

Estación de acoplamiento Dell WD19TBS Thunderbolt

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción	4
Capítulo 2: Contenido de la caja	5
Capítulo 3: Requisitos de hardware	6
Capítulo 4: Identificación y características de piezas	7
Capítulo 5: Información importante	11
Capítulo 6: Configuración rápida de hardware	12
Capítulo 7: Configuración de monitores externos	17
Actualización de los controladores gráficos para la computadora.....	17
Configuración de los monitores.....	17
Ancho de banda de la pantalla.....	18
Tabla de resolución de la pantalla.....	19
Capítulo 8: Extracción del módulo del cable USB Type-C	24
Capítulo 9: Especificaciones técnicas	28
Indicadores de estado de LED	28
LED del adaptador de alimentación	28
Indicador de estado de la estación de acoplamiento	28
Especificaciones de acoplamiento.....	29
Conectores de entrada/salida (I/O)	30
Visión general de Dell ExpressCharge y ExpressCharge Boost.....	30
Capítulo 10: Actualización del firmware de la estación de acoplamiento de Dell	32
Capítulo 11: Preguntas frecuentes	35
Capítulo 12: Solución de problemas de la estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS	37
Síntomas y soluciones.....	37
Capítulo 13: Obtención de ayuda	41
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	41

Introducción

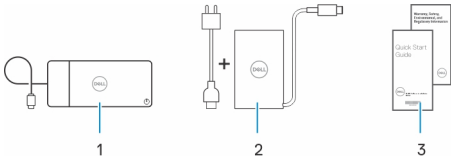
La estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS es un dispositivo que vincula todos los dispositivos electrónicos con el sistema mediante una interfaz de cable Thunderbolt 3 (Type-C). La conexión del sistema a la estación de acoplamiento permite acceder a todos los periféricos (mouse, teclado, altavoces estéreo, disco duro externo y pantallas grandes) sin tener que enchufar cada uno al sistema.

PRECAUCIÓN: Actualice el BIOS, los controladores de gráficos, el controlador de Thunderbolt, el firmware de Thunderbolt y los controladores de la estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS del sistema a las versiones más recientes disponibles en www.dell.com/support ANTES de usar la estación de acoplamiento. Los controladores y las versiones del BIOS anteriores podrían causar que el sistema no reconozca la estación de acoplamiento o que no funcione correctamente. Siempre compruebe si hay algún firmware recomendado disponible para la estación de acoplamiento en www.dell.com/support.

Contenido de la caja

La estación de acoplamiento se envía con los componentes que se muestran a continuación:

1. Estación de acoplamiento
2. Adaptador de alimentación y cable de alimentación
3. Documentación (guía de inicio rápido y seguridad, entorno e información reglamentaria)



NOTA: Comuníquese con el soporte de Dell si alguno de los elementos enumerados no se encuentra en la caja.

Requisitos de hardware

Antes de usar la estación de acoplamiento, asegúrese de que el sistema tenga un puerto DisplayPort (compatible) o Thunderbolt (recomendado) sobre USB Type-C diseñado para la compatibilidad con la estación de acoplamiento.

NOTA: Las estaciones de acoplamiento de Dell son compatibles con determinados sistemas Dell. Consulte la [Guía de compatibilidad de acoplamiento comercial de Dell](#) para obtener la lista de sistemas compatibles y el acoplamiento recomendado.

Identificación y características de piezas

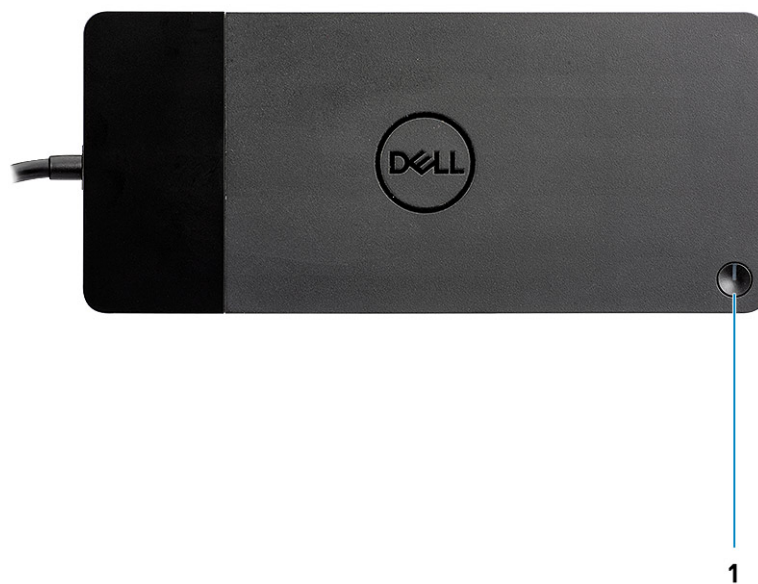


Ilustración 1. Vista superior



1. Botón de encendido/activación/suspensión.

NOTA: El botón de la estación de acoplamiento está diseñado para replicar el botón de encendido del sistema. Si conecta la estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS a sistemas Dell compatibles, el botón de acoplamiento funciona como el botón de encendido del sistema y puede usarlo para encender/suspender/apagar de manera forzada el sistema.

NOTA: El botón de acoplamiento no funcionará cuando se conecte la estación de acoplamiento a sistemas Dell no compatibles o sistemas que no son Dell.

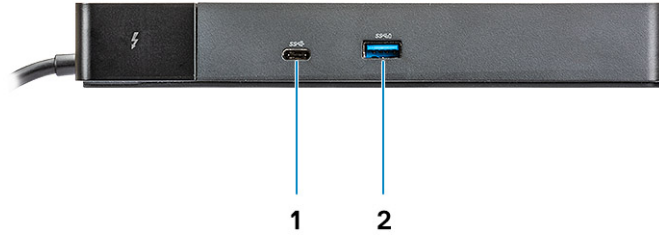




Ilustración 2. Vista frontal

-  1. Puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación.
-  2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare.

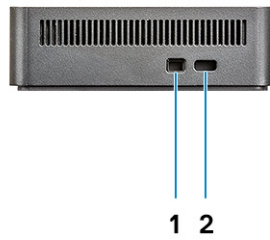




Ilustración 3. Vista izquierda

-  1. Ranura para candado tipo Wedge.
-  2. Ranura para candado Kensington.

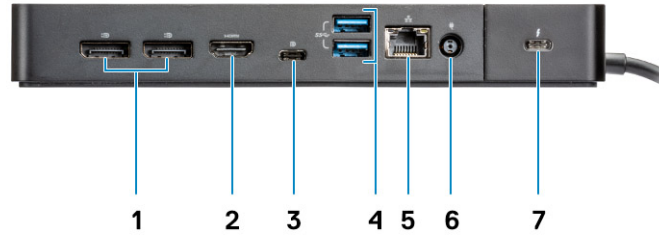









Ilustración 4. Vista posterior

1.  DisplayPort 1.4 (2).
2.  Puerto HDMI 2.0
3.  Puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con DisplayPort 1.4.
4.  Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (2).
5.  Conector de red (RJ-45).
6.  Conector de alimentación.
7.  Type-C de 1.ª generación con Thunderbolt 3 (conectado a un host Thunderbolt 3)/puerto USB 2.0 Type-C (conectado a un host que no es Thunderbolt).

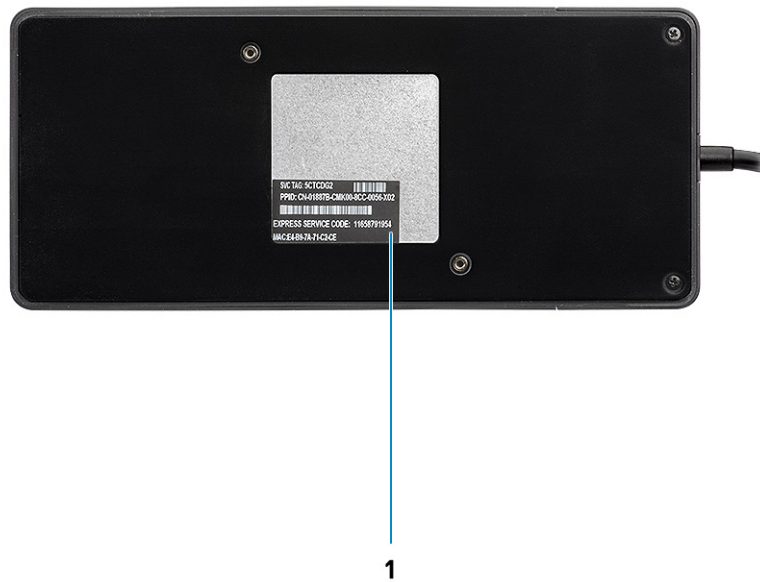


Ilustración 5. Vista inferior

1. Etiqueta de servicio

Información importante

Es necesario instalar los controladores de la docking station de Dell (el controlador de controladora Ethernet USB GBE Realtek) antes de usar la docking station para obtener una funcionalidad completa. Dell recomienda actualizar el BIOS del sistema, controlador de gráficos, controlador de Thunderbolt y firmware de Thunderbolt a la versión más reciente antes de utilizar la docking station. Los controladores y las versiones del BIOS anteriores podrían causar que la estación de acoplamiento no sea reconocida por el sistema o que no funcione correctamente.

Dell recomienda las siguientes aplicaciones para automatizar la instalación del BIOS, el firmware, el controlador y las actualizaciones críticas específicas del sistema y la estación de acoplamiento:

- Dell | Update: solo para sistemas Dell XPS.
- Dell Command | Update: para sistemas Dell Latitude, Dell Precision o XPS.

Estas aplicaciones están disponibles para la descarga en la página Controladores y descargas para su producto en el [sitio de Soporte de Dell](#)

Actualización del conjunto de controladores de la estación de acoplamiento de Dell

Para tener total compatibilidad con la docking station de Dell de última generación, se recomienda enfáticamente instalar los siguientes controladores/BIOS en un sistema operativo Windows de 64 bits:

1. Vaya al [sitio de Soporte de Dell](#) y haga clic en **Detectar producto** para detectar el producto automáticamente o ingrese la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingresar una etiqueta de servicio o un código de servicio rápido**, o haga clic en **Ver productos** para buscar el modelo del sistema.
2. Realice un flash del BIOS más reciente disponible para el sistema. Está disponible para la descarga en [dell.com/support](#), en la sección "**BIOS**". Reinicie el sistema antes de continuar con el siguiente paso.
3. Instale los controladores de gráficos HD/NVIDIA/AMD de Intel más recientes disponibles para el sistema. Están disponibles para descargarlos en [Controladores en el sitio de Soporte de Dell](#). Reinicie el sistema antes de continuar con el siguiente paso.
4. Instale el **Controlador de la controladora Ethernet Realtek USB GBE para la** disponible para el sistema. Está disponible para la descarga en [dell.com/support](#), en la sección "**Estaciones de acoplamiento/base**".

Manejo adecuado de los cables

Para mantener un rendimiento óptimo y mejorar la longevidad de los cables, manéjelos con cuidado siguiendo estas pautas:

1. Evite las curvaturas afiladas
 - Asegúrese de que el cable no esté doblado en ángulos agudos, especialmente cerca de los conectores. Mantenga una curvatura suave para evitar una tensión indebida en los cables internos.
2. Implemente una administración adecuada de cables
 - Cuando organice o almacene un cable, evite enrollarlo demasiado fuerte. En cambio, enrolle sin ajustar el cable en bucles anchos para preservar su integridad.
3. No tire ni retuerza
 - Evite sujetar el cable mientras lo desconecta de un conector o mientras lleva la estación de acoplamiento de un lugar a otro. Esta práctica evita posibles daños en el cable y los conectores.
4. Almacénelos de manera segura cuando no estén en uso
 - Cuando la estación de acoplamiento no esté en uso, guarde la estación de acoplamiento y sus cables de una manera que evite la compresión y otras formas de daño.

Configuración rápida de hardware

Pasos

1. Actualice el BIOS del sistema, los gráficos y los controladores de www.dell.com/support/drivers.





2. Conecte el adaptador de CA a una toma de corriente. A continuación, conecte el adaptador de CA a la entrada de alimentación de CC de 7,4 mm en la estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS.

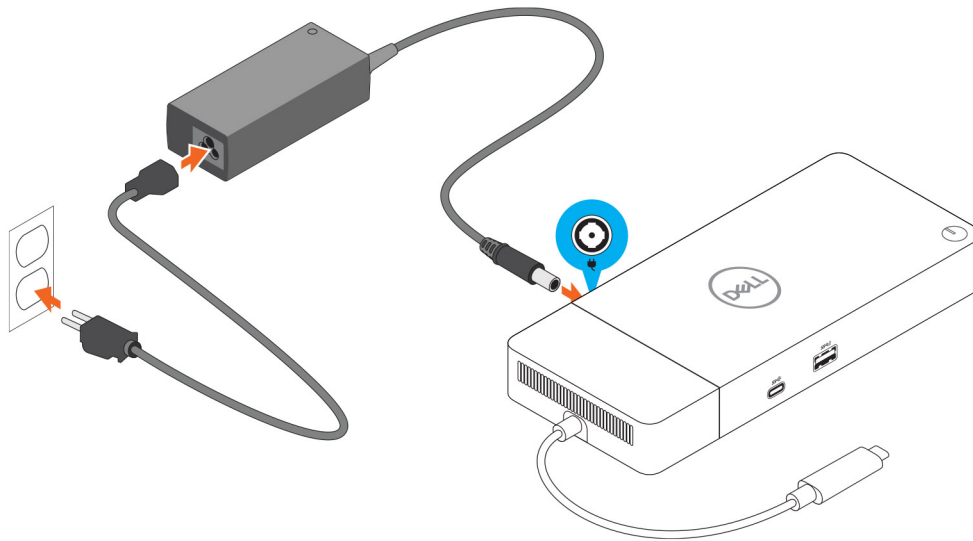


Ilustración 6. Conexión del adaptador de CA

3. Conecte el conector USB Type-C al sistema.

Actualice el firmware de la estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS desde www.dell.com/support/drivers.



Ilustración 7. Conexión del conector USB Type-C

4. Conecte varias pantallas a la estación de acoplamiento, según sea necesario.

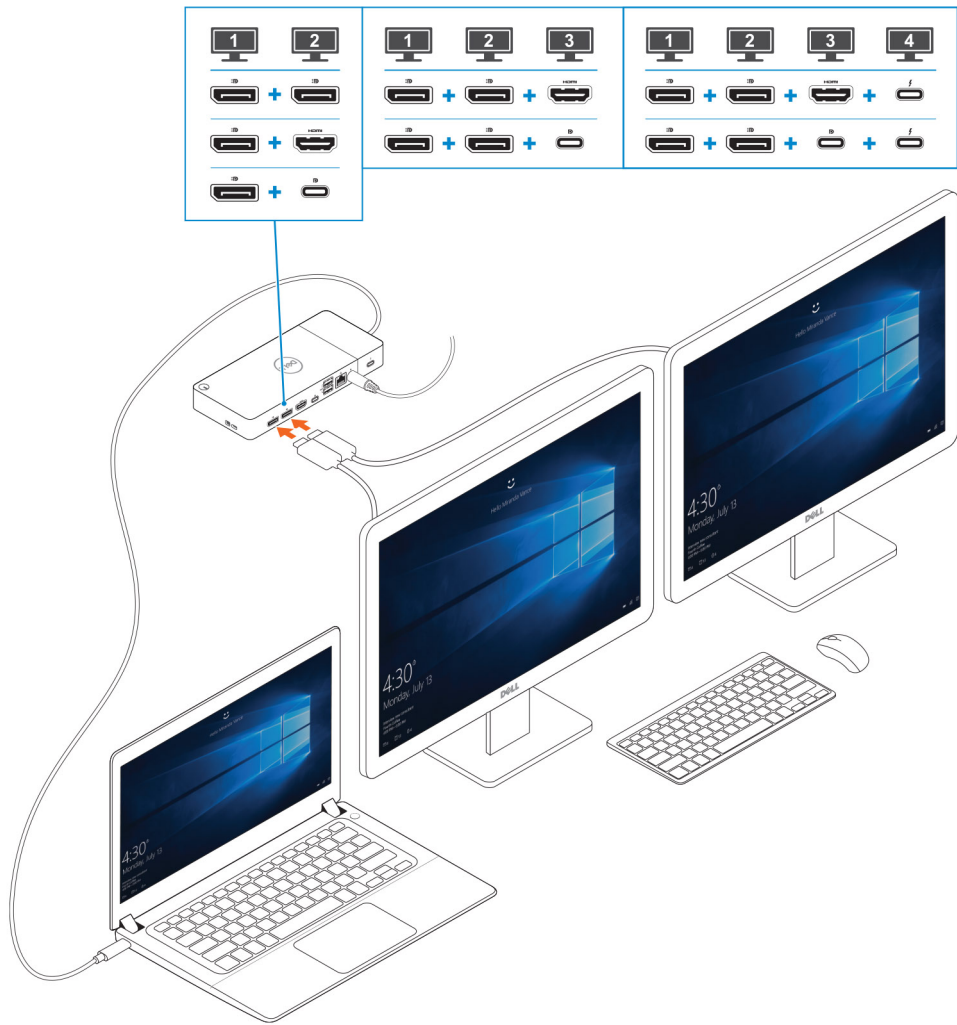


Ilustración 8. Conexión de varias pantallas

Configuración de monitores externos

Temas:

- Actualización de los controladores gráficos para la computadora
- Configuración de los monitores
- Ancho de banda de la pantalla
- Tabla de resolución de la pantalla

Actualización de los controladores gráficos para la computadora

Los sistemas operativos de Microsoft Windows incluyen los controladores de gráficos VGA únicamente. Por lo tanto, para un rendimiento gráfico óptimo, se recomienda que los controladores gráficos de Dell correspondientes a la computadora se instalen desde dell.com/support, en la sección "Video".

NOTA:

1. Para las soluciones de gráficos discretos nVIDIA en los sistemas de Dell compatibles:
 - a. En primer lugar, instale el controlador de gráficos adaptador de medios de Intel correspondiente a la computadora.
 - b. En segundo lugar, instale el controlador de gráficos discretos nVIDIA correspondiente a la computadora.
2. Para soluciones de gráficos discretos AMD en los sistemas de Dell compatibles:
 - a. En primer lugar, instale el controlador de gráficos adaptador de medios de Intel correspondiente a la computadora.
 - b. En segundo lugar, instale el controlador de gráficos discretos AMD correspondiente a la computadora.

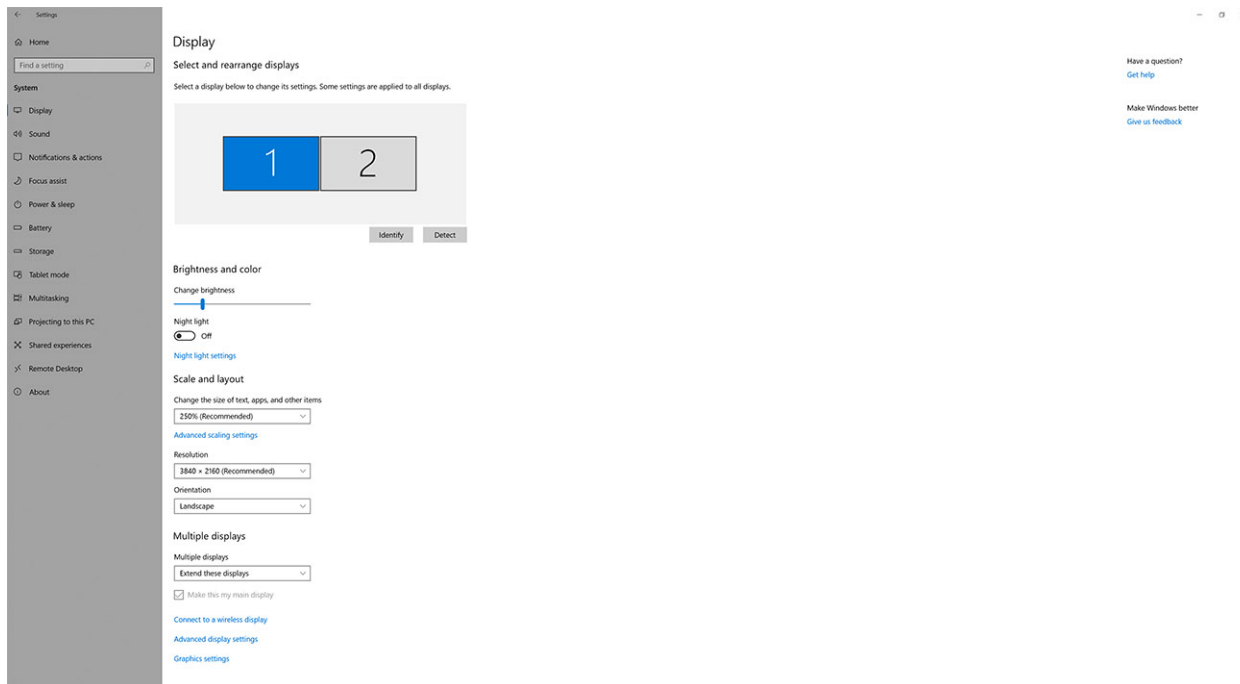
Configuración de los monitores

Si se están conectando dos pantallas, siga estos pasos:

Pasos

1. Haga clic en el botón de **Inicio** y seleccione **Configuración**.
2. Haga clic en **Sistema** y seleccione **Pantalla**.

3. En la sección **Pantallas de reproducción múltiple**, modifique la configuración de la pantalla según sea necesario.



NOTA: La topología de la pantalla se puede configurar, moviéndose por las pantallas de la sección "**Seleccionar y reorganizar pantallas**", para cambiar la ubicación en la que el sistema operativo supone que se encuentran estos monitores.

Ancho de banda de la pantalla

Los monitores externos requieren una cierta cantidad de ancho de banda para funcionar correctamente. Los monitores con mayor resolución requieren más ancho de banda.

- La velocidad de bits alta 2 (HBR2) de DisplayPort es 5,4 Gb/s por canal como velocidad de enlace máxima. Con sobrecarga de DP, la tasa de datos real es de 4.3 Gbps por canal.
- La velocidad de bits alta 3 (HBR3) de DisplayPort es 8,1 Gb/s por canal como velocidad de enlace máxima. Con sobrecarga de DP, la tasa de datos real es de 6.5 Gbps por canal.

Tabla 1. Ancho de banda de la pantalla

Solución	Ancho de banda mínimo necesario
1 pantalla FHD (1920x1080) a 60 Hz	3.2 Gbps
1 pantalla QHD (2560x1440) a 60 Hz	5.6 Gbps
1 pantalla 4K (3840x2160) a 30 Hz	6.2 Gbps
1 pantalla 4K (3840x2160) a 60 Hz	12.5 Gbps

Tabla de resolución de la pantalla

Tabla 2. WD19TBS para sistemas que no son Thunderbolt

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
HBR2 (2 canales HBR2: 8,6 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920x1080) a 60 Hz 2 x HD (1280x720) a 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920x1080) a 60 Hz 2 x HD (1280x720) a 60 Hz 	NA
HBR3 (2 canales HBR3: 12,9 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz 	NA
HBR3 con Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz o TBT Type-C 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 3 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) a 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 3 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) a 60 Hz <p>i NOTA: La cuarta pantalla se debe conectar en cadena margarita a través de uno de los monitores conectados a los puertos DP 1.4.</p>

Tabla 3. WD19TBS para sistemas Thunderbolt

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
HBR2 (canales HBR2 x 8: 34,5 Gbps)	DP1.4 /HDMI 2.0/ MFDP Type-C/USB	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 2 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz 	NA

Tabla 3. WD19TBS para sistemas Thunderbolt (continuación)

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
	Type-C TB: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ● HDMI 2.0 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ● MFDP Type-C + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz 	<p>1440) a 60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 2 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz 1 x FHD (1920 x 1080) ● DP 1.4 + DP 1.4 + USB Type-C: 3 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: 3 QHD (2560 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.0 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz 	
<p>HBR3 (4 canales HBR3 + 1 HBR3: 32,4 Gb/s)</p> <p>Para Precision 7530/7540/7730/7740 con tarjetas gráficas discretas</p>	DP1.4 /HDMI 2.0/ MFDP Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ● DP 1.4 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840x2160) a 60 Hz ○ 1 x QHD (2560x1440) a 60 Hz ● HDMI 2.0 + USB de tipo C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840x2160) a 60 Hz ○ 1 x QHD (2560x1440) a 60 Hz ● MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840x2160) a 60 Hz ○ 1 x QHD (2560x1440) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840x2160) a 60 Hz ○ 2 x QHD (2560x1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840x2160) a 60 Hz ○ 2 x QHD (2560x1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + USB de tipo C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840x2160) a 60 Hz ○ 1 x QHD (2560x1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840x2160) a 60 Hz ○ 1 x QHD (2560x1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.0 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840x2160) a 60 Hz ○ 1 x QHD (2560x1440) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz
HBR3 con Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C/TBT	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C:

Tabla 3. WD19TBS para sistemas Thunderbolt (continuación)

Ancho de banda disponible de DisplayPort	Pantalla única (resolución máxima)	Pantalla doble (resolución máxima)	Pantalla triple (resolución máxima)	Pantalla cuádruple (resolución máxima)
				<p>conectar en cadena margarita a través de uno de los monitores conectados en cadena margarita a los puertos DP 1.4.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) a 60 Hz <p>i NOTA: El puerto TBT debe estar conectado a un monitor 4K compatible con DSC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) a 60 Hz <p>i NOTA: El puerto TBT debe estar conectado a un monitor 4K compatible con DSC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 x 2 (cadena margarita) + DP 1.4 x 2 (cadena margarita): <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) a 60 Hz: los cuatro monitores deben admitir DSC.

i **NOTA:** Los puertos HDMI 2.0 y MFDP (DisplayPort multifunción) Type-C en la parte posterior de todas las estaciones de acoplamiento de la familia WD19S se alternan. HDMI 2.0 y MFDP Type-C no pueden ser compatibles con monitores dobles simultáneamente. Solo uno de estos puertos se puede usar como dispositivo de pantalla a la vez.

i **NOTA:** Si se utilizan monitores de resolución más alta, el controlador de gráficos realiza una valoración en función de las especificaciones del monitor y las configuraciones de la pantalla. Es posible que algunas resoluciones no sean compatibles y se quitarán del panel de control de la pantalla de Windows.

i **NOTA:** El sistema operativo Linux no puede, físicamente, desactivar la pantalla incorporada. Los números de pantalla externa serán siempre un número menores a los enumerados en las tablas anteriores.

Si la velocidad de datos de DisplayPort es HBR2, la resolución máxima compatible con Linux es 8192 x 8192 (contada con pantalla incorporada más pantalla externa).

WD19TBS para sistemas Thunderbolt con HBR2:

1. Si la resolución de la pantalla incorporada es FHD (1920x1080 a 60 Hz), el sistema podría ser compatible con dos pantallas externas QHD (2560x1440) a 60 Hz.
2. Si la resolución de pantalla incorporada es 4K (3840 x 2160 a 60 Hz), el sistema es compatible con una sola pantalla externa con QHD (2560 x 1440) a 60 Hz.

- i** **NOTA:** La compatibilidad con la resolución también depende de la resolución de los datos de identificación de pantalla ampliada (EDID).
- i** **NOTA:** Configuración compatible con AMD y Nvidia en modo solo discreto o modo de gráficos especial. Estos modos se enumeran en el BIOS para las estaciones de trabajo móviles Dell Precision de serie 7000 y se deberán deshabilitar los gráficos intercambiables para el modo discreto solamente o habilitar el modo de gráficos especial cuando se habilite el modo intercambiable. Si el sistema no tiene estas opciones en el BIOS, cuatro monitores NO serán compatibles.
- i** **NOTA:** La compatibilidad con resolución 5K solo está disponible en cualquiera de estas condiciones:
1. Solo con el modo de gráficos discretos, el modo de gráficos especial o
 2. Mediante Thunderbolt 3 Type-C a un adaptador de DisplayPort doble.

Extracción del módulo del cable USB Type-C

Requisitos previos

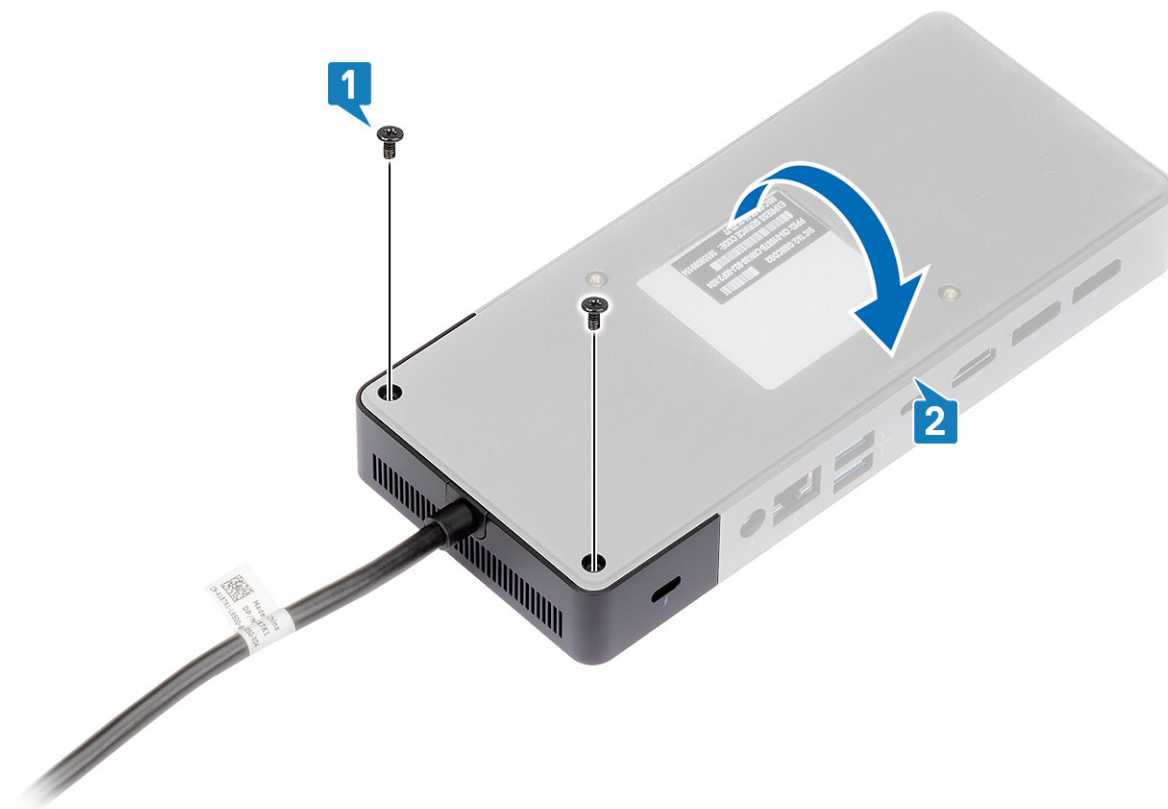
La estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS se envía con el cable USB Type-C conectado. Para quitar/cambiar el módulo del cable, siga estos pasos:

Pasos

1. Voltee la estación de acoplamiento.



2. Quite los dos tornillos M2.5 x 5 [1] y voltee la estación de acoplamiento [2].



3. Tire suavemente del módulo del cable para quitarlo de la estación de acoplamiento.



4. Levante y quite el módulo del cable USB Type-C del conector dentro de la estación de acoplamiento.



Especificaciones técnicas

Temas:

- Indicadores de estado de LED
- Especificaciones de acoplamiento
- Conectores de entrada/salida (I/O)
- Visión general de Dell ExpressCharge y ExpressCharge Boost

Indicadores de estado de LED

LED del adaptador de alimentación

Tabla 4. Indicador LED del adaptador de alimentación

Estado	Comportamiento del LED
El adaptador de alimentación está enchufado al conector de pared	Parpadea tres veces

Indicador de estado de la estación de acoplamiento

Tabla 5. Indicadores LED de la estación de acoplamiento

Estado	Comportamiento del LED
La estación de acoplamiento recibe alimentación del adaptador de alimentación	Parpadea tres veces

Tabla 6. Indicadores LED de cable

Estado	Comportamiento del LED
El host USB de tipo C es compatible con video + datos + alimentación	Activado
El host USB de tipo C no es compatible con video + datos + alimentación	Apagado (no se iluminará)

Tabla 7. Indicadores LED RJ-45

Indicadores de velocidad de enlace	Indicador de actividad Ethernet
10 Mb = Verde	Luz ámbar parpadeante
100 Mb = Ámbar	
1 Gb = Verde+Naranja	

Especificaciones de acoplamiento

Tabla 8. Especificaciones de acoplamiento

Características	Especificaciones
Estándar	Thunderbolt 3 (Type-C)
Puertos de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Un USB 3.1 Type-C de 2.ª generación Type-C con DisplayPort 1.4 o HDMI 2.0 2 DisplayPort++ 1.4 Thunderbolt 3 posterior (Type-C), cuando se conecta a un host Thunderbolt 3.
Puerto de red	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gigabit Ethernet (RJ-45) Es compatible con Wake-on-LAN desde el estado de suspensión de S3, S4 o S5 con determinados sistemas Dell. Para obtener más información, consulte la guía de configuración de la plataforma. Es compatible con Paso de dirección MAC con determinados sistemas Dell. Para obtener más información, consulte la guía de configuración de la plataforma.
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.2 frontal de 1.ª generación: Dell PowerShare BC1.2; 2 A a 5 V (máx. de 10 W) USB 3.2 de 2.ª generación Type-C frontal: 1,5 A a 5 V (máx. de 7,5 W) USB 3.2 posteriores de 1.ª generación: 0,9 A a 5 V (máx. de 4,5 W) USB 3.2 Type-C posterior de 2.ª generación con DisplayPort 1.4: 1,5 A a 5 V (máx. de 7,5 W) Puerto Thunderbolt Type-C posterior: 3 A a 5 V (máx. de 15 W)
Puerto de entrada de CC	1 puerto de entrada de CC de 7,4 mm
Longitud del cable USB Type-C	0,8 m
Suministro de alimentación	<p>Sistemas de Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Funcionalidad de alimentación de 130 W a sistemas de Dell con adaptador de CA de 180 W <p>Sistemas que no son Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Máximo de 90 W a sistema que no es Dell con adaptador de CA de 180 W
Botón	<ul style="list-style-type: none"> Botón de encendido/activación/suspensión

Tabla 9. Especificaciones ambientales

Función	Especificaciones
Intervalo de temperatura	<p>En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)</p> <p>Sin funcionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: de -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F) Envío: de -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Humedad relativa	<p>En funcionamiento: del 10 % al 80 % (sin condensación)</p> <p>Sin funcionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> En almacenamiento: del 5 % al 90 % (sin condensación) En envío: del 5 % al 90 % (sin condensación)
Dimensiones	205 mm x 90 mm x 29 mm
Peso	620 g (1,37 lb)
Opciones de montaje VESA	Sí: mediante el kit de montaje de la Docking station de Dell

Tabla 10. Especificaciones del adaptador de alimentación

Especificaciones del adaptador de CA de Dell	180 W
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	2,34 A
Frecuencia de entrada	50 a 60 Hz
Intensidad de salida	9.23 A (continua)
Voltaje nominal de salida	19,5 VCC
Peso (lb)	1,32
Peso (kg)	0,600
Dimensiones (pulgadas)	1,18 x 3,0 x 6,1
Dimensiones (mm)	29,97 x 76,2 x 154,94
Rango de temperatura en funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Conectores de entrada/salida (I/O)

La estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS tiene los siguientes conectores de I/O:

Tabla 11. Conectores de I/O

Puertos	Conectores
Puertos de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • 2 DisplayPort++ 1.4 • USB 3.2 de 2.ª generación con DisplayPort 1.4 o HDMI 2.0 x1 • Thunderbolt 3 posterior (Type-C), cuando se conecta a un host Thunderbolt 3.
Puertos de entrada/salida	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 de 1.ª generación x 2 • USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare x 1 • USB 3.2 de 2.ª generación y Type-C • Puerto Thunderbolt 3 Type-C o puerto USB 2.0 Type-C • Entrada de CC de 7,4 mm x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1

Visión general de Dell ExpressCharge y ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge habilita una batería vacía para cargar hasta el 80 % en alrededor de una hora cuando se apaga el sistema, y al 100 % en aproximadamente dos horas.
- Dell ExpressCharge Boost permite cargar una batería descargada al 35 % en 15 minutos.
- Las métricas se crean para el tiempo de carga determinado de **sistema apagado**: el sistema encendido tiene distintos resultados.
- Los clientes deben habilitar el modo de ExpressCharge en el BIOS o a través de Dell Power Manager para aprovechar estas funciones.
- Compruebe el sistema Dell Latitude, XPS o Precision para el tamaño de la batería con ayuda de la tabla para determinar la compatibilidad.

Tabla 12. Compatibilidad con ExpressCharge de Dell

Suministro de alimentación al sistema	Tamaño máximo de la batería para ExpressCharge	Tamaño máximo de la batería para ExpressCharge Boost
90 W con adaptador de 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W con adaptador de 180 W	100 Wh	76 Wh

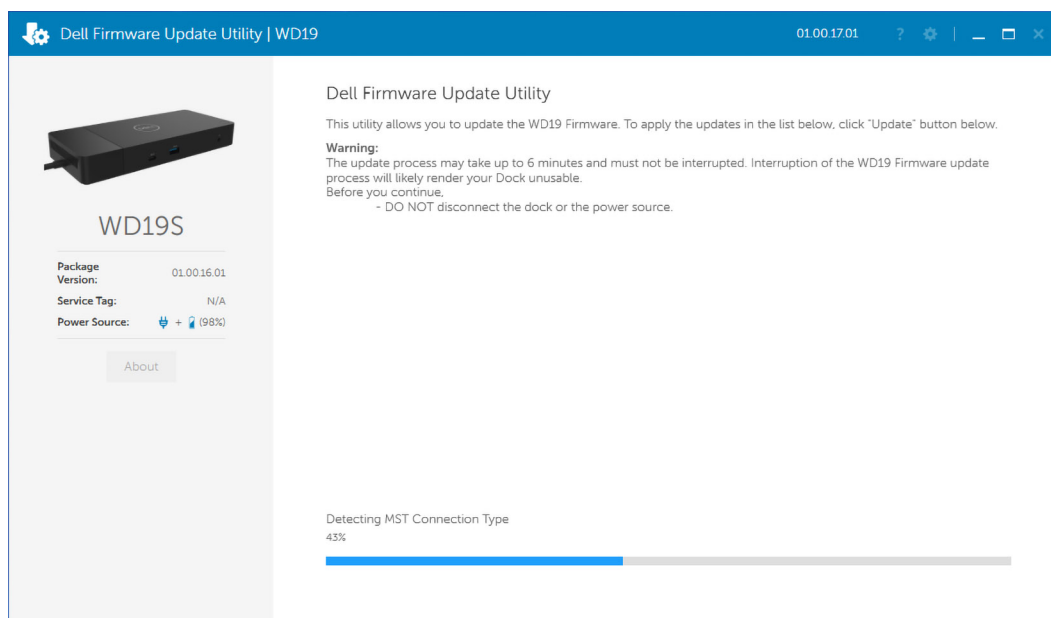
Actualización del firmware de la estación de acoplamiento de Dell

Utilidad de actualización de firmware de estación de acoplamiento independiente

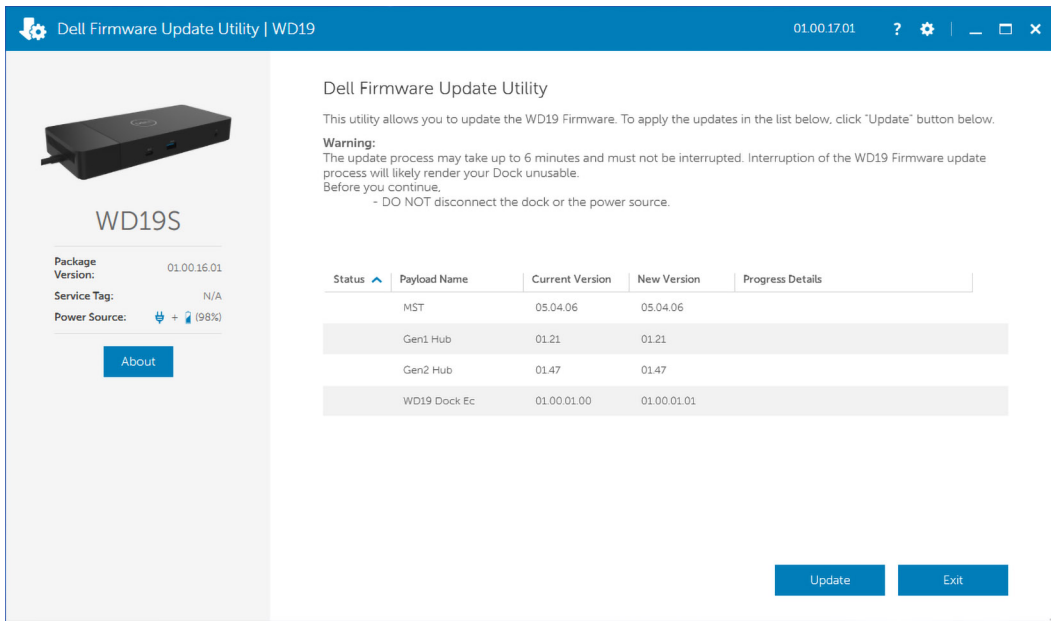
NOTA: La información que se proporciona es para los usuarios de Windows que ejecutan la herramienta ejecutable. Para otros sistemas operativos o si desea obtener instrucciones más detalladas, consulte la Guía del administrador de WD19 disponible en www.dell.com/support.

Descargue la actualización del firmware y de los controladores para TB desde www.dell.com/support. Conecte la estación de acoplamiento al sistema e inicie la herramienta en modo administrativo.

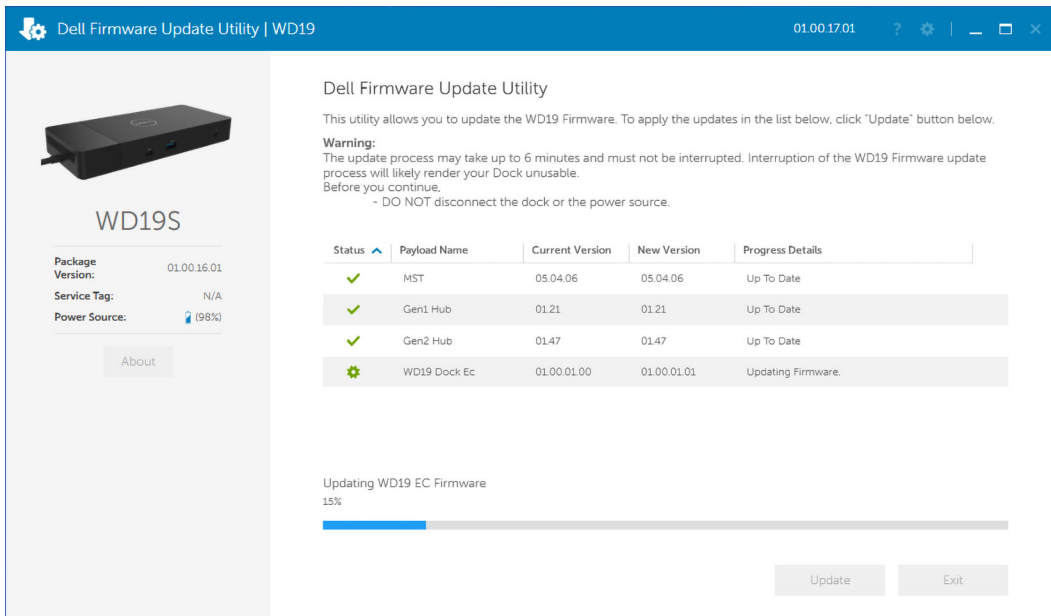
1. Espere a que toda la información se introduzca en los paneles de la interfaz gráfica de usuario (GUI).



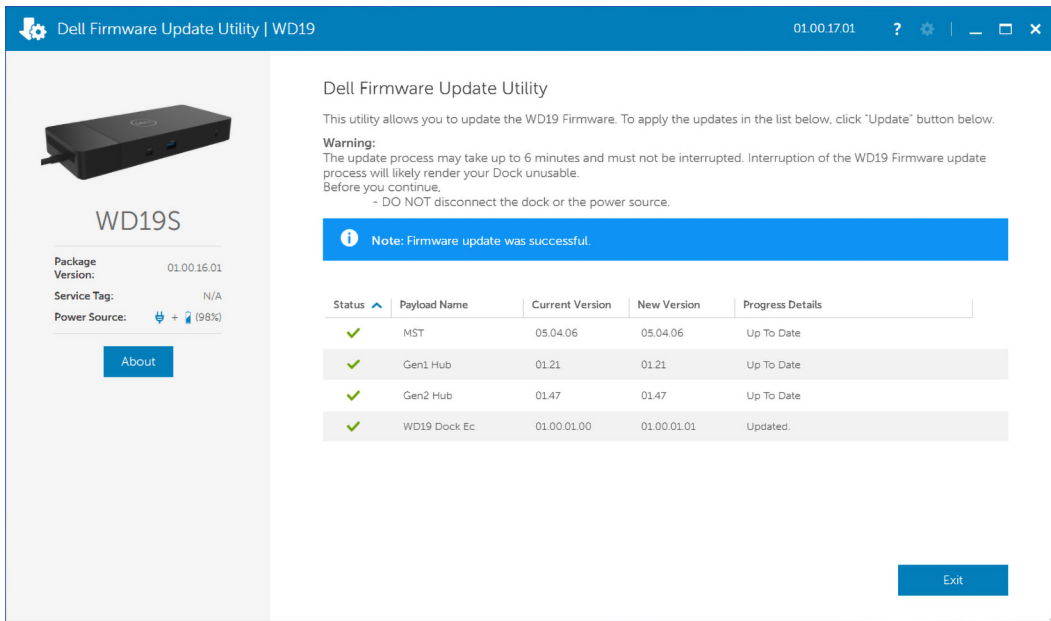
2. Los botones **Actualizar** y **Salir** se muestran en la esquina inferior derecha. Haga clic en el botón **Actualizar**.



- Espera hasta que finalice la actualización de firmware de todos los componentes. Se muestra una barra de progreso en la parte inferior.



- El estado de la actualización se muestra sobre la información de carga útil.



NOTA: Si bien el número de modelo que aparece en las imágenes anteriores de la Utilidad de actualización del firmware de Dell es WD19S, los mismos pasos también se aplican para WD19TBS.

Tabla 13. Opciones de línea de comandos

Líneas de comandos	Función
/? o /h	Uso.
/s	Silencio.
/l=<filename>	Archivo de registro.
/verflashexe	Mostrar la versión de la utilidad.
/componentsvers	Mostrar la versión actual de todos los componentes de firmware de la estación de acoplamiento.

Para ingenieros y profesionales de TI: si desean obtener más información sobre los siguientes temas técnicos, deben consultar la Guía del administrador de la estación de acoplamiento de Dell TBS:

- DFU (actualización del firmware de la estación de acoplamiento) independiente y paso a paso, y utilidades de actualización de controladores.
- Con DCU (Dell Command | Update) para la descarga de controladores.
- Administración de recursos de la estación de acoplamiento de manera local y remota mediante DCM (Dell Command | Monitor) y SCCM (System Center Configuration Manager).

Preguntas frecuentes

1. El ventilador no funciona después de conectarse con el sistema.

- El ventilador se activa por temperatura. El ventilador de la estación de acoplamiento no girará hasta que la estación esté lo suficientemente caliente para desencadenar un umbral térmico.
- Viceversa, si la estación de acoplamiento no está suficientemente fría, el ventilador no se detendrá, incluso si desconecta la estación de acoplamiento del sistema.

2. La estación de acoplamiento no funciona después del ruido de ventilador de alta velocidad.

- Cuando se oiga un fuerte ruido del ventilador, es una advertencia de que la estación de acoplamiento se encuentra en una condición de alta temperatura. Por ejemplo, la ventilación de la estación de acoplamiento puede estar bloqueada, la estación de acoplamiento está funcionando en un ambiente de alta temperatura de funcionamiento (> 35 °C), etc. Elimine estas condiciones anormales de la estación de acoplamiento. Si no elimina la condición anormal, en el peor de los casos, la estación de acoplamiento se apagará mediante el mecanismo de protección de alta temperatura. Una vez que esto suceda, desenchufe el cable Type-C del sistema y quite la alimentación de la estación de acoplamiento. Espere 15 segundos y enchufe la alimentación de la estación de acoplamiento para volver a ponerla en línea.

3. Escucho un ruido de ventilador cuando enchufo el adaptador de CA de la estación de acoplamiento.

- Es una condición normal. Conectar por primera vez el adaptador de CA de la estación de acoplamiento hará que el ventilador gire, pero que se apague enseguida.

4. Escucho un fuerte ruido del ventilador. ¿Qué ocurre?

- El ventilador de la estación de acoplamiento está diseñado con cinco velocidades de rotación diferentes. Normalmente, la estación de acoplamiento funcionará con una velocidad de ventilador baja. Si pone la estación de acoplamiento en un ambiente de temperatura de funcionamiento alta o carga pesada, el ventilador de la estación podría funcionar a alta velocidad. Sin embargo, esto es normal y el ventilador funcionará a baja/alta velocidad según la carga de trabajo.

Tabla 14. Estados del ventilador

Estado	Nombre del estado	Velocidad del ventilador (RPM)
0	Ventilador apagado	Apagado
1	Mínimo del ventilador	1900
2	Velocidad baja del ventilador	2200
3	Velocidad intermedia del ventilador	2900
4	Velocidad media-alta del ventilador	3200
5	Velocidad alta del ventilador	3600

5. ¿Cuál es la función de la estación de carga?

- La estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS puede cargar su dispositivo móvil o batería portátil sin que esté conectado al sistema. Asegúrese de que la estación de acoplamiento esté conectada a la alimentación externa. El ventilador de la estación de acoplamiento girará automáticamente si la estación se calienta demasiado. Esto es la condición de funcionamiento normal.

6. ¿Por qué se me solicita que apruebe los dispositivos Thunderbolt después del inicio de sesión de Windows y qué debo hacer?

- Esto es para la seguridad de Thunderbolt. Se le pedirá que apruebe un dispositivo Thunderbolt porque el nivel de seguridad de Thunderbolt en la unidad está establecido en "Autorización del usuario" o "Conexión segura" en la configuración del BIOS. No verá esta página si el nivel de seguridad de Thunderbolt en el sistema está establecido en "Sin seguridad" o "Solo DisplayPort". Además, si seleccionó "Habilitar la compatibilidad con el arranque de Thunderbolt" en la configuración del BIOS y enciende el sistema con la estación de acoplamiento WD19TBS conectada, no verá esta página porque el nivel de seguridad se reemplaza por "Sin seguridad" en este caso. Cuando se le solicite aprobar un dispositivo Thunderbolt, puede seleccionar "Conectar siempre" si no tiene preocupaciones de seguridad para permitir siempre la conexión del dispositivo Thunderbolt en el sistema. O puede seleccionar "Conectar solo una vez" o "No conectar" si tiene preocupaciones.

7. ¿Por qué el sistema tarda mucho tiempo en reconocer todos los dispositivos periféricos conectados a la estación de acoplamiento?

- La seguridad siempre es la máxima prioridad de Dell. Enviamos nuestros sistemas con el ajuste "Nivel de seguridad: autorización del usuario" de manera predeterminada. Esto permite que nuestros clientes revisen las condiciones de seguridad de Thunderbolt de los

sistemas para poder realizar selecciones según corresponda. Sin embargo, esto también significa que la estación de acoplamiento Thunderbolt y los dispositivos conectados deberán pasar la verificación de permisos de seguridad del controlador de Thunderbolt para conectar e inicializar. Normalmente, esto significa que se necesita más tiempo antes de que los usuarios puedan acceder a estos dispositivos.

8. ¿Por qué aparece la ventana de instalación de hardware cuando enchufo un dispositivo USB a los puertos de estaciones de acoplamiento?

- Cuando se enchufa un nuevo dispositivo, el controlador del concentrador USB notifica que se detectó un nuevo dispositivo al administrador Plug and Play (PnP). El administrador de PnP consulta al controlador del concentrador para todas las ID de hardware del dispositivo y notifica al sistema operativo de Windows que se debe instalar un nuevo dispositivo. En este caso, el usuario verá una ventana de instalación de hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. ¿Por qué los dispositivos periféricos conectados a la estación de acoplamiento dejan de responder después de recuperarse de una pérdida de alimentación?

- El acoplamiento Dell Thunderbolt está diseñado para funcionar con alimentación de CA solamente y no es compatible con la fuente de alimentación del sistema de devolución (alimentada por el puerto Type-C del sistema). Un evento de pérdida de alimentación hará que todos los dispositivos en la estación de acoplamiento dejen de funcionar. Incluso cuando restaure la alimentación de CA, la estación de acoplamiento podría no funcionar correctamente, ya que la estación aún debe negociar un contrato de alimentación adecuado con el puerto Type-C del sistema y establecer una conexión del sistema de EC a EC de estación de acoplamiento.

10. Cuando el BIOS está establecido en el valor predeterminado, no responde a F2 o F12 en la POST desde un teclado externo conectado a la estación de acoplamiento. Se inicia en el sistema operativo y el teclado y el mouse solo funcionan después de que se inicia el sistema operativo.

- Para habilitar las opciones F2 y F12 desde la estación de acoplamiento, debe habilitar la compatibilidad de arranque para los dispositivos Thunderbolt y configurar el arranque rápido en "Paso" o "Automático" en el BIOS (Desplácese hacia abajo en la sección BIOS para ver la nota acerca de esta función).

Solución de problemas de la estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS

Temas:

- Síntomas y soluciones

Síntomas y soluciones

Tabla 15. Síntomas y soluciones

Síntomas	Soluciones sugeridas
No se visualiza video en los monitores conectados al puerto de DisplayPort (DP) o de interfaz multimedia de alta definición (HDMI) en la estación de acoplamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las versiones más recientes del BIOS y de los controladores para el sistema y la estación de acoplamiento estén instaladas en el sistema. • Asegúrese de que el sistema esté bien conectado a la estación de acoplamiento. Intente desconectar y volver a conectar la estación de acoplamiento al sistema de laptop. • Desconecte ambos extremos del cable de video y compruebe si hay clavijas dañadas/dobladas. De manera segura, vuelva a conectar el cable al monitor y la estación de acoplamiento. • Asegúrese de que el cable de video (HDMI o DisplayPort) esté conectado correctamente al monitor y a la estación de acoplamiento. Asegúrese de seleccionar la fuente de video correcta en el monitor (consulte la documentación del monitor para obtener más información sobre cómo cambiar la fuente de video). • Compruebe la configuración de resolución en el sistema. El monitor podría ser compatible con resoluciones más altas que la que puede admitir la estación de acoplamiento. Consulte la Tabla de resolución de pantalla para obtener más información sobre la capacidad de resolución máxima. • Si el monitor se conecta a la estación de acoplamiento, la salida de video del sistema podría deshabilitarse. Puede habilitar la salida de video mediante el Panel de control de Windows, o bien consulte la Guía del usuario del sistema. • Si solo se muestra un monitor, pero no el otro, vaya a Propiedades de la pantalla de Windows y, en Varias pantallas, seleccione la salida del segundo monitor. • Si utiliza los gráficos de Intel y la pantalla LCD del sistema, solo son compatibles dos pantallas adicionales. • Para gráficos discretos NVIDIA o AMD, la estación de acoplamiento es compatible con tres pantallas externas más el LCD del sistema. • Pruebe un cable y un monitor diferente que funcione, si es posible.
El video en el monitor conectado está distorsionado o parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca el monitor a los valores predeterminados de fábrica. Consulte la Guía del usuario del monitor para obtener más información sobre cómo restablecer el monitor a los valores predeterminados de fábrica. • Asegúrese de que el cable de video (HDMI o DisplayPort) esté conectado fijamente al monitor y la estación de acoplamiento.

Tabla 15. Síntomas y soluciones (continuación)


Síntomas	Soluciones sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Desconecte y vuelva a conectar los monitores de la estación de acoplamiento. ● Primero, apague la estación de acoplamiento mediante la desconexión del cable Type-C y luego quite el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento. A continuación, conecte el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C al sistema para encender la estación de acoplamiento. ● Si los pasos anteriores no funcionan, desacople y reinicie el sistema.
El video en el monitor conectado no se muestra como un monitor extendido.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que el controlador de gráficos HD de Intel esté instalado en el administrador de dispositivos de Windows. ● Asegúrese de que el controlador de gráficos AMD o nVIDIA esté instalado en el administrador de dispositivos de Windows. ● Abra las propiedades de pantalla de Windows y vaya al control de Varias pantallas para establecer la pantalla en modo ampliado.
Los puertos USB no funcionan en la estación de acoplamiento.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que las versiones más recientes del BIOS y de los controladores para el sistema y la estación de acoplamiento estén instaladas en el sistema. ● Si la configuración del BIOS tiene una opción de USB habilitado/deshabilitado, asegúrese de que esté establecida en Habilitado. ● Compruebe si el dispositivo se ha detectado en el Administrador de dispositivos de Windows y que los controladores de dispositivo correctos estén instalados. ● Asegúrese de que la estación de acoplamiento esté bien conectada al sistema de laptop. Intente desconectar y volver a conectar la estación de acoplamiento al sistema. ● Compruebe los puertos USB. Intente conectar el dispositivo USB en otro puerto. ● Primero, apague la estación de acoplamiento mediante la desconexión del cable Type-C y luego quite el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento. A continuación, conecte el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C al sistema para encender la estación de acoplamiento.
El contenido de protección de contenido digital de alto ancho de banda (HDCP) no aparece en el monitor conectado.	<ul style="list-style-type: none"> ● El acoplamiento Dell Thunderbolt es compatible con HDCP, hasta HDCP 2.2. <p> NOTA: La pantalla/el monitor del usuario debe ser compatible con HDCP 2.2</p>
El puerto LAN no está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que las versiones más recientes del BIOS y de los controladores para el sistema y la estación de acoplamiento estén instaladas en el sistema. ● Asegúrese de que la controladora Ethernet Realtek Gigabit esté instalada en el administrador de dispositivos de Windows. ● Si la configuración del BIOS tiene una opción de LAN/GBE habilitada/deshabilitada, asegúrese de que esté establecida en Habilitada. ● Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado fijamente en la estación de acoplamiento y el concentrador/enrutador/firewall. ● Compruebe el LED de estado del cable de Ethernet para confirmar la conectividad. Vuelva a conectar ambos extremos del cable de Ethernet si el LED no está iluminado.

Tabla 15. Síntomas y soluciones (continuación)

Síntomas	Soluciones sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Primero, apague la estación de acoplamiento mediante la desconexión del cable Type-C y luego quite el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento. A continuación, conecte el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C al sistema para encender la estación de acoplamiento.
El LED del cable no se enciende tras conectar el cable al host.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que la WD19TBS esté conectada a la alimentación de CA. ● Asegúrese de que el sistema esté conectado con la estación de acoplamiento. Intente desconectar y volver a conectar la estación de acoplamiento.
El puerto USB no funciona en un entorno previo al sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si el BIOS tiene una página Configuración de Thunderbolt, asegúrese de que las siguientes opciones estén seleccionadas: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Habilite el soporte de arranque de USB ● 2. Habilite el puerto USB externo ● 3. Habilite la compatibilidad con el arranque de Thunderbolt
El arranque de PXE no funciona en la estación de acoplamiento.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si el BIOS tiene una página NIC integrada, seleccione Habilitada con PXE. ● Si la configuración del BIOS en el sistema tiene una página Configuración de Thunderbolt, asegúrese de que las siguientes opciones estén seleccionadas: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Habilite el soporte de arranque de USB ● 2. Habilite la compatibilidad con el arranque de Thunderbolt
El arranque USB no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si el BIOS tiene una página Configuración de Thunderbolt, asegúrese de que las siguientes opciones estén seleccionadas: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Habilite el soporte de arranque de USB ● 2. Habilite el puerto USB externo ● 3. Habilite la compatibilidad con el arranque de Thunderbolt
El adaptador de CA aparece como "No instalado" en la página Información de la batería de la configuración del BIOS de Dell, cuando el cable Type-C está conectado.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Asegúrese de que la estación de acoplamiento Thunderbolt de Dell WD19TBS esté conectada adecuadamente a su propio adaptador. ● 2. Asegúrese de que el LED del cable de la estación de acoplamiento esté encendido. ● 3. Desconecte y vuelva a conectar el cable de Thunderbolt 3 (Type-C) al sistema.
Los periféricos conectados a la estación de acoplamiento no funcionan en un entorno previo al sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> ● La compatibilidad con arranque de Thunderbolt está deshabilitada en la configuración del BIOS en el sistema Dell de forma predeterminada. Con este ajuste predeterminado, la estación de acoplamiento y los periféricos conectados a la estación de acoplamiento no funcionan en un entorno previo al sistema operativo. ● Si la configuración del BIOS en el sistema tiene una página Configuración de Thunderbolt, seleccione las siguientes opciones para habilitar la función de la estación de acoplamiento en un entorno previo al sistema operativo: <ul style="list-style-type: none"> ● Activar puerto USB externo ● Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt
El mensaje de alerta "Ha conectado un adaptador de alimentación pequeño al sistema" aparece cuando la estación de acoplamiento se conecta al sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que la estación de acoplamiento esté conectada correctamente a su propio adaptador de alimentación. Las computadoras que requieran más de 130 W de entrada de

Tabla 15. Síntomas y soluciones (continuación)

Síntomas	Soluciones sugeridas
	alimentación también se deben conectar a su propio adaptador de alimentación para cargar y funcionar al máximo rendimiento. <ul style="list-style-type: none"> ● Primero, apague la estación de acoplamiento mediante la desconexión del cable Type-C y luego quite el adaptador de alimentación de la estación de acoplamiento. A continuación, conecte el adaptador de alimentación a la estación de acoplamiento antes de conectar el cable Type-C al sistema para encender la estación de acoplamiento.
Se muestra un mensaje de advertencia de adaptador de alimentación pequeño y el LED del cable está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> ● El conector de acoplamiento se desconectó de los puertos Thunderbolt del sistema. Vuelva a conectar el cable de acoplamiento del sistema, espere 15 segundos o más y vuelva a acoplar.
No hay ninguna pantalla externa. El LED de cable y datos o USB está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> ● El conector de acoplamiento se desconectó de los puertos Thunderbolt del sistema. Vuelva a conectar el conector de acoplamiento. ● Si los pasos anteriores no funcionan, desacople y reinicie el sistema.
Cuando el sistema o la estación de acoplamiento se mueve, el LED del cable se apaga.	<ul style="list-style-type: none"> ● Evite mover el sistema/la estación de acoplamiento cuando el cable de acoplamiento esté conectado al sistema.
Con Ubuntu 18.04, la Wi-Fi se apagará cuando la estación de acoplamiento se conecte al sistema y se volverá a encender después del reinicio del sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Deseleccione la opción Control de radio WLAN en el BIOS. ● La opción está disponible en Configuración > Administración de energía > Control de radio inalámbrica.
Conecté ambos cables de la estación de acoplamiento a mi sistema, pero solo se enciende un LED de cable.	Cuando ambos cables de la estación de acoplamiento están conectados a un sistema que no es Precision que no es compatible con la estación de acoplamiento doble C, solo uno de los cables de la estación de acoplamiento funciona. El LED de ese cable de acoplamiento en funcionamiento se enciende, lo que indica que se han establecido conexiones de alimentación, video y datos para ese cable específico.


Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.