

Dell EMC XC730xd Series Hyper-Converged Appliance Solutions Guide

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

1 About Dell Hyper-Converged Appliance solution.....	4
2 Supported hardware, firmware, and software.....	5
3 Documentation references.....	6
4 Descripción general de concesión de licencias.....	7
Starter license.....	7
Licencias Pro y Ultimate.....	7
Configuración del portal para clientes Nutanix.....	7
Administración de licencias	7
5 Deploying your appliance.....	9
Información importante sobre SATADOM.....	9
Ejemplos de aplicaciones intensivas en escritura.....	9
Before you begin.....	10
Configuración de su Dell XC730xd para usarlo por primera vez.....	10
Mensaje de error de inicio para la tarjeta SD ausente.....	11
Deployment outline.....	11
Credenciales de clúster predeterminadas.....	12
6 Descarga e instalación de las aplicaciones del software.....	13
Instalación de Dell OpenManage Essentials en un servidor diferente.....	13
Dell Nautilus	13
7 Supervisión.....	15
Software de supervisión.....	15
8 Updating firmware.....	16
Updating XC hardware component firmware by using Nutanix Life Cycle Manager (LCM).....	16
9 Replacing hardware.....	17
Replacing components with no cluster data.....	17
Replacing failed front HDD and SSD components that contain cluster data.....	17
10 Recuperación del sistema.....	18
11 Obtención de ayuda.....	19
Contacting Dell EMC.....	19
Dell SupportAssist.....	19
Locating service tag.....	19
Localizador de recursos rápido.....	20

About Dell Hyper-Converged Appliance solution

Dell provides a hyper-converged appliance solution that includes the Dell XC730xd server and software from Nutanix (used as a virtual appliance), which simplifies virtualization by converging computer, storage, and network into a single appliance that is deployed in a clustered environment. The following figures show the Dell XC730xd. For more information about the Dell XC730xd appliance, see the *Dell XC730xd Owner's Manual* available at Dell.com/xcseriesmanuals.

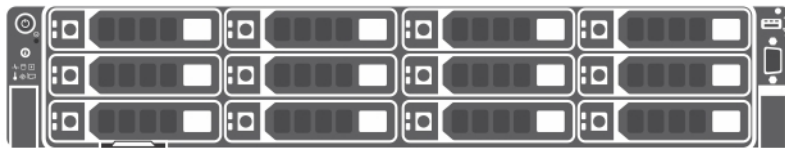


Figure 1. Front view of Dell XC730xd — 12 slots

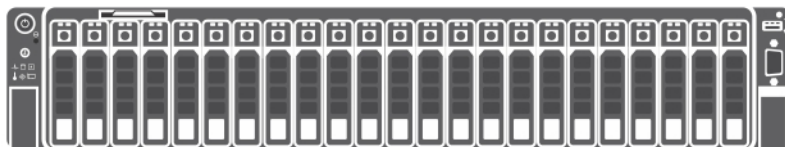


Figure 2. Front view of Dell XC730xd — 24 slots



Figure 3. Back view of Dell XC730xd

Supported hardware, firmware, and software

For a list of the most up-to-date supported hardware, firmware, and software, see the *Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Support Matrix* available at [Dell.com/xcseriesmanuals](https://www.dell.com/xcseriesmanuals).

Documentation references

For information about the Dell EMC documents, see the Support Matrix specific for your product available at [Dell.com/XCSeriesmanuals](https://www.dell.com/support/matrix).

For information about the Nutanix documents that applies to a specific release of Nutanix solution software, see the Support Matrix specific for your product available at [Dell.com/XCSeriesmanuals](https://www.dell.com/support/matrix).

For information about identifying and troubleshooting the system issues, see the Troubleshooting Guide available at [Dell.com/poweredgemanuals](https://www.dell.com/support/learn/technical/poweredge).

Descripción general de concesión de licencias

La plataforma de computación virtual Nutanix incluye diversas funciones que le permiten administrar su entorno según sus requisitos actuales y futuros.

Puede utilizar el conjunto de funciones predeterminadas del software de la solución Nutanix, actualizar a un conjunto de funciones mejoradas, actualizar la licencia para un plazo más largo o volver a asignar licencias existentes a los nodos o clústeres, según sea necesario.

Temas:

- [Starter license](#)
- [Licencias Pro y Ultimate](#)
- [Configuración del portal para clientes Nutanix](#)
- [Administración de licencias](#)

Starter license

Each Nutanix node and block is delivered with a default Starter license. Starter features do not require the download of a license file. Dell EMC recommends that you create a profile on the Nutanix Customer Portal account assigned to you, when you purchased your nodes.

Licencias Pro y Ultimate

Los tipos de licencia Pro y Ultimate requieren la descarga de un archivo de licencia en el Portal de asistencia del cliente Nutanix y que lo instale en el clúster. Cuando actualiza a una licencia Pro o Ultimate o agrega nodos o clústeres a su entorno con estas funciones con licencia, debe generar el archivo de licencia, descargarlo e instalarlo.

NOTA: La información más reciente sobre la licencia está disponible en el Portal de asistencia al cliente Nutanix. Puede ver información acerca de los tipos de licencia, fechas de vencimiento y cualquier inventario de licencias gratuito (es decir, licencias disponibles sin asignar).

Configuración del portal para clientes Nutanix

Si es un nuevo usuario de la asistencia de Nutanix, cree un perfil personal en el portal para clientes de Nutanix. La creación de un perfil personal le permite administrar sus licencias.

NOTA: También es necesario que el portal para clientes de Nutanix acceda a parte de la documentación avanzada de Nutanix.

Para configurar su portal para clientes de Nutanix, realice las siguientes tareas:

1. Vaya al portal para clientes de Nutanix en <http://portal.nutanix.com> y haga clic en **Register Now (Registrarse ahora)**.
2. Registrar escribiendo datos en las casillas correspondientes.
3. En la casilla **Serial Number (Número de serie)**, escriba el número de etiqueta de servicio de su sistema Dell XC730xd.

NOTA: Para encontrar la etiqueta de servicio de su Dell XC730xd, consulte la sección **Ubicación de la Etiqueta de servicio en este documento**.

4. Después de que se cree la cuenta del Portal para clientes, puede administrar sus licencias.

Administración de licencias







Para obtener más información acerca de la administración de licencias, lleve a cabo las siguientes tareas:

1. En el portal de documentación Nutanix, consulte la *Web Console Guide* (Guía de la consola web) (para acceder a los detalles, consulte la sección Matriz de documentación en la Matriz de compatibilidad).

2. En la *Web Console Guide* (Guía de la consola web), consulte la sección *License Management* ("Administración de licencia").
3. Realice las tareas de licencias pertinentes para su sistema.

Deploying your appliance

Before you deploy your appliance, ensure that you read through this document and have yourself familiarized with the process and required materials.


-  **NOTE:** Before you set up and operate your Dell appliance, review the safety instructions that shipped with your storage enclosure.
-  **NOTE:** The weight of your appliance without the physical disk drives installed (empty weight) is 36.5 kg (80.5 lb).
-  **NOTE:** Your appliance must be installed by Dell certified service technicians.
-  **CAUTION:** Before installing your appliance in the rack, make sure that the weight of the appliance does not exceed the weight limit of the rack. For more information, see the Rack Installation instructions that shipped with your appliance.
-  **NOTE:** For weight stability, always load the rack by using bottom-up approach.
-  **NOTE:** This solution is deployed by Dell Services. The following deployment steps provide an outline of what Dell Services accomplishes during the deployment process.

Topics:


- [Información importante sobre SATADOM](#)
- [Before you begin](#)
- [Configuración de su Dell XC730xd para usarlo por primera vez](#)
- [Credenciales de clúster predeterminadas](#)

Información importante sobre SATADOM

El disco en la placa base SATA (SATADOM) enviado con appliances XC Series está diseñado como un dispositivo de inicio del appliance.

-  **NOTA:** Los procesos y actividades intensivas en escritura mejoradas por los appliances XC, están diseñados para realizarse en las unidades SSD y HDD y no el dispositivo de inicio.

El dispositivo de inicio del hipervisor no ha sido diseñado para uso de aplicación.

-  **AVISO:** Agregar software intensivo en escritura adicional al disco de inicio SATADOM produce un desgaste grave en el dispositivo más allá de las especificaciones de diseño, lo que da como resultado un error prematuro de hardware.

No debe ejecutar aplicaciones en el sistema operativo del hipervisor.

Ejemplos de aplicaciones intensivas en escritura

A continuación, se incluyen algunos ejemplos de aplicaciones intensivas en escritura:

- System Center Agents.
 - System Center Configuration Manager (CCMExec.exe).
 - System Center Operations Manager (de MonitoringHost.exe).
- Agents intensivos en escritura.
- Bases de datos.
- Utilidades de administración de discos (herramientas de particionamiento o desfragmentación de disco de terceros).
- Roles adicionales externos al uso intencionado del appliance (servidor web, controladora del dominio, RDS, etc.).
- Antivirus basado en el cliente.
- Ejecutar máquinas virtuales directamente en el SATADOM. Asegúrese de que las máquinas virtuales se ejecutan en unidades de estado sólido (SSD) y en unidades de disco duro (HDD).

Before you begin

CAUTION: It is important that you perform all the steps in this guide prior to doing other configuration steps.

Make sure that the following items are available:

- Power cables
- Network cables — optical and/or copper (Intel SFP+ or Category 6 Ethernet)
- Rail kit
- Nutanix documentation — *Setup Guide* and *Advanced Setup Guide*

NOTE: For more information about the names of the guides for your version of the Nutanix solution software, see the **Documentation matrix** section in the **Support Matrix**.

- Dell Documentation — *Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Getting Started Guide*, *Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Solutions Guide*, *Rack Installation Instructions*, *Safety Instructions*, and *Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Support Matrix*.

NOTE: For information about locating required documents, see the **Documentation matrix** section in the **Support Matrix**.

Configuración de su Dell XC730xd para usarlo por primera vez

1. Asegúrese de que los componentes del sistema estén instalados correctamente.

El sistema se entrega con unidades de disco físico, unidades de sistemas de alimentación (PSU) y componentes del ventilador ya instalados. Asegúrese de que todos los componentes estén correctamente colocados y que no se hayan desalojado y/o dañado durante el envío.

2. Instale Dell XC730xd en un bastidor.

Dell XC730xd requiere un bastidor compatible y un kit de instalación del bastidor. Para obtener información sobre la instalación de los rieles para Dell XC730xd, consulte la *Rack Installation Instructions Guide* (Guía de instrucciones de instalación del bastidor) que se envió con el sistema.

3. Cablee su solución según el diagrama de cableado de las prácticas recomendadas que se muestra aquí.

NOTE: Como mínimo, existen tres servidores Dell XC730xd en un clúster. Cada Dell XC730xd se conoce como un **nodo**.

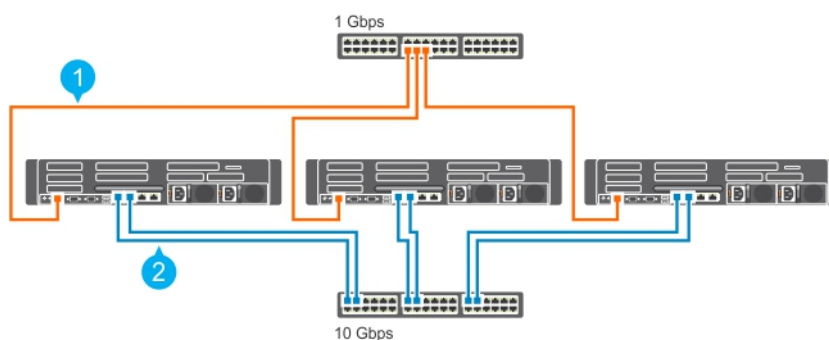


Ilustración 4. Cableado de un sistema

- a. Red de administración
- b. Red de host

NOTE: La configuración preferida (práctica recomendada) es conectar el puerto de administración en los tres nodos al mismo conmutador (red de administración).

Mensaje de error de inicio para la tarjeta SD ausente

El sistemaXC730xd solo tiene una tarjeta SD. Cuando inicie el sistema, aparecerá el siguiente mensaje de error:

```
The secondary SD card is missing, not responding, or in write-protected mode. Do one of the following:
```

1. Install an SD card media in the secondary SD card slot.
2. Reseat or replace the SD card media.
3. If the secondary SD card is intentionally not installed or write-protected mode is expected, then no response is required.

El mensaje es un problema conocido y debe ignorarlo.

Deployment outline

The flow of tasks in deploying the XC Series Hyper-Converged Appliance is shown here.

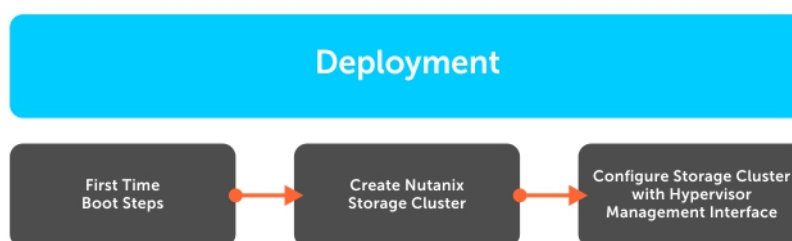


Figure 5. Deployment workflow process.

First time boot scripts for Nutanix Acropolis

Nutanix Acropolis appliances have been per-configured and do not require additional first-time boot configuration. These appliances boot to the hypervisor and are ready to be clustered after the CVM has all services up and running.

Creación de un clúster de almacenamiento Nutanix

- Utilice la herramienta basada en la web Nutanix para crear un clúster de almacenamiento Nutanix desde todos los nodos detectados a nivel local listos para agruparse en clústeres. Durante este proceso se establecen los siguientes parámetros:
 - Factor de redundancia (RF) máximo del clúster
 - Nombre de clúster
 - IP virtual del clúster (opcional para AHV y vSphere)
 - Máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada (iDRAC, hipervisor y CVM)
 - Servidor de nombres de dominio (DNS)
 - Servidores de Protocolo de tiempo de redes (NTP) (hipervisor NTP N/A para Hyper-V)
 - Nombres de host del hipervisor
 - IP de nodo (iDRAC, hipervisor y CVM)
 - Reinstalación de nuevo hipervisor y CVM (opcional con Nutanix Foundation CVM)
- Opción para crear un clúster de almacenamiento Nutanix manualmente utilizando la interfaz de línea de comandos.

NOTA: En la base Acrópolis (NOS) 4.5, una nueva herramienta de agrupación en clústeres basada en web denominada Nutanix Foundation CVM sustituye a la anterior página de inicialización de clúster utilizada (obsoleta). Los nodos con base Acrópolis (NOS) 4.5 o posterior instalado en la fábrica utiliza Nutanix Foundation CVM para el despliegue inicial mientras que los que están instalados con NOS antes de la base Acrópolis (NOS) 4.5 seguirán utilizando la página de inicialización de clúster tradicional.

Configuración del clúster de almacenamiento Nutanix mediante la GUI de administración del hipervisor

NOTA: Para obtener más información sobre nombre del documento, consulte la sección de documentación de Nutanix en la Matriz de compatibilidad. El nombre del documento varía en función de la versión del software de la solución que esté ejecutando.

Hipervisor Acrópolis (AHV):

- Cree contenedores y bloques de almacenamiento a través de la consola web Nutanix.
- Cree, implemente y administre máquinas virtuales a través de la consola web Nutanix.
- Para obtener más información, consulte la *Acropolis Virtualization Administration Guide* (Guía de administración de Acropolis Virtualization)

VMware vSphere:

- Cree bloques de almacenamiento a través de la consola web Nutanix.
- Cree y monte contenedores como almacenes de datos NFS en hosts adecuados a través de la consola web Nutanix.
- Agregue manualmente y configure los clústeres vSphere mediante las pautas de Nutanix. Para obtener más información, consulte la *vSphere Administration Guide* (Guía de administración de vSphere).

Microsoft Hyper-V:

- Cree bloques de almacenamiento y contenedores a través de la consola web Nutanix.
- Ejecute la secuencia de comandos de configuración de Hyper-V desde cualquier CVM para unir hosts a un dominio, crear un clúster de conmutación por error Hyper-V y registrar un clúster de almacenamiento como un recurso compartido SMB.
- Opcionalmente, agregue un clúster a System Center Machine Manager con la secuencia de comandos de configuración de Hyper-V o manualmente.

Credenciales de clúster predeterminadas

Las credenciales de clúster predeterminadas para el sistema difieren de las que se incluyen en el principio de toda la documentación Nutanix. Consulte la tabla 3 para obtener las credenciales de clúster predeterminadas, que son específicas para el sistema.

NOTA: La contraseña predeterminada no se configura para hosts ESXi.

Tabla 1. Credenciales de clúster predeterminadas

Interfaz	Destino	Nombre de usuario	Contraseña
Consola de administración web	iDRAC	root	calvin
Cliente SSH o consola	Host AHV	root	nutanix/4u
Escritorio remoto o consola	Host Hyper-V	Administrador	nutanix/4u
Cliente SSH o consola	Host ESXi	root	
Cliente SSH	VM controladora Nutanix	nutanix	nutanix/4u
Consola web Nutanix	Interfaz PRISM (después de la configuración del clúster)	admin	admin

Descarga e instalación de las aplicaciones del software

OpenManage Essentials es una aplicación de administración de hardware en un servidor diferente que proporciona una vista completa de Dell XC730xd y sus componentes. OpenManage Essentials le permite:

- Detectar y enumerar el inventario del sistema
- Supervisar la condición del sistema
- Realizar actualizaciones del sistema y tareas remotas
- Ver el inventario de hardware y los informes de cumplimiento

Para obtener información sobre las versiones compatibles de OpenManage Essentials, consulte la sección Hardware, firmware y software compatibles de este documento.

Para descargar el software de administración de OpenManage Essentials, vaya a Dell.com/support/home o al sitio web de Dell TechCenter en DellTechCenter.com/OME.

Para descargar la *OpenManage Essentials User's Guide* (Guía del usuario de OpenManage Essentials), vaya a Dell.com/openmanagemanuals.

NOTA: Para instalar OpenManage Essentials, debe tener privilegios de administrador del sistema local y el sistema que esté utilizando debe cumplir los criterios que se mencionan en la sección de Requisitos previos de instalación y requisitos mínimos de la *OpenManage Essentials User's Guide* (Guía de usuario de OpenManage Essentials).

NOTA: OpenManage Essentials debe estar instalado en la red de administración o una red con acceso a los puertos IMPI o iDRAC.

Temas:

- [Instalación de Dell OpenManage Essentials en un servidor diferente](#)
- [Dell Nautilus](#)

Instalación de Dell OpenManage Essentials en un servidor diferente

Para instalar OpenManage Essentials:

1. Vaya a Dell.com/openmanagemanuals y abra la *OpenManage Essentials User's Guide* (Guía del usuario de OpenManage Essentials).
2. Vaya a la sección Installation Prerequisites and Minimum Requirements (Requisitos previos de instalación y requisitos mínimos) y complete las tareas como se describe.
3. Vaya a la sección Installing OpenManage Essentials (Instalación de OpenManage Essentials) y complete las tareas como se describe.
4. Instale las siguientes aplicaciones de software opcionales:
 - Dell OpenManage Essentials
 - Dell Repository Manager

NOTA: Instale Dell Repository Manager solo si desea personalizar los paquetes de firmware y actualización.

- Documentación

Dell Nautilus

Dell Nautilus es una utilidad de versión mantenimiento general para actualizar el firmware para unidades SAS y SATA (o discos).

Para obtener información sobre el número de versión Dell Nautilus compatible, consulte la sección Hardware, firmware y software compatibles de este documento.

Para descargar la Utilidad de actualización del firmware Dell Nautilus para unidades de estado sólido (SSD) de disco SATA y SAS:

1. Vaya a **Dell.com/support/drivers**.
2. En la sección de **Customized support (Asistencia personalizada)**, en la casilla **Enter your Service Tag or Express Service Code (Introduzca su código de mantenimiento rápido o etiqueta de servicio)**, escriba la etiqueta de servicio de su Dell XC730xd y, a continuación, haga clic en **Submit (Enviar)**.
i **NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, seleccione Detect My Product (Detectar mi producto) para que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio, o seleccione Choose from a list of all Dell products (Seleccionar de una lista de productos Dell) para seleccionar el producto en la página Product Selection (Selección de productos).**
3. En la página de **Product Support (Asistencia para productos)**, haga clic en **Drivers & downloads (Controladores y descargas)**.
4. En el menú desplegable **Operating System (Sistema operativo)**, seleccione **Not Applicable (No corresponde)**.
5. Vaya a la sección de **SAS Drive (Unidad SAS)**.
6. Busque la Utilidad de firmware Dell Nautilus para discos SAS y SATA y SSD.
7. Haga clic en **Download (Descargar)**. Haga clic en **Download (Descargar)** nuevamente para descargar el archivo.exe. En su carpeta de descargas, busque la última versión de Dell Nautilus y haga clic para expandir los archivos comprimidos.
8. En la carpeta extraída, ejecute la utilidad USBMake.
9. Cree el paquete Nautilus de inicio y realice una de las siguientes tareas:
 - Para crear un CD de inicio o imagen de DVD (ISO), haga clic en Create Bootable CD Image (Crear imagen de CD de inicio) y siga las instrucciones. Grabe el archivo de imagen .iso en un CD o guarde la imagen ISO de inicio en una estación de trabajo de administración.
 - Conecte una unidad flash USB al sistema y siga las instrucciones para crear una unidad flash USB de inicio.

Supervisión

Tabla 2. Guía de supervisión del componente del sistema

Componentes del sistema	Utilidad de supervisión
Memoria del sistema	Dell OpenManage Essentials
Ventiladores de refrigeración	Dell OpenManage Essentials
Tarjeta secundaria de red	Dell OpenManage Essentials
Procesadores	Dell OpenManage Essentials
PSU	Dell OpenManage Essentials
NIC	Dell OpenManage Essentials
Dell PERC 730 mini o HBA330 mini	Dell OpenManage Essentials
HDD frontales	Consola web Nutanix
SSD frontales	Consola web Nutanix

NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar Dell OpenManage Essentials para supervisar el sistema Dell XC730xd, haga lo siguiente:

1. Consulte la *OpenManage Essentials User's Guide* (Guía del usuario de OpenManage Essentials).
2. Para obtener más información sobre la detección de componentes de un sistema Dell XC730xd, consulte la sección **Detección e inventario de dispositivos**.
3. Para usar la funcionalidad de OMSA preinstalada en cada nodo, configúrela mediante la *OpenManage Essentials User's Guide* (Guía del usuario de OpenManage Essentials).
4. Para agregar Dell XC730xd a la lista de sistemas detectados, detecte Dell XC730xd mediante un intervalo de IP.

Temas:

- [Software de supervisión](#)

Software de supervisión

Para supervisar el estado de un clúster, las máquinas virtuales, el rendimiento, las alertas y los eventos, la consola de la web de Nutanix proporciona un rango de funciones comprobaciones de estado.

Para obtener más información sobre cómo supervisar con la consola web Nutanix, consulte el documento *Web Console Guide* (Guía de la consola web) en el portal de documentación Nutanix (para obtener más información, consulte la sección Matriz de documentación en la Matriz de compatibilidad).

En el documento *Web Console Guide* (Guía de la consola web) de Nutanix, consulte las secciones siguientes:

- Supervisión de la condición
- Supervisión de máquinas virtuales
- Supervisión de rendimiento
- Supervisión de eventos y alertas

Updating firmware

Table 3. Appliance component update guide

Appliance components	Utility
Network Daughter Card	Dell Update Packages (DUPs), iDRAC, and LCM
PSUs	Dell Update Packages (DUPs), and iDRAC
NIC	Dell Update Packages (DUPs), iDRAC, and LCM
BIOS	Dell Update Packages (DUPs), iDRAC, and LCM
iDRAC	Dell Update Packages (DUPs), iDRAC, and LCM
Dell PERC H730 Mini or HBA330 mini	Dell Update Packages (DUPs), iDRAC, and LCM
Front HDDs	Nutanix web console
Front SSDs	Nutanix web console
SATADOM	Dell Update Packages (DUPs), iDRAC, and LCM

Topics:

- [Updating XC hardware component firmware by using Nutanix Life Cycle Manager \(LCM\)](#)

Updating XC hardware component firmware by using Nutanix Life Cycle Manager (LCM)

To update the XC appliance hardware components firmware by using LCM software, and Dell Update Manager (PTAgent and iSM), see *Dell EMC XC Series Appliance and XC Core System LCM Reference Guide* at [Dell.com/XCSeriesmanuals](https://www.dell.com/XCSeriesmanuals).

Replacing hardware

This section describes high-level tasks to replace components correctly within the Dell appliance solution.

Before you begin, for information about downloading the following required documents for the three hardware replacement tasks, see the Documentation matrix section in the Support Matrix. The documents are:

- *Hardware Replacement Documentation*
- *Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Owner's Manual*

After you review these documents, proceed to hardware replacement tasks.

Topics:

- [Replacing components with no cluster data](#)
- [Replacing failed front HDD and SSD components that contain cluster data](#)

Replacing components with no cluster data

The hardware you can replace that involve no cluster data includes:

- System memory
 - Cooling fans
 - Network Daughter Cards or Network Interface Cards
 - PSUs
1. In the *Nutanix Hardware Replacement Guide*, see the Failure of Components that do not Contain Cluster Data section and turn off the node for the relevant hypervisor.
 2. In the *Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Owner's Manual*, see the Installing and removing system components section and replace the failed component.
 3. See the *Nutanix Hardware Replacement Documentation*, see the Failure of Components that do not Contain Cluster Data section, and then restart the node of the relevant hypervisor.

Replacing failed front HDD and SSD components that contain cluster data

To replace the failed front HDDs and SSDs that contain cluster data, do the following:

1. In the *Nutanix Hardware Replacement Documentation*, see the Data Drive Failure section and identify the failed HDD or SSD.
2. In the *Dell XC730xd Hyper-Converged Appliance Owner's Manual*, see the Installing and removing system components, HDDs, Removing a hot-swap hard drive, and Installing a hot-swap HDD sections.



NOTE: New HDDs and SSDs being installed must have any foreign RAID configuration removed before being added to the system. Otherwise, they will not be recognized by the CVM.

3. See the *Nutanix Hardware Replacement Documentation* again, see the Completing Data Drive Replacement section and complete the replacement of the failed HDD or SSD.

Recuperación del sistema

Para obtener información acerca de la recuperación de su sistema, póngase en contacto con Dell Support.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Contacting Dell EMC](#)
- [Dell SupportAssist](#)
- [Locating service tag](#)
- [Localizador de recursos rápido](#)

Contacting Dell EMC

Dell EMC provides several online and telephone based support and service options. If you do not have an active internet connection, you can find contact information about your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell EMC product catalog. Availability varies by country and product, and some services may not be available in your area. To contact Dell EMC for sales, technical assistance, or customer service issues:

1. Go to .
2. Select your country from the drop-down menu on the lower right corner of the page.
3. For customized support:
 - a) Enter your system Service Tag in the **Enter your Service Tag** field.
 - b) Click **Submit**.
The support page that lists the various support categories is displayed.
4. For general support:
 - a) Select your product category.
 - b) Select your product segment.
 - c) Select your product.
The support page that lists the various support categories is displayed.
5. For contact details of Dell EMC Global Technical Support:
 - a) Click .
 - b) The **Contact Technical Support** page is displayed with details to call, chat, or e-mail the Dell EMC Global Technical Support team.

Dell SupportAssist

Para obtener una asistencia mejorada, Dell recomienda la instalación y configuración de Dell SupportAssist.

Dell SupportAssist es una aplicación de software que recopila información de forma transparente sobre el sistema y crea automáticamente casos de asistencia cuando se detectan problemas. Dell SupportAssist ayuda a Dell a proporcionarle una asistencia mejorada, personalizada y eficaz. Dell utiliza los datos para resolver problemas comunes y para diseñar y comercializar productos.

Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Dell SupportAssist, consulte: <http://www.dell.com/en-us/work/learn/supportassist-servers-storage-networking>.

Locating service tag

Your system is identified by a unique Express Service Code and Service Tag number. This information is used by Dell EMC to route support calls to the appropriate service provider.

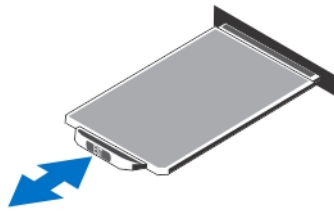


Figure 6. Locating service tag

Localizador de recursos rápido

Utilice el Quick Resource Locator (Localizador de recursos rápido - QRL) para obtener acceso inmediato a la información del sistema y a los vídeos instructivos. Esto se puede hacer visitando **Dell.com/QRL** o escaneando el código Quick Resource (Recurso rápido - QR) específico del modelo que se encuentra en su sistema Dell utilizando su smartphone o tablet. Para probar el código QR, escanee la siguiente imagen.



Ilustración 7. Localizador de recursos rápido