



Dell Docking Station WD19 Thunderbolt

User Guide

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Introdução.....	4
Capítulo 2: Conteúdo da embalagem	5
Capítulo 3: Requisitos de hardware.....	7
Capítulo 4: Como identificar peças e recursos	8
Capítulo 5: Important Information.....	12
Capítulo 6: Configuração rápida de hardware	13
Capítulo 7: Configurações e opções de segurança do Thunderbolt.....	16
Configuração do driver Thunderbolt.....	16
Configuração do Thunderbolt.....	19
Segurança do Thunderbolt.....	20
Capítulo 8: Configuração de monitores externos.....	21
Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador.....	21
Como configurar os monitores.....	21
Largura de banda da tela.....	22
Tabela de resolução de exibição.....	22
Capítulo 9: Como remover o módulo do cabo USB Type-C.....	26
Capítulo 10: Especificações técnicas.....	30
Indicadores de status do LED.....	30
LED do adaptador de alimentação.....	30
Indicador de status de acoplamento.....	30
Especificações da dock.....	30
Conectores de input/output (I/O).....	31
Visão geral de inicialização do Dell ExpressCharge e ExpressCharge.....	32
Capítulo 11: Atualização do firmware do Dell Dock Station.....	33
Capítulo 12: Perguntas frequentes.....	36
Capítulo 13: Solução de problemas do Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB	38
Sintomas e soluções.....	38
Capítulo 14: Como obter ajuda.....	42
Como entrar em contato com a Dell.....	42

Introdução



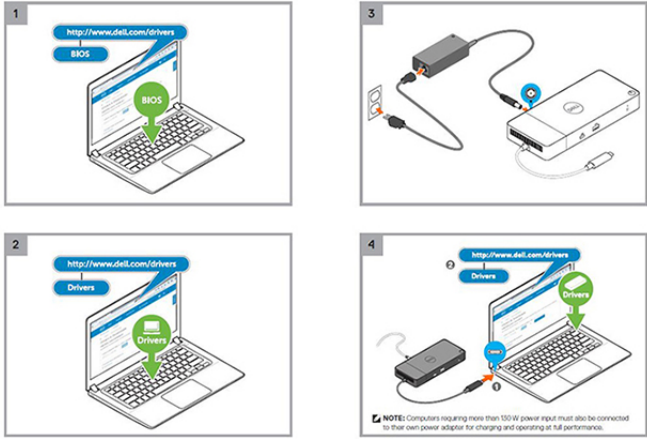
Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB é um dispositivo que conecta todos os dispositivos eletrônicos ao seu computador usando uma interface a cabo Thunderbolt 3 (Type-C). Conectar o computador à dock station permite a você acessar todos os periféricos (mouse, teclado, alto-falantes estéreo, disco rígido externo e exibição de tela ampla) sem ter que conectar cada um diretamente ao computador.

⚠ CUIDADO: Atualize o BIOS do computador, os drivers de placa de vídeo, o driver Thunderbolt, o firmware Thunderbolt e os drivers Dell Thunderbolt Dock Station WD19TB do computador com as versões mais recentes, disponíveis em www.dell.com/support ANTES de usar a dock station. Versões e drivers mais antigos do BIOS e podem resultar em seu computador não reconhecer a dock station ou não funcionar corretamente. Sempre verifique se algum firmware recomendado está disponível para a dock station em www.Dell.com/support.

Conteúdo da embalagem

A dock station vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e entre em contato com a Dell (consulte a fatura para obter as informações de contato) no caso da falta de algum componente.

Tabela 1. Conteúdo da embalagem

Índice	Especificações
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dock station com cabo USB Type-C 2. Adaptador de energia 3. Cabo de alimentação
<div data-bbox="108 1032 464 1536"> <p>Dell Thunderbolt™ Dock WD19TB</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TB drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TB not being recognized by your computer or not functioning optimally.</p> <p>For more information, please refer to the User Guide.</p>  </div> <div data-bbox="496 1066 1145 1503">  <p>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Guia de instalação rápida (QSG)</p>

Requisitos de hardware

Antes de usar a dock station, verifique se o sistema tem uma porta DisplayPort (Suportada) ou Thunderbolt over USB Type-C (Recomendada) projetada para ser compatível com a dock station.

NOTA: As dock stations Dell são compatíveis com sistemas Dell selecionados. Consulte o [Guia de compatibilidade de encaixe comercial da Dell](#) para obter a lista de sistemas compatíveis e acoplamento recomendado.

Como identificar peças e recursos



Figura 1. Vista superior



1. Suspensão/Reativação/Botão liga/desliga

NOTA: O botão da dock foi desenvolvido para replicar o botão liga/desliga do seu sistema. Se você conectar o Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB a computadores Dell compatíveis com suporte, o botão da dock funcionará como o botão liga/desliga do computador e você poderá usá-lo para ligar/suspender/forçar o desligamento do computador.

NOTA: O botão da dock não funcionará quando ela estiver conectada a computadores da Dell não compatíveis ou a computadores que não sejam da Dell.

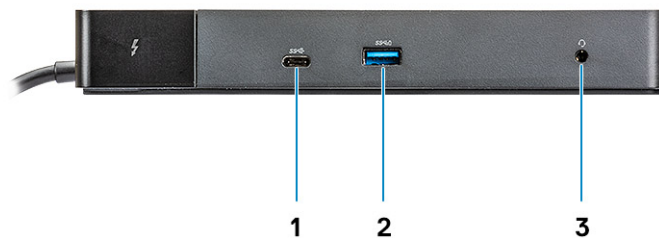


Figura 2. Vista frontal

1.   Porta USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
2.   Porta USB 3.1 Gen1 com PowerShare
3.   Porta do headset de áudio

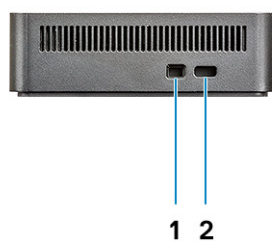



Figura 3. Vista esquerda

1.  Slot de segurança em forma de cunha



2. Slot de segurança Kensington

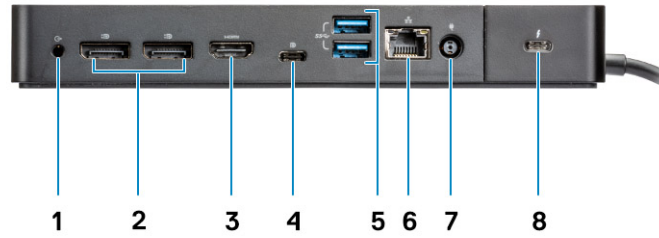


Figura 4. Visão traseira









1.  Porta de saída de linha
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Porta HDMI2.0
4.  Porta USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C com DisplayPort 1.4
5.  Porta USB 3.1 Gen1 (2)
6.  conector de rede (RJ-45)
7.  Conector de alimentação
8.  Porta Type-C com Thunderbolt 3 (conectada a um host Thunderbolt 3)/porta Type-C USB2.0 (conectada a um host não Thunderbolt).



Figura 5. Vista inferior

1. Rótulo da etiqueta de serviço

Important Information


Dell Docking Station drivers (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver and Realtek USB Audio Driver) are required to be installed before using the docking station for full functionality. Dell recommends updating the computer BIOS, graphics driver, Thunderbolt driver, and Thunderbolt firmware to the latest version before using the docking station. Older BIOS versions and drivers could result in the docking station not being recognized by your computer or not functioning optimally.

Dell highly recommends the following applications to automate the installation of BIOS, firmware, driver, and critical updates specific to your computer and docking station:

- Dell | Update - for Dell XPS, Inspiron, or Vostro systems only.
- Dell Command | Update - for Dell Latitude, Dell Precision, or XPS systems.

These applications are available for download on the Drivers & Downloads page for your product at [Dell Support Site](#)

Pick your system type from the list or enter the service tag of your system to get the right version for your computer.

 **NOTA:** Dell WD19TB dock connection to your computer is required in order for Dell Update to start software updates on the host system.

Dell Command | Update application is supported on Dell Precision, XPS, and Latitude notebooks. Alternatively, Dell recommends installing the following BIOS, firmware, and drivers step by step in the prescribed order to ensure optimal performance:

Search for your system model name under **Select a Product** selection, or enter the service tag of your system to locate the **Drivers & Downloads** page on the Dell support website (www.dell.com/support). Change the **Operating System** to view all available updates for your system.

- Flash the latest **Basic Input/Output System (BIOS)** for the system. This is available in the "**BIOS**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt Controller Driver** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt 3 Firmware Update** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics Driver** for the system. This is available in the "**Video**" section.
- Install the latest **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Install the latest **Realtek USB Audio Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Restart the system.
- After the software update process completes, connect the AC adapter to the Dell WD19TB dock first and then attach the Thunderbolt 3 (Type-C) cable to the computer before using the docking station.

Proper handling of the cables

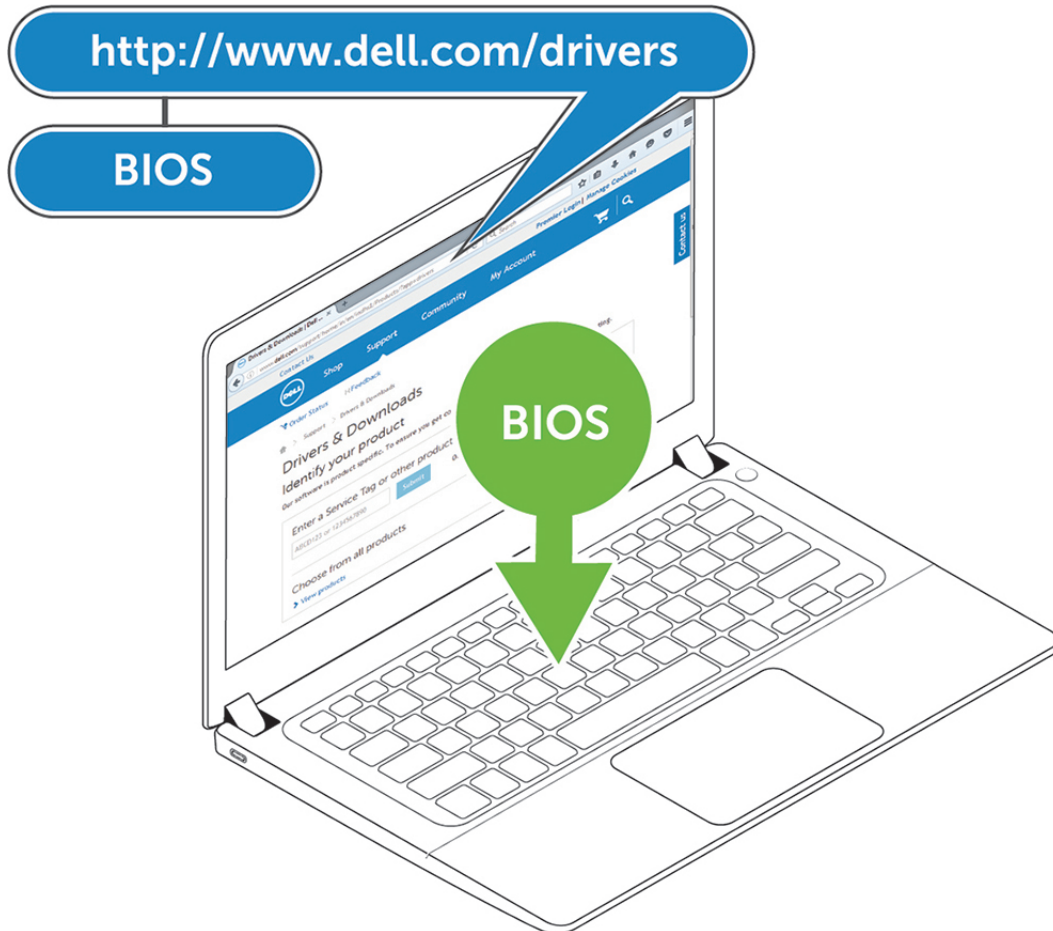
To maintain the optimal performance and enhance the longevity of the cables, manage them carefully by following these guidelines:

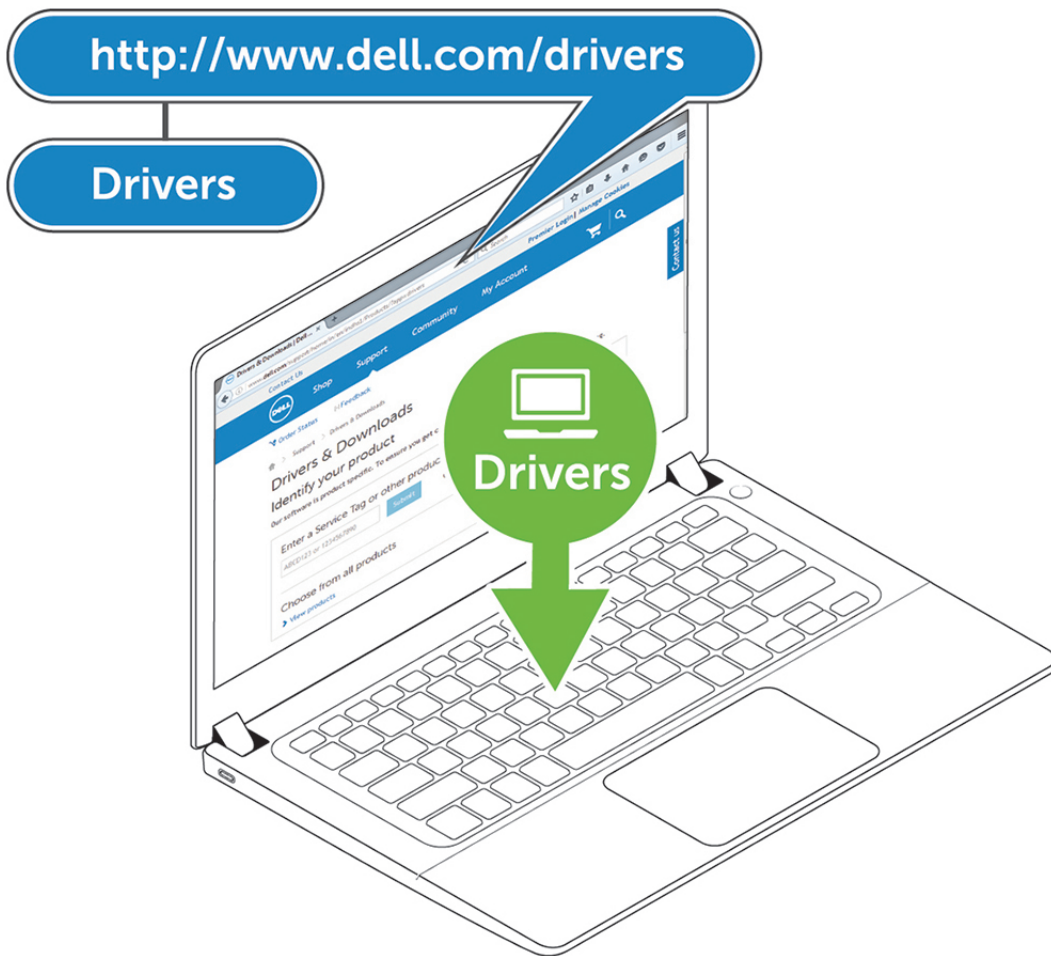
1. Avoid sharp bends
 - Ensure that the cable is not bent at sharp angles, particularly near the connectors. Maintain a gentle curve to prevent undue strain on the internal wires.
2. Implement proper cable management
 - When organizing or storing the cable, avoid wrapping it too tightly. Instead, loosely coil the cable in wide loops to preserve its integrity.
3. Refrain from tugging or twisting
 - Avoid holding the cable while disconnecting it from any connector or while carrying the dock from one place to another. This practice prevents potential damage to the cable and connectors.
4. Store safely when not in use
 - When the docking station is not in use, store the dock and its cables in a manner that prevents compression and other forms of damage.

Configuração rápida de hardware

Etapas

1. Atualize os drivers e a placa de vídeo do BIOS em www.dell.com/support/drivers.





2. Conecte o adaptador CA a uma saída AC. Em seguida, conecte o adaptador CA a uma entrada de alimentação DC de 7,4 mm, no Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB .

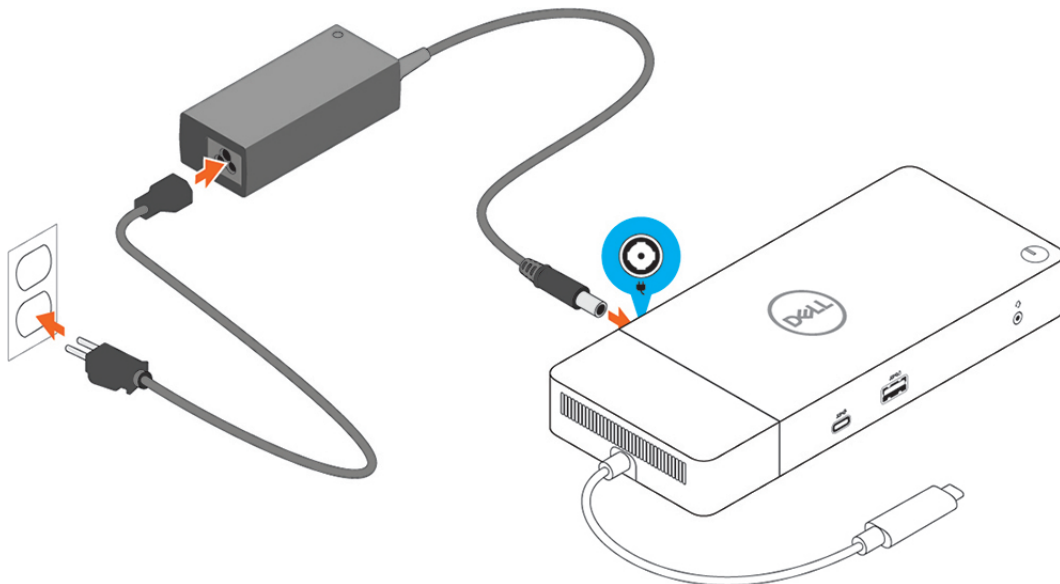


Figura 6. Como conectar o adaptador CA

3. Ligue o conector USB Tipo C ao computador.
Atualize o firmware do Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB em www.dell.com/support/drivers.

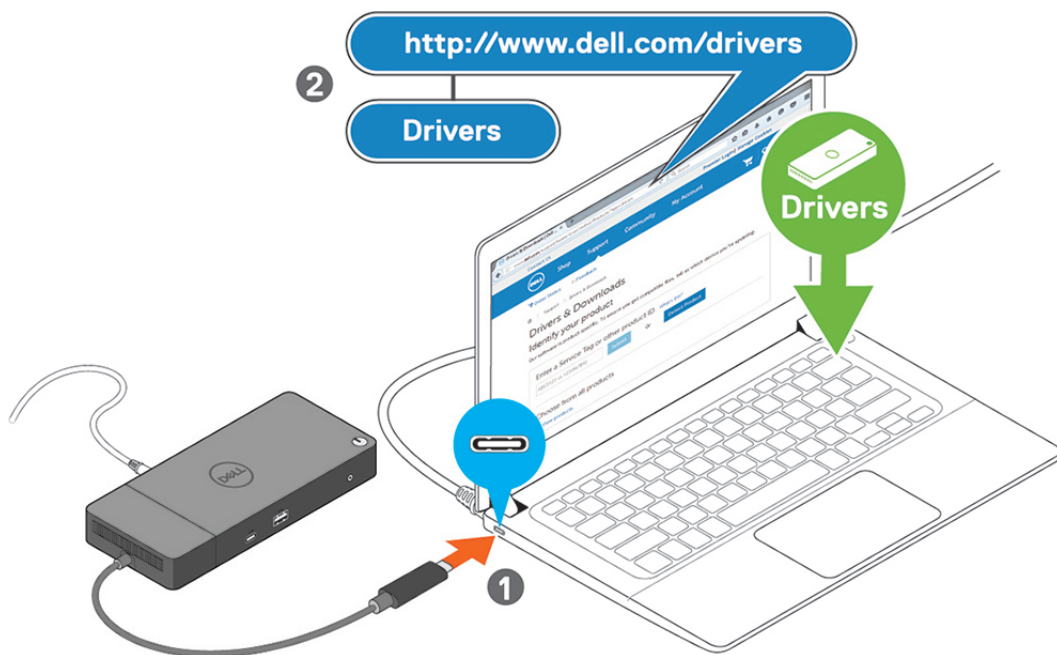


Figura 7. Como conectar o conector USB Type-C

4. Conecte diversos monitores à dock station, conforme necessário.



Figura 8. Como conectar vários monitores

Configurações e opções de segurança do Thunderbolt

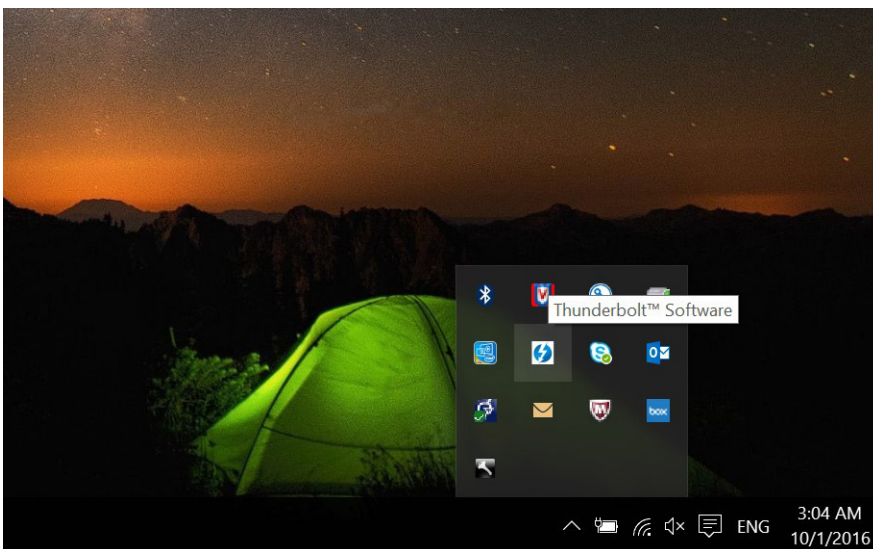
Tópicos:

- Configuração do driver Thunderbolt
- Configuração do Thunderbolt
- Segurança do Thunderbolt

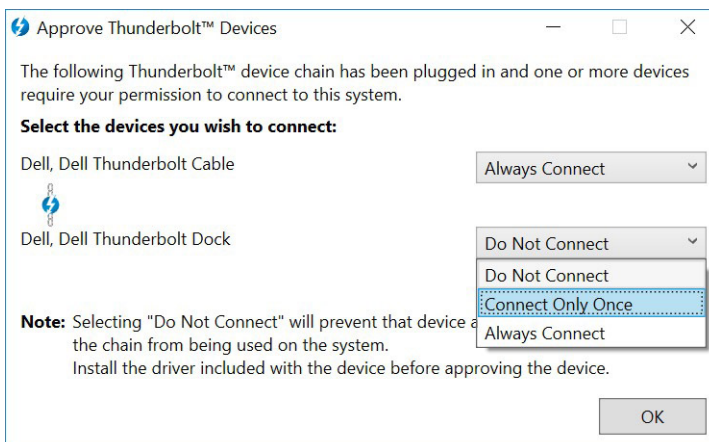
Configuração do driver Thunderbolt

Etapas

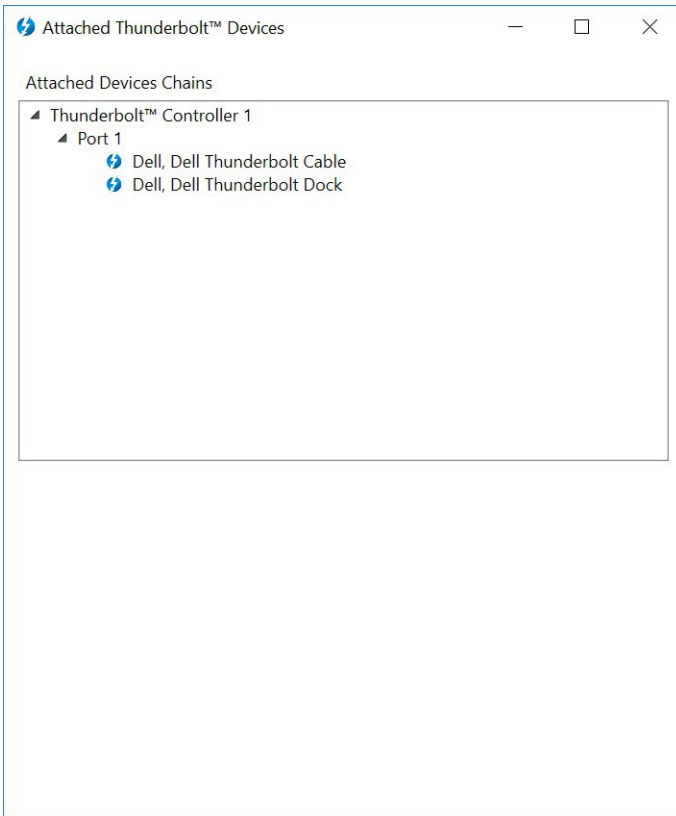
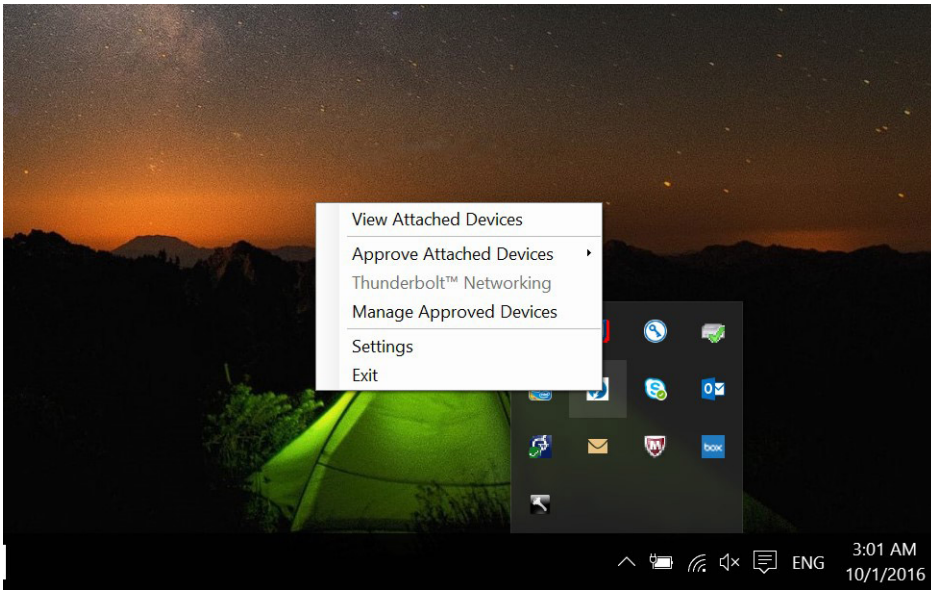
1. Conecte o dispositivo Thunderbolt ao sistema. O ícone do Thunderbolt é exibido na bandeja do sistema.



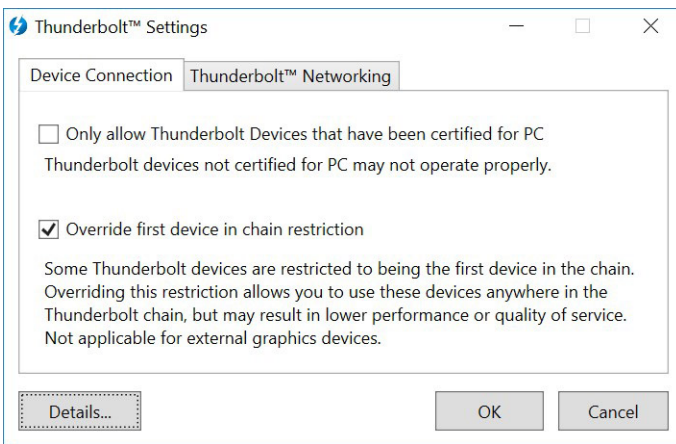
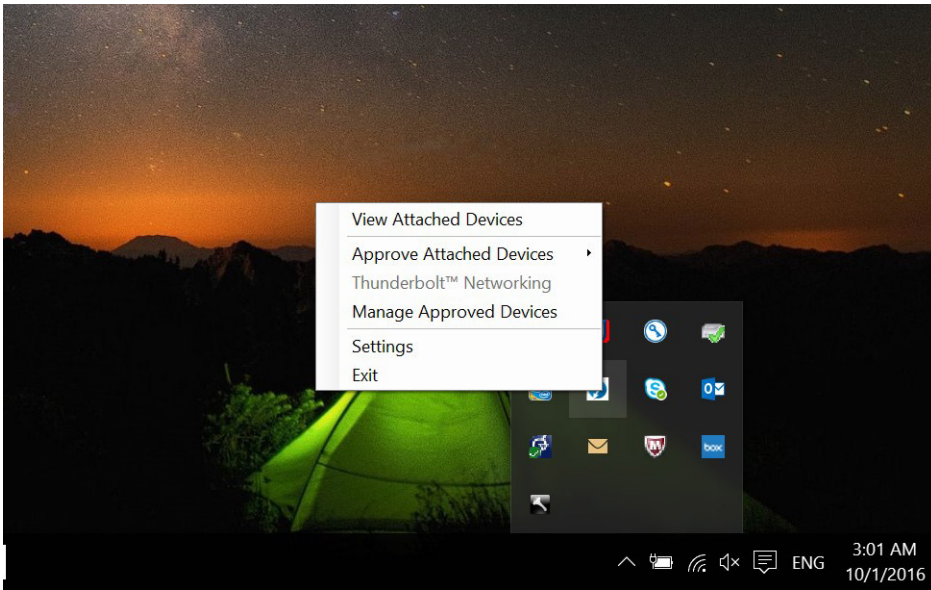
2. Uma janela de autenticação é exibida para que o usuário selecione a configuração de conexão.



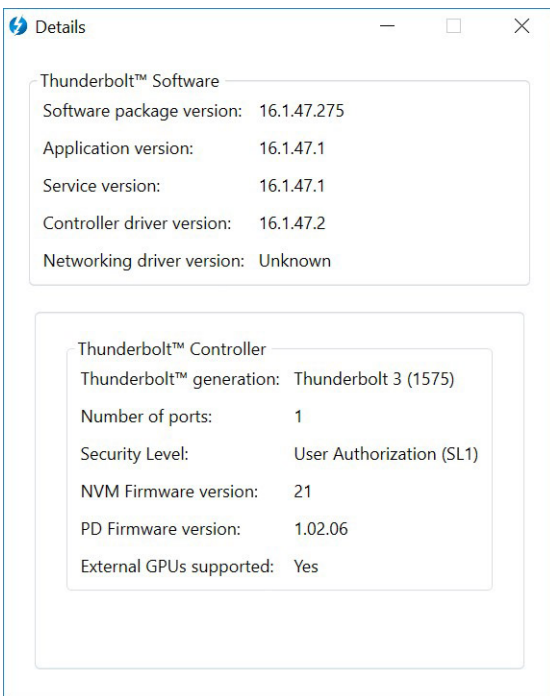
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do Thunderbolt para exibir seus dispositivos.



4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do Thunderbolt para exibir suas configurações.



5. Clique em **Detalhes** para exibir os detalhes da versão (driver/firmware do Thunderbolt).



Configuração do Thunderbolt

Se o Dell BIOS é usado no sistema, você pode encontrar nas opções de Controle a seguir, na página de definições do Thunderbolt, na configuração de BIOS:

1. Ative o Suporte da tecnologia Thunderbolt (ativado por padrão)
 - Quando ativado, o recurso da tecnologia Thunderbolt e as portas e adaptadores associados são ativados.
 - Quando desativado, o recurso da tecnologia Thunderbolt é desativado e quaisquer dispositivos do adaptador Thunderbolt não estarão disponíveis na pré-inicialização ou dentro do sistema operacional.
2. Ative o Suporte de inicialização do Thunderbolt (desativado por padrão)
 - Quando ativado, os seguintes recursos do adaptador do Thunderbolt são ativados durante a pré-inicialização: suporte de inicialização do adaptador do Thunderbolt, dispositivo USB no suporte do adaptador do Thunderbolt (incluindo suporte de inicialização USB). Isso permite que os dispositivos periféricos do adaptador do Thunderbolt, e os dispositivos USB conectados a ele, sejam usados durante a pré-inicialização do BIOS. No entanto, ao definir como "Ativado" ultrapassa os níveis de segurança usados dentro do sistema operacional. Quando este recurso está ativado, qualquer periférico do adaptador do Thunderbolt, e dispositivos USB conectados à porta do adaptador do Thunderbolt antes da inicialização do sistema, podem ser pré-inicializados. Desde que o dispositivo permaneça ligado, ele continuará a funcionar dentro do sistema operacional, independentemente do nível de segurança definido no BIOS.
3. Ativar os módulos de pré-inicialização do adaptador do Thunderbolt (desativado por padrão)
 - Quando ativado, esta configuração permite que dispositivos PCIe que estão conectados por meio de um adaptador do Thunderbolt (ou seja, dispositivos PCIe atrás do adaptador do Thunderbolt) para a execução da(s) Option ROM(s) da UEFI do dispositivo PCIe (se houver) durante a pré-inicialização.
 - Quando desativada, essa configuração impedirá as Option ROMs dos dispositivos PCIe de executar durante a pré-inicialização de dispositivos PCIe conectados atrás do adaptador do Thunderbolt.

i **NOTA:** Ativar as opções "Ativar suporte de inicialização do adaptador do Thunderbolt" ou "Ativar módulos de pré-inicialização do adaptador do Thunderbolt" podem permitir que dispositivos conectados ao adaptador do Thunderbolt durante a pré-inicialização para funcionar no sistema operacional, independentemente do Nível de segurança selecionado na configuração do BIOS. O dispositivo continuará funcionando no sistema operacional até que seja desconectado. Quando reconectado enquanto estiver dentro do sistema operacional, o dispositivo se conectará de acordo com o Nível de segurança e autorizações prévias do sistema operacional.

Segurança do Thunderbolt

As definições a seguir configuram os ajustes de segurança do adaptador do Thunderbolt dentro do sistema operacional. Os níveis de segurança não são aplicáveis ou impostos no ambiente de pré-inicialização.

- Nenhuma segurança: conecta os dispositivos conectados à porta do Thunderbolt de modo automático.
- Autorização do usuário: uma aprovação é necessária para todos os novos dispositivos conectados à porta do Thunderbolt.
- Conexão segura: a porta do adaptador do Thunderbolt permite apenas conexão a dispositivos que tiverem sido configurados com uma chave compartilhada.

NOTA: A primeira vez que um ID exclusivo de periférico do Thunderbolt concede acesso PCIe “conectar sempre”, uma chave criptografada e segura é gravada na memória não volátil do controlador do periférico e adicionada à lista ACL do PC de host. Cada vez que um ID exclusivo de periférico for localizado na ACL, o controlador do PC envia um desafio de segurança e a resposta do periférico é então verificada antes que a conexão PCIe seja permitida. Se a resposta não for válida, o usuário recebe um prompt de permissão de conexão. Este recurso, quando ativado, impede que periféricos com capacidade pré-SL2 se conectem a um PC; o que impede uma potencial falsificação de hardware (HW) de um dispositivo aprovado para gerar uma exploração de DMA (além da que é evitada pelo SL1).

- Apenas DisplayPort: apenas os dispositivos DisplayPort são conectados de modo automático. Nenhum adaptador do Thunderbolt ou dispositivos PCIe têm permissão para se conectar.

No BIOS de um PC da Dell habilitado para Thunderbolt, é possível configurar as definições de segurança da conexão do Thunderbolt. Você pode encontrar as opções de configuração no caminho do BIOS: **Configuração do sistema > Configuração de USB/Thunderbolt**.

Tabela 2. Configuração do Thunderbolt

Configurações de segurança	Descrição
Sem segurança	Permite que dispositivos Thunderbolt herdados se conectem de modo automático — o CM conecta de modo automático um novo dispositivo conectado.
Autorização do usuário	Permite o mínimo de dispositivos de Notificação do usuário — o CM solicita aprovação de conexão do software (SW) de host e a aprovação automática pode ser concedida ao ID exclusivo do dispositivo que se conecta.
Secure Connect (Conexão segura)	Permite o mínimo de chaves de dispositivos salvas uma única vez — o CM solicita aprovação de conexão do SW de host e a aprovação automática é concedida apenas se o desafio de host para o dispositivo for aceitável.
Apenas DisplayPort	Permite que os dissipadores da DisplayPort se conectem (re-driver ou cápsula de DP, sem encapsulamento de PCIe).

Configuração de monitores externos

Tópicos:

- Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador
- Como configurar os monitores
- Largura de banda da tela
- Tabela de resolução de exibição

Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador

Os sistemas operacionais Microsoft Windows incluem drivers de placa de vídeo VGA. Portanto, para obter o melhor desempenho de gráficos, é recomendável que os drivers de placa de vídeo aplicáveis ao seu computador sejam instalados a partir de dell.com/support, na seção “**Vídeo**”

NOTA:

1. Soluções de placa de vídeo discreta nVIDIA nos sistemas Dell compatíveis com suporte:
 - a. Primeiro, instale o driver de placa de vídeo de adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de vídeo discreta nVIDIA aplicável ao seu computador.
2. Para soluções de placa de vídeo discreta AMD nos sistemas Dell compatíveis com suporte:
 - a. Primeiro, instale o driver de placa de vídeo de adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de vídeo discreta AMD aplicável ao seu computador.

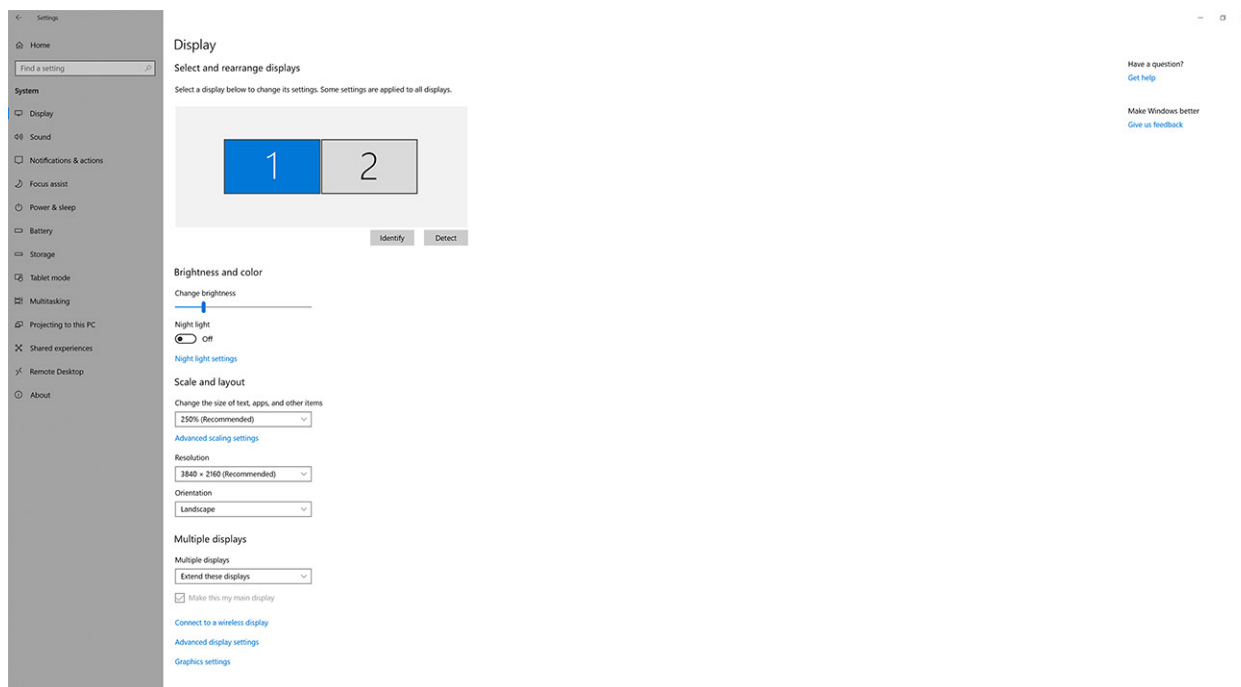
Como configurar os monitores

Se estiver conectando dois monitores, siga estas etapas:

Etapas

1. Clique no botão **Iniciar** e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Monitor**.

3. Na seção **Diversos monitores**, selecione **Estender esses monitores**.



Largura de banda da tela

Monitores externos exigem uma certa quantidade de largura de banda para funcionarem adequadamente. Monitores com resolução maior requerem mais largura de banda.

- A DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) é DP 1.2 (taxa de link máximo de 5,4 Gbps por faixa). Com a sobrecarga de DP, a taxa de dados efetiva é de 4,3 Gbps por faixa.
- A DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) é DP 1.4 (taxa de link máximo de 8,1 Gbps por faixa). Com a sobrecarga de DP, a taxa de dados efetiva é de 6,5 Gbps por faixa.

Tabela 3. Largura de banda da tela

Resolução	Largura de banda mínima necessária
1 x tela FHD (1920 x 1080) em 60 Hz	3,2 Gbps
1 x tela QHD (2560 x 1440) em 60 Hz	5,6 Gbps
1 x tela 4K (3840 x 2160) em 30 Hz	6,2 Gbps
1 x tela 4K (3840 x 2160) em 60 Hz	12,5 Gbps

Tabela de resolução de exibição

Tabela 4. WD19TB para sistemas não Thunderbolt

Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)	Exibição quádrupla (resolução máxima)
HBR2 (HBR2 x2 pistas - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) em 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) em 60 Hz 	NA

Tabela 4. WD19TB para sistemas não Thunderbolt (continuação)

Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)	Exibição quádrupla (resolução máxima)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> 2 X HD (1280 x 720) em 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) em 60 Hz 2 X HD (1280 x 720) em 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x2 pistas - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz 	NA

Tabela 5. WD19TB para sistemas Thunderbolt

Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)	Exibição quádrupla (resolução máxima)
HBR2 (HBR2 x8 pistas - 34,5 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz DP1.4 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz HDMI2.0 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz MFDP Type-C + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 2 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 2 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz 	NA
HBR3 (HBR3 x4 pistas + HBR3 x1 - 32,4 Gbps) Para Precision 7530/7540/7730/7740 com placa de vídeo dedicada	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C/USB Type-C TB: 8K (7689 x 4320) em 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) em 60 Hz 2 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz

Tabela 5. WD19TB para sistemas Thunderbolt (continuação)

Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)	Exibição quádrupla (resolução máxima)
		<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) em 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz ● HDMI2.0 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) em 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz ● MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) em 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz ● DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) em 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz ● DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) em 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz ● DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) em 60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) em 60 Hz 	

NOTA: As portas HDMI 2.0 e (Multi-Function DisplayPort) Type-C na parte traseira de todas as docks na família WD19 são alternadas. HDMI2.0 e MFDP Type-C não pode suportar dois monitores, simultaneamente. Apenas uma dessas portas podem ser usadas como um dispositivo de vídeo por vez.

NOTA: Se monitores de resolução superior forem usados, o driver da placa gráfica toma uma decisão com base nas especificações do monitor e nas configurações de exibição. Algumas das resoluções podem não ser compatíveis com suporte e, portanto, serem removidas do Windows Control Panel.

NOTA: O sistema operacional Linux não pode desativar fisicamente a exibição integrada, os números de exibição externos serão um a menos que os números de exibição listados nas tabelas acima.

Se a taxa de dados do DisplayPort for HBR2, a resolução máxima suportada pelo Linux será de 8192 x 8192 (contada com tela integrada mais externa).

WD19TB para sistemas Thunderbolt com HBR2:

1. Se a resolução do monitor embutido for FHD (1920 x 1080 a 60 Hz), dois monitores externos com QHD (2560 x 1440) a 60 Hz poderiam ser suportados.
2. Se a resolução da tela integrada for 4K (3840 x 2160 a 60 Hz), apenas uma tela externa com QHD (2560 x 1440) a 60 Hz pode ser compatível.

NOTA: O suporte à resolução também é dependente da resolução Extended Display Identification Data (EDID) do monitor.

NOTA: O suporte para a resolução 5K só está disponível nestas condições:

1. Com modos gráficos discretos apenas, modos gráficos especiais ou
2. Usando o Thunderbolt 3 Type-C para um adaptador de DisplayPort duplo.

NOTA: Configuração que seja compatível com suporte com AMD e nVIDIA nos modos discretos apenas ou nos modos gráficos especiais. Esses modos são mostrados nas estações de trabalho móveis série 7000 do BIOS e do Dell Precision e exigirão a desativação das placas de vídeo alternáveis para os modos discretos apenas ou a ativação para os modos gráficos especiais quando

a alternção estiver habilitada. Se o sistema não tiver essas opções no BIOS, em seguida, então quatro monitores NÃO sero compatíveis com suporte.

Como remover o módulo do cabo USB Type-C

Pré-requisitos

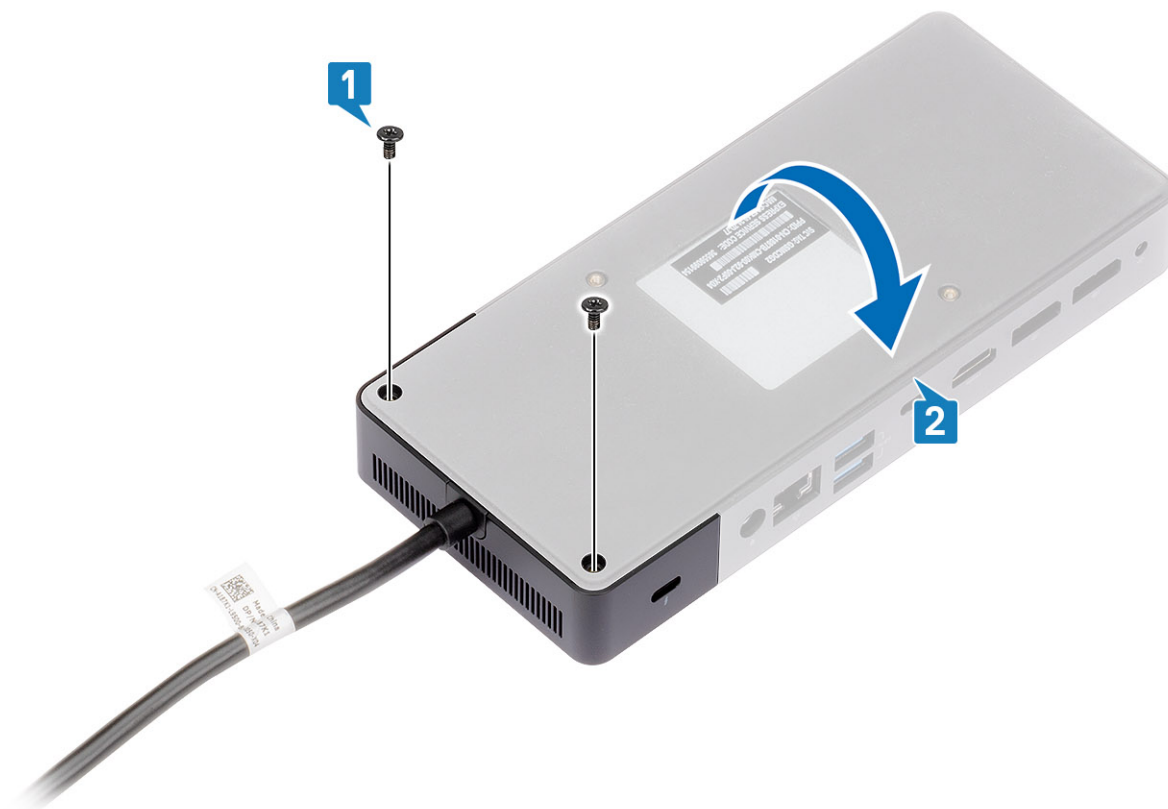
O Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB vem com o cabo USB Type-C conectado. Para remover/alterar o módulo do cabo, siga estas etapas:

Etapas

1. Vire a dock station.



2. Remova os dois parafusos M2.5 x 5 [1] e vire a dock station [2].



3. Com cuidado, puxe o módulo do cabo para removê-lo da dock station.



4. Levante e remova o módulo do cabo USB Type-C do respectivo conector dentro da dock station.



Especificações técnicas

Tópicos:

- Indicadores de status do LED
- Especificações da dock
- Conectores de input/output (I/O)
- Visão geral de inicialização do Dell ExpressCharge e ExpressCharge

Indicadores de status do LED

LED do adaptador de alimentação

Tabela 6. Indicador de LED do adaptador de alimentação

Estado	Comportamento do LED
Adaptador de alimentação conectado à tomada da parede	Branco fixo

Indicador de status de acoplamento

Tabela 7. Indicadores de LED da dock station

Estado	Comportamento do LED
A dock station está recebendo energia do adaptador de energia	Flash três vezes

Tabela 8. Indicadores de LED do cabo

Estado	Comportamento do LED
O host do USB Type-C é compatível com vídeo + dados + alimentação	Ligado
O host do USB Type-C não é compatível com vídeo + dados + alimentação	Apagado (não irá iluminar)

Tabela 9. Indicadores de LED do RJ-45

Indicadores de velocidade do link	Indicador de atividade Ethernet
10 Mb = Verde	Âmbar piscando
100 Mb = âmbar	
1 Gb = Verde + Laranja	

Especificações da dock

Tabela 10. Especificações de acoplamento

Recursos	Especificações
Padrão	Thunderbolt 3 (Type-C)

Tabela 10. Especificações de acoplamento (continuação)

Recursos	Especificações
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2 • Thunderbolt 3 (Type-C) traseiro, quando conectado a um host Thunderbolt 3.
Portas de áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Conector do headset frontal (x1) • Saída de linha traseira x1
Porta de rede	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Compatível com o Wake On LAN a partir do estado de suspensão S3, S4 ou S5 com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de instalação da plataforma para obter mais detalhes. • Compatível com o MAC Address Pass-Through (Passagem de endereço MAC) com sistemas selecionados Dell. Consulte o guia de instalação da plataforma para obter mais detalhes.
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB frontal 3.1 de 1ª geração x1: Dell PowerShare BC 1.2; 2 A a 5 V (máx. 10 W) • USB frontal 3.1 de 1ª/2ª geração Type-C: 1,5 A a 5 V (máx. 7,5 W) • USB traseiro 3.1 de 1ª geração x2: 0,9 A a 5 V (máx. 4,5 W) • USB traseiro 3.1 Gen1/Gen2 Type-C com DisplayPort 1.4 x1: 1,5 A a 5 V (máx. 7,5 W) a 5 V (máx. 15 W) • Porta Thunderbolt traseira Type-C: 3 A a 5 V (máx. 15 W)
Porta de entrada de alimentação DC	Porta de entrada da alimentação DC de 7,4 mm x1
Comprimento do cabo USB Type-C	0,8 m
Entrega de energia	<p>Sistemas Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • 130 W de capacidade de energia para sistemas Dell com adaptador CA de 180 W <p>Sistemas que não são Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máximo de 90 W para sistemas não Dell com adaptador CA de 180 W
botão	<ul style="list-style-type: none"> • Suspensão/Reativação/Botão liga/desliga
Dimensões	205 mm x 90 mm x 29 mm
Peso	620 g/1,37 lb
Peso do adaptador de energia	600 g/1,32 lb
Faixa de temperatura	<p>Operacional: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)</p> <p>Não operacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade relativa	<p>Operacional: 10% a 80% (sem condensação)</p> <p>Não operacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Opções de montagem VESA	Sim — utilizando o kit de montagem do Dell Dock Station

Conectores de input/output (I/O)

O Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB tem os seguintes conectores I/O:

Tabela 11. Conectores de E/S

Portas	Conectores
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 com DisplayPort 1.4 ou HDMI2.0 x1 • Thunderbolt 3 (Type-C) traseiro, quando conectado a um host Thunderbolt 3.
Portas de entrada/saída	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 com PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • Porta Type-C Thunderbolt 3 ou porta Type-C USB2.0 • Entrada DC de 7,4 mm DC x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Conector de headset x 1 • Conector de saída de linha x 1

Visão geral de inicialização do Dell ExpressCharge e ExpressCharge

- O Dell ExpressCharge habilita uma bateria descarregada para carregar a 80% em cerca de uma hora quando o sistema está desligado, e a 100% em aproximadamente duas horas.
- Dell ExpressCharge Boost habilita uma bateria descarregada para carregar a 35% em 15 minutos.
- Métricas são criadas para **sistema desligado**, o tempo de carga com o sistema ligado apresenta resultados variados.
- Os clientes devem ativar modo ExpressCharge no BIOS ou através do Dell Power Manager para aproveitar as vantagens desses recursos.
- Verifique o tamanho da bateria do seu sistema Dell Latitude ou Dell Precision usando a tabela para determinar a compatibilidade.

Tabela 12. Compatibilidade do Dell ExpressCharge

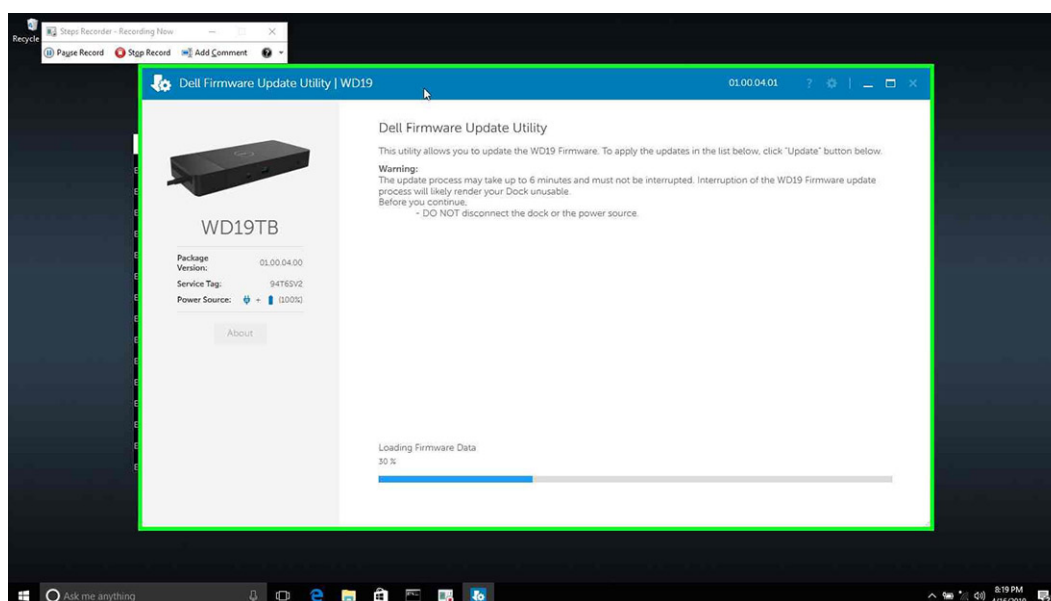
Entrega de energia para o sistema	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge Boost
90 W com adaptador de 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W com adaptador de 180 W	100 Whr	76 Whr

Atualização do firmware do Dell Dock Station

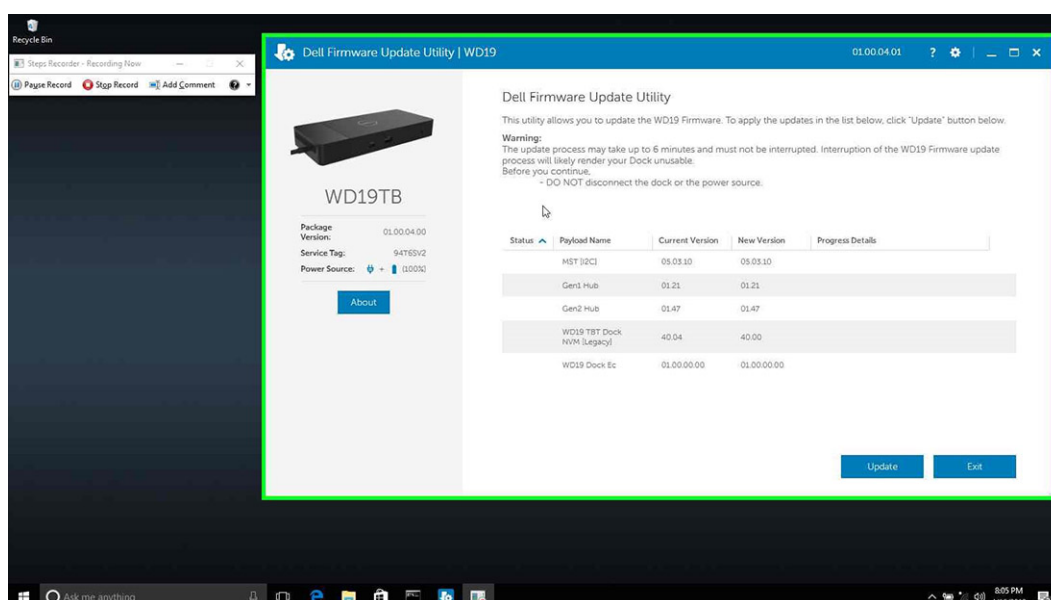
Utilitário de atualização de firmware de dock autônomo

Faça download do driver WD19TB e da atualização de firmware em www.dell.com/support. Conecte o encaixe ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

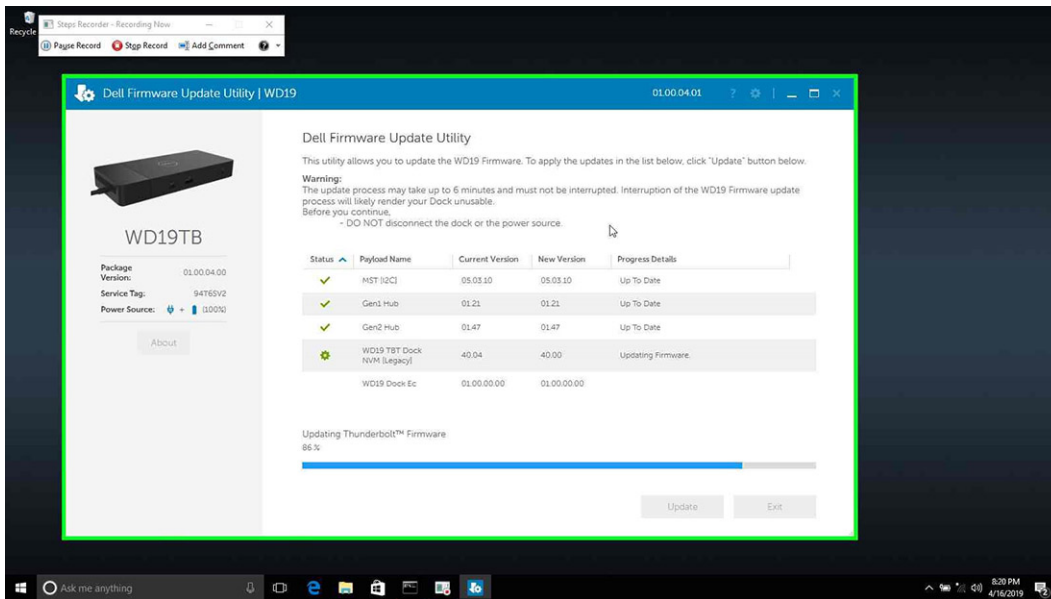
1. Aguarde que todas as informações sejam inseridas nos vários painéis da interface gráfica do usuário (GUI).



2. Os botões **Atualizar** e **Sair** são exibidos no canto inferior direito. Clique no botão Atualizar.



3. Aguarde a conclusão de toda a atualização do firmware do componente. Uma barra de progresso é exibida na parte inferior.



4. O status da atualização é exibido acima das informações da carga útil.

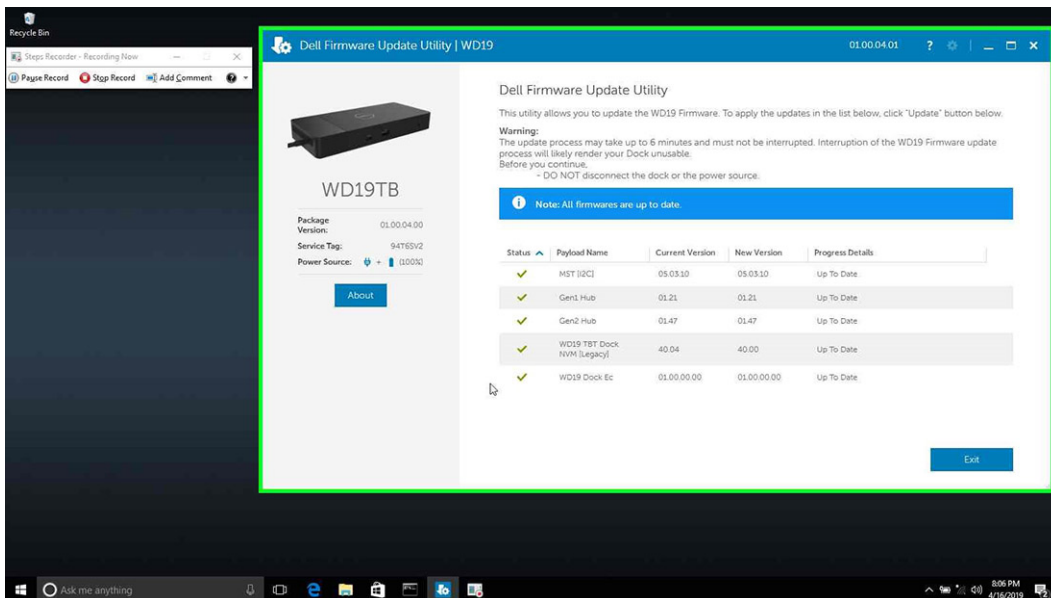


Tabela 13. Opções de linha de comando

Linhas de comando	Função
/? ou /h	Uso.
/s	Silencioso.
/f	Forçar atualização.
/forceit	Ignorar a verificação de energia
/l=<filename>	Arquivo de log.
/verflashexe	Versão do utilitário de exibição.
/componentsvers	Exibe a versão atual de todos os componentes de firmware da estação.

Para obter mais informações voltadas a profissionais e engenheiros de TI sobre os tópicos técnicos a seguir, consulte o guia do administrador do Dell Dock Station WD19TB:

- Utilitários de atualização de driver e DFU (atualização de firmware de dock station) autônoma passo a passo.

- Como usar o DCU (Dell Command | Update) para fazer download do driver.
- Gerenciamento local e remoto de ativos de dock station por meio do DCM (Dell Command | Monitor) e do SCCM (System Center Configuration Manager).

Perguntas frequentes

1. O ventilador não está funcionando depois de conectar-se com o sistema.

- O ventilador é acionado por temperatura. O ventilador da dock station não gira até que a dock fique quente o suficiente para acionar uma limiar térmico.
- O contrário acontece também. Se a dock não estiver fria o suficiente, o ventilador não será interrompido mesmo quando você desconectar a dock do sistema.

2. A dock não funcionará após um ruído de ventilador de alta velocidade.

- Quando você ouvir um alto ruído do ventilador, é um aviso de que a ancoragem está com algum problema de aquecimento. Por exemplo, a abertura de ventilação da dock pode estar bloqueada ou a dock está funcionando em um ambiente de alta temperatura operacional (> 35C) etc. Elimine essas condições anormais da dock station. Se você não eliminar a condição anormal, em um caso do pior cenário, a dock será desligada por meio do mecanismo de proteção contra excesso de temperatura. Quando isso acontecer, desconecte o cabo Type-C do sistema e remova a alimentação da dock. Em seguida, aguarde 15 segundos e conecte a alimentação da dock para que ela fique on-line novamente.

3. Ouvi um ruído do ventilador quando conectei o adaptador CA da dock.

- Essa é uma condição normal. A primeira conexão do adaptador CA da dock irá acionar o ventilador ao giro, mas ele será desligado em seguida.

4. Ouvi um alto ruído do ventilador. O que está errado?

- A dock do ventilador é projetada com cinco velocidades diferentes de giro. Normalmente, a dock irá funcionar em baixa velocidade do ventilador. Se você colocar a dock em uma carga pesada, ou trabalhar em um ambiente de temperatura alta, a dock do ventilador pode ter uma oportunidade de trabalho em alta velocidade. Mas, isso é normal e o ventilador irá funcionar em uma baixa/alta velocidade dependendo da carga de trabalho.

Tabela 14. Estados do ventilador

Estado	Nome do estado	Velocidade do ventilador (rpm)
0	Ventilador desligado	Apagado
1	Mínimo do ventilador	1900
2	Ventilador baixo	2200
3	Ventilador médio	2900
4	Ventilador médio-alto	3200
5	Ventilador alto	3600

5. O que é o recurso de estação de carregamento?

- O Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB pode carregar seu dispositivo móvel ou banco de alimentação mesmo sem estar conectado ao sistema. Basta verificar se a dock está conectada à alimentação externa. O ventilador da dock irá girar automaticamente se ela ficar muito quente. Isso é uma condição operacional normal.

6. Por que preciso aprovar dispositivos Thunderbolt depois de fazer logon no Windows e o que devo fazer?

- É para a segurança do Thunderbolt. É solicitado que você aprove um dispositivos Thunderbolt porque o nível de segurança do Thunderbolt na sua unidade está definido como "Autorização do usuário" ou "Conexão segura", na configuração do BIOS. Você não verá esta página se o nível de segurança do Thunderbolt do sistema estiver configurado para "Nenhuma segurança" ou "DisplayPort apenas". Além disso, se marcar "Habilitar suporte de inicialização via Thunderbolt" na configuração do BIOS e ligar o sistema com a dock WD19TB conectada, você não verá essa página, pois o nível de segurança for alterado para "Nenhuma segurança" neste caso. Quando é solicitado que você aprove um dispositivos Thunderbolt, você pode selecionar "Sempre conectar" se não tiver preocupações de segurança para permitir sempre a conexão do dispositivo Thunderbolt ao seu sistema. Ou você pode selecionar "Conectar apenas uma vez" ou "Não conectar" se você tiver preocupações.

7. Por que o leva um longo período para o sistema reconhecer todos os dispositivos periféricos que são conectados à dock station?

- Segurança é sempre a maior prioridade da Dell. Enviamos os nossos sistemas com a configuração "Nível de segurança - Autorização do usuário" por padrão. Isso permite que os nossos clientes analisem as condições de segurança do Thunderbolt dos seus sistemas para que possam fazer suas seleções de acordo. No entanto, isso também significa que a dock do Thunderbolt e os dispositivos à ela conectados precisará aceitar a verificação de segurança do driver Thunderbolt para ser conectada e inicializada. Geralmente, isto significa um tempo extra necessário até que estes dispositivos possam ser acessados por usuários.

8. Por que a janela de instalação do hardware aparece quando eu conecto um dispositivo USB às portas de dock stations?

- Quando um novo dispositivo é conectado, o driver do hub USB notifica o gerenciador de Plug and Play (PnP) que um novo dispositivo foi detectado. O gerenciador de PnP consulta o driver de hub driver sobre todos os IDs de hardware do dispositivo e, em seguida, notifica o sistema operacional Windows de que um novo dispositivo precisa ser instalado. Nesse cenário, o usuário verá uma janela de instalação de hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Por que estou vendo dispositivos periféricos, que estão conectados à dock station, pararem de responder após a recuperação de uma interrupção no fornecimento de energia?

- Nossa dock Dell Thunderbolt foi projetada para operar apenas com a fonte de alimentação e ela não suporta o retorno da fonte de energia do sistema (alimentada pela porta Type-C do sistema). Uma interrupção no fornecimento de energia fará com que todos os dispositivos na dock parem de funcionar. Mesmo quando você restaurar a fonte de alimentação AC, a ancoragem pode ainda não funcionar corretamente, pois a dock ainda precisa negociar o contrato de energia adequado com a porta Type-C do sistema e estabelecer uma conexão EC-para-dock-EC do sistema.

10. Quando o BIOS estiver definido como padrão, ele não responderá ao F2 ou F12 no POST a partir de um teclado externo conectado à dock station. Ele é inicializado no sistema operacional e o teclado e o mouse só funcionam depois que o sistema operacional for inicializado.

- Para habilitar as opções F2 e F12 da dock station, você deve habilitar o suporte de inicialização para dispositivos Thunderbolt e deve configurar a inicialização rápida para passante ou automática no BIOS (role para baixo na seção BIOS para ver a observação sobre esta função).

Solução de problemas do Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB

Tópicos:

- Sintomas e soluções

Sintomas e soluções

Tabela 15. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não há vídeo nos monitores conectados à porta High Definition Multimedia Interface (HDMI) ou à porta DisplayPort (DP) na dock station.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a dock station estejam instalados no sistema. • Certifique-se de que o sistema esteja conectado firmemente à dock station. Tente desconectar e reconectar a dock station ao sistema do notebook. • Desconecte ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se há danos/pinos tortos. Firmemente reconecte o cabo ao monitor e à dock station. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado com firmeza ao monitor e à dock station. Certifique-se de selecionar a fonte de vídeo correta em seu monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). • Verifique as configurações de resolução no sistema. Talvez o monitor seja compatível com resoluções mais altas do que as que a dock station é capaz de suportar. Consulte a Tabela de resolução da tela para obter mais informações sobre a capacidade de resolução máxima. • Se o monitor estiver conectado à dock station, a saída de vídeo do sistema pode estar desativada. Você pode ativar a saída de vídeo usando o painel de controle do Windows ou consultar o Guia do usuário do sistema. • Se apenas um monitor é mostrado, enquanto o outro não é, vá para as Propriedades de exibição do Windows e, em Vários monitores, selecione a saída para o segundo monitor. • Usando a placa de vídeo Intel e a LCD do sistema, somente duas telas adicionais podem ser suportadas. • Para as placas gráficas dedicadas NVIDIA ou AMD, a dock station suporta três monitores externos mais a LCD do sistema. • Tente com um monitor e um cabo diferentes em boas condições, se possível.
2. O vídeo no monitor conectado está distorcido ou cintilando.	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para os padrões de fábrica. Consulte o Guia do usuário do monitor para obter mais informações sobre como redefinir o monitor para os valores padrão de fábrica. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado com firmeza ao monitor e à dock station. • Desconecte e reconecte o monitor da dock station. • Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock.

Tabela 15. Sintomas e soluções (continuação)


Sintomas	Soluções sugeridas
	<p>Em seguida, ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
<p>3. O vídeo no monitor conectado não está exibindo como um monitor estendido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que o driver Intel HD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. ● Certifique-se de que o driver nVIDIA ou AMD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. ● Abra as Propriedades de exibição do Windows e vá para o controle Vários monitores para definir a exibição para o modo estendido.
<p>4. O conector de áudio não está funcionando ou há um retardo no áudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a dock station estejam instalados no sistema. ● Se a configuração do BIOS tem uma opção de áudio habilitado/desabilitado, certifique-se de que esteja definida como Habilitado. ● Certifique-se de que o dispositivo de reprodução correto esteja selecionado no sistema. ● Tente reconectar o cabo de áudio à saída do alto-falante externo na dock station. ● Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
<p>5. As portas USB não estão funcionando na dock station.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a dock station estejam instalados no sistema. ● Se a configuração do BIOS tem uma opção de USB habilitado/desabilitado, certifique-se de que esteja definida como Habilitado. ● Verifique se o dispositivo é detectado no Gerenciador de dispositivos do Windows e se os drivers de dispositivo corretos estão instalados. ● Certifique-se de que a dock station esteja conectada firmemente ao sistema do notebook. Tente desconectar e reconectar a dock station ao sistema. ● Verifique as portas USB. Tente conectar o dispositivo USB à outra porta. ● Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
<p>6. O conteúdo da High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) não é exibido no monitor conectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● O Dell Thunderbolt Dock é compatível com HDCP até a versão 2.2. <p> NOTA: O monitor/a tela do usuário precisa ser compatível com HDCP 2.2</p>
<p>7. A porta LAN não está funcionando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a dock station estejam instalados no sistema. ● Certifique-se de que o controlador Realtek Gigabit Ethernet esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. ● Se a configuração do BIOS tem uma opção de LAN/GBE habilitada/desabilitada, certifique-se de que esteja definida como Habilitada. ● Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado firmemente à dock station e ao hub/roteador/firewall.

Tabela 15. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Verifique os LEDs de status do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Reconecte ambas as extremidades do cabo Ethernet, caso o LED não acenda. ● Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
8. O LED do cabo não acende após ser conectado ao host.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que o WD19TB esteja conectado à corrente alternada. ● Certifique-se de que o sistema esteja conectado à dock station. Tente se desconectar e reconectar à dock station.
9. A porta USB não funciona no ambiente pré-sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tem uma página de configuração do Thunderbolt, certifique-se de que as opções a seguir estão selecionadas: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB ● 2. Ativar a porta USB externa ● 3. Habilitar suporte a inicialização via Thunderbolt
10. A inicialização PXE na dock station não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tem uma página de NIC integrada, selecione Habilitada com PXE. ● Se a configuração do BIOS de seu sistema tiver uma página de configuração do Thunderbolt, certifique-se de que as opções a seguir estão selecionadas: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB ● 2. Habilitar suporte a inicialização via Thunderbolt
11. A inicialização via USB não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tem uma página de configuração do Thunderbolt, certifique-se de que as opções a seguir estão selecionadas: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB ● 2. Ativar a porta USB externa ● 3. Habilitar suporte a inicialização via Thunderbolt
12. O adaptador CA é exibido como "não instalado" na página Informações da bateria da configuração de BIOS da Dell quando o cabo Type-C do Thunderbolt 3 está conectado.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Certifique-se de que o Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB esteja conectado corretamente no próprio adaptador (130 W ou 180 W). ● 2. Certifique-se de que o LED do cabo da dock station esteja ligado. ● 3. Desconecte e reconecte o cabo Thunderbolt 3 (Type-C) ao sistema.
13. Periféricos conectados à dock station não funcionam em um ambiente pré-sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> ● O suporte à inicialização via Thunderbolt é desativado por padrão na instalação do BIOS do sistema Dell. Com tais configurações padrão, a dock station e os periféricos conectados a ela não funcionam em um ambiente pré-sistema operacional. ● Se a configuração do BIOS em seu sistema tem uma página de configuração de Thunderbolt, selecione as seguintes opções para habilitar a função de dock station em um ambiente pré-sistema operacional: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa) ● Enable Thunderbolt Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via Thunderbolt)
14. A mensagem de alerta "Você conectou ao sistema um de adaptador de energia de tamanho não apropriado" será mostrada quando a dock station for conectada ao computador.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que a dock station esteja conectada corretamente ao seu próprio adaptador de energia. Computadores que exigem mais de 130 W de entrada de alimentação também precisam estar conectados ao próprio adaptador de energia de forma a possibilitar carga e funcionamento com desempenho total.

Tabela 15. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none">• Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de energia à dock station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
15. A mensagem de advertência de tamanho não apropriado do adaptador de energia que é exibida e o LED do cabo são desativados.	<ul style="list-style-type: none">• O conector de acoplamento foi desconectado das portas Thunderbolt do sistema. Reconnecte o cabo de encaixe do sistema, aguarde 15 segundos ou mais e, em seguida, encaixe novamente.
16. Nenhuma tela externa. USB ou dados e o LED do cabo está apagado.	<ul style="list-style-type: none">• O conector de acoplamento foi desconectado das portas Thunderbolt do sistema. Reconnecte o conector de encaixe.• Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
17. Quando o sistema ou a dock station é movida, o LED do cabo apaga.	<ul style="list-style-type: none">• Evite mover o sistema/a dock station quando o cabo de acoplamento está conectado ao sistema.
18. Com o Ubuntu 18.04, o WIFI será desligado quando a docking station estiver conectada ao sistema e o WIFI ligar novamente após a reinicialização do sistema.	<ul style="list-style-type: none">• Por favor, desmarque a opção Control WLAN radio no BIOS.• A opção está disponível em - Configurações -> Gerenciamento de energia -> Controle de rádio sem fio.


Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.