

Dokovací stanice Dell WD19 Thunderbolt

Uživatelská příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

© 2019 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Úvod	4
2 Obsah balení	5
3 Požadavky na hardware	7
4 Popis součástí a funkcí	8
5 Důležité informace	12
6 Rychlé nastavení hardwaru	13
7 Nastavení technologie Thunderbolt a možnosti zabezpečení	16
Nastavení ovladače Thunderbolt.....	16
Konfigurace technologie Thunderbolt.....	19
Zabezpečení technologie Thunderbolt.....	19
8 Nastavení externích monitorů	21
Aktualizace grafických ovladačů počítače.....	21
Konfigurace monitorů.....	21
Rychlost připojení obrazovky.....	22
Tabulka rozlišení obrazovky.....	22
9 Vyjmutí modulu kabelu USB typu C	25
10 Technické údaje	29
Stavové indikátory.....	29
Kontrolka napájecího adaptéru.....	29
Indikátor stavu dokování.....	29
Parametry dokování.....	30
Konektory I/O.....	31
Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost.....	31
11 Aktualizace firmwaru a ovladače dokovací stanice Dell	33
Samostatný nástroj Dock Firmware Update.....	33
12 Často kladené dotazy	34
13 Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell Thunderbolt WD19TB	36
Projevy problémů a jejich řešení.....	36
14 Získání pomoci	40
Kontaktování společnosti Dell.....	40

Úvod





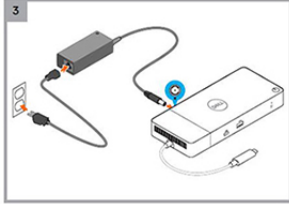
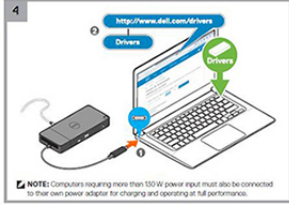
Dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TB představuje zařízení, které propojí všechna elektronická zařízení s počítačem pomocí kabelového rozhraní Thunderbolt 3 (typ C). Připojení počítače k dokovací stanici umožňuje přistupovat ke všem periferním zařízením (myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevný disk a velké monitory), aniž by bylo nutné je připojovat k počítači samostatně.

△ UPOZORNĚNÍ: PŘED použitím dokovací stanice aktualizujte v počítači systém BIOS, ovladače grafické karty, ovladač Thunderbolt, firmware Thunderbolt a ovladače/firmware dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TB na nejnovější verze, dostupné na adrese www.dell.com/support. Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude fungovat optimálně. Před použitím dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TB si projděte podrobné pokyny k aktualizaci systému BIOS a ovladačů grafické karty, které naleznete v kapitole [důležité informace](#).

Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi. Zkontrolujte, zda jste obdrželi všechny, a pokud nějaká chybí, kontaktujte společnost Dell (kontaktní údaje naleznete na faktuře.)

Tabulka 1. Obsah balení

Obsah	Technické údaje
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dokovací stanice s kabelem USB typu C 2 Napájecí adaptér 3 Napájecí kabel
<div data-bbox="108 995 464 1497" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"> <p>Dell Thunderbolt™ Dock WD19TB</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TB drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TB not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p>  </div> <div data-bbox="496 1031 786 1234"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="496 1262 786 1465"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="852 1031 1142 1234"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="852 1262 1142 1465"> <p>4</p>  <p><small>NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</small></p> </div>	<p>Průvodce rychlým nastavením (QSG)</p>

Bezpečnostní informace a předpisy a informace o vlivu na prostředí

Safety, Environmental, and Regulatory Information

Regulatory Information
Safety Information
Regulatory Notices
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH

Regulatory Information
Safety Information
Regulatory Notices
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH

Regulatory Information
Safety Information
Regulatory Notices
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH

Regulatory Information
Safety Information
Regulatory Notices
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH
Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
Energy Star
RoHS
REACH

Požadavky na hardware

Před použitím dokovací stanice ověřte, že váš notebook resp. počítač má port DisplayPort (podporováno) nebo Thunderbolt (doporučeno) prostřednictvím portu USB typu C uzpůsobený na podporu dokovací stanice.

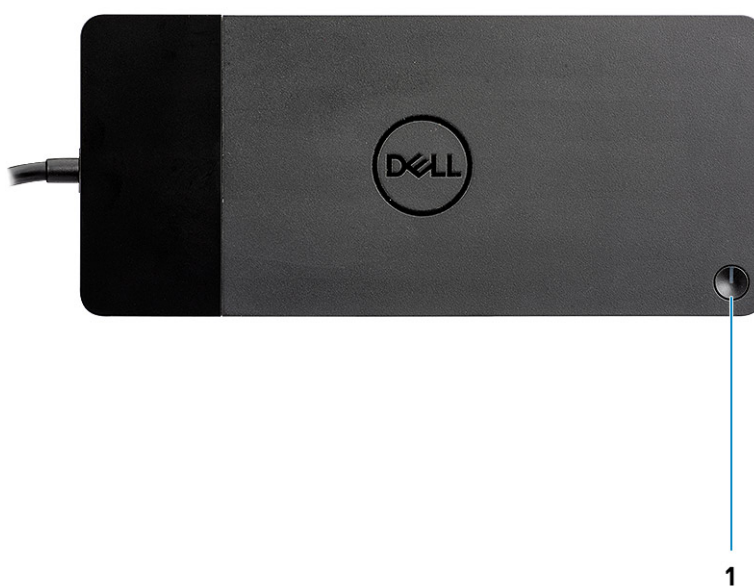
Tabulka 2. Systémy podporované společnostmi Dell a doporučené dokovací stanice

Produkt	Číslo modelu	WD19TB – 180 W se 130 W funkcí Power Delivery
Latitude	3390 2 v 1, 3400, 3490, 3500 a 3590	Podporováno
Latitude	5280, 5285 2 v 1, 5289, 5290, 5290 2 v 1, 5300 2 v 1, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580 a 5590	Doporučeno
Latitude	5491 a 5591	Doporučeno
Latitude	7200 2 v 1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2 v 1, 7400, 7400 2 v 1, 7480 a 7490	Doporučeno
Precision	3520, 3530 a 3540	Doporučeno
Precision	5520, 5530 a 5530 2 v 1	Doporučeno
Precision	7520 a 7720	Doporučeno
Precision	7530 a 7730	Podporováno
Rugged	5420, 5424 a 7420	Podporováno
Systémy XPS	9360, 9365, 9370 a 9380	Doporučeno
Systémy XPS	9560, 9570 a 9575	Doporučeno

POZNÁMKA: Následující platformy jsou podporovány se systémem Ubuntu 18.04:

- Latitude – 5300, 5400, 5500, 7300 a 7400
- Precision – 3530 a 3540
- XPS – 9380

Popis součástí a funkcí

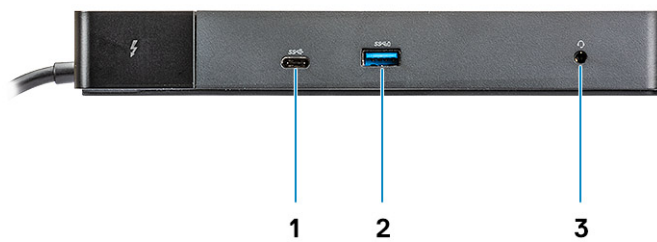


Obrázek 1. Pohled shora






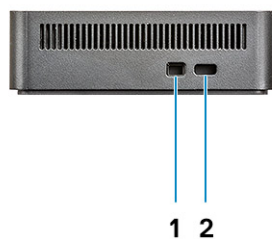
1 Tlačítko pro Režim spánku / Obnovení z režimu spánku / vypínač

- ① **POZNÁMKA:** Tlačítko na dokovací stanici je navrženo tak, aby kopírovalo funkci vypínače v počítači. Jestliže připojíte dokovací stanici Dell Thunderbolt WD19TB k podporovaným počítačům Dell, tlačítko na dokovací stanici funguje jako vypínač v počítači a můžete je použít k zapnutí počítače, usnutí nebo vynucenému vypnutí.
- ① **POZNÁMKA:** Tlačítko doku nefunguje při připojení do nepodporovaných počítačů Dell nebo počítačů od jiných výrobců.




Obrázek 2. Pohled zepředu

- 1  Port USB 3.1. Generace / 1. generace typu C
- 2  USB 3.1. generace s technologií PowerShare
- 3  Port pro náhlavní soupravu

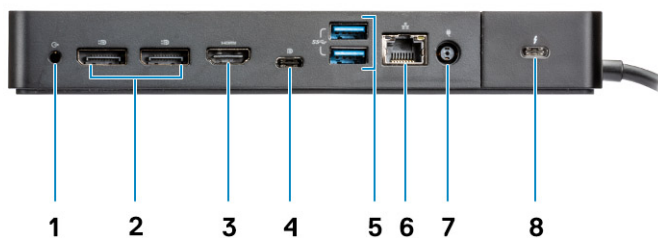


Obrázek 3. Pohled zleva








- 1  Slot pro zámek Wedge



2 Slot na zámek Kensington



Obrázek 4. Zadní pohled

- 1  Linkový výstup
- 2  DisplayPort 1.4 (2)
- 3  Port HDMI 2.0
- 4  Port USB 3.1 1. generace / 2. generace typu C s portem DisplayPort 1.4
- 5  Port USB 3.1 1. generace (2)
- 6  Síťový konektor (RJ-45)
- 7  Konektor napájení



- 8 typu C s portem Thunderbolt 3 (připojeno do hostitelského portu Thunderbolt 3) / port USB 2.0 typu C (připojeno do hostitelského portu bez technologie Thunderbolt).



Obrázek 5. Pohled zdola

- 1 Servisní štítek

Důležité informace

Před použitím dokovací stanice je třeba provést aktualizaci systému BIOS v počítači a ovladačů dokovací stanice Dell Thunderbolt na nejnovější verze, dostupné na adrese www.dell.com/support. Starší verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač nerozpozná dokovací stanici nebo nebude fungovat optimálně.

Společnost Dell důrazně doporučuje u následujících aplikací automatizovat instalaci systému BIOS, firmwaru, ovladačů a kritických aktualizací pro váš konkrétní systém a dokovací stanici:

- Dell | Update – pouze pro systémy Dell XPS, Inspiron nebo Vostro
- Dell Command | Update – pro systémy Dell Latitude, Dell Precision nebo XPS

Tyto aplikace je možné stáhnout ze stránky Ovladače a soubory ke stažení pro váš produkt na adrese www.dell.com/support.

Vyberte typ systému ze seznamu nebo vložte jeho výrobní číslo, abyste získali správnou verzi pro svůj počítač.

POZNÁMKA: Aby mohla aplikace Dell Update zahájit aktualizace softwaru na hostitelském systému, je nutné připojit dok Dell WD19TB k počítači.

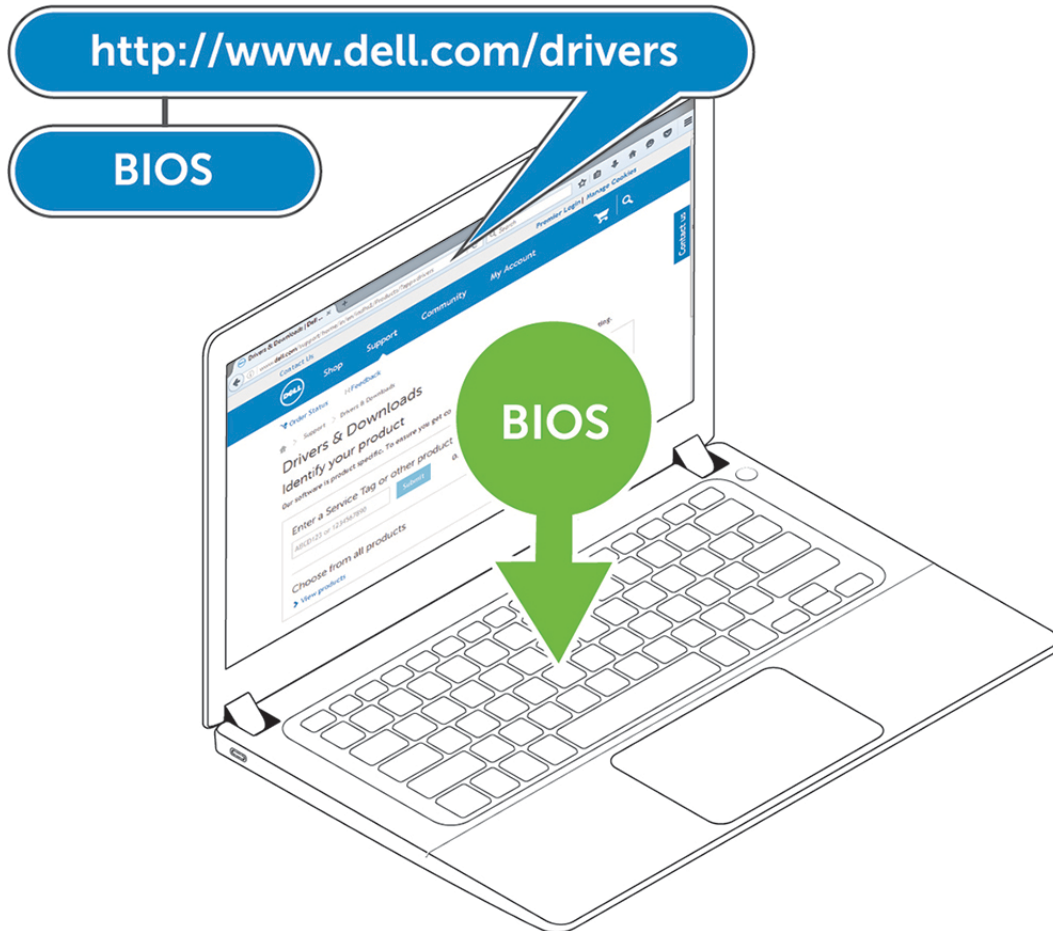
Aplikaci Dell Command | Update podporují pouze notebooky Dell Precision, XPS a Latitude. Společnost Dell případně doporučuje nainstalovat následující systém BIOS, firmware a ovladače postupně v předepsaném pořadí, což zajistí optimální výkonnost:

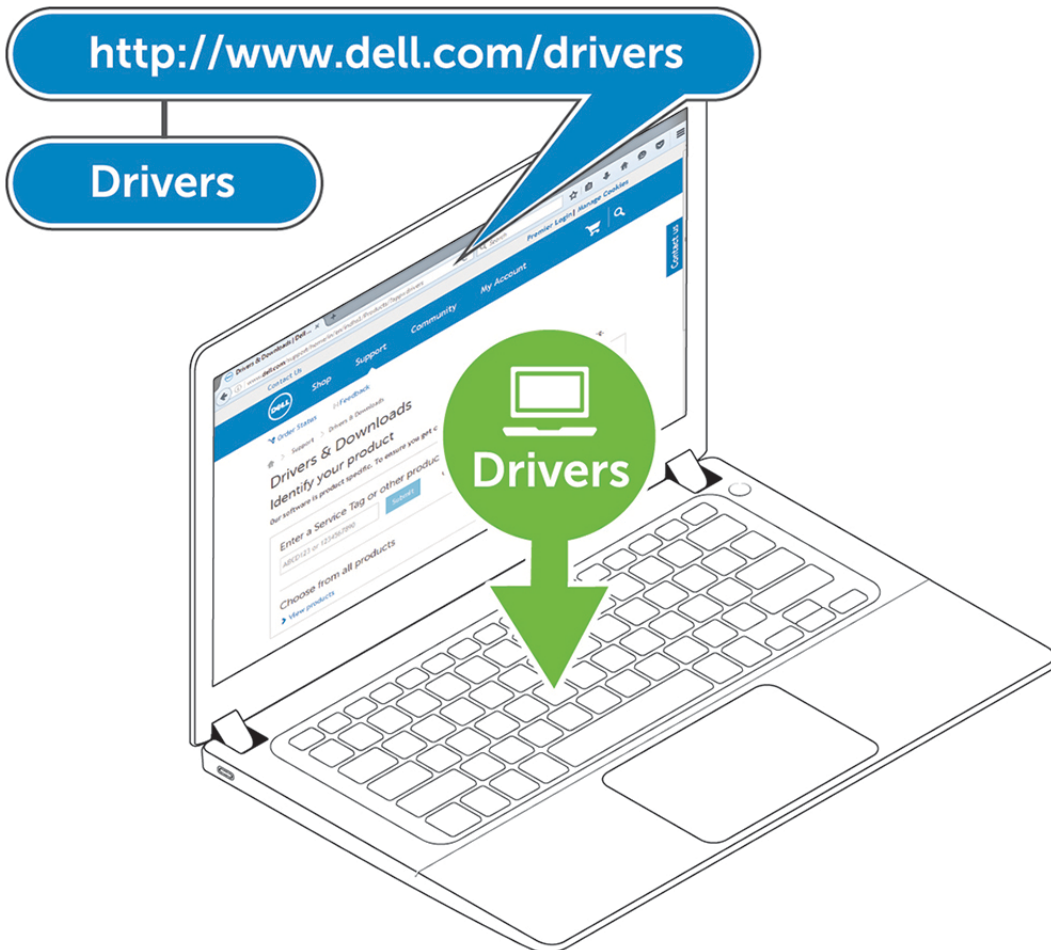
Vyhledejte název modelu systému v části **Vyberte produkt** nebo vložte výrobní číslo systému a vyhledejte stránku **Ovladače a soubory ke stažení** na webových stránkách podpory společnosti Dell (www.dell.com/support). Upravte **Operační systém**, aby se zobrazily všechny dostupné aktualizace pro váš systém.

- Nainstalujte nejnovější **Základní vstup/výstup Systém (BIOS)** pro svůj systém. Je k dispozici v části „**BIOS**“.
- Nainstalujte nejnovější **ovladač řadiče Intel Thunderbolt** pro svůj systém. Je k dispozici v části „**Čipová sada**“.
- Nainstalujte nejnovější **aktualizaci firmwaru rozhraní Intel Thunderbolt 3** pro svůj systém. Je k dispozici v části „**Čipová sada**“.
- Nainstalujte nejnovější **grafický ovladač Intel HD/nVIDIA/AMD** pro svůj systém. Je k dispozici v části „**Video**“.
- Nainstalujte nejnovější **ovladač ethernetového řadiče Realtek USB GBE pro dok Dell Thunderbolt**. Je k dispozici v části „**Doky a stojany**“.
- Nainstalujte nejnovější **zvukový ovladač Realtek USB pro dok Dell Thunderbolt**. Je k dispozici v části „**Doky a stojany**“.
- Restartujte systém.
- Po dokončení aktualizace softwaru a před použitím dokovací stanice připojte nejprve k doku Dell WD19TB napájecí adaptér a poté připojte kabel Thunderbolt 3 (typ C) k počítači.

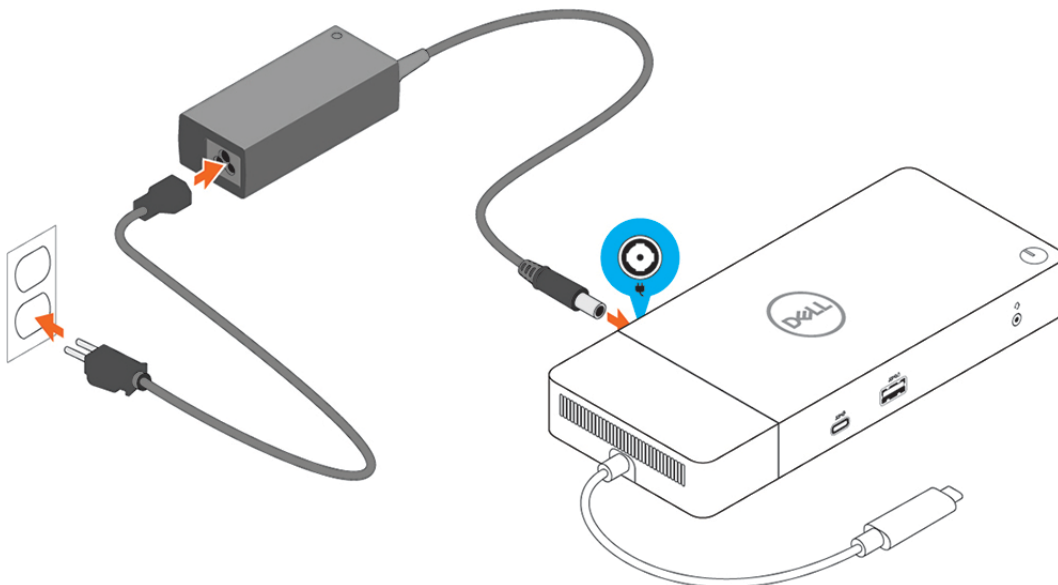
Rychlé nastavení hardwaru

- 1 Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu a ovladače ze stránky www.dell.com/support/drivers.



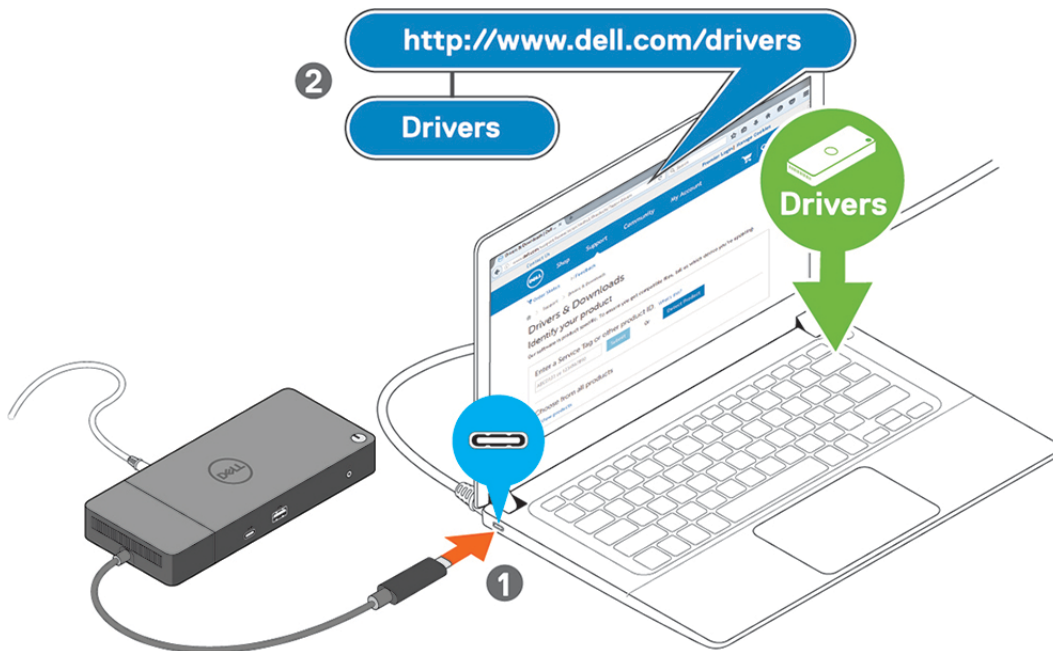


- 2 Připojte napájecí adaptér do zásuvky. Poté adaptér připojte do 7,4mm napájecího portu v dokovací stanici Dell Thunderbolt WD19TB .



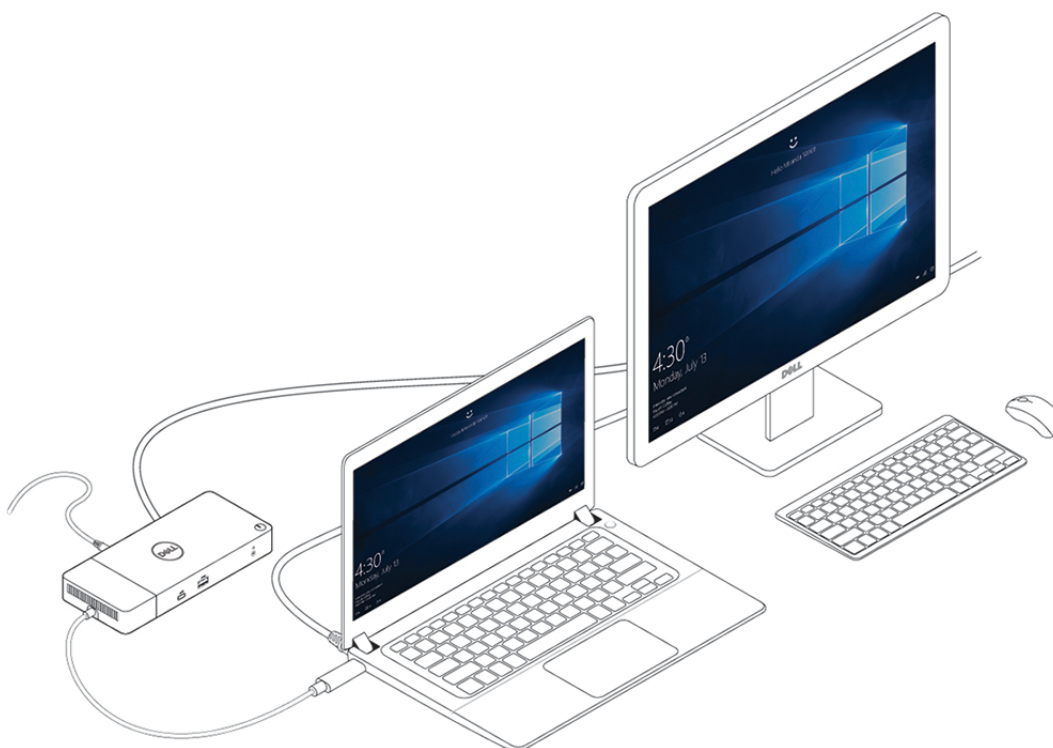
Obrázek 6. Připojení napájecího adaptéru.

- 3 Připojte konektor USB typu C k počítači.
Aktualizujte firmware v dokovací stanici Dell Thunderbolt WD19TB ze stránky www.dell.com/support/drivers.



Obrázek 7. Připojení konektoru USB typu C

- 4 Připojte k dokovací stanici dle potřeby více obrazovek.

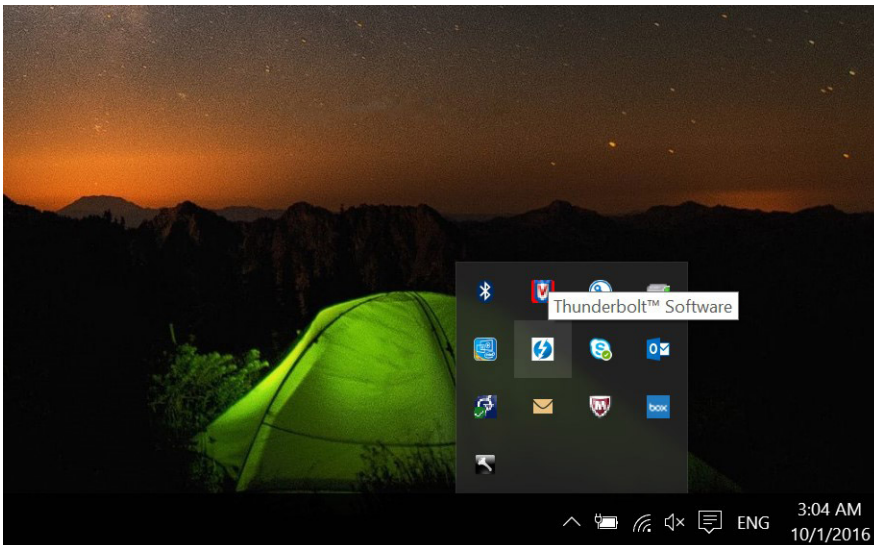


Obrázek 8. Připojení více obrazovek

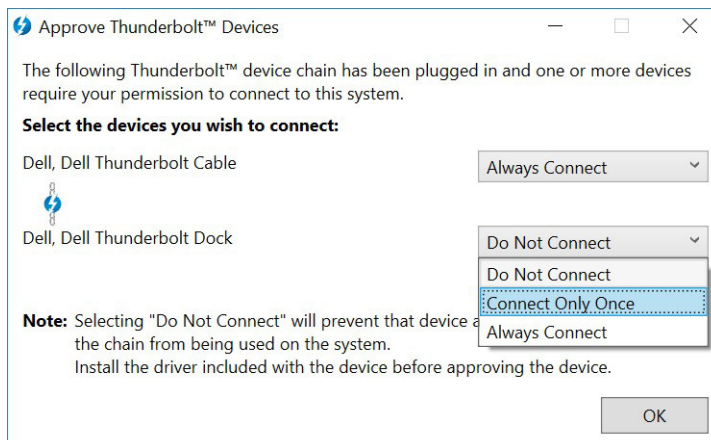
Nastavení technologie Thunderbolt a možnosti zabezpečení

Nastavení ovladače Thunderbolt

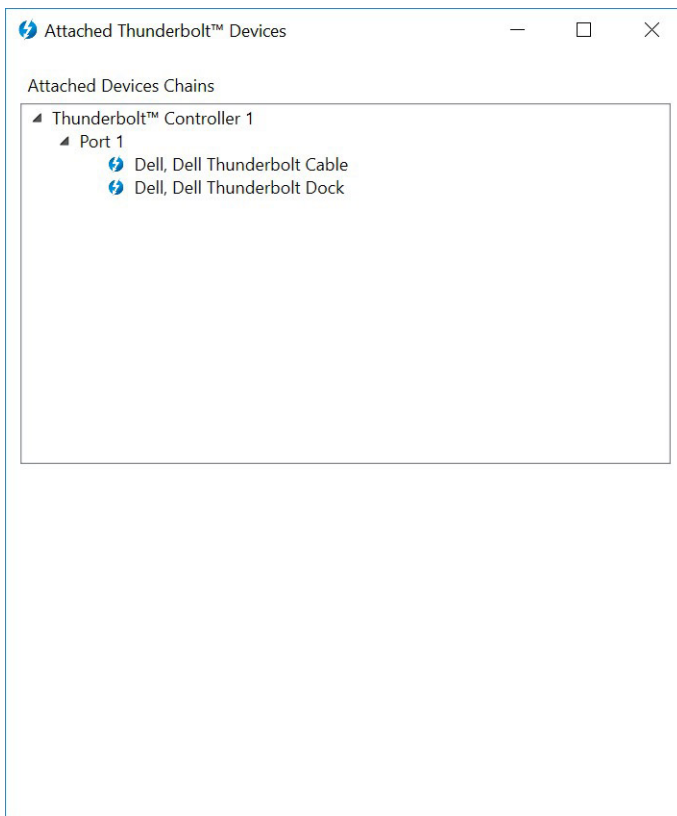
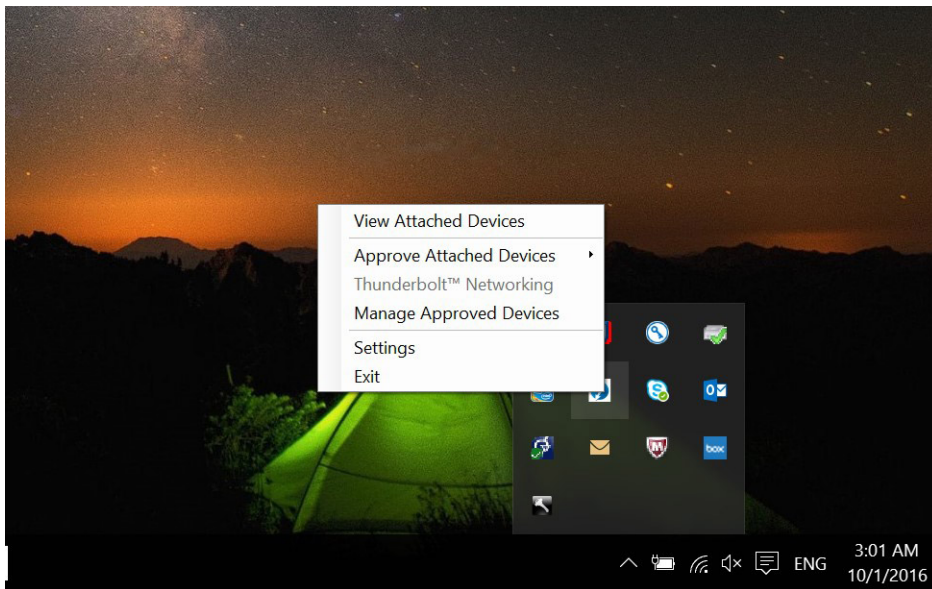
- 1 Připojte zařízení Thunderbolt k systému. Na hlavním panelu se objeví ikona Thunderbolt.



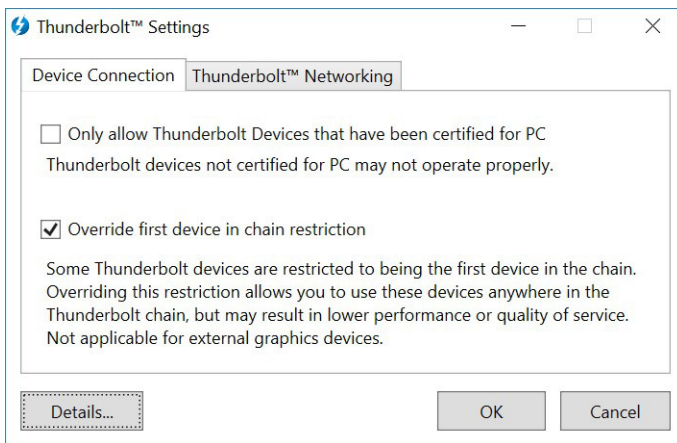
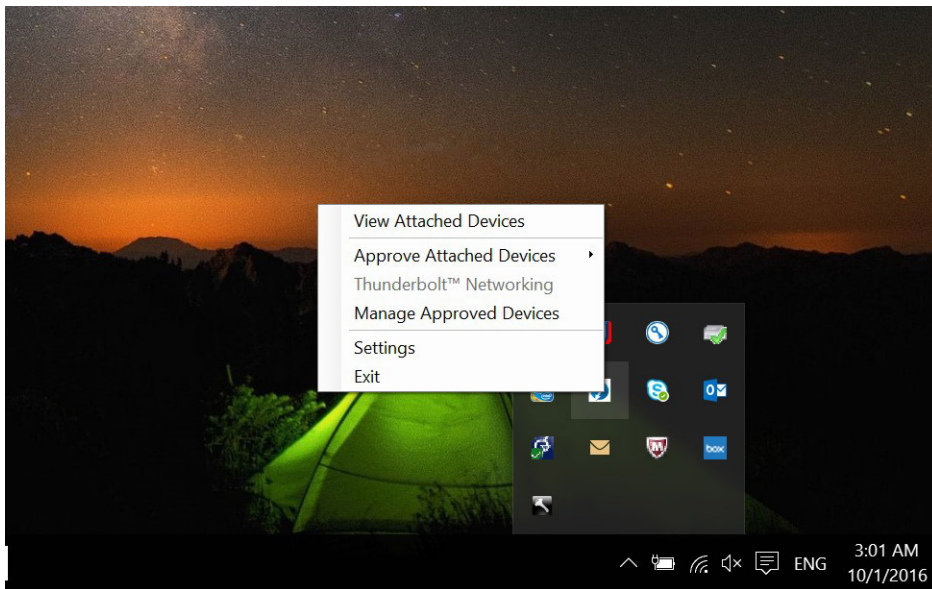
- 2 Otevře se okno ověření, kde uživatel vybírá nastavení připojení.



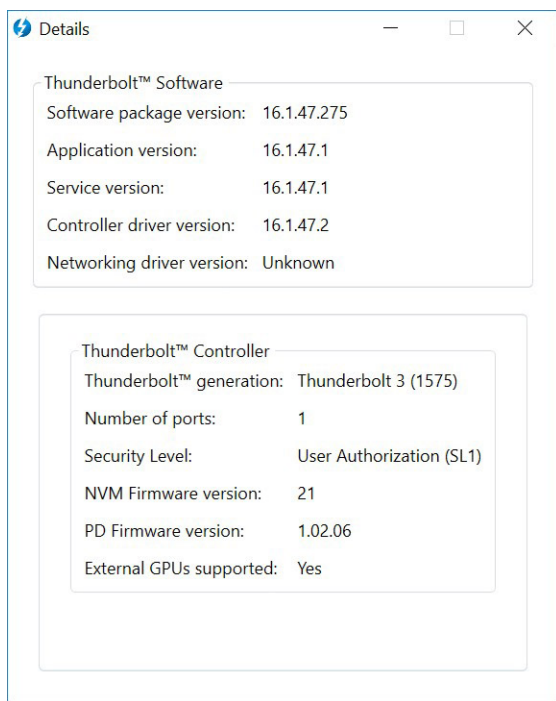
- 3 Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Thunderbolt a zobrazte připojená zařízení Thunderbolt.



- 4 Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Thunderbolt a zobrazte nastavení připojení Thunderbolt.



- 5 Kliknutím na možnost **Podrobnosti** zobrazíte informace o verzi (ovladač/firmware Thunderbolt).



Konfigurace technologie Thunderbolt

Jestliže se v systému používá systém Dell BIOS, níže uvedené ovládací prvky naleznete v nastavení systému BIOS na stránce Thunderbolt Configuration:

- 1 Enable Thunderbolt Technology Support (ve výchozím nastavení povoleno)
 - Při zapnutí se povolí funkce Thunderbolt Technology a související porty a adaptéry.
 - Při zakázání se funkce Thunderbolt Technology vypne a veškeré připojené adaptéry Thunderbolt nejsou před spuštěním či v operačním systému dostupné.
- 2 Enable Thunderbolt Boot Support (ve výchozím nastavení zakázáno)
 - Při povolení se v době před spuštěním povolí následující funkce adaptéru Thunderbolt: podpora spuštění z adaptéru Thunderbolt, podpora zařízení USB v adaptéru Thunderbolt (včetně podpory spuštění z USB). Díky tomu je možné periferní zařízení adaptéru Thunderbolt a zařízení USB připojená do adaptéru Thunderbolt používat v době před spuštěním systému BIOS. Nicméně při nastavení této volby na „Enabled“ dojde k přepisu úrovní zabezpečení používaných v operačním systému. Je-li toto nastavení povoleno, je možné všechna periferní zařízení adaptéru Thunderbolt a zařízení USB připojená k portu adaptéru Thunderbolt před spuštěním systému používat v době před spuštěním. Pokud zařízení zůstane připojené, bude i nadále fungovat v rámci operačního systému, a to bez ohledu na úroveň zabezpečení nastavenou v systému BIOS.
- 3 Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (ve výchozím nastavení zakázáno)
 - Povolíte-li toto nastavení, umožní zařízením PCIe připojeným prostřednictvím adaptéru Thunderbolt (tedy zařízení PCIe za adaptérem Thunderbolt) spouštět pokyny volitelné paměti UEFI ROM v zařízení PCIe (je-li k dispozici) v době před spuštěním.
 - Je-li zakázáno, zabrání toto nastavení volitelným paměťům ROM zařízení PCIe spouštět příkazy v době před spuštěním ze zařízení PCIe připojených za adaptérem Thunderbolt.

POZNÁMKA: Povolíte-li možnost „Enable Thunderbolt Adapter Boot Support“ nebo „Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules“, mohou zařízení připojená k adaptéru Thunderbolt v době před spuštěním pracovat v operačním systému bez ohledu na úroveň zabezpečení zvolenou v nastavení systému BIOS. Zařízení bude pracovat v operačním systému, dokud nedojde k jeho odpojení. Při opakovaném připojení v rámci operačního systému se zařízení připojí podle úrovně zabezpečení a předchozího ověření operačního systému.

Zabezpečení technologie Thunderbolt

Níže uvedené nastavení slouží ke konfiguraci nastavení zabezpečení adaptéru Thunderbolt v rámci operačního systému. Úrovně zabezpečení nejsou k dispozici ani se nepoužívají v prostředí před spuštěním.

- Bez zabezpečení: Automaticky připojí zařízení zasunutá do portu Thunderbolt.
- Ověření uživatele: Pro každé nové zařízení připojené k portu Thunderbolt je nutné schválení.
- Bezpečné připojení: Port adaptéru Thunderbolt povolí připojení pouze k zařízením nakonfigurovaným se sdíleným klíčem.

POZNÁMKA: Při prvním přiřazení přístupu PCIe „vždy připojit“ pro jedinečný identifikátor periferního zařízení Thunderbolt se zapíše zabezpečený šifrovaný klíč do nevolatilní paměti periferního řadiče a přidá se do seznamu ACL hostitelského počítače. Vždy, když je v seznamu ACL nalezen jedinečný identifikátor periférie, řadič počítače vyše bezpečnostní výzvu a odpověď z periférie se poté ověří, než dojde k povolení připojení PCIe. Jestliže odpověď není platná, uživatel obdrží výzvu k povolení připojení. Tato možnost, je-li povolena, zabraňuje periferním zařízením s možností pre-SL2 připojit se k počítači, což zabraňuje potenciálnímu hardwarovému napodobení schváleného zařízení s cílem zneužití typu DMA (nad to, čemu brání SL1).

- Pouze DisplayPort: Automaticky připojí pouze k zařízením typu DisplayPort. Povolení k připojení nedostanou žádné adaptéry Thunderbolt nebo zařízení typu PCIe.

V systému BIOS v počítači Dell s povolenou technologií Thunderbolt je možné nastavit zabezpečení připojení Thunderbolt. Možnosti konfigurace naleznete v systému BIOS v části: **System Configuration > USB / Thunderbolt Configuration**.

Tabulka 3. Konfigurace technologie Thunderbolt

Nastavení zabezpečení	Popis
Bez zabezpečení	Povolit automatické připojení starších zařízení Thunderbolt – CM automaticky připojí nové vložené zařízení.
Ověření uživatele	Povolit zařízení s upozorněním uživatele na minimální úrovni – CM si vyžádá schválení připojení z hostitelského softwaru a může být uděleno automatické schválení, na základě jedinečného identifikátoru připojujícího se zařízení.
Secure Connect (Zabezpečené připojení)	Povolit jednorázová uložená klíčová zařízení na minimální úrovni – CM si vyžádá schválení připojení od hostitelského softwaru a automatické schválení se poskytuje pouze v případě, že je hostitelská výzva pro zařízení přijatelná.
Pouze DisplayPort	Povolit připojení DisplayPort sink (opakovaný ovladač nebo tunel DP, bez tunelování PCIe).

Nastavení externích monitorů

Aktualizace grafických ovladačů počítače

Operační systém Microsoft Windows obsahuje pouze grafické ovladače VGA. Proto se pro optimální grafický výkon doporučuje nainstalovat příslušné grafické ovladače Dell pro váš počítač ze stránek dell.com/support, sekce „**Video**“.

POZNÁMKA:

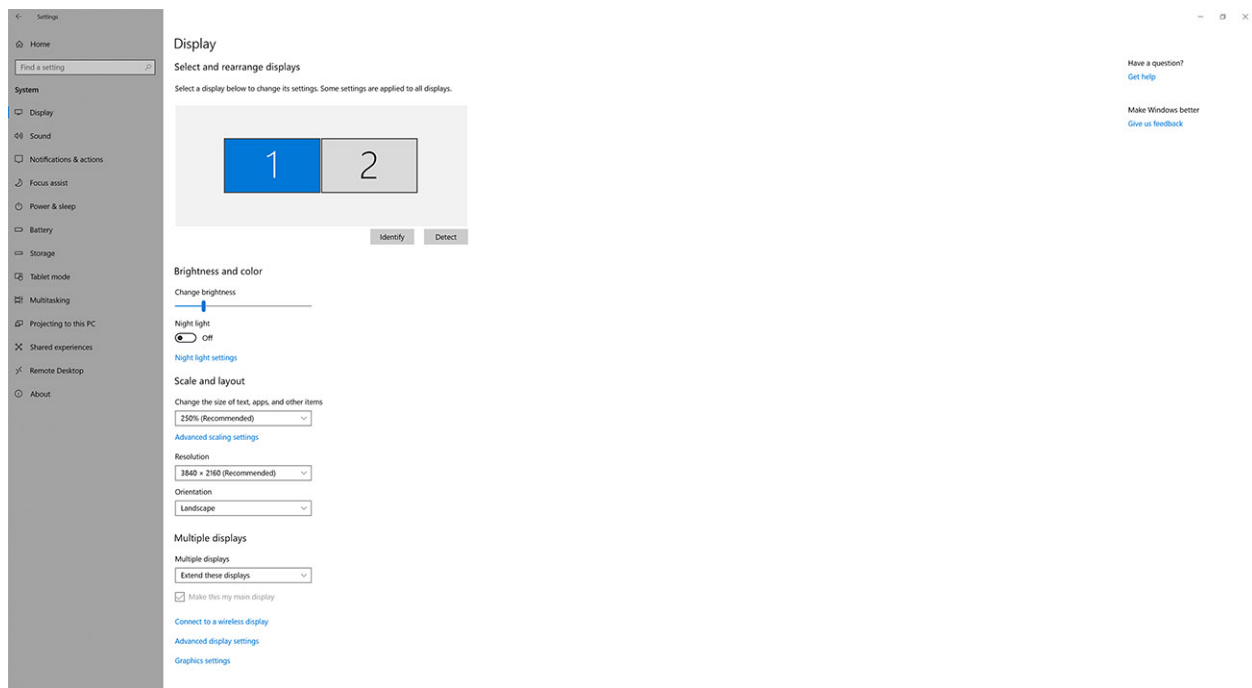
- 1 Samostatné grafické karty nVIDIA v podporovaných systémech Dell:
 - a Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.
 - b Poté nainstalujte ovladač nVidia Discrete Graphics na svůj počítač.
- 2 Samostatné grafické karty AMD v podporovaných systémech Dell:
 - a Nejprve nainstalujte ovladač Intel Media Adapter Graphics na svůj počítač.
 - b Poté nainstalujte ovladač AMD Discrete Graphics na svůj počítač.

Konfigurace monitorů

Dva displeje připojte takto:

- 1 Klikněte na tlačítko **Start** a zvolte **Nastavení**.
- 2 Klikněte na **System** a zvolte **Obrazovka**.

3 V části **Více displejů** zvolte **Rozšířit tyto obrazovky**.



Rychlost připojení obrazovky

Externí monitory potřebují ke správné funkci určitou rychlost připojení. Monitory s vyšším rozlišením potřebují vyšší rychlost připojení.

- HBR2 je DP 1.2 (5,4 Gb/s je maximální rychlost linky na kanál). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 4,3 Gb/s na kanál.
- HBR3 je DP 1.4 (8,1 Gb/s je maximální rychlost linky na kanál). S dodatečným připojením DP je efektivní datová rychlost 6,5 Gb/s na kanál.

Tabulka 4. Rychlost připojení obrazovky

Rozlišení	Minimální požadovaná rychlost připojení
1x displej FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	3,2 Gb/s
1x displej QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	5,6 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	6,2 Gb/s
1x displej 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabulka rozlišení obrazovky

Tabulka 5. WD19TB pro systémy bez technologie Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)	Čtyři obrazovky (maximální rozlišení)
HBR2 (HBR2 x 2 kanály – 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> – 1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz 	Není k dispozici

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)	Čtyři obrazovky (maximální rozlišení)
		(1 920 x 1 080), 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP typu C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz 	– 2x HD (1 280 x 720), 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: <ul style="list-style-type: none"> – 1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz – 2x HD (1 280 x 720), 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x 2 kanály – 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + MFDP typu C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz 	Není k dispozici

Tabulka 6. WD19TB pro systémy s technologií Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)	Čtyři obrazovky (maximální rozlišení)
HBR2 (HBR2 x 8 kanálů – 34,5 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typu C / USB typu C TB: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + MFDP typu C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + USB typu C TB: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz HDMI2.0 + USB typu C TB: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz MFDP typu C + USB typu C TB: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: 3 x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB typu C TB: 3 x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + MFDP typu C + USB typu C TB: 3 x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 + USB typu C TB: 3 x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB typu C TB: QHD 2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C + USB typu C TB: QHD 2 560 x 1 440), 60 Hz
HBR3 (HBR3 x 4 kanály + HBR3 x1 - 32,4 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP typu C / USB typu C TB: 8K (7 680 x 4 320), 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz DP1.4 + MFDP typu C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> – 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz – 2x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C: 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB typu C TB: QHD 2 560 x 1 440), 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP typu C + USB typu C TB: QHD 2 560 x 1 440), 60 Hz

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jedna obrazovka (maximální rozlišení)	Dvě obrazovky (maximální rozlišení)	Tři obrazovky (maximální rozlišení)	Čtyři obrazovky (maximální rozlišení)
		(3 840 x 2 160), 60 Hz	– 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	
		· DP1.4 + USB typu C TB:	– 2x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	
		– 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	· DP1.4 + DP1.4 + USB typu C TB:	
		– 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	– 2x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	
		· HDMI2.0 + USB typu C TB:	– 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	
		– 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	· DP1.4 + MFPD typu C + USB typu C TB:	
		– 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	– 2x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	
		· MFPD typu C + USB typu C TB:	– 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	
		– 1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	· DP1.4 + HDMI2.0 + USB typu C TB:	
		– 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	– 2x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	
			– 1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	

POZNÁMKA: Porty HDMI 2.0 a MFPD (univerzální port DisplayPort) typu C na zadní straně doků řady WD19 jsou přehozené. Porty HDMI 2.0 a MFPD typu C nepodporují současně dva monitory. V jednom okamžiku lze použít jako zobrazovací zařízení pouze jeden z těchto portů.

POZNÁMKA: V případě použití monitorů s vyšším rozlišením se grafický ovladač rozhodne na základě parametrů monitoru a konfigurace zobrazení. Systém nemusí podporovat určitá rozlišení a dojde k jejich odstranění z nástroje Windows Control Panel.

POZNÁMKA: Operační systém Linux neumí fyzicky vypínat vestavěný displej a počet externích monitorů bude o jeden nižší než počet monitorů uvedený v tabulkách výše.

Je-li rychlost připojení přes Display Port rovna HBR2, maximální podporované rozlišení v systému Linux je 8 192 x 8 192 (počítáno s vestavěným displejem plus externím monitorem).

WD19TB pro systémy Thunderbolt s HBR2:

- Jestliže je rozlišení vestavěného displeje FHD (1 920 x 1 080, 60 Hz), zvládne systém dva externí monitory s rozlišením QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz.
- Jestliže je rozlišení vestavěného displeje 4K (3 840 x 2 160, 60 Hz), zvládne systém pouze jeden externí monitor s rozlišením QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz.

POZNÁMKA: Podporované rozlišení závisí také na rozlišení monitoru EDID (Extended Display Identification Data) monitoru.

POZNÁMKA: Podpora rozlišení 5K je k dispozici pouze v následujících situacích:

- V režimu využívajícím pouze samostatnou grafickou kartu, ve speciálním grafickém režimu nebo
- při použití adaptéru Thunderbolt 3 typu C na dva porty DisplayPort.

POZNÁMKA: V podporované konfiguraci s kartami AMD nebo nVIDIA v režimu pouze samostatné grafické karty nebo ve speciálním grafickém režimu. Tyto režimy jsou uvedeny v systému BIOS pro mobilní pracovní stanice Dell Precision řady 7000 a je u nich třeba zakázat přepínání grafického režimu v režimu pouze samostatné grafické karty nebo povolit speciální grafický režim, je-li povoleno přepínání grafického režimu. Jestliže systém tyto možnosti v režimu BIOS nemá, NEJSOU čtyři monitory podporovány.

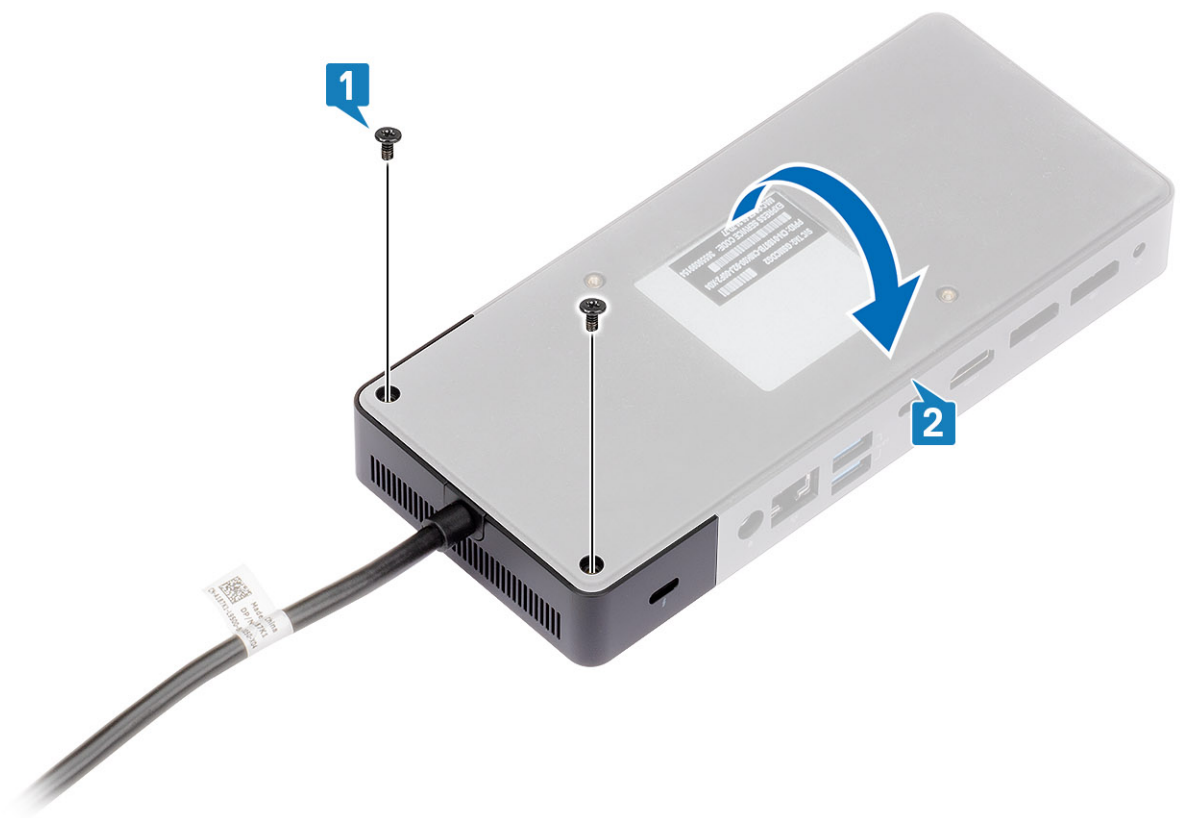
Vyjmutí modulu kabelu USB typu C

Dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TB se dodává s připojeným kabelem USB typu C. Chcete-li vyjmout nebo vyměnit modul kabelu, postupujte následujícím způsobem:

- 1 Překlopte dokovací stanici.



- 2 Vyšroubujte dva šrouby M2.5x5 [1] a poté překlopte dokovací stanici [2].



- 3 Opatrně vytáhněte modul kabelu z dokovací stanice.



- 4 Zvedněte a vyjměte modul kabelu USB typu C z konektoru v dokovací stanici.



Technické údaje

Témata:

- Stavové indikátory
- Parametry dokování
- Konektory I/O
- Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

Stavové indikátory

Kontrolka napájecího adaptéru

Tabulka 7. Kontrolka napájecího adaptéru

Stav	Chování indikátoru LED
Napájecí adaptér je zapojený do zásuvky.	Svítí bíle

Indikátor stavu dokování

Tabulka 8. Indikátory dokovací stanice

Stav	Chování indikátoru LED
Dokovací stanice je napájena z adaptéru.	Svítí bíle

Tabulka 9. Indikátory kabelu

Stav	Chování indikátoru LED
Hostitel USB typu C podporuje video + data + napájení	Svítí
Hostitel USB typu C nepodporuje video + data + napájení	Off (nesvítí)

Tabulka 10. Indikátory RJ-45

Indikátory rychlosti připojení	Indikátor aktivity sítě ethernet
10 Mb = zelená	Žlutě bliká
100 Mb = žlutá	
1 Gb = zelená + oranžová	

Parametry dokování

Tabulka 11. Parametry dokování

Funkce	Technické údaje
Standardně	Port Thunderbolt 3 (typu C)
Video porty	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 1./2. generace typu C s portem DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 x1 DisplayPort++ 1.4 x2 Zadní port Thunderbolt 3 (typu C), při připojení do hostitelského portu Thunderbolt 3.
Audio porty	<ul style="list-style-type: none"> Přední konektor na náhlavní soupravu x1 Zadní linkový výstup x1
Síťový port	<ul style="list-style-type: none"> Gigabitový ethernet (RJ-45) x1
Porty USB	<ul style="list-style-type: none"> Přední port USB 3.1 1. generace x1 Přední port USB 3.1 1./2. generace typu C Zadní port USB 3.1 1. generace x2 Zadní port USB 3.1 1./2. generace typu C s portem DisplayPort 1.4 x1
Napájecí port	<ul style="list-style-type: none"> 7,4mm napájecí port x1
Délka kabelu USB typu C	0,8 m
Napájení	<p>Systémy Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 130W napájení pro systémy Dell se 180W adaptérem <p>Jiné systémy než Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> Maximálně 90W napájení pro jiné systémy než Dell se 180W adaptérem
Tlačítko	<ul style="list-style-type: none"> Tlačítko pro Režim spánku / Probuzení / Napájení

Tabulka 12. Specifikace prostředí

Funkce	Technické údaje
Teplotní rozsah	<p>Provozní: 0 °C až 35 °C</p> <p>Neprovozní:</p> <ul style="list-style-type: none"> Skladovací: -20°C až 60°C (-4°F až 140°F) Přepravní: -20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)
Relativní vlhkost	<p>Provozní: 10 % až 80 % (nekondenzující)</p> <p>Neprovozní:</p> <ul style="list-style-type: none"> Skladovací: 5 % až 90 % (nekondenzující) Přepravní: 5 % až 90 % (nekondenzující)

Funkce	Technické údaje
Rozměry	205 mm x 90 mm x 29 mm
Hmotnost	450 g (0,99 lb)
Možnosti uchycení VESA	Ano – prostřednictvím montážní sady pro dokovací stanici Dell

Tabulka 13. Dok Dell Thunderbolt 3 – napájecí adaptér WD19TB

Specifikace adaptéru	180 W
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní proud (max.)	2,34 A
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Výstupní proud	9,23 A (trvalý)
Jmenovité výstupní napětí	19,5 V ss.

Konektory I/O

Dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TB má následující konektory I/O:

Tabulka 14. Konektory I/O

Porty	Konektory
Video porty	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 1./2. generace s portem DisplayPort 1.4 nebo HDMI 2.0 x1 • Zadní port Thunderbolt 3 (typ C), při připojení do hostitelského portu Thunderbolt 3.
Vstupní/výstupní porty	<ul style="list-style-type: none"> • Port USB 3.1 1. generace x2 • Port USB 3.1 1. generace s technologií PowerShare x1 • USB 3.1 1./2. generace typu C • Port Thunderbolt 3 typu C nebo port USB 2.0 typu C • 7,4mm napájecí konektor x1 • Gigabitový Ethernet (RJ-45) x1 • Konektor náhlavní sady x1 • Linkový výstup x1

Přehled funkcí Dell ExpressCharge a ExpressCharge boost

- Funkce Dell ExpressCharge umožňuje nabít vybitou baterii na 80 % během 1 hodiny, když je systém vypnutý, a na 100 % za zhruba 2 hodiny.
- Funkce Dell ExpressCharge Boost umožňuje nabít vybitou baterii na 35 % za 15 minut.
- Metriky jsou uváděny pro **vypnutý systém**, pro zapnutý systém se čas nabíjení liší.
- Zákazníci musí povolit režim ExpressCharge v systému BIOS nebo prostřednictvím nástroje Dell Power Manager, aby mohli tyto funkce využívat.

- S pomocí tabulky zkontrolujte kompatibilitu podle velikosti baterie systémů Dell Latitude či Dell Precision.

Tabulka 15. Kompatibilita s funkcí Dell ExpressCharge

Napájení systému	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge	Maximální velikost baterie pro funkci ExpressCharge Boost
90 W se 130W adaptérem	92 Wh	53 Wh
130 W se 180W adaptérem	100 Wh	76 Wh

Aktualizace firmwaru a ovladače dokovací stanice Dell

Samostatný nástroj Dock Firmware Update

Stáhněte si aktualizací nástroj WD19TB ze stránek www.dell.com/support. Připojte dok k systému a spusťte nástroj v režimu správce.

- 1 Vyčkejte, dokud se do jednotlivých panelů grafického uživatelského rozhraní nevloží veškeré informace.
- 2 V pravém dolním rohu se zobrazí tlačítka **Update** (Aktualizovat) a **Exit** (Ukončit). Klikněte na tlačítko **Update** (Aktualizovat).
- 3 Vyčkejte, dokud neskončí aktualizace firmwaru všech komponent. Dole se zobrazuje průběh aktualizace.
- 4 Stav aktualizace se zobrazuje nad informací o zatížení.

Tabulka 16. Možnosti příkazového řádku

Příkazový řádek	Funkce
/? nebo /h	Využití.
/s	Bez obsluhy.
/f	Vynucená aktualizace.
/forceit	Přeskočit kontrolu napájení.
/l=<filename>	Soubor protokolu.
/verflashexe	Zobrazí verzi nástroje.
/componentsvers	Zobrazí aktuální verzi všech firmwarových komponent doku.

Často kladené dotazy

1 Ventilátor po propojení se systémem nefunguje.

- Ventilátor se spouští na základě teploty. Ventilátor doku se nezačne otáčet, dokud teplota doku nepřekročí stanovený práh.
- Naopak, není-li dok dostatečně chladný, ventilátor se nevypne, i když odpojíte dok od systému.

2 Dok nefunguje poté, co se ventilátor hlučně otáčí vysokou rychlostí.

- Když je z ventilátoru slyšet velký hluk, jde o varovný příznak, že dok je hodně zahřátý. Větrací otvor v doku může být například zablokovaný, dok pracuje v prostředí s vysokou teplotou (> 35 °C) atd. Odstraňte tyto nevhodné podmínky provozu doku. Jestliže tak neučiníte, v nejhorším případě se dok vypne pomocí ochranného mechanismu proti přehřátí. Když se to stane, odpojte ze systému kabel typu C a odpojte dok od napájení. Poté vyčkejte 15 sekund a napájení připojte, aby se dok znovu rozběhl.

3 Když připojím k doku napájecí adaptér, slyším hluk z ventilátoru.

- To je normální. Při prvním připojení napájení k doku se ventilátor spustí, ale velmi brzy se vypne.

4 Slyším z ventilátoru velký hluk. Kde je chyba?

- Ventilátor doku se může otáčet pěti různými rychlostmi. Za běžných okolností bude dok pracovat s nízkými otáčkami ventilátoru. Jestliže dok výrazně zatížíte nebo jej umístíte do horkého prostředí, může se ventilátor doku začít otáčet vysokou rychlostí. Jde však o běžnou situaci a ventilátor se bude otáčet nízkou, resp. vysokou rychlostí v závislosti na zatížení.

Tabulka 17. Stav ventilátoru

Stav	Název stavu	Rychlost ventilátoru (ot./min)
0	Ventilátor vypnutý	Nesvíčí
1	Minimální otáčky ventilátoru	1 900
2	Nízké otáčky ventilátoru	2 200
3	Střední otáčky ventilátoru	2 900
4	Středně vysoké otáčky ventilátoru	3 200
5	Vysoké otáčky ventilátoru	3 600

5 Co je to nabíjecí funkce dokovací stanice?

- Dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TB může nabíjet váš mobilní telefon nebo powerbanku i bez připojení k systému. Stačí dok připojit k externímu napájení. Ventilátor doku se bude automaticky otáčet, jestliže se dok příliš zahřeje. Jde o normální situaci.

6 Proč se zobrazuje výzva k povolení zařízení Thunderbolt po přihlášení k systému Windows a co mám udělat?

- Důvodem je bezpečnost technologie Thunderbolt. Výzva k povolení zařízení Thunderbolt se zobrazuje, jelikož úroveň zabezpečení technologie Thunderbolt ve vašem zařízení je v nastavení systému BIOS nastavena na „User Authorization“ nebo „Secure Connect“. Uvedená výzva se nezobrazí, jestliže je úroveň zabezpečení technologie Thunderbolt v systému nastavena na „No Security“ nebo „DisplayPort Only“. Dále, pokud jste v nastavení systému BIOS zvolili možnost „Enable Thunderbolt Boot Support“ a zapnete systém s připojeným dokem WD19TB, stránka se nezobrazí, jelikož úroveň zabezpečení se v tomto případě přepíše na „No Security“. V dotazu na povolení zařízení Thunderbolt můžete zvolit možnost „Always Connect“, pokud nemáte obavy týkající se zabezpečení a chcete vždy povolit připojení zařízení Thunderbolt k systému. Nebo máte-li obavy, můžete zvolit možnost „Connect Only Once“, případně „Do Not Connect“.

7 Proč tak dlouho trvá, než systém rozpozná všechna periferní zařízení připojená k dokovací stanici?

- Zabezpečení je pro společnost Dell nejvyšší prioritou. Dodáváme naše systémy s výchozím nastavením zabezpečení na úrovni „Security level – User Authorization“. Tak mohou naši zákazníci ve svých systémech zkontrolovat stav zabezpečení technologie Thunderbolt a podle něj udělat příslušné rozhodnutí. To však také znamená, že dok Thunderbolt a k němu připojená zařízení musí projít kontrolou zabezpečení ovladače Thunderbolt, aby mohlo dojít k připojení a inicializaci. To obvykle znamená určité dodatečné zdržení, než mohou uživatelé k těmto zařízením přistupovat.

8 Proč se zobrazí okno instalace hardwaru, když k portům dokovací stanice připojím zařízení USB?

- Při připojení nového zařízení upozorní ovladač uzlu USB správce technologie Plug and Play (PnP), že došlo ke zjištění nového zařízení. Správce PnP se dotáže ovladače uzlu na identifikátory hardwaru zařízení a poté upozorní systém Windows, že je potřeba nainstalovat nové zařízení. V této situaci se uživateli zobrazí okno instalace hardwaru.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

9 **Proč po obnově po výpadku napájení přestanou periferní zařízení připojená k dokovací stanici reagovat?**

- Náš dok Dell Thunderbolt je navržen tak, aby pracoval pouze s pomocí napájecího adaptéru a nepodporuje zpětné napájení ze systému (prostřednictvím portu typu C v systému). Při výpadku napájení přestanou všechna zařízení v doku fungovat. I když dojde k obnovení napájení, nemusí dok správně fungovat, protože potřebuje obnovit napájecí vazbu s portem typu C v systému a navázat se systémem spojení typu EC-dok-EC.

Odstraňování problémů s dokovací stanicí Dell Thunderbolt WD19TB

Projevy problémů a jejich řešení

Tabulka 18. Projevy problémů a jejich řešení

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
<p>1. Na monitorech připojených k rozhraní High Definition Multimedia Interface (HDMI) nebo portu DisplayPort (DP) na dokovací stanici se neobjevuje žádný obraz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Ověřte, že je počítač správně připojený k dokovací stanici. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici. • Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. Ověřte, že je na monitoru zvolen správný zdroj signálu (více informací o změně zdroje signálu naleznete v dokumentaci k monitoru). • Zkontrolujte nastavení rozlišení na počítači. Monitor může podporovat vyšší rozlišení, než kolik zvládne podporovat dokovací stanice. Více informací o maximálním možném rozlišení naleznete v tabulce rozlišení monitoru. • Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup na počítači může být zakázán. Grafický výstup lze povolit pomocí nástroje Windows Control Panel, případně nahlédněte do uživatelské příručky k počítači. • Pokud se zobrazuje pouze jeden monitor, ale už ne druhý, přejděte do vlastností monitoru v systému Windows a v části Více displejů vyberte výstup pro druhý monitor. • Při použití grafické karty Intel a displeje LCD v počítači lze využívat podporu pouze pro dva další displeje. • U samostatných karet nVIDIA či AMD podporuje dokovací stanice tři externí monitory a displej v počítači. • Je-li možno, vyzkoušejte jiný monitor a kabel, o nichž víte, že jsou v pořádku.
<p>2. Obraz na připojeném monitoru je deformován nebo bliká.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obnovte tovární nastavení. Více informací, jak obnovit tovární nastavení monitoru, naleznete v uživatelské příručce k monitoru. • Ověřte, že je videokabel (HDMI nebo DisplayPort) správně připojen k monitoru a dokovací stanici. • Odpojte a znovu připojte monitory k dokovací stanici. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
3. Obraz na připojeném monitoru se nezobrazuje jako rozšířený monitor.	<ul style="list-style-type: none"> • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty Intel HD. • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač grafické karty nVIDIA nebo AMD. • Otevřete Vlastnosti obrazovky v systému Windows a v možnosti Více displejů nastavte zobrazení na rozšířený režim.
4. Audio konektor nefunguje nebo je zvuk zpožděný.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost Audio Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ujistěte se, že je v počítači vybráno správné zařízení pro přehrávání. • Zkuste znovu připojit audiokabel k výstupu na externí reproduktor v dokovací stanici. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
5. Na dokovací stanici nefungují porty USB.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost USB Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ověřte, že Správce zařízení Windows zařízení detekoval a že jsou nainstalované správné ovladače zařízení. • Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena k počítači. Zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit k počítači. • Zkontrolujte porty USB. Zkuste zařízení USB zapojit do jiného portu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
6. Obsah typu HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje.	<ul style="list-style-type: none"> • Dok Dell Thunderbolt podporuje HDCP do verze HDCP 2.2. <p>POZNÁMKA: Monitor/obrazovka uživatele musí podporovat HDCP 2.2.</p>
7. Nefunguje port LAN.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že v počítači je nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače pro počítač i dokovací stanici. • Ve Správci zařízení Windows zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač gigabitové sítě Ethernet RealTek. • Pokud vaše nastavení v systému BIOS nabízí možnost LAN/GBE Enabled/Disabled, nezapomeňte použít možnost Enabled. • Ověřte, že ethernetový kabel je bezpečně připojený k dokovací stanici a k uzlu/routeru/firewallu. • Pomocí indikátoru stavu ethernetového kabelu zkontrolujte připojení. Pokud kontrolka nesvítí, znovu zapojte oba konce ethernetového kabelu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
8. Kontrolka LED pro kabel po připojení k hostiteli nesvítí.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že je dok WD19TB připojený k napájení. • Ověřte, že je notebook připojený k dokovací stanici. Zkuste jej odpojit a znovu propojit k dokovací stanici.
9. Port USB v prostředí před spuštěním operačního systému nefunguje.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro konfiguraci rozhraní Thunderbolt, aktivujte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port • 3. Enable Thunderbolt Boot Support
10. V dokovací stanici nelze provést zavádění PXE.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro integrovanou síťovou kartu, vyberte možnost Enabled w/PXE. • Pokud nastavení systému BIOS v počítači nabízí stránku pro konfiguraci rozhraní Thunderbolt, aktivujte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable Thunderbolt Boot Support
11. Zavádění USB nefunguje.	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud váš systém BIOS nabízí stránku pro konfiguraci rozhraní Thunderbolt, aktivujte následující možnosti: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port • 3. Enable Thunderbolt Boot Support
12. Napájecí adaptér se na stránce Battery Information v nastavení systému Dell BIOS zobrazuje jako „Not Installed“, když je připojený kabel Thunderbolt 3 typu C.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Ověřte, že dokovací stanice Dell Thunderbolt WD19TB je správně připojena ke svému vlastnímu adaptéru (130 W nebo 180 W). • 2. Ověřte, že kontrolka kabelu na dokovací stanici svítí. • 3. Odpojte a připojte kabel Thunderbolt 3 (typu C) k počítači.
13. Periferní zařízení připojená k dokovací stanici v prostředí před spuštěním operačního systému nefungují.	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora funkce Thunderbolt Boot je ve výchozím nastavení v prostředí systému BIOS ve vašem počítači Dell zakázána. S tímto výchozím nastavením dokovací stanice a periferní zařízení připojená k dokovací stanici v prostředí před spuštěním operačního systému nefungují. • Jestliže nastavení systému BIOS ve vašem počítači obsahuje stránku Thunderbolt Configuration, zkontrolujte následující volby a povolte funkci dokovací stanice v prostředí před spuštěním operačního systému: • Enable External USB Port (Povolit externí port USB) • Enable Thunderbolt Boot Support (Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt)
14. Při připojení dokovací stanice k počítači se zobrazí výstraha „Připojili jste k počítači nedostatečně dimenzovaný napájecí adaptér“.	<ul style="list-style-type: none"> • Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Počítač vyžadující více než 130W napájení je nutné rovněž připojit k vlastnímu napájecímu adaptéru kvůli nabíjení a plnému provoznímu výkonu. • Nejprve vypněte dokovací stanici odpojením kabelu typu C a poté odpojením napájecího adaptéru od dokovací stanice. Poté zapněte dokovací stanici připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a následným připojením kabelu typu C k počítači.
15. Zobrazí se varovná zpráva o poddimenzovaném napájecím adaptéru a indikátor kabelu nesvítí.	<ul style="list-style-type: none"> • Dokovací konektor byl odpojen od portů Thunderbolt v systému. Odpojte dokovací kabel od systému, vyčkejte 15 a více sekund a poté jej připojte zpět.

Projevy problémů	Navrhovaná řešení
16. Bez externího zobrazení Kontrolka USB či dat a kabelu nesvítí.	<ul style="list-style-type: none"> • Dokovací konektor byl odpojen od portů Thunderbolt v systému. Připojte zpět dokovací konektor. • Jestliže výše uvedené kroky nevedou k výsledku, odpojte počítač od dokovací stanice a restartujte systém.
17. Při přesunu systému či doku kontrolka kabelu zhasne.	<ul style="list-style-type: none"> • Nehýbejte se systémem či dokem, když je dokovací kabel připojený k systému.
18. U systému Ubuntu 18.04 se připojení Wi-Fi vypne, pokud se k systému připojí dokovací stanice, a znovu se zapne po restartování systému.	<ul style="list-style-type: none"> • Zrušte volbu Control WLAN radio (Ovládání vysílače WLAN) v systému BIOS. • Volba je dostupná v části Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control (Nastavení -> Řízení spotřeby -> Ovládání bezdrátového vysílače).

Získání pomoci

Kontaktování společnosti Dell

① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

- 1 Přejděte na web **Dell.com/support**.
- 2 Vyberte si kategorii podpory.
- 3 Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
- 4 Podle potřeby vyberte příslušné servisní služby nebo linku podpory.