

Dell Bağlantı İstasyonu WD19TBS Thunderbolt

Kullanıcı Kılavuzu

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bölüm 1: Giriş	4
Bölüm 2: Kutuda neler var	5
Bölüm 3: Donanım gereksinimleri	6
Bölüm 4: Parça ve Özelliklerin Tanımlanması	7
Bölüm 5: Önemli Bilgiler	11
Bölüm 6: Donanım Hızlı Kurulumu	12
Bölüm 7: Harici Monitörlerin Kurulumu	17
Bilgisayarınızın grafik sürücülerini güncelleme.....	17
Monitörlerinizi yapılandırma.....	17
Ekran bant genişliği.....	18
Ekran Çözünürlüğü Tablosu.....	19
Bölüm 8: USB Tip-C kablosunu modülünü çıkarma	23
Bölüm 9: Teknik özellikler	27
LED Durum Göstergeleri	27
Güç Adaptörü LED'i	27
Bağlantı Durum Göstergesi	27
Bağlantı teknik özellikleri.....	27
Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri	29
Dell ExpressCharge ve ExpressCharge Boost'a genel bakış.....	29
Bölüm 10: Dell dock istasyonu ürün yazılımı güncellemesi	30
Bölüm 11: Sık sorulan sorular	33
Bölüm 12: Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TBS için sorun giderme	35
Belirtiler ve çözümler.....	35
Bölüm 13: Yardım alma	39
Dell'e Başvurma.....	39

Giriş

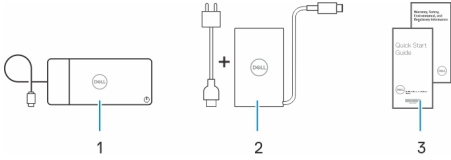
Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TBS tüm elektronik cihazlarınızı bilgisayarınıza Thunderbolt 3 (Tip C) kablosu arabirimi ile bağlayan bir aygıttır. Sistemi dock istasyonuna bağlamak, her birini sisteme bağlamak zorunda kalmadan tüm çevre birimlerine (fare, klavye, stereo hoparlörler, harici sabit sürücü ve büyük ekranlar) erişmenizi sağlar.

⚠ DİKKAT: Sisteminizin BIOS'unu, grafik sürücülerini, Thunderbolt sürücüsünü, Thunderbolt ürün yazılımını ve Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TBS sürücülerini/ürün yazılımını, bağlantı istasyonunu kullanmadan ÖNCE www.dell.com/support adresinde mevcut olan en son sürümlere güncelleyin . Daha eski BIOS sürümleri ve sürücüler, sisteminizin dock istasyonunu tanımaması veya en iyi şekilde çalışmaması ile sonuçlanabilir. Her zaman www.dell.com/support adresine giderek dock istasyonunuz için önerilen ürün yazılımı olup olmadığını denetleyin.

Kutuda neler var

Bağlantı istasyonunuz aşağıda gösterilen bileşenlerle birlikte gönderilir:

1. Bağlantı istasyonu
2. Güç adaptörü ve güç kablosu
3. Belgeler (Hızlı Başlangıç Kılavuzu ve Güvenlik, Çevre ve Mevzuat Bilgileri)



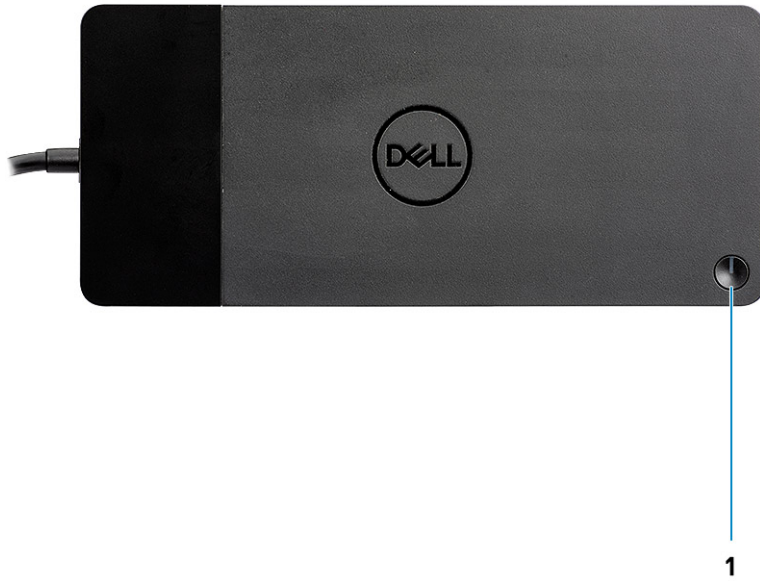
NOT: Listelenen öğelerden herhangi biri kutuda bulunmuyorsa Dell Desteği ile iletişime geçin.

Donanım gereksinimleri

Dock istasyonunu kullanmadan önce, sisteminizin dock istasyonunu desteklemek üzere tasarlanmış USB Tip C üzerinden DisplayPort (Desteklenen) veya Thunderbolt bağlantı noktasına (Önerilen) sahip olduğundan emin olun.

i **NOT:** Dell Dock istasyonları belirli Dell sistemleriyle desteklenir. Desteklenen sistemlerin listesi ve önerilen yerleştirme için [Dell Ticari Dock Uyumluluk Kılavuzu](#)'na bakın.

Parça ve Özelliklerin Tanımlanması



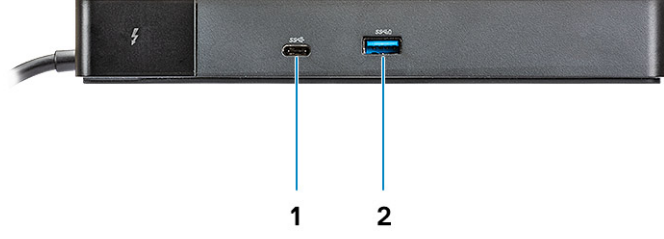
Rakam 1. Üstten görünüm





1. Uyku/Uyanma/Güç düğmesi

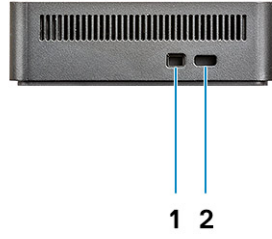
i **NOT:** Yuva düğmesi, sisteminizin güç düğmesini çoğaltmak için tasarlanmıştır. Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TB ürününü desteklenen Dell sistemlerine bağlarsanız, dock düğmesi, bilgisayarınızın güç düğmesi gibi çalışır ve bilgisayarı açmak/kapatmak/kapatmaya zorlamak için kullanabilirsiniz.

i **NOT:** Desteklenmeyen Dell sistemlerine veya Dell olmayan sistemlere bağlandığında dock düğmesi çalışmaz.





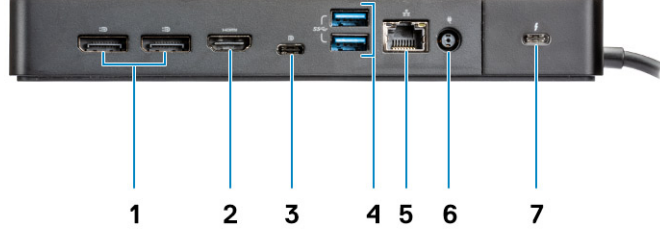
Rakam 2. Önden görünüm

1.  USB 3.2 Gen2 Tip C bağlantı noktası
2.  PowerShare ile USB 3.2 Gen1



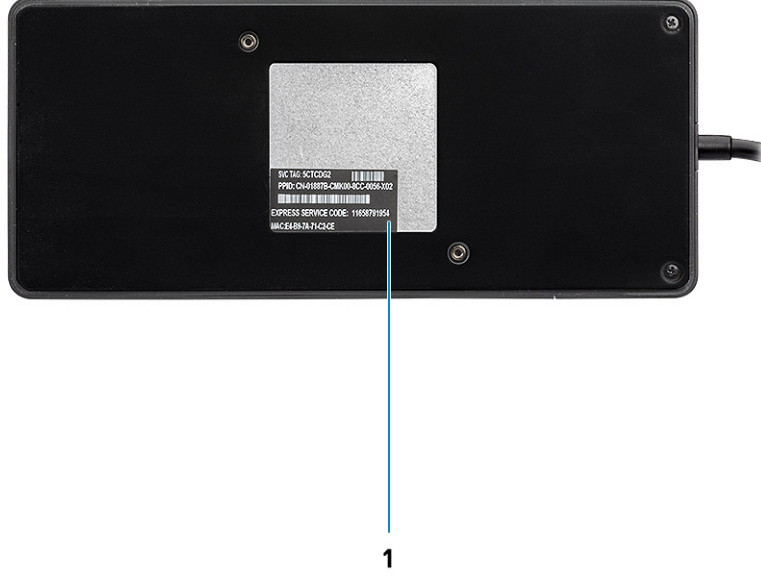
Rakam 3. Soldan görünüm

1.  Kama şekilli kilit yuvası
2.  Kensington kilit yuvası



Rakam 4. Arkadan görünüm

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI 2.0 bağlantı noktası
3.  USB 3.2 Gen2 Tip C bağlantı noktası DisplayPort 1.4
4.  USB 3.2 Gen1 bağlantı noktası (2)
5.  Ağ konnektörü (RJ-45)
6.  Güç konnektörü
7.  Tip C ile Thunderbolt 3 bağlantı noktası (Thunderbolt 3 ana bilgisayara bağlı)/ Tip C USB2.0 bağlantı noktası (Thunderbolt olmayan bir ana bilgisayara bağlı).



Rakam 5. Alttan görünüm

1. Servis etiketi çıkartması

Önemli Bilgiler

Dell Bağlantı İstasyonu sürücüsü (Realtek USB GBE Ethernet Denetleyicisi Sürücüsü), tam işlevsellik için bağlantı istasyonu kullanılmadan önce yüklenmelidir. Dell, bağlantı istasyonunu kullanmadan önce sistem BIOS'unu, grafik sürücüsünü, Thunderbolt sürücüsünü ve Thunderbolt ürün yazılımını en son sürümüne güncelleştirmenizi önerir. Daha eski BIOS sürümleri ve sürücüsü, dock istasyonunun sisteminiz tarafından tanınmamasına veya en iyi şekilde çalışmamasına neden olabilir.

Dell; BIOS, belenim, sürücü yüklemesini ve sisteminiz ile bağlantı istasyonuna özel kritik güncellemeleri otomatik hale getirmek için aşağıdaki uygulamaları kesinlikle önerir:

- Dell | Güncelleme - Yalnızca Dell XPS sistemleri için.
- Dell Command | Update - Dell Latitude, Dell Precision veya XPS sistemleri için.

Bu uygulamalar, ürününüzün [Dell Desteği Sitesindeki](#) Sürücüler ve İndirilenler sayfasından indirilebilir

Dell Bağlantı İstasyonu sürücü setinin güncelleştirilmesi

Yeni nesil Dell Bağlantı İstasyonu ürünlerini tam olarak desteklemek için 64 bit Windows işletim sistemine aşağıdaki BIOS'u/Sürücüsü kurmanız önemle tavsiye edilir:

1. Ürününüzün otomatik olarak algılanması için [Dell Desteği Sitesine](#) gidin ve **Ürün Algıla**'ya tıklayın veya **Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu Girin** alanına sisteminizin Servis Etiketini girin veya sistem modelinize göz atmak için **Ürünleri Görüntüle**'ye tıklayın.
2. Sistem için mevcut en son BIOS'u yükleyin. Bu, [dell.com/support](#) adresinden **"BIOS"** bölümünden indirilebilir. Sonraki adımdan önce sistemi yeniden başlatın.
3. Sistem için mevcut en son Intel HD/NVIDIA/AMD Graphics sürücülerini yükleyin. Bu, [Dell Desteği Sitesindeki Sürücüler](#) bölümünden indirilebilir. Sonraki adımdan önce sistemi yeniden başlatın.
4. Sisteminiz için mevcut olan **için Realtek USB GBE Ethernet Denetleyicisi Sürücüsünü** yükleyin. Bu, [dell.com/support](#) adresinden **"Yuvalar/Stant"** bölümünden indirilebilir.

Kabloların uygun şekilde kullanılması

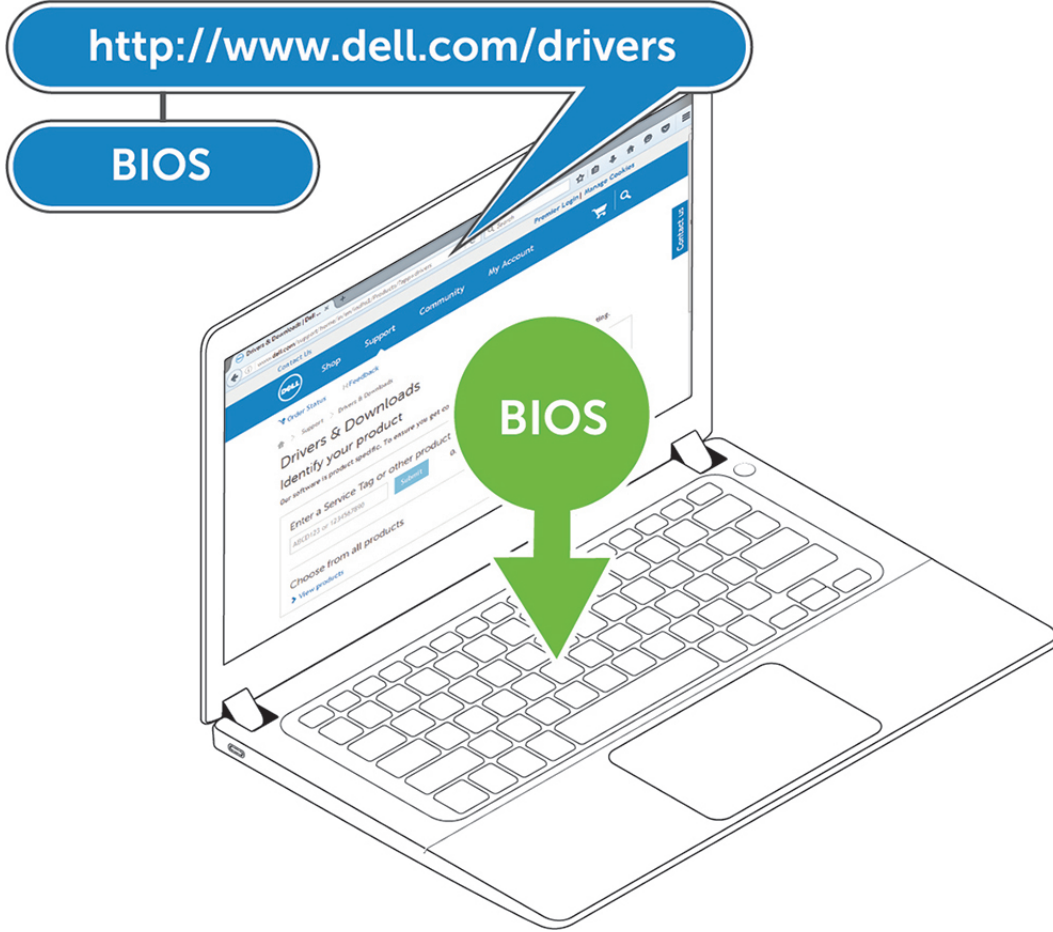
Kabloları, optimum performansı korumak ve uzun ömürlülüğü artırmak için aşağıdaki yönergeleri izleyerek dikkatli bir şekilde yönetin:

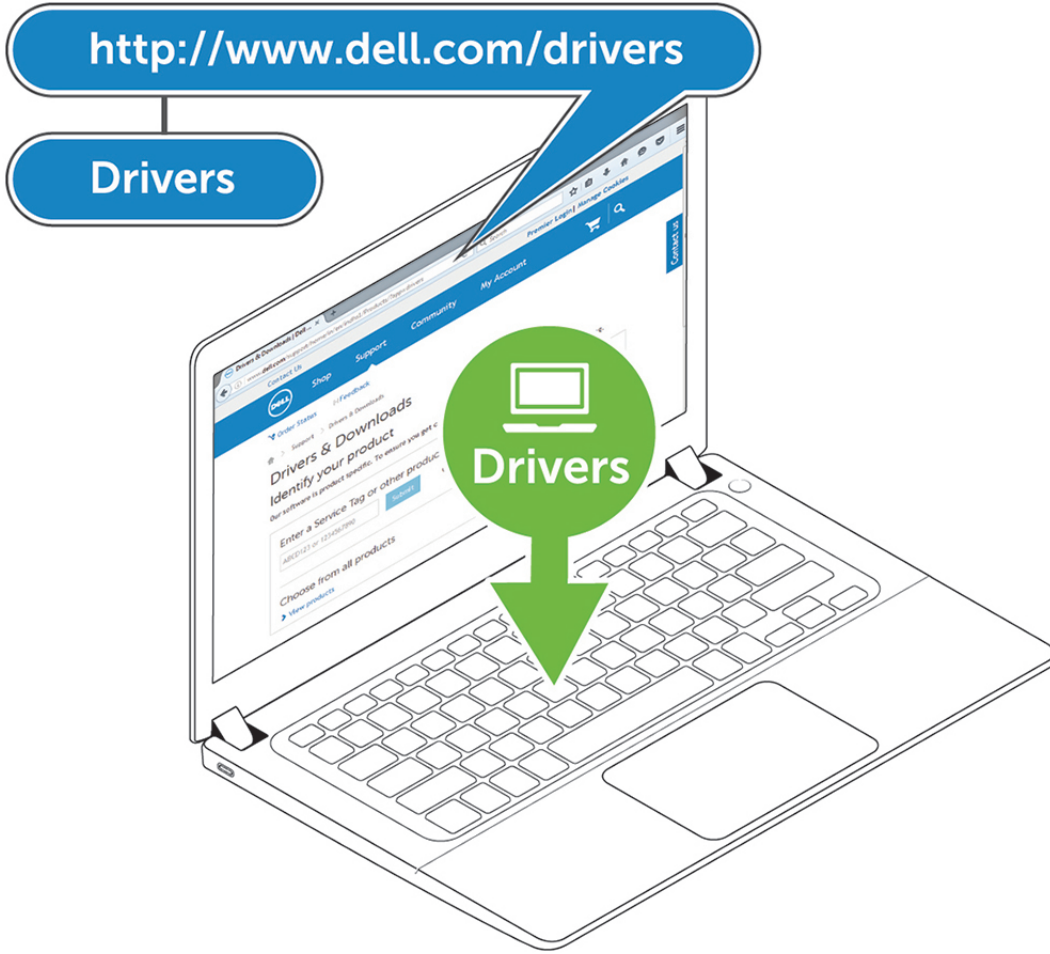
1. Keskin açılarla bükülme olmasından kaçının
 - Kablonun, özellikle konnektörlerin yakınında keskin açılarla bükülmediğinden emin olun. İç tellerde aşırı gerilmeyi önlemek için hafif bir kavis olmasına dikkat edin.
2. Uygun kablo yönetimi uygulayın
 - Kabloyu düzenlerken veya saklarken çok sıkı sarmaktan kaçının. Bunun yerine, bütünlüğünü korumak için kabloyu geniş halkalar halinde gevşek bir şekilde sarın.
3. Kabloları çekiştirmekten veya bükmekten kaçının
 - Kabloyu herhangi bir konnektörden çıkarırken veya bağlantı istasyonunu bir yerden başka bir yere taşıırken kabloyu tutmaktan kaçının. Bu uygulama, kablounun ve konnektörlerin zarar görmesini önler.
4. Kullanılmadığı zaman güvenli bir şekilde saklayın
 - Bağlantı istasyonu kullanılmadığı zaman, bağlantı istasyonunu ve kablolarını sıkıştırmayı ve diğer başka şekillerde hasar görmeyi önleyecek şekilde saklayın.

Donanım Hızlı Kurulumu

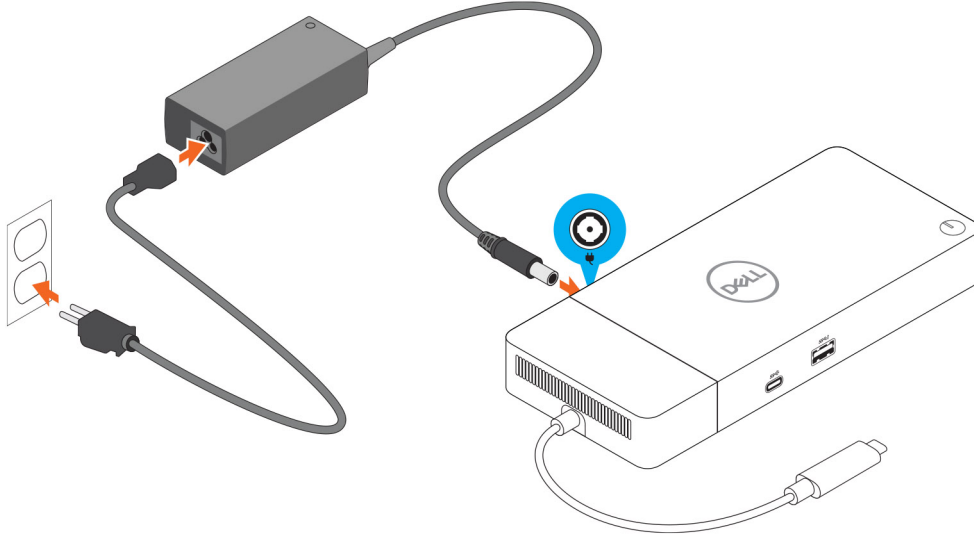
Adımlar

1. Sisteminizin BIOS, grafik ve sürücülerini şu adresten güncelleyin: www.dell.com/support/drivers.





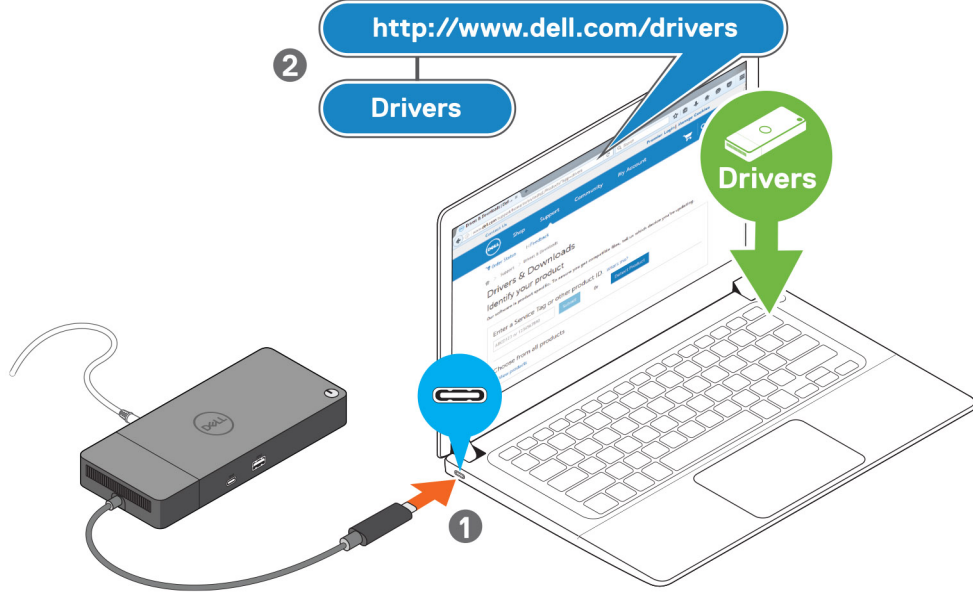
2. AC adaptörünü bir elektrik prizine takın. Ardından, AC adaptörünü, Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TBS üzerinde bulunan 7,4 mm'lik DC girişine bağlayın.



Rakam 6. AC Adaptörünü bağlama

3. USB Tip C konnektörünü sisteme bağlayın.

Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TBS ürün yazılımını şu adresten güncelleyin: www.dell.com/support/drivers.



Rakam 7. USB Tip-C konnektörünü bağlama

4. Gerektiğinde, bağlantı istasyonuna birden çok ekran bağlayın.

Harici Monitörlerin Kurulumu

Konular:

- Bilgisayarınızın grafik sürücülerini güncelleme
- Monitörlerinizi yapılandırma
- Ekran bant genişliği
- Ekran Çözünürlüğü Tablosu

Bilgisayarınızın grafik sürücülerini güncelleme

Microsoft Windows işletim sistemleri yalnızca VGA grafik sürücülerini içerir. Bu nedenle, optimum grafik performansı için, bilgisayarınız için geçerli olan Dell grafik sürücülerinin "**Video**" bölümü altında dell.com/support adresinden yüklenmesi önerilir.

NOT:

1. Desteklenen Dell sistemlerindeki nVidia Bağımsız Grafik Kartı çözümleri için:
 - a. Önce, bilgisayarınıza uygun Intel Media Adapter Grafik Sürücüsünü yükleyin.
 - b. İkinci olarak, bilgisayarınıza uygun nVidia Bağımsız Grafik Kartı sürücüsünü kurun.
2. Desteklenen Dell sistemlerindeki AMD Bağımsız Grafik Kartı çözümleri için:
 - a. Önce, bilgisayarınıza uygun Intel Media Adapter Grafik sürücüsünü yükleyin.
 - b. İkinci olarak, bilgisayarınıza uygun AMD Bağımsız Grafik Kartı sürücüsünü kurun.

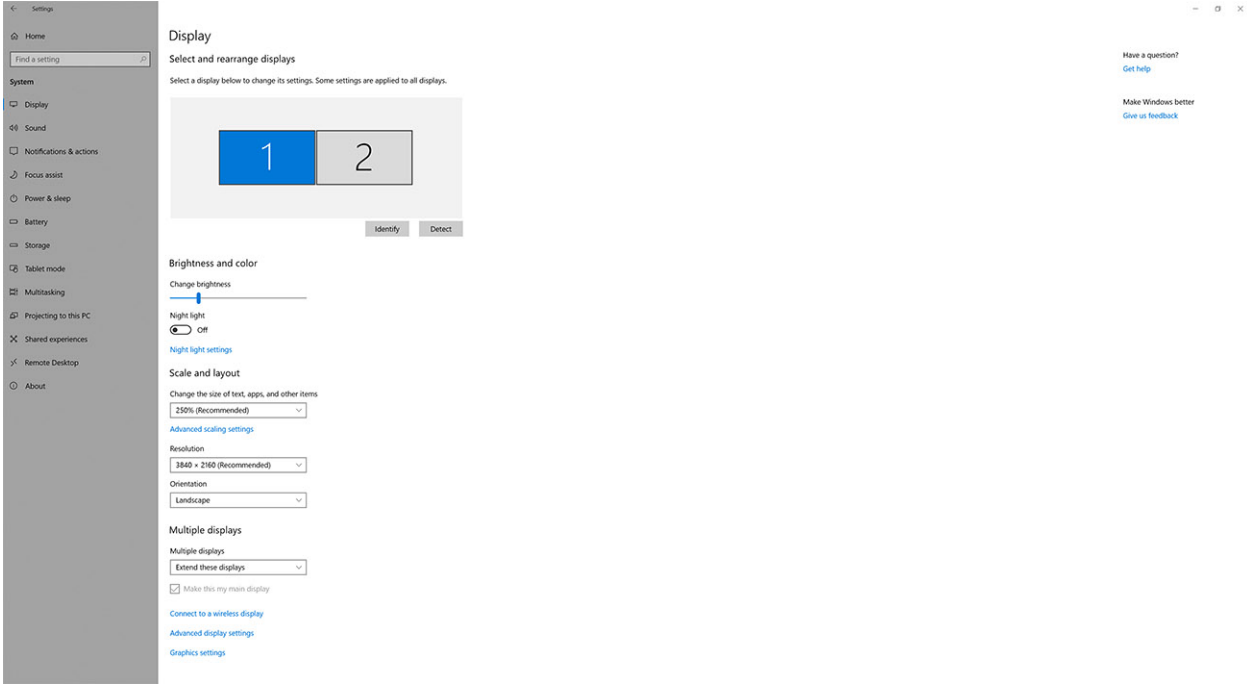
Monitörlerinizi yapılandırma

İki ekranın bağlanması durumunda, aşağıdaki adımları takip edin:

Adımlar

1. **Başlat** düğmesine tıklayın ve ardından **Ayarlar**'ı seçin.
2. **Sistem**'e tıklayın ve **Ekran**'ı seçin.

3. Multiplay displays (Çoklu oynatma ekranları) bölümünün altında, ekran yapılandırmasını gerektiği gibi değiştirin.



NOT: Ekran topolojisi, işletim sisteminin bu monitörlerin bulunduğunu varsaydığı yeri değiştirmek için "**Select and rearrange displays**" (Ekranları seç ve yeniden düzenle) bölümündeki ekranlar etrafında hareket ettirilerek yapılandırılabilir.

Ekran bant genişliği

Harici monitörlerin düzgün çalışması için belirli bir miktarda bant genişliği gerekir. Daha yüksek çözünürlüğe sahip monitörler daha fazla bant genişliği gerektirir.

- DisplayPort Yüksek Bit Hızı 2 (HBR2), hat başına 5,4 Gb/sn maksimum bağlantı hızındadır. DP yüküyle, etkin veri hızı hat başına 4,3 Gb/sn'dir.
- DisplayPort Yüksek Bit Hızı 3 (HBR3), hat başına 8,1 Gb/sn maksimum bağlantı hızındadır. DP yüküyle, etkin veri hızı hat başına 6,5 Gb/sn'dir.

Tablo 1. Ekran bant genişliği

Çözünürlük	Gereken minimum bant genişliği
1 x FHD (1920 x 1080) ekranı @60 Hz	3,2 Gb/Sn
1 x QHD (2560 x 1440) ekran @60 Hz	5,6 Gb/Sn
1 x 4K (3840 x 2160) ekran @30 Hz	6,2 Gb/sn
1 x 4K (3840 x 2160) ekran @60 Hz	12,5 Gb/Sn

Ekran Çözünürlüğü Tablosu

Tablo 2. Thunderbolt olmayan sistemler için WD19TBS

Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği	Tek Ekran (maksimum çözünürlük)	Çift Ekran (maksimum çözünürlük)	Üç Ekran (maksimum çözünürlük)	Dört Ekran (maksimum çözünürlük)
HBR2 (HBR2 x 2 hat - 8,6 Gb/sn)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Tip C: 30 Hz'de 4K (3840 x 2160)	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: 60 Hz'de FHD (1920 x 1080) DP 1.4 + HDMI 2.0: 60 Hz'de FHD (1920 x 1080) DP 1.4 + MFDP Tip C: 60 Hz'de FHD (1920 x 1080) 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz'de 2 x HD (1280 x 720) 60 Hz'de DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz'de 2 x HD (1280 x 720) 60 Hz'de 	NA
HBR3 (HBR3 x 2 hat - 12,9 Gb/sn)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Tip C: 30 Hz'de 4K (3840 x 2160)	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: 60 Hz'de QHD (2560 x 1440) DP 1.4 + HDMI 2.0: 60 Hz'de QHD (2560 x 1440) DP 1.4 + MFDP Tip-C: 60 Hz'de QHD (2560 x 1440) 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 60 Hz'de FHD (1920 x 1080) DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip-C: 60 Hz'de FHD (1920 x 1080) 	NA
Ekran Akışı Sıkıştırılmalı (DSC) HBR3	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Tip C: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160) veya 30 Hz'de TBT Tip C 4K (3840 x 2160)	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160) DP 1.4 + HDMI 2.0: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160) DP 1.4 + MFDP Tip C: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160) 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 60 Hz'de QHD (2560 x 1440) DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip C: 60 Hz'de QHD (2560 x 1440) 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 60 Hz'de 3 x QHD (2560 x 1440) + 60 Hz'de 1 x HD (1280 x 720) DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip C: <ul style="list-style-type: none"> 60 Hz'de 3 x QHD (2560 x 1440) + 60 Hz'de 1 x HD (1280 x 720) <p>i NOT: Dördüncü ekran, DP 1.4 bağlantı noktasına bağlı monitörlerden biri üzerinden zincirleme bağlanmalıdır.</p>

Tablo 3. Thunderbolt sistemleri için WD19TBS

Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği	Tek Ekran (maksimum çözünürlük)	Çift Ekran (maksimum çözünürlük)	Üç Ekran (maksimum çözünürlük)	Dört Ekran (maksimum çözünürlük)
HBR2 (HBR2 x 8 hat - 34,5 Gb/sn)	DP 1.4 /HDMI 2.0/ MFDP Tip C/USB Tip C TB: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: 60 Hz'de QHD (2560 x 1440) 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 60 Hz'de 2 x QHD (2560 x 1440) + 1 x FHD (1920 x 1080) 	NA

Tablo 3. Thunderbolt sistemleri için WD19TBS (devamı)

Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği	Tek Ekran (maksimum çözünürlük)	Çift Ekran (maksimum çözünürlük)	Üç Ekran (maksimum çözünürlük)	Dört Ekran (maksimum çözünürlük)
		<ul style="list-style-type: none">• DP 1.4 + HDMI 2.0: 60 Hz'de QHD (2560 x 1440)• DP 1.4 + MFDP Tip-C: 60 Hz'de QHD (2560 x 1440)• DP 1.4 + USB Tip C TB: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)• HDMI 2.0 + USB Tip C TB: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)• MFDP Tip-C + USB Tip-C TB: 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de	<ul style="list-style-type: none">• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip C: 60 Hz'de 2 x QHD (2560 x 1440) + 1 x FHD (1920 x 1080)• DP 1.4 + DP 1.4 + USB Tip C TB: 60 Hz'de 3 x QHD (2560 x 1440)• DP 1.4 + MFDP Tip C + USB Tip C TB: 60 Hz'de 3 x QHD (2560 x 1440)• DP 1.4 + HDMI 2.0 + USB Tip C TB: 60 Hz'de 3 x QHD (2560 x 1440)	
HBR3 (HBR3 x 4 hat + HBR3 x1 - 32,4 Gb/sn) Ayrık grafik kartlarına sahip Precision 7530/7540/7730/7740 için	DP 1.4 /HDMI 2.0/ MFDP Tip C/USB Tip C TB: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)	<ul style="list-style-type: none">• DP 1.4 + DP 1.4: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)• DP 1.4 + HDMI 2.0: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)• DP 1.4 + MFDP Tip C: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)• DP 1.4 + USB Tip C TB:<ul style="list-style-type: none">○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de• HDMI 2.0 + USB Tip C TB:<ul style="list-style-type: none">○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de• MFDP Tip C + USB Tip C TB:<ul style="list-style-type: none">○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de	<ul style="list-style-type: none">• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:<ul style="list-style-type: none">○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de○ 2 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip C:<ul style="list-style-type: none">○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de○ 2 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de• DP 1.4 + DP 1.4 + USB Tip C TB:<ul style="list-style-type: none">○ 2 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de• DP 1.4 + MFDP Tip C + USB Tip C TB:<ul style="list-style-type: none">○ 2 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de• DP 1.4 + HDMI 2.0 + USB Tip C TB:<ul style="list-style-type: none">○ 2 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de	<ul style="list-style-type: none">• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Tip-C TB: QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C + USB Tip-C TB: QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de
Ekran Akışı Sıkıştırılmalı (DSC) HBR3	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Tip C/TBT Tip C: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)	<ul style="list-style-type: none">• DP 1.4 + DP 1.4: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)• DP 1.4 + HDMI 2.0: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)	<ul style="list-style-type: none">• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:<ul style="list-style-type: none">○ 3 adet 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip C:	<ul style="list-style-type: none">• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Tip C:<ul style="list-style-type: none">○ 60 Hz'de 3 x 4K (3840 x 2160) + 60 Hz'de 1 x QHD (2560 x 1440) <p>veya</p>

Tablo 3. Thunderbolt sistemleri için WD19TBS (devamı)

Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Geniliği	Tek Ekran (maksimum çözünürlük)	Çift Ekran (maksimum çözünürlük)	Üç Ekran (maksimum çözünürlük)	Dört Ekran (maksimum çözünürlük)
		<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + MFDP Tip C: 60 Hz'de 4K (3840 x 2160) • DP 1.4 + TBT Tip C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de • HDMI 2.0 + TBT Tip C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de • MFDP Tip-C + TBT Tip-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3 adet 60 Hz'de 4K (3840 x 2160) • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Tip C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de • DP 1.4 + MFDP Tip C + TBT Tip C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de • DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Tip C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz'de ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz'de 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 60 Hz'de 3 x 4K (3840 x 2160) + 30 Hz'de 1 x 4K (3840 x 2160) • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip C + TBT Tip C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 60 Hz'de 3 x 4K (3840 x 2160) + 60 Hz'de 1 x QHD (2560 x 1440) veya <ul style="list-style-type: none"> ○ 60 Hz'de 3 x 4K (3840 x 2160) + 30 Hz'de 1 x 4K (3840 x 2160) • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 60 Hz'de 4K (3840 x 2160) i NOT: Dördüncü ekran, DP 1.4 bağlantı noktasına bağlı monitörlerden biri üzerinden zincirleme bağlanan bir 4K DSC monitör olmalıdır. • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 60 Hz'de 4K (3840 x 2160) i NOT: Dördüncü ekran, DP 1.4 bağlantı noktasına bağlı monitörlerden biri üzerinden zincirleme bağlanan bir 4K DSC monitör olmalıdır. • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Tip C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 60 Hz'de 4K (3840 x 2160) i NOT: Dördüncü ekran, DP 1.4 bağlantı noktasına bağlı monitörlerden biri üzerinden zincirleme bağlanan bir 4K DSC monitör olmalıdır. • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Tip C:

Tablo 3. Thunderbolt sistemleri için WD19TBS (devamı)

Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği	Tek Ekran (maksimum çözünürlük)	Çift Ekran (maksimum çözünürlük)	Üç Ekran (maksimum çözünürlük)	Dört Ekran (maksimum çözünürlük)
				<ul style="list-style-type: none">○ 4 x 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)i NOT: TBT bağlantı noktası, DSC özellikli bir 4K monitöre bağlanmalıdır.● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tip C + TBT Tip C:<ul style="list-style-type: none">○ 4 x 60 Hz'de 4K (3840 x 2160)i NOT: TBT bağlantı noktası, DSC özellikli bir 4K monitöre bağlanmalıdır.● DP 1.4 x 2 (zincirleme bağlantı) + DP 1.4 x 2 (zincirleme bağlantı):<ul style="list-style-type: none">○ 60 Hz'de 4 x 4K (3840 x 2160) - dört monitörün tamamı DSC'yi desteklemelidir.

i **NOT:** HDMI2.0 ve MFDP (Çok Fonksiyonlu DisplayPort) WD19S ailesindeki tüm dock'ların arkasındaki Tip C bağlantı noktaları değiştirilir. HDMI2.0 ve MFDP Tip-C aynı anda çift monitörü destekleyemez. Bu bağlantı noktalarından sadece bir tanesi bir kerede görüntüleme cihazı olarak kullanılabilir.

i **NOT:** Daha yüksek çözünürlüklü monitörler kullanılıyorsa, Grafik sürücüsü, monitör özelliklerine ve ekran yapılandırmalarına bağlı olarak karar verir. Bazı çözünürlükler desteklenmiyor olabilir ve bu nedenle Windows Ekran Denetim Masasından kaldırılacaktır.

i **NOT:** Linux işletim sistemi yerleşik ekranı fiziksel olarak kapatamaz; harici ekran sayıları yukarıdaki tablolarda listelenen ekran sayılarından bir eksik olur.

Ekran Bağlantı Noktası Veri Hızı HBR2 ise Linux en fazla 8192 x 8192 çözünürlüğü destekler (yerleşik ekranla birlikte harici ekran da sayılır).

HBR2 içeren Thunderbolt sistemleri için WD19TBS:

1. Yerleşik ekran çözünürlüğü FHD (60 Hz'de 1920 x 1080) ise QHD (60 Hz'de 2560 x 1440) özellikli iki harici ekran desteklenebilir.
2. Yerleşik ekran çözünürlüğü 4K (60 Hz'de 3840 x 2160) ise, yalnızca QHD (60 Hz'de 2560 x 1440) özellikli tek bir harici ekran desteklenebilir.

i **NOT:** Çözünürlük desteği, monitörün Genişletilmiş Ekran Kimliği Verileri (EDID) çözünürlüğüne de bağlıdır.

i **NOT:** Yalnızca ayrı modda veya özel grafik modunda AMD ve Nvidia ile desteklenen yapılandırma. Bu modlar, Dell Precision mobil iş istasyonları 7000 serisi için BIOS'ta listelenmiştir ve yalnızca ayrı mod için değiştirilebilir grafiklerin devre dışı bırakılmasını veya Değiştirilebilir seçeneği etkinleştirildiğinde özel grafik modunun etkinleştirilmesini gerektirir. Sistemin bu seçenekleri BIOS'ta yoksa dört monitör DESTEKLENMEZ.

i **NOT:** 5K çözünürlük desteği yalnızca şu koşullardan birinde kullanılabilir:

1. Yalnızca ayrı grafik kartı moduyla veya özel grafik moduyla veya
2. Thunderbolt 3 Tip-C'yi çift DisplayPort adaptörüne kullanarak.

USB Tip-C kablosunu modülünü çıkarma

Önkoşullar

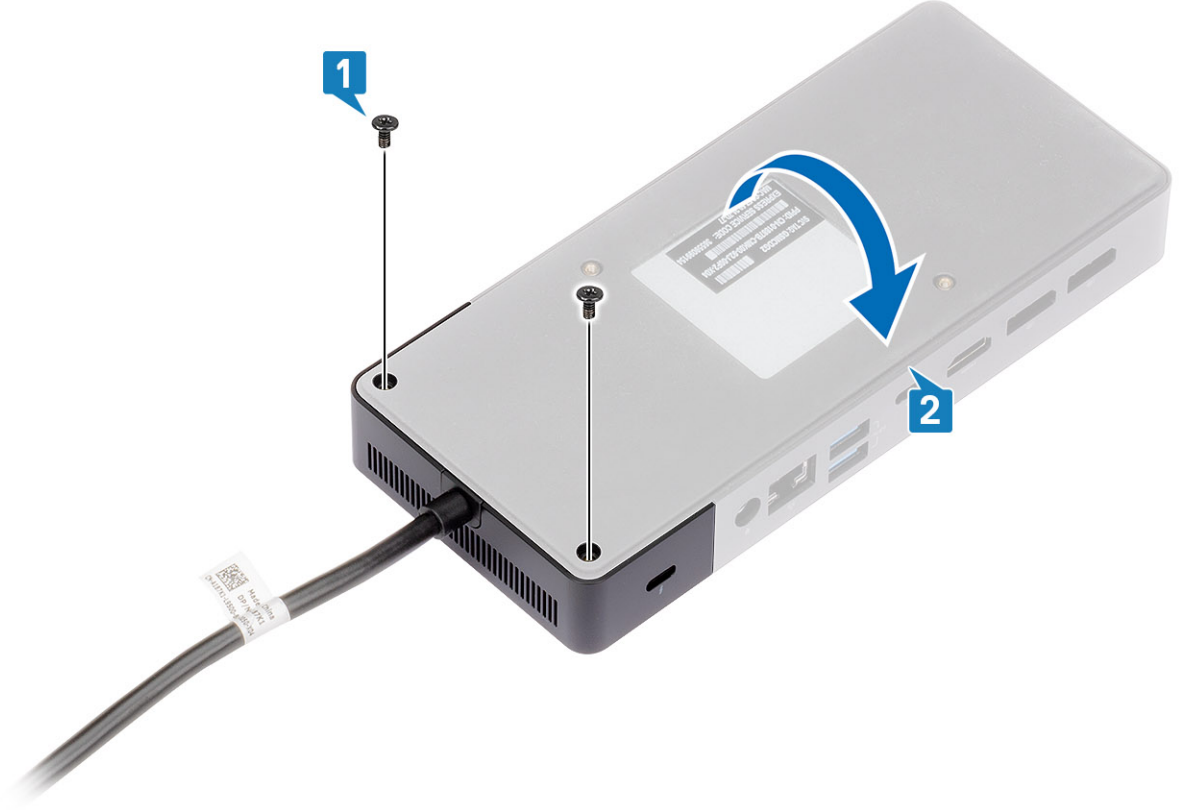
Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TBS USB Tip C kablosu bağlı olarak gönderilir. Kablo modülünü çıkarmak / değiştirmek için aşağıdaki adımları izleyin:

Adımlar

1. Bağlantı istasyonunu ters çevirin.



2. İki M2,5 x 5 vidayı [1] sökün ve bağlantı istasyonunu [2] ters çevirin.



3. Kablo modülünü yavaşça bağlantı istasyonundan çekin.



4. USB Tip C kablo modülünü dock istasyonu içindeki konnektöründen kaldırın ve çıkarın.



Teknik özellikler

Konular:

- LED Durum Göstergeleri
- Bağlantı teknik özellikleri
- Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri
- Dell ExpressCharge ve ExpressCharge Boost'a genel bakış

LED Durum Göstergeleri

Güç Adaptörü LED'i

Tablo 4. Güç Adaptörü LED göstergesi

Durum	LED davranışı
Güç Adaptörü sokete takılır	Üç kez yanıp sönüyor

Bağlantı Durum Göstergesi

Tablo 5. Bağlantı İstasyonu LED Göstergeleri

Durum	LED davranışı
Dok istasyonu güç adaptöründen güç alıyor	Üç kez yanıp sönüyor

Tablo 6. Kablo LED Göstergeleri

Durum	LED davranışı
USB Tip-C ana bilgisayar video + veri + güç desteğine sahiptir	Açık
USB Tip-C ana bilgisayar video + veri + güç desteğine sahip değildir	Kapalı (yanmaz)

Tablo 7. RJ-45 LED Göstergeleri

Bağlantı Hızı Göstergeleri	Ethernet Etkinlik Göstergesi
10 Mb = Yeşil	Sarı Renkte Yanıp Sönüyor
100 Mb = Sarı	
1 Gb = Yeşil + Turuncu	

Bağlantı teknik özellikleri

Tablo 8. Bağlantı İstasyonu Teknik Özellikleri

Özellikler	Özellikler
Standard (Standart)	Thunderbolt 3 (Tip C)
Video Bağlantı Noktaları	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen2 Tip C DisplayPort 1.4 veya HDMI2.0 x1

Tablo 8. Bağlantı İstasyonu Teknik Özellikleri (devamı)

Özellikler	Özellikler
	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort++ 1.4 x2• Arka Thunderbolt 3 (Tip-C): Thunderbolt 3 ana bilgisayarına bağlandığında.
Ağ Bağlantı Noktası	<ul style="list-style-type: none">• Gigabit Ethernet (RJ-45) x1• Belirli Dell sistemleriyle S3, S4 veya S5 uyku durumundan LAN'da Uyandırma desteği. Daha fazla ayrıntı için platform kurulum rehberine bakın.• Belirli Dell sistemleriyle MAC Adresi Geçişini destekler. Daha fazla ayrıntı için platform kurulum rehberine bakın.
USB Bağlantı Noktaları	<ul style="list-style-type: none">• Ön USB 3.2 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 5 V'de 2 A (maks. 10 W)• Ön USB 3.2 Gen2 Tip C: 5 V'de 1,5 A (maks. 7,5 W)• Arka USB 3.2 Gen1 x2: 5 V'de 0,9 A (maks. 4,5 W)• Arka USB 3.2 Gen2 Tip C ile DisplayPort 1.4 x1: 5 V'de 1,5 A (maks. 7,5 W)• Arka Thunderbolt Tip C Bağlantı Noktası: 5 V'de 3 A (maks. 15 W)
DC Girişi Bağlantı Noktası	7,4 mm DC girişi bağlantı noktası x1
USB Tip-C kablo uzunluğu	0,8 m
Güç dağıtımı	Dell sistemleri <ul style="list-style-type: none">• 180 W AC adaptörüyle Dell sistemlerine 130 W güç kapasitesi Dell dışı sistemler <ul style="list-style-type: none">• 180 W AC adaptörü bulunan Dell Olmayan sisteme maksimum 90 W
Düğme	<ul style="list-style-type: none">• Uyku/Uyandırma/Güç Düğmesi

Tablo 9. Ortam özellikleri

Özellik	Özellikler
Sıcaklık aralığı	Çalışma: 0°C ila 35°C (32°F ila 95°F) Çalışma dışı: <ul style="list-style-type: none">• Depolama: -20°C ila 60°C (-4°F ila 140°F)• Gönderim: -20°C ila 60°C (-4°F ila 140°F)
Bağıl nem	Çalışma: %10 - %80 (yoğunlaşmayan) Çalışma dışı: <ul style="list-style-type: none">• Depolama: %5 - %90 (yoğunlaşmayan)• Sevkiyat: %5 - %90 (yoğunlaşmayan)
Boyut	205 mm x 90 mm x 29 mm
Ağırlık	620 g (1,37 lb)
VESA Montaj seçenekleri	Evet — Dell Bağlantı İstasyonu montaj kiti kullanılarak

Tablo 10. Güç adaptörü teknik özellikleri

Dell AC Adaptör Özellikleri	180 W
Giriş gerilimi	100 VAC – 240 VAC
Giriş akımı (maks)	2,34 A
Giriş frekansı	50 - 60 Hz
Çıkış akımı	9,23 A (sürekli)
Dereceli çıkış gerilimi	19,5 VDC

Tablo 10. Güç adaptörü teknik özellikleri (devamı)

Dell AC Adaptör Özellikleri	180 W
Ağırlık (lb)	1,32
Ağırlık (kg)	0,600
Boyutlar (inç)	1,18 x 3,0 x 6,1
Boyutlar (mm)	29,97 x 76,2 x 154,94
Çalışma sıcaklığı aralığı	0°C ila 40°C arası 32°F ila 104°F arası
Depolama	-40°C ila 70°C arası -40°F ila 158°F arası

Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri

Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TBS ürünleri aşağıdaki G/Ç konektörlerine sahiptir:

Tablo 11. I/O konektörleri

Bağlantı Noktaları	Konektörler
Video Bağlantı Noktaları	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort++ 1.4 x2• USB 3.2 Gen2 DisplayPort 1.4 veya HDMI 2.0 x1• Arka Thunderbolt 3 (Tip-C): Thunderbolt 3 ana bilgisayarına bağlandığında.
Giriş/Çıkış Bağlantı Noktaları	<ul style="list-style-type: none">• USB 3.2 Gen1 x 2• PowerShare özellikli USB 3.2 Gen1 x 1• USB 3.2 Gen2 Tip C• Tip-C Thunderbolt 3 bağlantı noktası veya Tip-C USB2.0 bağlantı noktası• 7,4 mm'lik DC-in x 1• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1

Dell ExpressCharge ve ExpressCharge Boost'a genel bakış

- Dell ExpressCharge, boş bir pilin, sistem kapatıldığında yaklaşık bir saat içinde %80'e, yaklaşık iki saat içinde %100'e kadar şarj olmasını sağlar.
- Dell ExpressCharge Boost, boş bir pilin 15 dakikada %35 oranında şarj edilmesini sağlar.
- Metrikler **sistem kapalı** için oluşturulmuştur ve sistem açıkken verilen şarj zamanı farklı sonuçlara sahiptir.
- Müşteriler, bu özelliklerden yararlanmak için BIOS'ta veya Dell Power Manager aracılığıyla ExpressCharge modunu etkinleştirmelidir.
- Uyumluluğu belirlemek için tabloyu kullanarak Dell Latitude, XPS veya Precision sisteminizi pil boyutuna göre kontrol edin.

Tablo 12. Dell ExpressCharge uyumluluğu

Sisteme Güç Dağıtımı	ExpressCharge için Maks Pil Boyutu	ExpressCharge Boost için Maks Pil Boyutu
130 W adaptör ile 90 W	92 Whr	53 Whr
180 W adaptör ile 130 W	100 Whr	76 Whr

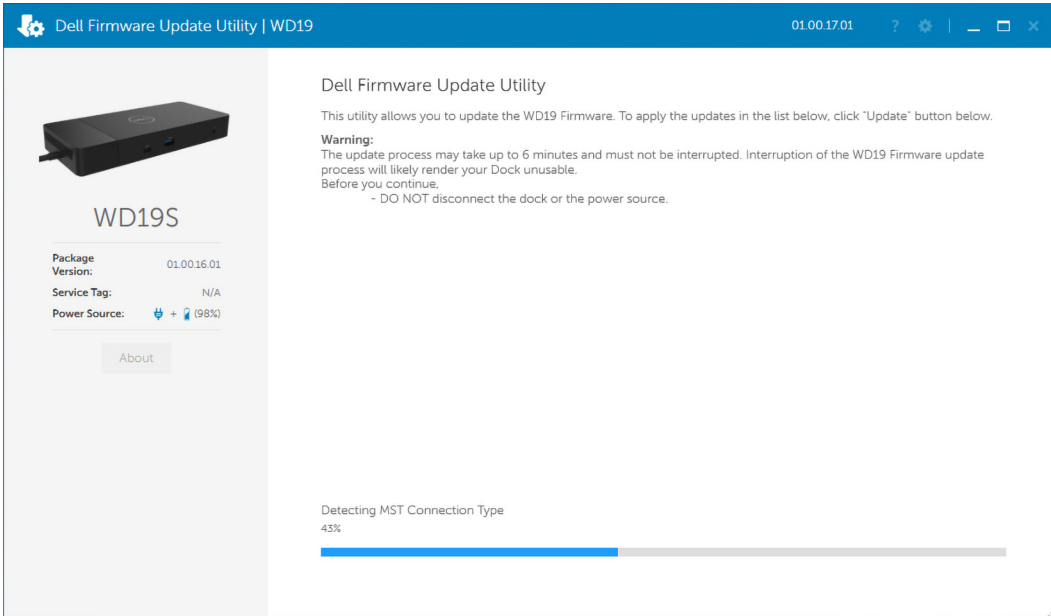
Dell dock istasyonu ürün yazılımı güncellemesi

Bağımsız Bağlantı İstasyonu Ürün Yazılımı Güncellemesi yardımcı programı

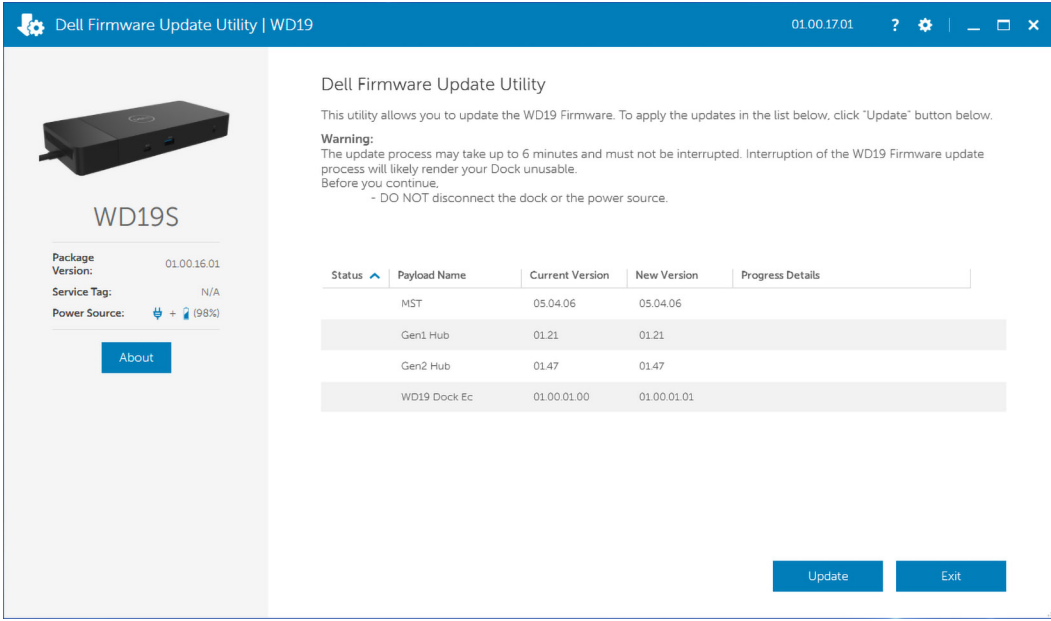
NOT: Verilen bilgiler, yürütülebilir aracı çalıştıran Windows kullanıcıları içindir. Diğer işletim sistemleri ya da daha ayrıntılı talimatlar için www.dell.com/support adresindeki WD19 yönetici kılavuzuna bakın.

TB sürücüsünü ve ürün yazılımı güncellemesini şu adresten indirin: www.dell.com/support. Bağlantı istasyonunu sisteme bağlayın ve aracı yönetici modunda başlatın.

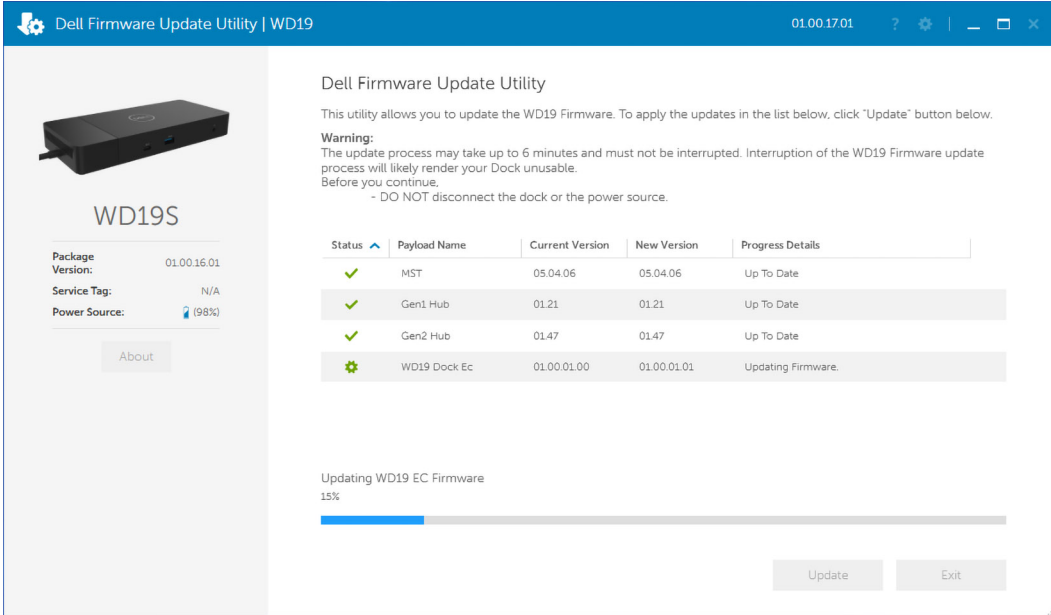
1. Çeşitli Grafik Kullanıcı Arayüzü (GUI) bölmelerine tüm bilgilerin girilmesini bekleyin.



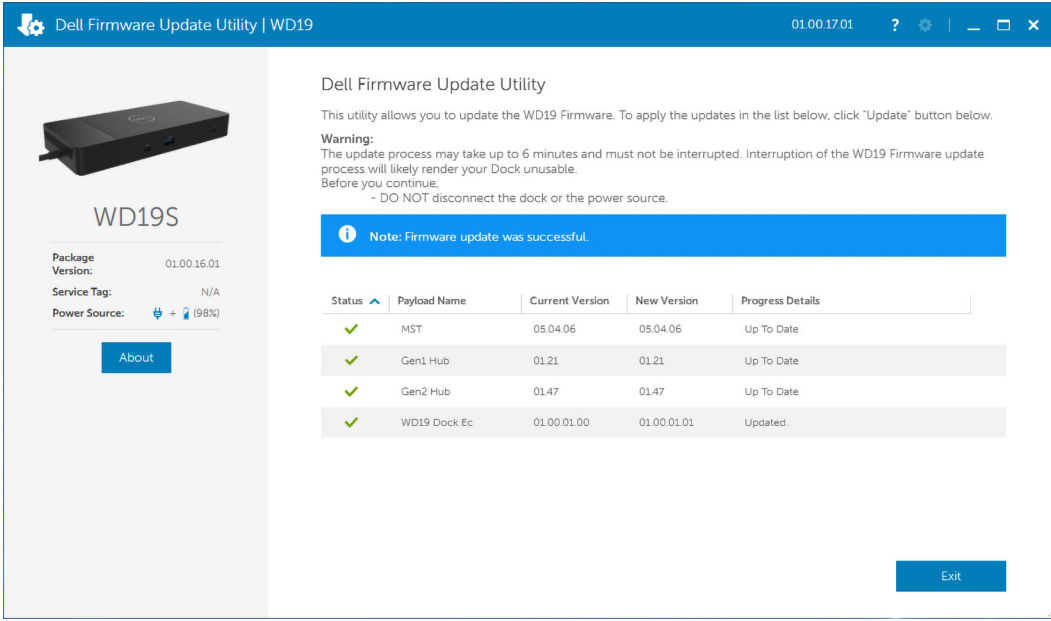
2. **Güncelleme** ve **Çıkış** düğmeleri sağ alt köşede görüntülenir. **Güncelleme** düğmesine tıklayın.



3. Bileşen ürün yazılımı güncelleme işleminin tamamen bitmesini bekleyin. Altta bir ilerleme çubuğu görüntülenir.



4. Yük bilgilerinin üstünde güncelleme durumu görüntülenir.



NOT: Yukarıdaki Dell Ürün Yazılımı Güncelleme Yardımcı Programı resimlerinde görünen model numarası WD19S'yi göstermektedir ve aynı adımlar WD19TBS için de geçerlidir.

Tablo 13. Komut Satırı Seçenekleri

Komut satırları	İşlev
/? veya /h	Kullanım.
/s	Sessiz.
/l=<dosyaadı>	Günlük dosyası.
/verflashexe	Yardımcı program sürümünü görüntüleme.
/componentsvers	Bağlantı istasyonu ürün yazılımının tüm bileşenlerini görüntüleme.

BT uzmanları ve mühendisler için aşağıdaki teknik konular hakkında daha fazla bilgi almak için Dell Dock İstasyonu TBS Yönetici Kılavuzu'na bakın:

- Adım adım bağımsız DFU (Dock Ürün Yazılımı Güncellemesi) ve sürücü güncelleme yardımcı programları.
- DCU (Dell Command | Update) kullanarak sürücü indirme.
- Varlık yönetimini yerel olarak ve DCM (Dell Command | Monitor) ve SCCM (System Center Configuration Manager) aracılığıyla uzaktan bağlantıyla yerleştirin.

Sık sorulan sorular

1. Fan, sisteme bağlandıktan sonra çalışmıyor.

- Fan, sıcaklık tarafından tetiklenir. Yuva fanı, yuva bir termal eşiği tetikleyecek kadar sıcak olana kadar dönmaz.
- Tersi durumda, eğer yuva yeterince soğuk değilse, yuvayı sistemden çıkarsanız bile fan durmayacaktır.

2. Yuva, yüksek hızlı fan gürültüsünden sonra çalışmaz.

- Yüksek bir fan sesi duyduğunuzda, bu ses yuvanın bir tür sıcak durumda olduğu konusunda uyarıdır. Örneğin, yuvadaki havalandırma engellenmiş olabilir ya da yuva yüksek bir çalışma sıcaklığı ortamında (> 35°C) vb. çalışmaktadır. Lütfen yuvadaki bu anormal koşulları ortadan kaldırın. Anormal durumu ortadan kaldırmazsanız, en kötü durumda, yuva aşırı sıcaklık koruma mekanizmasından kapanır. Bu gerçekleştiğinde, lütfen Tip C kablosunu sistemden çıkarın ve yuvanın gücünü kesin. Ardından 15 saniye bekleyin ve bağlantı istasyonunu tekrar çevrimiçi duruma getirmek için bağlantı istasyonu gücünü takın.

3. Yuvanın AC adaptörünü taktığımda bir fan sesi duyuyorum.

- Bu normal bir durumdur. Yuvanın AC adaptörünü ilk kez taktığınızda fanın dönmesi tetiklenir, ancak kısa süre sonra kapanacaktır.

4. Yüksek bir fan sesi duyuyorum. Sorun ne?

- Yuva fanı beş farklı dönme hızı ile tasarlanmıştır. Normalde, yuva düşük fan hızında çalışır. Yuvayı ağır bir iş yükü veya yüksek çalışma sıcaklığı ortamına yerleştirirseniz, yuva fanının yüksek hızda çalışma ihtimali olabilir. Ancak bu normaldir ve iş yüküne bağlı olarak fan düşük/yüksek hızda çalışacaktır.

Tablo 14. Fan durumları

Durum	Durum adı	Fan hızı (rpm)
0	Fan kapalı	Kapalı
1	Fan minimum	1900
2	Fan düşük	2200
3	Fan orta	2900
4	Fan orta-yüksek	3200
5	Fan yüksek	3600

5. Şarj istasyonu özelliği nedir?

- Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TBS cep telefonunuzu veya güç bankanızı sisteme bağlı olmadan bile şarj edebilir. Bağlantı yerinizin harici güce bağlı olduğundan emin olun. Yuva çok ısındığında yuva fanı otomatik olarak dönecektir. Bu normal bir çalışma koşuludur.

6. Neden Windows oturum açtıktan sonra Thunderbolt Aygıtlarını onaylamam isteniyor ve ne yapmalıyım?

- Bu Thunderbolt güvenliği içindir. Thunderbolt aygıtını onaylamanız istenmesi, ünitenizdeki Thunderbolt Güvenlik seviyesi, BIOS Ayarlarında "Kullanıcı Yetkilendirmesi" veya "Güvenli Bağlantı" olarak ayarlandığı içindir. Sisteminizdeki Thunderbolt Güvenlik seviyesi "Güvenlik Yok" veya "Yalnızca DisplayPort" olarak ayarlanmışsa bu sayfayı görmezsiniz. Ayrıca, BIOS Ayarlarında "Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir" seçeneğini işaretlediyseniz ve sistemi WD19TBS dock'u takılı olarak açarsanız, Güvenlik seviyesi bu durumda "Güvenlik Yok" olarak geçersiz kılındığından, bu sayfayı görmezsiniz. Bir Thunderbolt aygıtını onaylamanız istendiğinde, Thunderbolt aygıtının sisteminize her zaman bağlanmasına izin vermesine karşı güvenlik endişeleriniz yoksa "Her Zaman Bağlan" seçeneğini belirleyebilirsiniz. Ya da endişeleriniz varsa "Sadece Bir Kez Bağlan" veya "Bağlanma" seçeneklerinden birini belirleyebilirsiniz.

7. Sistemin bağlantı istasyonuna bağlı tüm çevre birimlerini tanıması neden uzun zaman alıyor?

- Güvenlik her zaman Dell'in en yüksek önceliğidir. Sistemlerimizi varsayılan olarak "Güvenlik Seviyesi - Kullanıcı Yetkilendirmesi" ayarıyla göndeririz. Bu, müşterilerimizin Thunderbolt sistemlerinin güvenlik koşullarını gözden geçirmelerine izin verir, böylece seçim yapabilirler. Ancak, bu aynı zamanda Thunderbolt bağlantı istasyonunun ve buna bağlı aygıtların bağlanıp kullanıma sunulmasını sağlamak için Thunderbolt sürücüsü güvenlik iznini geçmesi gerektiği anlamına gelir. Bu normalde, bu cihazlara kullanıcılar tarafından erişilmeden önce biraz daha zamana ihtiyaç duyulması anlamına gelir.

8. Bir USB aygıtını bağlantı istasyonu bağlantı noktalarına taktığımda neden donanım yükleme penceresi görünüyor?

- Yeni bir aygıt taktığınızda, USB hub sürücüsü Tak ve Kullan (PnP) yöneticisine yeni bir aygıt algılandığını bildirir. PnP yöneticisi, hub sürücüsünü tüm aygıtın donanım kimlikleri için sorgular ve ardından Windows işletim sistemine yeni bir aygıtın yüklenmesi gerektiğini bildirir. Bu senaryoda, kullanıcı bir donanım yükleme penceresi görecektir.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

9. Bağlantı istasyonuna bağlı olan evre aygıtları neden bir g kaybından kurtulduktan sonra yanıt vermiyor?

- Dell Thunderbolt bağlantı istasyonumuz yalnızca AC gücüyle çalışacak şekilde tasarlanmıştır ve sistem güç kaynağını geri desteklemez (sistem Tip C bağlantı noktası tarafından desteklenir). Bir güç kaybı olayı, bağlantı birimindeki tüm aygıtların çalışmamasına neden olur. AC gücünü geri yüklediğinizde bile, bağlantı istasyonu hala düzgün çalışmayabilir, çünkü sistem hala Tip C bağlantı noktasıyla uygun güç ayarı yapması ve EC-bağlantı istasyonu-EC bağlantısı için bir sistem kurması gerekir.

10. BIOS varsayılan olarak ayarlandığında, dok'a bağlı harici bir klavyeden POST'taki F2 veya F12'ye yanıt vermez. İşletim sistemine nyklenir ve klavye ile fare, işletim sistemi önyüklemesi tamamlandıktan sonra çalışır.

- Dok zerinden F2 ve F12 seçeneklerini etkinleştirmek için, thunderbolt aygıtları için önyükleme desteğini etkinleştirmeniz ve hızlı önyükleme ayarını BIOS'ta uçtan uca veya otomatik olarak belirlemeniz gerekir (Bu işlev hakkındaki notu görmek için BIOS bölümünde aşağı kaydırın).

Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TBS için sorun giderme

Konular:


- Belirtiler ve çözümler

Belirtiler ve çözümler

Tablo 15. Belirtiler ve çözümler

Belirtiler	Önerilen çözümler
Dock istasyonundaki High Definition Multimedia Interface (HDMI) (Yüksek Tanımlı Çoklu Ortam Arabirimi) veya DisplayPort (DP) bağlantı noktasına bağlı monitörlerde video yok.	<ul style="list-style-type: none"> • Sisteminiz ve dock istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin sisteminizde yüklü olduğundan emin olun. • Sisteminizin dock istasyonuna güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Dock istasyonunun bağlantısını kesip dizüstü sisteme yeniden bağlamayı deneyin. • Video kablosunun her iki ucunu çıkarın ve hasarlı/bükülmüş pimler olup olmadığını kontrol edin. Kabloyu güvenli bir şekilde monitöre ve bağlantı istasyonuna yeniden bağlayın. • Video kablosunun (HDMI veya DisplayPort) monitöre ve bağlantı istasyonuna düzgün şekilde bağlandığından emin olun. Monitörünüzde doğru video kaynağını seçtiğinizden emin olun (video kaynağını değiştirmek hakkında daha fazla bilgi için monitörünüzün belgelerine bakın). • Sisteminizdeki çözünürlük ayarlarını kontrol edin. Monitörünüz, dock istasyonunun destekleyebileceğinden daha yüksek çözünürlükleri destekleyebilir. Maksimum çözünürlük kapasitesi hakkında daha fazla bilgi için Ekran Çözünürlüğü Tablosuna bakın. • Monitörünüz dock istasyonuna bağlıysa, sisteminizdeki video çıkışı devre dışı bırakılabilir. Video çıkışını Windows Denetim Masasını kullanarak etkinleştirebilir veya sisteminizin Kullanım Kılavuzuna başvurabilirsiniz. • Yalnızca bir monitör gösteriliyorsa, diğeri görünmüyorsa, Windows Görüntü Özelliklerine gidin ve Birden Çok Ekran altındaki ikinci monitörün çıkışını seçin. • Intel grafiklerini ve sistem LCD'sini kullanarak yalnızca iki ek ekran desteklenebilir. • NVIDIA veya AMD ayırık grafik kartı için dock, üç harici ekranı ve sistem LCD'sini destekler. • Mümkünse, iyi çalıştığı bilinen farklı bir monitör ve kablo ile deneyin.
Bağlı monitördeki video bozuk veya titremekte.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitörü Fabrika Ayarlarına sıfırlayın. Monitörün fabrika ayarlarına nasıl sıfırlanacağı hakkında daha fazla bilgi için monitörünüzün Kullanım Kılavuzuna bakın. • Video kablosunun (HDMI veya DisplayPort) monitöre ve bağlantı istasyonuna düzgün şekilde bağlandığından emin olun. • Monitörü/monitörleri bağlantı istasyonundan çıkarın ve yeniden takın.

Tablo 15. Belirtiler ve çözümler (devamı)

Belirtiler	Önerilen çözümler
	<ul style="list-style-type: none">• Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu sisteminize bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak dock istasyonunu açın.• Yukarıdaki adımlar işe yaramazsa sistemi çıkarıp yeniden başlatın.
Bağlı monitördeki video bir ilave Monitör olarak gösterilmiyor.	<ul style="list-style-type: none">• Intel HD Graphics sürücüsünün Windows Aygıt Yöneticisinde kurulu olduğundan emin olun.• nVidia veya AMD Graphics sürücüsünün Windows Aygıt Yöneticisi'nde kurulu olduğundan emin olun.• Windows Ekran Özelliklerini açın ve ekranı genişletilmiş moda ayarlamak için Birden Çok Ekran denetimine gidin.
USB bağlantı noktaları bağlantı istasyonu üzerinde çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Sisteminiz ve dock istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin sisteminizde yüklü olduğundan emin olun.• BIOS kurulumda USB Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, Etkin olarak ayarlandığından emin olun.• Aygıtın Windows Aygıt Yöneticisinde algılandığını ve doğru aygıt sürücülerinin yüklenmiş olduğunu doğrulayın.• Dock istasyonunun dizüstü sisteme güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Dock istasyonunun bağlantısını kesip sisteme yeniden bağlamayı deneyin.• USB bağlantı noktalarını kontrol edin. USB cihazını başka bir bağlantı noktasına takmayı deneyin.• Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu sisteminize bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak dock istasyonunu açın.
Yüksek Bant Genişlikli Dijital İçerik Koruması (HDCP) içeriği, bağlı monitörde gösterilmiyor.	<ul style="list-style-type: none">• Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu, HDCP'yi en fazla HDCP 2.2 sürümüne kadar destekler. <p> NOT: Kullanıcı monitörü/ekranının HDCP 2.2'yi desteklemesi gerekir</p>
LAN bağlantı noktası çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Sisteminiz ve dock istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin sisteminizde yüklü olduğundan emin olun.• Windows Aygıt Yöneticisi'nde, Realtek Gigabit Ethernet Denetleyicisinin yüklü olduğundan emin olun.• BIOS Kurulumda LAN/GBE Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, Etkin olarak ayarlandığından emin olun.• Ethernet kablosunun bağlantı istasyonuna ve hub/yönlendirici/güvenlik duvarına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun.• Bağlantıyı onaylamak için Ethernet kablosunun LED durum ışığını kontrol edin. LED yanmıyorsa, Ethernet kablosunun her iki ucunu tekrar bağlayın.• Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu sisteminize bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak dock istasyonunu açın.
Kablo LED'i sunucunuza bağlandıktan sonra AÇIK değildir.	<ul style="list-style-type: none">• WD19TBS ürününün AC gücüne bağlı olduğundan emin olun.• Sistemin dock istasyonuna bağlı olduğundan emin olun. Bağlantı istasyonundan çıkarıp tekrar bağlamayı deneyin.
USB bağlantı noktası, işletim sistemi öncesi ortamında işlevsizdir.	<ul style="list-style-type: none">• BIOS'unuzda Thunderbolt Yapılandırma sayfası varsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretli olduğundan emin olun:• 1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir• 2. Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir

Tablo 15. Belirtiler ve çözümler (devamı)

Belirtiler	Önerilen çözümler
	<ul style="list-style-type: none">● 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Thunderbolt Önyükeme Desteğini Etkinleştir)
Dock'da PXE önyüklemesi çalışmaz.	<ul style="list-style-type: none">● BIOS'unuzda tümleşik NIC sayfası varsa, lütfen PXE ile Etkin seçeneğini belirleyin.● Sisteminizdeki BIOS Kurulumu bir Thunderbolt Yapılandırma sayfası içeriyorsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretlendiğinden emin olun:● 1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir● 2. Enable Thunderbolt Boot Support (Thunderbolt Önyükeme Desteğini Etkinleştir)
USB Önyükeme çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none">● BIOS'unuzda Thunderbolt Yapılandırma sayfası varsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretli olduğundan emin olun:● 1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir● 2. Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir● 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Thunderbolt Önyükeme Desteğini Etkinleştir)
AC Adaptörü, Tip-C kablosu bağlandığında Dell BIOS Kurulumunun Pll Bilgileri sayfasında "Takılı Değil" olarak gösterilir.	<ul style="list-style-type: none">● 1. Dell Thunderbolt Dock İstasyonu WD19TBS ürününün kendi adaptörüne düzgün bir şekilde bağlandığından emin olun.● 2. Dock istasyonunuzun kablo LED'inin AÇIK olduğundan emin olun.● 3. Thunderbolt 3 (Tip-C) kablosunu çıkarın ve sonra sisteminize yeniden bağlayın.
Dock istasyonuna bağlı çevre birimleri işletim sistemi öncesi bir ortamda çalışmaz.	<ul style="list-style-type: none">● Thunderbolt Önyükeme Desteği varsayılan olarak Dell sisteminizdeki BIOS Ayarlarında devre dışıdır. Bu tür varsayılan ayarlarda, dock istasyonu ve dock istasyonuna bağlı çevre birimleri işletim sistemi öncesi bir ortamda çalışmaz.● Bilgisayarınızdaki BIOS Ayarlarında bir Thunderbolt Yapılandırma sayfası varsa, işletim sistemi öncesi bir ortamda yerleştirme istasyonu işlevini etkinleştirmek için aşağıdaki seçeneği (seçenekleri) kontrol edin:● Harici USB Bağlantı Noktası Etkinleştirme● Thunderbolt Önyükeme Desteğini Etkinleştir
Dock istasyonu sisteminize bağlandığında, "Sisteminize küçük boyutlu bir güç adaptörü taktınız" uyarısı gösterilir.	<ul style="list-style-type: none">● Dock istasyonunun kendi güç adaptörüne doğru bağlandığından emin olun. 130 W'den daha fazla güç giriş gerektiren bilgisayarların aynı zamanda şarj ve işletimde tam performans göstermeleri için kendi güç adaptörlerine bağlı olmaları gerekir.● Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu sisteminize bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak dock istasyonunu açın.
Gerekenden küçük boyutlu güç adaptörü uyarı mesajı gösteriliyor ve kablo LED'i kapalı.	<ul style="list-style-type: none">● Yerleştirme konnektörünün sistemin Thunderbolt bağlantı noktalarıyla bağlantısı kesilmiş. Yerleştirme kablosunu sistemden tekrar takın, 15 saniye veya daha fazla bekleyin ve ardından tekrar yerleştirin.
Harici ekran yok. USB veya veri ve kablo LED'i kapalı.	<ul style="list-style-type: none">● Yerleştirme konnektörünün sistemin Thunderbolt bağlantı noktalarıyla bağlantısı kesilmiş. Yerleştirme konnektörünü yeniden bağlayın.● Yukarıdaki adımlar işe yaramazsa sistemi çıkarıp yeniden başlatın.
Sistem veya dock hareket ettirildiğinde, kablo LED'i söner.	<ul style="list-style-type: none">● Bağlantı kablosu sisteme bağlıyken sistemi/bağlantı istasyonunu hareket ettirmekten kaçının.
Ubuntu 18.04'te, dock istasyonu sisteme bağlandığında WIFI kapanır ve sistem yeniden başlatıldığında yeniden açılır.	<ul style="list-style-type: none">● Lütfen BIOS'ta WLAN radyoyu denetle seçeneğinin işaretini kaldırın.

Tablo 15. Belirtiler ve çözümler (devamı)

Belirtiler	Önerilen çözümler
	<ul style="list-style-type: none">• Seçenek; Ayarlar -> Güç Yönetimi -> Kablosuz Radyo Denetimi bölümündedir.
Her iki bağlantı istasyonu kablosunu da sistemime bağladım ancak yalnızca bir kablo LED'i yanıyor.	Her iki bağlantı istasyonu kablosu da Çift C bağlantı istasyonunu desteklemeyen bir Precision olmayan sisteme bağlandığında bağlantı istasyonu kablolarının yalnızca biri çalışır. Çalışan bağlantı istasyonu kablosunun üzerindeki LED yanar ve bu, bu kablo için güç, video ve veri bağlantılarının kurulduğunu gösterir.

Yardıma alma

Konular:

- [Dell'e Başvurma](#)

Dell'e Başvurma

Önkoşullar

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerinizi faturanızda, sevki irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Bu görev ile ilgili

Dell, birkaç çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve hizmet seçeneği sunar. Uygunluk durumu ülkeye ve ürüne göre değişiklik gösterebilir ve bazı hizmetler bölgenizde sunulmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell'e başvurmak için:

Adımlar

1. **Dell.com/support** adresine gidin.
2. Destek kategorinizi seçin.
3. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.