ユーティリティを実行します。
9. 起動可能な Nautilus パッケージを作成し、次のタスクのいずれかを実行します。
 - ・ 起動可能な CD または DVD イメージ (ISO) を作成するには、Create Bootable CD Image (起動可能 CD イメージの作成) をクリックして指示に従います。 .iso イメージファイルを CD に書き込むか、起動可能 ISO を管理ワークステーションに保存します。
 - ・ USB フラッシュドライブをシステムに接続し、指示に従って起動可能な USB フラッシュドライブを作成します。

表 2. システムコンポーネントの監視ガイド

システムコンポーネント	監視ユーティリティ
システムメモリ	Dell OpenManage Essentials
冷却ファン	Dell OpenManage Essentials
ネットワークドーターカード	Dell OpenManage Essentials
プロセッサ	Dell OpenManage Essentials
PSU	Dell OpenManage Essentials
NIC	Dell OpenManage Essentials
Dell PERC 730 Mini または HBA330 mini	Dell OpenManage Essentials
前面 HDD	Nutanix ウェブコンソール
前面 SSD	Nutanix ウェブコンソール

メモ: Dell OpenManage Essentials を使用して Dell XC730xd システムを監視する手順については、次を実行します。

- 『*OpenManage Essentials User's Guide*』(OpenManage Essentials ユーザーズガイド) を参照してください。
- Dell XC730xd システムのコンポーネントの検出については、デバイスの検出とインベントリの項を参照してください。
- 各ノードにプリインストールされた OMSA の機能を使用するには、『*Dell OpenManage Essentials User's Guide*』(Dell OpenManage Essentials ユーザーズガイド) を使用して設定してください。
- Dell XC730xd を検出されたシステムの一覧に追加するには、IP 範囲を利用して Dell XC730xd を検出します。

トピック :

- 監視ソフトウェア

監視ソフトウェア

クラスタ、仮想マシン、パフォーマンス、およびアラートとイベントの正常性を監視するため、Nutanix ウェブコンソールはさまざまなステータスチェック機能を提供します。

Nutanix ウェブコンソールを使用して監視する方法の詳細については、Nutanix マニュアルポータルで『*Web Console Guide*』(Web コンソールガイド) (詳細については、サポートマトリックスのマニュアルマトリックスを参照) をご覧ください。

Nutanix の『*Web Console Guide*』(Web コンソールガイド) マニュアルで、次の項を参照してください。

- 正常性監視
- 仮想マシン監視
- パフォーマンスの監視
- アラートとイベント監視

ファームウェアのアップデート

表 3. アプライアンスコンポーネントアップデートガイド

アプライアンスコンポーネント	ユーティリティ
ネットワークドーターカード	Dell Update Package (DUP), iDRAC、および LCM
PSU	Dell Update Package (DUP), iDRAC、および LCM
NIC	Dell Update Package (DUP), iDRAC、および LCM
BIOS	Dell Update Package (DUP), iDRAC、および LCM
iDRAC	Dell Update Package (DUP), iDRAC、および LCM
Dell PERC H730 Mini または HBA330 mini	Dell Update Package (DUP), iDRAC、および LCM
前面 HDD	Nutanix ウェブコンソール
前面 SSD	Nutanix ウェブコンソール
SATADOM	デルサポートへのお問い合わせ

① **メモ:** Dell Nautilus は、前面の HDD および SSD のファームウェアをアップデートするための Nutanix ウェブコンソールの代わりに使用することもできます。

トピック：

- ・ [Dell Nautilus を使用したドライブファームウェアのアップデート](#)

Dell Nautilus を使用したドライブファームウェアのアップデート

Dell Nautilus を使用してディスクファームウェアをアップデートするには、次の手順を実行します。

1. コントローラ仮想マシン (CVM) の電源を切ります。
 - ノードの電源を切る方法については、『*Nutanix Hardware Replacement*』(Nutanix ハードウェア交換) およびマニュアルを参照してください。
 2. ハイパーバイザをメンテナンスモードにします。
 3. システム GUI にアクセスして、次の操作のいずれかを実行します。
 - ・ 物理キーボード、モニタ、またはマウスを XC730xd 上のポートに接続します。
 - ・ iDRAC GUI に接続します。

① **メモ:** iDRAC GUI を設定してアクセスする方法の詳細については、Dell.com/support/home にある『*iDRAC Quick Start Guide*』(iDRAC クイックスタートガイド) を参照してください。
 4. 仮想メディアを使用して、Dell Nautilus ISO または USB キーをシステムにマウントします。
 5. サーバーの再起動中、F11 を押して、BIOS 起動マネージャを開きます。
 6. リストから、**EFI Boot Manager** (EFI 起動マネージャ) を選択します。
 7. **EFI boot** (EFI 起動) リストから **Virtual CD** (仮想 CD) または **USB drive** (USB ドライブ) を選択します。
 8. ドライブファームウェアをアップデートするには、**Update Firmware** (ファームウェアのアップデート) をクリックします。
- ① **メモ:** Dell Nautilus は、システムに接続されているすべての HDD および SSD に対して、すべての HDD および SSD のファームウェアをアップデートします。

ハードウェアの交換

本項では、Dell アプライアンスソリューション内でコンポーネントを正しく交換するための高度なタスクについて説明します。

作業を開始する前に、3つのハードウェア交換タスクに必要な次のマニュアルをダウンロードする方法について、サポートマトリックスにあるマニュアルマトリックスの項を参照してください。マニュアルは次のとおりです。

- ・ 『Hardware Replacement Documentation』(ハードウェア交換マニュアル)
- ・ Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance (XC730xd ハイパーコンバージドアプライアンス) Owner's Manual (オーナーズマニュアル)

これらのドキュメントを確認してから、ハードウェアを交換するタスクに進みます。

トピック：

- ・ クラスタデータがないコンポーネントの交換
- ・ クラスタデータが含まれる故障した前面 HDD および SSD の交換

クラスタデータがないコンポーネントの交換

クラスタデータが含まれない交換可能なハードウェアは次のとおりです。

- ・ システムメモリ
 - ・ 冷却ファン
 - ・ ネットワークドーターカードまたはネットワークインタフェースカード
 - ・ PSU
1. 『Nutanix Hardware Replacement Guide』(Nutanix ハードウェア交換ガイド)で、クラスタデータがないコンポーネントの故障の項を参照し、関連するハイパーバイザのノードをオフにします。
 2. Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance (ハイパーコンバージドアプライアンス) Owner's Manual (オーナーズマニュアル)で、システムコンポーネントの取り付けと取り外しの項を参照し、故障したコンポーネントを交換します。
 3. 『Nutanix Hardware Replacement Documentation』(Nutanix ハードウェア交換マニュアル)の、クラスタデータがないコンポーネントの故障の項を参照し、関連するハイパーバイザのノードを再起動します。

クラスタデータが含まれる故障した前面 HDD および SSD の交換

クラスタデータが含まれている故障した前面 HDD および SSD を交換するには、次の手順に従います。

1. 『Nutanix Hardware Replacement Documentation』(Nutanix ハードウェア交換マニュアル)のデータドライブの故障の項を参照して、故障した HDD または SSD を特定します。
2. 『Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance (XC730xd ハイパーコンバージドアプライアンス) Owner's Manual (オーナーズマニュアル)』に記載されている、システムコンポーネント、HDD の取り付けおよび取り外し、ホットスワップハードドライブの取り外し、ホットスワップ HDD の取り付けの項を参照してください。

ⓘ **メモ：**システムに追加する前に、取り付けられている新しい HDD および SSD の外部 RAID 構成を削除しておいてください。そうしないと、CVM によって認識されない場合があります。

3. 『Nutanix Hardware Replacement Documentation』(Nutanix ハードウェア交換マニュアル)をもう一度参照し、データドライブの交換の完了の項を確認して、故障した HDD または SSD の交換を完了します。

システムのリカバリ

システムリカバリの詳細については、デルサポートにお問い合わせください。

困ったときは

トピック：

- ・ デルへのお問い合わせ
- ・ Dell SupportAssist
- ・ サービスタグの位置
- ・ Quick Resource Locator (QRL)

デルへのお問い合わせ

デルでは、オンラインおよび電話によるサポートとサービスオプションをいくつかご用意しています。アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデル製品カタログで連絡先をご確認いただけます。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。販売、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは、

1. **Dell.com/support** にアクセスしてください。
2. お住まいの国を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
3. カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a) **Enter your Service Tag** (サービスタグの入力) フィールドに、お使いのシステムのサービスタグを入力します。
 - b) **Submit** (送信) をクリックします。
さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。
4. 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a) 製品カテゴリを選択します。
 - b) 製品セグメントを選択します。
 - c) お使いの製品を選択します。
さまざまなサポートのカテゴリのリストが掲載されているサポートページが表示されます。
5. Dell グローバルテクニカルサポートへのお問い合わせ先詳細：
 - a) **Global Technical Support** (グローバルテクニカルサポート) をクリックしてください。
 - b) **テクニカルサポート** ページには、Dell グローバルテクニカルサポートチームへの電話、チャット、または電子メール送信のための詳細が記載されています。

Dell SupportAssist

より優れたサポートを得ることができるよう、デルでは Dell SupportAssist のインストールと設定を推奨しています。

Dell SupportAssist は、問題が検出されたときにお使いのシステムに関する情報を収集して自動的にサポートケースを作成する、ソフトウェアアプリケーションです。Dell SupportAssist は、強化された、個別に対応できる効率的なサポートに役立ちます。デルでは、一般的な問題の解決、製品の設計および販売促進のためにこのデータを使用します。

Dell SupportAssist のインストールおよび設定の詳細については、<http://www.dell.com/en-us/work/learn/supportassist-servers-storage-networking> を参照してください。

サービスタグの位置

お使いのシステムは、固有のエクスペレスサービスコードおよびサービスタグナンバーによって識別されます。この情報は、デルが受けたサポート宛ての電話を、適切なサービスプロバイダに転送するために使用されます。

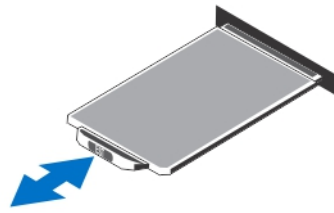


図 6. サービスタグの位置

Quick Resource Locator (QRL)

Quick Resource Locator (QRL) を使用して、システム情報やハウツービデオに素早くアクセスします。これには、**Dell.com/QRL** にアクセスするか、スマートフォンまたはタブレット、およびお使いの Dell システム上にあるモデル固有の Quick Resource (QR) コードを使用します。QR コードをお試しになるには、次のイメージをスキャンしてください。



図 7. Quick Resource Locator (QRL)