

Dell Bağlantı İstasyonu WD19 Thunderbolt

Kullanıcı Kılavuzu



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

ⓘ | NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

⚠ | DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

⚠ | UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

© 2019 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

| | |
|---|-----------|
| 1 Giriş..... | 4 |
| 2 Paketin İçindekiler | 5 |
| 3 Donanım gereksinimleri..... | 7 |
| 4 Parça ve Özelliklerin Tanımlanması | 8 |
| 5 Önemli Bilgiler..... | 12 |
| 6 Donanım Hızlı Kurulumu | 13 |
| 7 Thunderbolt Ayarları ve Güvenlik Seçenekleri..... | 16 |
| Thunderbolt Sürücü Ayarı..... | 16 |
| Thunderbolt Yapılandırması..... | 19 |
| Thunderbolt Güvenliği..... | 19 |
| 8 Harici Monitörlerin Kurulumu..... | 21 |
| Bilgisayarınızın grafik sürücülerini güncelleme..... | 21 |
| Monitörlerinizi Yapılandırma..... | 21 |
| Ekran bant genişliği..... | 22 |
| Ekran:Çözünürlüğü Tablosu..... | 22 |
| 9 USB Tip-C kablosu modülünü çıkarma..... | 25 |
| 10 Teknik özellikler..... | 29 |
| LED Durum Göstergeleri..... | 29 |
| Güç Adaptörü LED'i..... | 29 |
| Bağlantı Durum Göstergesi..... | 29 |
| Bağlantı teknik özellikleri..... | 30 |
| Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri..... | 31 |
| Dell ExpressCharge ve ExpressCharge boost'a genel bakış..... | 31 |
| 11 Dell bağlantı istasyonu sürücü ve ürün yazılımı güncellemesi..... | 33 |
| Bağımsız Bağlantı İstasyonu Ürün Yazılımı Güncellemesi yardımcı programı..... | 33 |
| 12 Sık sorulan sorular..... | 34 |
| 13 Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB için sorun giderme | 36 |
| Belirtiler ve çözümler..... | 36 |
| 14 Yardım alma..... | 40 |
| Dell'e Başvurma..... | 40 |

Giriş





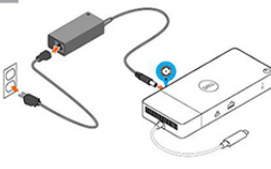
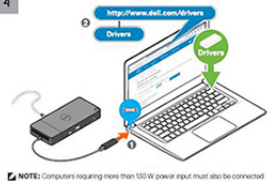
Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB , bir Thunderbolt 3 (Tip-C) kablo arabirimi kullanarak tüm elektronik cihazlarınızı bilgisayarınıza bağlayan bir aygıttır. Bilgisayarı bağlantı istasyonuna bağlamak, her birini bilgisayara bağlamak zorunda kalmadan tüm çevre birimlerine (fare, klavye, stereo hoparlörler, harici sabit sürücü ve büyük ekranlar) erişmenizi sağlar.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarınızın BIOS'unu, bilgisayar grafik sürücülerini,, Thunderbolt sürücüsü, Thunderbolt ürün yazılımı ve Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB sürücülerini/ürün yazılımını, bağlantı istasyonunu kullanmadan ÖNCE www.dell.com/support adresinde bulunan en son sürümlere güncelleyin. Daha eski BIOS sürümleri ve sürücüler, bilgisayarınızın bağlantı istasyonunu tanımaması veya en iyi şekilde çalışmaması ile sonuçlanabilir. Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB ürünlerini kullanmadan önce BIOS ve grafik kartı sürücülerinizi nasıl güncelleyeceğinize dair ayrıntılı talimatlar için lütfen [önemli bilgiler](#) bölümüne bakın.

Paketin İçindekiler

Bağlantı istasyonunuz aşağıda gösterilen bileşenlerle birlikte gönderilir. Tüm bileşenleri aldığınızdan emin olun ve bir şeyler eksikse Dell'e başvurun (iletişim bilgileri için faturanıza bakın).

Tablo 1. Paketin İçindekiler

| İçindekiler | Özellikler |
|---|---|
|  <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1 USB Tip-C kablosu ile bağlantı istasyonu 2 Güç adaptörü 3 Güç Kablosu |
| <div data-bbox="97 997 462 1501"> <p>Dell Thunderbolt™ Dock WD19TB</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TB drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TB not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p>  </div> <div data-bbox="494 1029 790 1228"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="494 1260 790 1459"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="853 1029 1141 1228"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="853 1260 1141 1459"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 150 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div> | |

Donanım gereksinimleri

Bağlantı istasyonunu kullanmadan önce, dizüstü bilgisayarınızın veya PC'nizin bağlantı istasyonunu desteklemek üzere tasarlanmış USB Tip C üzerinden DisplayPort (Desteklenen) veya Thunderbolt bağlantı noktasına (Önerilen) sahip olduğundan emin olun.

Tablo 2. Dell tarafından desteklenen sistemler ve önerilen bağlantı istasyonları

| Ürün | Model numarası | 130 W Güç Dağıtımı ile WD19TB - 180 W |
|-----------|---|---------------------------------------|
| Latitude | 3390 2'si 1 arada, 3400, 3490, 3500 ve 3590 | Desteklenen |
| Latitude | 5280, 5285 2'si 1 arada, 5289, 5290, 5290 2'si 1 arada, 5300 2'si 1 arada, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580 ve 5590 | Önerilen |
| Latitude | 5491 ve 5591 | Önerilen |
| Latitude | 7200 2'si 1 arada, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2'si 1 arada, 7400, 7400 2'si 1 arada, 7480 ve 7490 | Önerilen |
| Precision | 3520, 3530 ve 3540 | Önerilen |
| Precision | 5520, 5530 ve 5530 2'si 1 arada | Önerilen |
| Precision | 7520 ve 7720 | Önerilen |
| Precision | 7530 ve 7730 | Desteklenen |
| Dayanıklı | 5420, 5424 ve 7420 | Desteklenen |
| XPS | 9360, 9365, 9370 ve 9380 | Önerilen |
| XPS | 9560, 9570 ve 9575 | Önerilen |

NOT: Aşağıdakiler, Ubuntu 18.04 ile desteklenen platformlardır:

- Latitude - 5300, 5400, 5500, 7300 ve 7400
- Precision - 3530 ve 3540
- XPS - 9380

Parça ve Özelliklerin Tanımlanması

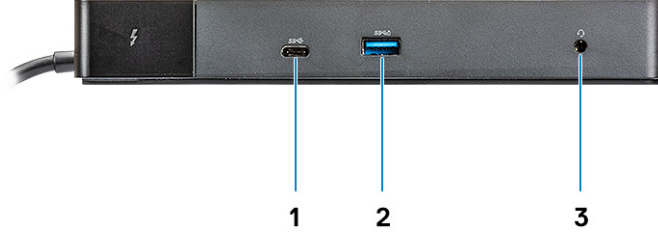


Rakam 1. Üstten Görünüm





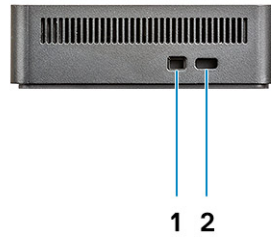
1 Uyku/Uyanma/Güç düğmesi

- NOT:** Yuva düğmesi, sisteminizin güç düğmesini çoğaltmak için tasarlanmıştır. Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB ürününü desteklenen Dell bilgisayarlarına bağlarsanız, yuva düğmesi, bilgisayarınızın güç düğmesi gibi çalışır ve bilgisayarı açmak/kapatmak/kapatmaya zorlamak için kullanabilirsiniz.
- NOT:** Desteklenmeyen Dell bilgisayarlara veya Dell olmayan bilgisayarlara bağlandığında bağlantı istasyonunu düğmesi çalışmaz.




Rakam 2. Önden görünüm

- 1  USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C bağlantı noktası
- 2  USB 3.1 Gen1 bağlantı noktası ve PowerShare
- 3  Kulaklık bağlantı noktası

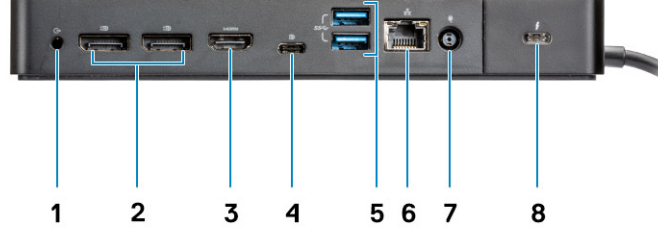


Rakam 3. Soldan görünüm

- 1  kama şekilli kilit yuvası



2 Kensington kilit yuvası



Rakam 4. Arkadan görünüm

- 1  Hat çıkışı bağlantı noktası
- 2  DisplayPort 1.4 (2)
- 3  HDMI2.0 bağlantı noktası
- 4  USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C bağlantı noktası DisplayPort 1.4
- 5  USB 3.1 Gen1 noktası (2)
- 6  Ağ konektörü (RJ-45)
- 7  güç konektörü



8

Tip-C ile Thunderbolt 3 bağlantı noktası (Thunderbolt 3 ana bilgisayar)/ Tip-C USB2.0 bağlantı noktası (Thunderbolt olmayan bir ana bilgisayara bağlı).



1

Rakam 5. Altan görünüm

1 Servis etiketi çıkartması

Önemli Bilgiler

Bağlantı istasyonunu kullanmadan önce bilgisayarınızın BIOS ve Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu sürücülerini www.dell.com/support adresinde bulunan en son sürümlere güncellemelisiniz. Daha eski BIOS sürümleri ve sürücülerini, bağlantı istasyonunun bilgisayarınız tarafından tanınmamasına veya en iyi şekilde çalışmamasına neden olabilir.

Dell, sisteminize ve bağlantı istasyonunuza özgü BIOS, ürün yazılımı, sürücü ve kritik güncelleştirmelerin yüklenmesini otomatikleştirmek için aşağıdaki uygulamaları önerir:

- Dell | Güncelleme - Yalnızca Dell XPS, Inspiron veya Vostro sistemleri için.
- Dell Komut | Güncelleme - Dell Latitude, Dell Precision veya XPS sistemleri için.

Bu uygulamalar, www.dell.com/support adresindeki ürününüzün Sürücüler ve Yüklemeler sayfasından indirilebilir.

Bilgisayarınız için doğru sürümü almak için sistem türünüzü listeden seçin veya sisteminizin servis etiketini girin.

NOT: Dell Güncellemesinin ana sistemdeki yazılım güncellemelerini başlatması için, bilgisayarınıza Dell WD19TB dock bağlantısı gereklidir.

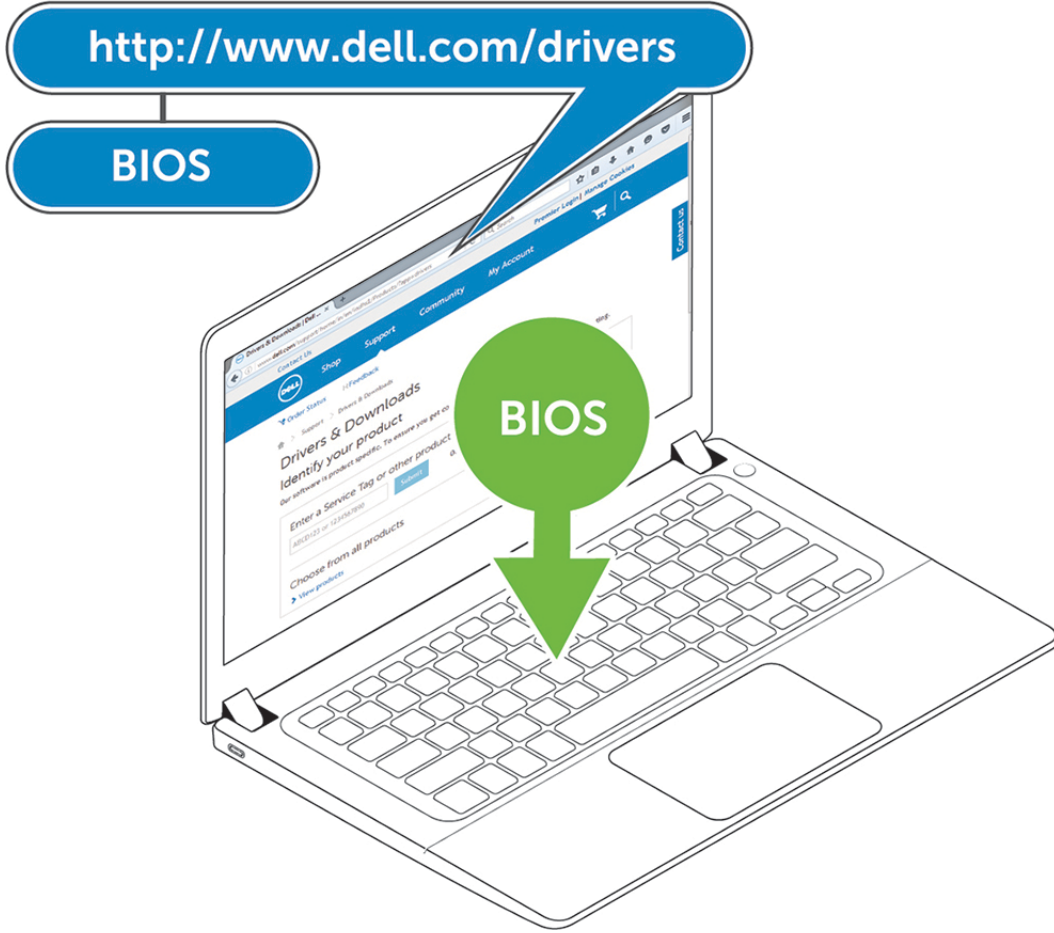
Dell Komut I Güncelleme uygulaması Dell Precision, XPS ve Latitude dizüstü bilgisayarlarda desteklenir. Alternatif olarak, Dell, en iyi performansı elde etmek için aşağıdaki BIOS, ürün yazılımı ve sürücülerin belirtilen sırayla adım adım yüklenmesini önerir:

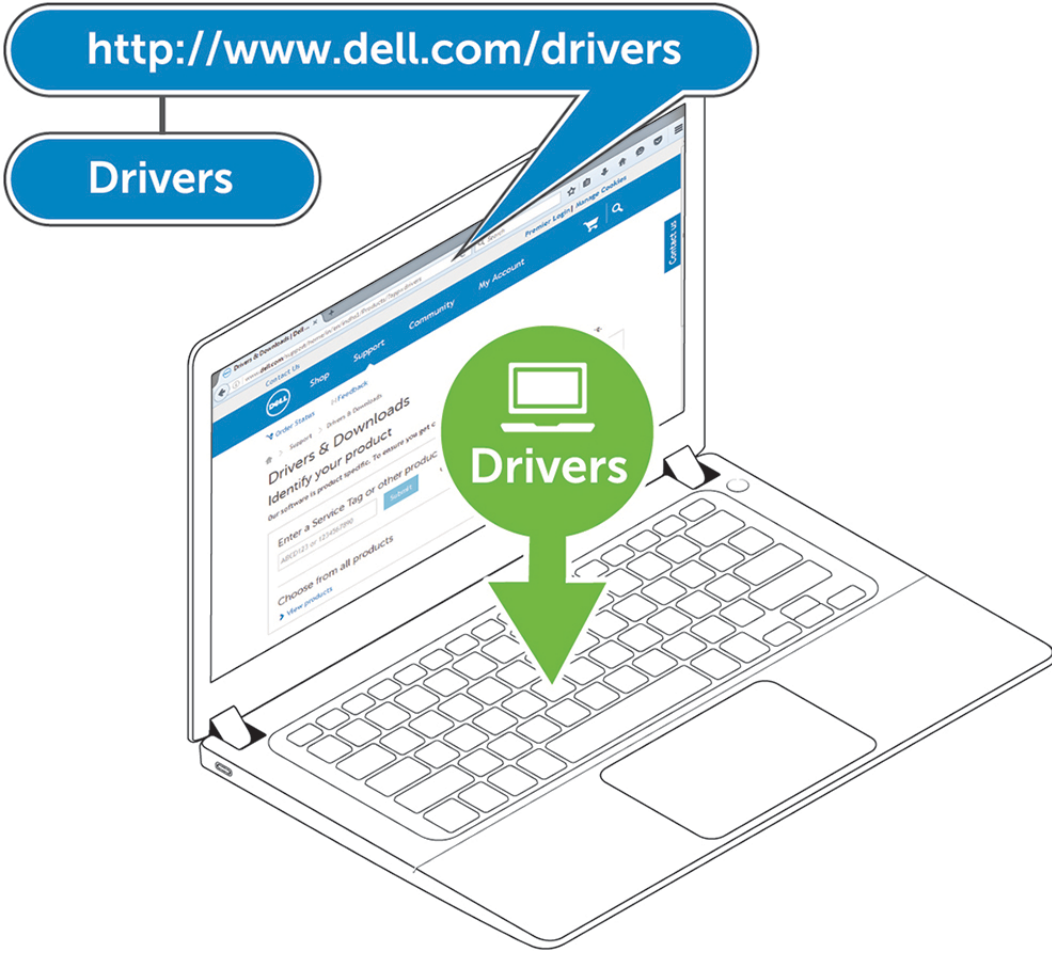
Bir Ürün Seçin altında sistem modeli adınızı arayın veya Dell destek web sitesinde (www.dell.com/support) **Sürücüler ve Yüklemeler** sayfasını bulmak için sisteminizin servis etiketini girin. Sisteminiz için mevcut tüm güncellemeleri görüntülemek için **İşletim Sistemini** değiştirin.

- Sistem için en son **Temel Giriş/Çıkış Sistemini (BIOS)** kullanın. Bu, "**BIOS**" bölümünde bulunabilir.
- Sistem için en son **Intel Thunderbolt Denetleyici Sürücüsünü** yükleyin. Bu, "**Yonga Seti**" bölümünde bulunabilir.
- Sistem için en son **Intel Thunderbolt 3 Ürün Yazılımı Güncellemesini** yükleyin. Bu, "**Yonga Seti**" bölümünde bulunabilir.
- Sistem için en son **Intel HD/nVIDIA/AMD Grafik Sürücüsünü** yükleyin. Bu, "**Video**" bölümünde bulunabilir.
- **Dell Thunderbolt Dock** için en son **Realtek USB GBE Ethernet Denetleyicisi Sürücüsünü** yükleyin. Bu, "**Dock ve Standlar**" bölümünde bulunabilir.
- **Dell Thunderbolt Dock** için en son **Realtek USB Ses Sürücüsünü** yükleyin. Bu, "**Dock ve Standlar**" bölümünde bulunabilir.
- Sistemi yeniden başlatın.
- Yazılım güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra, AC adaptörünü önce Dell WD19TB yuvasına bağlayın ve ardından yerleştirme istasyonunu kullanmadan önce Thunderbolt 3 (Tip C) kablosunu bilgisayara bağlayın.

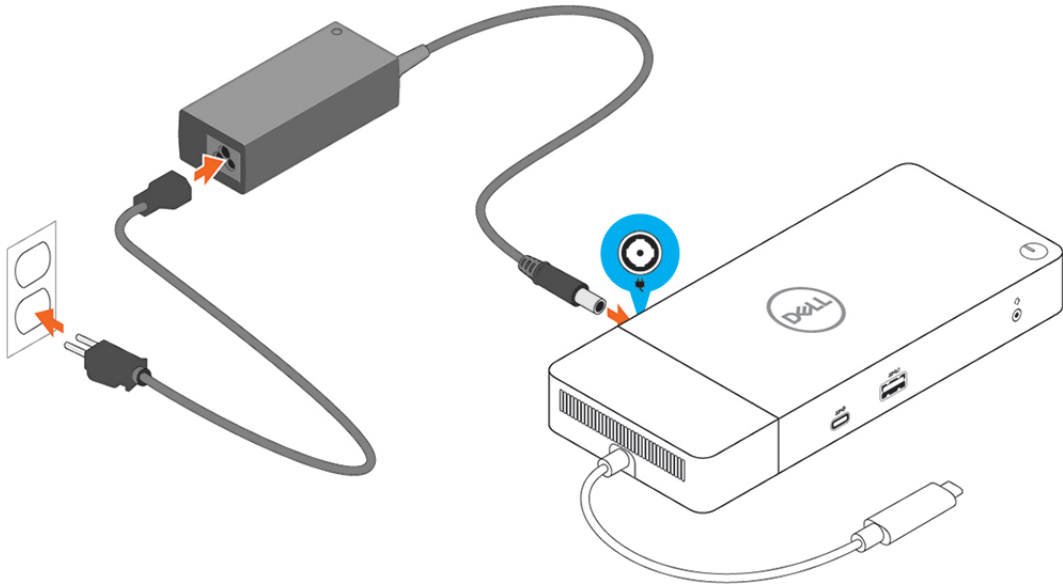
Donanım Hızlı Kurulumu

- 1 Sisteminizin BIOS, grafik ve sürücülerini şu adresten güncelleyin: www.dell.com/support/drivers.



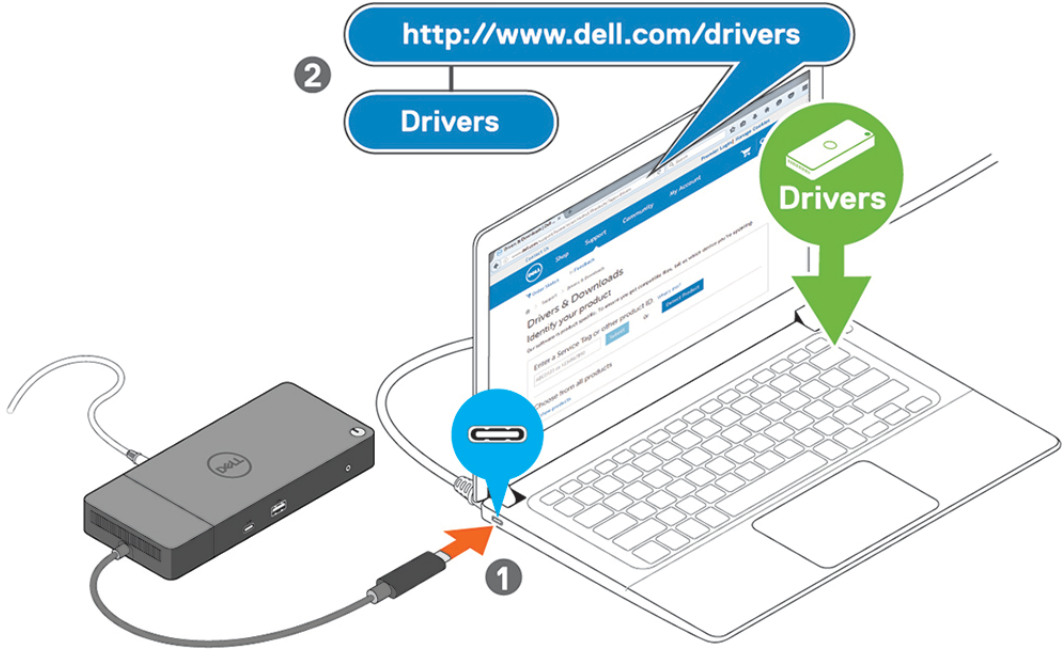


- 2 AC adaptörünü bir elektrik prizine takın. Ardından, AC adaptörünü, Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB üzerinde bulunan 7,4 mm'lik DC girişine bağlayın.



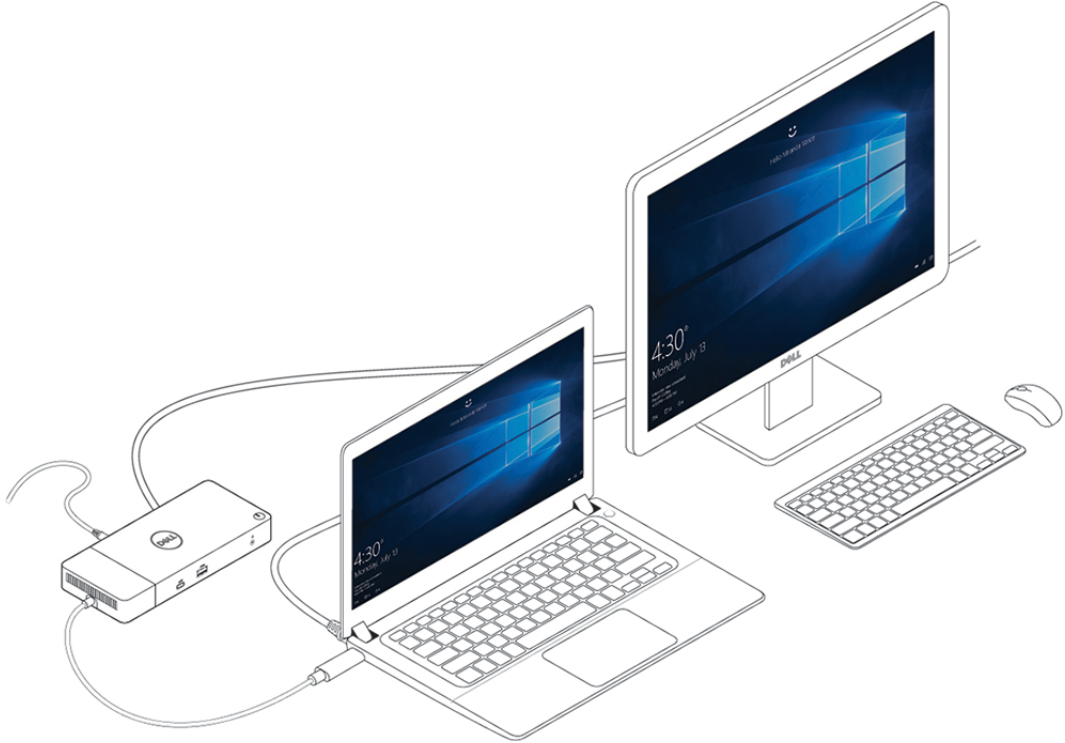
Rakam 6. AC Adaptörünü Takma

- 3 USB Tip-C konnektörünü bilgisayara bağlayın.
Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB ürün yazılımını şu adresten güncelleyin: www.dell.com/support/drivers.



Rakam 7. USB Tip-C konektörünü bağlama

- 4 Gerekliğinde, bağlantı istasyonuna birden çok ekran bağlayın.

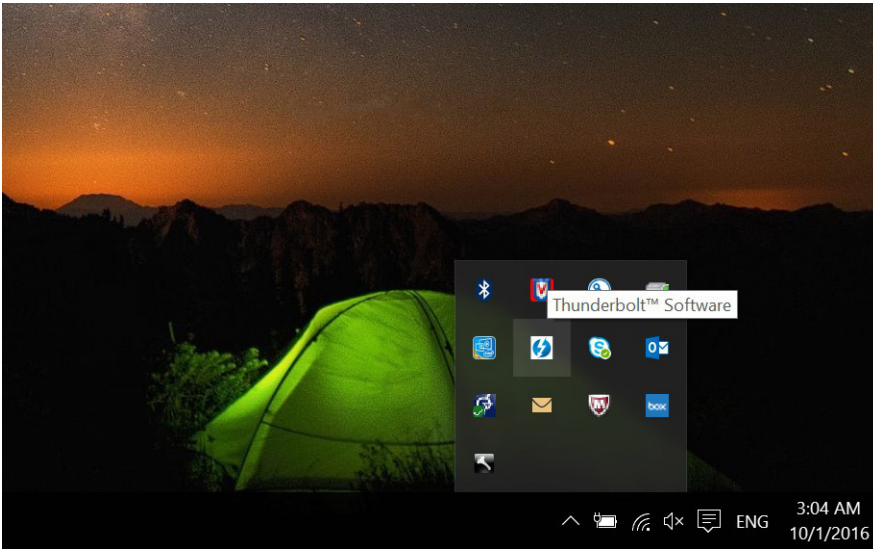


Rakam 8. Birden çok ekran bağlama

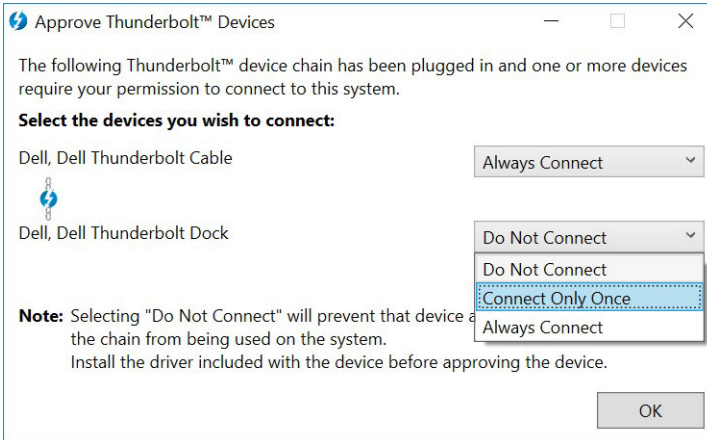
Thunderbolt Ayarları ve Güvenlik Seçenekleri

Thunderbolt Sürücü Ayarı

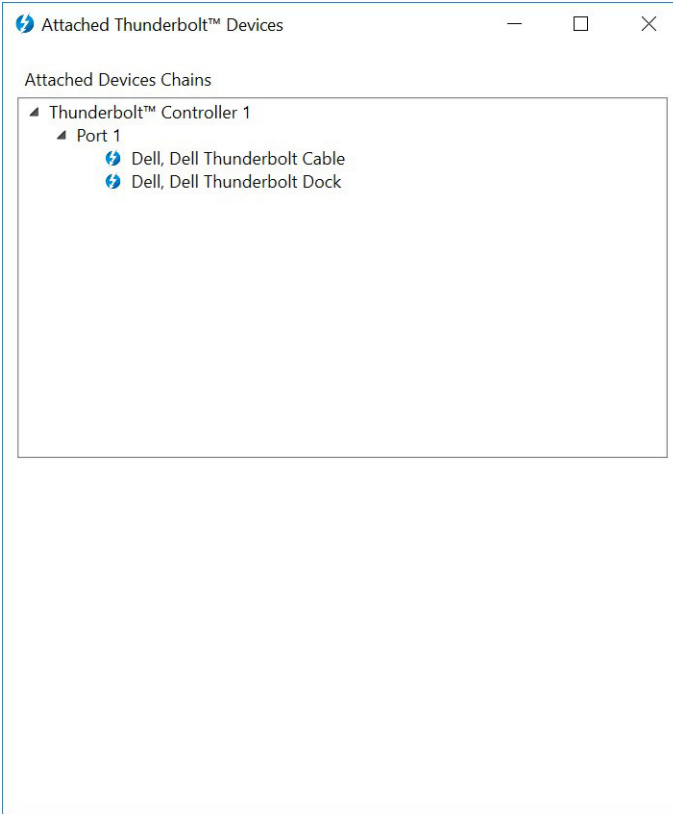
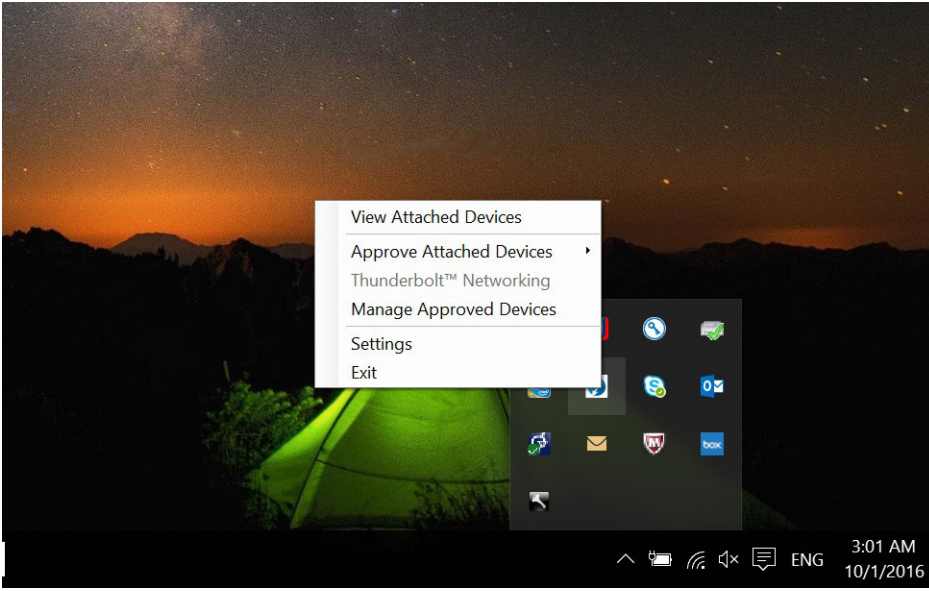
- 1 Thunderbolt Cihazını sisteme bağlayın. Thunderbolt simgesi sistem tepesinde görünür.



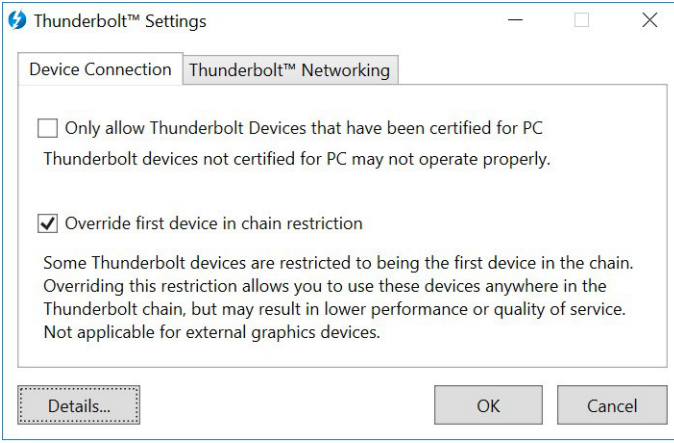
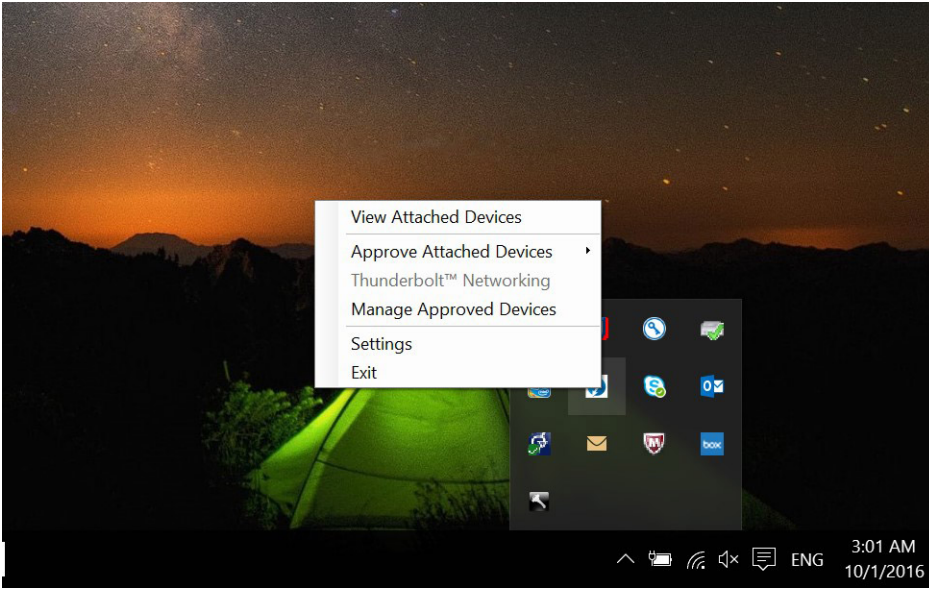
- 2 Kullanıcının bağlantı ayarını seçmesi için bir Kimlik Doğrulama penceresi açılır.



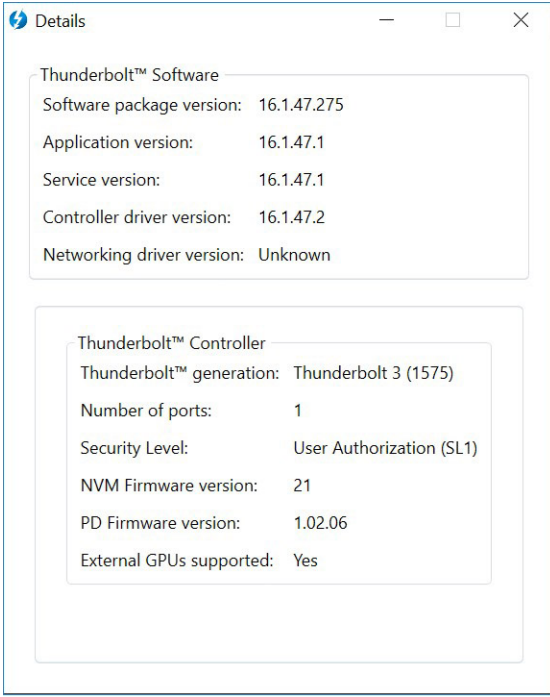
- 3 Ekli Thunderbolt Aygıtlarını Görüntülemek için Thunderbolt simgesine sağ tıklayın.



- 4 Thunderbolt Ayarlarını görüntülemek için Thunderbolt Simgesine sağ tıklayın.



- 5 (Thunderbolt sürücüsü/ürün yazılımı) sürüm detaylarını görmek için **Detaylar**'a tıklayın.



Thunderbolt Yapılandırması

Sisteminizde Dell BIOS kullanılıyorsa, BIOS Kurulumunuzdaki Thunderbolt Yapılandırması sayfasındaki Kontrol seçeneklerini aşağıda bulabilirsiniz:

- 1 Enable Thunderbolt Technology Support (Thunderbolt Teknolojisi Desteğini Etkinleştir) (varsayılan olarak etkindir)
 - Etkin durumda, Thunderbolt Teknolojisi özelliği ve ilgili bağlantı noktaları ve adaptörler etkinleştirilir.
 - Devre dışı bırakıldığında, Thunderbolt Teknolojisi özelliği devre dışı bırakılır ve bağlı olan Thunderbolt adaptör cihazları önyükleme öncesinde veya işletim sisteminde kullanılamaz.
- 2 Enable Thunderbolt Boot Support (Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir) (varsayılan olarak devre dışıdır)
 - Etkinleştirildiğinde, aşağıdaki Thunderbolt adaptör özellikleri Önyükleme öncesinde etkindir: Thunderbolt adaptörü önyükleme desteği, Thunderbolt adaptörü desteğindeki USB cihazı (USB önyükleme desteği dahil). Bu, Thunderbolt adaptörünün çevre birimlerinin ve Thunderbolt adaptörüne bağlı USB cihazlarının BIOS önyüklemesi öncesinde kullanılmasını sağlar. Ancak, bunu "Etkin" olarak ayarlamak, işletim sisteminde kullanılan Güvenlik Düzeylerini geçersiz kılar. Bu ayar etkinleştirildiğinde, sistemi önyüklemeye başlamadan önce Thunderbolt adaptör bağlantı noktasına bağlı tüm Thunderbolt adaptörü çevre birimleri ve USB aygıtları önyükleme öncesinde kullanılabilir. Aygıt bağlı kaldığı sürece, BIOS'ta ayarlanan Güvenlik Seviyesinden bağımsız olarak işletim sistemi içinde çalışmaya devam eder.
- 3 Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (Thunderbolt Adaptörü Önyükleme Öncesi Modülleri Etkinleştir) (varsayılan olarak devre dışıdır)
 - Etkinleştirildiğinde, bu ayar bir Thunderbolt adaptörü ile (yani Thunderbolt adaptörünün arkasındaki PCIe cihazlarıyla) bağlanan PCIe aygıtlarının önyükleme öncesinde PCIe aygıtının UEFI Option ROM'larını (varsa) yürütmesini sağlar.
 - Devre dışı bırakıldığında, bu ayar, Thunderbolt adaptörünün arkasına bağlı PCIe aygıtları için önyükleme öncesinde PCIe aygıtı Option ROM'ların çalıştırılmasını önler.

NOT: "Thunderbolt Adaptörü Önyükleme Desteğini Etkinleştir" veya "Thunderbolt Adaptörü Önyükleme Öncesi Modüllerini Etkinleştir" seçeneklerinin etkinleştirilmesi, BIOS Kurulumunda seçilen Güvenlik Seviyesinden bağımsız olarak, önyükleme öncesinde Thunderbolt adaptörüne bağlı cihazların işletim sisteminde çalışmasına izin verebilir. Aygıt, bağlantısı kesilinceye kadar işletim sisteminde çalışmaya devam edecektir. İşletim sistemi içerisinde yeniden bağlandığında, aygıt Güvenlik Seviyesine ve önceki işletim sistemi yetkilerine göre bağlanacaktır.

Thunderbolt Güvenliği

Aşağıdaki ayarlar, işletim sistemindeki Thunderbolt adaptörü güvenlik ayarlarını yapılandırır. Güvenlik Seviyeleri, önyükleme öncesi ortamda geçerli değildir veya uygulanmamaktadır.

- Güvenlik Yok: Thunderbolt bağlantı noktasına takılı cihazlara otomatik olarak bağlan.
- Kullanıcı Yetkilendirmesi: Thunderbolt bağlantı noktasına bağlı herhangi bir yeni cihaz için onay gereklidir.
- Güvenli Bağlantı: Thunderbolt adaptör bağlantı noktası yalnızca paylaşılan bir anahtarla yapılandırılmış cihazlarla bağlantıya izin verir.

NOT: Bir Thunderbolt çevre biriminin Benzersiz Kimliği ilk kez PCIe erişimine “her zaman bağlan” izni verdiğinde, çevre denetleyicisinin geçici olmayan belleğine güvenli bir şifreli anahtar yazılır ve ana bilgisayarın ACL listesine eklenir. ACL’de bir çevre birimin Benzersiz Kimliği her bulunduğu, PC’nin denetleyicisi bir güvenlik sorusu gönderir ve çevre biriminin yanıtı, PCIe bağlantısına izin verilmeden önce doğrulanır. Cevap geçerli değilse, kullanıcıya bir bağlantı izni istemi gelir. Bu özellik, etkinleştirildiğinde, SL2 öncesi özelliğindeki çevre birimlerinin bir PC’ye bağlanmasını önler; böylece bir DMA istisnası oluşturmak için onaylanmış bir cihazın potansiyel HW sahteciliği önlenmiş olur (SL1 ile engellenenlerin ötesinde).

- Yalnızca DisplayPort: Yalnızca DisplayPort cihazlarına otomatik olarak bağlanır. Thunderbolt adaptörü veya PCIe cihazlarının bağlanmasına izin verilmez.

Dell Thunderbolt özellikli bir PC’nin BIOS’unda, Thunderbolt bağlantısının güvenlik ayarlarını yapılandırabilirsiniz. Yapılandırma seçeneklerini şu BIOS yolunda bulabilirsiniz: **Sistem Yapılandırması > USB / Thunderbolt Yapılandırması.**

Tablo 3. Thunderbolt yapılandırması

| Güvenlik ayarı | Açıklama |
|-----------------------------------|---|
| Güvenlik yok | Eski Thunderbolt cihazlarının otomatik olarak bağlanmasına izin ver - CM, takılan yeni bir cihazı otomatik olarak bağlar. |
| Kullanıcı Yetkilendirmesi | Kullanıcı Bildirimi cihazlarına minimum düzeyde izin ver - CM, ana bilgisayar SW’sinden bağlantı onayı ister ve bağlanan cihazın Benzersiz Kimliğine bağlı olarak otomatik onay verilebilir. |
| Secure Connect (Güvenli Bağlantı) | Bir defalık kaydedilmiş anahtar cihazlara minimum düzeyde izin ver - CM, ana bilgisayar SW’sinden bağlantı onayı ister ve otomatik onaylama yalnızca cihazın ana bilgisayar sorusuna yanıtı kabul edilebilirse verilir. |
| Yalnızca DisplayPort | DisplayPort kalıntılarının bağlanmasına izin verin (yeniden sürücü veya DP tüneli, PCIe tüneli yok). |

Harici Monitörlerin Kurulumu

Bilgisayarınızın grafik sürücülerini güncelleme

Microsoft Windows işletim sistemleri yalnızca VGA grafik sürücülerini içerir. Bu nedenle, optimum grafik performansı için, bilgisayarınız için geçerli olan Dell grafik sürücülerinin “**Video**” bölümü altında dell.com/support adresinden yüklenmesi önerilir.

NOT:

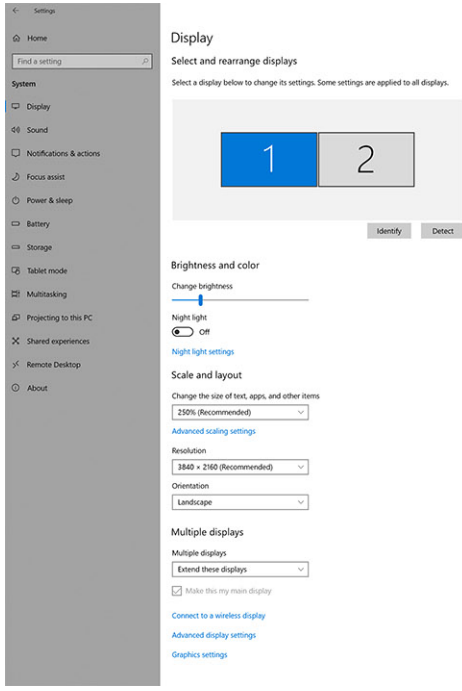
- 1 Desteklenen Dell sistemlerindeki nVidia Bağımsız Grafik Kartı çözümleri için:
 - a Önce, bilgisayarınıza uygun Intel Media Adapter Grafik Sürücüsünü yükleyin.
 - b İkinci olarak, bilgisayarınıza uygun nVidia Bağımsız Grafik Kartı sürücüsünü kurun.
- 2 Desteklenen Dell sistemlerindeki AMD Bağımsız Grafik Kartı çözümleri için:
 - a Önce, bilgisayarınıza uygun Intel Media Adapter Grafik sürücüsünü yükleyin.
 - b İkinci olarak, bilgisayarınıza uygun AMD Bağımsız Grafik Kartı sürücüsünü kurun.

Monitörlerinizi Yapılandırma

İki ekranın bağlanması durumunda, aşağıdaki adımları takip edin:

- 1 **Başlat** düğmesine tıklayın ve ardından **Ayarlar**'ı seçin.
- 2 **Sistem**'e tıklayın ve **Ekran**'ı seçin.

3 Birden çok ekran bölümünde, **Bu ekranları genişlet**'i seçin.



Ekran bant genişliği

Harici monitörlerin düzgün çalışması için belirli bir miktarda bant genişliği gerekir. Daha yüksek çözünürlüğe sahip monitörler daha fazla bant genişliği gerektirir.

- HBR2, DP 1.2'dir (hat başına 5,4 Gb/sn maksimum bağlantı hızı). DP yüküyle, etkin veri hızı hat başına 4,3 Gb/sn'dir.
- HBR3, DP 1.4'tür (hat başına 8,1 Gb/sn maksimum bağlantı hızı). DP yüküyle, etkin veri hızı hat başına 6,5 Gb/sn'dir.

Tablo 4. Ekran bant genişliği

| Çözünürlük | Gereken minimum bant genişliği |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1 x FHD (1920 x 1080) ekranı @60 Hz | 3,2 Gb/Sn |
| 1 x QHD (2560 x 1440) ekran @60 Hz | 5,6 Gb/Sn |
| 1 x 4K (3840 x 2160) ekran @30 Hz | 6,2 Gb/sn |
| 1 x 4K (3840 x 2160) ekran @60 Hz | 12,5 Gb/Sn |

Ekran:Çözünürlüğü Tablosu

Tablo 5. Thunderbolt olmayan sistemler için WD19TB

| Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği | Tek Ekran (maksimum çözünürlük) | Çift Ekran (maksimum çözünürlük) | Üç Ekran (maksimum çözünürlük) | Dört Ekran (maksimum çözünürlük) |
|--|---|---|---|----------------------------------|
| HBR2 (HBR2 x2 hat - 8,6 Gb/sn) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz | DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz | DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: - 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz | NA |

| Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği | Tek Ekran (maksimum çözünürlük) | Çift Ekran (maksimum çözünürlük) | Üç Ekran (maksimum çözünürlük) | Dört Ekran (maksimum çözünürlük) |
|--|---|--|---|-------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tip-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz | |
| HBR3 (HBR3 x2 hat - 12,9 Gb/sn) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tip-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz | NA |

Tablo 6. Thunderbolt sistemleri için WD19TB

| Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği | Tek Ekran (maksimum çözünürlük) | Çift Ekran (maksimum çözünürlük) | Üç Ekran (maksimum çözünürlük) | Dört Ekran (maksimum çözünürlük) |
|--|--|--|---|---|
| HBR2 (HBR2 x8 hat - 34,5 Gb/sn) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C/USB Tip-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tip-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + USB Tip-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz HDMI2.0 + USB Tip-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz MFDP Tip-C + USB Tip-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip C: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB Tip C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tip C + USB Tip C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 + USB Tip C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Tip-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C + USB Tip-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz |
| HBR3 (HBR3 x4 hat + HBR3 x1 - 32,4 Gb/sn) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C/USB Tip-C TB: 8K (7689x4320) @30 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + USB Tip C TB: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB Tip-C TB: <ul style="list-style-type: none"> 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Tip-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C + USB Tip-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz |

| Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği | Tek Ekran (maksimum çözünürlük) | Çift Ekran (maksimum çözünürlük) | Üç Ekran (maksimum çözünürlük) | Dört Ekran (maksimum çözünürlük) |
|--|---------------------------------|--|--|----------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • HDMI2.0 + USB Tip C TB: <ul style="list-style-type: none"> - 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz - 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • MFDTP Tip C + USB Tip C TB: <ul style="list-style-type: none"> - 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz - 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> - 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDTP Tip-C + USB Tip-C TB: <ul style="list-style-type: none"> - 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz - 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0 + USB Tip-C TB: <ul style="list-style-type: none"> - 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz - 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz | |

NOT: HDMI2.0 ve MFDTP (Çok İşlevli DisplayPort) WD19 ailesindeki tüm yuvaların arkasındaki Tip C bağlantı noktaları değiştirilir. HDMI2.0 ve MFDTP Tip-C aynı anda çift monitörü destekleyemez. Bu bağlantı noktalarından sadece bir tanesi bir kerede görüntüleme cihazı olarak kullanılabilir.

NOT: Daha yüksek çözünürlüklü monitörler kullanılıyorsa, Grafik sürücüsü, monitör özelliklerine ve ekran yapılandırmalarına bağlı olarak karar verir. Bazı çözünürlükler desteklenmiyor olabilir ve bu nedenle Windows Ekran Denetim Masasından kaldırılacaktır.

NOT: Linux işletim sistemi yerleşik ekranı fiziksel olarak kapatamaz; harici ekran sayıları yukarıdaki tablolarda listelenen ekran sayılarından bir eksik olur.

Ekran Bağlantı Noktası Veri Hızı HBR2 ise Linux en fazla 8192 x 8192 çözünürlüğü destekler (yerleşik ekranla birlikte harici ekran da sayılır).

HBR2 içeren Thunderbolt sistemleri için WD19TB:

- 1 Yerleşik ekran çözünürlüğü FHD (1920 x 1080 @60 Hz) ise QHD (2560 x 1440 @60 Hz) özellikli iki harici ekran desteklenebilir.
- 2 Yerleşik ekran çözünürlüğü 4K (3840 x 2160 @60 Hz) ise, yalnızca QHD (2560 x 1440 @60 Hz) özellikli tek bir harici ekran desteklenebilir.

NOT: Çözünürlük desteği, monitörün Genişletilmiş Ekran Kimliği Verileri (EDID) çözünürlüğüne de bağlıdır.

NOT: 5K çözünürlük desteği yalnızca şu koşullardan birinde kullanılabilir:

- 1 Yalnızca bağımsız grafik kartı moduyla veya özel grafik moduyla veya
- 2 Thunderbolt 3 Tip-C'yi çift DisplayPort adaptörüne kullanarak.

NOT: Yalnızca ayırık modda veya özel grafik modunda AMD ve Nvidia ile desteklenen yapılandırma. Bu modlar, Dell Precision mobil iş istasyonları 7000 serisi için BIOS'ta listelenmiştir ve yalnızca ayırık mod için değiştirilebilir grafiklerin devre dışı bırakılmasını veya Değiştirilebilir seçeneğe etkinleştirildiğinde özel grafik modunun etkinleştirilmesini gerektirir. Sistemin bu seçenekleri BIOS'ta yoksa dört monitör desteklenmez.

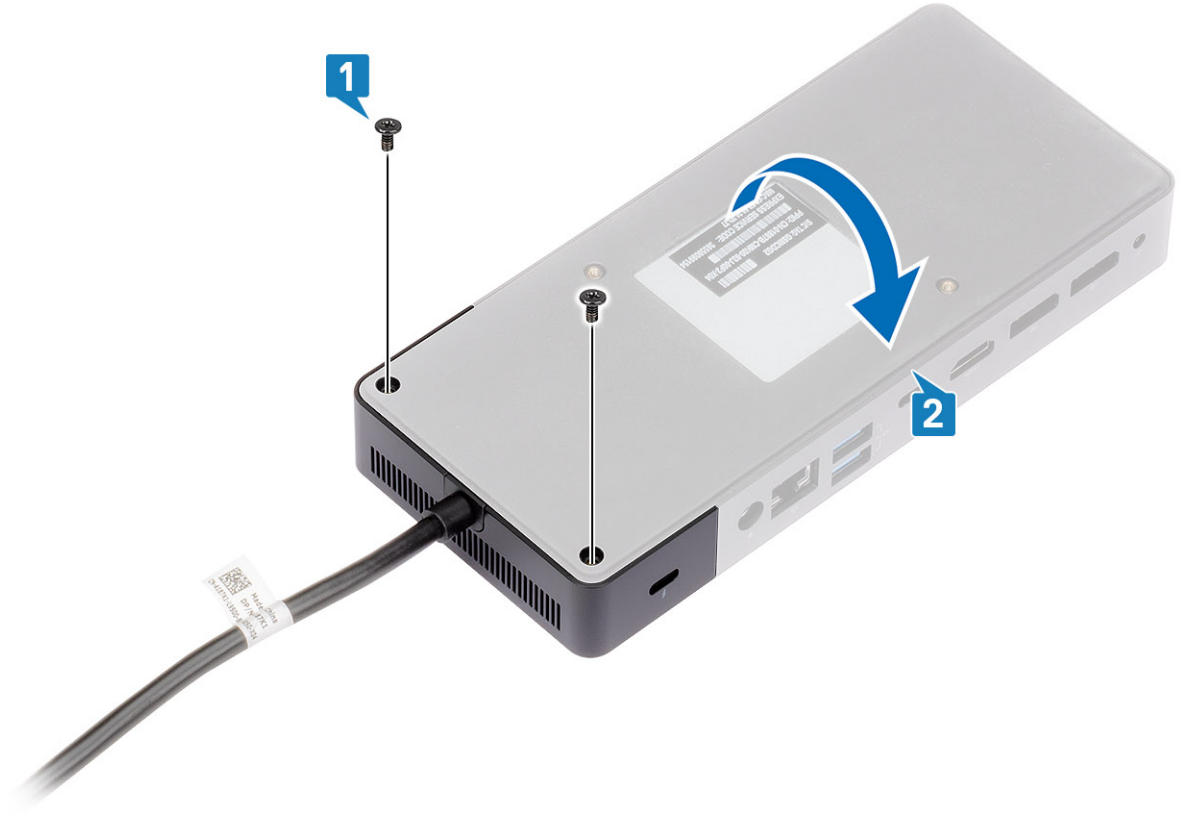
USB Tip-C kablosu modülünü çıkarma

Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB USB Tip-C kablosu bağlı olarak gönderilir. Kablo modülünü çıkarmak / değiştirmek için aşağıdaki adımları izleyin:

- 1 Bağlantı istasyonunu ters çevirin.



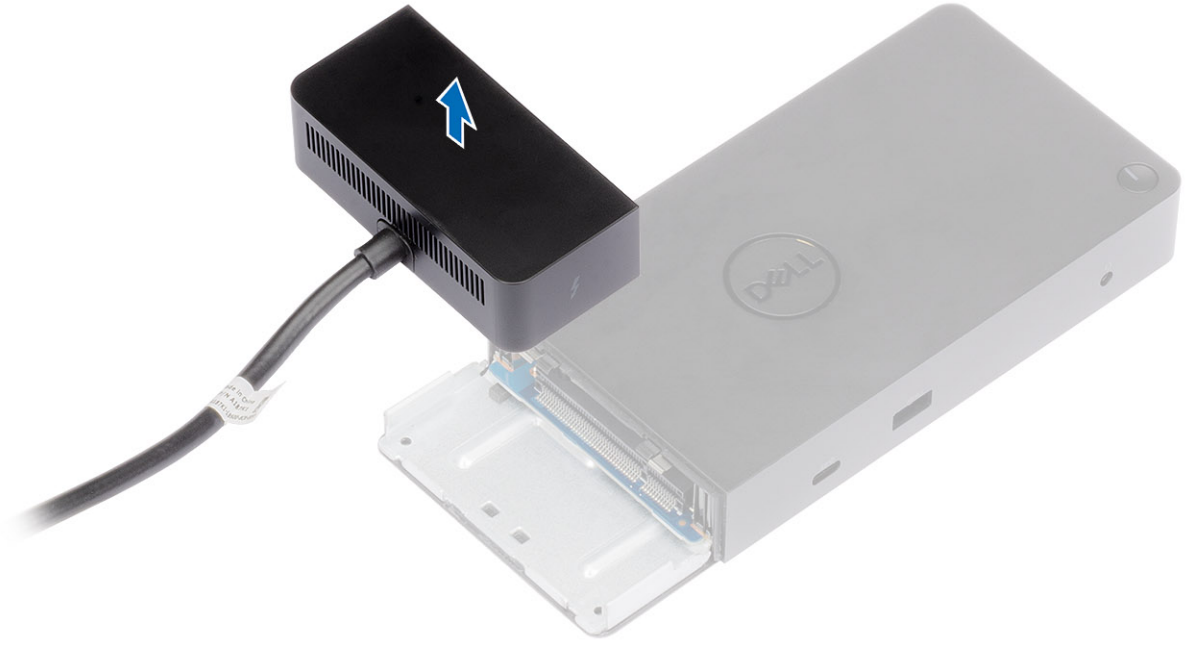
2 İki M2,5 x 5 vidayı [1] sökün ve bağlantı istasyonunu [2] ters çevirin.



3 Kablo modülünü yavaşça bağlantı istasyonundan çekin.



- 4 USB Tip-C kablo modülünü kaldırarak bağlantı istasyonunun içindeki konektörden çıkarın.



Teknik özellikler

Konular:

- LED Durum Göstergeleri
- Bağlantı teknik özellikleri
- Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri
- Dell ExpressCharge ve ExpressCharge boost'a genel bakış

LED Durum Göstergeleri

Güç Adaptörü LED'i

Tablo 7. Güç Adaptörü LED göstergesi

| Durum | LED davranışı |
|----------------------------|------------------|
| Güç Adaptörü prize takılır | Kesintisiz Beyaz |

Bağlantı Durum Göstergesi

Tablo 8. Bağlantı İstasyonu LED Göstergeleri

| Durum | LED davranışı |
|--|------------------|
| Yerleştirme aygıtı güç alarak güç adaptörü | Kesintisiz Beyaz |

Tablo 9. Kablo LED Göstergeleri

| Durum | LED davranışı |
|--|-----------------|
| USB Tip-C ana bilgisayar video + veri + güç desteğine sahiptir | Açık |
| USB Tip-C ana bilgisayar video + veri + güç desteğine sahip değildir | Kapalı (yanmaz) |

Tablo 10. RJ-45 LED Göstergeleri

| Bağlantı Hızı Göstergeleri | Ethernet Etkinlik Göstergesi |
|----------------------------|------------------------------|
| 10 Mb = Yeşil | Sarı Renkte Yanıp Sönüyor |
| 100 Mb = Sarı | |
| 1 Gb = Yeşil + Turuncu | |

Bağlantı teknik özellikleri

Tablo 11. Bağlantı Teknik Özellikleri

| Özellikler | Özellikler |
|----------------------------|--|
| Standard (Standart) | Thunderbolt 3 (Tip C) |
| Video Bağlantı Noktaları | <ul style="list-style-type: none">USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C DisplayPort 1.4 veya HDMI2.0 x1DisplayPort++ 1.4 x2Arka Thunderbolt 3 (Tip-C): Thunderbolt 3 ana bilgisayarına bağlandığında. |
| Ses Bağlantı Noktaları | <ul style="list-style-type: none">Ön Kulaklık seti konektörü (x1)Arka Hat çıkışı x1 |
| Ağ Bağlantı Noktası | <ul style="list-style-type: none">Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 |
| USB Bağlantı Noktaları | <ul style="list-style-type: none">Ön USB 3.1 Gen1 x1Ön USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-CArka USB 3.1 Gen1 x2Arka USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C ve DisplayPort 1.4 x1 |
| DC Girişi Bağlantı Noktası | <ul style="list-style-type: none">7,4 mm DC girişi bağlantı noktası x1 |
| USB Tip-C kablo uzunluğu | 0,8 m |
| Güç dağıtımı | Dell sistemleri <ul style="list-style-type: none">180 W AC adaptörüyle Dell sistemlerine 130 W güç kapasitesi Dell dışı sistemler <ul style="list-style-type: none">180 W AC adaptörü bulunan Dell dışı sisteme maksimum 90 W. |
| Düğme | <ul style="list-style-type: none">Uyku/Uyandırma/Güç Düğmesi |

Tablo 12. Ortam özellikleri

| Özellik | Özellikler |
|------------------|---|
| Sıcaklık aralığı | Çalışma: 0 °C ila 35 °C Çalışma dışı: <ul style="list-style-type: none">Depolama: - 20 °C ila 60 °C (- 4 °F ila 140 °F)Gönderim: - 20 °C ila 60 °C (- 4 °F ila 140 °F) |
| Bağıl nem | Çalışma: %10 - %80 (yoğunlaşmayan) Çalışma dışı: <ul style="list-style-type: none">Depolama: %5 - %90 (yoğunlaşmayan)Sevkiat: %5 - %90 (yoğunlaşmayan) |

| Özellik | Özellikler |
|-------------------------|--|
| Boyut | 205 mm x 90 mm x 29 mm |
| Ağırlık | 450 g (0,99 lb) |
| VESA Montaj seçenekleri | Evet — Dell Bağlantı istasyonu montaj kiti ile |

Tablo 13. Dell Thunderbolt 3 Yuvası - WD19TB Güç Adaptörü

| Adaptör Özellikleri | 180 W |
|------------------------|-------------------|
| Giriş voltajı | 100 VAC – 240 VAC |
| Giriş akımı (maks) | 2,34 A |
| Giriş frekansı | 50 Hz – 60 Hz |
| Çıkış akımı | 9,23 A (sürekli) |
| Dereceli çıkış voltajı | 19,5 VDC |

Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri

Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB ürünleri aşağıdaki G/Ç konektörlerine sahiptir:

Tablo 14. G/Ç konektörleri

| Bağlantı Noktaları | Konektörler |
|---------------------------------------|---|
| Video Bağlantı Noktaları | <ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 DisplayPort 1.4 veya HDMI2.0 x1 • Bir Thunderbolt 3 ana makinesine bağlandığında Arka Thunderbolt 3 (Tip-C). |
| Giriş/Çıkış Bağlantı Noktaları | <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • PowerShare özellikli USB 3.1 Gen1 x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C • Tip-C Thunderbolt 3 bağlantı noktası veya Tip-C USB2.0 bağlantı noktası • 7,4 mm'lik DC-in x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Kulaklık konektörü x 1. • Hat çıkış konektörü x 1 |

Dell ExpressCharge ve ExpressCharge boost'a genel bakış

- Dell ExpressCharge, boş bir pilin, sistem kapatıldığında yaklaşık bir saat içinde %80'e, yaklaşık iki saat içinde %100'e kadar şarj olmasını sağlar.
- Dell ExpressCharge Boost, boş bir pilin 15 dakikada %35 oranında şarj edilmesini sağlar.
- Metrikler **sistem kapalı** için oluşturulmuştur ve sistem açıkken verilen şarj zamanı farklı sonuçlara sahiptir.
- Müşteriler, bu özelliklerden yararlanmak için BIOS'ta veya Dell Power Manager aracılığıyla ExpressCharge modunu etkinleştirmelidir.
- Uyumluluğu belirlemek için tabloyu kullanarak Dell Latitude veya Dell Precision sisteminizi pil boyutuna göre kontrol edin.

Tablo 15. Dell ExpressCharge uyumluluğu

| Sisteme Güç Dağıtım | ExpressCharge için Maks Pil Boyutu | ExpressCharge Boost için Maks Pil Boyutu |
|----------------------------|---|---|
| 130 W adaptör ile 90 W | 92 Whr | 53 Whr |
| 180 W adaptör ile 130 W | 100 Whr | 76 Whr |

Dell bağlantı istasyonu sürücü ve ürün yazılımı güncellemesi

Bağımsız Bağlantı İstasyonu Ürün Yazılımı Güncellemesi yardımcı programı

www.dell.com/support adresinden WD19TB güncelleme aracını indirin. Bağlantı istasyonunu sisteme bağlayın ve aracı yönetici modunda başlatın.

- 1 Çeşitli Grafik Kullanıcı Arabirimi (GUI) bölmelerine tüm bilgilerin girilmesini bekleyin.
- 2 **Güncelleme** ve **Çıkış** düğmeleri sağ alt köşede görüntülenir. **Güncelleme** düğmesine tıklayın.
- 3 Bileşen ürün yazılımı güncelleme işleminin tamamen bitmesini bekleyin. Altta bir ilerleme çubuğu görüntülenir.
- 4 Yük bilgilerinin üstünde güncelleme durumu görüntülenir.

Tablo 16. Komut Satırı Seçenekleri

| Komut satırları | İşlev |
|-----------------|--|
| /? veya /h | Kullanım. |
| /s | Sessiz. |
| /f | Zorla güncelle. |
| /forceit | Güç kontrolünü atlama. |
| /l=<dosyaad> | Günlük dosyası. |
| /verflashexe | Yardımcı program sürümünü görüntüleme. |
| /componentsvers | Bağlantı istasyonu ürün yazılımının tüm bileşenlerini görüntüleme. |

Sık sorulan sorular

1 Fan, sisteme bağlandıktan sonra çalışmıyor.

- Fan, sıcaklık tarafından tetiklenir. Yuva fanı, yuva bir termal eşiği tetikleyecek kadar sıcak olana kadar dönmeyebilir.
- Ters durumda, eğer yuva yeterince soğuk değilse, yuvayı sistemden çıkarırsanız bile fan durmayacaktır.

2 Yuva, yüksek hızlı fan gürültüsünden sonra çalışmaz.

- Yüksek bir fan sesi duyduğunuzda, bu ses yuvanın bir tür sıcak durumda olduğu konusunda uyarıdır. Örneğin, yuvadaki havalandırma engellenmiş olabilir ya da yuva yüksek bir çalışma sıcaklığı ortamında (> 35C) vb. çalışmaktadır. Lütfen yuvadaki bu anormal koşulları ortadan kaldırın. Anormal durumu ortadan kaldırmazsanız, en kötü durumda, yuva aşırı sıcaklık koruma mekanizmasından kapanır. Bu gerçekleştiğinde, lütfen Tip C kablosunu sistemden çıkarın ve yuvanın gücünü kesin. Ardından 15 saniye bekleyin ve bağlantı istasyonunu tekrar çevrimiçi duruma getirmek için bağlantı istasyonu gücünü takın.

3 Yuvanın AC adaptörünü taktığımda bir fan sesi duyuyorum.

- Bu normal bir durumdur. Yuvanın AC adaptörünü ilk kez taktığınızda fanın dönmesi tetiklenir, ancak kısa süre sonra kapanacaktır.

4 Yüksek bir fan sesi duyuyorum. Sorun ne?

- Yuva fanı beş farklı dönme hızı ile tasarlanmıştır. Normalde, yuva düşük fan hızında çalışır. Yuvayı ağır bir iş yükü veya yüksek çalışma sıcaklığı ortamına yerleştirirseniz, yuva fanının yüksek hızda çalışma ihtimali olabilir. Ancak bu normaldir ve iş yüküne bağlı olarak fan düşük/yüksek hızda çalışacaktır.

Tablo 17. Fan durumları

| Durum | Durum adı | Fan hızı (rpm) |
|-------|-----------------|----------------|
| 0 | Fan kapalı | Kapalı |
| 1 | Fan minimum | 1900 |
| 2 | Fan düşük | 2200 |
| 3 | Fan orta | 2900 |
| 4 | Fan orta-yüksek | 3200 |
| 5 | Fan yüksek | 3600 |

5 Şarj istasyonu özelliği nedir?

- Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB cep telefonunuzu veya güç bankanızı sisteme bağlı olmadan bile şarj edebilir. Bağlantı yerinizin harici güce bağlı olduğundan emin olun. Yuva çok ısındığında yuva fanı otomatik olarak dönecektir. Bu normal bir çalışma koşuludur.

6 Neden Windows oturum açtıktan sonra Thunderbolt Aygıtlarını onaylamam isteniyor ve ne yapmalıyım?

- Bu Thunderbolt güvenliği içindir. Thunderbolt aygıtını onaylamanız istenmesi, ünitenizdeki Thunderbolt Güvenlik seviyesi, BIOS Ayarlarında "Kullanıcı Yetkilendirmesi" veya "Güvenli Bağlantı" olarak ayarlandığı içindir. Sisteminizdeki Thunderbolt Güvenlik seviyesi "Güvenlik Yok" veya "Yalnızca DisplayPort" olarak ayarlanmışsa bu sayfayı görmezsiniz. Ayrıca, BIOS Ayarlarında "Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir" seçeneğini işaretlediyseniz ve sistemi WD19TB yuvası takılı olarak açarsanız, Güvenlik seviyesi bu durumda "Güvenlik Yok" olarak geçersiz kılındığından, bu sayfayı görmezsiniz. Bir Thunderbolt aygıtını onaylamanız istendiğinde, Thunderbolt aygıtının sisteminize her zaman bağlanmasına izin vermesine karşı güvenlik endişeleriniz yoksa "Her Zaman Bağlan" seçeneğini belirleyebilirsiniz. Ya da endişeleriniz varsa "Sadece Bir Kez Bağlan" veya "Bağlanma" seçeneklerinden birini belirleyebilirsiniz.

7 Sistemin bağlantı istasyonuna bağlı tüm çevre birimlerini tanıması neden uzun zaman alıyor?

- Güvenlik her zaman Dell'in en yüksek önceliğidir. Sistemlerimizi varsayılan olarak "Güvenlik Seviyesi - Kullanıcı Yetkilendirmesi" ayarıyla göndeririz. Bu, müşterilerimizin Thunderbolt sistemlerinin güvenlik koşullarını gözden geçirmelerine izin verir, böylece seçim yapabilirler. Ancak, bu aynı zamanda Thunderbolt bağlantı istasyonunun ve buna bağlı aygıtların bağlanıp kullanıma sunulmasını sağlamak için Thunderbolt sürücüsü güvenlik iznini geçmesi gerektiği anlamına gelir. Bu normalde, bu cihazlara kullanıcılar tarafından erişilmeden önce biraz daha zamana ihtiyaç duyulması anlamına gelir.

8 Bir USB aygıtını bağlantı istasyonu bağlantı noktalarına taktığımda neden donanım yükleme penceresi görünmüyor?

- Yeni bir aygıt takıldığında, USB hub sürücüsü Tak ve Kullan (PnP) yöneticisine yeni bir aygıt algılandığını bildirir. PnP yöneticisi, hub sürücüsünü tüm aygıtın donanım kimlikleri için sorgular ve ardından Windows işletim sistemine yeni bir aygıtın yüklenmesi gerektiğini bildirir. Bu senaryoda, kullanıcı bir donanım yükleme penceresi görecektir.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

- 9 **Bağlantı istasyonuna bağlı olan çevre aygıtları neden bir güç kaybından kurtulduktan sonra yanıt vermiyor?**
- Dell Thunderbolt bağlantı istasyonumuz yalnızca AC gücüyle çalışacak şekilde tasarlanmıştır ve sistem güç kaynağını geri desteklemez (sistem Tip C bağlantı noktası tarafından desteklenir). Bir güç kaybı olayı, bağlantı birimindeki tüm aygıtların çalışmamasına neden olur. AC gücünü geri yüklediğinizde bile, bağlantı istasyonu hala düzgün çalışmayabilir, çünkü sistemin hala Tip C bağlantı noktasıyla uygun güç ayarı yapması ve EC-bağlantı istasyonu-EC bağlantısı için bir sistem kurması gerekir.

Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB için sorun giderme

Belirtiler ve çözümler

Tablo 18. Belirtiler ve çözümler

| Belirtiler | Önerilen çözümler |
|--|--|
| 1. Bağlantı istasyonundaki High Definition Multimedia Interface (HDMI) (Yüksek Tanımlı Çoklu Ortam Arabirimi) veya DisplayPort (DP) bağlantı noktasına bağlı monitörlerde video yok. | <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun. Bilgisayarınızın bağlantı istasyonuna güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Bağlantı istasyonunu çıkarmayı ve dizüstü bilgisayara yeniden takmayı deneyin. Video kablosunun her iki ucunu çıkarın ve hasarlı/bükülmüş pimler olup olmadığını kontrol edin. Kabloyu güvenli bir şekilde monitöre ve bağlantı istasyonuna yeniden bağlayın. Video kablosunun (HDMI veya DisplayPort) monitöre ve bağlantı istasyonuna düzgün şekilde bağlandığından emin olun. Monitörünüzde doğru video kaynağını seçtiğinizden emin olun (video kaynağını değiştirmek hakkında daha fazla bilgi için monitörünüzün belgelerine bakın). Bilgisayarınızdaki çözünürlük ayarlarını kontrol edin. Monitörünüz, bağlantı istasyonunun destekleyebileceğinden daha yüksek çözünürlükleri destekleyebilir. Maksimum çözünürlük kapasitesi için Ekran Çözünürlüğü Tablosuna bakın. Monitörünüz bağlantı istasyonuna bağlıysa, bilgisayarınızdaki video çıkışı devre dışı bırakılabilir. Video çıkışını Windows Denetim Masasını kullanarak etkinleştirebilir veya bilgisayarınızın Kullanım Kılavuzuna başvurabilirsiniz. Yalnızca bir monitör gösteriliyorsa, diğeri görünmüyorsa, Windows Görüntü Özelliklerine gidin ve Birden Çok Ekran altındaki ikinci monitörün çıkışını seçin. Intel grafiklerini ve sistem LCD'sini kullanarak yalnızca iki ek ekran desteklenebilir. NVIDIA veya AMD ayrı ekran kartı için istasyon, üç harici ekranı ve sistem LCD'sini destekler. Mümkünse, iyi çalıştığı bilinen farklı bir monitör ve kablo ile deneyin. |
| 2. Bağlı monitördeki video bozuk veya titriyor. | <ul style="list-style-type: none"> Monitörü Fabrika Ayarlarına sıfırlayın. Monitörün fabrika ayarlarına nasıl sıfırlanacağı hakkında daha fazla bilgi için monitörünüzün Kullanım Kılavuzuna bakın. Video kablosunun (HDMI veya DisplayPort) monitöre ve bağlantı istasyonuna düzgün şekilde bağlandığından emin olun. Monitörü/monitörleri bağlantı istasyonundan çıkarın ve yeniden takın. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın. Yukarıdaki adımlar işe yaramazsa sistemi çıkarıp yeniden başlatın. |

| Belirtiler | Önerilen çözümler |
|--|--|
| 3. Bağlı monitördeki video ilave bir monitör olarak gösterilmiyor. | <ul style="list-style-type: none"> Intel HD Graphics sürücüsünün Windows Aygıt Yöneticisinde kurulu olduğundan emin olun. nVidia veya AMD Graphics sürücüsünün Windows Aygıt Yöneticisi'nde kurulu olduğundan emin olun. Windows Ekran Özelliklerini açın ve ekranı genişletilmiş moda ayarlamak için Birden Çok Ekran denetimine gidin. |
| 4. Ses konektörü çalışmıyor veya seste bir gecikme var. | <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun. BIOS kurulumda Ses Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, Enabled (Etkin) olarak ayarlandığından emin olun. Dizüstü bilgisayarda doğru kayıttan çalma aygıtının seçili olduğundan emin olun. Ses kablosunu bağlantı istasyonundaki harici hoparlör çıkışına yeniden takmayı deneyin. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın. |
| 5. USB bağlantı noktaları bağlantı istasyonu üzerinde çalışmıyor. | <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun. BIOS kurulumda USB Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, Enabled (Etkin) olarak ayarlandığından emin olun. Aygıtın Windows Aygıt Yöneticisinde algılandığını ve doğru aygıt sürücülerinin yüklenmiş olduğunu doğrulayın. Bağlantı istasyonunun dizüstü bilgisayara güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Bağlantı istasyonunu çıkarmayı ve bilgisayara yeniden takmayı deneyin. USB bağlantı noktalarını kontrol edin. USB cihazını başka bir bağlantı noktasına takmayı deneyin. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın. |
| 6. Yüksek Bant Genişlikli Dijital İçerik Koruması (HDCP) içeriği, bağlı monitörde görüntülenmiyor. | <ul style="list-style-type: none"> Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu, HDCP'yi en fazla HDCP 2.2 sürümüne kadar destekler. <p>NOT: Kullanıcı monitörü/ekranının HDCP 2.2'yi desteklemesi gerekir</p> |
| 7. LAN bağlantı noktası çalışmıyor. | <ul style="list-style-type: none"> Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun. Windows Aygıt Yöneticisi'nde, Realtek Gigabit Ethernet Denetleyicisinin yüklü olduğundan emin olun. BIOS Kurulumda LAN/GBE Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, Enabled (Etkin) olarak ayarlandığından emin olun. Ethernet kablosunun bağlantı istasyonuna ve hub/yönlendirici/güvenlik duvarına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Bağlantıyı onaylamak için Ethernet kablosunun durum ışığını kontrol edin. LED yanmıyorsa, Ethernet kablosunun her iki ucunu tekrar bağlayın. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın. |
| 8. Kablo LED'i sunucunuza bağlandıktan sonra AÇIK değildir. | <ul style="list-style-type: none"> WD19TB ürününün AC gücüne bağlı olduğundan emin olun. |

| Belirtiler | Önerilen çözümler |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Dizüstü bilgisayarın bağlantı istasyonuna bağlı olduğundan emin olun. Bağlantı istasyonundan çıkarıp tekrar bağlamayı deneyin. |
| 9. USB bağlantı noktası, OS öncesi ortamında işlevsiz. | <ul style="list-style-type: none"> BIOS'ta Thunderbolt Yapılandırma sayfası varsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretli olduğundan emin olun: 1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir 2. Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir) |
| 10. Bağlantı istasyonunda PXE önyüklemesi çalışmıyor. | <ul style="list-style-type: none"> BIOS'unuzda tümleşik NIC sayfası varsa, lütfen Enabled w/PXE (w/PXE Etkin)'i seçin. Bilgisayarınızdaki BIOS Kurulumu bir Thunderbolt Yapılandırma sayfası içeriyorsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretlendiğinden emin olun: 1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir 2. Enable Thunderbolt Boot Support (Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir) |
| 11. USB Önyükleme çalışmıyor. | <ul style="list-style-type: none"> BIOS'ta Thunderbolt Yapılandırma sayfası varsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretli olduğundan emin olun: 1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir 2. Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir) |
| 12. AC Adaptörü, Thunderbolt 3 Tip-C kablosu bağlandığında Dell BIOS Kurulumunun Pil Bilgileri sayfasında "Takılı Değil" olarak gösterilir. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Dell Thunderbolt Bağlantı İstasyonu WD19TB ürününün kendi adaptörüne düzgün bir şekilde bağlandığından emin olun (130 W veya 180 W). 2. Bağlantı istasyonunuzun kablo LED'inin AÇIK olduğundan emin olun. 3. Thunderbolt 3 (Tip-C) kablosunu çıkarın ve sonra bilgisayarınıza yeniden bağlayın. |
| 13. Bağlantı istasyonuna bağlı çevre birimleri işletim sistemi öncesi bir ortamda çalışmaz. | <ul style="list-style-type: none"> Thunderbolt Önyükleme Desteği varsayılan olarak Dell bilgisayarınızdaki BIOS Ayarlarında devre dışıdır. Bu tür varsayılan ayarlarda, bağlantı istasyonu ve bağlantı istasyonuna bağlı çevre birimleri işletim sistemi öncesi bir ortamda çalışmaz. Bilgisayarınızdaki BIOS Ayarlarında bir Thunderbolt Yapılandırma sayfası varsa, işletim sistemi öncesi bir ortamda yerleştirme istasyonu işlevini etkinleştirmek için aşağıdaki seçeneği (seçenekleri) kontrol edin: Harici USB Bağlantı Noktası Etkinleştirme Enable Thunderbolt Boot Support (Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir) |
| 14. Bağlantı istasyonu bilgisayarınıza bağlandığında, "Sisteminize küçük boyutlu bir güç adaptörü taktınız" uyarısı görüntülenir. | <ul style="list-style-type: none"> Bağlantı istasyonunun kendi güç adaptörüne doğru bağlandığından emin olun. 130 W'den daha fazla güç gerektiren bilgisayarların aynı zamanda şarj ve işletimde tam performans göstermeleri için kendi güç adaptörlerine bağlı olmaları gerekir. Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın. |

| Belirtiler | Önerilen çözümler |
|--|--|
| 15. Gerekenden küçük boyutlu güç adaptörü uyarı mesajı görüntüleniyor ve kablo LED'i kapalı. | <ul style="list-style-type: none">Yerleştirme konektörünün sistemin Thunderbolt bağlantı noktalarıyla bağlantısı kesilmiş. Lütfen bağlantı kablosunu sistemden tekrar takın, 15 saniye veya daha fazla bekleyin ve ardından tekrar yerleştirin. |
| 16. Harici ekran yok. USB veya veri ve kablo LED'i kapalı. | <ul style="list-style-type: none">Yerleştirme konektörünün sistemin Thunderbolt bağlantı noktalarıyla bağlantısı kesilmiş. Lütfen yerleştirme konektörünü yeniden bağlayın.Yukarıdaki adımlar işe yaramazsa sistemi çıkarıp yeniden başlatın. |
| 17. Sistem veya yuva hareket ettirildiğinde, kablo LED'i söner. | <ul style="list-style-type: none">Bağlantı kablosu sisteme bağlıyken sistemi/bağlantı istasyonunu hareket ettirmekten kaçının. |
| 18. Ubuntu 18.04'te, bağlantı istasyonu sisteme bağlandığında WIFI kapanır ve sistem yeniden başlatıldığında yeniden açılır. | <ul style="list-style-type: none">Lütfen BIOS'ta WLAN radyoyu denetle seçeneğinin işaretini kaldırın.Seçenek; Ayarlar -> Güç Yönetimi -> Kablosuz Radyo Denetimi bölümündedir |

Yardıma alma

Dell'e Başvurma

① **NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell birden fazla çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve servis seçeneği sunar. Kullanılabilirlik ülkeye ve ürüne göre değişir ve bazı hizmetler bulunduğunuz bölgede olmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell'e başvurmak için:

- 1 **Dell.com/support** adresine gidin.
- 2 Destek kategorinizi seçin.
- 3 Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
- 4 Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.