

Dell-dockningsstation WD19TBS Thunderbolt

Användarhandbok

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Inledning	4
Kapitel 2: Vad finns i lådan?	5
Kapitel 3: Maskinvarukrav	6
Kapitel 4: Identifiera olika delar och funktioner	7
Kapitel 5: Viktig information	11
Kapitel 6: Snabb installation av maskinvara	12
Kapitel 7: Installation av externa bildskärmar	17
Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn.....	17
Konfigurera monitorerna.....	17
Visa bandbredd.....	18
Skärmupplösningstabell.....	18
Kapitel 8: Ta bort USB-typ C-kabelmodulen	23
Kapitel 9: Tekniska specifikationer	27
Statusindikatorlampor	27
Nätaggregatslysdiod	27
Statusindikator för dockning	27
Dockningsspecifikationer.....	27
Indata/utdata (I/O) kontakter	29
Dell ExpressCharge och ExpressCharge Boost-översikt.....	29
Kapitel 10: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation	30
Kapitel 11: Vanliga frågor och svar	33
Kapitel 12: Felsökning av Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS	35
Symptom och lösningar.....	35
Kapitel 13: Få hjälp	38
Kontakta Dell.....	38

Inledning

Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till ditt system med hjälp av ett Thunderbolt 3 (typ-C) kabelgränssnitt. När systemet ansluts till dockningsstationen kommer du åt all kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, extern hårddisk och stora skärmar) utan att behöva ansluta var och en till systemet.

 **CAUTION:** Uppdatera systemets BIOS, datorns grafikdrivrutiner, Thunderbolt drivrutin, Thunderbolt fast programvara och Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS drivrutin till den senaste tillgängliga versionen på www.dell.com/support INNAN dockningsstationen används. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att systemet inte känner igen dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fasta programvara är tillgänglig för dockningsstationen på www.dell.com/support.

Vad finns i lådan?

Dockningsstationen levereras med följande komponenter:

1. Dockningsstation
2. Nätaggregat och nätsladd
3. Dokumentation (snabbstartsguide och säkerhets-, miljö- och gällande föreskrifter)



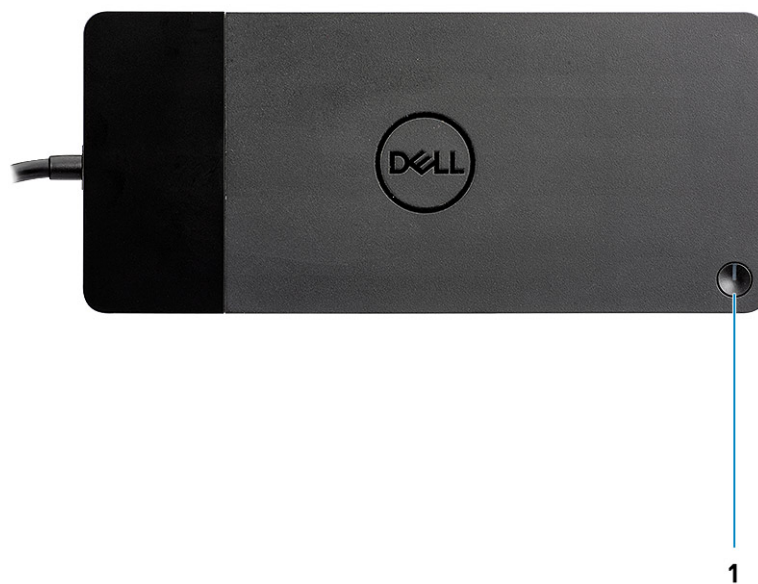
i **OBS:** Kontakta Dells support om något av de angivna artiklarna saknas i lådan.

Maskinvarukrav

Innan du använder dockningsstationen ska du kontrollera att systemet har en DisplayPort (stødd) eller Thunderbolt-port (rekommenderad) över USB-typ-C utformad för att stødja dockningsstationen.

i **OBS:** Dell dockningsstationer støds av utvalda Dell system. Se [Dells kompatibilitetsguide för kommersiell dockning](#) för listan över system som støds och rekommenderad dockning.

Identifiera olika delar och funktioner



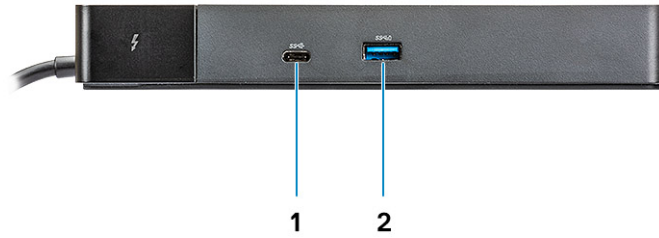
Figur 1. Övre vy







1. Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

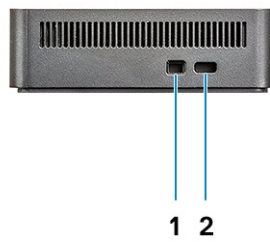
i **OBS:** Dockningsknappen är utformad för att replikera datorns strömbrytare. Om du ansluter Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS till Dell-system fungerar dockningsknappen som systemets strömbrytare och du kan använda den för att aktivera/vänteläge/forcera avstängning av systemet.

i **OBS:** Dockningsknappen fungerar inte när den är ansluten till Dell-system som inte stöds eller system från annan tillverkare.





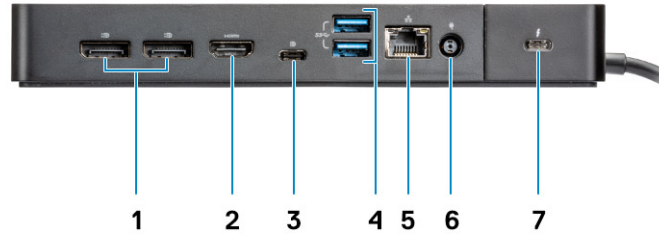
Figur 2. Vy framifrån

1.   USB 3.2 Gen1/Gen2 typ C-port
2.   USB 3.2 Gen1-port med PowerShare



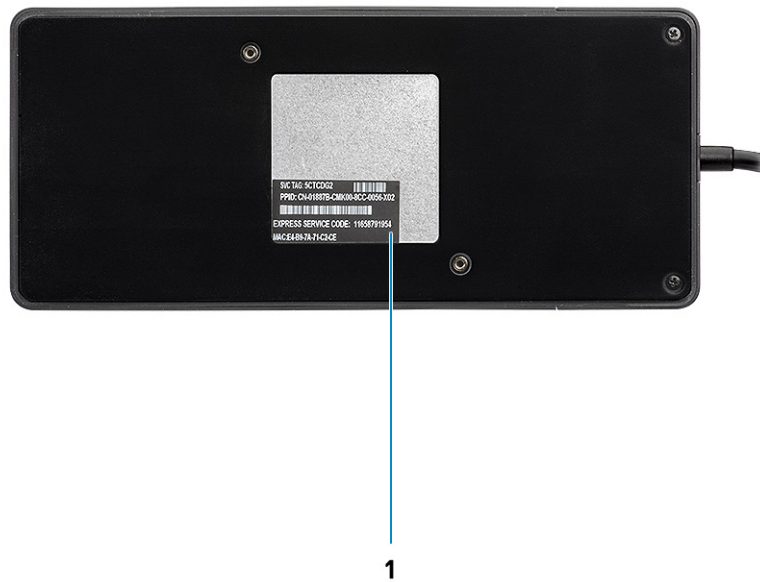
Figur 3. Vänster vy

1.  Kilformat låsspår
2.  Kensington-låsspår



Figur 4. Vy bakifrån

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI 2.0-port
3.  USB 3.2 Gen2 typ C-port med DisplayPort 1.4
4.  USB 3.2 Gen1-port (2)
5.  Nätverkskontakt (RJ-45)
6.  Strömkontakt
7.  typ C med Thunderbolt 3-port (ansluten till en Thunderbolt 3-värd)/ typ C USB 2.0-port (ansluten till en icke-Thunderbolt-värd).



Figur 5. Nedre vy

1. Etikett med service tag

Viktig information

Dell-dockningsstationens drivrutiner (Realtek USB GBE Ethernet Controller-drivrutinen måste installeras innan dockningsstationen används för att få full funktionalitet. Dell rekommenderar att du uppdaterar systemets BIOS, grafikdrivrutin, Thunderbolt-drivrutin och Thunderbolts inbyggda mjukvara till den senaste version innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att dockningsstationen inte känns igen av systemet eller inte fungerar optimalt.

Dell rekommenderar starkt följande applikationer för att automatisera installationen av BIOS, fast programvara, drivrutiner och kritiska uppdateringar som är specifika för ditt system och dockningsstation:

- Dell | Update - endast för Dell XPSdatorer.
- Dell Command | Update - för Dell Latitude, Dell Precision, eller XPS system.

Dessa program finns tillgängliga för nedladdning på sidan Drivrutiner och hämtningsbara filer för din produkt på [Dells supportwebbplats](#)

Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell-dockningsstationen

För att till fullo stödja den nya generationens Dell-dockningsstation rekommenderar vi särskilt att du installerar följande alternativ för BIOS/drivrutiner på ett 64-bitars Windows-operativsystem:

1. Gå till [Dells supportwebbplats](#) och klicka på **Identifiera produkten** för att automatiskt hitta din produkt eller ange systemets service tag-nummer i fältet **Ange ett service tag-nummer eller expresstjänstkod** eller klicka på **Visa produkter** för att bläddra till din datormodell.
2. Flasha den senaste BIOS som finns tillgänglig för datorn. Detta finns att hämta på [dell.com/support](#) under "**BIOS**". Starta om systemet innan nästa steg.
3. Installera de senaste Intel HD/NVIDIA/AMD-grafikkortsdrivrutinerna som finns tillgängliga för systemet. Dessa finns tillgängliga för nedladdning under [Drivrutiner på Dells supportwebbplats](#). Starta om systemet innan nästa steg.
4. Installera **Realtek USB-GBE Ethernet Controller-drivrutinen för** som finns tillgänglig för systemet. Detta finns att hämta på [dell.com/support](#) under "**Docks/Stand**".

Korrekt hantering av kablarna

För att bibehålla optimal prestanda och förbättra kablarnas livslängd bör du hantera dem noggrant genom att följa dessa riktlinjer:

1. Undvik skarpa böjningar
 - Se till att kabeln inte böjs i skarpa vinklar, särskilt nära anslutningarna. Bibehåll en försiktig kurva för att förhindra onödig belastning på de interna kablarna.
2. Implementera korrekt kabelhantering
 - Undvik att linda kabeln för hårt när du organiserar eller förvarar den. Linda istället kabeln löst i stora slingor för att hålla den intakt.
3. Undvik att dra eller vrida kablarna
 - Undvik att hålla i kabeln när du kopplar bort den från någon kontakt eller när du bär dockningsstationen från en plats till en annan. Den här metoden förhindrar eventuella skador på kabeln och kontaktarna.
4. Förvara kablarna säkert när de inte används
 - När dockningsstationen inte används ska du förvara den och dess kablar på ett sätt som förhindrar komprimering och andra skador.

Snabb installation av maskinvara

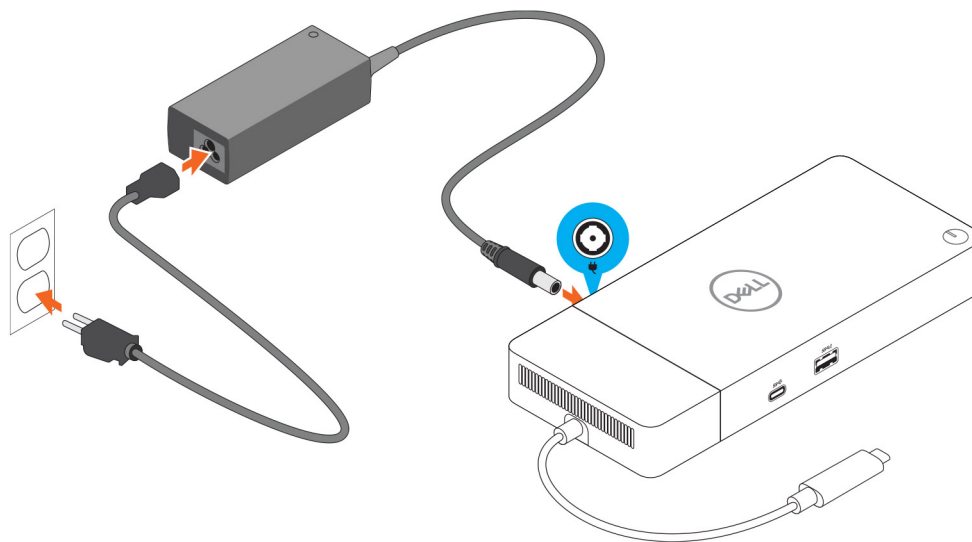
Steg

1. Uppdatera systemets BIOS, grafikkort och drivrutiner från www.dell.com/support/drivers.





2. Anslut nätadaptern till ett eluttag. Sedan ska du ansluta nätadaptern till 7,4 mm DC-in-strömingången på Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS .



Figur 6. Ansluta nätadaptern

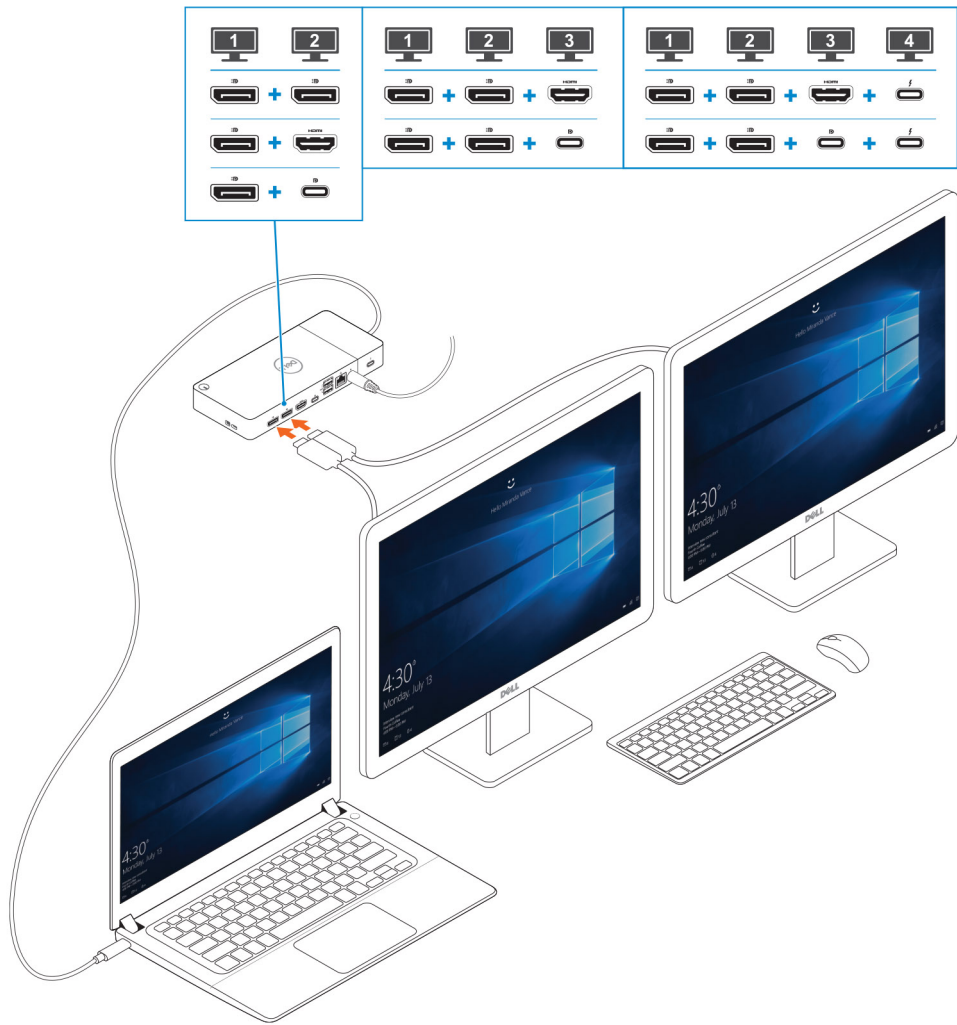
3. Anslut USB typ-C-kontakten till systemet.

Uppdatera fast programvara för Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS från www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Ansluta den USB typ-C-kontakten

4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



Figur 8. Ansluta flera bildskärmar

Installation av externa bildskärmar

Ämnen:

- Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn
- Konfigurera monitorerna
- Visa bandbredd
- Skärmapplösningstabell

Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn

Microsoft Windows-operativsystem innehåller endast VGA-grafikdrivrutinerna. Därför rekommenderas att Dell grafikkort för datorn installeras från dell.com/support under avsnittet "**Video**" för optimal grafikprestanda.

OBS:

1. För nVidia Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera nVidia Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.
2. För AMD Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera AMD Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.

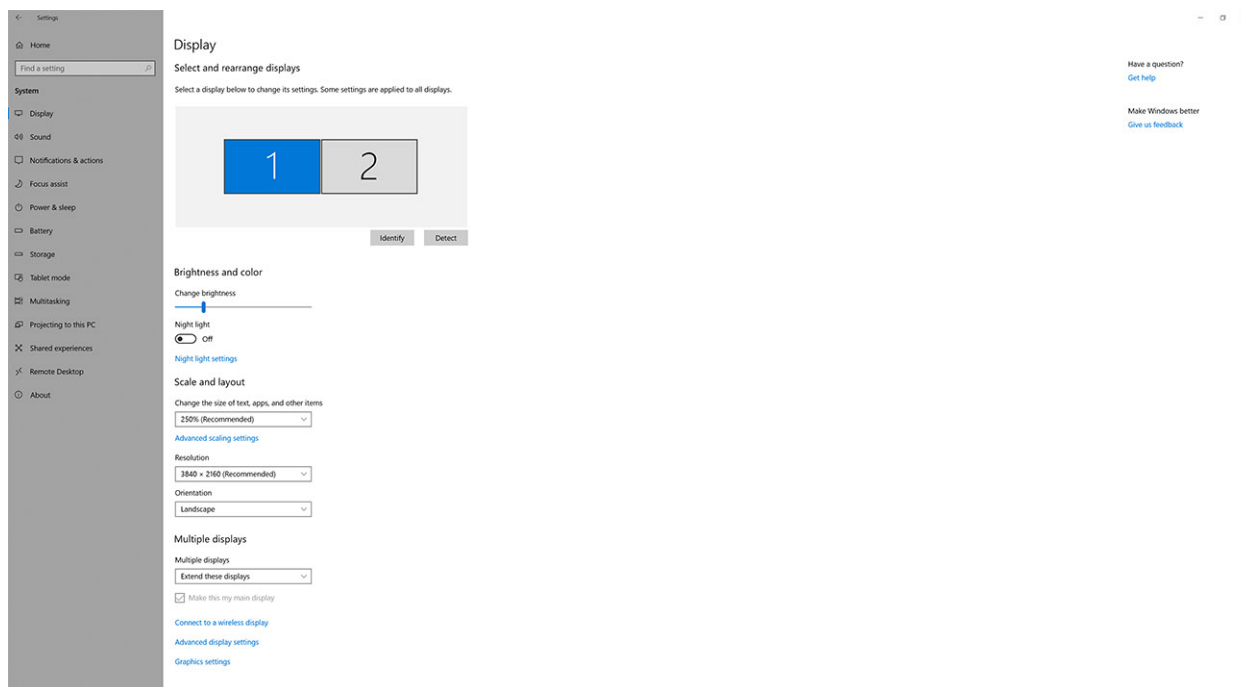
Konfigurera monitorerna

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under avsnittet **Multiplay displays (Multiplay-bildskärmar)** ändrar du bildskärmskonfigurationen efter behov.



i **OBS:** Bildskärmtopologin kan konfigureras genom att flytta runt på bildskärmarna i avsnittet "**Select and rearrange displays (välja och flytta bildskärmar)**" för att ändra var operativsystemet antar att dessa bildskärmar finns.

Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss mängd bandbredd för att fungera korrekt. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) är 5,4 Gbps maximal länk hastighet per bana. Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 4,3 Gbps per bana.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) är 8,1 Gbps maximal länk hastighet per bana. Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 6,5 Gbps per bana.

Tabell 1. Visa bandbredd

Upplösning	Minimal bandbredd som krävs
1 x FHD (1920 x 1080) bildskärm @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) bildskärm @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @60 Hz	12,5 Gbps

Skärmupplösningstabell

Tabell 2. WD19TBS för inte-Thunderbolt-system

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x 2 banor – 8,6 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Typ C: 4K (3840 x 2160) vid 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1920 x 1080) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 	Ej tillämpligt

Tabell 2. WD19TBS för inte-Thunderbolt-system (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz ○ 2 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz ○ 2 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x 2 banor – 12,9 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Typ C: 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz 	Ej tillämpligt
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Typ C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz eller TBT Type-C 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz + 1 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz + 1 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz <p>i OBS: Den fjärde bildskärmen måste seriekopplas via en av skärmarna som är anslutna till DP 1.4-porten.</p>

Tabell 3. WD19TBS för Thunderbolt-system

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x 8 banor – 34,5 Gbit/s)	DP1.4 /HDMI 2.0/ MFDP typ C/USB typ C TB: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 2 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz + 1 x FHD (1 920 x 1 080) • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP typ C: 2 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz + 1 x FHD (1 920 x 1 080) 	Ej tillämpligt

Tabell 3. WD19TBS för Thunderbolt-system (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		560 x 1 440) vid 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + USB typ C TB: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ● HDMI 2.0 + USB typ C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ● MFDP Type-C + USB Type-C TB: 4K (3 840 x 2 160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + USB typ C : 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP typ C + USB typ C TB: 3 x QHD (2 560 x 1 440) med 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.0 + USB typ C: 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x 4 banor + HBR3 x 1 – 32,4 Gbit/s) För Precision 7530/7540/7730/7740 med diskret grafikkort	DP 1.4 /HDMI 2.0/ MFDP typ C/USB typ C TB: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ● DP 1.4 + USB typ C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz ● HDMI 2.0 + USB typ C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz ● MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 2 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 2 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + USB typ C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP typ C + USB typ C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.0 + USB typ C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz ● DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP typ C/TBT typ C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz + 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz eller <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz + 1 x

Tabell 3. WD19TBS för Thunderbolt-system (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • HDMI 2.0 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz ○ 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz 	<p>4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz + 1 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz <p>eller</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz + 1 x 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz <p>i OBS: Den fjärde bildskärmen måste kedjekopplas via en 4K DSC-skärmar som är ansluten till DP 1.4-portar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz <p>i OBS: Den fjärde bildskärmen måste kedjekopplas via en 4K DSC-skärmar som är ansluten till DP 1.4-portar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz <p>i OBS: Den fjärde bildskärmen måste kedjekopplas via en 4K DSC-skärmar som är ansluten till DP 1.4-portar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz <p>i OBS: TBT-porten måste vara ansluten</p>

Tabell 3. WD19TBS för Thunderbolt-system (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
				<p>till en DSC-kompatibel 4K-skärm.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz i OBS: TBT-porten måste vara ansluten till en DSC-kompatibel 4K-skärm. • DP 1.4 x 2 (kedjekoppling) + DP 1.4 x 2 (kedjekoppling): <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz – alla fyra skärmar bör ha stöd för DSC.

i **OBS:** HDMI2.0 och MFDP (Multi-Function DisplayPort) Typ-C-portar på baksidan av alla bryggor i WD19S-familjen byts ut. HDMI2.0 och MFDP Type-C kan inte stödja dubbla bildskärmar samtidigt. Endast en av de här portarna kan användas som en visningsenhet åt gången.

i **OBS:** Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.

i **OBS:** Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.

Om datahastigheten för Display Port är HBR2 så är den högsta upplösningen som Linux stöder 8192 x 8192 (räknat med inbyggd bildskärm, plus extern bildskärm).

WD19TBS för Thunderbolt-system med HBR2:

1. Om den inbyggda upplösningen är FHD (1 920 x 1 080 @60 Hz) kan två externa bildskärmar med QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz stödjas.
2. Om den inbyggda upplösningen är 4K (3 840 x 2 160 @60 Hz) kan en extern bildskärm med QHD (2 560 x 1 440) @60 Hz stödjas.

i **OBS:** Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

i **OBS:** Konfiguration som stöds med AMD och Nvidia endast i diskret läge eller specialgrafikläge. Dessa lägen är listade i BIOS för 7000-serien för Dell Precision Mobile Workstation och kommer att kräva inaktiverande växlingsbar grafik endast i diskret läge eller aktivering av specialgrafikläge när Switchable är aktiverat. Om systemet inte har dessa alternativ i BIOS, stöds INTE fyra bildskärmar.

i **OBS:** 5K-upplösningsstödet är endast tillgängligt under något av följande förhållanden:

1. Endast med diskret grafikläge eller specialgrafikläge, eller
2. Använd Thunderbolt 3 Type-C till en dubbel DisplayPort-adapter.

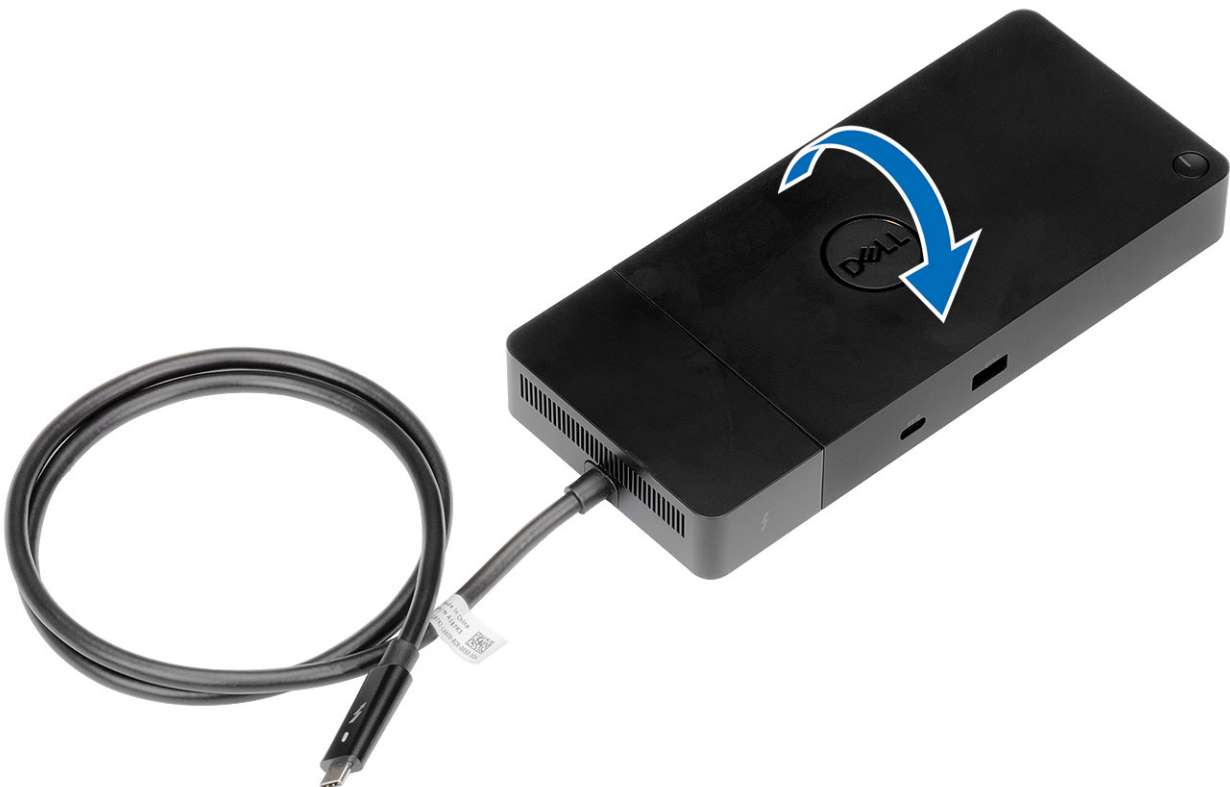
Ta bort USB-typ C-kabelmodulen

Förutsättningar

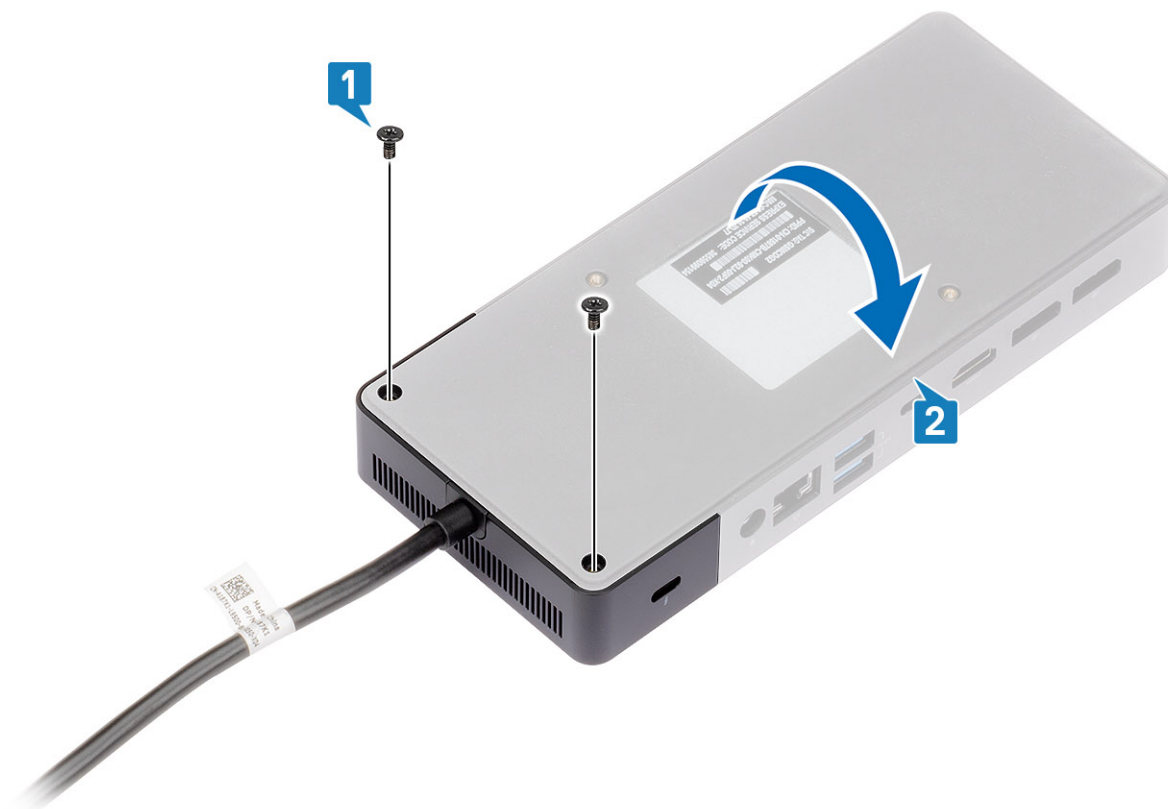
Dell Thunderbolt-dockningsstation WD19TBS levereras med USB typ C-kabeln ansluten. För att ta bort/byta kabelmodul, följ dessa steg:

Steg

1. Vänd på dockningsstationen.



2. Ta bort de två M2.5 x 5 skruvarna [1] och vänd dockningsstationen [2].



3. Drag försiktigt kabelmodulen bort från dockningsstationen.



4. Lyft och ta bort USB typ-C-kabelmodulen från dess kontakt i dockningsstationen.



Tekniska specifikationer

Ämnen:

- Statusindikatorlampor
- Dockningsspecifikationer
- Indata/utdata (I/O) kontakter
- Dell ExpressCharge och ExpressCharge Boost-översikt

Statusindikatorlampor

Nättaggregatslysdiod

Tabell 4. Lysdiodindikator för nättaggregat

Läge	Lysdiodbeteende
Nättaggregatet är anslutet till vägguttaget	Blinkar tre gånger

Statusindikator för dockning

Tabell 5. Indikatorlampor på dockningsstation

Läge	Lysdiodbeteende
Dockningsstationen får ström från nätadaptern	Blinkar tre gånger

Tabell 6. Indikatorlampor för kablar

Läge	Lysdiodbeteende
USB typ-C värd stöder video + data + ström	På
USB typ-C värd stöder inte video + data + ström	Av (tänds inte)

Tabell 7. RJ-45-indikatorlampor

Länkhastighetsindikatorer	Ethernetaktivitetsindikator
10 MB = grön	Gult blinkande
100 Mb = gul	
1 GB = grön + orange	

Dockningsspecifikationer

Tabell 8. Dockningsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Standard	Thunderbolt 3 (typ C)
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x 1

Tabell 8. Dockningsspecifikationer (fortsättning)

Funktioner	Specifikationer
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • Bakre Thunderbolt 3 (typ C) när den har anslutits till en Thunderbolt 3-värd.
Nätverksport	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Stöd för aktivering på LAN från strömsparläge S3, S4 eller S5 med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen. • Stöd för MAC-adressvidarekoppling med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen.
USB-portar	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen1 x 1 på framsidan: Dell PowerShare BC1.2; 2 A vid 5 V (max 10 W) • USB 3.2 Gen2 typ C på framsidan: 1,5 A vid 5 V (max 7,5 W) • USB 3.2 Gen1 x 2 på baksidan: 0,9 A vid 5 V (max 4,5 W) • Baksida USB 3.2 Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 x 1: 1,5 A vid 5 V (max 7,5 W) • Bakre Thunderbolt typ C-port: 3 A vid 5 V (max 15 W)
DC-in-port	7,4 mm DC-inport x1
USB typ C kabellängd	0,8 m
Kraftförsörjning	<p>Dell-system</p> <ul style="list-style-type: none"> • 130 W-funktionen för Dell-system med 180 W nätadapter <p>System från annan tillverkare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximalt 90 W för system från annan tillverkare med 180 W nätadapter
Knapp	<ul style="list-style-type: none"> • Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

Tabell 9. Driftsmiljö, specifikationer

Funktion	Specifikationer
Temperaturintervall	<p>Drift: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)</p> <p>Ej i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) • Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Relativ luftfuktighet	<p>Vid drift: 10 % till 80 % (icke-kondenserande)</p> <p>Ej i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förvaring: 5 % till 90 % (icke-kondenserande) • Frakt: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)
Mått	205 mm x 90 mm x 29 mm
Vikt	620 g (1,37 lb)
VESA-monteringsalternativ	Ja – via Dell-dockningsstationens monteringspaket

Tabell 10. Specifikationer för nätaggregatet

Specifikationer för Dell-nätadaptern	180 W
Inspänning	100 till 240 VAC
Inström (maximal)	2,34 A
Infrekvens	50 till 60 Hz
Utström	9,23 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	19,5 V DC

Tabell 10. Specifikationer för nätaggregatet (fortsättning)

Specifikationer för Dell-nätadaptern	180 W
Vikt (lb)	1,32
Vikt (kg)	0,600
Mått (tum)	1,18 x 3,0 x 6,1
Mått (mm)	29,97 x 76,2 x 154,94
Temperaturintervall drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

Indata/utdata (I/O) kontakter

Dell Thunderbolt-dockningsstation WD19TBS har följande I/O-kontakter:

Tabell 11. I/O-kontakter

Portar	Kontakter
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.2 Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI 2.0 x 1 • Bakre Thunderbolt 3 (typ C) när den har anslutits till en Thunderbolt 3-värd.
In-/ut-portar	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen1 x 2 • USB 3.2 Gen1 med PowerShare x 1 • USB 3.2 Gen2 typ C • Typ-C Thunderbolt 3 port eller typ-C USB 2.0-port • 7,4 mm DC-x 1 • Gigabit Ethernet (RJ 45) x 1

Dell ExpressCharge och ExpressCharge Boost-översikt

- Dell ExpressCharge gör det möjligt för ett tomt batteri att ladda upp till 80% på ungefär en timme när systemet är avstängt och till 100% på cirka två timmar.
- Dell ExpressCharge Boost gör det möjligt att ladda ett tomt batteri till 35% på 15 minuter.
- Mätvärden skapas för **system av** utanför given laddningstid där systemet har varierade resultat.
- Kunder måste aktivera ExpressCharge-läge i BIOS eller via Dell Power Manager för att dra nytta av dessa funktioner.
- Kontrollera Dell Latitude-, XPS- eller Precision-systemet för batteristorleken med hjälp av tabellen för att bestämma kompatibiliteten.

Tabell 12. Dell ExpressCharge kompatibilitet

Strömtillförsel till systemet	Max batteristorlek för ExpressCharge	Max batteristorlek för ExpressCharge Boost
90 W med 130 W-adapter	92 wattimmar	53 wattimmar
130 W med 180 W-adapter	100 wattimmar	76 wattimmar

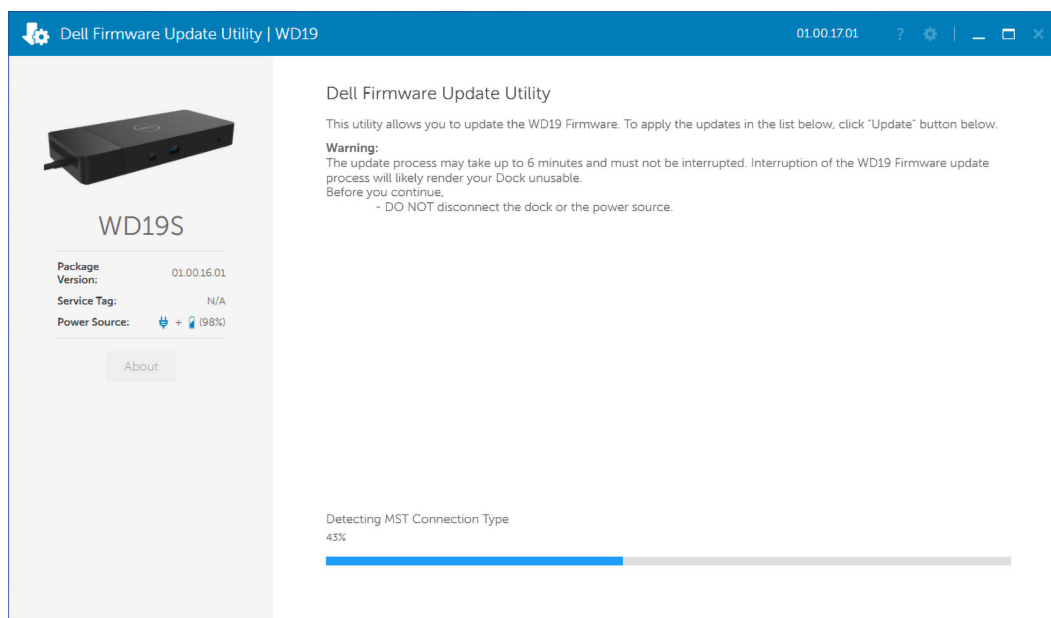
Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation

Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

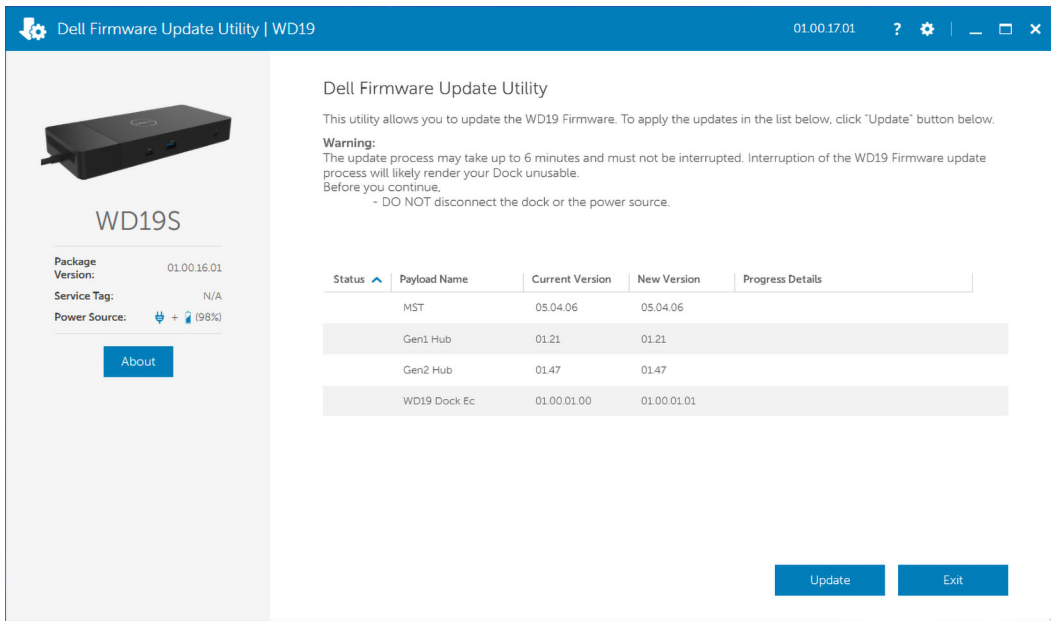
i **OBS:** Informationen som tillhandahålls är till för Windows-användare som kör det körbara verktyget. För andra operativsystem eller ytterligare detaljerade instruktioner, se WD19 admin guide på www.dell.com/support.

Hämta TB-drivrutinen och uppdateringen av fast programvara från www.dell.com/support. Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

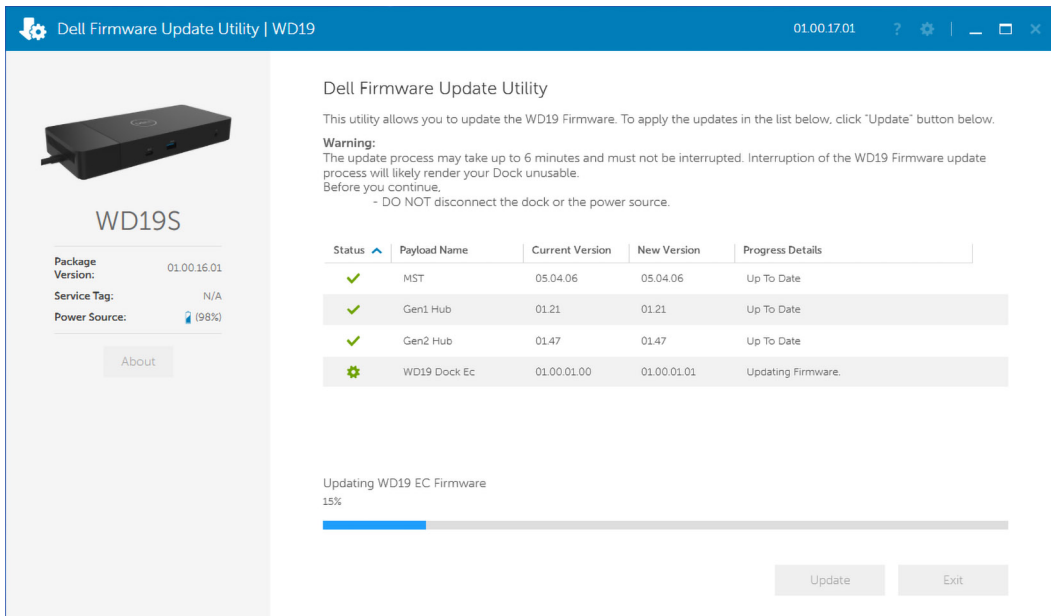
1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).



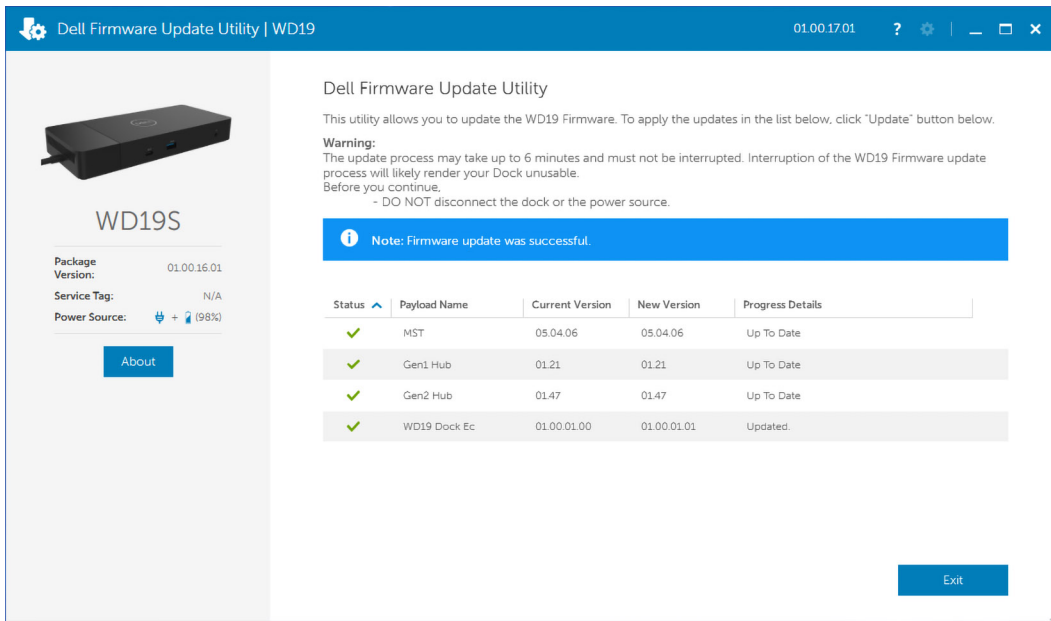
2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.



3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.



4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.



OBS: Det modellnummer som visas i Dells uppdateringsverktyg för fast programvara ovan visar WD19S, men samma steg gäller även för WD19TBS.

Tabell 13. Kommandoradsalternativ

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning.
/s	Tyst.
/l=<filename>	Loggfil.
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet.
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter.

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörsguiden för Dell dockningsstation TBS:

- Steg-för-steg fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockning) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd DCU (Dell Command | Update) för hämtning av drivrutiner.
- Inventariehantering för dockning lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).

Vanliga frågor och svar

1. Fläkten fungerar inte när du har anslutit med systemet.

- Fläkten utlöses av temperaturen. Dockningsfläkten kommer inte att rotera förrän dockningsstationen är tillräckligt varm för att utlösa en termisk tröskel.
- Vice versa, om dockningsstationen inte är tillräckligt sval kommer inte fläkten att stanna ens när du kopplar bort den från datorn.

2. Dockningsstationen fungerar inte efter fläktbuller på grund av hög hastighet.

- När du hör ett högt fläktbuller är det en varning för dig att dockan är i någon form av varmt tillstånd. Till exempel kan ventilen i dockningsstationen vara blockerad eller så arbetar den i en miljö med hög arbetstemperaturer (> 35 °C), osv.. Du bör eliminera dessa onormala förhållanden från dockningsstationen. Om du inte eliminerar det onormala tillståndet, i en värsta-fall-situation, kommer dockningsstationen att stängas av via mekanismen för överhettningsskydd. När det inträffar ska du dra ut Typ C-kabeln från datorn och stänga av strömmen i dockningsstationen. Vänta sedan 15 sekunder och anslut strömmen till dockningsstationen för att återställa den online på nytt.

3. Jag hör ett fläktbuller när jag ansluter dockans nätaggregat.

- Det är ett normalt tillstånd. Första gången du ansluter dockningsstationens nätaggregat utlöser det fläktens rotation, men den kommer att stängas av mycket snart.

4. Jag hör ett högt buller från fläkten. Vad är det för fel?

- Dockningsstationens fläkt är designad med fem olika rotationshastigheter. Normalt sett fungerar dockningsstationen på låg fläkthastighet. Om du försätter dockningsstationen i tung belastning, eller i en hög arbetstemperaturer, kan dess fläkt ha en chans att fungera vid hög hastighet. Men, detta är normalt och fläkten fungerar vid en låg/hög hastighet beroende på arbetsbelastningen.

Tabell 14. Fläktlägen

Läge	Tillståndsnamn	Fläktens varvtal (rpm)
0	Fläkt av	Off (av)
1	Fläkt minimum	1 900
2	Fläkt låg	2 200
3	Fläkt medium	2 900
4	Fläkt medelhög	3 200
5	Fläkt hög	3 600

5. Vad är funktionen laddningsstation?

- Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS kan ladda din mobil eller powerbank även utan att vara ansluten till datorn. Se bara till att din dockningsstation är ansluten till extern strömförsörjning. Dockningsstationens fläkt roterar automatiskt om den blir för varm. Detta är ett normalt arbetstillstånd.

6. Varför ombes jag godkänna Thunderbolt-enheter efter Windows-inloggningen och vad ska jag göra?

- Detta är på grund av Thunderbolt-säkerhet. Du ombes att godkänna en Thunderbolt-enhet eftersom Thunderbolt-säkerhetsnivån på datorn är inställd på "Användarauktorisering" eller "Säker anslutning" i BIOS-inställningarna. Du kommer inte att se den här sidan om Thunderbolt-säkerhetsnivån i datorn är satt till "Ingen säkerhet" eller "Endast DisplayPort". Dessutom, om du har markerat rutan "Aktivera Thunderbolt Boot Support" i BIOS-inställningarna och startar datorn med WD19TBS-dockningsstationen ansluten, kommer du inte att se den här sidan eftersom säkerhetsnivån åsidosätts till "Ingen säkerhet" i detta fall. När du uppmanas att godkänna en Thunderbolt-enhet kan du välja "Anslut alltid" om du inte har några säkerhetsproblem med att alltid låta Thunderbolt-enheten anslutas till datorn. Annars kan du välja "Anslut bara en gång" eller "Anslut inte" om du inte är trygg med detta.

7. Varför tar det lång tid för systemet att känna all kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen?

- Säkerheten är alltid Dells högsta prioritet. Vi levererar våra datorer med "Säkerhetsnivå - Användarauktorisering" som standard. Detta gör det möjligt för våra kunder att granska Thunderbolt-säkerhetsvillkoren för sina datorer så att de kan göra val i enlighet med dessa. Det innebär dessutom att Thunderbolt-dockningsstationen och de enheter som är anslutna till den kommer behöva klara Thunderbolt-drivrutinens kontroll av säkerhetstillstånd för att få den ansluten och initierad. Normalt innebär detta att lite extra tid krävs innan enheterna kan öppnas av användarna.

8. Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny enhet kopplas in meddelar USB-hubbens drivrutin hanteraren Plug and Play (PnP) att en ny enhet har upptäckts. Hanteraren PnP frågar hubbens drivrutin om alla enhetens maskinvaru-ID:n och meddelar sedan Windows OS att en ny enhet behöver installeras. I det här scenariot kommer användaren att se en maskinvaruinstallation.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Varför blir kringutrustningen, som är ansluten till dockningsstationen, icke-responsiv efter återställning från ett strömavbrott?

- Vår Dell Thunderbolt-dockningsstation är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och det stöder inte andra strömkällor (som drivs av datorns typ C-port). Ett strömavbrott kommer att göra att alla enheter på dockningsstationen slutar fungera. Även när du har återställt nätströmmen, fungerar fortfarande inte dockningsstationen eftersom den fortfarande måste förhandla med korrekt strömkontrakt med datorns typ C-port och upprätta en EC-till-docka-EC-anslutning.

10. När BIOS är inställt på default reagerar det inte på F2 eller F12 vid POST från ett externt tangentbord som är kopplat till dockan. Det startar operativsystemet, och först när operativsystemet har startat fungerar tangentbordet och musen.

- För att aktivera F2- och F12-alternativen från dockan måste du aktivera startstöd för Thunderbolt-enheter och ställa in snabbstart till "through" eller "auto" i BIOS (bläddra nedåt i BIOS-avsnittet för att se noteringen om den här funktionen).

Felsökning av Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS

Ämnen:


- [Symptom och lösningar](#)

Symptom och lösningar

Tabell 15. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) -porten på dockningsstationen.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. • Se till att systemet är säkert anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn. • Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till skärmen och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan). • Kontrollera upplösninginställningarna på systemet. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se Skärmupplösningstabellen för mer information om maximal upplösningkapacitet. • Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på systemet vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av Kontrollpanelen i Windows eller se systemets användarhandbok. • Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under Flera bildskärmar välj utdata för den andra bildskärmen. • Med hjälp av Intel-grafik och LCD-system kan endast två ytterligare skärmar stödjas. • För NVIDIA eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet. • Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt.
Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar.	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur du återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. • Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå

Tabell 15. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	<p>sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetsshanteraren. • Kontrollera att drivrutinen nVidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetsshanteraren. • Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till Flera bildskärmar-kontrollen för att ställa in skärmen till utökad läge.
USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetsshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade. • Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till systemet. • Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehållet visas inte på den medföljande bildskärmen.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Thunderbolt Dock stöder HDCP upp till HDCP 2.2. <p> OBS: Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2</p>
LAN-porten fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. • Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetsshanteraren. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen. • Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
Kabellampan är inte PÅ när den har anslutits till värddatorn.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att WD19TBS är ansluten till nätström. • Se till att systemet är anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och ansluta igen med dockningsstationen.
USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none"> • Om din BIOS har en Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: • 1. Aktivera stöd för USB-start • 2. Aktivera externa USB-port • 3. Aktivera Thunderbolt-startsupport

Tabell 15. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> Om BIOS har en integrerad NIC-sida väljer du Enabled w/PXE (aktiverad med PXE). Om din BIOS-inställning på ditt system har en Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: <ul style="list-style-type: none"> 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera Thunderbolt-startsupport
USB Boot fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> Om din BIOS har en Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: <ul style="list-style-type: none"> 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port 3. Aktivera Thunderbolt-startsupport
Nätadaptern visas som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS Setup när typ-C kabeln är ansluten.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Se till att Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TBS är korrekt ansluten till sin egen adapter. 2. Se till att kabelns LED-lampa på dockningsstationen är PÅ. 3. Koppla bort och återanslut Thunderbolt 3 (typ-C) kabeln till systemet.
Kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö.	<ul style="list-style-type: none"> Thunderbolt Boot Support är som standard inaktiverad i BIOS Setup på Dell-systemet. Med denna standardinställning fungerar inte dockningsstationen och kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen i en förinställd miljö. Om BIOS-inställningen på datorn har en Thunderbolt konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö: <ul style="list-style-type: none"> Aktivera extern USB-port Aktivera stöd för Thunderbolt-start
Varningsmeddelande "Du har anslutit ett underdimensionerat nätaggregat till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till systemet.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sitt eget nätaggregat. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sitt eget nätaggregat för laddning och drift vid full prestanda. Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
Ett varningsmeddelande om underdimensionerat nätaggregat visas och kabel LED-lampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> Dockningskontakten har kopplats från systemets Thunderbolt-portar. Återanslut dockningskabeln från systemet, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen.
Ingen extern bildskärm. USB eller data och kabel LED-lampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> Dockningskontakten har kopplats från systemets Thunderbolt-portar. Återanslut dockningskontakten. Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
När systemet eller dockan flyttas stängs LED-lampan av.	<ul style="list-style-type: none"> Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet.
Med Ubuntu 18.04 kommer WIFI att stängas av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet.	<ul style="list-style-type: none"> Avmarkera alternativet Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio) i BIOS. Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -> Power Management (Strömhantering) -> Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)
Jag anslöt båda dockningskablarna till mitt system, men bara LED-lampan för en av kablarna tänds.	När båda dockningskablarna är anslutna till ett icke-Precision-system som inte har stöd för en dual-C-dockningsstation fungerar endast en av dockningskablarna. LED-lampan på den fungerande dockningsstationens kabel lyser, vilket indikerar att ström-, video- och dataanslutningar har upprättats för den specifika kabeln.


Få hjälp

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **OBS:** Om du inte har en fungerande Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformation på fakturan, följesedeln, räkningen och i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig service eller supportlänk, beroende på vad du söker.