

Dell Docking Station WD19 Thunderbolt

User Guide

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.


 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Inledning	4
Kapitel 2: Förpackningens innehåll	5
Kapitel 3: Maskinvarukrav	7
Kapitel 4: Identifiera olika delar och funktioner	8
Kapitel 5: Important Information	12
Kapitel 6: Snabb installation av maskinvara	13
Kapitel 7: Thunderbolt-inställningar och säkerhetsalternativ	16
Thunderbolt drivrutinsinställningar.....	16
Thunderbolt konfiguration.....	19
Thunderbolt-säkerhet.....	20
Kapitel 8: Installation av externa bildskärmar	21
Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn.....	21
Konfigurera dina monitorer.....	21
Visa bandbredd.....	22
Skärmupplösningstabell.....	22
Kapitel 9: Ta bort USB-typ C-kabel modulen	25
Kapitel 10: Tekniska specifikationer	29
Statusindikatorlampor	29
Nätadapterlysdiod	29
Statusindikator för dockning	29
Dockningsspecifikationer.....	29
Indata/utdata (I/O) kontakter	30
Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt.....	31
Kapitel 11: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation	32
Kapitel 12: Vanliga frågor och svar	35
Kapitel 13: Felsökning av Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TB	37
Symptom och lösningar.....	37
Kapitel 14: Få hjälp	41
Kontakta Dell.....	41

Inledning





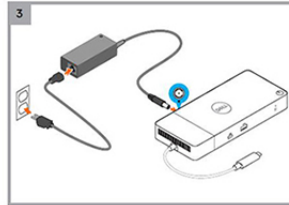
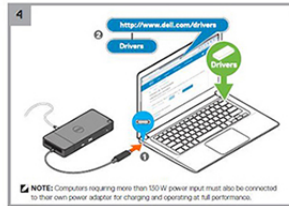
Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TB är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till din dator med hjälp av ett Thunderbolt 3 (typ-C) kabelgränssnitt. När man ansluter datorn till dockningsstationen kan man komma åt alla kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, extern hårddisk och skärmbilder på stora skärmar) utan att behöva ansluta var och en till datorn.

 **CAUTION:** Uppdatera datorns BIOS, grafikdrivrutiner, Thunderbolt drivrutin, Thunderbolt fast programvara och Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TB drivrutin till den senaste tillgängliga versionen på www.dell.com/support INNAN dockningsstationen används. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte känner igen dockningsstationen eller fungerar inte optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fasta programvara är tillgänglig för dockningsstationen på www.dell.com/support.

Förpackningens innehåll

Dockningsenheten levereras med följande komponenter. Kontrollera att du har fått alla komponenter och kontakta Dell (se fakturan för kontaktinformation) om något saknas.

Tabell 1. Förpackningens innehåll

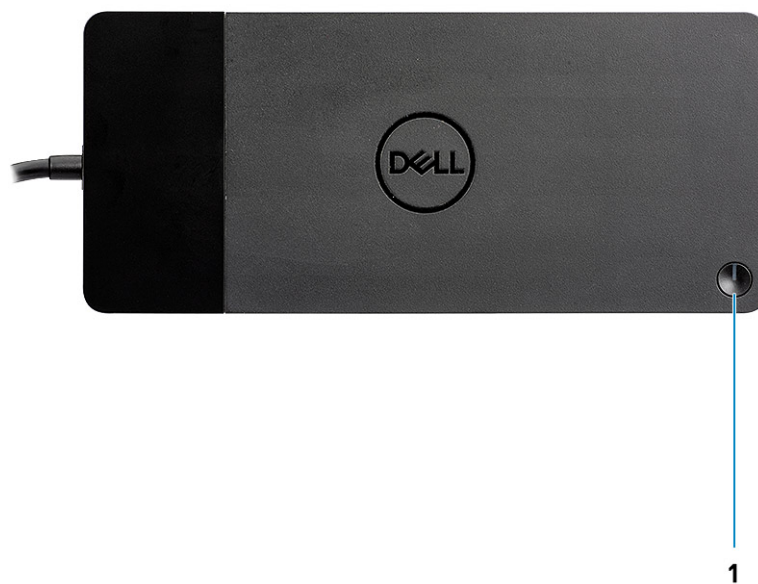
Innehåll	Specifikationer
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dockningsstation med USB typ C-kabel 2. Nätadapter 3. Nätsladd
<div data-bbox="134 1095 406 1128"> <p>Dell Thunderbolt™ Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1133 185 1151"> <p>WD19TB</p> </div> <div data-bbox="134 1191 304 1218"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1276 207 1299"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1303 363 1411"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TB drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TB not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1469 435 1507">  </div> <div data-bbox="496 1066 785 1270"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1296 785 1500"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="850 1066 1139 1270"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1296 1139 1500"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Snabbinstallationsguide (QSG)</p>

Maskinvarukrav

Innan du använder dockningsstationen ska du kontrollera att systemet har en DisplayPort (stødd) eller Thunderbolt-port (rekommenderad) över USB-typ-C utformad för att stødja dockningsstationen.

i **OBS:** Dell dockningsstationer støds av utvalda Dell system. Se [Dells kompatibilitetsguide för kommersiell dockning](#) för listan över system som støds och rekommenderad dockning.

Identifiera olika delar och funktioner



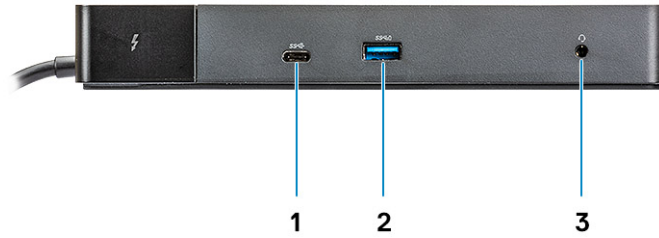
Figur 1. Ovansidan









1. Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

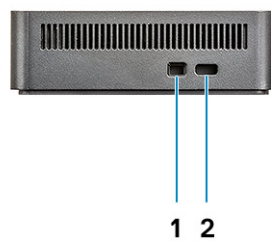
i **OBS:** Dockningsknappen är utformad för att replikera datorns strömbrytare. Om du ansluter Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TB till Dell-datorer fungerar dockningsknappen som datorns strömbrytare och du kan använda den för att aktivera/vänteläge/forcera avstängning av datorn.

i **OBS:** Dockningsknappen fungerar inte när den är ansluten till Dell-datorer som inte stöds eller icke-Dell-datorer.



Figur 2. Framsida

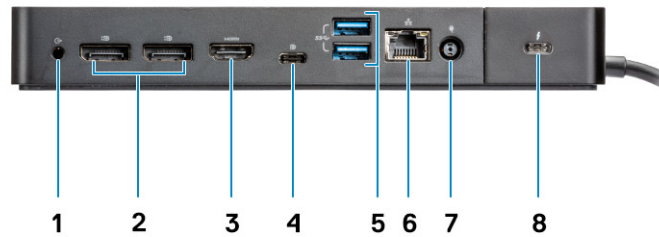
1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port
2.   USB 3.1 Gen1-port med PowerShare
3.   Headsetport











Figur 3. Vänster sida

1.  Kilformat låsspår

2.  Kensington-låsspår



Figur 4. Baksida

1.  Linje ut-port
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0-port
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port med DisplayPort 1.4
5.  USB 3.1 Gen1-port (2)
6.  Nätverkskontakt (RJ-45)
7.  Strömkontakt
8.  typ C med Thunderbolt 3-port (ansluten till en Thunderbolt 3-värd)/ typ C USB 2.0-port (ansluten till en icke-Thunderbolt-värd).



Figur 5. Undersidan

1. Etikett med servicenummer

Important Information


Dell Docking Station drivers (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver and Realtek USB Audio Driver) are required to be installed before using the docking station for full functionality. Dell recommends updating the computer BIOS, graphics driver, Thunderbolt driver, and Thunderbolt firmware to the latest version before using the docking station. Older BIOS versions and drivers could result in the docking station not being recognized by your computer or not functioning optimally.

Dell highly recommends the following applications to automate the installation of BIOS, firmware, driver, and critical updates specific to your computer and docking station:

- Dell | Update - for Dell XPS, Inspiron, or Vostro systems only.
- Dell Command | Update - for Dell Latitude, Dell Precision, or XPS systems.

These applications are available for download on the Drivers & Downloads page for your product at [Dell Support Site](#)

Pick your system type from the list or enter the service tag of your system to get the right version for your computer.

 **OBS:** Dell WD19TB dock connection to your computer is required in order for Dell Update to start software updates on the host system.

Dell Command | Update application is supported on Dell Precision, XPS, and Latitude notebooks. Alternatively, Dell recommends installing the following BIOS, firmware, and drivers step by step in the prescribed order to ensure optimal performance:

Search for your system model name under **Select a Product** selection, or enter the service tag of your system to locate the **Drivers & Downloads** page on the Dell support website (www.dell.com/support). Change the **Operating System** to view all available updates for your system.

- Flash the latest **Basic Input/Output System (BIOS)** for the system. This is available in the "**BIOS**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt Controller Driver** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt 3 Firmware Update** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics Driver** for the system. This is available in the "**Video**" section.
- Install the latest **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Install the latest **Realtek USB Audio Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Restart the system.
- After the software update process completes, connect the AC adapter to the Dell WD19TB dock first and then attach the Thunderbolt 3 (Type-C) cable to the computer before using the docking station.

Proper handling of the cables

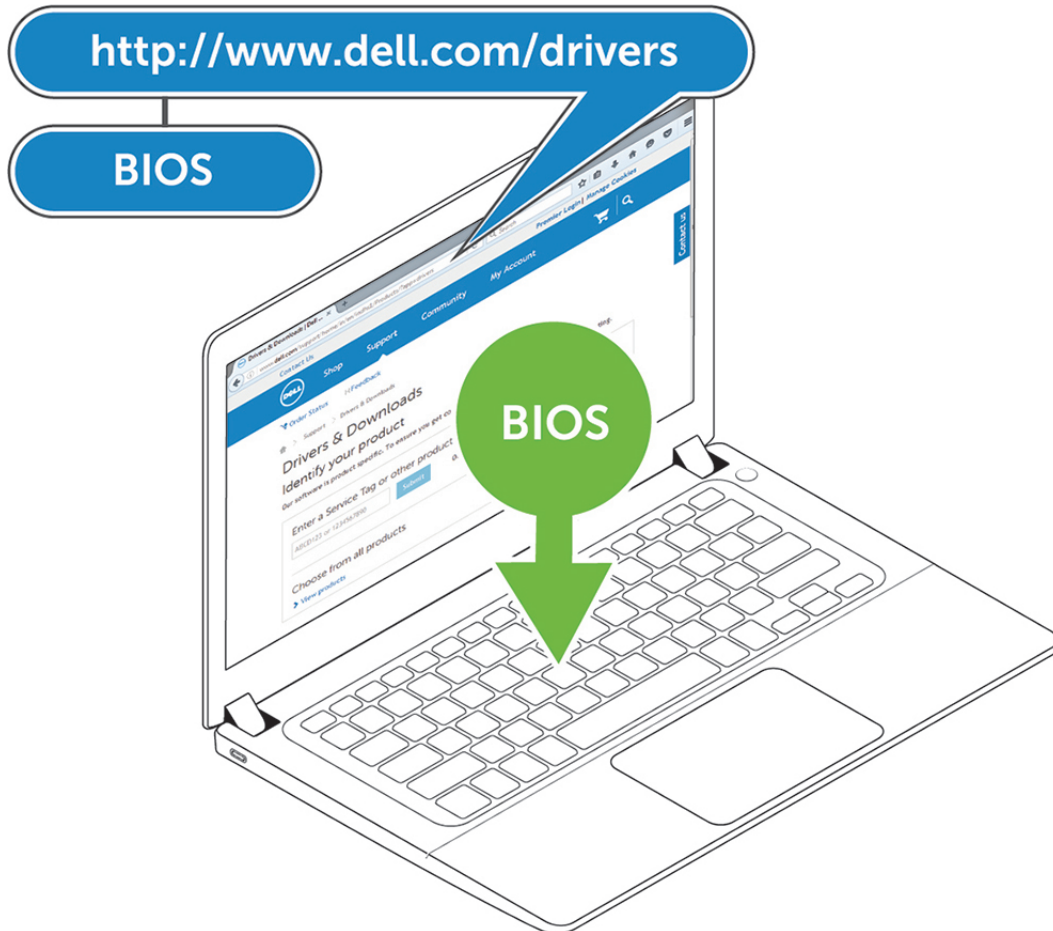
To maintain the optimal performance and enhance the longevity of the cables, manage them carefully by following these guidelines:

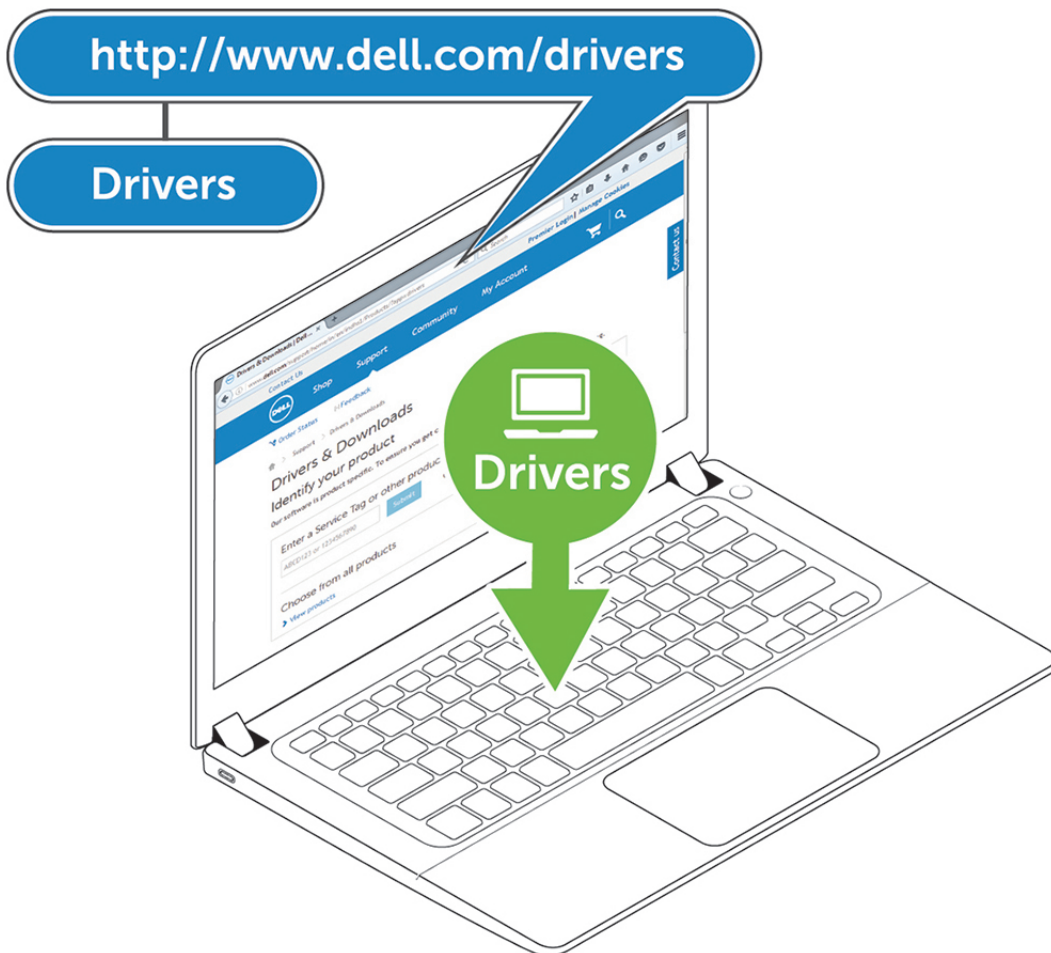
1. Avoid sharp bends
 - Ensure that the cable is not bent at sharp angles, particularly near the connectors. Maintain a gentle curve to prevent undue strain on the internal wires.
2. Implement proper cable management
 - When organizing or storing the cable, avoid wrapping it too tightly. Instead, loosely coil the cable in wide loops to preserve its integrity.
3. Refrain from tugging or twisting
 - Avoid holding the cable while disconnecting it from any connector or while carrying the dock from one place to another. This practice prevents potential damage to the cable and connectors.
4. Store safely when not in use
 - When the docking station is not in use, store the dock and its cables in a manner that prevents compression and other forms of damage.

Snabb installation av maskinvara

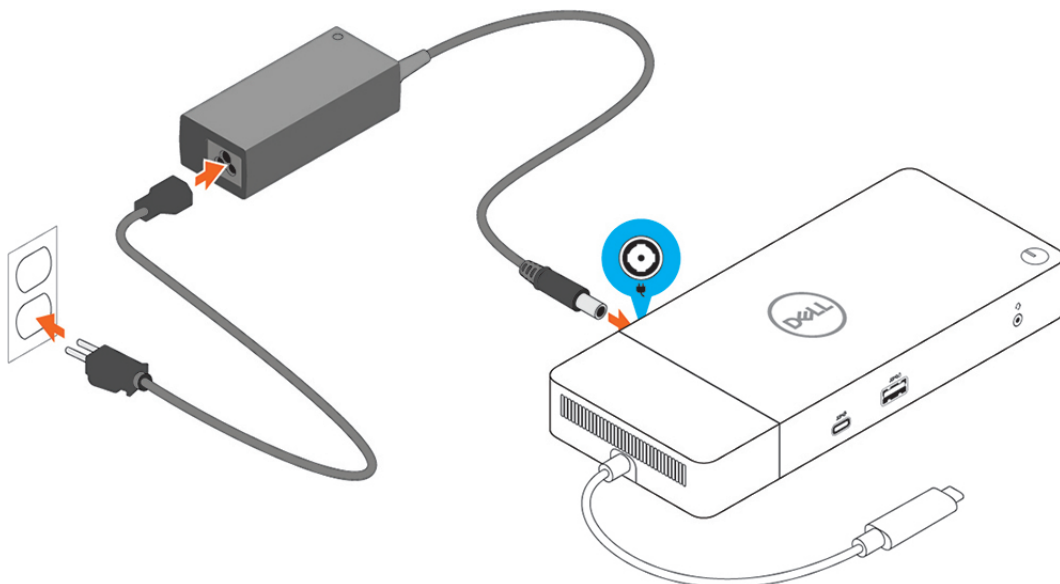
Steg

1. Uppdatera systemets BIOS, grafikort och drivrutiner från www.dell.com/support/drivers.



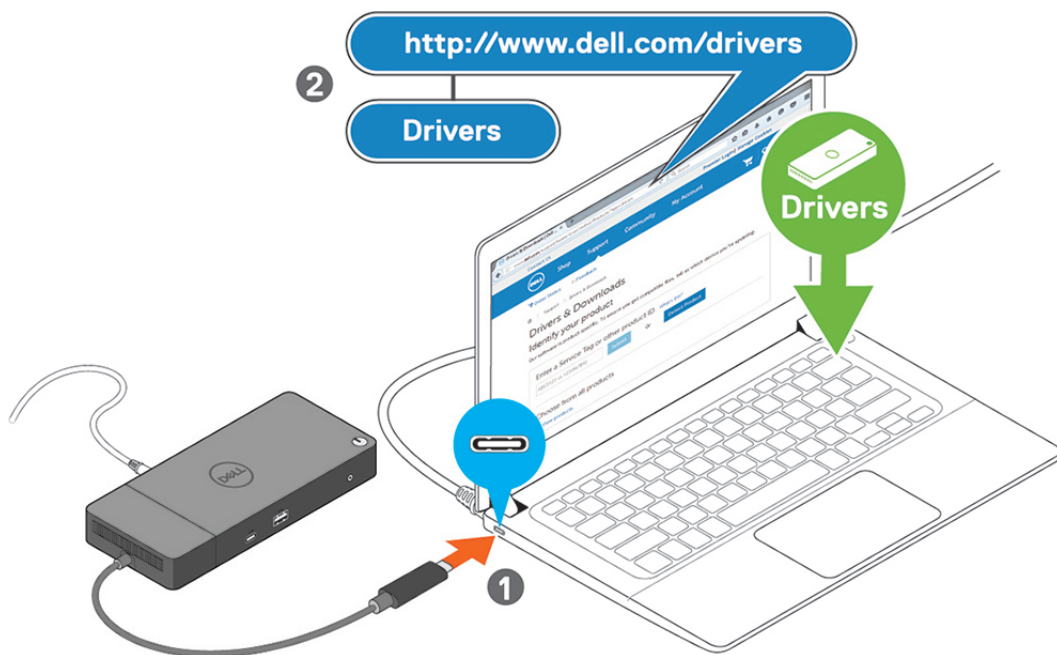


2. Anslut AC-nätadaptern till ett eluttag. Sedan ska du ansluta nätadaptern till 7,4 mm DC-in-strömingången på Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TB .



Figur 6. Ansluta nätadaptern

3. Anslut USB-Typ-C-kontakten till datorn.
Uppdatera fast programvara för Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TB från www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Ansluta den USB typ C-kontakten

4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



Figur 8. Ansluta flera bildskärmar

Thunderbolt-inställningar och säkerhetsalternativ

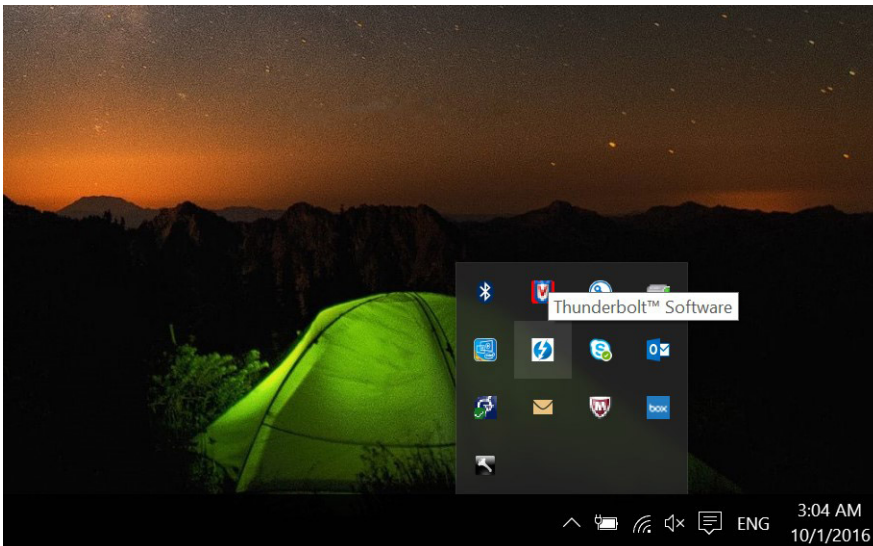
Ämnen:

- Thunderbolt drivrutinsinställningar
- Thunderbolt konfiguration
- Thunderbolt-säkerhet

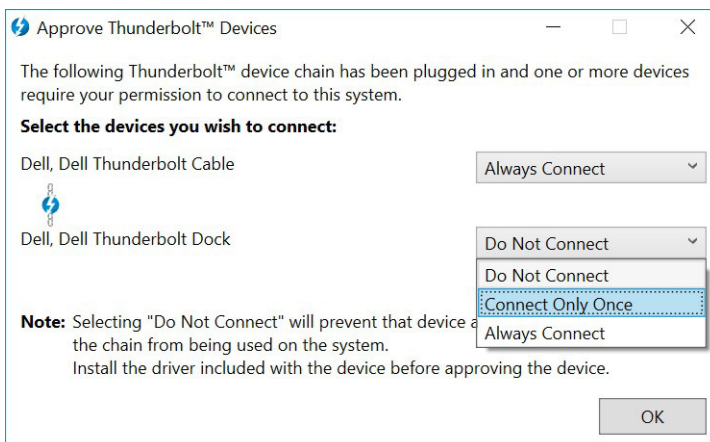
Thunderbolt drivrutinsinställningar

Steg

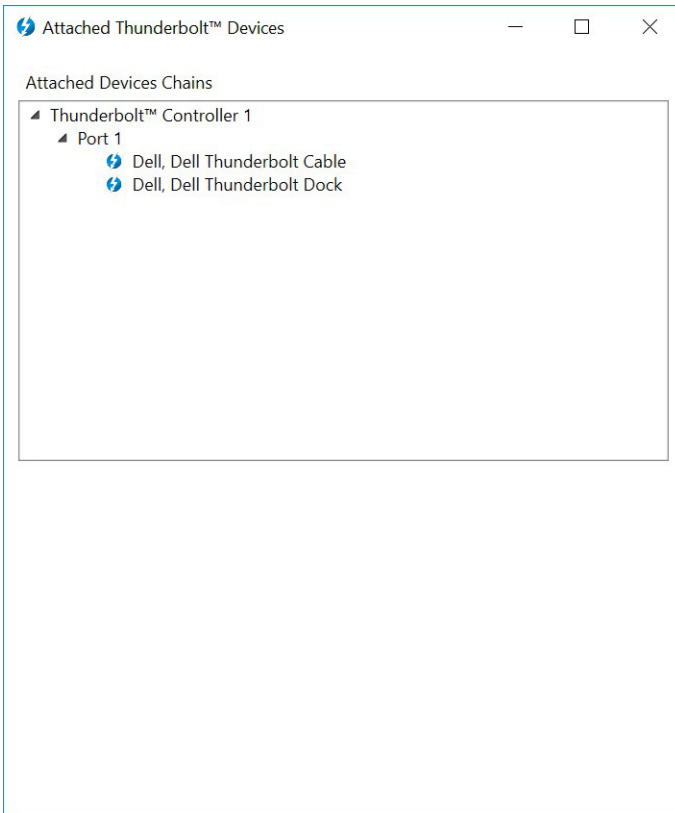
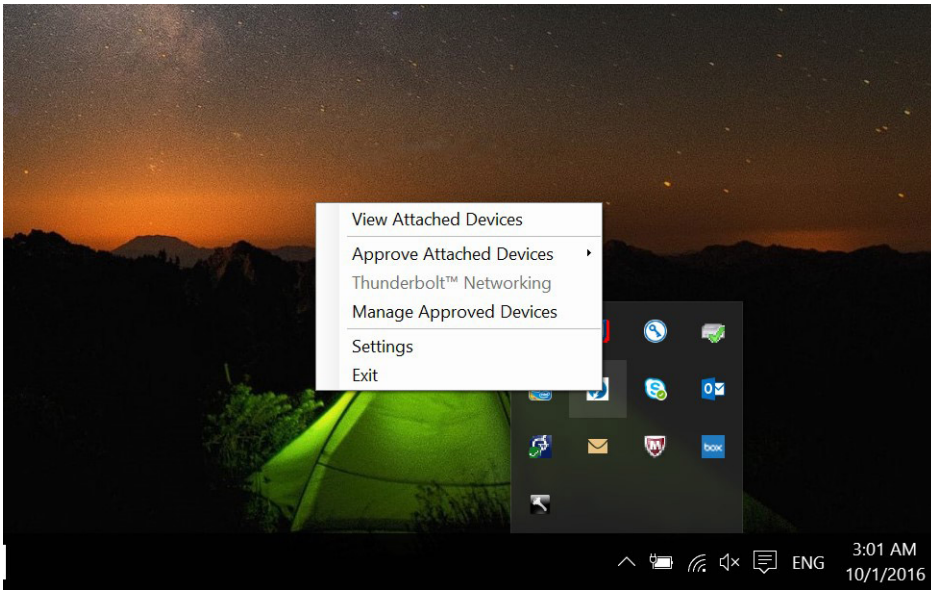
1. Anslut Thunderbolt-enheten till systemet. Thunderbolt-ikonen visas i systemfältet.



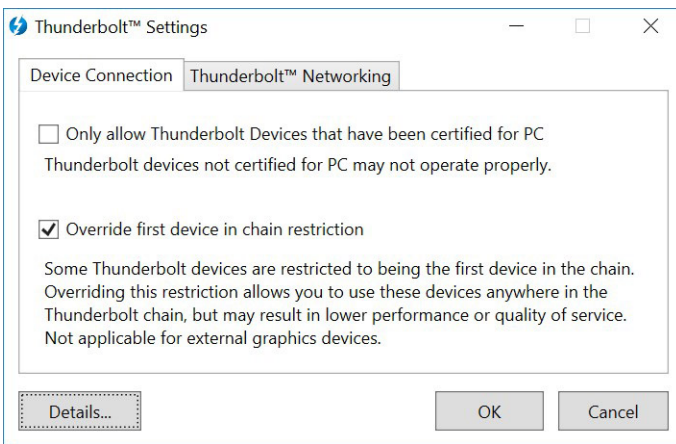
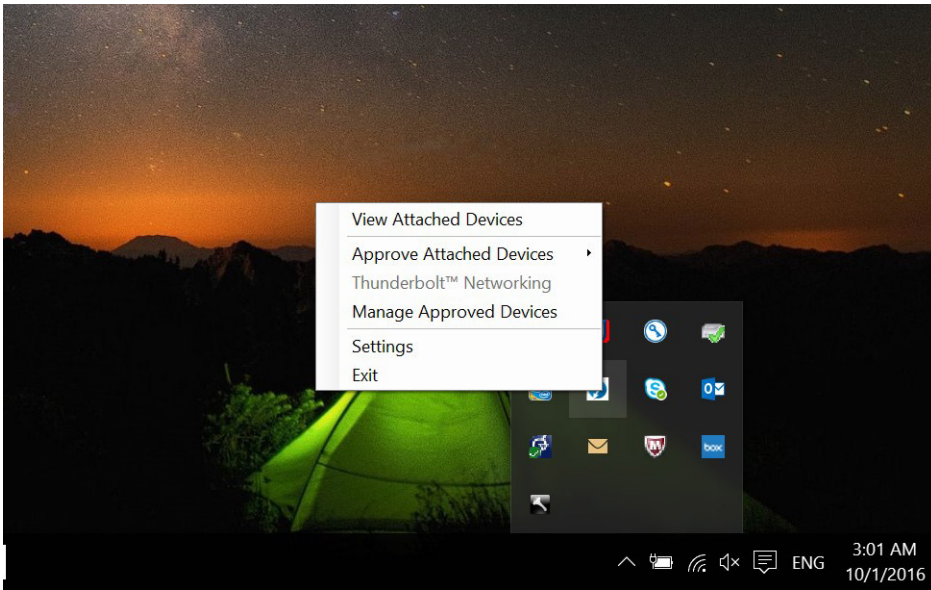
2. Ett autentiseringsfönster dyker upp för användaren för att välja anslutningsinställningen.



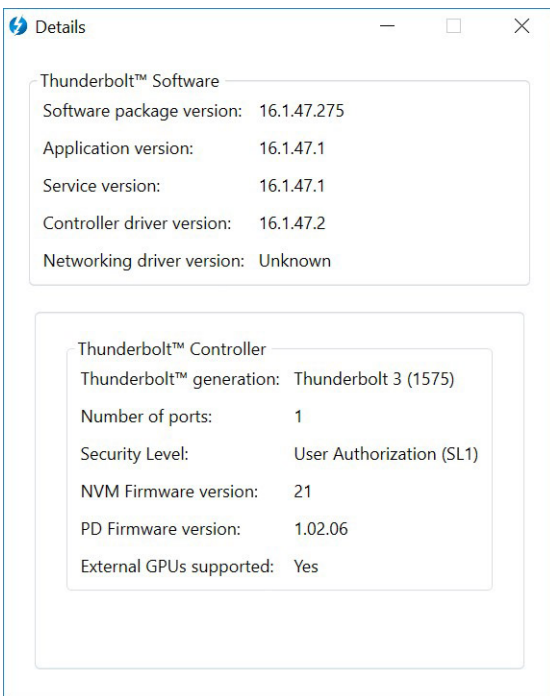
3. Högerklicka på Thunderbolt-ikonen för att se anslutna Thunderbolt enheter.



4. Högerklicka på Thunderbolt-ikonen för att visa Thunderbolt-inställningar.



5. Klicka på **Detaljer** om du vill visa (Thunderbolt drivrutin/fast programvara) versionsinformation.



Thunderbolt konfiguration

Om Dell BIOS används i ditt system kan du hitta under Kontrollalternativ på Thunderbolt konfiguration-sidan i BIOS Setup:

1. Aktivera stöd för Thunderbolt-tekniken (aktiverat som standard)
 - När den är aktiverad aktiveras funktionen Thunderbolt Technology och tillhörande portar och adapterar.
 - När funktionen Thunderbolt Technology är avaktiverad är den inaktiverad, och alla anslutna Thunderbolt-adapterenheter är inte tillgängliga i förstart eller i operativsystemet.
2. Aktivera startstöd för Thunderbolt-adapter (avaktiverat som standard)
 - När aktiverat är följande Thunderbolt-adapterfunktioner aktiverade under förstart: Thunderbolt-adapterstöd, USB-enhet på Thunderbolt-adapterstöd (inklusive USB-startstöd). Detta gör det möjligt för Thunderbolt-adapterns kringutrustning och USB-enheter anslutna till Thunderbolt-adaptern som ska användas under BIOS-förstart. Om du ställer in den här till "Aktiverad", överstyrs säkerhetsnivåerna som används i operativsystemet. När denna inställning är aktiverad kan vilka som helst Thunderbolt adapter-kringutrustning och USB-enheter anslutna till Thunderbolt-adapterns port före uppstart av systemet, användas före uppstart. Så länge som enheten är ansluten fortsätter den att fungera inom operativsystemet, oavsett säkerhetsnivån som anges i BIOS.
3. Aktivera förstartsmoduler för Thunderbolt-adapter (avaktiverad som standard)
 - När den är aktiverad tillåter denna inställning PCIe-enheter som är anslutna via en Thunderbolt-adapter (dvs. PCIe-enheter bakom Thunderbolt-adaptern) att utföra PCIe-enhetens UEFI-alternativ ROM (om sådan finns) under förstart.
 - När den är avaktiverad kommer den här inställningen att förhindra att PCIe-enhetsalternativ ROM körs under förstart för PCIe-enheter anslutna bakom Thunderbolt-adaptern.

i **OBS:** Aktivera alternativet "Aktivera Thunderbolt Adapter startstöd" eller "Aktivera Thunderbolt Adapter förstartsmoduler" alternativ kan tillåta att enheter som är anslutna till Thunderbolt-adaptern under förstart, att fungera i operativsystemet oavsett den säkerhetsnivå som valts i BIOS Setup. Enheten kommer att fortsätta att fungera i operativsystemet tills den är urkopplad. När den återansluts inom operativsystemet ansluts enheten enligt säkerhetsnivån och tidigare tillåtelser för operativsystem.

Thunderbolt-säkerhet

Inställningarna nedan konfigurerar säkerhetsinställningarna för Thunderbolt-adaptorn i operativsystemet. Säkerhetsnivåer är inte tillämpliga eller verkställda i förstartsmiljön.

- Ingen säkerhet: Anslut automatiskt till enheter som är anslutna till Thunderbolt-porten.
- Användarbehörighet: Godkännande krävs för alla nya enheter som är anslutna till Thunderbolt-porten.
- Secure Connect: Thunderbolt-adapterporten tillåter bara anslutning till enheter som har konfigurerats med en delad nyckel.

i **OBS:** Första gången en Thunderbolt-kringutrustningens unika ID beviljas "anslut alltid" PCIe-åtkomst skrivs en säker krypterad nyckel till periferstyrenhetens icke-flyktiga minne och läggs till värddatorns ACL-lista. Varje gång en kringutrustningens unika ID finns på ACL, skickar datorns kontroll en säkerhetsutmaning och svaret från kringutrustningen kontrolleras sedan innan PCIe-anslutningen är tillåten. Om svaret inte är giltigt får användaren upp en anslutningsbehörighetsprompt. Denna funktion, när den är aktiverad, förhindrar att externa enheter från före SL2 kan ansluta till en dator; vilket därigenom förhindrar en potentiell HW-spoofing av en godkänd enhet för att generera ett DMA-exploit (utöver vad som förhindras med SL1).

- Endast DisplayPort: Automatiskt ansluten endast till DisplayPort enheter. Ingen Thunderbolt-adapter eller PCIe-enheter får anslutas.

I BIOS på en Dell Thunderbolt-aktiverad dator kan man konfigurera säkerhetsinställningarna för Thunderbolt-anslutningen. Du kan leta upp konfigurationsknappen alternativt i BIOS sökväg: **Systemkonfiguration > USB / Thunderbolt-Konfiguration**.

Tabell 2. Thunderbolt konfiguration

Säkerhetsinställning	Beskrivning
Ingen säkerhet	Tillåt äldre Thunderbolt-enheter att ansluta automatiskt - CM-enheten kopplar in en ny enhet som är ansluten.
Användarbehörighet	Tillåt användaranvisningsanordningar till minimum - CM begär anslutningsgodkännande från värden SW och auto-godkännande kan ges baserat på Unique ID för anslutningsenheten.
Secure Connect (säker anslutning)	Tillåt engångssparade nyckelenheter till minimum - CM begär anslutningsgodkännande från värden SW och autogodkännande ges endast om värddatutmaningen till enheten är godkänd.
Endast DisplayPort	Låt DisplayPort sänkor vara anslutna (återdrivrutin eller DP tunnel, ingen PCIe tunnel).

Installation av externa bildskärmar

Ämnen:

- Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn
- Konfigurera dina monitorer
- Visa bandbredd
- Skärmupplösningstabell

Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn

Microsoft Windows-operativsystem innehåller endast VGA-grafikdrivrutinerna. Därför rekommenderas att Dell grafikkort för datorn installeras från dell.com/support under avsnittet "**Video**" för optimal grafikprestanda.

OBS:

1. För nVidia Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera nVidia Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.
2. För AMD Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera AMD Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.

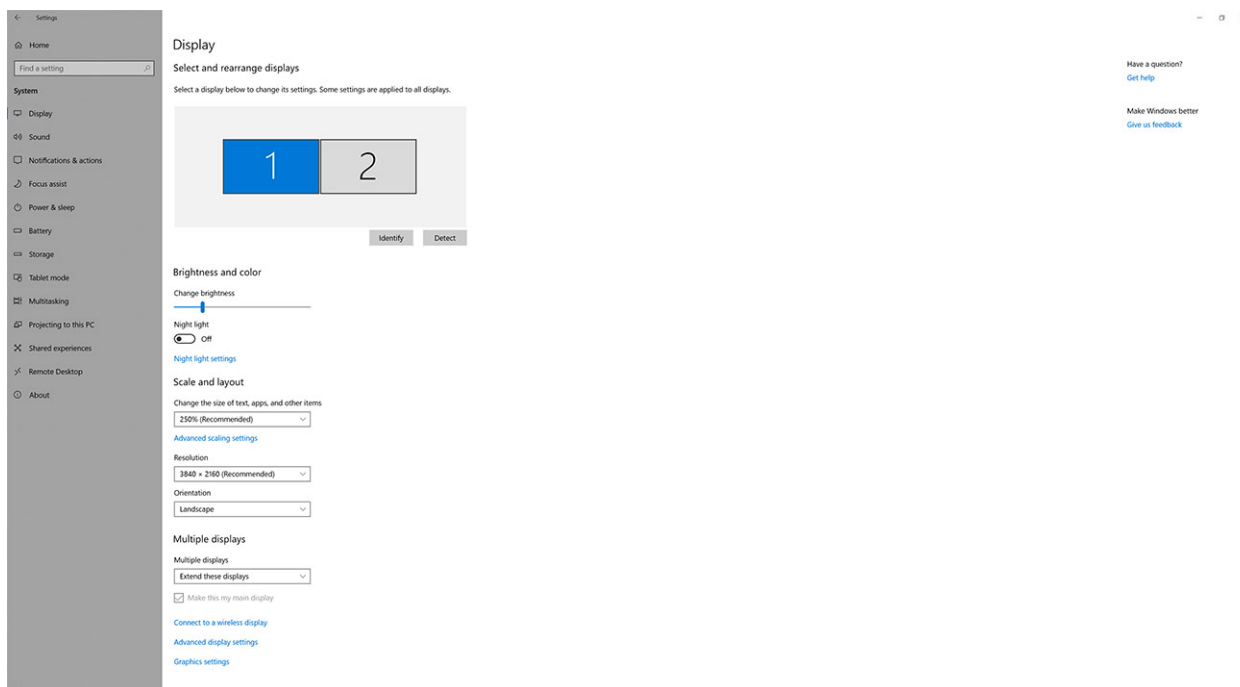
Konfigurera dina monitorer

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under **Multiplay-bildskärmar** väljer du **Utöka dessa bildskärmar**.



Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss mängd bandbredd för att fungera korrekt. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) är DP 1.2 (5,4 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 4,3 Gbps per bana.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) är DP 1.4 (8,1 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 6,5 Gbps per bana.

Tabell 3. Visa bandbredd

Upplösning	Minimal bandbredd som krävs
1 x FHD (1920 x 1080) bildskärm @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) bildskärm @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @60 Hz	12,5 Gbps

Skärmupplösningstabell

Tabell 4. WD19TB för inte-Thunderbolt-system

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x2 banor - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz ○ 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz 	Ej tillämpligt

Tabell 4. WD19TB för inte-Thunderbolt-system (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x2 banor - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	Ej tillämpligt

Tabell 5. WD19TB för Thunderbolt-system

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x8 banor - 34,5 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz HDMI2.0 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz MFDP Type-C + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	Ej tillämpligt
HBR3 (HBR3 x4 banor + HBR3 x1 - 32,4 Gbps) För Precision 7530/7540/7730/7740 med diskret grafikort	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C/USB Type-C TB: 8K (7689 x 4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + USB Type-C TB: 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

Tabell 5. WD19TB för Thunderbolt-system (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● HDMI2.0 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	

i **OBS:** HDMI2.0 och MFDP (DisplayPort med fler funktioner) Type-C-portar på baksidan av alla bryggor i WD19-familjen byts ut. HDMI2.0 och MFDP Type-C kan inte stödja dubbla bildskärmar samtidigt. Endast en av de här portarna kan användas som en visningsenhet åt gången.

i **OBS:** Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.

i **OBS:** Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.

Om datahastigheten för Display Port är HBR2 så är den högsta upplösningen som Linux stöder 8192 x 8192 (räknat med inbyggd bildskärm, plus extern bildskärm).

WD19TB för Thunderbolt-system med HBR2:

1. Om den inbyggda upplösningen är FHD (1920 x 1080 @60 Hz) kan två externa bildskärmar med QHD (2560 x 1440) @60 Hz stödjas.
2. Om den inbyggda upplösningen är 4K (3840 x 2160 @60 Hz) kan en extern bildskärm med QHD (2560 x 1440) @60 Hz stödjas.

i **OBS:** Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

i **OBS:** 5K-upplösningsstödet är endast tillgängligt under något av följande förhållanden:

1. Endast med diskret grafikläge eller specialgrafikläge, eller
2. Använd Thunderbolt 3 Type-C till en dubbel DisplayPort-adapter.

i **OBS:** Konfiguration som stöds med AMD och Nvidia endast i diskret läge eller specialgrafikläge. Dessa lägen är listade i BIOS för 7000-serien för Dell Precision Mobile Workstation och kommer att kräva inaktiverande växlingsbar grafik endast i diskret läge eller aktivering av specialgrafikläge när Switchable är aktiverat. Om systemet inte har dessa alternativ i BIOS, stöds INTE fyra bildskärmar.

Ta bort USB-typ C-kabel modulen

Förutsättningar

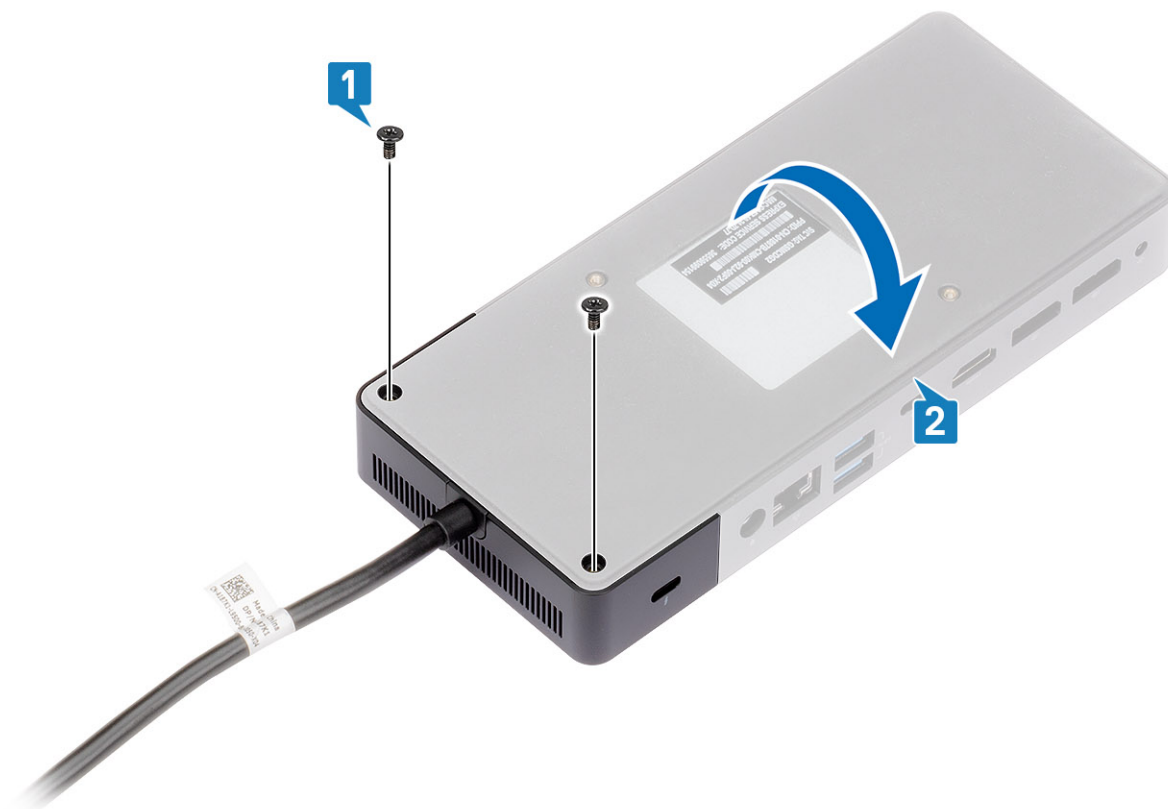
Den Dell Thunderbolt dockningsstationen WD19TB levereras med USB typ C-kabeln ansluten. För att ta bort/byta kabelmodul, följ dessa steg:

Steg

1. Vänd på dockningsstationen.



2. Ta bort de två M2.5 x 5 skruvarna [1] och vänd dockningsstationen [2].



3. Drag försiktigt kabelmodulen bort från dockningsstationen.



4. Lyft och ta bort USB typ-C-kabelmodulen från dess kontakt i dockningsstationen.



Tekniska specifikationer

Ämnen:

- Statusindikatorlampor
- Dockningsspecifikationer
- Indata/utdata (I/O) kontakter
- Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

Statusindikatorlampor

Nätadapterlysdiod

Tabell 6. Lysdiodindikator för nätadapter

Läge	Lysdiodbeteende
Nätadaptern är ansluten till vägguttaget	Fast vitt

Statusindikator för dockning

Tabell 7. Indikatorlampor på dockningsstation

Läge	Lysdiodbeteende
Dockningsstationen får ström från nätadaptern	Blinkar tre gånger

Tabell 8. Indikatorlampor för kablar

Läge	Lysdiodbeteende
USB typ-C värd stöder video + data + ström	På
USB typ-C värd stöder inte video + data + ström	Av (tänds inte)

Tabell 9. RJ-45-indikatorlampor

Länkhastighetsindikatorer	Ethernetaktivitetsindikator
10 MB = grön	Gult blinkande
100 Mb = gul	
1 GB = grön + orange	

Dockningsspecifikationer

Tabell 10. Dockningsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Standard	Thunderbolt 3 (typ C)
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1

Tabell 10. Dockningsspecifikationer (fortsättning)

Funktioner	Specifikationer
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • Bakre Thunderbolt 3 (typ C) när den har anslutits till en Thunderbolt 3-värd.
Ljudportar	<ul style="list-style-type: none"> • Främre uttag för headset x1 • Bakre Linje ut x1
Nätverksport	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Stöd för aktivering på LAN från strömsparläge S3, S4 eller S5 med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen. • Stöd för MAC-adressvidarekoppling med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen.
USB-portar	<ul style="list-style-type: none"> • Framsida USB 3.1 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A vid 5 V (max 10 W) • Framsida USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C: 1,5 A vid 5 V (max 7,5 W) • Baksida USB 3.1 Gen1 x2: 0,9 A vid 5 V (max 4,5 W) • Baksida USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 x1: 1,5 A @ 5 V (max 7,5 W) @ 5 V (max 15 W) • Bakre Thunderbolt typ C-port: 3 A vid 5 V (max 15 W)
DC-in-port	7,4 mm DC-inport x1
USB typ C kabellängd	0,8 m
Kraftförsörjning	<p>Dell-system</p> <ul style="list-style-type: none"> • 130 W-funktionen för Dell-system med 180 W nätadapter <p>System från annan tillverkare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximalt 90 W för system från annan tillverkare med 180 W nätadapter
Knapp	<ul style="list-style-type: none"> • Viloläge/Wakeup/Strömbrytare
Mått	205 mm x 90 mm x 29 mm
Vikt	620 g/1,37 lbs
Nätaggregatets vikt	600 g/1,32 lbs
Temperaturintervall	<p>Drift: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)</p> <p>Ej i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) • Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Relativ luftfuktighet	<p>Vid drift: 10 % till 80 % (icke-kondenserande)</p> <p>Ej i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förvaring: 5 % till 90 % (icke-kondenserande) • Frakt: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)
VESA-monteringsalternativ	Ja – via Dell-dockningsstationens monteringspaket

Indata/utdata (I/O) kontakter

Dell Thunderbolt dockningsstationen WD19TB har följande I/O-kontakter:

Tabell 11. I/O-kontakter

Portar	kontakter
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 • Bakre Thunderbolt 3 (typ-C), när ansluten till en Thunderbolt 3 värd.
In-/ut-portar	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 typ-C • Typ-C Thunderbolt 3 port eller typ-C USB 2.0-port • 7,4 mm DC-x 1 • Gigabit Ethernet (RJ 45) x 1 • Headsetkontakt x 1 • Linje ut-kontakt x 1

Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

- Dell ExpressCharge gör det möjligt för ett tomt batteri att ladda upp till 80% på ungefär en timme när systemet är avstängt och till 100% på cirka två timmar.
- Dell ExpressCharge Boost gör det möjligt att ladda ett tomt batteri till 35% på 15 minuter.
- Mätvärden skapas för **system av** utanför given laddningstid där systemet har varierade resultat.
- Kunder måste aktivera ExpressCharge-läge i BIOS eller via Dell Power Manager för att dra nytta av dessa funktioner.
- Kontrollera Dell Latitude eller Dell Precision-systemet för batteristorleken med hjälp av tabellen för att bestämma kompatibiliteten.

Tabell 12. Dell ExpressCharge kompatibilitet

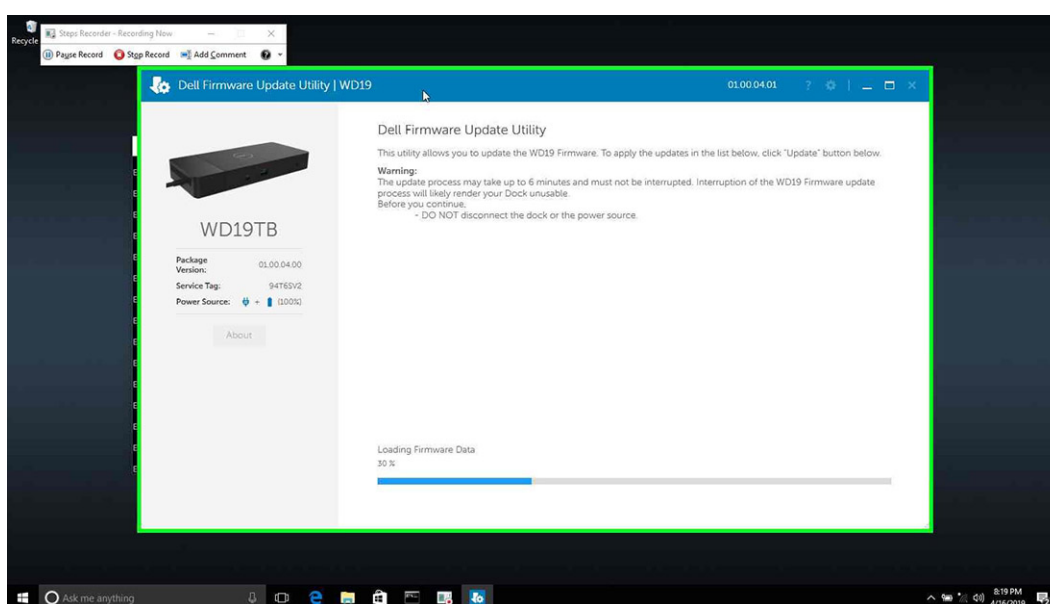
Strömtillförsel till systemet	Max batteristorlek för ExpressCharge	Max batteristorlek för ExpressCharge Boost
90 W med 130 W-adapter	92 wattimmar	53 wattimmar
130 W med 180 W-adapter	100 wattimmar	76 wattimmar

Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation

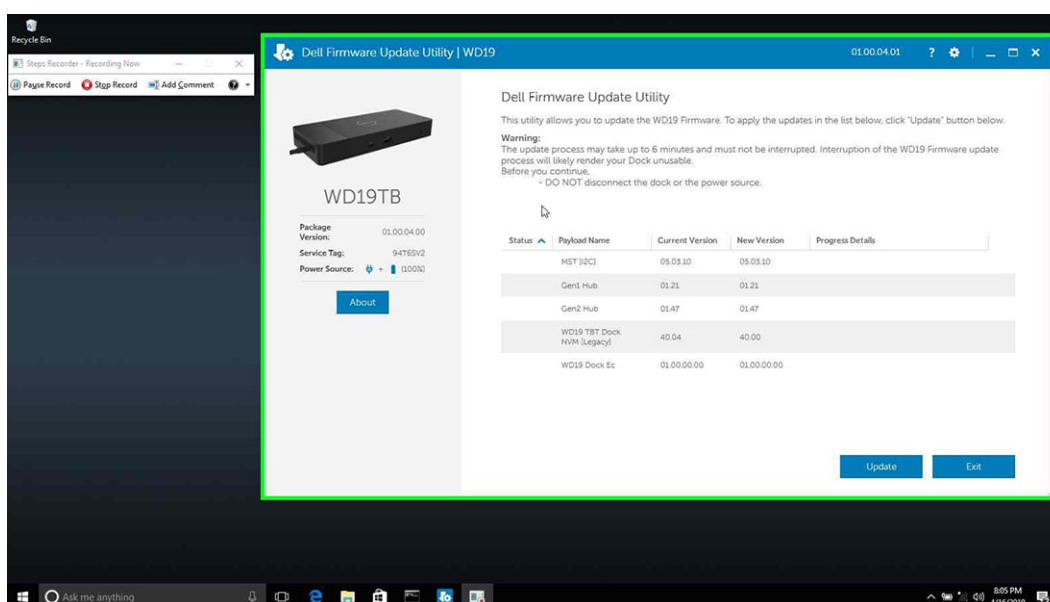
Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

Hämta WD19TB-drivrutinen och uppdateringen av fast programvara från www.dell.com/support. Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

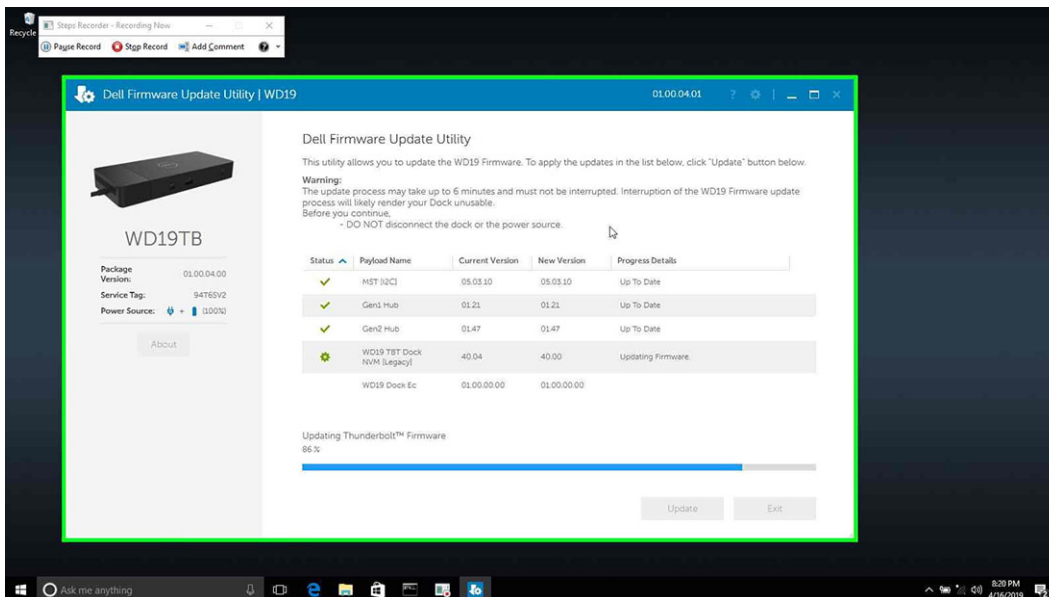
1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).



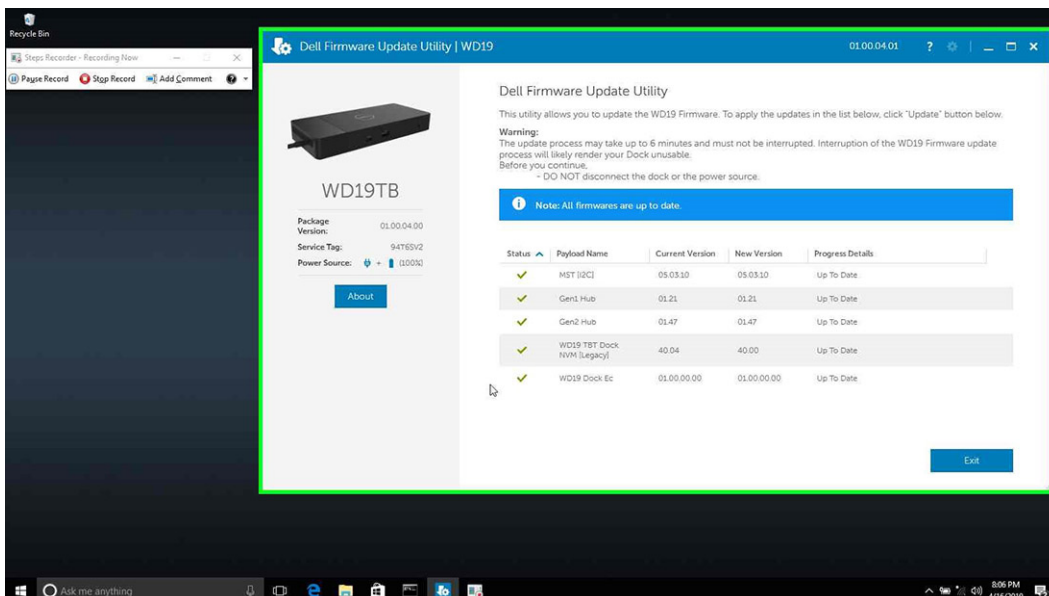
2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.



3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.



4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.



Tabell 13. Kommandoradsalternativ

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning.
/s	Tyst.
/f	Tvinga uppdatering.
/forceit	Hoppa över strömkontroll.
/l=<filename>	Loggfil.
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet.
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter.

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörsguiden för Dell dockningsstation WD19TB:

- Steg-för-steg fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockning) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd DCU (Dell Command | Update) för hämtning av drivrutiner.
- Inventariehantering för dockning lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).

Vanliga frågor och svar

1. Fläkten fungerar inte när du har anslutit med systemet.

- Fläkten utlöses av temperaturen. Dockningsfläkten kommer inte att rotera förrän dockningsstationen är tillräckligt varm för att utlösa en termisk tröskel.
- Vice versa, om dockningsstationen inte är tillräckligt sval kommer inte fläkten att stanna ens när du kopplar bort den från datorn.

2. Dockningsstationen fungerar inte efter fläktbuller på grund av hög hastighet.

- När du hör ett högt fläktbuller är det en varning för dig att dockan är i någon form av varmt tillstånd. Till exempel kan ventilen i dockningsstationen vara blockerad eller så arbetar den i en miljö med hög arbetstemperaturer (> 35C), osv.. Du bör eliminera dessa onormala förhållanden från dockningsstationen. Om du inte eliminerar det onormala tillståndet, i en värsta-fall-situation, kommer dockningsstationen att stängas av via mekanismen för överhettningsskydd. När det inträffar ska du dra ut Typ C-kabeln från datorn och stänga av strömmen i dockningsstationen. Vänta sedan 15 sekunder och anslut strömmen till dockningsstationen för att återställa den online på nytt.

3. Jag hör ett fläktbuller när jag ansluter dockans nätadapter.

- Det är ett normalt tillstånd. Första gången du ansluter dockningsstationens nätadapter utlöser det fläktens rotation, men den kommer att stängas av mycket snart.

4. Jag hör ett högt buller från fläkten. Vad är det för fel?

- Dockningsstationens fläkt är designad med fem olika rotationshastigheter. Normalt sett fungerar dockningsstationen på låg fläkthastighet. Om du försätter dockningsstationen i tung belastning, eller i en hög arbetstemperaturer, kan dess fläkt ha en chans att fungera vid hög hastighet. Men, detta är normalt och fläkten fungerar vid en låg/hög hastighet beroende på arbetsbelastningen.

Tabell 14. Fläktlägen

Läge	Tillståndsnamn	Fläktens varvtal (rpm)
0	Fläkt av	Släckt
1	Fläkt minimum	1 900
2	Fläkt låg	2 200
3	Fläkt medium	2 900
4	Fläkt medelhög	3 200
5	Fläkt hög	3 600

5. Vad är funktionen laddningsstation?

- Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TB kan ladda din mobil eller powerbank även utan att vara ansluten till datorn. Se bara till att din dockningsstation är ansluten till extern strömförsörjning. Dockningsstationens fläkt roterar automatiskt om den blir för varm. Detta är ett normalt arbetstillstånd.

6. Varför ombes jag godkänna Thunderbolt-enheter efter Windows-inloggningen och vad ska jag göra?

- Detta är på grund av Thunderbolt-säkerhet. Du ombes att godkänna en Thunderbolt-enhet eftersom Thunderbolt-säkerhetsnivån på datorn är inställd på "Användarauktorisering" eller "Säker anslutning" i BIOS-inställningarna. Du kommer inte att se den här sidan om Thunderbolt-säkerhetsnivån i datorn är satt till "Ingen säkerhet" eller "Endast DisplayPort". Dessutom, om du har markerat rutan "Aktivera Thunderbolt Boot Support" i BIOS-inställningarna och startar datorn med WD19TB-dockningsstationen ansluten, kommer du inte att se den här sidan eftersom säkerhetsnivån åsidosätts till "Ingen säkerhet" i detta fall. När du uppmanas att godkänna en Thunderbolt-enhet kan du välja "Anslut alltid" om du inte har några säkerhetsproblem med att alltid låta Thunderbolt-enheten anslutas till datorn. Annars kan du välja "Anslut bara en gång" eller "Anslut inte" om du inte är trygg med detta.

7. Varför tar det lång tid för systemet att känna all kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen?

- Säkerheten är alltid Dells högsta prioritet. Vi levererar våra datorer med "Säkerhetsnivå - Användarauktorisering" som standard. Detta gör det möjligt för våra kunder att granska Thunderbolt-säkerhetsvillkoren för sina datorer så att de kan göra val i enlighet med dessa. Det innebär dessutom att Thunderbolt-dockningsstationen och de enheter som är anslutna till den kommer behöva klara Thunderbolt-drivrutinens kontroll av säkerhetstillstånd för att få den ansluten och initierad. Normalt innebär detta att lite extra tid krävs innan enheterna kan öppnas av användarna.

8. Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny enhet kopplas in meddelar USB-hubbens drivrutin hanteraren Plug and Play (PnP) att en ny enhet har upptäckts. Hanteraren PnP frågar hubbens drivrutin om alla enhetens maskinvaru-ID:n och meddelar sedan Windows OS att en ny enhet behöver installeras. I det här scenariot kommer användaren att se en maskinvaruinstallation.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Varför blir kringutrustningen, som är ansluten till dockningsstationen, icke-responsiv efter återställning från ett strömavbrott?

- Vår Dell Thunderbolt-dockningsstation är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och det stöder inte andra strömkällor (som drivs av datorns typ C-port). Ett strömavbrott kommer att göra att alla enheter på dockningsstationen slutar fungera. Även när du har återställt nätströmmen, fungerar fortfarande inte dockningsstationen eftersom den fortfarande måste förhandla med korrekt strömkontrakt med datorns typ C-port och upprätta en EC-till-docka-EC-anslutning.

10. När BIOS är inställt på default reagerar det inte på F2 eller F12 vid POST från ett externt tangentbord som är kopplat till dockan. Det startar operativsystemet, och först när operativsystemet har startat fungerar tangentbordet och musen.

- För att aktivera F2- och F12-alternativen från dockan måste du aktivera startstöd för Thunderbolt-enheter och ställa in snabbstart till "through" eller "auto" i BIOS (bläddra nedåt i BIOS-avsnittet för att se noteringen om den här funktionen).

Felsökning av Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TB

Ämnen:


- [Symptom och lösningar](#)

Symptom och lösningar

Tabell 15. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
1. Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP)-porten på dockningsstationen.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. • Se till att systemet är säkert anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn. • Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till skärmen och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan). • Kontrollera upplösningstillningarna på systemet. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se Skärmupplösningstabellen för mer information om maximal upplösningkapacitet. • Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på systemet vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av Kontrollpanelen i Windows eller se systemets användarhandbok. • Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under Flera bildskärmar välj utdata för den andra bildskärmen. • Med hjälp av Intel-grafik och LCD-system kan endast två ytterligare skärmar stödjas. • För NVIDIA eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet. • Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt.
2. Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar.	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur du återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. • Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå

Tabell 15. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	<p>sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
<p>3. Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetshanteraren. ● Kontrollera att drivrutinen nVidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetshanteraren. ● Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till Flera bildskärmar-kontrollen för att ställa in skärmen till utökad läge.
<p>4. Ljudkontakten fungerar inte eller så finns det en fördröjning i ljudet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. ● Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av ljud kontrollerar du att den är inställd på Aktiverad. ● Kontrollera att korrekt uppspelningsenhet har valts i den bärbara datorn. ● Försök att ansluta ljudkabeln till extern högtalarutgång på dockningsstationen. ● Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
<p>5. USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. ● Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. ● Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade. ● Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till systemet. ● Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port. ● Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
<p>6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehållet visas inte på den medföljande bildskärmen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dell Thunderbolt Dock stöder HDCP upp till HDCP 2.2. <p> OBS: Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2</p>
<p>7. LAN-porten fungerar inte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet. ● Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetshanteraren. ● Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. ● Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen. ● Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser.

Tabell 15. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	<ul style="list-style-type: none"> ● Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
8. Kabel LED-lampan är inte PÅ när den har anslutits till värddatorn.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se till att WD19TB är ansluten till nätström. ● Se till att systemet är anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och ansluta igen med dockningsstationen.
9. USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Om din BIOS har en Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Aktivera stöd för USB-start ● 2. Aktivera externa USB-port ● 3. Aktivera Thunderbolt-startsupport
10. PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> ● Om BIOS har en integrerad NIC-sida väljer du Enabled w/PXE (aktiverad med PXE). ● Om din BIOS-inställning på ditt system har en Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Aktivera stöd för USB-start ● 2. Aktivera Thunderbolt-startsupport
11. USB Boot fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> ● Om din BIOS har en Thunderbolt-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Aktivera stöd för USB-start ● 2. Aktivera externa USB-port ● 3. Aktivera Thunderbolt-startsupport
12. Nätadaptern visas som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS Setup när Thunderbolt 3 typ-C kabeln är ansluten.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Se till att Dell Thunderbolt dockningsstation WD19TB är korrekt ansluten till sin egen adapter (130 W eller 180 W). ● 2. Se till att kabelns LED-lampa på dockningsstationen är PÅ. ● 3. Koppla bort och återanslut Thunderbolt 3 (typ-C) kabeln till systemet.
13. Kringutrustning som är anslutna till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö.	<ul style="list-style-type: none"> ● Thunderbolt Boot Support är som standard inaktiverad i BIOS Setup på Dell-systemet. Med denna standardinställning fungerar inte dockningsstationen och kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen i en förinställd miljö. ● Om BIOS-inställningen på datorn har en Thunderbolt konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable External USB Port ● Enable Thunderbolt Boot Support (aktivera stöd för Thunderbolt-start)
14. Varningsmeddelande "Du har anslutit ett underdimensionerat nätaggregat till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till systemet.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sitt eget nätaggregat. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sitt eget nätaggregat för laddning och drift vid full prestanda. ● Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.
15. Ett varningsmeddelande om underdimensionerat nätaggregat visas och kabel LED-lampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dockningsanslutningen har kopplats från systemets Thunderbolt portar. Återanslut dockningskabeln från systemet, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen.
16. Ingen extern bildskärm. USB eller data och kabel LED-lampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dockningsanslutningen har kopplats från systemets Thunderbolt portar. Återanslut dockningskontakten. ● Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.

Tabell 15. Symptom och lösningar (fortsättning)


Symptom	Förslag på lösningar
17. När systemet eller dockan flyttas stängs LED-lampan av.	<ul style="list-style-type: none">• Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet.
18. Med Ubuntu 18.04 kommer WIFI att stängas av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet.	<ul style="list-style-type: none">• Avmarkera alternativet Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio) i BIOS.• Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -> Power Management (Energisparfunktioner) -> Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.