


Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS

Brukerveiledning

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.


 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Innledning	4
Kapittel 2: Hva finnes i esken?	5
Kapittel 3: Maskinvarekrav	6
Kapittel 4: Angående deler og funksjoner	7
Kapittel 5: Viktig informasjon	11
Kapittel 6: Hurtigoppsett av maskinvare	12
Kapittel 7: Konfigurasjon av eksterne skjermer	17
Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen.....	17
Konfigurasjon av skjermene.....	17
Båndbredde for skjerm.....	18
Tabell for skjermopløsning.....	18
Kapittel 8: Ta ut USB Type-C-kabelmodulen	23
Kapittel 9: Tekniske spesifikasjoner	27
LED-statusindikatorer	27
Strømadapteren LED	27
Statusindikator for dokkingstasjonen	27
Spesifikasjoner for dokkingstasjon.....	27
Inngangs-/utgangskontakter (I/O)	29
Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge Boost.....	29
Kapittel 10: Fastvareoppdatering for Dell dokkingstasjon	30
Kapittel 11: Vanlige spørsmål	33
Kapittel 12: Feilsøking av Dell Thunderbolt Dokkingstasjon WD19TBS	35
Symptomer og løsninger.....	35
Kapittel 13: Få hjelp	39
Kontakte Dell.....	39

Innledning

Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS er en enhet som kobler alle dine elektroniske enheter til systemet ved hjelp av et Thunderbolt 3 (Type-C)-kabelgrensesnitt. Når du kobler til systemet i dokkingstasjonen, får du tilgang til alle eksterne enheter (mus, tastatur, stereohøytalere, ekstern harddisk og storskjermvisning) uten å koble til hver enkelt enhet i systemet.

 **FORSIKTIG:** Oppdater systemets BIOS, grafikkdrivere, Thunderbolt-driveren, Thunderbolt-fastvaren og Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS drivere til de nyeste versjonene som er tilgjengelig på www.dell.com/support før du bruker dokkingstasjonen. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til at systemet ikke gjenkjenner dokkingstasjonen eller ikke fungerer optimalt. Kontroller alltid om det finnes anbefalt fastvare for dokkingstasjonen på www.Dell.com/support.

Hva finnes i esken?

Dockingstasjonen leveres med komponentene som er vist nedenfor.

1. Dockingstasjon
2. Strømadapter og strømledning
3. Dokumentasjon (hurtigstartveiledning og informasjon om sikkerhet, miljø og forskrifter)



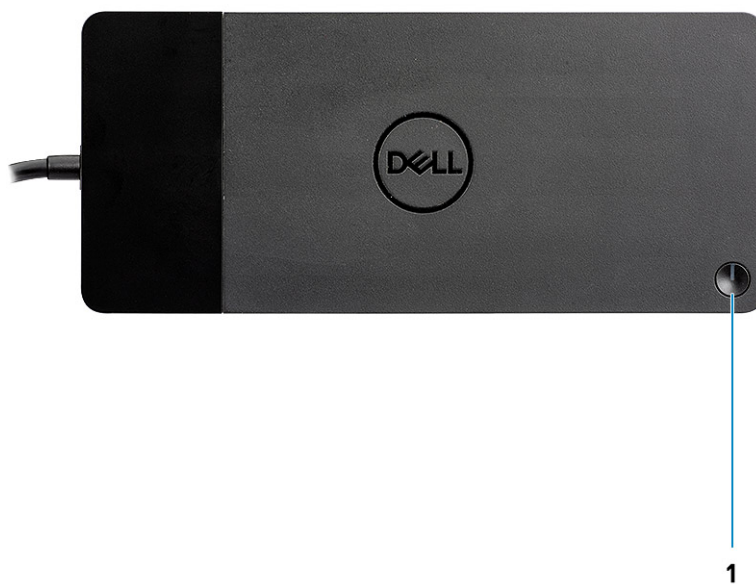
i **MERK:** Kontakt Dell-kundestøtte hvis noen av de oppførte elementene mangler i esken.

Maskinvarekrav

Før du bruker dokkingstasjonen, må du kontrollere at systemet har DisplayPort (støttet) eller Thunderbolt-port (anbefalt) over USB Type-C som er utformet for å støtte dokkingstasjonen.

i **MERK:** Dell dokkingstasjoner støttes med utvalgte Dell-systemer. Se [Veiledning om Dells kommersielle dokkingskompatibilitet](#) for en liste over støttede systemer og anbefalt dokkingstasjoner.

Angående deler og funksjoner



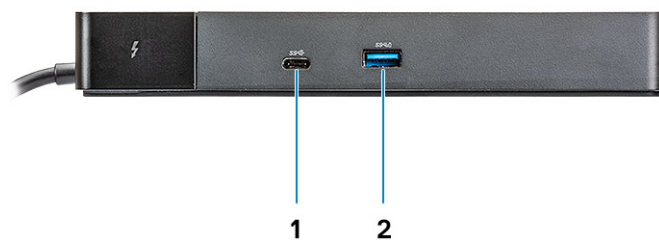
Figur 1. Toppvisning







1. Dvale/vekkesignal/strømknapp

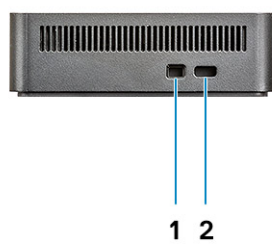
MERK: Dokkingknappen er utformet til å gjenspeile strømknappen for systemet. Hvis du kobler til Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS til støttede Dell-systemer, fungerer dokkingknappen på samme måte som systemets strømknapp, og du kan bruke den til slå på/dvale/fremtvinge avslutning for systemet.

MERK: Knappen for dokkingstasjonen fungerer ikke når den er koblet til systemer som ikke støttes av Dell eller systemer fra andre leverandører enn Dell.





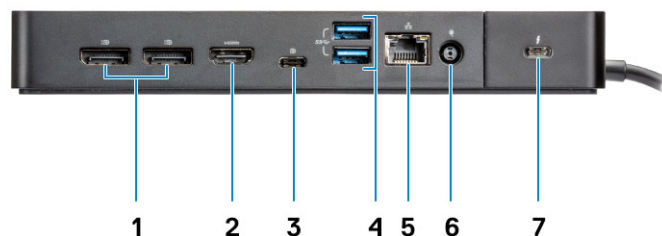
Figur 2. Sett fra framsiden

1.   USB 3.2 2. generasjons Type-C-port
2.   USB 3.2 1. generasjons port med PowerShare




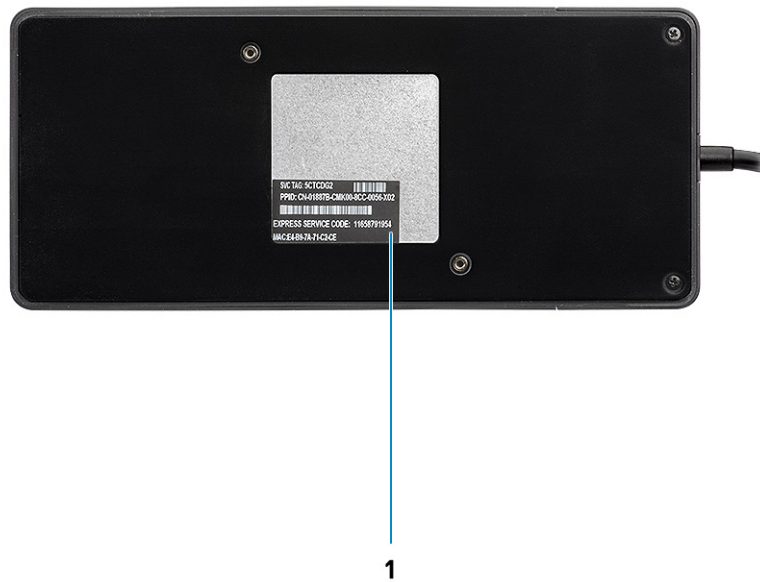
Figur 3. Sett fra venstre

1.  Kileformet låsespor
2.  Kensington-låsespor



Figur 4. Sett fra baksiden

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI 2.0-port
3.  USB 3.2 2. generasjons Type-C-port med DisplayPort 1.4
4.  USB 3.2 1. generasjons port (2)
5.  Nettverkskontakt (RJ-45)
6.  Strømkontakt
7.  Type-C med Thunderbolt 3-port (koblet til en Thunderbolt 3-vert)/ Type-C USB 2.0-port (koblet til en vert fra andre leverandører enn Thunderbolt).



Figur 5. Sett fra bunnen

1. Etikett med service-ID

Viktig informasjon

Drivere for Dell-dokkingstasjon (driver for Realtek USB GBE Ethernet-kontroller) må installeres før du bruker dokkingstasjonen for å få full funksjonalitet. Dell anbefaler at du oppdaterer BIOS, grafikkdriveren, Thunderbolt-driveren og Thunderbolt-fastvaren for systemet til den nyeste versjonen før du bruker dokkingstasjonen. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til dokkingstasjonen ikke gjenkjennes av systemet eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler på det sterkeste følgende applikasjoner for å automatisere installasjonen av BIOS, fastvare, driver og kritiske oppdateringer som er spesifikke for systemet og dokkingstasjonen:

- Dell | Update – bare for Dell XPS- systemer.
- Dell Command | Update – for Dell Latitude-, Dell Precision- eller XPS-systemer.

Disse applikasjonene er tilgjengelig for nedlasting på siden for drivere og nedlastinger for produktet på [Dell Support-nettstedet](#)

Oppdatering av driversett for Dell-dokkingstasjon

For å gi full støtte til den nye generasjonen av Dell-dokkingstasjon anbefales det på det sterkeste å installere følgende BIOS/drivere på et 64-biters Windows-operativsystem:

1. Gå til [Dell Support-nettstedet](#) og klikk på **Oppdag produkt** for automatisk oppdaging av produktet, skriv inn service-ID-en for systemet i feltet **Angi service-ID eller ekspresservicekode** eller klikk på **Vis produkter** for å bla gjennom til datamaskinmodellen.
2. Oppdater nyeste BIOS som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](#) under "**BIOS**"-avsnittet. Start systemet på nytt før du går til neste trinn.
3. Installer de nyeste Intel HD/NVIDIA/AMD-grafikkdriverne som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting under [Drivere på Dell Support-nettstedet](#). Start systemet på nytt før du går til neste trinn.
4. Installer **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver for** som er tilgjengelig for PC-en. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](#) under delen "**Dokkingstasjoner/føtter**".

Riktig håndtering av kablene

For å opprettholde optimal ytelse og forbedre levetiden til kablene må du håndtere dem forsiktig ved å følge disse retningslinjene:

1. Unngå mye bøy
 - Pass på at kablen ikke er bøyd i spisse vinkler, spesielt i nærheten av kontaktene. Oppretthold en svak kurve for å forhindre unødig belastning på de innvendige ledningene.
2. Bruk riktig kabelhåndtering
 - Når du organiserer eller oppbevarer kablen, må du unngå å pakke den for tett. Kveil i stedet kablen løst i brede løkker for å bevare funksjonaliteten.
3. Ikke dra eller vri
 - Unngå å holde i kablen mens du kobler den fra en kontakt eller mens du bærer dokken fra ett sted til et annet. Denne praksisen forhindrer potensiell skade på kablen og kontaktene.
4. Oppbevar trygt når den ikke er i bruk
 - Når dokkingstasjonen ikke er i bruk, må du oppbevare dokkingstasjonen og kablene på en måte som forhindrer kompresjon og andre former for skade.

Hurtigoppsett av maskinvare

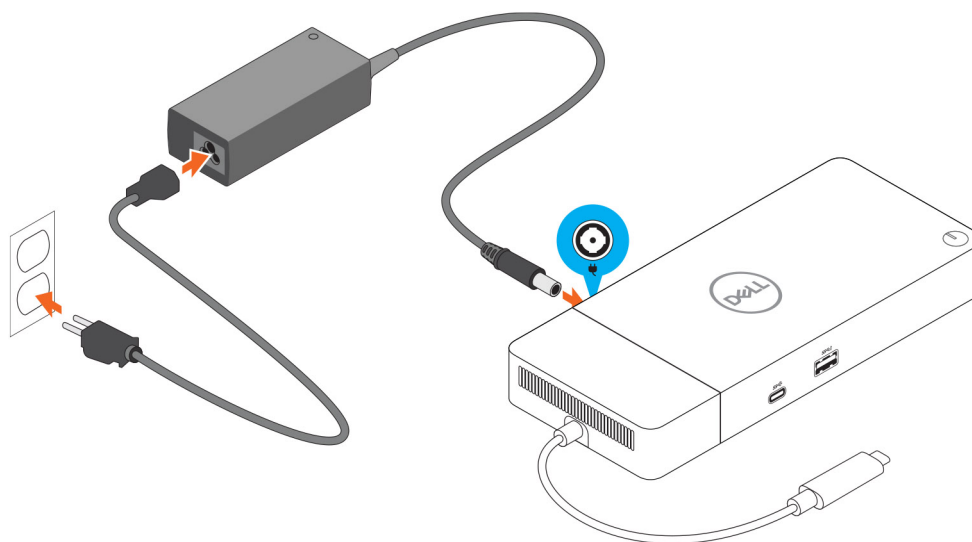
Trinn

1. Oppdatere systemets BIOS, grafikk og drivere fra www.dell.com/support/drivers.





2. Koble strømadapteren til et strømuttak. Koble deretter strømadapteren til en 7,4 mm strømningang (DC-inngang) på Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS .



Figur 6. Koble til strømadapteren

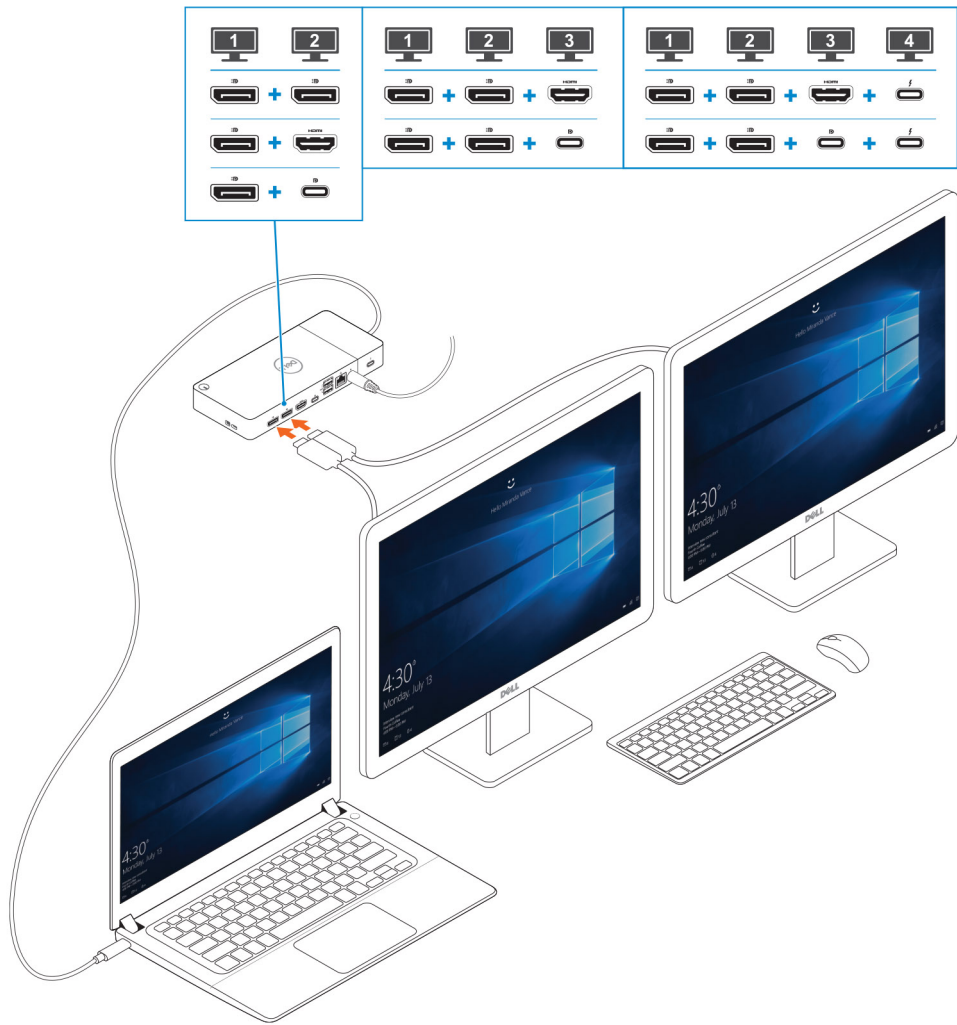
3. Koble til USB Type-C-kontakten i systemet.

Oppdater fastvaren for Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS fra www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Koble til den USB Type-C-kontakten

4. Koble til flere skjermer til dokkingstasjonen etter behov.



Figur 8. Koble til flere skjermer

Konfigurasjon av eksterne skjermer

Emner:

- Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen
- Konfigurasjon av skjermene
- Båndbredde for skjerm
- Tabell for skjermopløsning

Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen

Microsoft Windows-operativsystemer omfatter bare VGA-grafikkdrivere. For optimal grafikkytelse anbefales det at Dell grafikkdrivere som gjelder for datamaskinen installeres fra dell.com/support under avsnittet "**Video**".

MERK:

1. For nVidia atskilte grafikk løsninger på støttede Dell-systemer:
 - a. Installer først Intel Media adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
 - b. Installer deretter nVidia atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
2. For AMDS atskilte grafikk løsninger på støttede Dell-systemer:
 - a. Installer først Intel Media-adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
 - b. Installer deretter AMD atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.

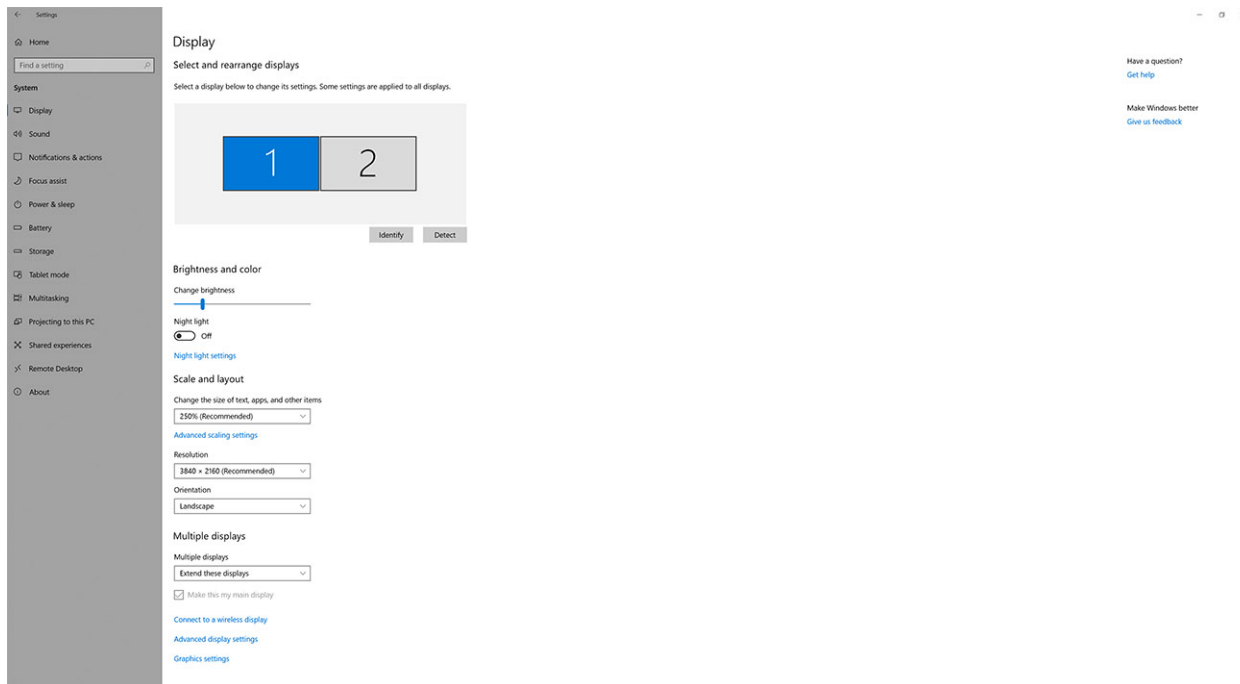
Konfigurasjon av skjermene

Hvis du kobler til to skjermer, følger du disse trinnene:

Trinn

1. Klikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Innstillinger**.
2. Klikk på **System** og velg **Skjerm**.

3. Under delen **Skjermer for flere spillere** endrer du skjermkonfigurasjonen etter behov.



MERK: Skjermtopologien kan konfigureres ved å bevege deg rundt på skjermene i delen **Velge og omorganisere skjermer** for å endre hvor operativsystemet forutsetter at disse skjermene er plassert.

Båndbredde for skjerm

Eksterne skjermer krever en viss mengde med båndbredde for å fungere riktig. Skjermer med høyere oppløsning krever mer båndbredde.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) er 5,4 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane. Med DP overhead, er effektiv datahastighet 4,3 Gbps per bane.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) er 8,1 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane. Med DP overhead, er effektiv datahastighet 6,5 Gbps per bane.

Tabell 1. Båndbredde for skjerm

Oppløsning	Krever min. båndbredde
1 x FHD-skjerm (1920 x 1080) ved 60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-skjerm (2560 x 1440) ved 60 Hz	5,6 Gbps
Én 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz	12,5 Gbps

Tabell for skjermoppløsning

Tabell 2. WD19TBS uten Thunderbolt-systemer

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maksimal oppløsning)	To skjermer (maksimal oppløsning)	Tre skjermer (maksimal oppløsning)	Fire skjermer (maksimal oppløsning)
HBR2 (2 HBR2-baner – 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 4K	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 og DP 1.4: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4, DP 1.4 og HDMI 2.0: 	Ikke aktuelt

Tabell 2. WD19TBS uten Thunderbolt-systemer (forts.)

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maksimal oppløsning)	To skjermer (maksimal oppløsning)	Tre skjermer (maksimal oppløsning)	Fire skjermer (maksimal oppløsning)
	(3840 x 2160) ved 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 og HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz • DP 1.4 og MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz ○ 2 HD (1280 x 720) ved 60 Hz • DP 1.4, DP 1.4 og MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz ○ 2 HD (1280 x 720) ved 60 Hz 	
HBR3 (2 HBR3-baner – 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 og DP 1.4: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4 og HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4 og MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4, DP 1.4 og HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz • DP 1.4, DP 1.4 og MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz 	Ikke aktuelt
HBR3 med DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz eller TBT Type-C 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 og DP 1.4: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz • DP 1.4 og HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz • DP 1.4 og MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4, DP 1.4 og HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4, DP 1.4 og MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4, DP 1.4 og HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz og 1 HD (1280 x 720) ved 60 Hz • DP 1.4, DP 1.4 og MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz og 1 HD (1280 x 720) ved 60 Hz <p>i MERK: Den fjerde skjermen må sammenkobles via én av skjermene som er koblet til DP 1.4-porten.</p>

Tabell 3. WD19TBS for Thunderbolt-systemer

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maksimal oppløsning)	To skjermer (maksimal oppløsning)	Tre skjermer (maksimal oppløsning)	Fire skjermer (maksimal oppløsning)
HBR2 (8 HBR2-baner – 34,5 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 og DP 1.4: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4 og HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4 og MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4, DP 1.4 og HDMI 2.0: 2 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz og 1 FHD (1920 x 1080) • DP 1.4, DP 1.4 og MFDP Type-C: 2 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz og 1 FHD (1920 x 1080) 	Ikke aktuelt

Tabell 3. WD19TBS for Thunderbolt-systemer (forts.)

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maksimal oppløsning)	To skjermer (maksimal oppløsning)	Tre skjermer (maksimal oppløsning)	Fire skjermer (maksimal oppløsning)
		<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 og USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz ● HDMI 2.0 og USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz ● MFPD Type-C og USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4, DP 1.4 og USB Type-C TB: 3 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ● DP 1.4, MFPD Type-C og USB Type-C TB: 3 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ● DP 1.4, HDMI 2.0 og USB Type-C TB: 3 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	
<p>HBR3 (4 HBR3-baner og 1 HBR3-bane – 32,4 Gbps)</p> <p>For Precision 7530/7540/7730/7740 med separate grafikkort</p>	<p>DP 1.4/HDMI 2.0/MFPD Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 og DP 1.4: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz ● DP 1.4 og HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz ● DP 1.4 og MFPD Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz ● DP 1.4 og USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ● HDMI 2.0 og USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ● MFPD Type-C og USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4, DP 1.4 og HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 2 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ● DP 1.4, DP 1.4 og MFPD Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 2 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ● DP 1.4, DP 1.4 og USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ● DP 1.4, MFPD Type-C og USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ● DP 1.4, HDMI 2.0 og USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4, DP1.4, HDMI 2.0 og USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ● DP1.4, DP1.4, MFPD Type-C og USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz
<p>HBR3 med DSC (Display Stream Compression)</p>	<p>DP 1.4/HDMI 2.0/MFPD Type-C/TBT Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 og DP 1.4: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz ● DP 1.4 og HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz ● DP 1.4 og MFPD Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4, DP 1.4 og HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz ● DP 1.4, DP 1.4 og MFPD Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz ● DP 1.4, DP 1.4 og TBT Type-C: 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4, DP 1.4, HDMI 2.0 og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz og 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz eller <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz og 1 4K

Tabell 3. WD19TBS for Thunderbolt-systemer (forts.)

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maksimal oppløsning)	To skjermer (maksimal oppløsning)	Tre skjermer (maksimal oppløsning)	Fire skjermer (maksimal oppløsning)
		<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • HDMI 2.0 og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • MFPD Type-C og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4, MFPD Type-C og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4, HDMI 2.0 og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz ○ 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	<p>(3840 x 2160) ved 30 Hz</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4, DP 1.4, MFPD Type-C og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz og 1 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz <p>eller</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz og 1 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz • DP 1.4, DP 1.4 og HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz <p>i MERK: Den fjerde skjermen må være en 4K DSC-skjerm som er sammenkoblet via én av skjermene som er koblet til DP 1.4-porten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4, DP 1.4 og MFPD Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz <p>i MERK: Den fjerde skjermen må være en 4K DSC-skjerm som er sammenkoblet via én av skjermene som er koblet til DP 1.4-porten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4, DP 1.4 og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz <p>i MERK: Den fjerde skjermen må være en 4K DSC-skjerm som er sammenkoblet via én av skjermene som er koblet til DP 1.4-porten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4, DP 1.4, HDMI 2.0 og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz

Tabell 3. WD19TBS for Thunderbolt-systemer (forts.)

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maksimal oppløsning)	To skjermer (maksimal oppløsning)	Tre skjermer (maksimal oppløsning)	Fire skjermer (maksimal oppløsning)
				<p>i MERK: TBT-porten må være koblet til en DSC-kompatibel 4K-skjerm.</p> <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4, DP 1.4, MFDP Type-C og TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4 4K-skjermer (3840 x 2160) ved 60 Hz <p>i MERK: TBT-porten må være koblet til en DSC-kompatibel 4K-skjerm.</p> <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 2 (sammenkobling) og DP 1.4 2 (sammenkobling): <ul style="list-style-type: none"> 4 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz – alle fire skjermene bør støtte DSC.

i **MERK:** HDMI 2.0 og MFDP (DisplayPort for flere funksjoner) som er Type-C-portene på baksiden av alle dokkingstasjonene i WD19S-serien kan veksles. HDMI 2.0 og MFDP Type-C støtter ikke to skjermer samtidig. Bare én av disse portene kan brukes som skjermenhet om gangen.

i **MERK:** Hvis det brukes skjermer med høyere oppløsning, foretar grafikkdriveren en bedømmelse basert på skjermespesifikasjoner og skjermkonfigurasjoner. Noen oppløsninger støttes ikke, og blir fjernet fra kontrollpanelet for Windows-skjermen.

i **MERK:** Linux-operativsystemet kan ikke slå av den innebygde skjermen fysisk. Antall eksterne skjermer er én mindre enn antall skjermer som er oppført i tabellene ovenfor.

Hvis datahastigheten for DisplayPort er HBR2 er 8192 x 8192 maksimal oppløsning som støtter Linux (medregnet innebygd skjerm og ekstern skjerm).

WD19TBS for Thunderbolt-systemer med HBR2:

- Hvis oppløsningen for den innebygde skjermen er FHD (1920 x 1080 ved 60 Hz), støttes to eksterne QHD-skjermer (2560 x 1440) ved 60 Hz.
- Hvis oppløsningen for den innebygde skjermen er 4K (3840 x 2160 ved 60 Hz), støttes bare én ekstern QHD-skjerm (2560 x 1440) ved 60 Hz.

i **MERK:** Oppløsningsstøtte er også avhengig av EDID-oppløsningen på skjermen.

i **MERK:** Konfigurasjon som bare støttes med AMD og Nvidia i separat modus eller spesialgrafikkmodus. Disse modusene for Dell Precision mobile arbeidsstasjoner i 7000-serien er oppført i BIOS, og krever deaktivering av byttbar grafikk bare for separat modus eller aktiverer spesialgrafikkmodus når byttbar grafikk er aktivert. Hvis systemet ikke har disse alternativene i BIOS, støttes IKKE fire skjermer.

i **MERK:** 5K-oppløsningsstøtte er bare tilgjengelig i én av disse betingelsene:

- Bare med separat grafikkmodus, spesialgrafikkmodus eller
- ved hjelp av Thunderbolt 3 Type-C til en dobbel DisplayPort-adapter.

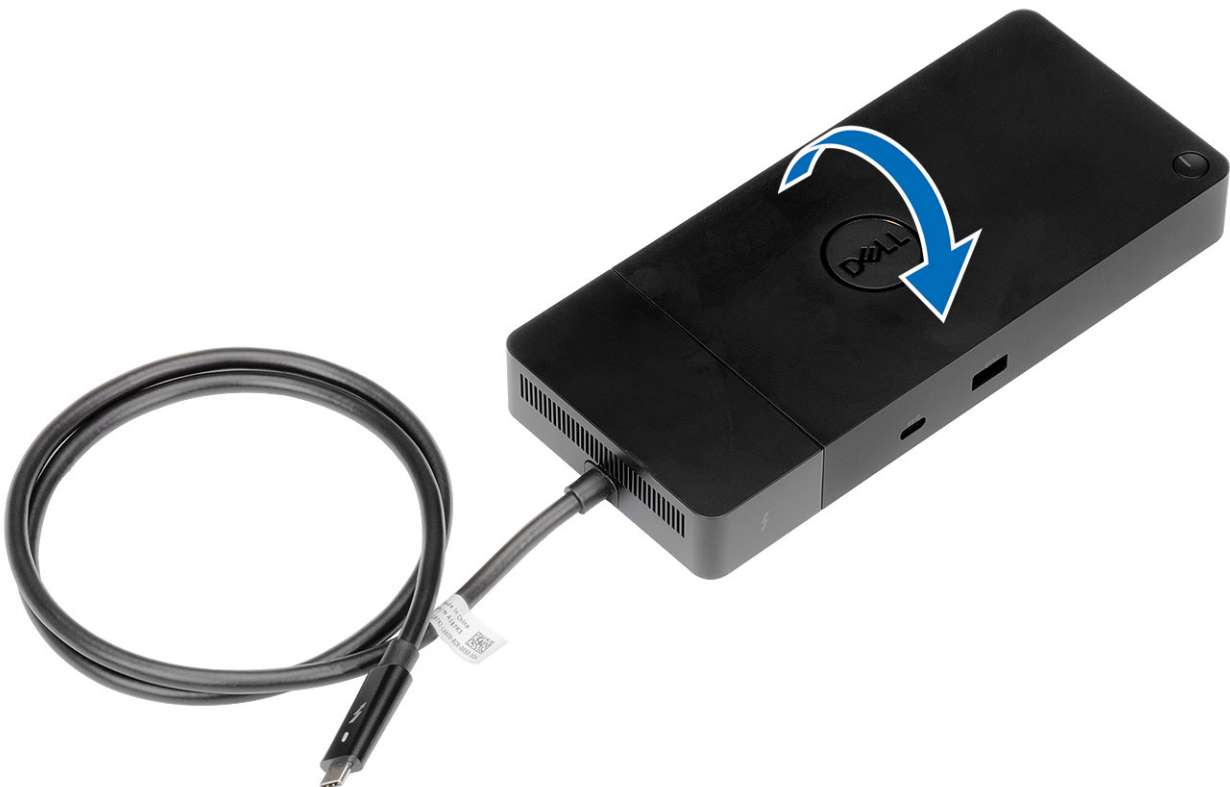
Ta ut USB Type-C-kabelmodulen

Nødvendige forutsetninger

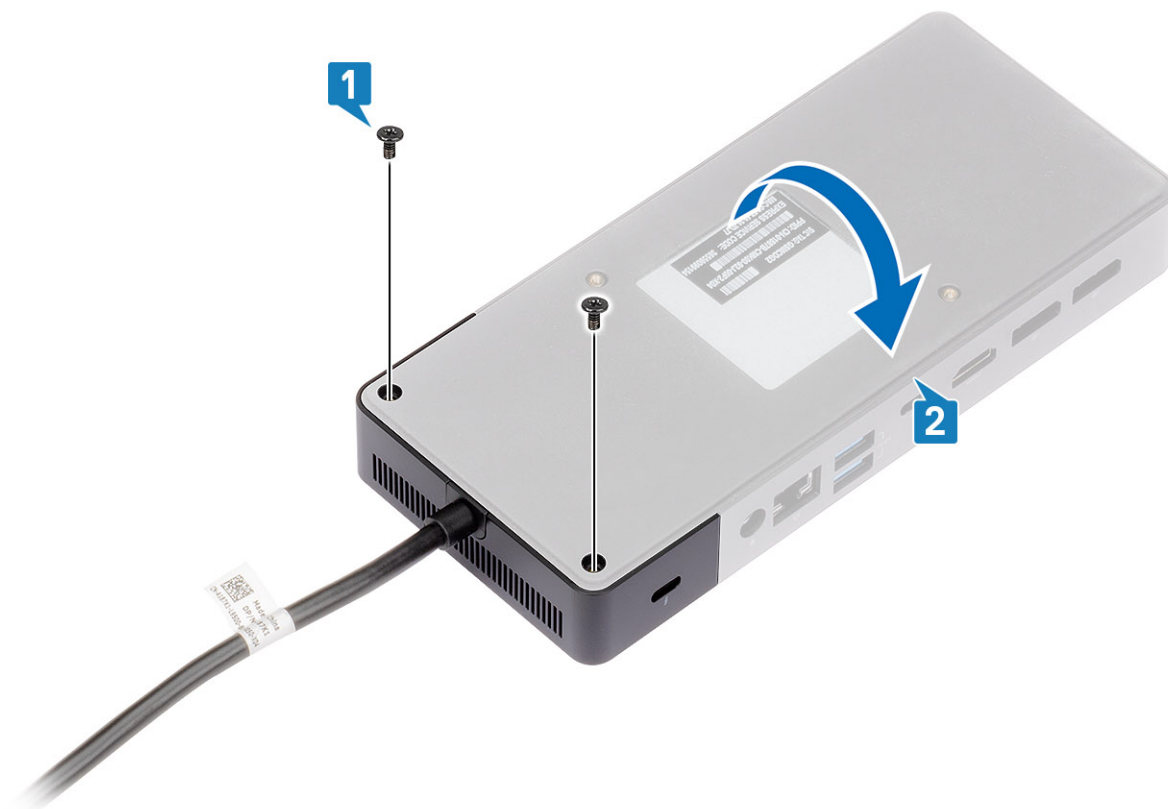
Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS leveres med USB Type-C-kabel festet. Følg disse trinnene for å ta ut/endre kabelmodulen:

Trinn

1. Snu dokkingstasjonen.



2. Fjern (M2.5x5)-skruene [1], og snu dokkingstasjonen [2].



3. Trekk forsiktig kabelmodulen fra dokkingstasjonen.



4. Løft og ta ut USB Type-C-kabelmodulen fra kontakten på innsiden av dokkingstasjonen.



Tekniske spesifikasjoner

Emner:

- LED-statusindikatorer
- Spesifikasjoner for dokkingstasjon
- Inngangs-/utgangskontakter (I/O)
- Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge Boost

LED-statusindikatorer

Strømadapteren LED

Tabell 4. LED-indikator for strømadapter

Tilstand	LED-atferd
Strømadapteren er koblet til stikkontakten	Blinker tre ganger

Statusindikator for dokkingstasjonen

Tabell 5. LED-indikatorer for dokkingstasjonen

Tilstand	LED-signalering
Dokkingstasjonen mottar strøm fra strømadapteren	Blinker tre ganger

Tabell 6. LED-indikatorer for kabel

Tilstand	LED-signalering
USB Type-C-vert støtter video, data og strøm	På
USB Type-C-vert støtter ikke video, data og strøm	Av (lyser ikke)

Tabell 7. RJ-45-LED-indikatorer

Indikatorer for koblingshastighet	Aktivitetsindikator for Ethernet
10 Mb = Grønn	Blinker gult
100 Mb = gul	
1 Gb = grønt + oransje	

Spesifikasjoner for dokkingstasjon

Tabell 8. Spesifikasjoner for dokkingstasjon

Funksjoner	Spesifikasjoner
Standard	Thunderbolt 3 (Type-C)
Skjermporter	<ul style="list-style-type: none"> • 2. generasjons USB 3.2 Type-C med DisplayPort 1.4 eller 1 HDMI 2.0

Tabell 8. Spesifikasjoner for dokkingstasjon (forts.)

Funksjoner	Spesifikasjoner
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 DisplayPort++ 1.4 • Bakre Thunderbolt 3 (Type-C), når den er koblet til en Thunderbolt 3-vert.
Nettverksport	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Gigabit Ethernet (RJ-45) • Støtter vekkesignal på LAN fra S3, S4 eller S5 dvalemodus med utvalgte Dell-systemer. Se installasjonsveiledning for plattform for mer informasjon. • Støtter gjennomgang for MAC-adresse med utvalgte Dell-systemer. Se installasjonsveiledning for plattform for mer informasjon.
USB-porter	<ul style="list-style-type: none"> • Fremre 1 x1. generasjons USB 3.2: Dell PowerShare BC1.2, 2 A ved 5 V (maksimum 10 W) • Fremre 2. generasjons USB 3.2 Type-C: 1,5 A ved 5 V (maksimum 7,5 W) • Bakre 1 x2. generasjons USB 3.2: 0,9 A ved 5 V (maksimum 4,5 W) • Bakre 2. generasjons USB 3.2 Type-C med DisplayPort 1.4 x1: 1,5 A ved 5 V (maksimum 7,5 W) • Bakre Thunderbolt Type-C-port: 3 A ved 5 V (maksimum 15 W)
Strøminngangsport	17,4 mm strøminngangsport
Kabellengde for USB Type-C	0,8 m
Strømforsyning	Dell-systemer <ul style="list-style-type: none"> • 130 W strømkapasitet for Dell-systemer med 180 W strømadapter Systemer fra andre leverandører enn Dell <ul style="list-style-type: none"> • Maksimum 90 W for systemer fra andre leverandører enn Dell med 180 W strømadapter
Knapp	<ul style="list-style-type: none"> • Dvale/vekkesignal/strømknapp

Tabell 9. Miljøspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Temperaturområde	Drift: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F) Ikke i drift: <ul style="list-style-type: none"> • Lagring: -20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F) • Forsendelse: -20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F)
Relativ fuktighet	Drift: 10 % til 80 % (ikke-kondenserende) Ikke i drift: <ul style="list-style-type: none"> • Lagring: 5 % til 90 % (ikke-kondenserende) • Forsendelse: 5 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Mål	205 mm x 90 mm x 29 mm
Vekt	620 g (1,37 lb)
Monteringsalternativer for VESA	Ja – ved hjelp av monteringssett for Dell dokkingstasjon

Tabell 10. Spesifikasjoner for strømadapter

Spesifikasjoner for Dell-strømadapter	180 W
Inngangsspenning	100 til 240 VAC
Inngangsstrøm (maks.)	2,34 A
Inndatafrekvens	50 Hz til 60 Hz

Tabell 10. Spesifikasjoner for strømadapter (forts.)

Spesifikasjoner for Dell-strømadapter	180 W
Utgangsstrøm	9,23 A (kontinuerlig)
Nominell utgangsspenning	19,5 VDC
Vekt (lb)	1,32
Vekt (kg)	1,32
Mål (tommer)	1,18 x 3,0 x 6,1
Mål (mm)	1,18 x 3,0 x 6,1
Temperaturområde for drift	0 °C til 40 °C 32 °F til 104 °F
Lagring	-40 °C til 70 °C -40 °F til 158 °F

Inngangs-/utgangskontakter (I/O)

Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS har følgende I/O-kontakter:

Tabell 11. I/O-kontakter

Porter	Kontakter
Skjermporter	<ul style="list-style-type: none"> • 2 DisplayPort++ 1.4 • 2. generasjons USB 3.2 med DisplayPort 1.4 eller 1 HDMI 2.0 • Bakre Thunderbolt 3 (Type-C), når den er koblet til en Thunderbolt 3-vert.
Inngangs-/utgangsporter	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 1. generasjon x 2 • USB 3.2 1. generasjon med PowerShare x 1 • 2. generasjons USB 3.2 Type-C • Type-C Thunderbolt 3-port eller Type-C USB 2.0-port • 7,4 mm DC-inngang x 1 • Gigabit Ethernet (RJ- 45) x 1

Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 80 % i løpet av én time når systemet er slått av og til 100 % på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge-oppstart aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 35 % i løpet av 15 minutter.
- Målene som er opprettet for angitt ladetid for **system av** med systemet på har varierende resultater.
- Kundene må aktivere ExpressCharge-modus i BIOS eller via Dell strømbehandling for å dra nytte av disse funksjonene.
- Kontroller Dell Latitude- XPS- eller Dell Precision-systemet for batteristørrelse ved hjelp av tabellen for å bestemme kompatibilitet.

Tabell 12. Kompatibilitet for Dell ExpressCharge

Strømforsyning til systemet	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge-oppstart
90 W med 130 W adapter	92 wattimer	53 wattimer
130 W med 180 W adapter	100 wattimer	76 wattimer

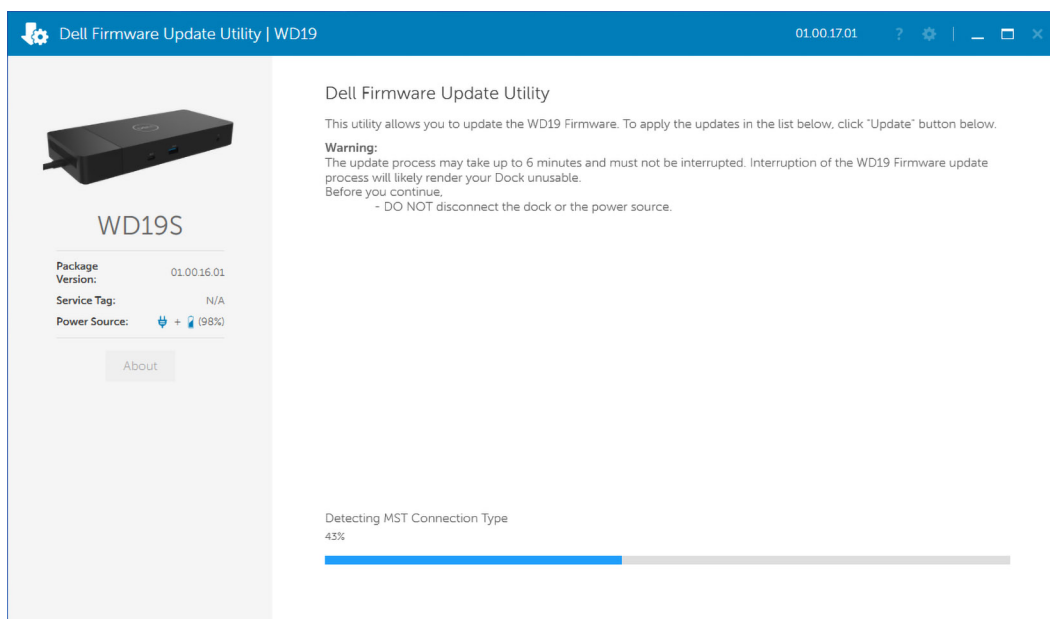
Fastvareoppdatering for Dell dokkingstasjon

Frittstående oppdateringsverktøy for dokkingstasjonsfastvare

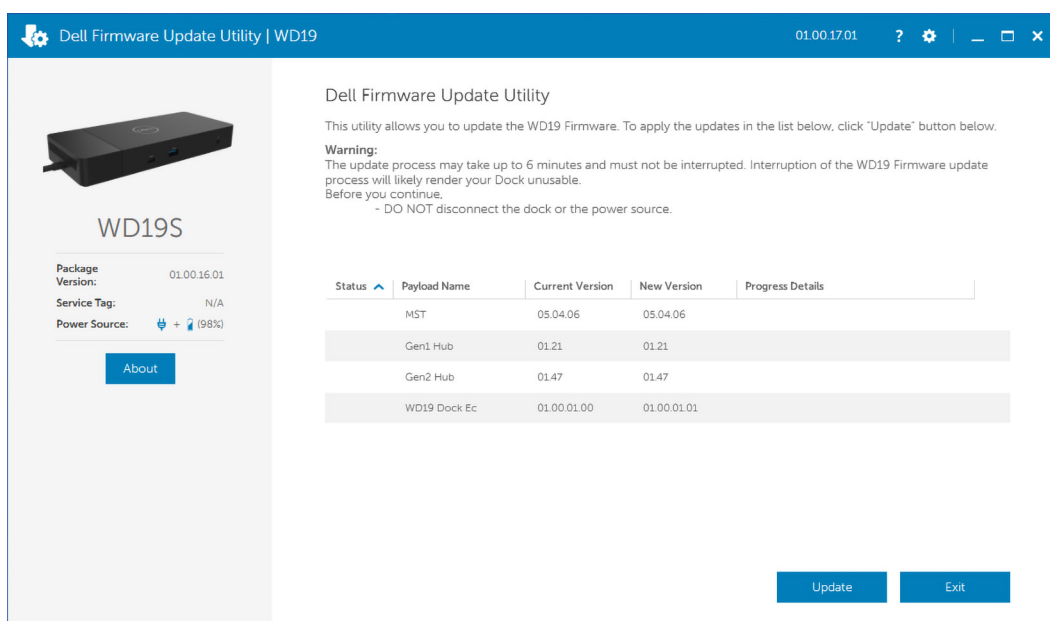
MERK: Informasjon som leveres er for Windows-brukere som kjører verktøyet for kjørbart fil. For andre operativsystemer eller ytterligere detaljerte instruksjoner, kan du se administrasjonsveiledningen for WD19 som er tilgjengelig på www.Dell.com/support.

Last ned TB-driveren og fastvareoppdateringen fra www.dell.com/support. Koble dokkingstasjonen til systemet, og start verktøyet i administrativmodus.

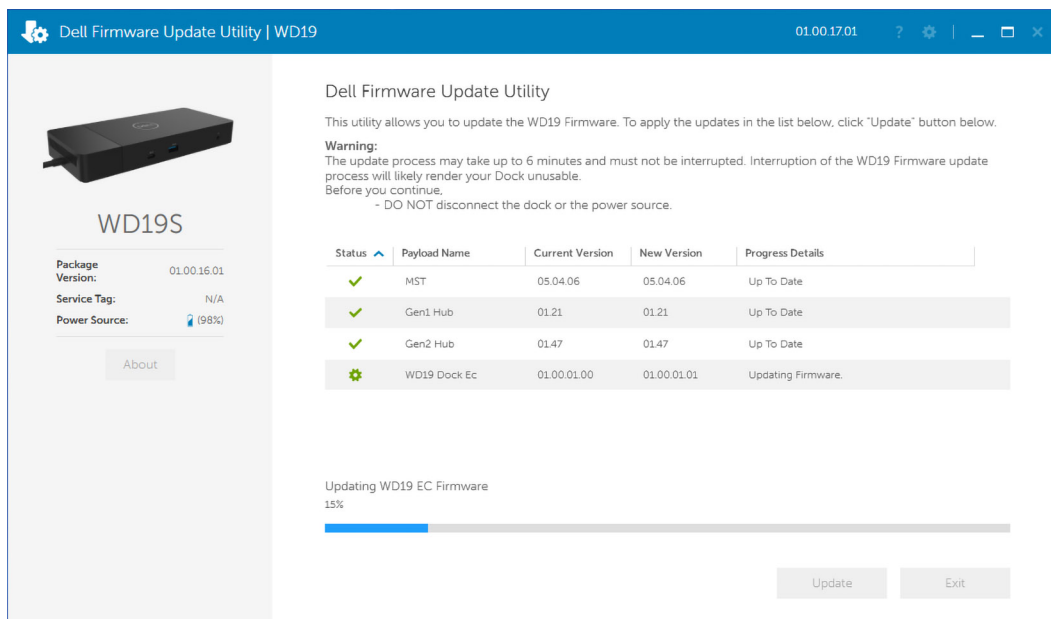
1. Vent på all informasjonen som skal angis i de ulike rutene for grafisk grensesnitt (GUI).



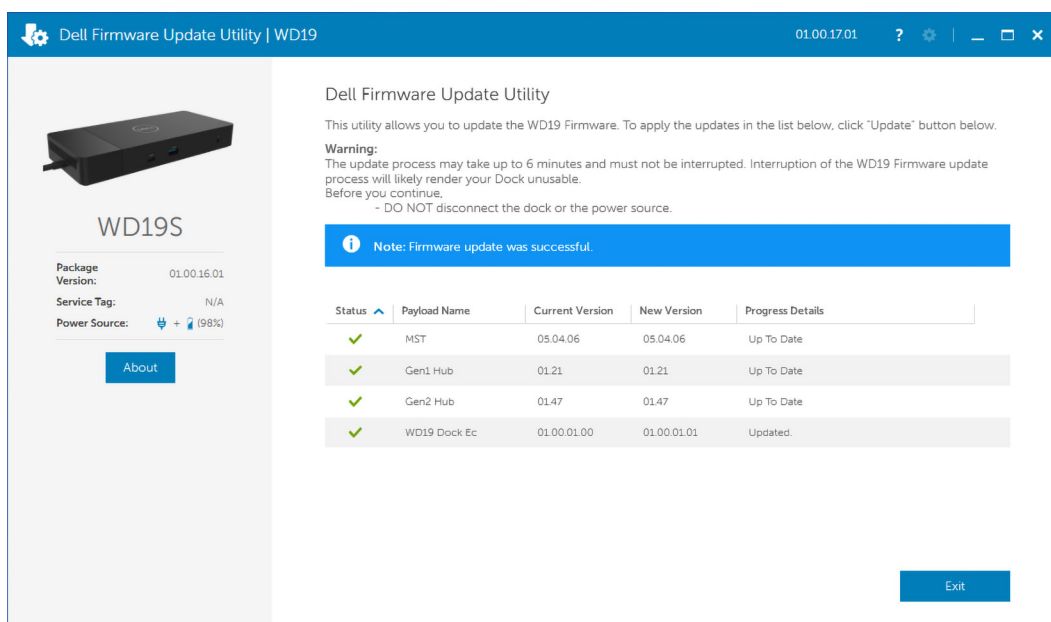
2. Knappene for **Oppdatering** og **Avslutt** vises nederst i høyre hjørne. Klikk på **Oppdater**-knappen.



3. Vent til alle fastvareoppdateringer av komponenten er fullført. Fremdriftsindikatoren vises nederst.



4. Oppdateringsstatus vises over informasjonen om nyttelast.



MERK: Når modellnummeret i bildene til Dell fastvareoppdateringsverktøyet ovenfor viser WD19S, gjelder de samme trinnene for WD19TBS også.

Tabell 13. Alternativer for kommandolinjen

Kommandolinjer	Egenskap
/? eller /h	Bruk.
/s	Lydløs.
/l = <filnavn>	Loggfil.
/verflashexe	Skjermverktøyversjon.
/componentsvers	Vis gjeldende versjon av alle fastvarekomponenter for dokkingstasjonen.

For at IT-medarbeidere og teknikere: hvis dere vil ha mer informasjon om følgende tekniske emner, kan dere se administratorveiledningen for Dell dokkingstasjon TBS:

- Trinnvis frittstående DFU (fastvareoppdatering for dokk) og verktøy for driveroppdatering.
- Bruke DCU (Dell Command | Update) for å laste ned driveren.
- Lokal og ekstern ressursadministrasjon for dokk gjennom DCM (Dell Command | Monitor) og SCCM (System Center Configuration Manager).

Vanlige spørsmål

1. Viften fungerer ikke etter tilkoping med systemet.

- Viften er utløst av temperatur. Dokkingstasjonsviften roterer ikke før dokkingstasjonen er varm nok til å utløse en varmeterskel.
- Hvis dokkingstasjonen ikke er kald nok, stopper viften selv om du kobler dokkingstasjonen fra systemet.

2. Dokkingstasjonen fungerer ikke etter støy i høyhastighetsviften.

- Når du hører høy støy fra viften, er det et varsel om at dokkingstasjonen er for varm. Ventilen i dokkingstasjonen kan for eksempel være blokkert, eller dokkingstasjonen arbeider i et miljø med høy arbeidstemperatur (> 35 °C). Eliminer disse unormale forholdene fra dokkingstasjonen. Hvis du ikke eliminerer den unormale tilstanden, kan i verste fall dokkingstasjonen slås seg av via beskyttelsesmekanismen for overtemperatur. Når dette skjer, må du koble Type-C-kabelen fra systemet, og slå av strømmen til dokkingstasjonen. Vent i 15 sekunder før du kobler til strømmen i dokkingstasjonen for å gjenopprette tilkoblingen av dokkingstasjonen.

3. Jeg hører støy fra viften når jeg kobler til strømadapteren i dokkingstasjonen.

- Dette er normalt. Viften roterer første gang du kobler til strømadapteren i dokkingstasjonen, men den slås deretter av veldig raskt.

4. Jeg hører høy støy fra viften. Hva er galt?

- Viften i dokkingstasjonen er utformet med fem forskjellige rotasjonshastigheter. Dokkingstasjonen fungerer normalt med lav viftehastighet. Hvis dokkingstasjonen utsettes for stor belastning eller et miljø med høy arbeidstemperatur, har viften i dokkingstasjonen mulighet til å arbeide med høy hastighet. Dette er normalt, og viften arbeider med lav/høy hastighet avhengig av arbeidsbelastningen.

Tabell 14. Viftetilstander

Tilstand	Navn på tilstand	Viftehastighet (o/min)
0	Viften er av	Av
1	Minimum viftehastighet	1900
2	Lav viftehastighet	2200
3	Middels viftehastighet	2900
4	Middels høy viftehastighet	3200
5	Høy viftehastighet	3600

5. Hva er ladestasjonsfunksjonen?

- Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS kan lade mobiltelefonen eller strømbanken uten å være koblet til systemet. Kontroller at dokkingstasjonen er koblet til en ekstern strømkilde. Viften i dokkingstasjonen roterer automatisk hvis dokkingstasjonen blir for varm. Dette er normal arbeidstilstand.

6. Hvorfor blir jeg bedt om å godkjenne Thunderbolt-enhetene etter Windows-påloggingen, og hva bør jeg gjøre?

- Dette er på grunn av sikkerhetsnivået i Thunderbolt. Du blir bedt om å godkjenne Thunderbolt-enheten fordi sikkerhetsnivået for Thunderbolt på enheten er angitt til "Brukergodkjenning" eller "Sikker tilkobling" i BIOS-konfigurasjonen. Du ser ikke denne siden hvis sikkerhetsnivået for Thunderbolt på systemet er angitt til "Ingen sikkerhet" eller "Bare DisplayPort". Hvis du kontrollerer "Aktiver Thunderbolt-oppstartstøtte" i BIOS-konfigurasjonen og slår på systemet ved hjelp av dokkingstasjon WD19TBS, ser du ikke denne siden fordi sikkerhetsnivået i dette tilfellet blir overstyrt til "Ingen sikkerhet". Når du blir bedt om å godkjenne Thunderbolt-enheten, kan du velge "Alltid koble til" hvis du ikke har noen sikkerhetsbetyrninger for å alltid koble Thunderbolt-enheten til systemet. Du kan også velge "Koble til bare én gang" eller "Ikke koble til" hvis du har betyninger.

7. Hvorfor tar det så lang tid før systemet gjenkjenner alle eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen?

- Sikkerhet er alltid Dells høyeste prioritet. Vi sender systemene med innstillingen "Sikkerhetsnivå – brukergodkjenning" som standard. Dette gjør at kundene kan gjennomgå sikkerhetsbetingelsene for Thunderbolt for egne systemer for å foreta valg i henhold til dette. Dette betyr imidlertid også at Thunderbolt-dokkingstasjonen og enhetene som er koblet til må overskride kontroll av sikkerhetstillatelsen for Thunderbolt-driveren for å bli koblet til og initialisert. Dette betyr normalt litt ekstra tid før brukerne får tilgang til disse enhetene.

8. Hvorfor vises vinduet for maskinvareinstallasjon når jeg kobler til en USB-enhet i portene på dokkingstasjonene?

- Når en ny enhet kobles til, varsler USB-hubdriveren Plug and Play-administratoren (PnP) at en ny enhet er oppdaget. Plug and Play-administratoren spør hubdriveren om maskinvare-ID-ene til enhetene, og varsler deretter Windows-operativsystemet om at en ny enhet må settes inn. I dette scenariet ser brukeren et vindu med maskinvareinstallasjon.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Hvorfor svarer ikke eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen etter gjenoppretting fra et strømbrudd?

- Dell Thunderbolt dokkingstasjon er designet for å fungere bare med vekselstrøm, og støtter ikke den tidligere strømkilden for systemet (drevet av systemets Type-C-port). Et strømbrudd gjør at alle enhetene på dokkingstasjonen slutter å fungere. Selv når du gjenoppretter vekselstrøm, er det ikke sikkert at dokkingstasjonen fungerer på riktig måte fordi dokkingstasjonen fortsatt trenger å forhandle riktig strømkontrakt med systemets Type-C-port, og etablere en tilkobling for system-EC til dokkingstasjon-EC.

10. Når BIOS er angitt som standard, svarer den ikke F2 eller F12 ved POST fra et eksternt tastatur som er koblet til dokkingstasjonen. BIOS starter opp til operativsystemet, og tastaturet og musen fungerer bare etter at operativsystemet starter opp.

- For å aktivere alternativet F2 og F12 fra dokkingstasjonen, må du aktivere oppstartstøtte for Thunderbolt-enhetene, og du må konfigurere rask oppstart til via eller automatisk i BIOS (rull ned i BIOS-delen for å se merknad om denne funksjonen).

Feilsøking av Dell Thunderbolt Dokkingstasjon WD19TBS

Emner:


- Symptomer og løsninger

Symptomer og løsninger

Tabell 15. Symptomer og løsninger

Symptomer	Forslag til løsninger
Ingen video på skjermer som er koblet til High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) på dokkingstasjonen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet. • Sørg for at systemet er forsvarlig koblet til dokkingstasjonen. Prøv å koble fra, og koble dokkingstasjonen til systemet for den bærbare PC-en på nytt. • Koble fra begge ender av video-kabelen, og kontroller for skadede/bøyde pinner. Koble kabelen forsvarlig til skjermen og dokkingstasjonen på nytt. • Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er forsvarlig koblet til skjermen og dokkingstasjonen. Sørg for å velge riktig videokilde på skjermen (se dokumentasjonen for skjermen for mer informasjon om å endre videokilde). • Kontroller oppløsningsinnstillingene for systemet. Skjermen kan støtte høyere oppløsning enn det dokkingstasjonen støtter. Hvis du vil ha mer informasjon om maksimal oppløsningskapasitet, kan du se Tabell over skjermoppløsning. • Hvis skjermen er koblet til dokkingstasjonen, kan videoutgangen på systemet være deaktivert. Du kan aktivere videoutgangen ved hjelp av Windows-kontrollpanelet eller se i brukerveiledningen for systemet. • Hvis bare den ene av de to skjermene vises, kan du gå til skjermegenskaper for Windows under Flere skjermer, og velge utgangen for den andre skjermen. • Ved hjelp av Intel-grafikk og systemets LCD-skjerm, støttes bare to ekstra skjermer. • Dokkingstasjonen støtter tre eksterne skjermer i tillegg til systemets LCD-skjerm, for NVIDIA eller AMD separat grafikk. • Prøv med en annen skjerm og kabel som du vet er i orden, hvis dette er mulig.
Videoen på den tilkoblede skjermen er forvrengt eller flimrer.	<ul style="list-style-type: none"> • Tilbakestill skjermen til standard fabrikkinnstillinger. Se i brukerveiledningen for skjermen for mer informasjon om hvordan du tilbakestill skjermen til standard fabrikkinnstillinger. • Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er koblet forsvarlig til skjermen og dokkingstasjonen. • Koble fra, og koble skjermen(e) fra dokkingstasjonen på nytt. • Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved

Tabell 15. Symptomer og løsninger (forts.)

Symptomer	Forslag til løsninger
	<p>å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Koble fra, og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.
Videoen på den tilkoblede skjermen vises ikke som utvidet skjerm.	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontroller at Intel HD-grafikkdriveren er installert i Windows enhetsadministrator. ● Kontroller at nVidia AMD-grafikkdriveren er installert i Windows enhetsadministrator. ● Åpne skjermegenskaper for Windows, og gå til Flere skjermer-kontrollen for å angi skjermen til utvidet modus.
USB-porter fungerer ikke på dokkingstasjonen.	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet. ● Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet USB aktivert/deaktivert, må du kontrollere at det er angitt til Aktivert. ● Kontroller om enheten oppdages i Windows enhetsadministrator, og at riktige enhetsdriverne er installert. ● Kontroller at dokkingstasjonen er forsvarlig koblet til den bærbare PC-en. Prøv å koble fra og koble til dokkingstasjonen til systemet på nytt. ● Kontroller USB-portene. Prøv å koble USB-enheten til en annen port. ● Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.
Innholdet i High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) vises ikke på den tilkoblede skjermen.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dell Thunderbolt-dokk støtter HDCP opptil HDCP 2.2. <p> MERK: Brukerens monitor/skjerm må støtte HDCP 2.2</p>
LAN-porten fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet. ● Kontroller at Realtek Gigabit Ethernet-kontrolleren er installert i Windows enhetsadministrator. ● Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet LAN/GBE aktivert/deaktivert, må du kontrollere at det er angitt til Aktivert ● Kontroller at Ethernet-kabelen er koblet forsvarlig til dokkingstasjonen og hub/ruter/brannmur. ● Kontroller LED-statuslampen for Ethernet-kabelen for å bekrefte tilkoblingen. Koble til begge ender av Ethernet-kabelen på nytt hvis LED-lampen ikke lyser. ● Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.
Kabel-LED lyser ikke etter at den er koblet til en vertsmaskin.	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontroller at WD19TBS er koblet til vekselstrøm. ● Kontroller at systemet er koblet til dokkingstasjonen. Prøv å koble fra og koble til dokkingstasjonen på nytt.
USB-porten fungerer ikke før operativsystemet er startet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hvis BIOS har en Thunderbolt-konfigurasjonsside, må du sørge for at følgende alternativer er avmerket: ● 1. Aktiver oppstartsstøtte for USB ● 2. Aktiver ekstern USB-port ● 3. Aktiver oppstartsstøtte for Thunderbolt

Tabell 15. Symptomer og løsninger (forts.)

Symptomer	Forslag til løsninger
PXE Boot i dokkingstasjonen fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hvis BIOS har en integrert NIC-side, velger du Aktivert med PXE. ● Hvis BIOS-konfigurasjonen på systemet har en Thunderbolt-konfigurasjonsside, må du sørge for at følgende alternativer er avmerket: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Aktiver oppstartsstøtte for USB ● 2. Aktiver oppstartsstøtte for Thunderbolt
USB Boot fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hvis BIOS har en Thunderbolt-konfigurasjonsside, må du sørge for at følgende alternativer er avmerket: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Aktiver oppstartsstøtte for USB ● 2. Aktiver ekstern USB-port ● 3. Aktiver oppstartsstøtte for Thunderbolt
Strømadapteren vises som "Ikke installert" på batteriinformasjonssiden for Dell BIOS-konfigurasjon når Type-C-kabelen er koblet til.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Kontroller at Dell Thunderbolt dokkingstasjon WD19TBS er forsvarlig koblet til sin egen adapter. ● 2. Kontroller at LED-lampen for kabelen for dokkingstasjonen er PÅ. ● 3. Koble fra og koble til Thunderbolt 3 (Type-C-kabelen) på systemet.
Eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen, fungerer ikke før operativsystemet er startet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Oppstartsstøtte for Thunderbolt er deaktivert i BIOS-oppsatt på Dell-systemet som standard. Med slike standardinnstillinger fungerer ikke dokkingstasjonen og eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen, før operativsystemet er startet. ● Hvis BIOS-konfigurasjonen på systemet har en Thunderbolt-konfigurasjonsside, må du merke av følgende alternativer for å aktivere dokkingstasjonsfunksjonen før operativsystemet er startet. <ul style="list-style-type: none"> ● Aktiver ekstern USB-port ● Aktiver oppstartsstøtte for Thunderbolt
Varselsmeldingen "Du har koblet til en underdimensjonert strømadapter til systemet" vises når dokkingstasjonen kobles til systemet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontroller at dokkingstasjonen er koblet riktig til sin egen strømadapter. Datamaskiner som krever mer enn 130 W inngangseffekt må også være koblet til sin egen strømadapter for lading og drift ved full ytelse. ● Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.
Varselsmeldingen "underdimensjonert strømadapter" vises, og LED-lampen for kabelen er av.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dokkingkoblingen er koblet fra systemets Thunderbolt-porter. Koble dokkingkabelen fra systemet, vent i 15 sekunder eller mer, og bruk deretter dokkingstasjonen.
Ingen ekstern skjerm. LED-lampen for USB, data og kabelen er av.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dokkingkoblingen er koblet fra systemets Thunderbolt-porter. Koble til dokkingkoblingen på nytt. ● Koble fra, og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.
LED-lampen for kabelen slukkes når systemet eller dokkingstasjonen flyttes.	<ul style="list-style-type: none"> ● Unngå å bevege systemet/dokkingstasjonen når kabelen for dokkingstasjonen kobles til systemet.
Med Ubuntu 18.04, er WI-FI slått av når dokkingstasjonen er koblet til systemet, og WI-FI slås på igjen etter omstart av systemet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Fjern avmerkingen for alternativet Kontroller WLAN-radio i BIOS. ● Alternativet er tilgjengelig i – Innstillinger – > Strømadministrasjon – > Trådløs radiokontroll.
Jeg koblet begge dokkingkablene til systemet, men bare én LED-kabellampe lyser.	Når begge dokkingkablene er koblet til et ikke-Precision-system som ikke støtter dobbel-C-dokkingstasjon, fungerer bare én av dokkingkablene. LED-lampen på den fungerende dokkingkabelen

Tabell 15. Symptomer og løsninger (forts.)


Symptomer	Forslag til løsninger
	lyser. Dette indikerer at strøm-, video- og datatilkoblinger er etablert for den spesifikke kabelen.

Emner:

- [Kontakte Dell](#)

Kontakte Dell

Nødvendige forutsetninger

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Om denne oppgaven

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

Trinn

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg den aktuelle tjeneste- eller støttekoblingen, etter ditt behov.