


Dell Docking Station WD19 Thunderbolt

User Guide

Note, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea produsului.

 **AVERTIZARE: O ATENȚIONARE** indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Capitolul 1: Introducere.....	4
Capitolul 2: Conținutul pachetului	5
Capitolul 3: Cerințe hardware.....	7
Capitolul 4: Identificarea componentelor și a caracteristicilor	8
Capitolul 5: Important Information.....	12
Capitolul 6: Configurarea rapidă a hardware-ului	13
Capitolul 7: Setările și opțiunile de securitate Thunderbolt.....	16
Setarea driverului Thunderbolt.....	16
Configurația Thunderbolt.....	19
Securitatea Thunderbolt.....	20
Capitolul 8: Configurarea monitoarelor externe.....	21
Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.....	21
Configurarea monitoarelor.....	21
Lățimea de bandă a afișajului.....	22
Tabelul rezoluțiilor afișajului.....	22
Capitolul 9: Scoaterea modului cablului USB Type-C.....	25
Capitolul 10: Specificații tehnice.....	29
Indicatorii LED de stare.....	29
Indicatorul LED al adaptorului de alimentare.....	29
Indicatorul de stare a stației de andocare.....	29
Specificațiile stației de andocare.....	29
Conectorii de intrare/ieșire (I/O).....	30
Prezentarea generală a Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost.....	31
Capitolul 11: Actualizarea firmware-ului stației de andocare Dell.....	32
Capitolul 12: Întrebări frecvente.....	35
Capitolul 13: Depanarea Stației de andocare Dell Thunderbolt WD19TB	37
Simptome și soluții.....	37
Capitolul 14: Solicitarea de asistență.....	41
Cum se poate contacta Dell.....	41

Introducere





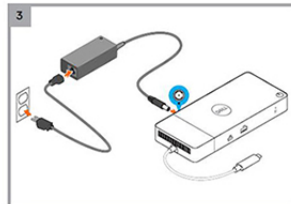
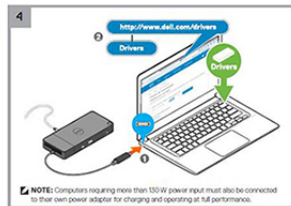
Stația de andocare Dell Thunderbolt WD19TB este un dispozitiv care conectează toate dispozitivele dvs. electronice la computer, utilizând o interfață cu cablu Thunderbolt 3 (Type-C). Conectarea computerului la stația de andocare vă permite să accesați toate dispozitivele periferice (mouse, tastatură, boxe stereo, hard disk extern și afișaje cu ecran mare) fără a trebui să le conectați pe fiecare la computer.

AVERTIZARE: Actualizați BIOS-ul computerului, driverele plăcii grafice a computerului, driverul Thunderbolt, firmware-ul Thunderbolt și driverele stației de andocare Dell Thunderbolt WD19TB la cele mai recente versiuni, disponibile pe www.dell.com/support ÎNAINTE de a utiliza stația de andocare. Versiunile mai vechi ale BIOS-ului și ale driverelor pot face ca stația de andocare să nu fie recunoscută de computer sau să nu funcționeze corespunzător. Verificați întotdeauna dacă există firmware recomandat disponibil pentru stația de andocare la adresa www.dell.com/support.

Conținutul pachetului

Stația de andocare se livrează cu componentele de mai jos. Asigurați-vă că ați primit toate componentele și contactați Dell (consultați factura pentru informațiile de contact) dacă lipsește ceva.

Tabel 1. Conținutul pachetului

Cuprins	Specificații
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stație de andocare cu cablu USB Type-C 2. Adaptor de alimentare 3. Cablu de alimentare
<div data-bbox="134 1093 405 1126"> <p>Dell Thunderbolt™ Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1131 181 1146"> <p>WD19TB</p> </div> <div data-bbox="134 1189 303 1214"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 204 1292"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 362 1406"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TB drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TB not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 435 1503">  </div> <div data-bbox="496 1064 786 1267"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 786 1498"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="850 1064 1141 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1294 1141 1498"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Ghid de configurare rapidă</p>

Cerințe hardware

Înainte de a utiliza stația de andocare, asigurați-vă că sistemul are un port DisplayPort (compatibil) sau Thunderbolt (recomandat) prin USB Type-C proiectat să asigure compatibilitate cu stația de andocare.

i **NOTIFICARE:** Stațiile de andocare Dell sunt compatibile cu anumite sisteme Dell. Consultați [Ghidul Dell de compatibilitate cu stațiile de andocare de tip comercial](#) pentru lista sistemelor acceptate și a stațiilor de andocare recomandate.

Identificarea componentelor și a caracteristicilor

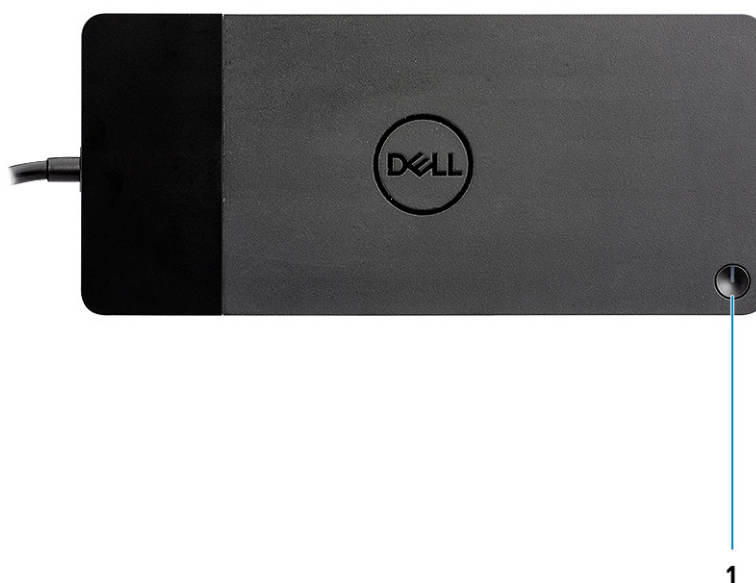


Figura 1. Vederea superioară



1. Butonul de Repaus/Pornire/Alimentare

NOTIFICARE: Butonul dockului este proiectat să reproducă butonul de alimentare al sistemului. În cazul în care conectați Stația de andocare Dell Thunderbolt WD19TB la computerele compatibile Dell, butonul dockului funcționează la fel ca și butonul de alimentare al computerului și îl puteți folosi pentru a porni/pune în repaus/opri forțat computerul.

NOTIFICARE: Butonul dockului nu funcționează când este conectat la computerele Dell incompatibile sau computere non-Dell.

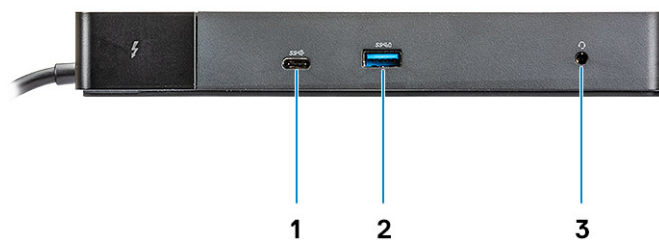








Figura 2. Vedere din față

1.   Port USB 3.1 din prima/a doua generație Type-C
2.   Port USB 3.1 din prima generație cu PowerShare
3.   Port pentru set căști și microfon

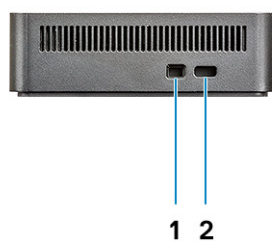



Figura 3. Vedere din partea stângă

1.  Slot pentru lacăt în formă de pană



2. Slot pentru lacăt Kensington

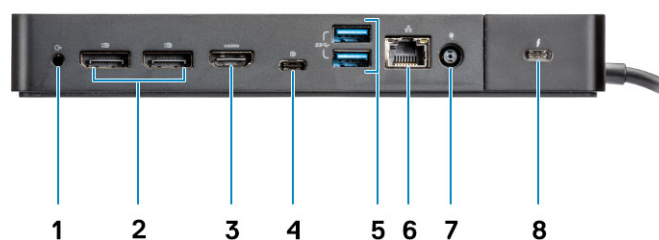


Figura 4. Vedere din spate









1.  Port linie ieșire
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Port HDMI 2.0
4.  Port USB 3.1 din prima/a doua generație Type-C cu DisplayPort 1.4
5.  Port USB 3.1 din prima generație (2)
6.  Conector de rețea (RJ-45)
7.  Conector de alimentare
8.  Port Type-C cu Thunderbolt 3 (conectat la gazdă Thunderbolt 3)/Port USB Type-C 2.0 (conectat la gazdă fără Thunderbolt)



Figura 5. Vedere de jos

1. Etichetă de service

Important Information


Dell Docking Station drivers (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver and Realtek USB Audio Driver) are required to be installed before using the docking station for full functionality. Dell recommends updating the computer BIOS, graphics driver, Thunderbolt driver, and Thunderbolt firmware to the latest version before using the docking station. Older BIOS versions and drivers could result in the docking station not being recognized by your computer or not functioning optimally.

Dell highly recommends the following applications to automate the installation of BIOS, firmware, driver, and critical updates specific to your computer and docking station:

- Dell | Update - for Dell XPS, Inspiron, or Vostro systems only.
- Dell Command | Update - for Dell Latitude, Dell Precision, or XPS systems.

These applications are available for download on the Drivers & Downloads page for your product at [Dell Support Site](#)

Pick your system type from the list or enter the service tag of your system to get the right version for your computer.

 **NOTIFICARE:** Dell WD19TB dock connection to your computer is required in order for Dell Update to start software updates on the host system.

Dell Command | Update application is supported on Dell Precision, XPS, and Latitude notebooks. Alternatively, Dell recommends installing the following BIOS, firmware, and drivers step by step in the prescribed order to ensure optimal performance:

Search for your system model name under **Select a Product** selection, or enter the service tag of your system to locate the **Drivers & Downloads** page on the Dell support website (www.dell.com/support). Change the **Operating System** to view all available updates for your system.

- Flash the latest **Basic Input/Output System (BIOS)** for the system. This is available in the "**BIOS**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt Controller Driver** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt 3 Firmware Update** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics Driver** for the system. This is available in the "**Video**" section.
- Install the latest **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Install the latest **Realtek USB Audio Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Restart the system.
- After the software update process completes, connect the AC adapter to the Dell WD19TB dock first and then attach the Thunderbolt 3 (Type-C) cable to the computer before using the docking station.

Proper handling of the cables

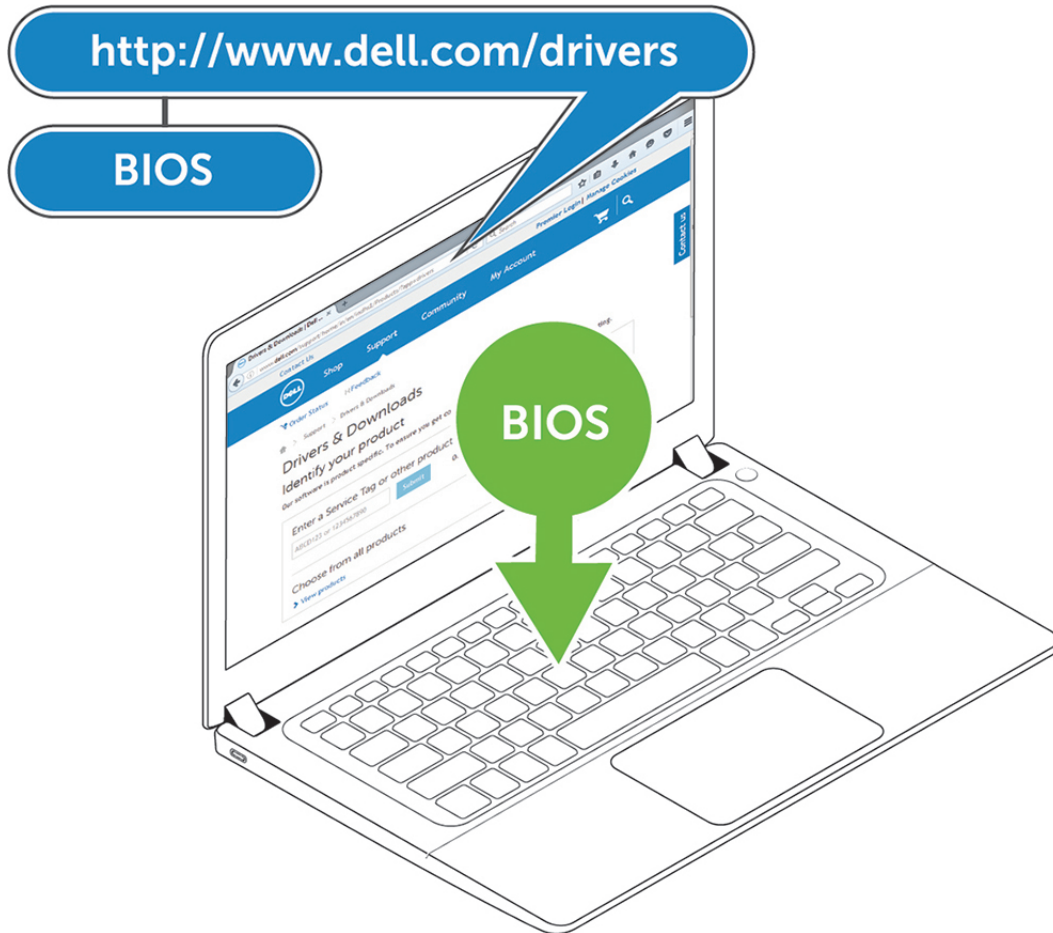
To maintain the optimal performance and enhance the longevity of the cables, manage them carefully by following these guidelines:

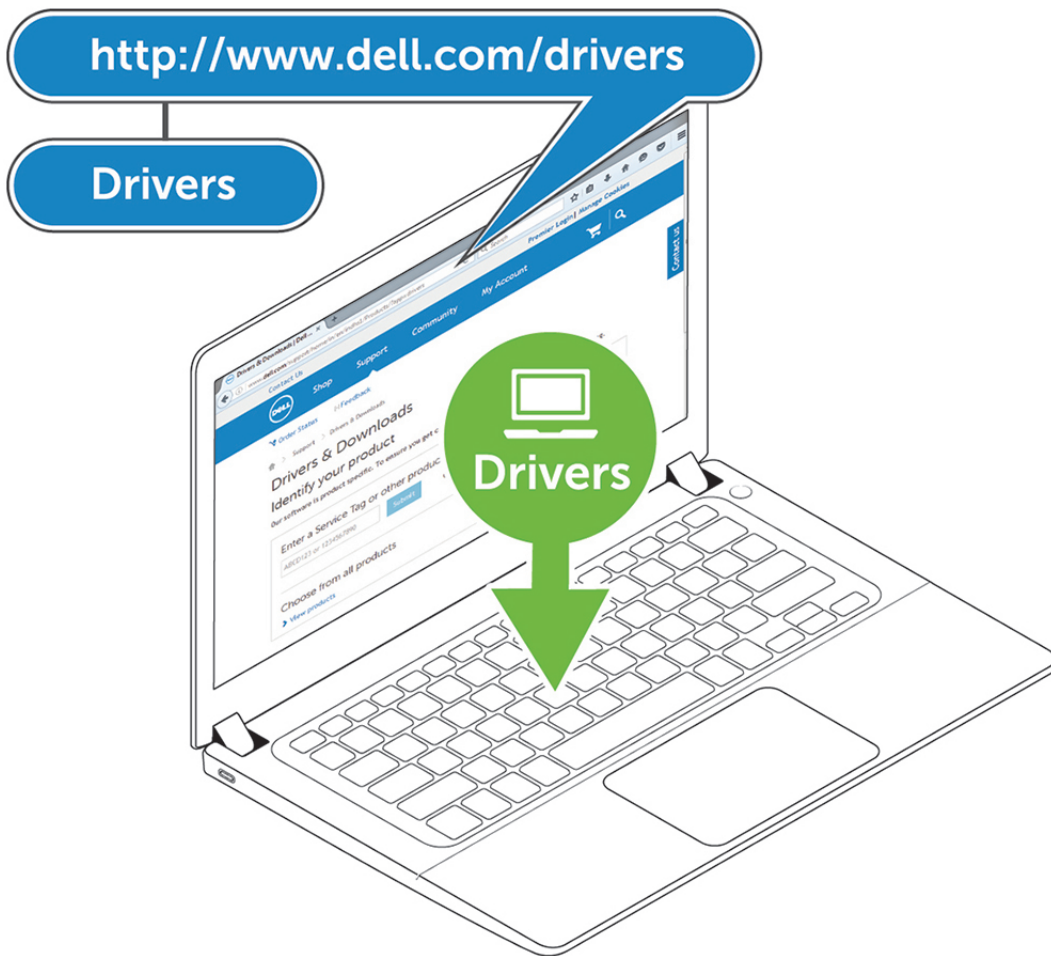
1. Avoid sharp bends
 - Ensure that the cable is not bent at sharp angles, particularly near the connectors. Maintain a gentle curve to prevent undue strain on the internal wires.
2. Implement proper cable management
 - When organizing or storing the cable, avoid wrapping it too tightly. Instead, loosely coil the cable in wide loops to preserve its integrity.
3. Refrain from tugging or twisting
 - Avoid holding the cable while disconnecting it from any connector or while carrying the dock from one place to another. This practice prevents potential damage to the cable and connectors.
4. Store safely when not in use
 - When the docking station is not in use, store the dock and its cables in a manner that prevents compression and other forms of damage.

Configurarea rapidă a hardware-ului

Pași

1. Actualizați BIOS-ul, plăcile grafice și driverele sistemului din www.dell.com/support/drivers.





2. Conectați adaptorul de c.a. la o priză electrică. Apoi, conectați adaptorul AC la intrarea de alimentare cu c.c. de 7,4 mm la Stația de andocare Dell Thunderbolt WD19TB .

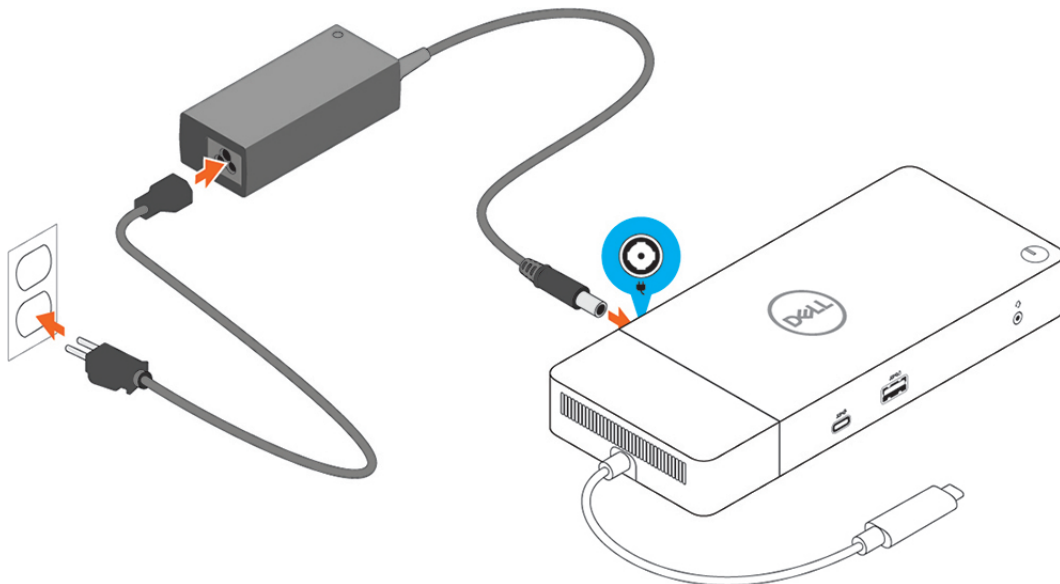


Figura 6. Conectarea adaptorului c.a.

3. Conectați conectorul USB Type-C la computer.
Actualizați firmware-ul Stația de andocare Dell Thunderbolt WD19TB de pe www.dell.com/support/drivers.

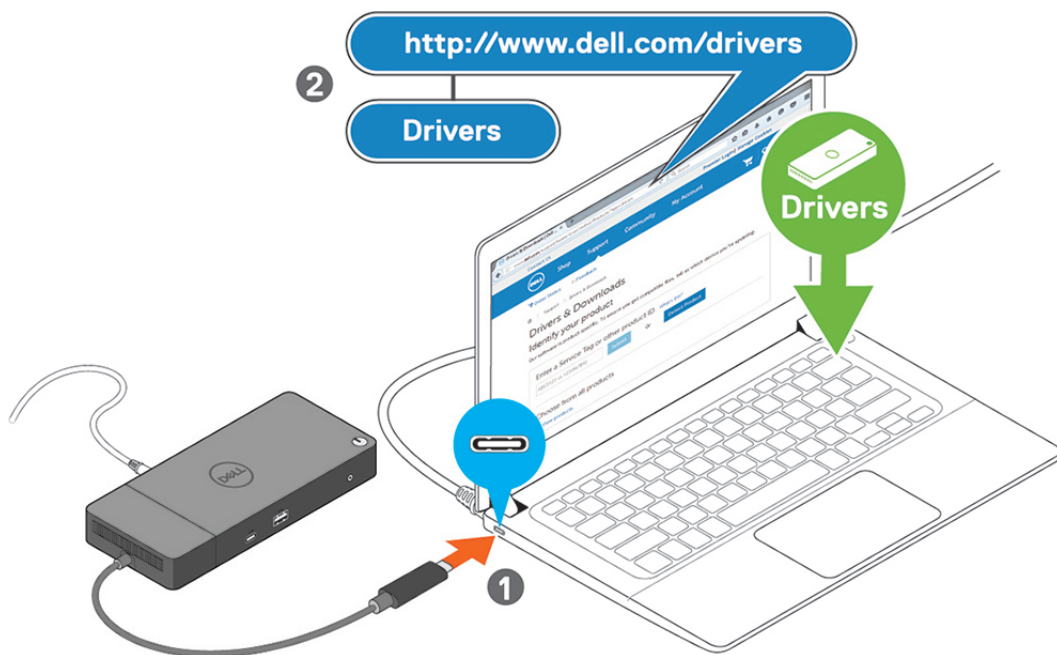


Figura 7. Conectarea conectorului USB Type-C

4. Conectați mai multe afișaje la stația de andocare, după necesități.



Figura 8. Conectarea mai multor afișaje

Setările și opțiunile de securitate Thunderbolt

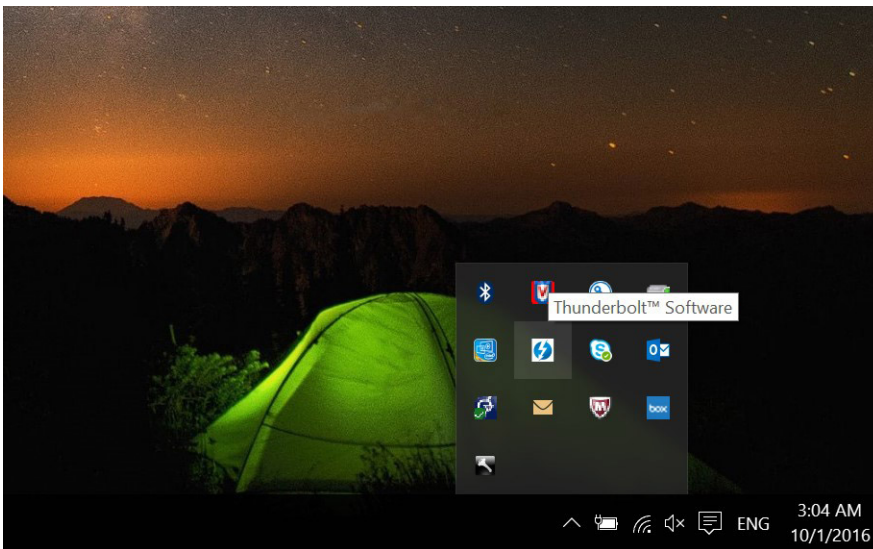
Subiecte:

- Setarea driverului Thunderbolt
- Configurația Thunderbolt
- Securitatea Thunderbolt

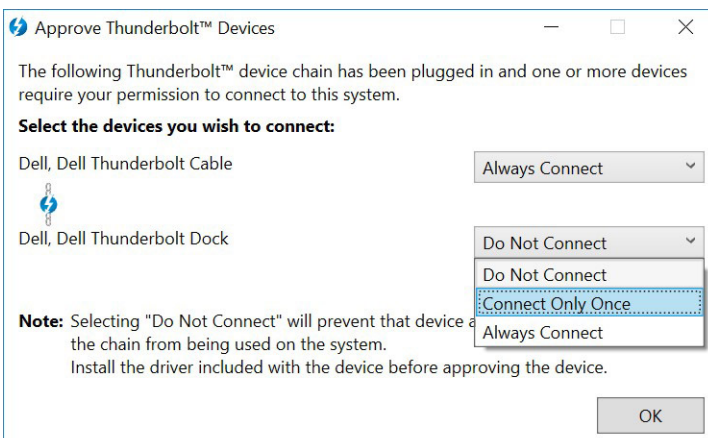
Setarea driverului Thunderbolt

Pași

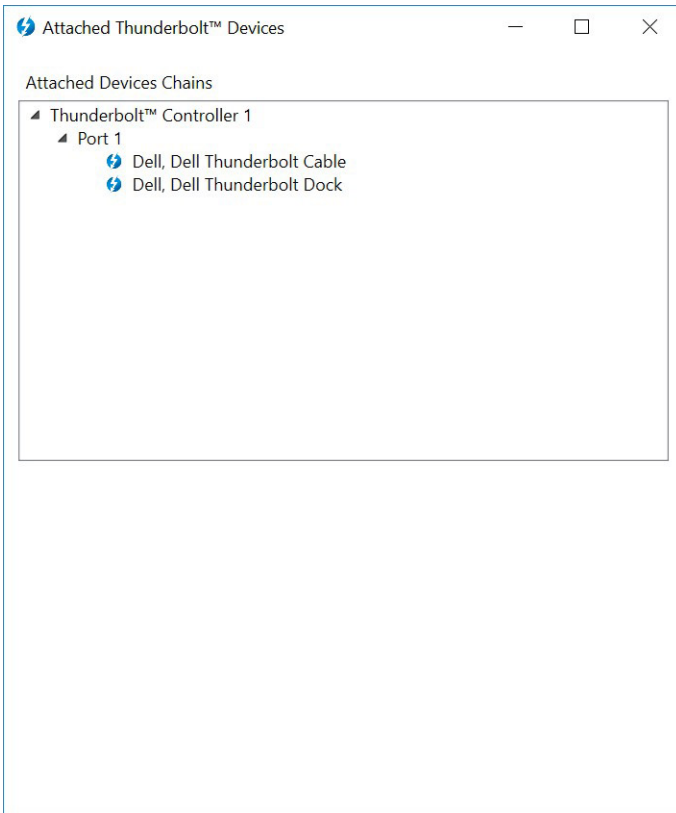
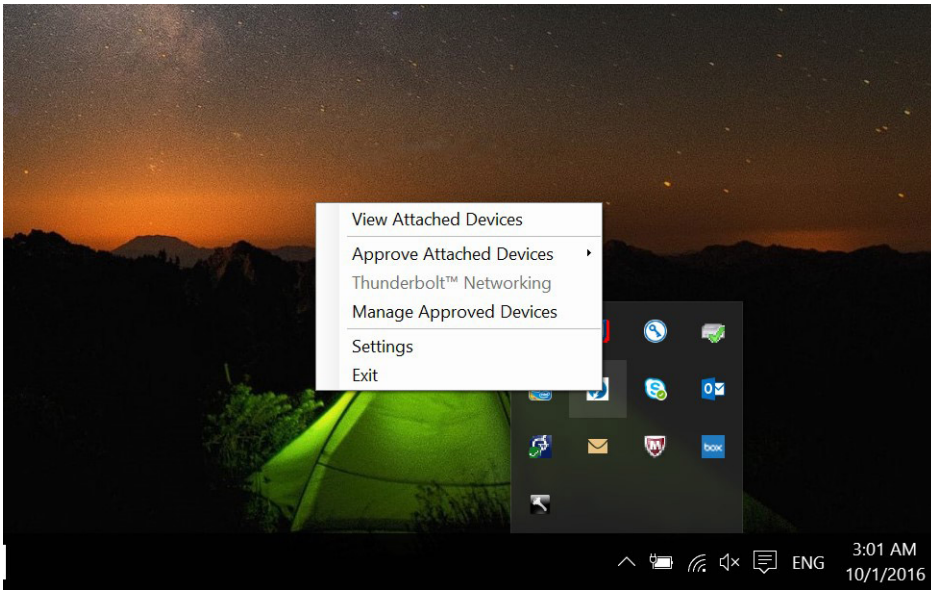
1. Conectați dispozitivul Thunderbolt la sistem. Pictograma Thunderbolt va apărea în bara de sistem.



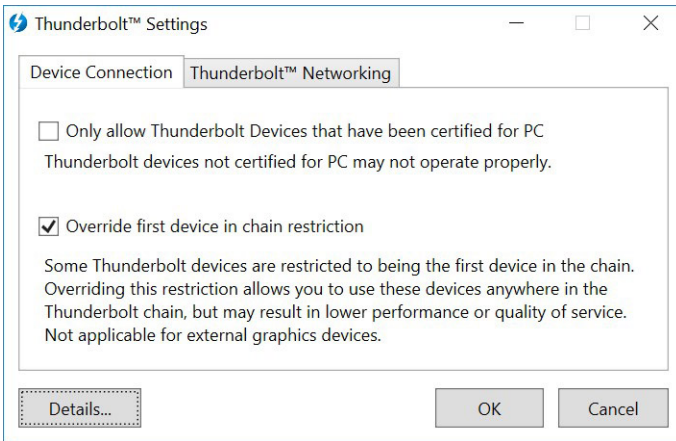
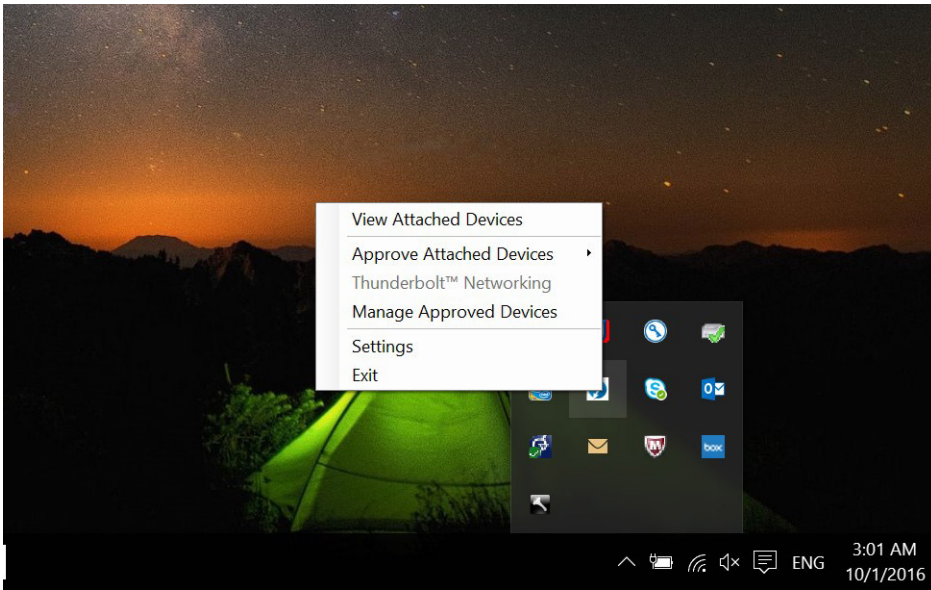
2. Va apărea o fereastră de Autentificare pentru ca utilizatorul să selecteze setarea de conexiune.



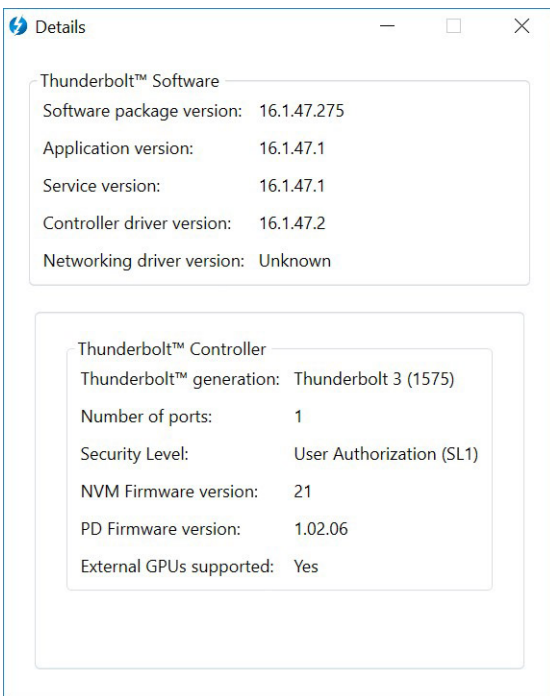
3. Faceți clic dreapta pe pictograma Thunderbolt pentru a Vizualiza dispozitivele Thunderbolt atașate.



4. Faceți clic dreapta pe pictograma Thunderbolt pentru a vizualiza Setările Thunderbolt.



5. Faceți clic pe **Detalii** (Detalii) pentru a vizualiza detaliile versiunii (driver/firmware Thunderbolt)



Configurația Thunderbolt

Dacă sistemul dvs. utilizează BIOS Dell, mai jos veți găsi opțiunile de Control din pagina de Configurație Thunderbolt, în Configurarea BIOS:

1. Enable Thunderbolt Technology Support (Activare compatibilitate tehnologie Thunderbolt) (Activată implicit)
 - Când este activată, funcția Thunderbolt Technology și porturile și adaptoarele asociate sunt activate.
 - Când este dezactivată, funcția Thunderbolt Technology este dezactivată, iar orice dispozitive cu adaptor Thunderbolt conectate nu sunt disponibile la preîncărcare sau în sistemul de operare.
2. Enable Thunderbolt Boot Support (Activare compatibilitate încărcare Thunderbolt) (Dezactivată implicit)
 - Când este activată, următoarele funcții ale adaptorului Thunderbolt sunt activate în timpul preîncărcării: compatibilitate încărcare Thunderbolt, dispozitiv USB în compatibilitatea adaptorului Thunderbolt (inclusiv compatibilitatea încărcării USB) Acest lucru permite dispozitivelor periferice cu adaptor Thunderbolt și dispozitivelor USB conectate la adaptorul Thunderbolt să fie utilizate în timpul preîncărcării BIOS-ului. Cu toate acestea, setarea opțiunii ca „Activat” va suprascrie Nivelurile de securitate utilizate în sistemul de operare. Când această setare este activată, orice dispozitive periferice cu adaptor Thunderbolt și orice dispozitive USB conectate la portul adaptorului Thunderbolt, înaintea încărcării sistemului, pot fi utilizate la preîncărcare. Atâta timp cât dispozitivul rămâne conectat, va continua să funcționeze în sistemul de operare, indiferent de Nivelul de securitate setat în BIOS.
3. Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (Activare module preîncărcare pentru adaptorul Thunderbolt) (Dezactivată implicit)
 - Când este activată, această setare va permite dispozitivelor PCIe conectate prin intermediul unui adaptor Thunderbolt (de exemplu, dispozitive PCIe în spatele adaptorului Thunderbolt) să execute memoriile ROM opționale UEFI ale dispozitivului PCIe (dacă există), în timpul preîncărcării.
 - Când este dezactivată, această setare va împiedica memoriile ROM opționale ale dispozitivului PCIe să fie executate în timpul preîncărcării, pentru dispozitivele PCIe conectate în spatele adaptorului Thunderbolt.

NOTIFICARE: Activarea opțiunilor „Enable Thunderbolt Adapter Boot Support,, (Activare compatibilitate încărcare pentru adaptorul Thunderbolt) sau „Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules” (Activare module preîncărcare pentru adaptorul Thunderbolt) pot permite dispozitivelor conectate la adaptorul Thunderbolt în timpul preîncărcării să funcționeze în cadrul sistemului de operare, indiferent de Nivelul de securitate selectat în Configurarea BIOS. Dispozitivul va continua să funcționeze în sistemul de operare până când este deconectat. Când este reconectat în cadrul sistemului de operare, dispozitivul se va conecta conform Nivelului de securitate și autorizațiilor precedente ale sistemului de operare.

Securitatea Thunderbolt

Setările de mai jos configurează setările de securitate ale adaptorului Thunderbolt din cadrul sistemului de operare. Nivelurile de securitate nu sunt aplicabile sau impuse în mediul de preîncărcare.

- Fără securitate: Se conectează automat la dispozitivele introduse în portul Thunderbolt.
- Autentificarea utilizatorului: Este necesară aprobarea oricăror dispozitive noi conectate la portul Thunderbolt.
- Conectarea securizată: Portul adaptorului Thunderbolt va permite conexiunea numai dispozitivelor care au fost configurate cu o cheie partajată.

i NOTIFICARE: Când unui ID unic al unui dispozitiv periferic Thunderbolt îi este acordat accesul PCIe „conectare întotdeauna”, este scrisă o cheie criptată securizată în memoria non-volatilă a controlerului dispozitivului periferic și este adăugată în lista ACL a PC-ului gazdă. De fiecare dată când este găsit ID-ul unic al unui dispozitiv periferic în lista ACL, controlerul PC-ului trimite o verificare de securitate, iar răspunsul dispozitivului periferic este apoi verificat, înainte să se permită conectarea dispozitivului PCIe. Dacă răspunsul este nevalid, utilizatorul primește o solicitare de permisiune a conectării. Când este activată, această capabilitate împiedică dispozitivele periferice compatibile pre-SL2 să se conecteze la un PC; astfel, o potențială falsificare HW a unui dispozitiv aprobat este împiedicată să genereze o exploatare DMA (peste ceea ce este prevenit cu Nivelul de securitate 1).

- Numai DisplayPort: Se conectează automat numai la dispozitivele DisplayPort. Niciun adaptor Thunderbolt sau dispozitiv PCIe nu au permisiunea de a se conecta.

În BIOS-ul unui PC Dell cu Thunderbolt activat, veți putea să configurați setările de securitate ale conexiunii Thunderbolt. Puteți găsi opțiunile de configurare în calea BIOS: **System Configuration > USB/Thunderbolt Configuration**.

Tabel 2. Configurația Thunderbolt

Setarea de securitate	Descriere
Fără securitate	Se permite dispozitivelor Thunderbolt de tip vechi să se auto-conecteze – AC auto-conectează un dispozitiv nou introdus.
Autentificarea utilizatorului	Se permit dispozitive de tip Notificare utilizator la nivel minim – AC solicită aprobarea conexiunii de la un SW gazdă, iar auto-aprobarea poate fi acordată în funcție de ID-ul unic al dispozitivului care se conectează.
Conectarea securizată	Se permit dispozitive de tip cheie salvată unică la nivel minim – AC solicită aprobarea conexiunii de la SW gazdă, iar auto-aprobarea este acordată numai dacă verificarea dispozitivului de către gazdă este acceptabilă.
Numai DisplayPort	Se permite conectarea recipientelor DisplayPort (re-driver sau tunel DP, fără tunel PCIe).

Configurarea monitoarelor externe

Subiecte:

- Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.
- Configurarea monitoarelor
- Lățimea de bandă a afișajului
- Tabelul rezoluțiilor afișajului

Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.

Sistemele de operare Microsoft Windows includ numai driverele plăcii grafice VGA. În consecință, pentru o performanță optimă a plăcii grafice, este recomandat ca driverele plăcilor grafice Dell aplicabile pentru computerul dvs. să fie instalate din secțiunea „**Video**”, de pe dell.com/support

NOTIFICARE:

1. Pentru soluțiile cu plăci grafice separate nVidia pe sistemele Dell compatibile:
 - a. Mai întâi, instalați driverul pentru placa grafică Intel Media Adapter aplicabil pentru computer.
 - b. Apoi, instalați driverul pentru placa grafică separată nVidia aplicabil pentru computer.
2. Pentru soluțiile cu plăci grafice separate AMD pe sistemele Dell compatibile:
 - a. Mai întâi, instalați driverul pentru placa grafică Intel Media Adapter aplicabil pentru computer.
 - b. Apoi, instalați driverul pentru placa grafică separată AMD aplicabil pentru computer.

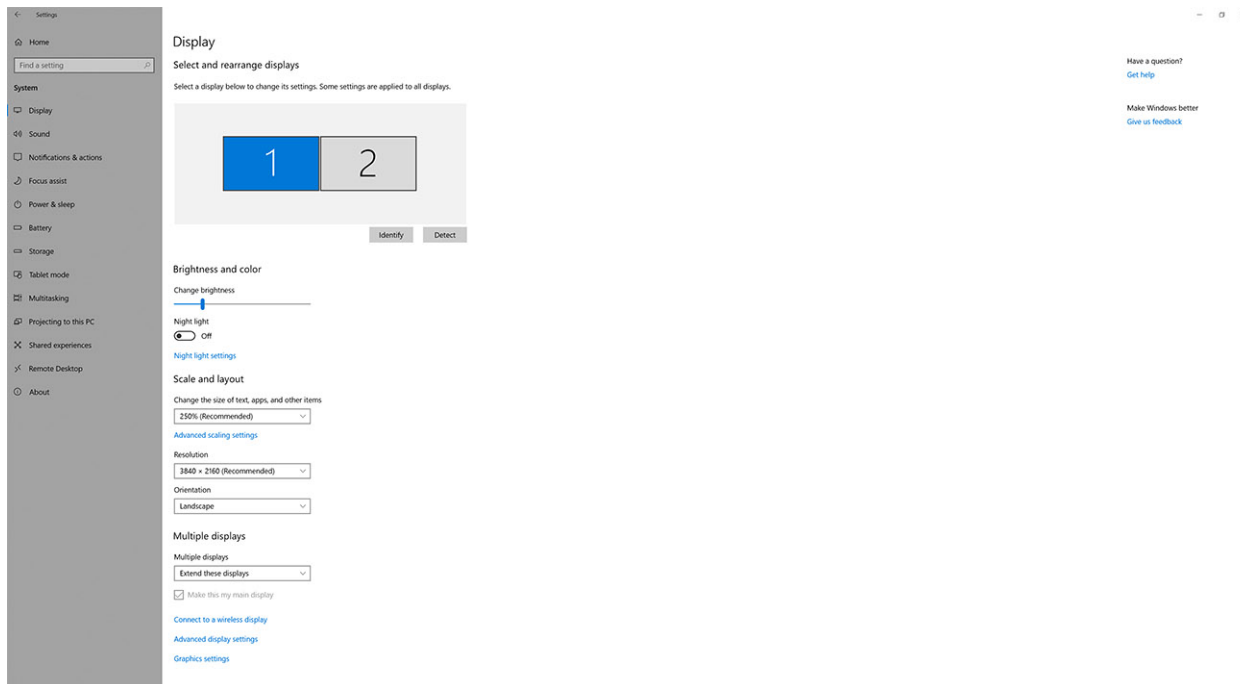
Configurarea monitoarelor

În cazul în care conectați două afișaje, urmați acești pași:

Pași

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi selectați **Setări**.
2. Faceți clic pe **Sistem** și selectați **Afișaj**.

3. În secțiunea **Ecrane multiple**, selectați **Extindeți aceste afișaje**.



Lățimea de bandă a afișajului

Monitoare externe necesită o anumită cantitate de lățime de bandă pentru a funcționa corespunzător. Monitoarele cu rezoluție mai mare necesită mai multă lățime de bandă.

- Rata de biți ridicată 2 (HBR2) a portului DisplayPort este DP 1.2 (rată de transfer maximă de 5,4 Gb/s per bandă). Cu proiecție DP, rata de transfer efectivă este de 4,3 Gb/s per bandă.
- Rata de biți ridicată 3 (HBR3) a portului DisplayPort este DP 1.4 (rată de transfer maximă de 8,1 Gb/s per bandă). Cu proiecție DP, rata de transfer efectivă este de 6,5 Gb/s per bandă.

Tabel 3. Lățimea de bandă a afișajului

Rezoluție	Lățimea de bandă minimă necesară
1 x afișaj FHD (1920 x 1080) la 60 Hz	3,2 Gb/s
1 x afișaj QHD (2560 x 1440) la 60 Hz	5,6 Gb/s
1 x afișaj 4K (3840 x 2160) la 30 Hz	6,2 Gb/s
1 x afișaj 4K (3840 x 2160) la 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabelul rezoluțiilor afișajului

Tabel 4. WD19TB pentru sistemele fără Thunderbolt

Lățimea de bandă disponibilă a portului DisplayPort	Un singur afișaj (rezoluție maximă)	Două afișaje (rezoluție maximă)	Trei afișaje (rezoluție maximă)	Patru afișaje (rezoluție maximă)
HBR2 (HBR2 x2 benzi - 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) la 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) la 60 Hz 	Indisponibil

Tabel 4. WD19TB pentru sistemele fără Thunderbolt (continuare)

Lățimea de bandă disponibilă a portului DisplayPort	Un singur afișaj (rezoluție maximă)	Două afișaje (rezoluție maximă)	Trei afișaje (rezoluție maximă)	Patru afișaje (rezoluție maximă)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x HD (1280 x 720) la 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) la 60 Hz 2 x HD (1280 x 720) la 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x2 benzi - 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) la 60 Hz 	Indisponibil

Tabel 5. WD19TB pentru sistemele Thunderbolt

Lățimea de bandă disponibilă a portului DisplayPort	Un singur afișaj (rezoluție maximă)	Două afișaje (rezoluție maximă)	Trei afișaje (rezoluție maximă)	Patru afișaje (rezoluție maximă)
HBR2 (HBR2 x8 benzi - 34,5 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz HDMI2.0 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz MFDP Type-C + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 2 afișaje QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz + 1 afișaj FHD (1.920 x 1.080) la 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 2 afișaje QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz + 1 afișaj FHD (1.920 x 1.080) la 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz 	Indisponibil
HBR3 (HBR3 x4 benzi + HBR3 x1 - 32,4 Gb/s) Pentru Precision 7530/7540/7730/7740 cu placă grafică separată:	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C/USB Type-C TB: 8K (7689x4320) la 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) la 60 Hz 2 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) la 60 Hz

Tabel 5. WD19TB pentru sistemele Thunderbolt (continuare)

Lățimea de bandă disponibilă a portului DisplayPort	Un singur afișaj (rezoluție maximă)	Două afișaje (rezoluție maximă)	Trei afișaje (rezoluție maximă)	Patru afișaje (rezoluție maximă)
		<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) la 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz ● HDMI2.0 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) la 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz ● MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) la 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz ● DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) la 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz ● DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) la 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz ● DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) la 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) la 60 Hz 	

NOTIFICARE: Porturile HDMI2.0 și MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C din spatele tuturor stațiilor de andocare din familia WD19 sunt comutate. HDMI2.0 și MFDP Type-C nu acceptă două monitoare simultan. Numai unul dintre aceste porturi poate fi utilizat ca dispozitiv de afișare la un moment dat.

NOTIFICARE: Dacă se utilizează monitoare cu rezoluție mai înaltă, driverul de placă grafică va procesa în funcție de specificațiile monitorului și de configurațiile afișajului. Este posibil ca unele rezoluții să nu fie acceptate și, astfel, să fie eliminate din Panoul de comandă Afișare Windows.

NOTIFICARE: Sistemul de operare Linux nu poate opri fizic afișajul încorporat, numărul afișajelor externe fiind cu unul mai mic decât numerele de afișaje enumerate în tabelele de mai sus.

Dacă rata de transfer al datelor a portului DisplayPort este HBR2, atunci rezoluția maximă acceptată de Linux este 8.192 x 8.192 (calculată cu afișajul încorporat plus afișajul extern).

WD19TB pentru sistemele Thunderbolt cu HBR2:

1. Dacă rezoluția afișajului încorporat este FHD (1920 x 1080 la 60 Hz), ar putea fi acceptate două afișaje externe cu rezoluție QHD (2560 x 1440) la 60 Hz.
2. Dacă rezoluția afișajului încorporat este 4K (3.840 x 2.160 la 60 Hz), ar putea fi acceptat numai un afișaj extern cu rezoluție QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz.

NOTIFICARE: Rezoluția acceptată depinde și de rezoluția EDID (Extended Display Identification Data) a monitorului.

NOTIFICARE: Compatibilitatea cu rezoluția 5K este disponibilă numai îndeplinind una dintre aceste condiții:

1. Numai în modul de placă grafică separată sau în modul de placă grafică specială sau
2. Utilizând Thunderbolt 3 Type-C la un adaptor dual DisplayPort.

NOTIFICARE: Configurația acceptată cu AMD sau Nvidia în modul numai separat sau în modul plăci grafice speciale. Aceste moduri sunt listate în BIOS pentru stațiile de lucru mobile Dell Precision din seria 7000 și vor necesita dezactivarea plăcii grafice comutabile pentru modul numai separat sau activarea modului plăci grafice special când Switchable este activat. Dacă sistemul nu are aceste opțiuni în BIOS, atunci NU sunt acceptate patru monitoare.

Scoaterea modulului cablului USB Type-C

Cerințe preliminare

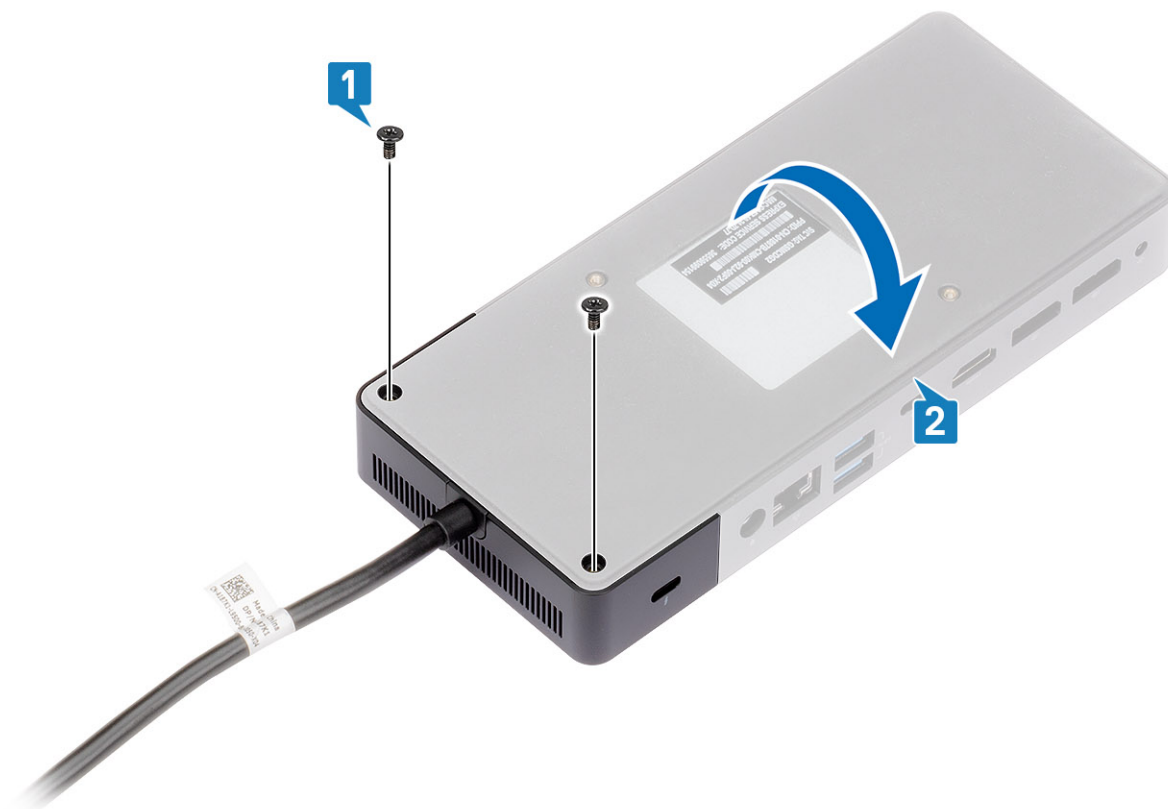
Stația de andocare Dell Thunderbolt WD19TB este livrată cu cablul USB Type-C conectat. Pentru a scoate/schimba modulul cablului, urmați acești pași:

Pași

1. Întoarceți stația de andocare.



2. Scoateți cele două șuruburi M2,5 x 5 [1] și întoarceți stația de andocare [2].



3. Trageți ușor modulul cablului din stația de andocare.



4. Ridicați și scoateți modulul cablului USB Type-C din conectorul din interiorul stației de andocare.



Specificații tehnice

Subiecte:

- Indicatorii LED de stare
- Specificațiile stației de andocare
- Conectorii de intrare/ieșire (I/O)
- Prezentarea generală a Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost

Indicatorii LED de stare

Indicatorul LED al adaptorului de alimentare

Tabel 6. Indicatorul LED al adaptorului de alimentare

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Adaptorul de alimentare este introdus într-o priză electrică	Alb constant

Indicatorul de stare a stației de andocare

Tabel 7. Indicatorii LED ai stației de andocare

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Stația de andocare primește energie de la adaptorul de alimentare	Iluminare intermitentă de trei ori

Tabel 8. Indicatorii LED ai cablului

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Gazda USB Type-C acceptă video + date + alimentare	Pornit
Gazda USB Type-C nu acceptă video + date + alimentare	Oprit (nu va ilumina)

Tabel 9. Indicatorii LED RJ-45 LED

Indicatorii de viteză a conexiunii	Indicator activitate Ethernet
10 Mb = Verde	Galben intermitent
100 Mb = Galben	
1 Gb = Galben + Portocaliu	

Specificațiile stației de andocare

Tabel 10. Specificațiile stației de andocare

Caracteristici	Specificații
Standard	Thunderbolt 3 over Type-C
Porturi video	<ul style="list-style-type: none"> • 1 port USB 3.1 din prima/a doua generație Type-C cu DisplayPort 1.4 sau HDMI2.0

Tabel 10. Specificațiile stației de andocare (continuare)

Caracteristici	Specificații
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x 2 • Port Thunderbolt 3 (Type-C) în spate, când este conectat la o gazdă Thunderbolt 3.
Porturi audio	<ul style="list-style-type: none"> • Conector frontal pentru set cască-microfon x 1 • Linie de ieșire în spate x 1
Port de rețea	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Suport pentru activare prin rețea din stările de repaus S3, S4 sau S5 în cazul anumitor sisteme Dell. Pentru mai multe detalii, consultați ghidul de configurare a platformei. • Suport pentru trecerea directă a adreselor MAC în cazul anumitor sisteme Dell. Pentru mai multe detalii, consultați ghidul de configurare a platformei.
Porturi USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 port USB 3.1 din prima generație în partea din față: Dell PowerShare BC1.2; 2 A la 5 V (max. 10 W) • Port USB 3.1 Type-C din prima/a doua generație în partea din față: 1,5 A la 5 V (max. 7,5 W) • 2 porturi USB 3.1 din prima generație în partea din spate: 0,9 A la 5 V (max. 4,5 W) • 1 port USB 3.1 Type-C din prima/a doua generație în partea din spate cu DisplayPort 1.4: 1,5 A la 5 V (max. 7,5 W) la 5 V (max. 15 W) • Port Thunderbolt Type-C în partea din spate: 3 A la 5 V (max. 15 W)
Portul de intrare c.c.	Port de intrare c.c. de 7,4 mm x 1
Lungimea cablului USB Type-C	0,8 m
Alimentare	<p>Sistemele Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitate de alimentare de 130 W la sistemele Dell cu adaptor de c.a. 180 W <p>Sistemele non-Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximum 90 W la sistemele non-Dell cu adaptor c.a. de 180 W
Buton	<ul style="list-style-type: none"> • Buton de Repaus/Pornire/Alimentare
Dimensiune	205 x 90 x 29 mm
Greutate	620 g/1,37 lb
Greutate adaptor de curent	600 g/1,32 lb
Interval de temperatură	<p>În stare de funcționare: 0 - 35 °C (32 - 95 °F)</p> <p>În stare de nefuncționare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depozitare: între -20 și 60 °C (între -4 și 140 °F) • Transport: între -20 și 60 °C (între -4 și 140 °F)
Umiditate relativă	<p>În stare de funcționare: între 10 și 80% (fără condensare)</p> <p>În stare de nefuncționare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depozitare: între 5 și 90 % (fără condensare) • Transport: între 5 și 90 % (fără condensare)
Opțiuni de montare VESA	Da – utilizând kitul de montare a stației de andocare Dell

Conectorii de intrare/ieșire (I/O)

Stația de andocare Dell Thunderbolt WD19TB are următorii conectori I/O:

Tabel 11. Conectori I/O

Porturi	conectori
Porturi video	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • Port USB 3.1 din prima/a doua generație cu DisplayPort 1.4 sau HDMI2.0 x1 • Thunderbolt 3 (Type-C) în spate, când este conectat la o gazdă Thunderbolt 3.
Porturi de intrare/ieșire	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 din prima generație x 2 • USB 3.1 din prima generație cu PowerShare x 1 • USB 3.1 din a doua generație Type-C • Port Type-C Thunderbolt 3 sau port Type-C USB 2.0 • Intrare c.c. 7,4 mm x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Conector pentru setul cască-microfon x 1 • Conector linie ieșire x 1

Prezentarea generală a Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge vă permite să încărcați o baterie goală până la 80%, în aproximativ o oră, când sistemul este oprit, și până la 100%, în aproximativ două ore.
- Dell ExpressCharge Boost vă permite să încărcați o baterie goală până la 35% în 15 minute.
- Metricile sunt create pentru timpul de încărcare cu sistemul oprit; cu sistemul pornit, rezultatele pot varia.
- Clienții trebuie să activeze modul ExpressCharge în BIOS sau prin intermediul Managerului de alimentare Dell Power Manager pentru a beneficia de aceste funcții.
- Verificați dimensiunea bateriei sistemului Dell Latitude sau Dell Precision, utilizând tabelul pentru a determina compatibilitatea.

Tabel 12. Compatibilitatea Dell ExpressCharge

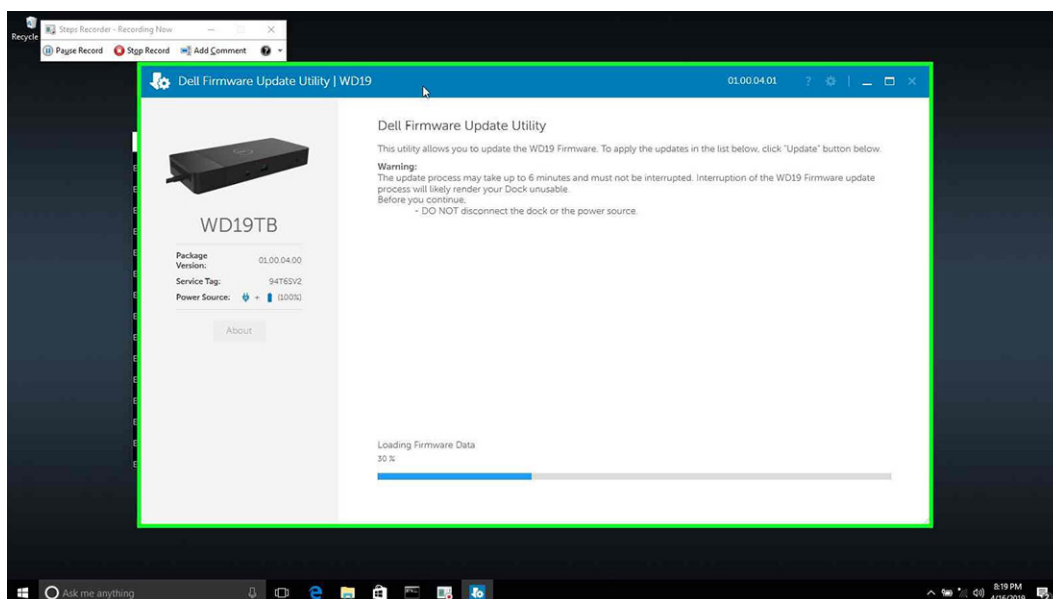
Power Delivery la sistem	Dimensiunea maximă a bateriei pentru ExpressCharge	Dimensiunea maximă a bateriei pentru ExpressCharge Boost
90 W cu adaptor de 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W cu adaptor de 180 W	100 Wh	76 Wh

Actualizarea firmware-ului stației de andocare Dell

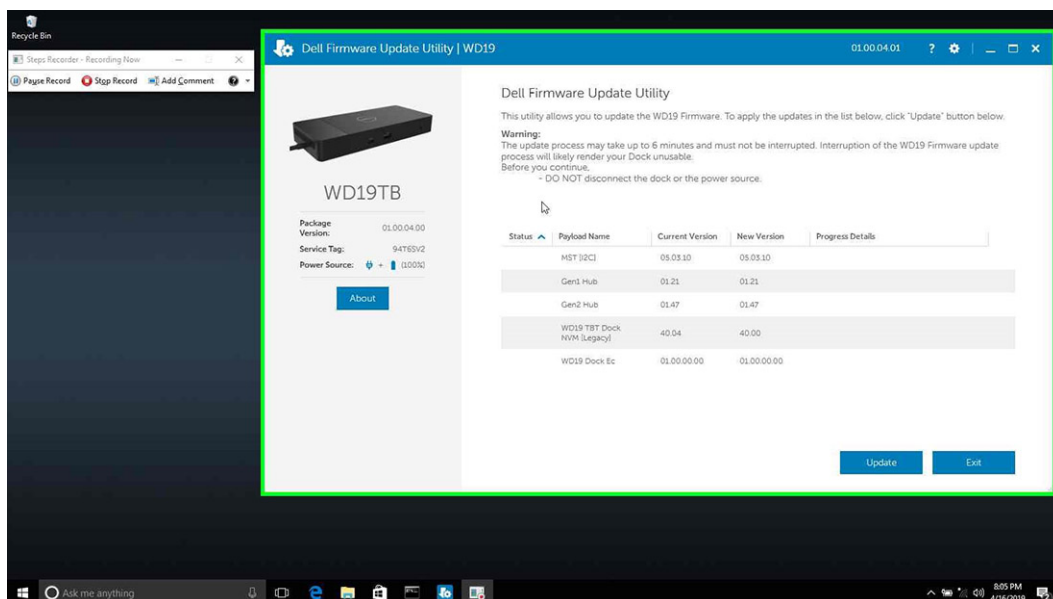
Utilitarul de actualizare al firmware-ului dockului autonom

Descărcați driverul și actualizarea firmware WD19TB de pe www.dell.com/support. Conectați dockul la sistem și porniți instrumentul în modul administrativ.

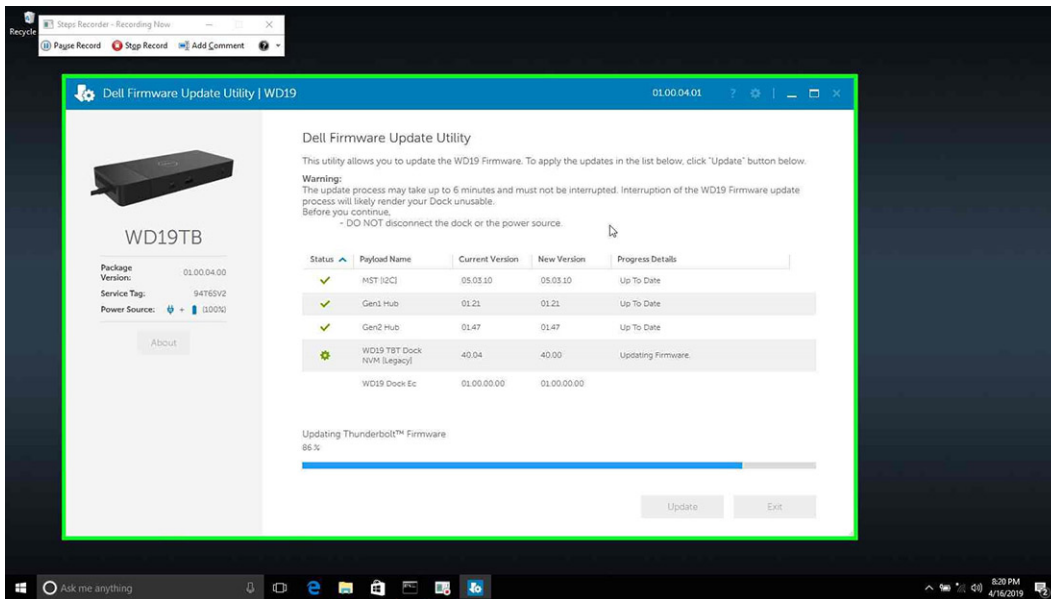
1. Așteptați ca toate informațiile să fie introduse în diferitele panouri ale Interfeței grafice cu utilizatorul.



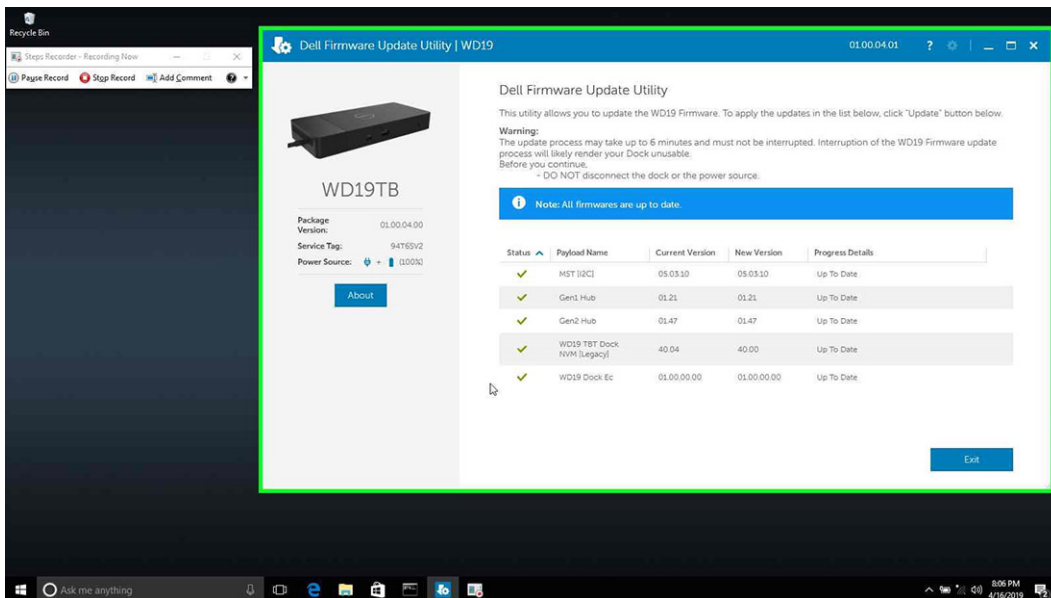
2. Butoanele **Update (Actualizare)** și **Exit** (Ieșire) sunt afișate în colțul din dreapta jos. Faceți clic pe butonul **Update (Actualizare)**.



3. Așteptați ca toate componentele actualizării firmware-ului să se finalizeze. O bară de progres este afișată în partea de jos.



4. Starea actualizării este afișată deasupra informațiilor sarcinii.



Tabel 13. Opțiunile liniei de comandă

Linii de comandă	Funcție
/? sau /h	Utilizare.
/s	Silențios.
/f	Actualizare forțată.
/forceit	Eliminare verificare alimentare.
/l=<filename>	Jurnalizare fișier.
/verflashexe	Afișare versiune utilitar.
/componentsvers	Afișare versiune curentă a tuturor componentelor firmware-ului dockului.

Pentru inginerii și profesioniștii IT care doresc să obțină mai multe informații despre următoarele subiecte tehnice, este disponibil ghidul administratorului pentru stația de andocare Dell WD19TB:

- Utilitățile autonome de actualizare a driverelor și DFU (Dock Firmware Update) tip pas cu pas.

- Utilizarea utilitarului DCU (Dell Command | Update) pentru descărcarea driverelor.
- Gestionarea activelor de andocare local și la distanță prin DCM (Dell Command | Monitor) și SCCM (System Center Configuration Manager).

Întrebări frecvente

1. Ventilatorul nu funcționează după conectarea la sistem.

- Ventilatorul este declanșat de temperatură. Ventilatorul dockului nu se va roti până când dockul nu este destul de cald pentru a declanșa pragul termic.
- Viceversa, dacă dockul nu este destul de rece, ventilatorul nu se va opri, chiar dacă deconectați dockul de la sistem.

2. Dockul nu funcționează după zgomote de ventilator la viteză mare.

- Când auziți un zgomot de ventilator predominant, este o avertizare că dockul se află într-o condiție de încălzire. De exemplu, ventilația dockului poate fi blocată sau dockul lucrează într-un mediu cu temperaturi înalte de lucru (> 35° C) etc. Vă rugăm să eliminați aceste condiții anormale pentru dock. Dacă nu eliminați aceste condiții anormale, în cel mai rău caz, dockul se va opri prin intermediul mecanismului de protecție împotriva supraîncălzirii. Odată ce se întâmplă acest lucru, vă rugăm să deconectați cablul Type-C de la sistem și să opriți alimentarea dockului. Apoi, așteptați 15 secunde și conectați alimentarea dockului pentru a repune în funcționare dockul.

3. Aud un zgomot de ventilator când conectez adaptorul de c.a. al dockului.

- Acest lucru este normal. La prima conectare a adaptorului de c.a. al dockului va declanșa rotația ventilatorului, dar se va opri imediat.

4. Aud un zgomot puternic de ventilator. Ce se întâmplă?

- Ventilatorul dockului este proiectat cu cinci viteze diferite de rotație. În mod normal, dockul va funcționa la viteza redusă a ventilatorului. Dacă utilizați la maximum dockul sau într-un mediu cu temperatură ridicată de lucru, este posibil ca ventilatorul dockului să funcționeze la o viteză înaltă. Dar acest lucru este normal, iar ventilatorul va funcționa la viteză scăzută/înaltă în funcție de încărcătura de lucru.

Tabel 14. Stările ventilatorului

Stare	Denumirea stării	Viteza ventilatorului (rpm)
0	Ventilație oprită	Stins
1	Ventilație minimă	1900
2	Ventilație scăzută	2200
3	Ventilație medie	2900
4	Ventilație medie-rapidă	3200
5	Ventilație rapidă	3600

5. Ce este funcția de încărcare a stației?

- Stația de andocare Dell Thunderbolt WD19TB vă poate încărca dispozitivul mobil sau bateria externă fără a fi conectată la sistem. Asigurați-vă că dockul este conectat la alimentare externă. Ventilatorul dockului se va roti automat dacă dockul se încălzește prea tare. Aceasta este o condiție de lucru normală.

6. De ce mi se cere să aprob Dispozitivele Thunderbolt după autentificarea Windows și ce trebuie să fac?

- Acest lucru se cere pentru securitatea Thunderbolt. Vi se cere să aprobați un dispozitiv Thunderbolt, deoarece nivelul de securitate Thunderbolt al unității dvs. este setat la „Autentificare utilizator” sau „Conectare securizată” în Configurarea BIOS. Nu veți vedea această pagină dacă nivelul de securitate Thunderbolt al sistemului este setat la „Fără securitate” sau „Numai DisplayPort”. De asemenea, dacă ați bifat „Enable Thunderbolt Boot Support” (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață Thunderbolt) în Configurarea BIOS și porniți sistemul cu dockul WD19TB conectat, nu veți vedea această pagină, deoarece nivelul de Securitate este suprascris la „Fără securitate”, în acest caz. Când vi se cere să aprobați un dispozitiv Thunderbolt, puteți selecta „Conectare întotdeauna” dacă nu aveți probleme de securitate în ceea ce privește permiterea conectării întotdeauna a dispozitivelor Thunderbolt la sistemul dvs. Sau puteți selecta „Conectare o sigură dată” sau „Nu conectați” dacă aveți o problemă în acest sens.

7. De ce durează mult ca sistem să recunoască toate dispozitivele periferice conectate la stația de andocare?

- Securitatea este întotdeauna cea mai mare prioritate pentru Dell. Livrăm sistemele cu setarea implicită „Nivel securitate - Autentificarea utilizatorului”. Acest lucru permite clienților noștri să examineze condițiile de securitate Thunderbolt a sistemelor lor, astfel încât să poată alege în mod corespunzător. Cu toate acestea, acest lucru înseamnă și că dockul Thunderbolt și dispozitivele conectate la acesta vor necesita să treacă de verificarea pentru permisiune a driverului de securitate Thunderbolt, pentru a se conecta și a se inițializa. Acest lucru înseamnă, în mod normal, că este nevoie de mai mult timp înainte ca aceste dispozitive să poată fi accesate de către utilizatori.

8. De ce apare fereastra de instalare hardware atunci când introduc un dispozitiv USB în porturile stației de andocare?

- Atunci când este introdus un dispozitiv nou, driverul hubului USB notifică managerul Plug and Play (PnP) că a fost detectat un nou dispozitiv. Managerul PnP interoghează driverul hubului pentru toate ID-urile hardware ale dispozitivului și apoi notifică sistemul de operare Windows că trebuie instalat un nou dispozitiv. În acest caz, utilizatorul va vedea o fereastră de instalare hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. De ce nu mai răspund dispozitivele periferice, atunci când sunt conectate la o stație de andocare, la recuperarea după o întrerupere a alimentării.

- Dockul Dell Thunderbolt este proiectat să funcționeze numai cu alimentare la c.a. și nu acceptă sursa de alimentare a sistemului (prin intermediul portului Type-C al sistemului). O întrerupere a alimentării va face ca niciunul dintre dispozitivele din dock să nu mai funcționeze. Chiar dacă restabiliți alimentarea cu c.a., este posibil ca dockul să nu funcționeze corespunzător, deoarece trebuie să negocieze o alimentare adecvată cu portul Type-C al sistemului și să stabilească o conexiune EC sistem-la-EC dock.

10. Când BIOS-ul este setat la opțiunea implicit, nu răspunde la comenzile F2 sau F12 în timpul POST de la o tastatură externă atașate la stația de andocare. Acesta încarcă sistemul de operare, iar tastatura și mouse-ul funcționează doar după încărcarea sistemului de operare.

- Pentru a activa opțiunile F2 și F12 de pe stația de andocare, trebuie să activați suportul de încărcare pentru dispozitivele thunderbolt și trebuie să setați încărcarea rapidă la opțiunea amănunțită sau automată în BIOS (derulați în secțiunea BIOS pentru a consulta nota despre această funcție).

Depanarea Stației de andocare Dell Thunderbolt WD19TB

Subiecte:


- [Simptome și soluții](#)

Simptome și soluții

Tabel 15. Simptome și soluții

Simptome	Soluții sugerate
1. Fără semnal video pe monitoare conectate la portul HDMI (High Definition Multimedia Interface) sau DisplayPort (DP) al stației de andocare.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că versiunile cele mai recente ale BIOS și ale driverelor pentru sistem și pentru stația de andocare sunt instalate pe sistem. • Asigurați-vă că ați conectat corect sistemul la stația de andocare. Încercați să deconectați și să reconectați stația de andocare la sistemul notebook. • Deconectați ambele capete ale cablului video și verificați dacă nu există pini deteriorați/îndoșiți. Reconectați corect cablul la monitor și la stația de andocare. • Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul video (HDMI sau DisplayPort) la monitor și la stația de andocare. Asigurați-vă că ați selectat sursa video corectă pe monitor (consultați documentația monitorului pentru mai multe informații despre schimbarea sursei video). • Verificați setările rezoluției de pe sistem. Este posibil ca monitorul să accepte rezoluții mai înalte decât cele pe care le poate accepta stația de andocare. Consultați Tabelul cu rezoluțiile afișajului pentru mai multe informații despre capacitatea maximă a rezoluției. • Dacă monitorul este conectat la stația de andocare, este posibil ca ieșirea video a sistemului să fie dezactivată. Puteți activa ieșirea video utilizând Panoul de comandă Windows sau consultați Ghidul utilizatorului aferent sistemului. • Dacă este afișat numai unul dintre monitoare, iar celălalt nu, mergeți la Proprietăți monitor Windows și, sub Ecrane multiple, selectați ieșirea pentru cel de-al doilea monitor. • Utilizând placa grafică Intel și utilizând ecranul LCD al sistemului, pot fi acceptate numai două afișaje suplimentare. • Pentru plăcile grafice separate NVIDIA sau AMD, stația de andocare acceptă trei afișaje externe, plus ecranul LCD al sistemului. • Încercați un monitor diferit și un cablu care știți că funcționează, dacă este posibil.
2. Imaginea video de pe monitorul conectat este distorsionată sau pâlpâie.	<ul style="list-style-type: none"> • Resetați monitorul la valorile implicite din fabrică. Consultați Ghidul utilizatorului aferent monitorului pentru mai multe informații despre cum să resetați monitorul la valorile implicite din fabrică. • Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul video (HDMI sau DisplayPort) la monitor și la stația de andocare.

Tabel 15. Simptome și soluții (continuare)

Simptome	Soluții sugerate
	<ul style="list-style-type: none"> Deconectați și reconectați monitorul/monitoarele la stația de andocare. Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de curent din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de curent la stația de andocare înainte de a conecta cablul Type-C la sistem. Deconectați de la stația de andocare și reîncărcați sistemul dacă pașii de mai sus nu funcționează.
<p>3. Imaginea video de pe monitorul conectat nu este afișată ca Monitor extins.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că driverul plăcii grafice Intel HD este instalat în Manager de dispozitiv Windows. Asigurați-vă că driverul plăcii grafice nVidia sau AMD este instalat în Manager de dispozitiv Windows. Deschideți Proprietăți monitor Windows și mergeți la comanda Ecrane multiple pentru a seta afișajul în modul extindere.
<p>4. Conectorul audio nu funcționează sau există un decalaj al sunetului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că versiunile cele mai recente ale BIOS și ale driverelor pentru sistem și pentru stația de andocare sunt instalate pe sistem. În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Audio Enabled/Disabled (Sistem audio activat/dezactivat), asigurați-vă că este setată la Enabled (Activat). Asigurați-vă că dispozitivul de redare corect este selectat pe sistemul notebook. Încercați să reconectați cablul audio la ieșirea boxelor externe de pe stația de andocare. Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de curent din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de curent la stația de andocare înainte de a conecta cablul Type-C la sistem.
<p>5. Porturile USB nu funcționează pe stația de andocare.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că versiunile cele mai recente ale BIOS și ale driverelor pentru sistem și pentru stația de andocare sunt instalate pe sistem. În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare USB, asigurați-vă că este setată la Activare. Verificați dacă dispozitivul este detectat în Manager de dispozitiv Windows și că sunt instalate driverule corecte ale dispozitivului. Asigurați-vă că stația de andocare este conectată corect la sistemul notebook. Încercați să deconectați și să reconectați stația de andocare la sistem. Verificați porturile USB. Încercați să introduceți dispozitivul USB în alt port. Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de curent din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de curent la stația de andocare înainte de a conecta cablul Type-C la sistem.
<p>6. Conținutul HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nu este afișat pe monitorul conectat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dockul Dell Thunderbolt acceptă HDCP până la HDCP 2.2.  NOTIFICARE: Monitorul/afișajul utilizatorului trebuie să accepte HDCP 2.2.
<p>7. Portul LAN nu funcționează.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asigurați-vă că versiunile cele mai recente ale BIOS și ale driverelor pentru sistem și pentru stația de andocare sunt instalate pe sistem. Asigurați-vă că ați instalat Controlerul Ethernet RealTek Gigabit în Manager de dispozitiv Windows. În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare LAN/GBE, asigurați-vă că este setată la Activare.

Tabel 15. Simptome și soluții (continuare)

Simptome	Soluții sugerate
	<ul style="list-style-type: none"> ● Asigurați-vă că ați conectat corect cablul Ethernet la stația de andocare și la hub/ruter/firewall. ● Verificați indicatorul LED de stare a cablului Ethernet pentru a confirma că este conectat. Reconectați ambele capete ale cablului Ethernet dacă indicatorul LED nu este aprins. ● Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de curent din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de curent la stația de andocare înainte de a conecta cablul Type-C la sistem.
8. Indicatorul LED al cablului nu este PORNIT după ce este conectat la gazdă.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asigurați-vă că stația WD19TB este conectată la alimentare c.a. ● Asigurați-vă că sistemul este conectat la stația de andocare. Încercați să deconectați și să reconectați din nou stația de andocare.
9. Portul USB nu are nicio funcție în mediul pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dacă sistemul BIOS are o pagină de Configurare Thunderbolt, asigurați-vă că opțiunile următoare sunt bifate: ● 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB) ● 2. Enable External USB Port (Activare port USB extern) ● 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață Thunderbolt)
10. Încărcarea PXE a dockului nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dacă sistemul BIOS are o pagină pentru placa de rețea integrată, selectați Activare cu PXE. ● În cazul în care Configurarea BIOS de pe sistem are o pagină de Configurare Thunderbolt, asigurați-vă că opțiunile următoare sunt bifate: ● 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB) ● 2. Enable Thunderbolt Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață Thunderbolt)
11. Încărcarea prin interfață USB nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dacă sistemul BIOS are o pagină de Configurare Thunderbolt, asigurați-vă că opțiunile următoare sunt bifate: ● 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB) ● 2. Enable External USB Port (Activare port USB extern) ● 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață Thunderbolt)
12. Adaptorul de c.a. este afișat ca „Neinstalat” în pagina Informații baterie a Configurării BIOS Dell când este conectat cablul Thunderbolt 3 Type-C.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Asigurați-vă că stația de andocare Dell Thunderbolt WD19TB este conectată la propriul adaptor (130 W sau 180 W). ● 2. Asigurați-vă că indicatorul LED al cablului stației de andocare este pornit. ● 3. Deconectați și apoi reconectați cablul Thunderbolt 3 (Type-C) la sistem.
13. Dispozitivele periferice conectate la stația de andocare nu funcționează în mediul pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> ● Compatibilitatea pentru pornire prin interfață Thunderbolt este dezactivată implicit în Configurarea BIOS de pe sistemul Dell. Cu o astfel de setare implicită, stația de andocare și dispozitivele periferice conectate la stația de andocare nu funcționează în mediul anterior instalării sistemului de operare. ● În cazul în care Configurarea BIOS de pe sistem are o pagină de Configurație Thunderbolt, bifați următoarea opțiune/opțiuni pentru a permite funcționarea stației de andocare în mediul anterior instalării sistemului de operare: ● Enable External USB Port (Activare port USB extern) ● Enable Thunderbolt Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață Thunderbolt)

Tabel 15. Simptome și soluții (continuare)

Simptome	Soluții sugerate
14. Mesajul de alertă „You have attached an undersized power adapter to your system” (Ați conectat un adaptor de curent subdimensionat la sistem) este afișat atunci când stația de andocare este conectată la sistem.	<ul style="list-style-type: none">● Asigurați-vă că stația de andocare este conectată corect la propriul adaptor de curent. Computerele care necesită o tensiune de intrare mai mare de 130 W, trebuie să fie conectate și la propriul adaptor de curent pentru a se încărca și a funcționa la capacitate maximă.● Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de curent din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de curent la stația de andocare înainte de a conecta cablul Type-C la sistem.
15. Se afișează un mesaj de avertizare pentru adaptorul de curent subdimensionat, iar indicatorul LED al cablului este oprit.	<ul style="list-style-type: none">● Conectorul de andocare s-a deconectat de la porturile Thunderbolt ale sistemului. Reconectați cablul de andocare la sistem, așteptați 15 secunde sau mai mult și andocați din nou.
16. Fără afișare externă. Indicatorul LED al cablului sau al USB-ului și datelor este oprit.	<ul style="list-style-type: none">● Conectorul de andocare s-a deconectat de la porturile Thunderbolt ale sistemului. Reconectați conectorul de andocare.● Deconectați de la stația de andocare și reîncărcați sistemul dacă pașii de mai sus nu funcționează.
17. Indicatorul LED al cablului se stinge când sistemul sau dockul este mișcat.	<ul style="list-style-type: none">● Evitați mișcarea sistemului/dockului când cablul de andocare este conectat la sistem.
18. Cu Ubuntu 18.04, conexiunea Wi-Fi va fi oprită când stația de andocare este conectată la sistem și se va porni din nou după reîncărcarea sistemului.	<ul style="list-style-type: none">● Vă rugăm să debifați opțiunea Control WLAN radio în BIOS.● Opțiunea este disponibilă în - Settings (Setări) -> Power Management (Administrare energetică) -> Wireless Radio Control (Control radio wireless)


Solicitarea de asistență

Subiecte:

- [Cum se poate contacta Dell](#)

Cum se poate contacta Dell

Cerințe preliminare

 **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Despre această sarcină

Dell oferă mai multe opțiuni de service și asistență online și prin telefon. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în zona dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

Pași

1. Accesați adresa **Dell.com/support**.
2. Selectați categoria de asistență.
3. Verificați țara sau regiunea dvs. în lista verticală **Choose a Country/Region (Alegeți o Țară/Regiune)** din partea de jos a paginii.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.