


Stasiun Docking Dell WD19TBS Thunderbolt

Panduan Pengguna

Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Bab 1: Pendahuluan.....	4
Bab 2: Isi kemasan.....	5
Bab 3: Persyaratan perangkat keras.....	6
Bab 4: Mengidentifikasi Komponen dan Fitur.....	7
Bab 5: Informasi Penting.....	11
Bab 6: Pengaturan Cepat Perangkat Keras.....	12
Bab 7: Pengaturan Monitor Eksternal.....	17
Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda.....	17
Mengonfigurasi Monitor Anda.....	17
Bandwidth display.....	18
Tabel Resolusi Display.....	19
Bab 8: Melepas modul kabel USB Tipe C.....	24
Bab 9: Spesifikasi teknis.....	28
Indikator Status LED.....	28
LED Adaptor Daya.....	28
Indikator Status Dok.....	28
Spesifikasi Doking.....	28
Konektor Input/Output (I/O).....	30
Ikhtisar Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost.....	30
Bab 10: Pembaruan firmware stasiun Docking Dell.....	31
Bab 11: Pertanyaan yang sering diajukan.....	34
Bab 12: Memecahkan masalah Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS.....	36
Gejala dan solusi.....	36
Bab 13: Mendapatkan bantuan.....	40
Menghubungi Dell.....	40

Pendahuluan

Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS adalah perangkat yang menautkan semua perangkat elektronik Anda ke komputer menggunakan antarmuka kabel Thunderbolt 3 (Tipe-C). Menyambungkan sistem ke stasiun doking memungkinkan Anda untuk mengakses semua periferal (mouse, keyboard, speaker stereo, hard disk eksternal, dan display layar-besar) tanpa harus mencolokkan masing-masing periferal ke sistem.

PERHATIAN: Perbarui BIOS, driver grafis sistem, driver Thunderbolt, firmware Thunderbolt dan driver Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS ke versi terbaru yang tersedia di www.dell.com/support SEBELUM menggunakan stasiun doking. Versi BIOS dan driver yang lebih lama dapat menyebabkan sistem Anda tidak mengenali stasiun doking atau tidak berfungsi secara optimal. Selalu periksa apakah ada firmware yang disarankan tersedia untuk stasiun doking Anda di www.dell.com/support.

Isi kemasan

Stasiun doking Anda dikirimkan dengan komponen yang ditunjukkan di bawah ini.

1. Stasiun doking
2. Adaptor daya dan kabel daya
3. Dokumentasi (Panduan Mulai Cepat dan Informasi Keselamatan, Lingkungan, serta Peraturan)



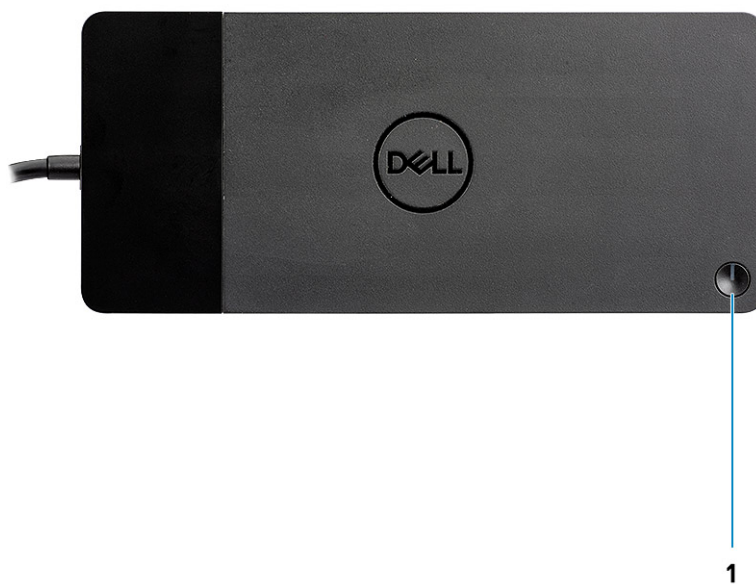
i **CATATAN:** Hubungi dukungan Dell jika salah satu item yang terdaftar hilang dari kotak Anda.

Persyaratan perangkat keras

Sebelum menggunakan stasiun doking, pastikan laptop atau PC Anda memiliki port DisplayPort (Yang Didukung) atau Thunderbolt (Direkomendasikan) melalui USB Tipe-C yang dirancang untuk mendukung stasiun doking.

i **CATATAN:** Stasiun Docking Dell didukung oleh sistem Dell tertentu. Lihat [Panduan Kompatibilitas Docking Komersial Dell](#) untuk daftar sistem yang didukung dan docking yang direkomendasikan.

Mengidentifikasi Komponen dan Fitur



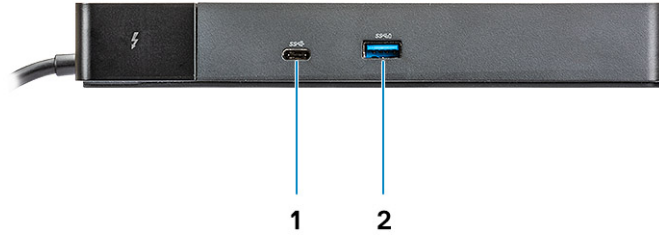
Angka 1. Tampilan atas




1. Tombol Tidur/Aktif/Daya

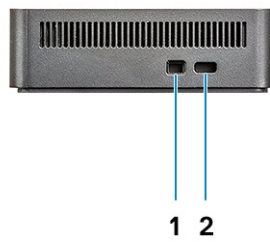
i **CATATAN:** Tombol dok dirancang untuk mereplikasi tombol daya sistem Anda. Jika Anda menyambungkan Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS ke sistem Dell yang didukung, tombol dok berfungsi seperti tombol daya sistem Anda dan Anda dapat menggunakannya untuk menghidupkan/membuat ke kondisi tidur/mematikan paksa sistem.

i **CATATAN:** Tombol dok tidak berfungsi saat terhubung ke sistem Dell yang tidak didukung atau sistem non-Dell.





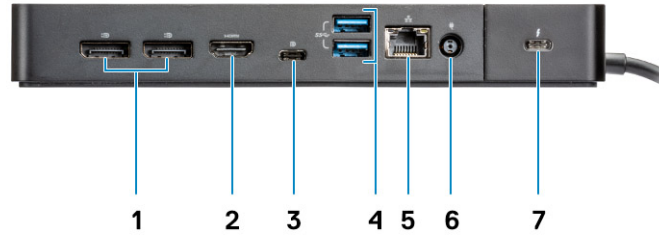
Angka 2. Tampilan depan

1. Port  USB 3.2 Gen2 Tipe-C
2. Port  USB 3.2 Gen1 dengan PowerShare










Angka 3. Tampilan kiri

1.  Slot kunci berbentuk baji
2.  Slot kunci Kensington



Angka 4. Tampilan belakang

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  Port HDMI 2.0
3.  Port USB 3.2 Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4
4.  Port USB 3.2 Gen1 (2)
5.  Konektor jaringan (RJ-45)
6.  Konektor daya
7.  Port Tipe-C dengan port Thunderbolt 3 (tersambung ke host Thunderbolt 3)/ USB2.0 Tipe-C (tersambung ke host non-Thunderbolt).



Angka 5. Tampilan bawah

1. Label tag servis

Informasi Penting

Driver Stasiun Docking Dell (Driver Pengontrol Ethernet Realtek USB GBE) harus dipasang sebelum menggunakan stasiun docking agar berfungsi sepenuhnya. Dell merekomendasikan untuk memperbarui BIOS sistem, driver grafis, driver Thunderbolt, dan firmware Thunderbolt ke versi terbaru sebelum menggunakan stasiun docking. Versi dan driver BIOS lama dapat menyebabkan stasiun docking tidak dikenali oleh sistem Anda atau tidak berfungsi secara optimal.

Dell sangat merekomendasikan aplikasi berikut untuk mengotomasi instalasi BIOS, firmware, driver, dan pembaruan penting yang spesifik untuk sistem dan stasiun docking Anda:

- Dell | Update (Dell | Pembaruan) - hanya untuk sistem Dell XPS.
- Dell Command | Update - untuk sistem Dell Latitude, Dell Precision, atau XPS.

Aplikasi ini tersedia untuk diunduh di halaman Driver & Unduhan untuk produk Anda di [Situs Dukungan Dell](#)

Memperbarui set driver Stasiun Docking Dell

Untuk sepenuhnya mendukung Stasiun Docking Dell generasi baru, sangat disarankan untuk menginstal BIOS/Driver berikut pada sistem operasi Windows 64-bit:

1. Kunjungi [Situs Dukungan Dell](#) dan klik **Deteksi Produk** untuk mendeteksi secara otomatis produk Anda, atau masukkan Tag Servis komputer Anda di kolom **Masukkan Tag Servis atau Kode Servis Ekspres**, atau klik **Lihat Produk** untuk melihat model sistem Anda.
2. Flash BIOS terbaru yang tersedia untuk sistem. Ini tersedia untuk diunduh di [dell.com/support](#) dalam bagian "**BIOS**". Mulai ulang sistem sebelum langkah selanjutnya.
3. Pasang driver Intel HD/NVIDIA/AMD Graphics terbaru yang tersedia untuk sistem. Ini dapat diunduh di [Driver di Situs Dukungan Dell](#). Mulai ulang sistem sebelum langkah selanjutnya.
4. Pasang **Driver Pengontrol Ethernet Realtek USB GBE untuk** yang tersedia untuk sistem Anda. Ini tersedia untuk diunduh di [dell.com/support](#) dalam bagian "**Docks/Stand** (Dock/Dudukan)".

Penanganan kabel yang benar

Untuk menjaga kinerja optimal dan meningkatkan keawetan kabel, kelola kabel dengan hati-hati sesuai panduan berikut:

1. Hindari tekukan tajam
 - Pastikan kabel tidak tertekuk dengan sudut yang tajam, terutama di dekat konektor. Pastikan lekukan kabel tidak berlebihan untuk mencegah regangan yang tidak semestinya pada kawat bagian dalam.
2. Terapkan pengelolaan kabel yang benar
 - Saat menata atau menyimpan kabel, jangan bungkus terlalu erat. Sebaliknya, gulung kabel dalam gulungan lebar yang longgar untuk menjaga keutuhannya.
3. Jangan menarik atau memuntir kabel
 - Jangan pegang kabel saat melepaskannya dari konektor apa pun atau saat membawa dock dari satu tempat ke tempat lain. Praktik ini akan mencegah potensi kerusakan pada kabel dan konektor.
4. Simpan dengan aman saat tidak digunakan
 - Bila stasiun docking tidak digunakan, simpan dock dan kabelnya sedemikian rupa sehingga tidak tertimpa dan terhindar dari bentuk kerusakan lainnya.

Pengaturan Cepat Perangkat Keras

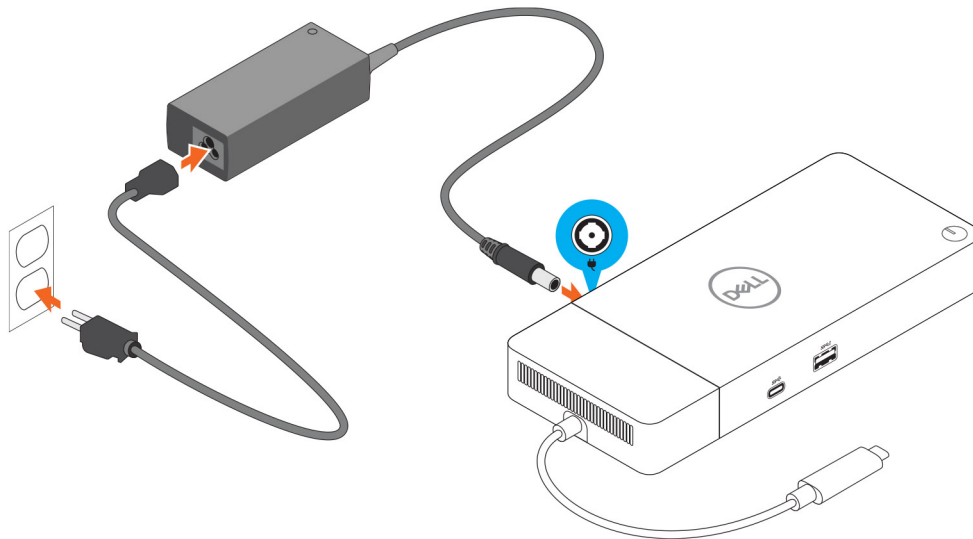
langkah

1. Perbarui BIOS, grafis dan driver sistem Anda dari www.dell.com/support/drivers.





2. Sambungkan adaptor AC ke stopkontak. Lalu, sambungkan adaptor AC ke input daya DC-in 7,4 mm pada Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS .



Angka 6. Menyambungkan Adaptor AC

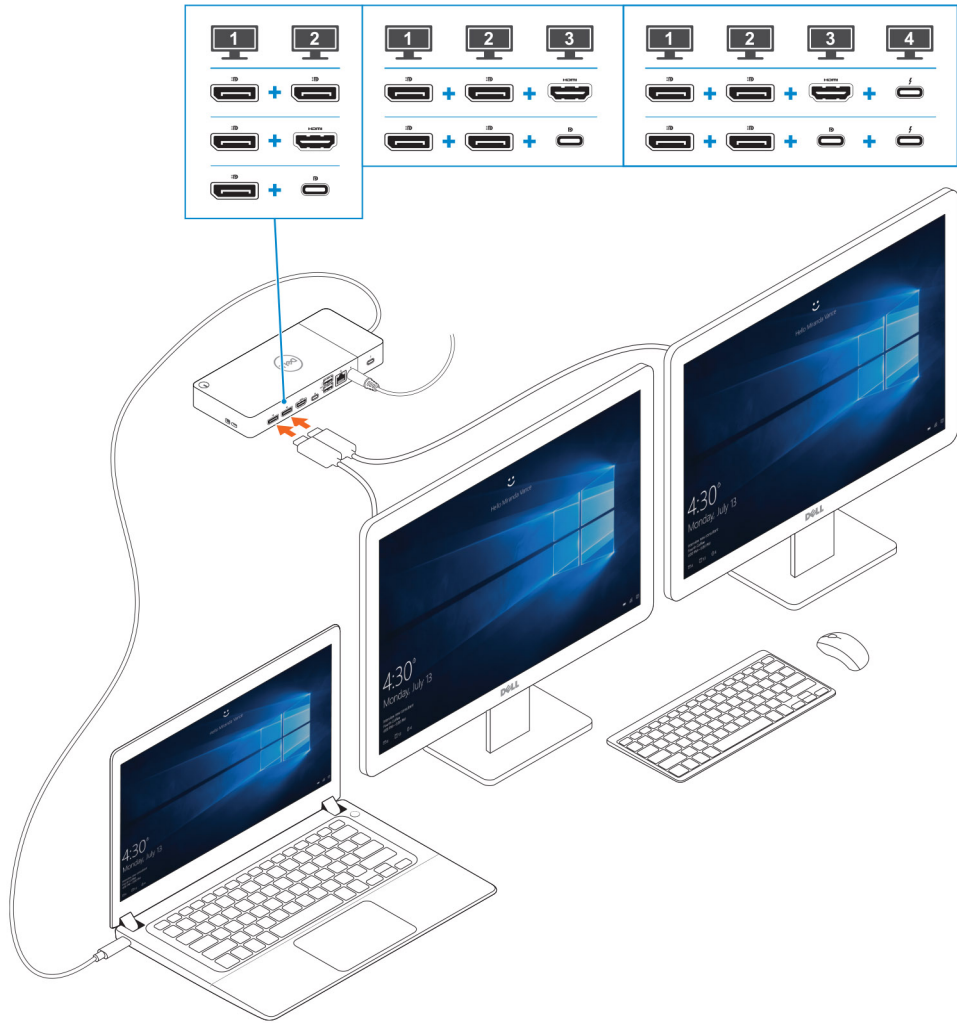
3. Sambungkan konektor USB Tipe-C ke sistem.

Perbarui firmware Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBBS dari www.dell.com/support/drivers.



Angka 7. Menyambungkan konektor USB Tipe-C

4. Sambungkan beberapa display ke stasiun doking, sesuai kebutuhan.



Angka 8. Menyambungkan beberapa display

Pengaturan Monitor Eksternal

Topik:

- Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda
- Mengonfigurasi Monitor Anda
- Bandwidth display
- Tabel Resolusi Display

Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda

Sistem operasi Microsoft Windows hanya menyertakan driver grafis VGA. Oleh karena itu, untuk kinerja grafis yang optimal, disarankan agar driver grafis Dell yang berlaku untuk komputer Anda diinstal dari dell.com/support dalam bagian "Video"

CATATAN:

1. Untuk solusi Grafis Diskret nVidia pada sistem Dell yang didukung:
 - a. Pertama-tama, pasang Driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b. Kedua, pasang Driver Grafis Diskret nVidia yang berlaku untuk komputer Anda.
2. Untuk solusi Grafis Diskret AMD pada sistem Dell yang didukung:
 - a. Pertama-tama, pasang driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b. Kedua, pasang driver Grafis Diskret AMD yang berlaku untuk komputer Anda.

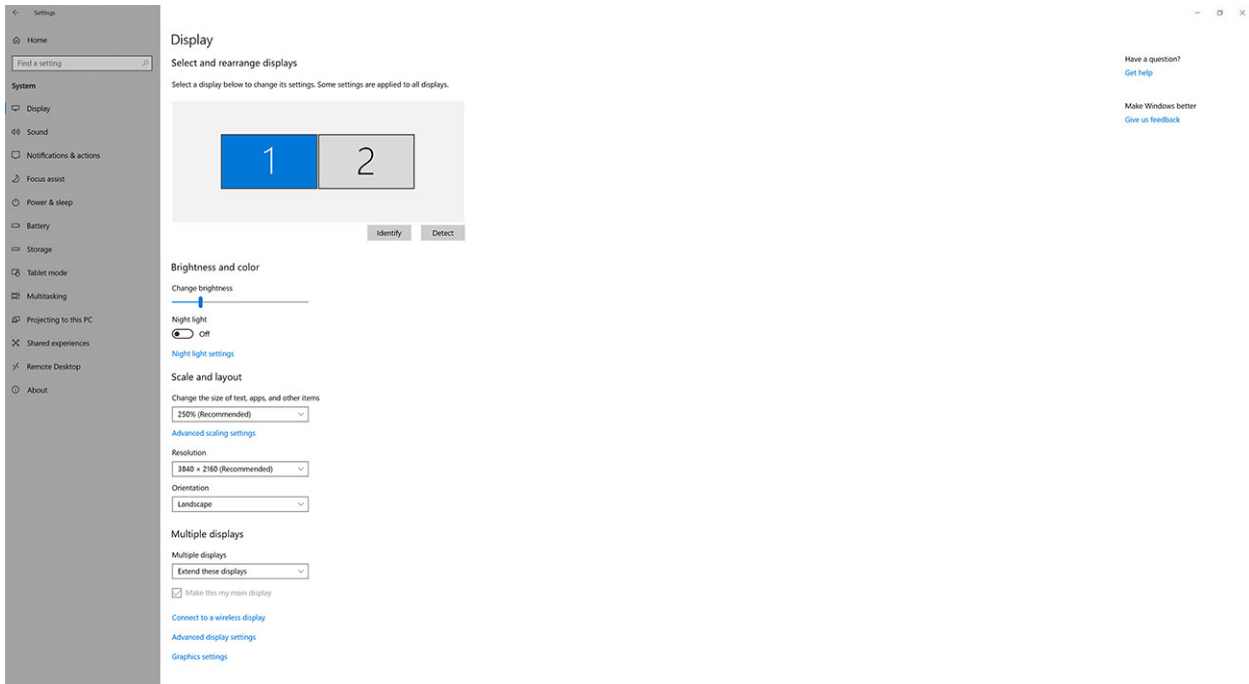
Mengonfigurasi Monitor Anda

Jika menghubungkan dua monitor, ikuti langkah-langkah ini:

langkah

1. Klik tombol **Start (Mulai)**, lalu pilih **Settings (Pengaturan)**.
2. Klik **System (Sistem)** lalu pilih **Display (Display)**.

3. Di bawah bagian **Multiplay displays**, ubah konfigurasi tampilan sesuai kebutuhan.



CATATAN: Topologi tampilan dapat dikonfigurasi, dengan bergerak di sekitar tampilan di bagian "**Select and rearrange displays**" (Pilih dan atur ulang display), untuk mengubah di mana sistem operasi mengasumsikan monitor ini berada.

Bandwidth display

Monitor eksternal memerlukan ukuran bandwidth tertentu agar berfungsi dengan baik. Monitor dengan resolusi lebih tinggi membutuhkan lebih banyak bandwidth.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) adalah laju tautan maksimum 5,4 Gbps per jalur. Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 4,3 Gbps per jalur.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) adalah laju tautan maksimum 8,1 Gbps per jalur. Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 6,5 Gbps per jalur.

Tabel 1. Bandwidth display

Resolusi	Bandwidth minimum yang dibutuhkan
1 x FHD (1920 x 1080) display @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) display @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @30 Hz	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @60 Hz	12,5 Gbps

Tabel Resolusi Display

Tabel 2. WD19TBS untuk sistem Non-Thunderbolt

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
HBR2 (HBR2 x 2 jalur - 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP 1.4 + MFDP Tipe-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz 	NA
HBR3 (HBR3 x 2 jalur - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP 1.4 + MFDP Tipe-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	NA
HBR3 dengan Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz atau TBT Tipe-C 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP 1.4 + MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) @60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) @60 Hz <p>i CATATAN: Display keempat harus dirangkaikan melalui salah satu monitor yang terhubung ke port DP 1.4.</p>

Tabel 3. WD19TBS untuk sistem Thunderbolt

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
HBR2 (HBR2 x 8 jalur - 34,5 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Tipe-C/USB Tipe-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) 	NA

Tabel 3. WD19TBS untuk sistem Thunderbolt (lanjutan)

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
		<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + MFDP Tipe-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + USB Tipe-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • HDMI 2.0 + USB Tipe-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) • DP 1.4 + DP 1.4 + USB Tipe-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0 + USB Tipe-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	
<p>HBR3 (HBR3 x 4 jalur + HBR3 x1 - 32,4 Gbps)</p> <p>Untuk Precision 7530/7540/7730/7740 dengan kartu grafis diskret</p>	<p>DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Tipe-C/USB Tipe-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP 1.4 + MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP 1.4 + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • HDMI 2.0 + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0 + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Tipe-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz
<p>HBR3 dengan Display Stream Compression (DSC)</p>	<p>DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Tipe-C/TBT Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60Hz</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C: 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz + 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz

Tabel 3. WD19TBS untuk sistem Thunderbolt (lanjutan)

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
		<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz ● DP 1.4 + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● HDMI 2.0 + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● MFDP Tipe-C + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP 1.4 + MFDP Tipe-C + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<p>atau</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz + 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz + 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz <p>atau</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz + 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz <p>i CATATAN: Display keempat harus berupa monitor DSC 4K yang dirangkaikan melalui salah satu monitor yang terhubung ke port DP 1.4.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz <p>i CATATAN: Display keempat harus berupa monitor DSC 4K yang dirangkaikan melalui salah satu monitor yang terhubung ke port DP 1.4.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz <p>i CATATAN: Display keempat harus berupa monitor DSC 4K yang dirangkaikan melalui salah satu monitor</p>

Tabel 3. WD19TBS untuk sistem Thunderbolt (lanjutan)

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
				<p>yang terhubung ke port DP 1.4.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz <p>i CATATAN: Port TBT harus terhubung ke monitor 4K yang mendukung DSC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Tipe-C + TBT Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz <p>i CATATAN: Port TBT harus terhubung ke monitor 4K yang mendukung DSC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 x 2 (rantai daisy) + DP 1.4 x 2 (rantai daisy): <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz - keempat monitor semuanya harus mendukung DSC.

i **CATATAN:** Port HDMI2.0 dan MFDP (Multi-Fungsi DisplayPort) Tipe-C pada bagian belakang semua dok dalam keluarga WD19S dialihkan. HDMI2.0 dan MFDP Tipe-C tidak dapat mendukung dua monitor secara bersamaan. Hanya satu dari port ini yang dapat digunakan sebagai perangkat display sekaligus.

i **CATATAN:** Jika monitor resolusi lebih tinggi digunakan, driver Grafis membuat penilaian berdasarkan spesifikasi monitor dan konfigurasi display. Beberapa resolusi mungkin tidak didukung dan akan dihapus dari Panel Kontrol Display Windows.

i **CATATAN:** Sistem operasi Linux tidak dapat mematikan display bawaan secara fisik, jumlah display eksternal akan menjadi kurang dari jumlah display yang tercantum dalam tabel di atas.


Jika Laju Data Port Display adalah HBR2, maka resolusi maksimum yang didukung Linux adalah 8192 x 8192 (dihitung dengan display internal plus display eksternal).

WD19TBS untuk sistem Thunderbolt dengan HBR2:

1. Jika resolusi display internal adalah FHD (1920 x 1080 @60 Hz), dua display eksternal dengan QHD (2560 x 1440) @60 Hz dapat didukung.
2. Jika resolusi display internal adalah 4K (3840 x 2160 @60 Hz), hanya satu display eksternal dengan QHD (2560 x 1440) @60 Hz yang dapat didukung.

i **CATATAN:** Dukungan resolusi juga tergantung pada resolusi Extended Display Identification Data (EDID) monitor.

i **CATATAN:** Konfigurasi yang didukung dengan AMD dan Nvidia hanya dalam mode diskret atau mode grafis khusus. Mode-mode ini tercantum dalam BIOS untuk stasiun kerja mobile Dell Precision seri 7000 dan akan membutuhkan penonaktifan grafis yang dapat dialihkan hanya untuk mode diskret atau mengaktifkan mode grafik khusus ketika Switchable (Mode Dapat Dialihkan) diaktifkan. Jika sistem tidak memiliki opsi ini di BIOS, maka empat monitor TIDAK didukung.

 **CATATAN:** Dukungan resolusi 5K hanya tersedia dalam kondisi berikut:

1. Hanya dengan mode grafis diskret, atau mode grafis khusus, atau
2. Menggunakan Thunderbolt 3 Tipe-C ke adaptor dua DisplayPort.

Melepas modul kabel USB Tipe C

prasyarat

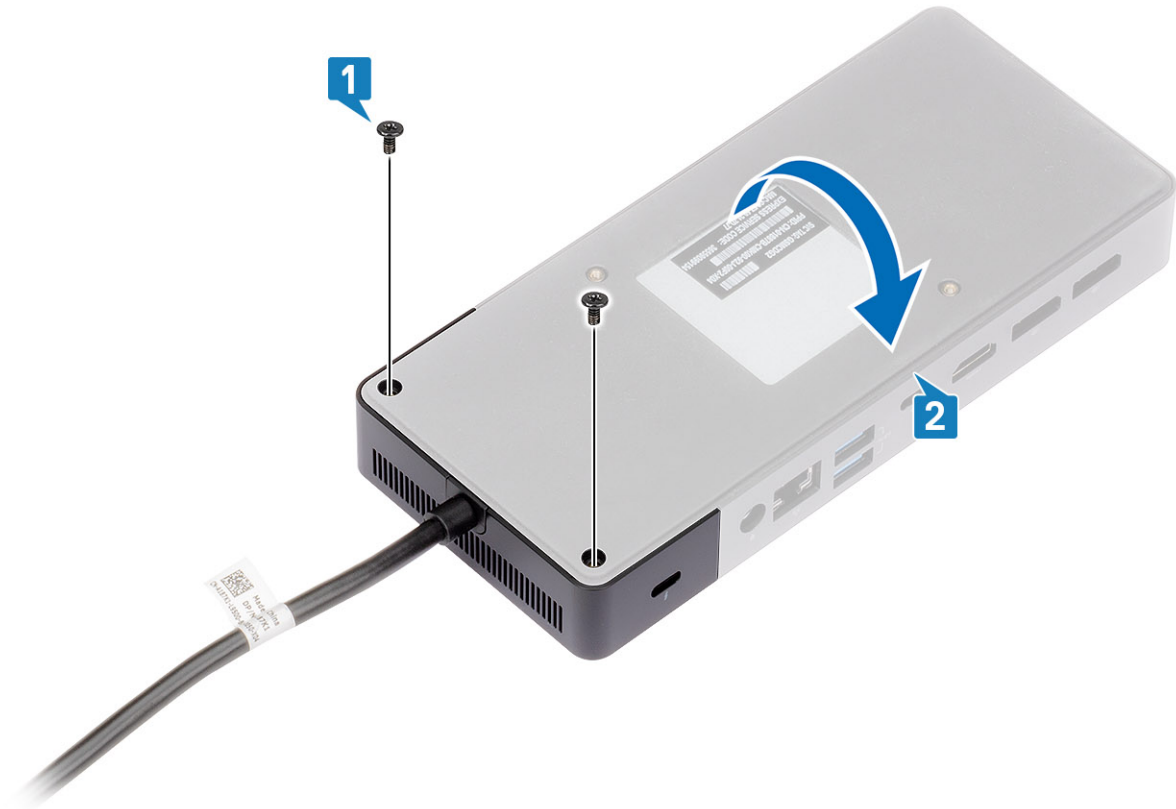
Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS dikirimkan dengan kabel USB Tipe-C terpasang. Untuk melepas/mengubah modul kabel, ikuti langkah-langkah berikut:

langkah

1. Balikkan stasiun doking.



2. Lepaskan dua sekrup M2.5 x 5 [1], dan balikkan stasiun doking [2].



3. Tarik perlahan modul kabel keluar dari stasiun doking.



4. Angkat dan lepaskan modul kabel USB Tipe-C dari konektornya di dalam stasiun doking.



Spesifikasi teknis

Topik:

- Indikator Status LED
- Spesifikasi Doking
- Konektor Input/Output (I/O)
- Ikhtisar Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

Indikator Status LED

LED Adaptor Daya

Tabel 4. Indikator LED Adaptor Daya

Status	Perilaku LED
Adaptor Daya dicolokkan ke stopkontak dinding	Menyala tiga kali

Indikator Status Dok

Tabel 5. Indikator LED Stasiun Doking

Status	Perilaku LED
Stasiun doking menerima daya dari adaptor daya	Menyala tiga kali

Tabel 6. Indikator LED Kabel

Status	Perilaku LED
Host USB Tipe-C mendukung video + data + daya	Hidup
Host USB Tipe-C tidak mendukung video + data + daya	Mati (Tidak akan menyala)

Tabel 7. Indikator LED RJ-45

Indikator Kecepatan Link	Indikator Aktivitas Ethernet
10 Mb = Hijau	Berkedip-kedip Kuning
100 Mb = Kuning	
1 Gb = Hijau + Oranye	

Spesifikasi Doking

Tabel 8. Spesifikasi Doking

Fitur-Fitur	Spesifikasi
Standar	Thunderbolt 3 (Tipe-C)
Port Video	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4 atau HDMI2.0 x1

Tabel 8. Spesifikasi Doking (lanjutan)

Fitur-Fitur	Spesifikasi
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • Thunderbolt 3 Belakang (Tipe-C), saat disambungkan ke host Thunderbolt 3.
Port Jaringan	<ul style="list-style-type: none"> • Ethernet Gigabit (RJ-45) x1 • Mendukung Aktifkan Melalui LAN dari kondisi tidur S3, S4, atau S5 pada sistem Dell tertentu. Lihat panduan penyiapan platform untuk lebih jelasnya. • Mendukung Lewati Alamat MAC pada sistem Dell tertentu. Lihat panduan penyiapan platform untuk lebih jelasnya.
Port USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen1 depan x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A @ 5 V (maks 10 W) • USB 3.2 Gen2 Tipe-C depan: 1,5 A @ 5 V (maks 7,5 W) • USB 3.2 Gen1 belakang x2: 0,9 A @ 5 V (maks 4,5 W) • USB 3.2 Gen2 Tipe-C belakang dengan DisplayPort 1.4 x1: 1,5 A @ 5 V (maks 7,5 W) • Port Thunderbolt Tipe-C belakang: 3 A @ 5 V (maks 15 W)
Port DC-in	Port DC-in 7,4 mm x1
Panjang kabel USB Tipe-C	0,8 m
Pengiriman daya	<p>Sistem Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemampuan daya 130 W ke sistem Dell dengan adaptor AC 180 W <p>Sistem Non-Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksimum 90 W ke sistem Non-Dell dengan adaptor AC 180 W
Tombol	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Tidur/Aktif/Daya

Tabel 9. Spesifikasi lingkungan

Fitur	Spesifikasi
Kisaran suhu	<p>Pengoperasian: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)</p> <p>Non-pengoperasian:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan: -20 °C hingga 60 °C (-4 °F hingga 140 °F) • Pengiriman: -20 °C hingga 60 °C (-4 °F hingga 140 °F)
Kelembapan relatif	<p>Pengoperasian: 10% hingga 80% (tanpa kondensasi)</p> <p>Non-pengoperasian:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) • Pengiriman: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Dimensi	205 mm x 90 mm x 29 mm
Berat	620 g (1,37 lb)
Opsi Pemasangan VESA	Ya—menggunakan peralatan pemasangan stasiun Docking Dell

Tabel 10. Spesifikasi adaptor daya

Spesifikasi Adaptor AC Dell	180 W
Tegangan input	100 hingga 240 VAC
Arus input (maks)	2,34 A
Frekuensi input	50 hingga 60 Hz
Arus output	9,23 A (kontinu)
Nilai tegangan output	19,5 VDC

Tabel 10. Spesifikasi adaptor daya (lanjutan)

Spesifikasi Adaptor AC Dell	180 W
Berat (lb)	1,32
Berat (kg)	0,600
Dimensi (inci)	1,18 x 3,0 x 6,1
Dimensi (mm)	29,97 x 76,2 x 154,94
Kisaran suhu beroperasi	0 °C hingga 40 °C 32°F hingga 104°F
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C -40°F hingga 158°F

Konektor Input/Output (I/O)

Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS memiliki konektor I/O berikut:

Tabel 11. Konektor I/O

Port	Konektor
Port Video	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.2 Gen2 dengan DisplayPort 1.4 atau HDMI 2.0 x1 • Thunderbolt 3 Belakang (Tipe-C), saat disambungkan ke host Thunderbolt 3.
Port Input/Output	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen1 x 2 • USB 3.2 Gen1 dengan PowerShare x 1 • USB 3.2 Gen2 Tipe-C • Port Thunderbolt 3 Tipe-C atau port USB2.0 Tipe-C • DC-in 7,4 mm x 1 • Ethernet Gigabit (RJ-45) x 1

Ikhtisar Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge memungkinkan baterai kosong terisi hingga 80% dalam waktu sekitar satu jam ketika sistem dimatikan dan hingga 100% dalam waktu sekitar dua jam.
- Dell ExpressCharge Boost memungkinkan baterai kosong terisi daya hingga 35% dalam 15 waktu menit.
- Metrik dibuat untuk **sistem tidak aktif** karena waktu pengisian daya dengan sistem aktif memiliki hasil yang beragam.
- Pelanggan harus mengaktifkan mode ExpressCharge di BIOS atau melalui Pengelola Daya Dell untuk memanfaatkan fitur-fitur ini.
- Periksa sistem Dell Latitude, XPS, atau Precision Anda untuk mengetahui ukuran baterai menggunakan tabel untuk menentukan kompatibilitas.

Tabel 12. Kompatibilitas Dell ExpressCharge

Pengiriman Daya ke Sistem	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge Boost
90 W dengan adaptor 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W dengan adaptor 180 W	100 Whr	76 Whr

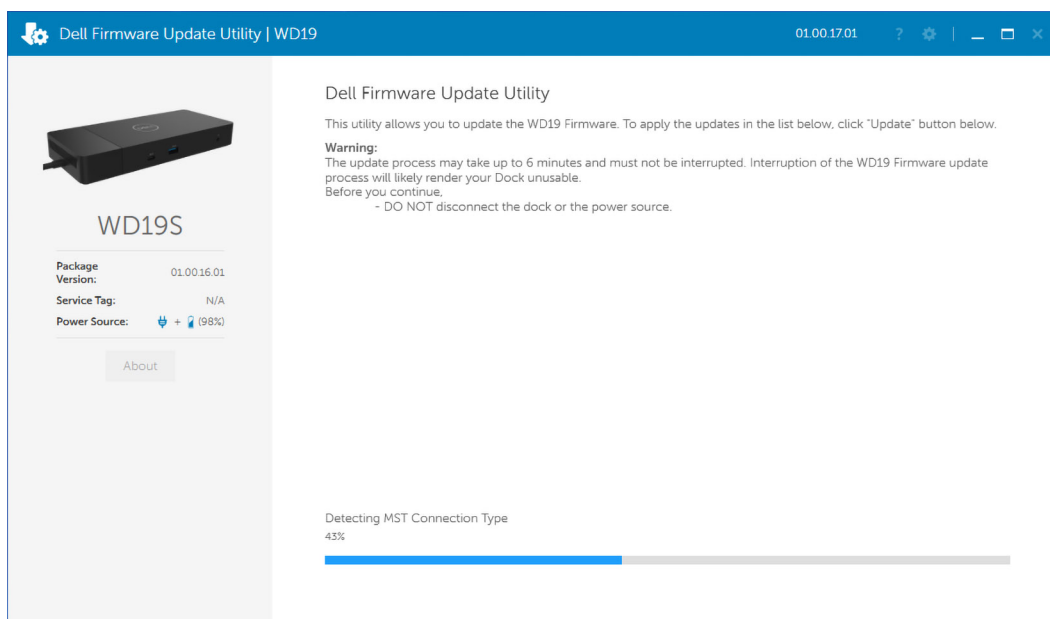
Pembaruan firmware stasiun Docking Dell

Utilitas Pembaruan Firmware Dok Tunggal

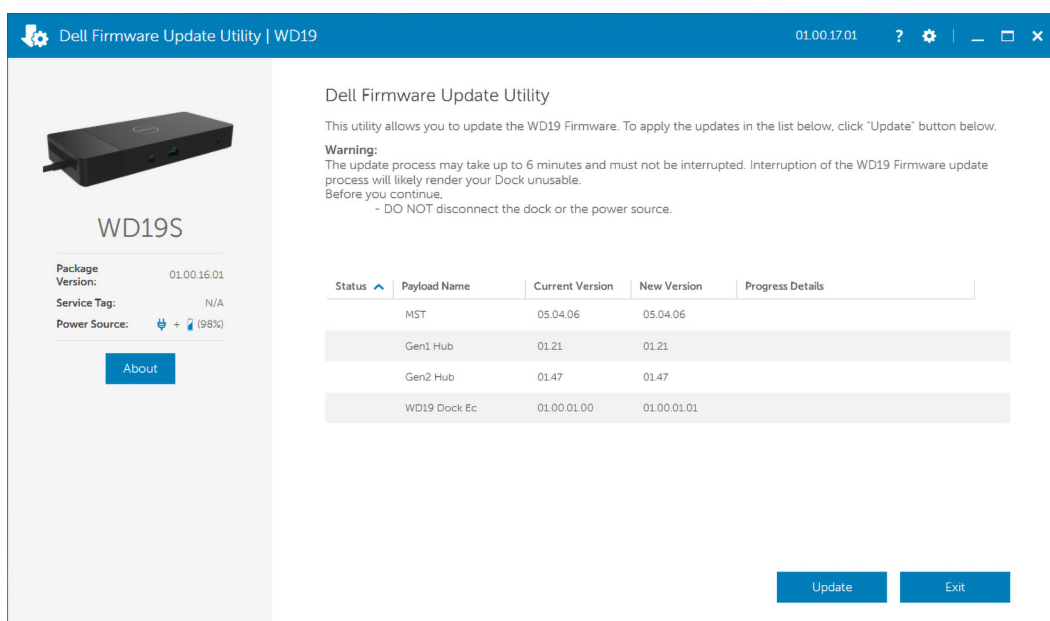
CATATAN: Informasi yang disediakan adalah untuk pengguna Windows yang mengoperasikan alat yang dapat dijalankan. Untuk sistem operasi lain atau petunjuk mendetail lebih lanjut, lihat panduan admin WD19 yang tersedia di www.dell.com/support.

Unduh driver TB dan pembaruan firmware dari www.dell.com/support. Hubungkan dok pada sistem dan mulai alat pada mode administratif.

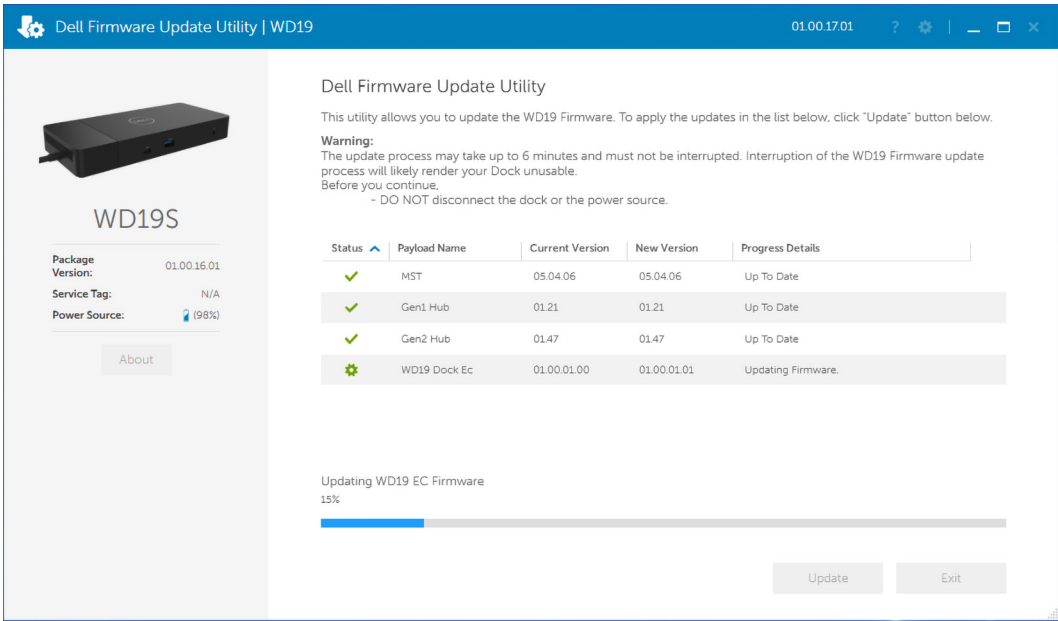
1. Tunggu semua informasi dimasukkan di berbagai panel Antarmuka Pengguna Grafis (GUI).



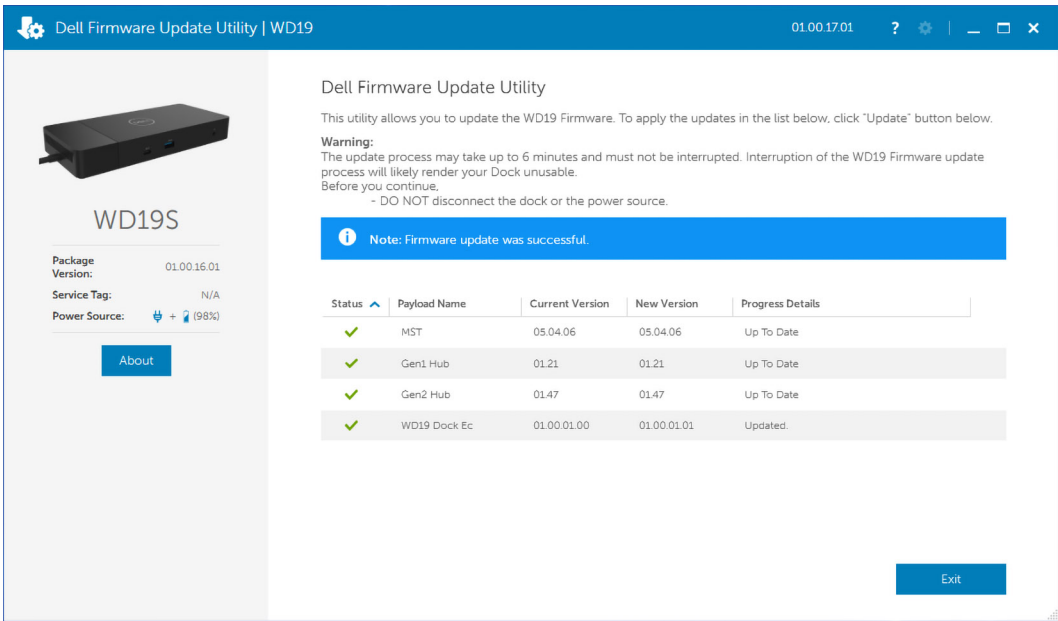
2. Tombol **Perbarui** dan **Keluar** ditampilkan di pojok kanan bawah. Klik tombol **Perbarui**.



3. Tunggu semua pembaruan firmware komponen selesai. Bilah proses ditampilkan di bawah.



4. Status pembaruan ditampilkan di atas informasi payload.



CATATAN: Meskipun nomor model yang muncul di gambar Utilitas Pembaruan Firmware Dell di atas menunjukkan WD19S, langkah yang sama juga berlaku untuk WD19TBS.

Tabel 13. Opsi Baris-Perintah

Baris Perintah	Fungsi
/? atau /h	Penggunaan.
/s	Senyap.
/l=<filename>	Log berkas.
/verflashexe	Versi utilitas display.
/componentsvers	Menampilkan versi saat ini dari semua komponen firmware dok.

Untuk teknisi dan profesional TI, untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang topik teknis berikut, lihat Panduan Administrator Stasiun Docking Dell TBS:

- Langkah demi langkah utilitas DFU (Dock Firmware Update) mandiri dan pembaruan driver.
- Menggunakan DCU (Dell Command | Update) untuk mengunduh driver.
- Manajemen aset dock secara lokal dan jarak jauh melalui DCM (Dell Command | Monitor) dan SCCM (System Center Configuration Manager).

Pertanyaan yang sering diajukan

1. Kipas tidak berfungsi setelah tersambung dengan sistem.

- Kipas dipicu oleh suhu. Kipas dok tidak akan berputar sampai dok cukup panas untuk memicu ambang termal.
- Begitu juga sebaliknya, jika dok Anda tidak cukup dingin, kipas tidak akan berhenti walaupun Anda melepaskan sambungan dok dari sistem.

2. Dok tidak berfungsi setelah suara kipas kecepatan tinggi.

- Ketika Anda mendengar suara kipas yang keras, hal tersebut memperingatkan Anda bahwa dok berada dalam kondisi panas. Misalnya, lubang di dok mungkin tersumbat atau dok bekerja di lingkungan suhu kerja yang tinggi (> 35C), dll. Hilangkan kondisi abnormal ini dari dok. Jika Anda tidak menghilangkan kondisi abnormal, dalam situasi terburuk, dok akan dimatikan melalui mekanisme perlindungan suhu berlebih. Setelah ini terjadi, silakan cabut kabel Tipe-C dari sistem dan lepaskan daya dok. Kemudian tunggu 15 detik dan colokkan daya dok untuk memulihkan dok kembali online.

3. Saya mendengar suara kipas ketika saya menghubungkan adaptor AC dok.

- Ini merupakan kondisi yang normal. Pertama kali menghubungkan adaptor AC dok akan memicu kipas berputar, tetapi selanjutnya akan segera mati.

4. Saya mendengar suara kipas yang keras. Apa yang salah?

- Kipas dok dirancang dengan lima kecepatan putaran yang berbeda. Pada umumnya, dok akan bekerja pada kecepatan kipas rendah. Jika Anda menempatkan dok dalam pemuatan berat, atau dalam lingkungan suhu kerja yang tinggi, kipas dok mungkin memiliki peluang untuk bekerja pada kecepatan tinggi. Tapi, hal ini normal dan kipas akan bekerja pada kecepatan rendah/tinggi tergantung pada muatan pekerjaan.

Tabel 14. Status Kipas

Status	Nama status	Kecepatan kipas (rpm)
0	Kipas mati	Mati
1	Kipas minimum	1900
2	Kipas rendah	2200
3	Kipas medium	2900
4	Kipas medium-tinggi	3200
5	Kipas tinggi	3600

5. Apa fitur stasiun pengisian daya?

- Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS dapat mengisi daya ponsel atau power bank Anda bahkan tanpa tersambung ke sistem. Pastikan dok Anda tersambung ke daya eksternal. Kipas dok akan berputar secara otomatis jika dok menjadi terlalu hangat. Ini adalah kondisi kerja yang normal.

6. Mengapa saya diminta untuk menyetujui Perangkat Thunderbolt setelah masuk ke Windows dan apa yang harus saya lakukan?

- Ini untuk keamanan Thunderbolt. Anda diminta untuk menyetujui perangkat Thunderbolt karena tingkat Keamanan Thunderbolt pada unit Anda diatur ke "Otorisasi Pengguna" atau "Koneksi Aman" di Pengaturan BIOS. Anda tidak akan melihat halaman ini jika level Keamanan Thunderbolt pada sistem Anda diatur ke "Tanpa Keamanan" atau "Hanya DisplayPort". Juga, jika Anda mencentang "Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt" di Pengaturan BIOS dan menyalakan sistem dengan dock WD19TBS yang terpasang, Anda tidak akan melihat halaman ini karena level Keamanan diganti menjadi "Tanpa Keamanan" dalam kasus ini. Ketika Anda diminta untuk menyetujui perangkat Thunderbolt, Anda dapat memilih "Selalu Tersambung" jika Anda tidak memiliki masalah keamanan untuk selalu mengizinkan koneksi perangkat Thunderbolt ke sistem Anda. Atau Anda dapat memilih "Sambungkan Hanya Sekali" atau "Jangan Sambungkan" jika Anda memiliki masalah.

7. Mengapa perlu waktu lama bagi sistem untuk mengenali semua perangkat periferifal yang terpasang pada stasiun doking?

- Keamanan selalu menjadi prioritas tertinggi Dell. Kami mengirimkan sistem kami dengan pengaturan "Level keamanan - Otorisasi Pengguna" secara bawaan. Ini memungkinkan pelanggan kami untuk meninjau kondisi keamanan Thunderbolt dari sistem mereka sehingga mereka dapat membuat pilihan yang sesuai. Namun, ini juga berarti dok Thunderbolt dan perangkat yang terpasang padanya harus melewati pemeriksaan izin keamanan driver Thunderbolt untuk membuatnya tersambung dan dimulai. Ini biasanya berarti beberapa waktu tambahan diperlukan sebelum perangkat ini dapat diakses oleh pengguna.

8. Mengapa jendela pemasangan perangkat keras muncul ketika saya mencolokkan perangkat USB ke port stasiun doking?

- Ketika perangkat baru dicolokkan, driver hub USB memberi tahu pengelola Plug and Play (PnP) bahwa terdapat perangkat baru yang terdeteksi. Pengelola PnP menanyakan driver hub untuk semua ID perangkat keras perangkat dan kemudian memberitahukan OS Windows bahwa perangkat baru perlu dipasang. Dalam skenario ini, pengguna akan melihat jendela pemasangan perangkat keras.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Mengapa perangkat periferal, yang terhubung ke stasiun dok, menjadi tidak responsif setelah pulih dari kehilangan daya?

- Dok Thunderbolt Dell kami dirancang untuk beroperasi hanya dengan daya AC dan tidak mendukung cadangan sumber daya sistem (didukung oleh port Tipe-C sistem). Peristiwa kehilangan daya akan membuat semua perangkat di dok gagal berfungsi. Bahkan ketika Anda memulihkan daya AC, dok mungkin masih tidak berfungsi dengan baik karena dok masih perlu menegosiasikan kontrak daya yang tepat dengan port Tipe-C sistem dan membuat koneksi EC-ke-dok-EC sistem.

10. Jika BIOS diset ke default, BIOS tidak merespons atas F2 atau F12 di POST dari keyboard eksternal yang dipasang ke dok. BIOS melakukan boot ke sistem operasi, dan keyboard serta mouse akan bekerja hanya setelah sistem operasi melakukan boot.

- Untuk mengaktifkan opsi F2 dan F12 dari dok, Anda harus mengaktifkan dukungan boot untuk peranti thunderbolt dan harus set fast boot ke through atau auto pada BIOS (gulir ke bawah pada bagian BIOS untuk melihat catatan tentang fungsi ini).

Memecahkan masalah Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS

Topik:


- Gejala dan solusi

Gejala dan solusi

Tabel 15. Gejala dan solusi

Gejala	Solusi yang disarankan
<p>Tidak ada video pada monitor yang terpasang pada port High Definition Multimedia Interface (HDMI), atau DisplayPort (DP) pada stasiun doking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk sistem Anda dan stasiun doking dipasang pada sistem Anda. • Pastikan sistem Anda tersambung ke stasiun doking dengan aman. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun doking ke sistem notebook. • Lepaskan sambungan kedua ujung kabel video dan periksa pin yang rusak/bengkok. Sambungkan kembali kabel dengan aman ke monitor dan stasiun doking. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan benar ke monitor dan stasiun doking. Pastikan untuk memilih sumber video yang benar pada monitor Anda (lihat dokumentasi monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang mengubah sumber video). • Periksa pengaturan resolusi pada sistem Anda. Monitor Anda mungkin mendukung resolusi yang lebih tinggi daripada yang dapat didukung oleh stasiun doking. Lihat Tabel Resolusi Display untuk informasi lebih lanjut tentang kapasitas resolusi maksimum. • Jika monitor Anda tersambung ke stasiun doking, output video pada sistem Anda dapat dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan output video menggunakan Panel Kontrol Windows atau merujuk ke Panduan Pengguna sistem Anda. • Jika hanya satu monitor yang ditampilkan, sedangkan yang lainnya tidak, buka Properti Display Windows, dan di bawah Multiple Display (Beberapa Display), pilih output untuk monitor kedua. • Menggunakan grafis Intel dan menggunakan LCD sistem, hanya dua layar tambahan yang dapat didukung. • Untuk grafis diskret NVIDIA atau AMD, dok mendukung tiga display eksternal dan LCD sistem. • Coba dengan monitor dan kabel berbeda dalam kondisi yang baik, jika memungkinkan.
<p>Video pada monitor yang terpasang terdistorsi atau berkedip-kedip.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Setel ulang monitor ke Mode Bawaan Pabrik. Lihat Panduan Pengguna monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur ulang monitor ke mode bawaan pabrik. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan aman ke monitor dan stasiun doking. • Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali monitor dari stasiun doking.

Tabel 15. Gejala dan solusi (lanjutan)

Gejala	Solusi yang disarankan
	<ul style="list-style-type: none"> • Pertama-tama matikan stasiun doking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun doking dengan menghubungkan adaptor daya ke dok sebelum menghubungkan kabel Tipe-C ke sistem Anda. • Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak berhasil.
Video pada monitor yang terpasang tidak ditampilkan sebagai Monitor yang Diperluas.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan driver Intel HD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Pastikan driver nVidia atau AMD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Buka Properti Display Windows dan buka kontrol Multiple Displays (Beberapa Display) untuk mengatur tampilan ke mode yang diperluas.
Port USB tidak berfungsi pada stasiun doking.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk sistem Anda dan stasiun doking dipasang pada sistem Anda. • Jika Pengaturan BIOS Anda memiliki opsi USB Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Verifikasi apakah perangkat terdeteksi di Pengelola Perangkat Windows dan driver perangkat yang benar telah dipasang. • Pastikan stasiun doking tersambung dengan aman ke sistem notebook. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun doking ke sistem. • Periksa port USB. Coba sambungkan perangkat USB ke port lain. • Pertama-tama matikan stasiun doking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun doking dengan menghubungkan adaptor daya ke dok sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke sistem Anda.
Konten High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) tidak ditampilkan pada monitor yang terpasang.	<ul style="list-style-type: none"> • Dok Thunderbolt Dell mendukung HDCP hingga HDCP 2.2.  CATATAN: Monitor/layar pengguna harus mendukung HDCP 2.2
Port LAN tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk sistem Anda dan stasiun doking dipasang pada sistem Anda. • Pastikan Pengontrol Ethernet RealTek Gigabit dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Jika Pengaturan BIOS Anda memiliki opsi LAN/GBE Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Pastikan kabel Ethernet terhubung dengan aman pada stasiun doking dan hub/router/firewall. • Periksa LED status kabel Ethernet untuk mengonfirmasi konektivitas. Sambungkan kembali kedua ujung kabel Ethernet jika LED tidak menyala. • Pertama-tama matikan stasiun doking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun doking dengan menghubungkan adaptor daya ke dok sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke sistem Anda.
LED kabel tidak AKTIF setelah tersambung ke host Anda.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan WD19TBS tersambung ke daya AC. • Pastikan sistem tersambung dengan stasiun doking. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali dengan stasiun doking.

Tabel 15. Gejala dan solusi (lanjutan)

Gejala	Solusi yang disarankan
Port USB tidak memiliki fungsi dalam lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> ● Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi Thunderbolt, pastikan opsi berikut dicentang: ● 1. Enable USB Boot Support (Mengaktifkan Dukungan Boot USB) ● 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal) ● 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt)
Boot PXE di dok tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> ● Jika BIOS Anda memiliki halaman NIC terintegrasi, pilih Enabled w/PXE (Diaktifkan dengan PXE). ● Jika Pengaturan BIOS Anda pada komputer memiliki halaman Konfigurasi Thunderbolt, pastikan opsi berikut dicentang: ● 1. Enable USB Boot Support (Mengaktifkan Dukungan Boot USB) ● 2. Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt)
Boot USB tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> ● Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi Thunderbolt, pastikan opsi berikut dicentang: ● 1. Enable USB Boot Support (Mengaktifkan Dukungan Boot USB) ● 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal) ● 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt)
Adaptor AC ditampilkan sebagai "Tidak Terpasang" di halaman Informasi Baterai pada Pengaturan BIOS Dell saat kabel Tipe-C tersambung.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Pastikan Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TBS tersambung dengan baik ke adaptornya. ● 2. Pastikan LED kabel dari stasiun doking Anda dalam keadaan AKTIF. ● 3. Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali kabel (Tipe-C) Thunderbolt 3 ke sistem Anda.
Periferal yang tersambung ke stasiun doking tidak berfungsi di lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dukungan Boot Thunderbolt secara bawaan dinonaktifkan di Pengaturan BIOS pada sistem Dell Anda. Dengan pengaturan bawaan seperti itu, stasiun doking dan periferal yang terhubung ke stasiun doking tidak berfungsi di lingkungan pra-OS. ● Jika Pengaturan BIOS pada komputer Anda memiliki halaman Konfigurasi Thunderbolt, centang opsi berikut untuk mengaktifkan fungsi stasiun doking di lingkungan pra-OS: ● Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal) ● Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt)
Pesan peringatan "Anda telah memasang adaptor daya berukuran kecil ke sistem Anda" ditampilkan saat stasiun doking tersambung ke komputer Anda.	<ul style="list-style-type: none"> ● Pastikan stasiun doking tersambung dengan benar ke adaptor dayanya sendiri. Komputer yang membutuhkan input daya lebih dari 130 W juga harus tersambung ke adaptor daya mereka sendiri untuk pengisian dan pengoperasian pada kinerja penuh. ● Pertama-tama matikan stasiun doking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun doking dengan menghubungkan adaptor daya ke dok sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke sistem Anda.
Pesan peringatan adaptor daya berukuran kecil ditampilkan dan LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> ● Konektor doking telah dilepaskan sambungannya dari port Thunderbolt sistem. Sambungkan kembali kabel doking dari sistem, tunggu selama 15 detik atau lebih, lalu sambungkan dok kembali.

Tabel 15. Gejala dan solusi (lanjutan)

Gejala	Solusi yang disarankan
Tidak ada display eksternal. LED USB atau data dan kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> ● Konektor doking telah dilepaskan sambungannya dari port Thunderbolt sistem. Sambungkan kembali konektor doking. ● Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak bekerja.
Saat sistem atau dok dipindahkan, LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hindari memindahkan sistem/dok saat kabel doking tersambung ke sistem.
Dengan Ubuntu 18.04, WIFI akan dimatikan saat stasiun doking terhubung ke sistem dan WIFI menyala kembali saat sistem dimulai ulang.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hapus centang opsi Kontrol WLAN radio pada BIOS. ● Opsi tersedia di - Pengaturan -> Manajemen Daya -> Kontrol Radio Nirkabel.
Saya menghubungkan kedua kabel dok ke sistem saya, namun hanya satu LED kabel yang menyala.	Ketika kedua kabel dok terhubung ke sistem selain Precision yang tidak mendukung dok C ganda, hanya satu kabel dok yang berfungsi. LED pada kabel dok yang bekerja menyala, menunjukkan adanya sambungan daya, video, dan data untuk kabel tersebut.


Mendapatkan bantuan

Topik:

- [Menghubungi Dell](#)

Menghubungi Dell

prasyarat

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

tentang tugas ini

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

langkah

1. Kunjungi **Dell.com/support**.
2. Pilih kategori dukungan Anda.
3. Verifikasikan negara atau wilayah Anda di daftar turun ke bawah **Choose a Country/Region (Pilih Negara/Wilayah)** di bagian bawah halaman.
4. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.