

Dell Docking Station WD19 Thunderbolt

User Guide

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.


 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione	4
Capitolo 2: Contenuto della confezione	5
Capitolo 3: Requisiti hardware	7
Capitolo 4: Identificazione di componenti e funzionalità	8
Capitolo 5: Important Information	12
Capitolo 6: Installazione rapida di hardware	13
Capitolo 7: Impostazioni e opzioni di sicurezza Thunderbolt	16
Impostazione del driver Thunderbolt.....	16
Configurazione Thunderbolt.....	19
Sicurezza Thunderbolt.....	20
Capitolo 8: Configurazione dei monitor esterni	21
Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer.....	21
Configurazione dei monitor.....	21
Larghezza di banda del display.....	22
Tabella della risoluzione dello schermo.....	22
Capitolo 9: Rimozione del modulo del cavo USB Type-C	25
Capitolo 10: Specifiche tecniche	29
Indicatori di stato LED	29
LED Adattatore di alimentazione	29
Indicatore di stato dell'alloggiamento di espansione	29
Specifiche del docking.....	29
Connettori di I/O	30
Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge.....	31
Capitolo 11: Aggiornamento firmware per Docking Station Dell	32
Capitolo 12: Domande frequenti	35
Capitolo 13: Risoluzione dei problemi di Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB	37
Sintomi e soluzioni.....	37
Capitolo 14: Come ottenere assistenza	41
Come contattare Dell.....	41

Introduzione



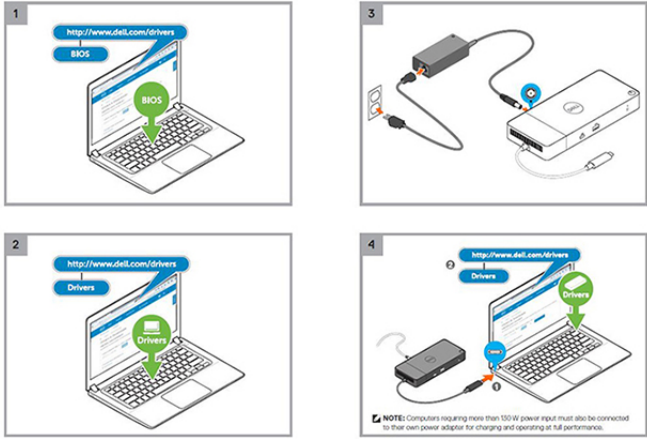
Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB è un dispositivo che collega tutti i device elettronici al computer tramite un'interfaccia Thunderbolt 3 (Type-C) con cavo. Collegando il computer alla docking station è possibile accedere a tutte le periferiche (mouse, tastiera, altoparlanti stereo, disco rigido esterno e display ampi) senza doverli collegare singolarmente al computer.

 **ATTENZIONE:** Aggiornare il BIOS e i driver grafici del computer, il driver Thunderbolt, il firmware Thunderbolt e i driver/firmware di Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB alle versioni più recenti disponibili sul sito www.dell.com/support PRIMA di usare la docking station. Versioni del BIOS e driver precedenti potrebbero impedire il riconoscimento o il funzionamento corretto della docking station. Controllare sempre se è disponibile un firmware consigliato per il docking in www.dell.com/support.

Contenuto della confezione

La docking station viene fornita con i componenti indicati di seguito. Assicurarsi di aver ricevuto tutti i componenti e contattare Dell (fare riferimento alla fattura per le informazioni di contatto) in caso manchi qualcosa.

Tabella 1. Contenuto della confezione

Sommaro	Specifiche
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Docking station con cavo USB type C 2. Adattatore di alimentazione 3. Cavo di alimentazione
<div data-bbox="108 1032 464 1534"> <p>Dell Thunderbolt™ Dock WD19TB</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TB drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TB not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p>  </div> <div data-bbox="496 1066 1145 1503">  <p>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Guida all'installazione rapida (QSG)</p>

Requisiti hardware

Prima di utilizzare la docking station, verificare che il sistema abbia un DisplayPort (supportato) o porta Thunderbolt (consigliata) su USB Type-C progettato per supportare la docking station.

i **N.B.:** Dell Docking Station supportate su selezionati sistemi Dell. Per l'elenco dei sistemi supportati e del docking consigliato, consultare la [Guida alla compatibilità docking commerciale Dell](#).

Identificazione di componenti e funzionalità

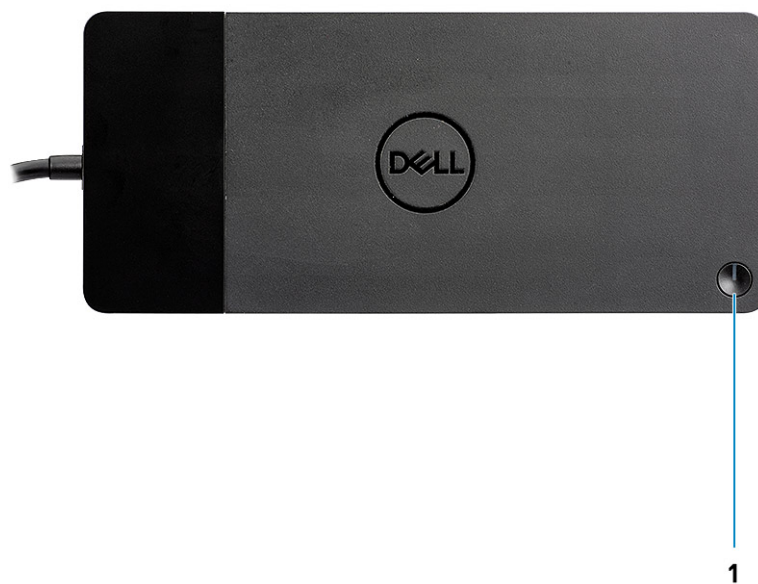


Figura 1. Vista superiore



1. Pulsante di sospensione/riattivazione/accensione

i **N.B.:** Il pulsante del dock è stato progettato per replicare il pulsante di accensione del sistema. Se si collega Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB a computer Dell supportati, il pulsante dock funziona come quello di accensione del computer ed è possibile utilizzarlo per accendere/sospendere/forzare l'arresto del computer.

i **N.B.:** Se il pulsante dock non funziona quando si è connessi a computer Dell non supportati o a computer non Dell.

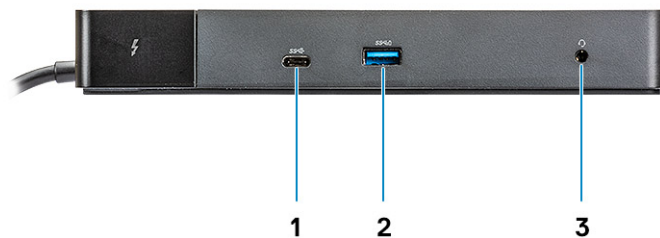


Figura 2. Vista anteriore

- 1.   Porta USB 3.1 Type-C Gen1/Gen2
- 2.   Porta USB 3.1 Gen1 con PowerShare
- 3.   Porta per cuffia auricolare

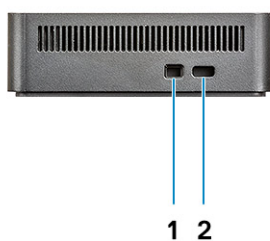



Figura 3. Lato sinistro

- 1.  Slot per lucchetto Wedge



2. Slot per lucchetto Kensington

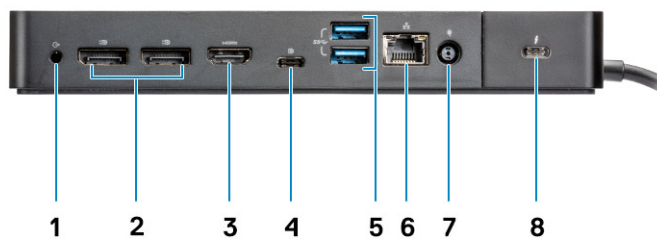


Figura 4. Vista posteriore









1.  Porta uscita
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Porta HDMI2.0
4.  Porta USB 3.1 Type-C Gen1/Gen2 con DisplayPort 1.4
5.  Porta USB 3.1 Gen1 (2)
6.  Connettore di rete (RJ-45)
7.  Connettore di alimentazione
8.  Type-C con porta Thunderbolt 3 (collegato a un host Thunderbolt 3)/ porta USB 2.0 Type-C (collegato a un host non-Thunderbolt).



Figura 5. Vista inferiore

1. Etichetta Codice di matricola

Important Information


Dell Docking Station drivers (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver and Realtek USB Audio Driver) are required to be installed before using the docking station for full functionality. Dell recommends updating the computer BIOS, graphics driver, Thunderbolt driver, and Thunderbolt firmware to the latest version before using the docking station. Older BIOS versions and drivers could result in the docking station not being recognized by your computer or not functioning optimally.

Dell highly recommends the following applications to automate the installation of BIOS, firmware, driver, and critical updates specific to your computer and docking station:

- Dell | Update - for Dell XPS, Inspiron, or Vostro systems only.
- Dell Command | Update - for Dell Latitude, Dell Precision, or XPS systems.

These applications are available for download on the Drivers & Downloads page for your product at [Dell Support Site](#)

Pick your system type from the list or enter the service tag of your system to get the right version for your computer.

 **N.B.:** Dell WD19TB dock connection to your computer is required in order for Dell Update to start software updates on the host system.

Dell Command | Update application is supported on Dell Precision, XPS, and Latitude notebooks. Alternatively, Dell recommends installing the following BIOS, firmware, and drivers step by step in the prescribed order to ensure optimal performance:

Search for your system model name under **Select a Product** selection, or enter the service tag of your system to locate the **Drivers & Downloads** page on the Dell support website (www.dell.com/support). Change the **Operating System** to view all available updates for your system.

- Flash the latest **Basic Input/Output System (BIOS)** for the system. This is available in the "**BIOS**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt Controller Driver** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt 3 Firmware Update** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics Driver** for the system. This is available in the "**Video**" section.
- Install the latest **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Install the latest **Realtek USB Audio Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Restart the system.
- After the software update process completes, connect the AC adapter to the Dell WD19TB dock first and then attach the Thunderbolt 3 (Type-C) cable to the computer before using the docking station.

Proper handling of the cables

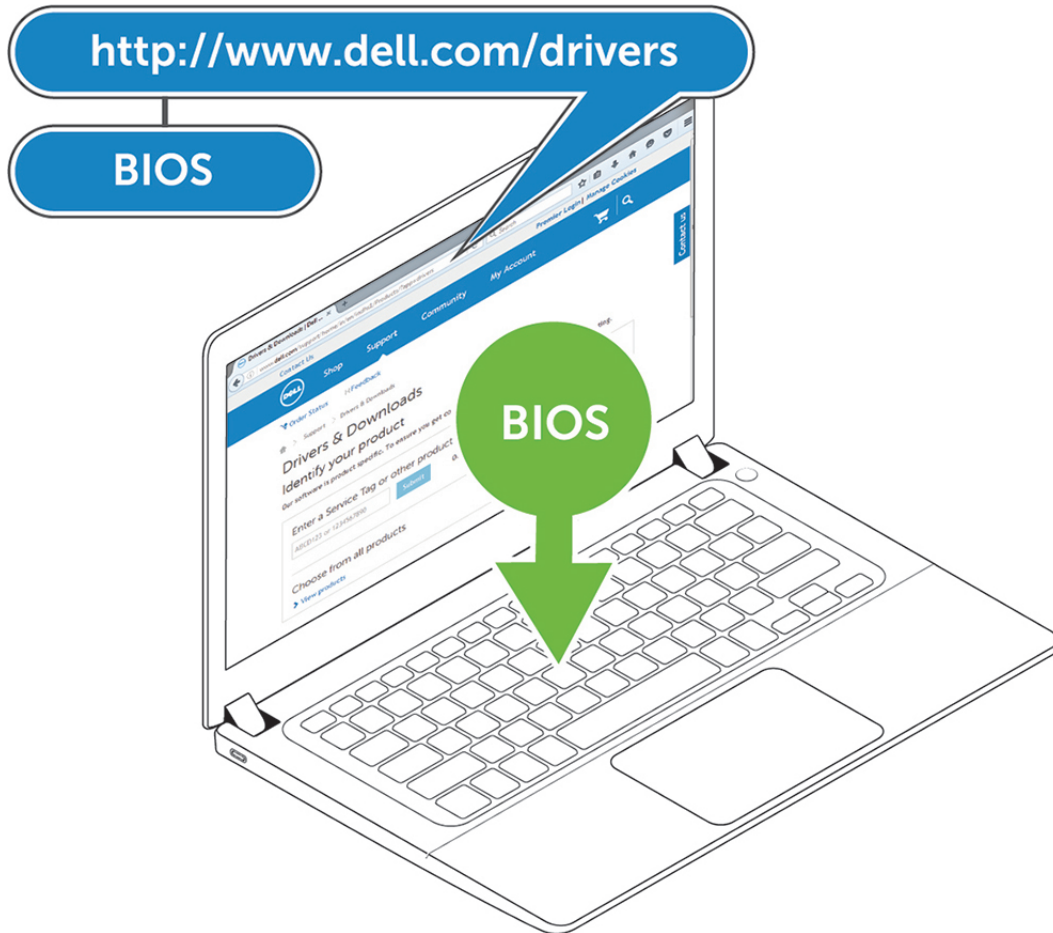
To maintain the optimal performance and enhance the longevity of the cables, manage them carefully by following these guidelines:

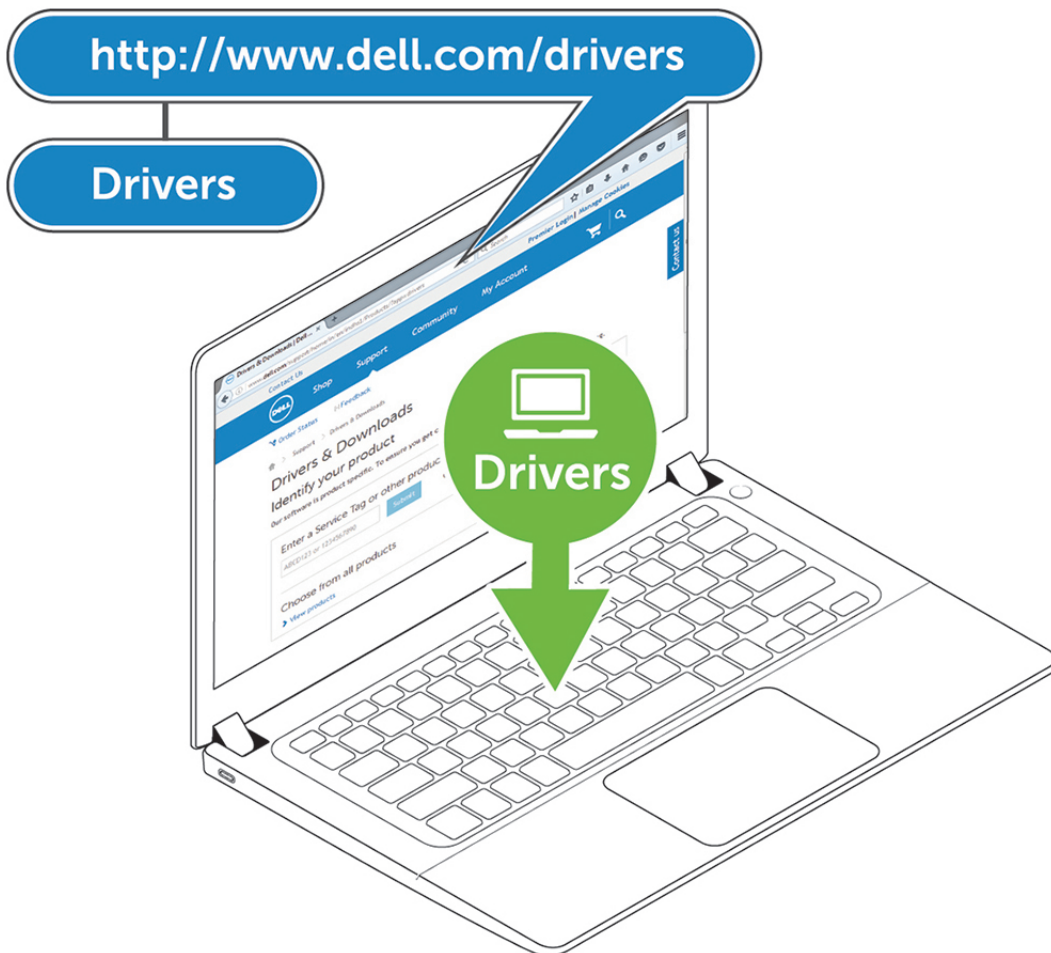
1. Avoid sharp bends
 - Ensure that the cable is not bent at sharp angles, particularly near the connectors. Maintain a gentle curve to prevent undue strain on the internal wires.
2. Implement proper cable management
 - When organizing or storing the cable, avoid wrapping it too tightly. Instead, loosely coil the cable in wide loops to preserve its integrity.
3. Refrain from tugging or twisting
 - Avoid holding the cable while disconnecting it from any connector or while carrying the dock from one place to another. This practice prevents potential damage to the cable and connectors.
4. Store safely when not in use
 - When the docking station is not in use, store the dock and its cables in a manner that prevents compression and other forms of damage.

Installazione rapida di hardware

Procedura

1. Aggiornare il BIOS di sistema, la grafica e i driver dal sito www.dell.com/support/drivers.





2. Collegare l'adattatore CA a una presa elettrica. Quindi, collegare l'adattatore CA al cavo di ingresso CC da 7,4 mm a Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB .

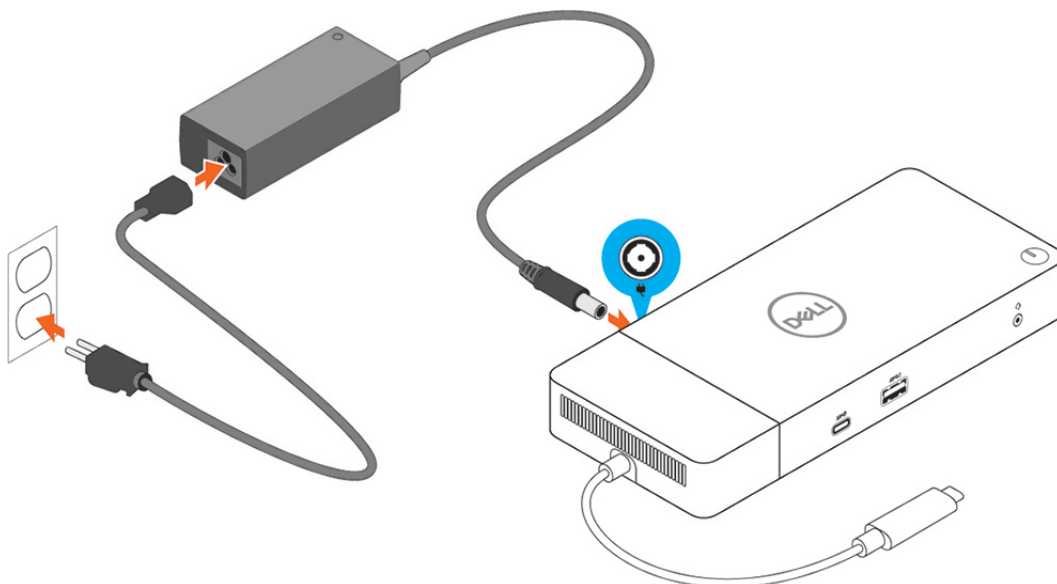


Figura 6. Connessione dell'adattatore c.a.

3. Collegare il connettore USB di tipo C al computer.
Aggiornare il firmware di Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB da www.dell.com/support/drivers.

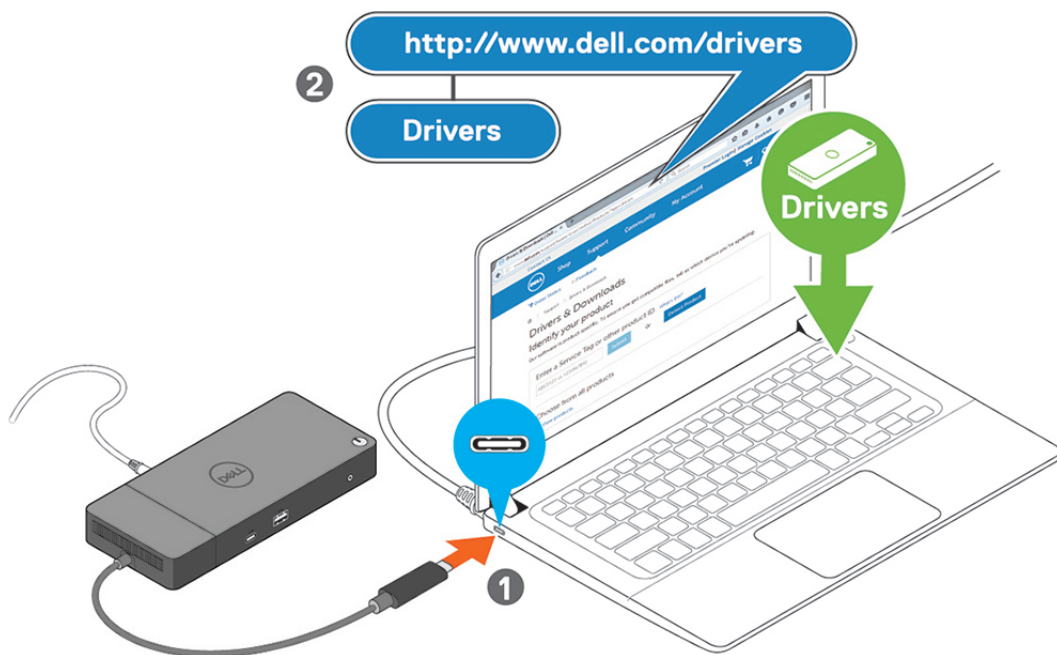


Figura 7. Collegare il connettore USB Type-C

4. Collegare più schermi alla docking station, in base alle necessità.



Figura 8. Connessione di più schermi

Impostazioni e opzioni di sicurezza Thunderbolt

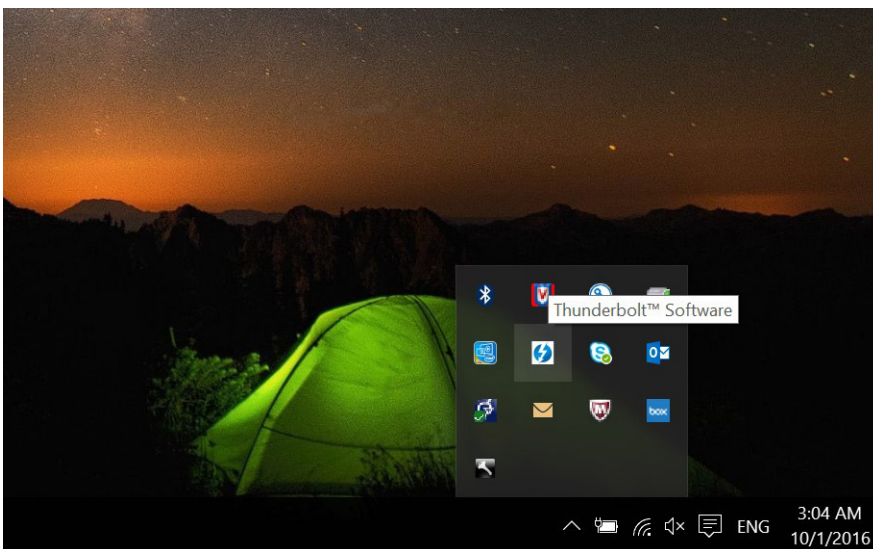
Argomenti:

- Impostazione del driver Thunderbolt
- Configurazione Thunderbolt
- Sicurezza Thunderbolt

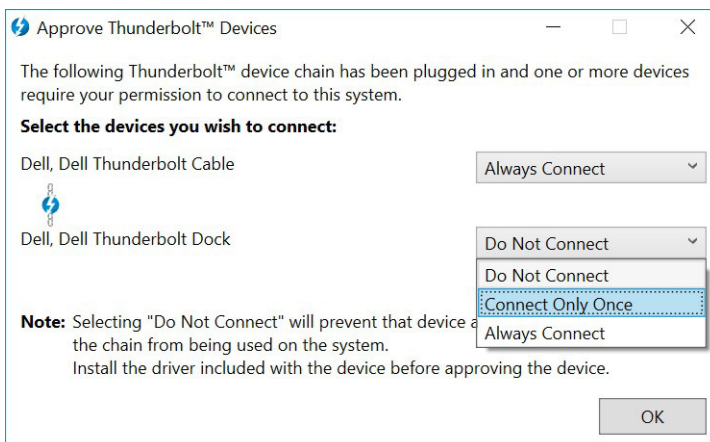
Impostazione del driver Thunderbolt

Procedura

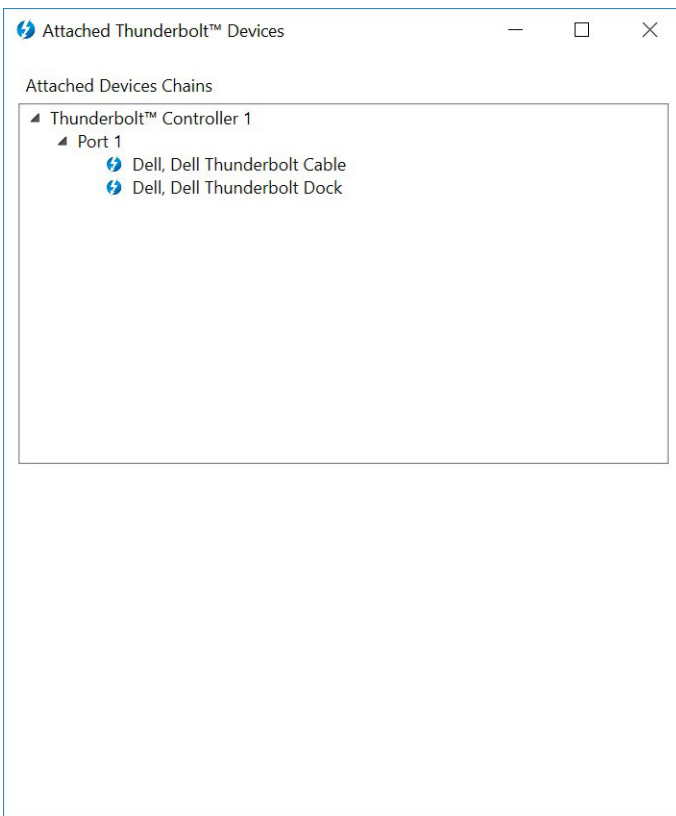
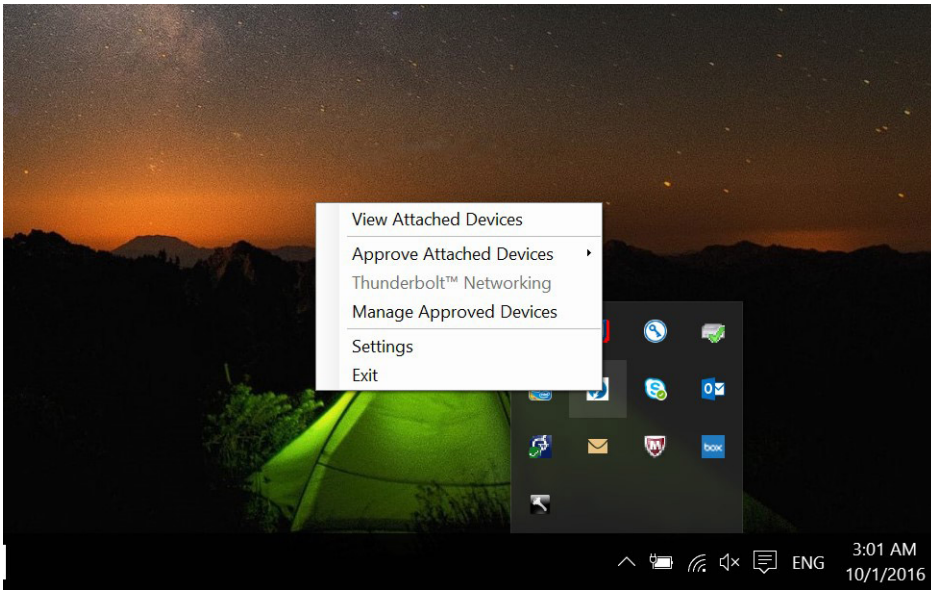
1. Collegare il dispositivo Thunderbolt al sistema. Viene visualizzata l'icona Thunderbolt sulla barra delle applicazioni.



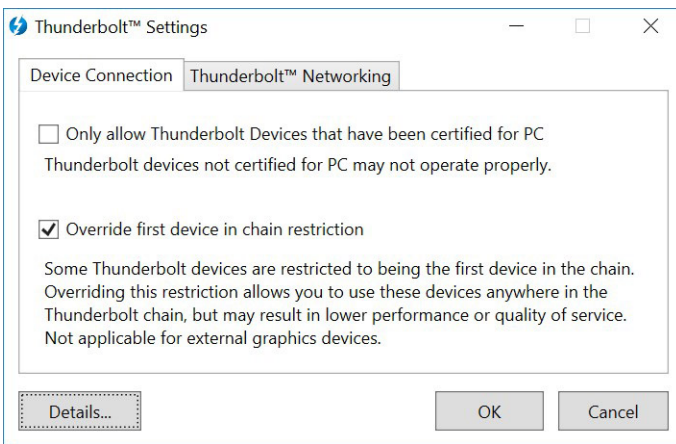
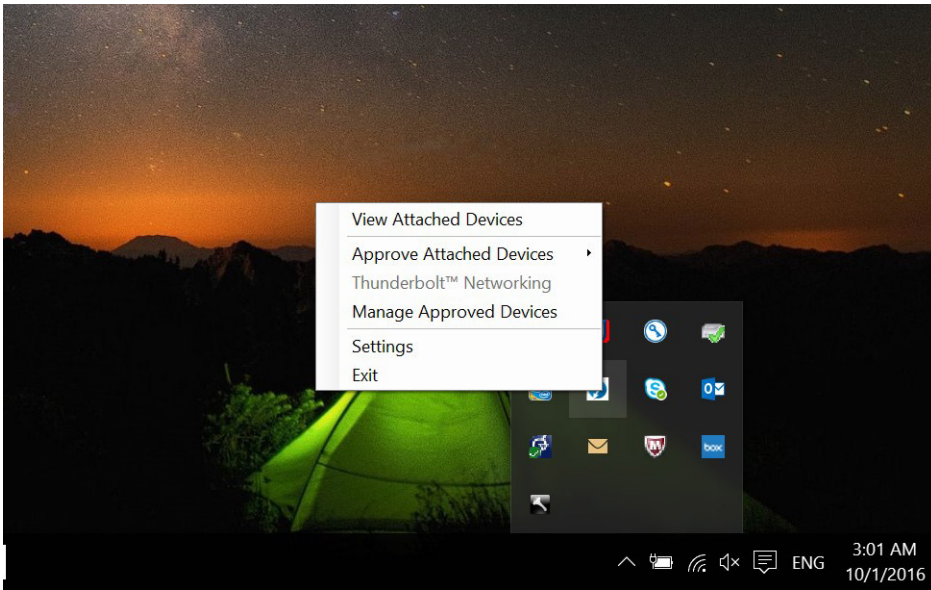
2. Viene visualizzata una finestra di autenticazione che chiede all'utente di selezionare l'impostazione di connessione



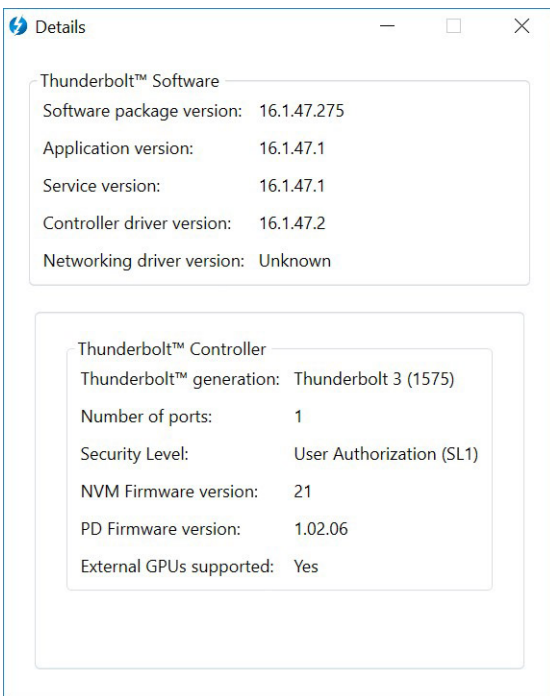
3. Cliccare con il pulsante destro del mouse sull'icona Thunderbolt per visualizzare i dispositivi Thunderbolt collegati.



4. Cliccare con il pulsante destro del mouse sull'icona Thunderbolt per visualizzare le impostazioni Thunderbolt.



5. Cliccare su **Dettagli** per visualizzare i dettagli della versione (driver/firmware Thunderbolt).



Configurazione Thunderbolt

Nel caso in cui sia utilizzato il BIOS Dell nel sistema, di seguito sono elencate le opzioni di controllo nella pagina Thunderbolt Configuration della configurazione del BIOS.

1. Enable Thunderbolt Technology Support (abilitata per impostazione predefinita)
 - Se l'opzione è attivata, la funzione di tecnologia Thunderbolt e porte e adattatori associati sono attivati.
 - Se l'opzione è disattivata, la funzione di tecnologia Thunderbolt è disattivata e gli adattatori Thunderbolt collegati non saranno disponibili al preavvio o nel sistema operativo.
2. Enable Thunderbolt Boot Support (disabilitata per impostazione predefinita)
 - Se l'opzione è abilitata, le seguenti funzionalità dell'adattatore Thunderbolt sono disponibili al preavvio: supporto avvio adattatore Thunderbolt, supporto dispositivo USB su adattatore Thunderbolt (incluso supporto all'avvio USB). In questo modo i dispositivi periferici dell'adattatore Thunderbolt e i dispositivi USB collegati all'adattatore potranno essere usati durante il preavvio del BIOS. Tuttavia, l'impostazione di questo valore su "Enabled" sostituirà i livelli di sicurezza utilizzati all'interno del sistema operativo. Quando questa impostazione è abilitata, gli eventuali dispositivi adattatore Thunderbolt e USB collegati alla porta dell'adattatore Thunderbolt prima dell'avvio del sistema potranno essere utilizzati al preavvio. Finché il dispositivo è connesso, funzionerà all'interno del sistema operativo a prescindere dal livello di sicurezza impostato nel BIOS.
3. Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (disabilitata per impostazione predefinita)
 - Quando è abilitata, questa impostazione consentirà ai dispositivi PCIe collegati tramite un adattatore Thunderbolt (ad esempio dispositivi PCIe dietro l'adattatore Thunderbolt) di eseguire le ROM opzione UEFI del dispositivo PCIe (se presenti) al preavvio.
 - Se l'opzione è disattivata, questa impostazione impedisce l'esecuzione delle ROM opzione del dispositivo PCIe durante il preavvio per i dispositivi PCIe collegati all'adattatore Thunderbolt.

i **N.B.:** L'attivazione di "Enable Thunderbolt Adapter Boot Support" o "Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules" può permettere ai dispositivi collegati all'adattatore Thunderbolt durante al preavvio di funzionare nel sistema operativo a prescindere dal livello di sicurezza impostato nel BIOS. Il dispositivo continuerà a funzionare nel sistema operativo fino a quando non viene scollegato. Quando viene ricollegato nel sistema operativo, si ricollegherà in base al livello di sicurezza e alle autorizzazioni precedenti del sistema operativo.

Sicurezza Thunderbolt

Le impostazioni di seguito configurano la sicurezza dell'adattatore Thunderbolt all'interno del sistema operativo. I livelli di sicurezza non sono applicabili o effettivi nell'ambiente di preavvio.

- No Security: si collega automaticamente ai dispositivi collegati alla porta Thunderbolt.
- User Authorization: è richiesta l'approvazione per qualsiasi nuovo dispositivo collegato alla porta Thunderbolt.
- Secure Connect: la porta dell'adattatore Thunderbolt consentirà solo le connessioni ai dispositivi configurati con una chiave condivisa.

i N.B.: La prima volta che viene concesso l'accesso PCIe "always connect" a un ID univoco di una periferica Thunderbolt, viene scritta una chiave crittografata sicura nella memoria non volatile del controller periferico, la quale viene quindi aggiunta all'elenco ACL del PC host. Ogni volta che un ID univoco di periferica è presente in ACL, il controller del PC invia una richiesta di sicurezza e la risposta della periferica viene quindi verificata prima di consentire la connessione PCIe. Se la risposta non è valida, l'utente riceve un messaggio di richiesta autorizzazione di connessione. Questa funzionalità, quando è abilitata, impedisce alle periferiche compatibili con pre-SL2 di collegarsi a un PC, impedendo così un potenziale spoofing HW di un dispositivo approvato per generare un exploit DMA (oltre a quanto già impedito con SL1).

- DisplayPort Only: si collega automaticamente solo ai dispositivi DisplayPort. Nessun adattatore Thunderbolt o dispositivo PCIe può collegarsi.

Nel BIOS di un PC compatibile con Dell Thunderbolt sarà possibile configurare le impostazioni di sicurezza della connessione Thunderbolt. È possibile trovare le opzioni di configurazione nel percorso del BIOS: **System Configuration > USB / Thunderbolt Configuration**.

Tabella 2. Configurazione Thunderbolt

Impostazione di sicurezza	Descrizione
No security	Allow legacy Thunderbolt devices to auto-connect: CM collega automaticamente un nuovo dispositivo collegato
User Authorization	Allow User Notification devices at minimum: CM richiede l'approvazione della connessione dal SW host e potrebbe essere fornita l'approvazione automatica in base all'ID univoco del dispositivo di collegamento.
Secure Connect (Connessione sicura)	Allow one-time saved key devices at minimum: CM richiede l'approvazione della connessione dal SW host. L'approvazione automatica viene fornita solo se la richiesta host al dispositivo è accettabile.
DisplayPort Only	Consente la connessione dei sink DisplayPort (re-driver o tunnel DP, nessun tunneling PCIe).

Configurazione dei monitor esterni

Argomenti:

- Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer
- Configurazione dei monitor
- Larghezza di banda del display
- Tabella della risoluzione dello schermo

Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer

I sistemi operativi Microsoft Windows includono solamente i driver per la scheda grafica VGA. Pertanto, per ottime prestazioni grafiche, si consiglia che i driver della scheda grafica Dell adatti al computer siano installati da dell.com/support, che si trovano nella sezione "**Video**".

N.B.:

1. Per le soluzioni di grafica dedicata nVidia su sistemi supportati da Dell:
 - a. Prima di tutto, installare il driver della scheda grafica Intel Media Adapter adatto al computer in uso.
 - b. In secondo luogo, installare il driver della scheda grafica dedicata nVidia applicabile al computer in uso.
2. Per le soluzioni di grafica dedicata AMD su sistemi supportati da Dell:
 - a. Prima di tutto, installare il driver della scheda grafica Intel Media Adapter adatto al computer in uso.
 - b. In secondo luogo, installare il driver della scheda grafica dedicata AMD applicabile al computer in uso.

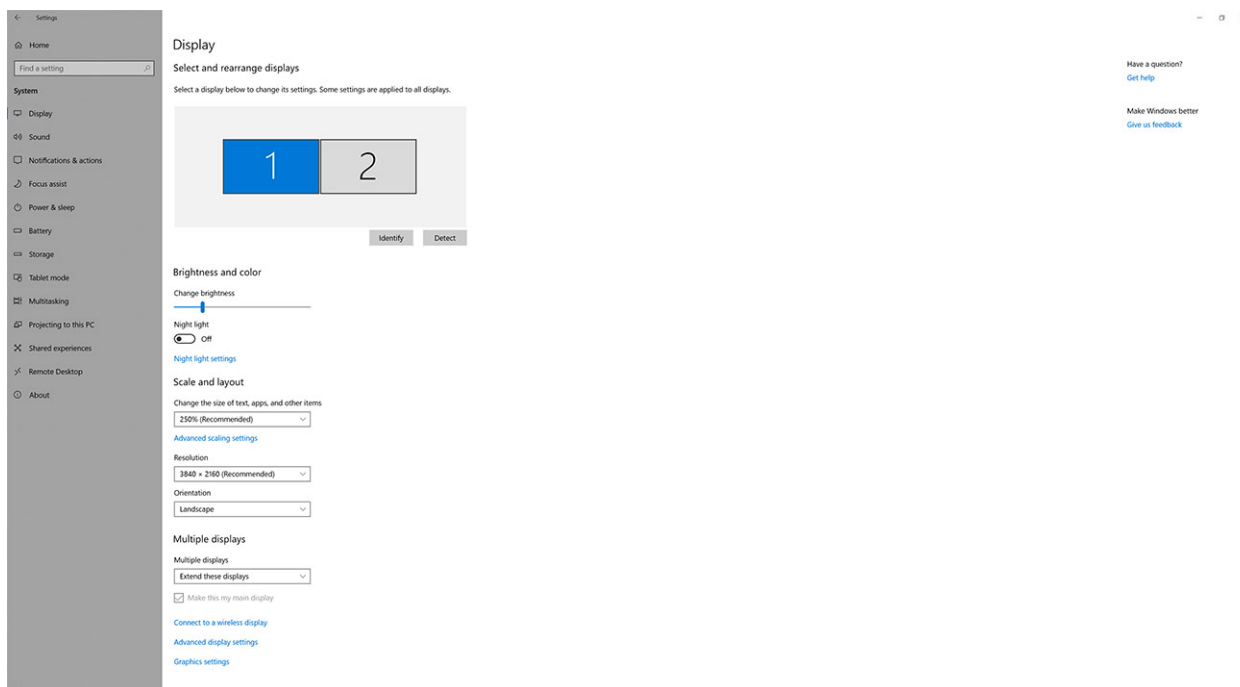
Configurazione dei monitor

Se si collegano due schermi, eseguire le procedure seguenti:

Procedura

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Sistema** e selezionare **Display**.

3. Nella sezione **Multiplay displays**, selezionare **Extend these displays**.



Larghezza di banda del display

I monitor esterni richiedono una determinata larghezza di banda per funzionare correttamente. Monitor con una risoluzione più elevata richiedono più larghezza di banda.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) è DP 1.2 e ha una velocità di link massima di 5,4 Gb/s per corsia. Con un overhead di DP, la velocità effettiva dei dati è 4,3 Gb/s per corsia.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) è DP 1.4 e ha una velocità di link massima di 8.1 Gb/s per corsia. Con un overhead di DP, la velocità effettiva dei dati è 6,5 Gb/s per corsia.

Tabella 3. Larghezza di banda del display

Risoluzione	Larghezza della banda minima richiesta
1 x FHD (1920 x 1080) display @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) display @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) display @60 Hz	12,5 Gbps

Tabella della risoluzione dello schermo

Tabella 4. WD19TB per sistemi Non-Thunderbolt

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Schermo singolo (risoluzione massima)	Doppio schermo (risoluzione massima)	Triplo schermo (risoluzione massima)	Quadruplo schermo (risoluzione massima)
HBR2 (2 corsie HBR2 - 8,6 Gb/s)	DP1.4/HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	NA

Tabella 4. WD19TB per sistemi Non-Thunderbolt (continua)

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Schermo singolo (risoluzione massima)	Doppio schermo (risoluzione massima)	Triplo schermo (risoluzione massima)	Quadruplo schermo (risoluzione massima)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz 	
HBR3 (2 corsie HBR3 - 12,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI 2.0 / MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	NA

Tabella 5. WD19TB per sistemi Thunderbolt

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Schermo singolo (risoluzione massima)	Doppio schermo (risoluzione massima)	Triplo schermo (risoluzione massima)	Quadruplo schermo (risoluzione massima)
HBR2 (8 corsie HBR2 - 34,5 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C/USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz HDMI2.0 + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz MFDP Type-C + USB Type-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: 3 QHD (2.560 x 1.440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: 3 QHD (2.560 x 1.440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: 3 QHD (2.560 x 1.440) @60 Hz 	NA
HBR3 (4 corsie HBR3 + 1 HBR3 - 32,4 Gb/s) Per Precision 7530/7540/7730/7740 con scheda grafica dedicata	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C/USB Type-C TB: 8K (7689 x 4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

Tabella 5. WD19TB per sistemi Thunderbolt (continua)

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Schermo singolo (risoluzione massima)	Doppio schermo (risoluzione massima)	Triplo schermo (risoluzione massima)	Quadruplo schermo (risoluzione massima)
		<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● HDMI2.0 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	

i N.B.: Porte HDMI 2.0 e MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C sul retro di tutte le docking station della gamma WD19 sono attivate/disattivate. HDMI 2.0 e MFDP Type-C non supportano doppi monitor contemporaneamente. Solo una di queste porte per volta può essere utilizzata come dispositivo di visualizzazione.

i N.B.: Se sono utilizzati monitor con una risoluzione più alta, il driver della scheda grafica esegue una valutazione sulle specifiche e le configurazioni dello schermo. Alcune risoluzioni potrebbero non essere supportate e pertanto verranno rimosse dal Windows Display Control Panel.

i N.B.: Il sistema operativo Linux non è in grado di spegnere fisicamente il display integrato; i numeri dei display esterni saranno minori di uno rispetto a quelli elencati nelle tabelle precedenti.

Se il valore di Display Port Data Rate è HBR2, la risoluzione massima supportata da Linux sarà di 8.192 x 8.192 (conteggiata con display integrato più display esterno).

WD19TB per sistemi Thunderbolt con HBR2:

1. Se la risoluzione del display integrato è FHD (1.920 x 1.080 @60 Hz), sono supportati due display esterni con risoluzione QHD (2.560 x 1.440) @60 Hz.
2. Se la risoluzione del display integrato è 4K (3.840 x 2.160 @60 Hz), è supportato solo 1 display esterno con risoluzione QHD (2.560 x 1.440) @60 Hz.

i N.B.: Il supporto per la risoluzione dipende dalla risoluzione Extended Display Identification Data (EDID) dello schermo.

i N.B.: Il supporto della risoluzione 5K è disponibile in una delle seguenti condizioni:

1. Solamente con la modalità scheda grafica dedicata, o modalità speciale, o
2. Utilizzando Thunderbolt 3 type-C a un doppio adattatore DisplayPort.

i N.B.: Configurazione supportata con AMD e Nvidia solamente in modalità grafica dedicata o speciale. Queste modalità sono elencate nel BIOS per le workstation mobili Dell Precision serie 7000 e richiedono la disabilitazione della grafica intercambiabile solamente per la modalità dedicata o l'abilitazione della modalità speciale se è attivata quella intercambiabile. Se il sistema non dispone di tali opzioni nel BIOS, allora la configurazione a quattro monitor non è supportata.

Rimozione del modulo del cavo USB Type-C

Prerequisiti

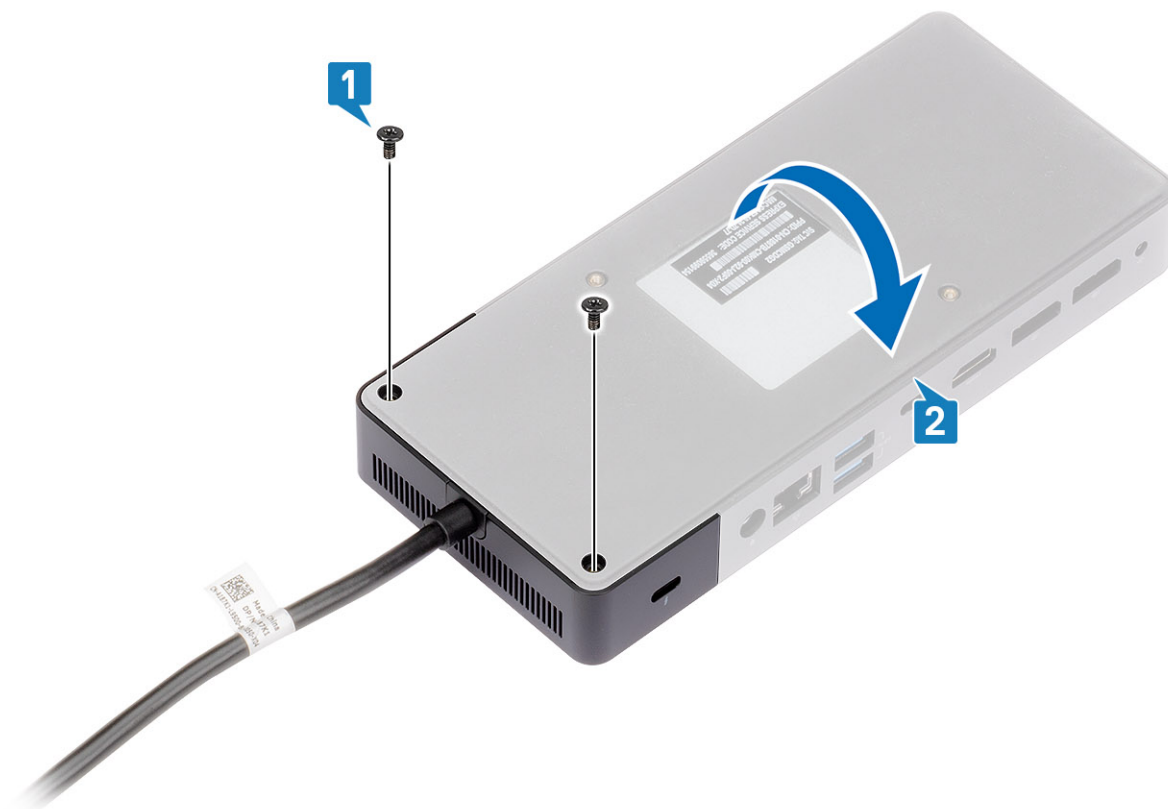
Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB è fornito con i seguenti cavi USB Type-C: Per rimuovere/sostituire il modulo del cavo, seguire questi passaggi:

Procedura

1. Capovolgere la docking station.



2. Rimuovere le due viti M2.5x5 [1] e capovolgere la docking station [2].



3. Tirare delicatamente il modulo del cavo fuori dalla docking station.



4. Sollevare e rimuovere il modulo del cavo USB Type-C dal relativo connettore all'interno della docking station.



Specifiche tecniche

Argomenti:

- Indicatori di stato LED
- Specifiche del docking
- Connettori di I/O
- Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge

Indicatori di stato LED

LED Adattatore di alimentazione

Tabella 6. Indicatore LED adattatore di alimentazione

Stato	Comportamento LED
L'adattatore di alimentazione è collegato alla presa a muro	Bianco fisso

Indicatore di stato dell'alloggiamento di espansione

Tabella 7. Indicatori LED dell'alloggiamento di espansione

Stato	Comportamento LED
La docking station è alimentata dall'adattatore di alimentazione	Lampeggio per tre volte

Tabella 8. Indicatori LED del cavo

Stato	Comportamento LED
Host USB Type-C supporta il video + dati + alimentazione	Acceso
Host USB Type-C non supporta il video + dati + alimentazione	Off (non si illumina)

Tabella 9. Indicatori LED RJ-45

Indicatori Link Speed	Indicatore di attività Ethernet
10 Mb = verde	Giallo lampeggiante
100 Mb = giallo	
1 Gb = verde + arancione	

Specifiche del docking

Tabella 10. Specifiche del docking

Caratteristiche	Specifiche
Standard	Thunderbolt 3 (Type-C)
Porte video	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 type-C con DisplayPort 1.4 o HDMI2.0 x1

Tabella 10. Specifiche del docking (continua)

Caratteristiche	Specifiche
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • Rear Thunderbolt 3 (Type-C), quando si è connessi a un host Thunderbolt 3.
Porte audio	<ul style="list-style-type: none"> • 1 connettore anteriore per cuffie • 1 x linea in uscita
Porta di rete	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Gigabit Ethernet (RJ-45) • Supporto Wake on LAN da stato di sospensione S3, S4 o S5 su determinati sistemi Dell. Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'installazione della piattaforma. • Supporto al pass-through dell'indirizzo MAC su determinati sistemi Dell. Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'installazione della piattaforma.
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x1 anteriore: Dell PowerShare BC1.2; 2 A @ 5 V (max 10 W) • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C anteriore: 1,5 A @ 5 V (max 7,5 W) • USB 3.1 Gen1 x2 posteriore: 0,9 A @ 5 V (max 4,5 W) • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C posteriore con DisplayPort 1.4 x1: 1.5 A @ 5 V (max 7.5 W) @ 5 V (max 15 W) • Porta posteriore Thunderbolt Type-C: 3 A @ 5 V (max 15 W)
Porta CC di ingresso	1 x porta DC-in da 7,4 mm
Lunghezza del Cavo USB Type-C	0,8 m
Erogazione dell'alimentazione	<p>Sistemi Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di alimentazione di 130 W per sistemi Dell con adattatore CA da 180 W <p>Sistemi non Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Massimo 90 W per sistemi non Dell con adattatore CA da 180 W
Pulsante	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsante di sospensione/riattivazione/accensione
Dimensione	205 mm x 90 mm x 29 mm
Peso	620 g/1,37 libbre
Peso adattatore per l'alimentazione	600 g/1,32 libbre
Intervallo di temperatura	<p>In esercizio: 0 °C - 35 °C (32 °F - 95 °F)</p> <p>A riposo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stoccaggio: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F) • Spedizione: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità relativa	<p>In esercizio: dal 10% all'80% (senza condensa)</p> <p>A riposo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storage: dal 5% all'90% (senza condensa) • Spedizione: dal 5% all'90% (senza condensa)
Opzioni di montaggio VESA	Sì, con il kit di montaggio Docking Station Dell

Connettori di I/O

Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB è dotato dei seguenti connettori di I/O:

Tabella 11. Connettori di I/O

Porte	Connettori
Porte video	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 con DisplayPort 1.4 o HDMI2.0 x1 • Rear Thunderbolt 3 (Type-C), quando si è connessi a un host Thunderbolt 3.
Porte di input/output	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x USB 3.1 Gen1 • 1 x USB 3.1 Gen1 con PowerShare • USB 3.1 Gen1/Gen2 Type C • Porta Thunderbolt 3 Type-C o USB2.0 Type-C • 1 x ingresso CC da 7.4 mm • 1 x Gigabit Ethernet (RJ-45) • 1 x connettore cuffie • 1 x Connettore della linea in uscita

Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge

- Dell ExpressCharge consente di ricaricare a sistema spento fino all'80% una batteria scarica in circa un'ora, e al 100% in circa due ore.
- Dell ExpressCharge Boost consente di ricaricare al 35% una batteria scarica in soli 15 minuti.
- Le metriche create per il **sistema spento**, dato il periodo di ricarica, danno risultati diversi con il sistema acceso.
- È necessario attivare la modalità ExpressCharge nel BIOS o tramite Dell Power Manager per utilizzare queste funzionalità.
- Controllare il sistema Dell Precision o Dell Latitude o per la dimensioni della batteria utilizzando la tabella per determinare la compatibilità.

Tabella 12. Compatibilità Dell ExpressCharge

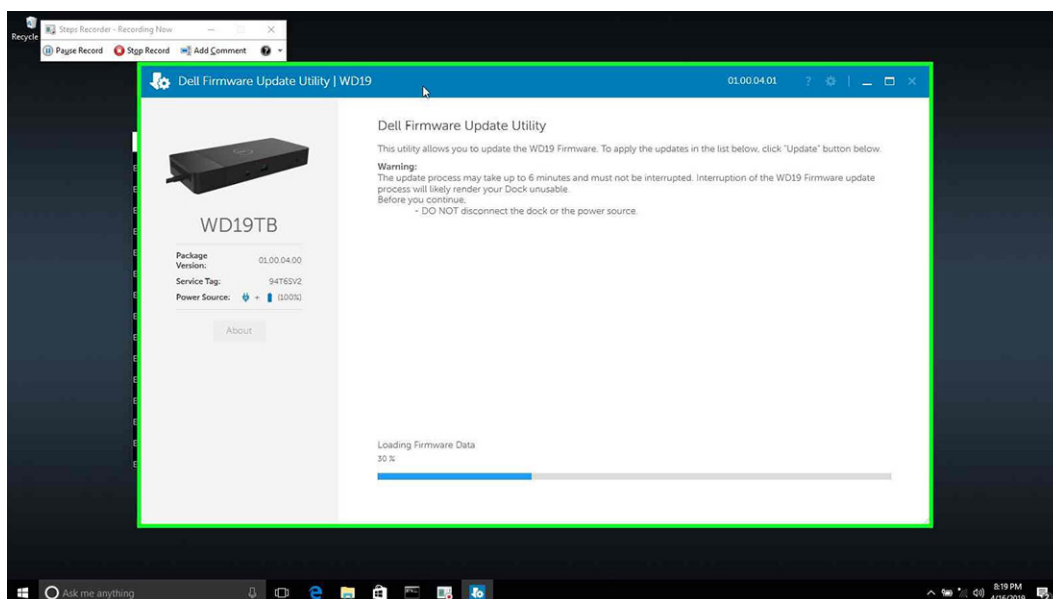
Power Delivery al sistema	Capacità massima della batteria per ExpressCharge	Capacità massima della batteria per ExpressCharge Boost
90 W con adattatore da 130 W	92 Wh	53 Wh
130W con adattatore da 180 W	100 Wh	76 Wh

Aggiornamento firmware per Docking Station Dell

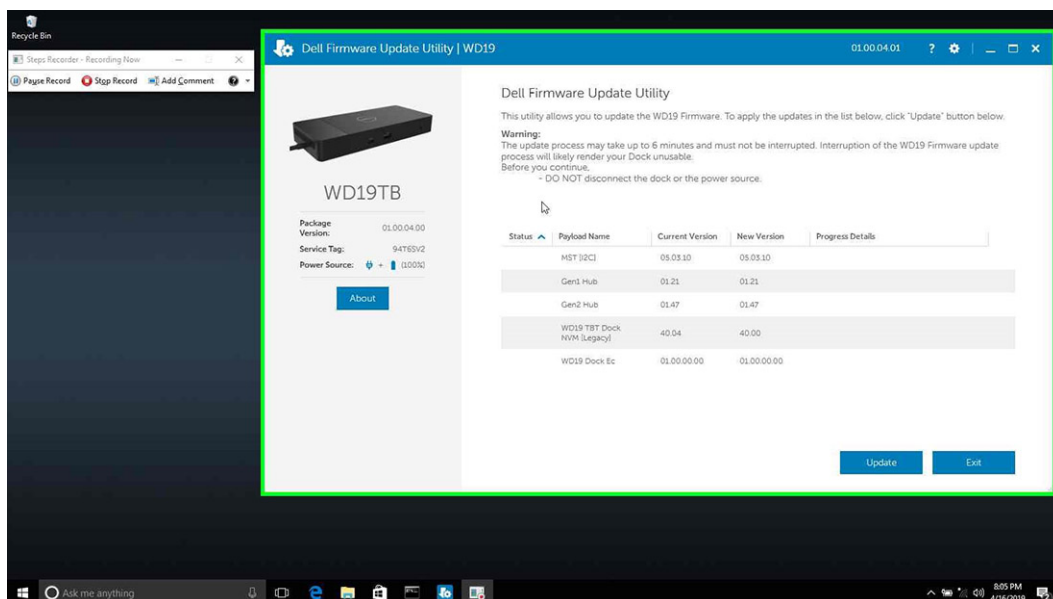
Utilità di aggiornamento firmware per dock standalone

Scaricare aggiornamento di driver e firmware di WD19TB da www.dell.com/support. Collegare il dock al sistema e avviare lo strumento in modalità amministratore.

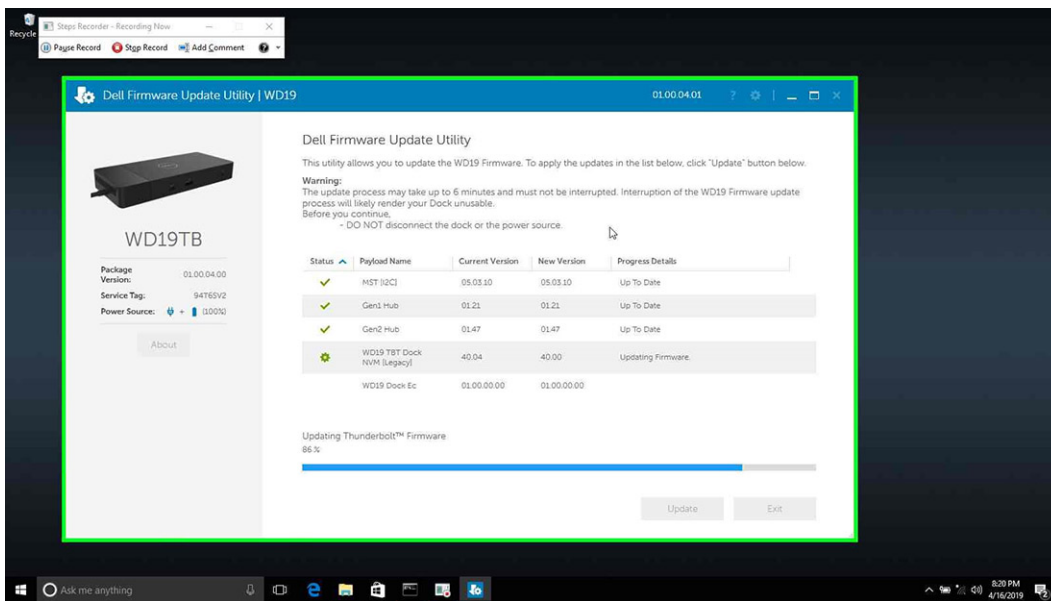
1. Attendere che tutte le informazioni vengano inserite nei vari pannelli dell'interfaccia grafica utente.



2. Vengono visualizzati i pulsanti **Update** ed **Exit** nell'angolo inferiore destro. Cliccare sul pulsante **Update**.



3. Attendere l'aggiornamento di tutti i componenti firmware. Viene visualizzata una barra di avanzamento nella parte inferiore.



4. Lo stato dell'aggiornamento viene visualizzato sopra le informazioni di payload.

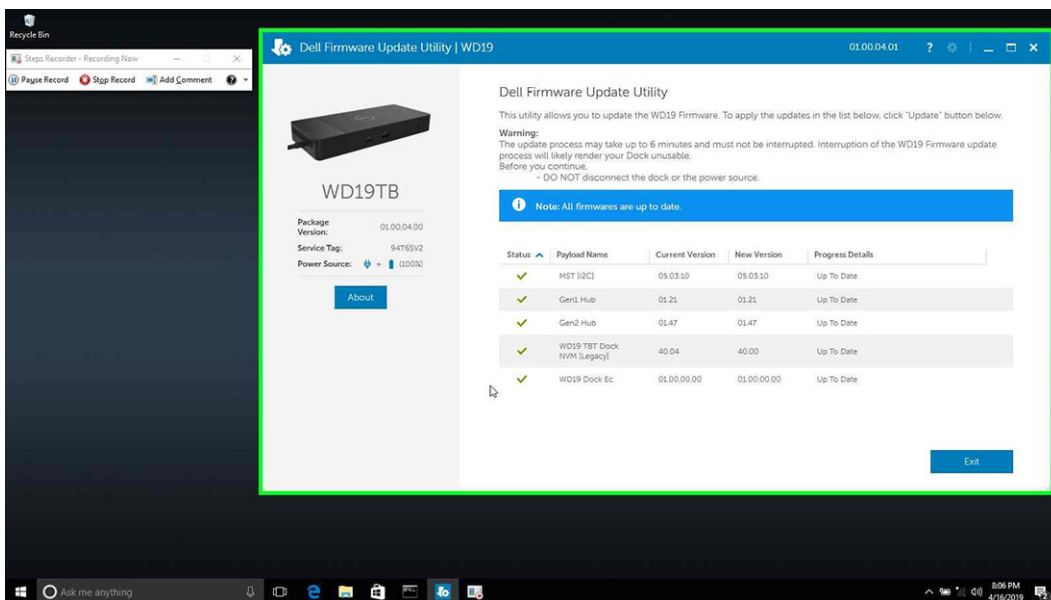


Tabella 13. Opzioni riga di comando

Righe di comando	Funzione
/? o /h	Utilizzo
/s	Silenzioso.
F	Forza aggiornamento.
/forceit	Salta verifica di alimentazione.
/l=<filename>	Registra file.
/verflashexe	Mostra versione utilità
/componentsvers	Mostra versione corrente di tutti i componenti firmware del dock.

Per i professionisti IT e gli ingegneri, per ottenere ulteriori informazioni sui seguenti argomenti tecnici, consultare la Guida all'amministrazione Dell Docking Station WD19TB:

- Utilità di aggiornamento firmware e driver DFU (Dock Firmware Update) stand-alone e passo per passo
- Uso di DCU (Dell Command | Update) per il download del driver.

- Gestione degli asset dock locale e remota tramite DCM (Dell Command | Monitor) e SCCM (System Center Configuration Manager).

Domande frequenti

1. La ventola non funziona dopo aver effettuato la connessione al sistema.

- La ventola viene attivata dalla temperatura. La ventola del dock non ruota finché è sufficientemente caldo per far scattare una soglia termica.
- Viceversa, se il dock non è abbastanza freddo, la ventola non smetterà di funzionare anche quando si scollega il dock dal sistema.

2. Il dock non funziona dopo il rumore della ventola ad alta velocità.

- Quando si sente un forte rumore della ventola, avverte che la dock è in una sorta di una condizione surriscaldamento. Ad esempio, il foro di sfogo del dock potrebbe essere ostruito o sta lavorando in un ambiente ad alta temperatura (> 35°C), ecc. Eliminare queste condizioni anomale dal dock. Se non si elimina la condizione anomala, in una situazione peggiore, la docking station si arresterà attraverso il meccanismo di protezione dal surriscaldamento. Una volta accaduto, si prega di scollegare il cavo Type-C dal sistema e l'alimentatore dal dock. Quindi, attendere 15 secondi e collegare il cavo di alimentazione del dock per ripristinarlo.

3. Si sente il rumore della ventola quando si collega l'adattatore CA del dock.

- Questa è una condizione normale. Il primo collegamento dell'adattatore CA attiverà la rotazione della ventola, ma si disattiverà poco dopo.

4. Si sente un forte rumore della ventola. Qual è il problema?

- Il dock della ventola è progettato con cinque differenti velocità di rotazione. Normalmente, il dock lavorerà a bassa velocità della ventola. Se il dock è in una situazione di carico intensivo, o in un ambiente di lavoro ad alta temperatura, la ventola del dock potrebbe lavorare a velocità elevata. Ma, tutto questo è normale e la ventola lavorerà a bassa/elevata velocità a seconda del carico di lavoro.

Tabella 14. Stati ventola

Stato	Nome stato	Velocità delle ventole (rpm)
0	Ventola spenta	Disattivata
1	Ventola al minimo	1900
2	Ventola a livello basso	2200
3	Ventola a livello medio	2900
4	Ventola a livello medio-alto	3200
5	Ventola a livello elevato	3600

5. Che cos'è la funzione di carica della docking station?

- Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB può ricaricare il cellulare o la power bank anche senza essere collegata al sistema. È sufficiente assicurarsi che il dock sia collegato a una fonte di alimentazione esterna. La ventola del dock ruoterà automaticamente se diventa troppo calda. Questa è una normale condizione di lavoro.

6. Perché viene chiesto di approvare i dispositivi Thunderbolt dopo l'accesso a Windows e cosa bisogna fare?

- Questo avviene per motivi di sicurezza Thunderbolt. Viene chiesto di confermare un dispositivo Thunderbolt perché il livello di sicurezza dell'unità è impostato su "Autorizzazione dell'utente" o "Secure Connect" nella configurazione del BIOS. Non sarà possibile vedere in questa pagina se il livello di sicurezza Thunderbolt sul sistema è impostato su "Nessuna protezione" o "solo DisplayPort". Inoltre, se si seleziona "Abilita supporto di avvio Thunderbolt" nella configurazione del BIOS e si accende il sistema con il WD19TB collegato, non sarà possibile vedere questa pagina poiché il livello di sicurezza in questo caso viene ignorato dall'impostazione "Nessuna protezione". Quando viene richiesto di approvare un dispositivo Thunderbolt, puoi selezionare "Collega sempre" se non si hanno problemi di sicurezza per consentire sempre la connessione del dispositivo Thunderbolt al sistema. Oppure è possibile selezionare "Collega solo una volta" o "Non collegare" se si hanno problemi.

7. Perché il sistema impiega tanto per riconoscere tutte le periferiche che sono collegate alla docking station?

- Per Dell, la sicurezza è sempre la priorità più alta. Forniamo i nostri sistemi con l'impostazione "Livello di sicurezza - Autorizzazione dell'utente" selezionata per impostazione predefinita. Ciò consente agli utenti di verificare le condizioni di sicurezza Thunderbolt dei loro sistemi, in modo da poter effettuare selezioni di conseguenza. Tuttavia, ciò significa anche che il dock Thunderbolt e le periferiche ad esso collegate dovranno superare le verifiche delle autorizzazioni di sicurezza Thunderbolt per collegarsi ed essere inizializzate. Questa operazione normalmente significa che è necessario del tempo aggiuntivo prima che questi dispositivi possano essere utilizzati dagli utenti.

8. Perché appare la finestra di installazione hardware quando un dispositivo USB viene inserito nelle porte della docking station?

- Quando viene collegato un nuovo dispositivo, il driver hub USB avvisa il plug and play (PnP) manager che è stato rilevato un nuovo dispositivo. Il PnP Manager interroga il driver hub per tutti gli ID hardware del dispositivo e quindi informa il sistema operativo Windows che un nuovo dispositivo deve essere installato. In questo caso, l'utente visualizzerà una finestra di installazione hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Perché le periferiche collegate alla docking station, si bloccano dopo il ripristino da un'interruzione dell'alimentazione?

- Il nostro dock Dell Thunderbolt è progettato per funzionare solamente con l'alimentazione CA e non supporta fonti di alimentazione del sistema (alimentato dalla porta Type-C del sistema). In caso di interruzione dell'alimentazione, tutti i dispositivi sulla Dock non funzioneranno. Anche se si ripristina l'alimentazione CA, il dock potrebbe non funzionare ancora correttamente, poiché il dock necessita comunque di negoziare contratti di alimentazione adeguata con la porta Type-C del sistema e stabilire una connessione EC-to-dock-CE.

10. Quando il BIOS è impostato su predefinito, non risponde ai tasti F2 o F12 al POST da una tastiera esterna collegata al dock. Si avvia al sistema operativo e la tastiera e il mouse funzionano solo dopo l'avvio del sistema operativo.

- Per abilitare le opzioni F2 e F12 dal dock, è necessario abilitare il supporto di avvio per i dispositivi Thunderbolt e impostare l'avvio rapido o automatico nel BIOS (scorrere verso il basso nella sezione BIOS per visualizzare la nota su questa funzione).

Risoluzione dei problemi di Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB

Argomenti:

- Sintomi e soluzioni

Sintomi e soluzioni

Tabella 15. Sintomi e soluzioni

Sintomi	Soluzioni consigliate
1. Nessun video sui monitor collegati a HDMI, Mini DisplayPort cavo DisplayPort o porta DP sulla docking station.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. • Assicurarsi che il sistema sia saldamente collegato alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al notebook. • Scollegare entrambe le estremità del cavo video e verificare la presenza di piedini piegati o danneggiati. Ricollegare saldamente il cavo al monitor e alla docking station. • Accertarsi che il cavo del video (HDMI o DisplayPort) sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. Assicurarsi di selezionare la sorgente video corretta sul monitor (consultare la documentazione del monitor per ulteriori informazioni sulla modifica della sorgente video). • Controllare le impostazioni di risoluzione sul sistema. Il monitor potrebbe supportare risoluzioni superiori rispetto a quelle supportate dalla docking station. Consultare la Tabella della risoluzione del display per ulteriori informazioni sulla capacità di risoluzione massima. • Se il monitor è collegato alla docking station, l'output video del sistema potrebbe essere disabilitato. È possibile abilitare l'output video utilizzando il pannello di controllo di Windows o fare riferimento alla Guida utente del sistema. • Se un solo monitor è visualizzato, mentre l'altro non lo è, andare al Windows Display Properties, quindi nella casella Schermi multipli, selezionare l'output per il secondo monitor. • Utilizzando la scheda grafica Intel e il sistema LCD, possono essere supportati solo due monitor aggiuntivi. • Per schede grafiche dedicate NVIDIA o AMD, la docking station supporta tre schermi esterni più lo schermo LCD di sistema. • Provare con un altro monitor e cavo sicuramente funzionanti, se possibile.
2. Il video sul monitor collegato è distorto o intermittente.	<ul style="list-style-type: none"> • Reimpostare il monitor alle impostazioni di fabbrica. Fare riferimento alla Guida utente del monitor per ulteriori informazioni su come ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica. • Accertarsi che il cavo del video (HDMI o DisplayPort) sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. • Scollegare e ricollegare il monitor alla docking station.

Tabella 15. Sintomi e soluzioni (continua)


Sintomi	Soluzioni consigliate
	<ul style="list-style-type: none"> ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema. ● Disinserire e riavviare il sistema se i passaggi precedenti non funzionano.
<p>3. Il video sul monitor collegato non viene visualizzato come un monitor esteso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che il driver della scheda grafica Intel HD sia installato in Windows Device Manager. ● Assicurarsi che il driver della scheda grafica nVidia o AMD sia installato in Windows Device Manager. ● Aprire Windows Display Properties e andare al controllo Schermi multipli per impostare lo schermo in modalità estesa.
<p>4. Il connettore audio non funziona o è presente un ritardo nell'audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. ● Se l'impostazione del BIOS presenta un'opzione audio abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Enabled. ● Verificare il corretto dispositivo di riproduzione sia selezionato sul notebook. ● Provare a ricollegare il cavo audio all'uscita dell'altoparlante esterno sulla docking station. ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
<p>5. Le porte USB non funzionano correttamente nell docking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. ● Se l'impostazione del BIOS presenta l'opzione USB abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Enabled. ● Verificare che il dispositivo sia rilevato in Windows Device Manager e che i driver corretti del dispositivo siano installati. ● Accertarsi che la docking station sia collegata saldamente al notebook. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al sistema. ● Controllare le porte USB. Provare a collegare il dispositivo USB in un'altra porta. ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
<p>6. La High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) non viene visualizzata sul monitor collegato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dell Thunderbolt Dock supporta HDCP fino alla versione 2.2 . ●  N.B.: Il monitor/schermo dell'utente deve supportare HDCP 2.2
<p>7. La porta LAN non è funzionante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. ● Assicurarsi che il controller RealTek Gigabit Ethernet sia installato in Windows Device Manager. ● Se l'impostazione del BIOS presenta l'opzione LAN/GBE abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Enabled. ● Verificare che il cavo Ethernet sia connesso saldamente alla docking station e all'hub/router/firewall. ● Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificarne la connettività. Ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet se il LED non è acceso.

Tabella 15. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
	<ul style="list-style-type: none"> ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
8. Una volta collegato all'host, il LED del cavo non si accende.	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che WD19TB sia collegato all'alimentazione CA. ● Assicurarsi che il sistema sia collegato alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare nuovamente la docking station.
9. La porta USB non funziona in un'ambiente previo all'installazione del sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se il BIOS presenta una pagina di configurazione Thunderbolt, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Enable USB Boot Support ● 2. Enable External USB Port ● 3. Enable Thunderbolt Boot Support
10. L'avvio PXE nel dock non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se il BIOS presenta una pagina NIC integrata, selezionare Enabled w/PXE (Abilitata con PXE). ● Se l'impostazione BIOS del computer presenta una pagina di configurazione Thunderbolt, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Enable USB Boot Support ● 2. Enable Thunderbolt Boot Support
11. L'avvio USB non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se il BIOS presenta una pagina di configurazione Thunderbolt, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Enable USB Boot Support ● 2. Enable External USB Port ● 3. Enable Thunderbolt Boot Support
12. L'adattatore CA. viene visualizzato come "Non installato" nella pagina Battery Information della configurazione del BIOS di Dell quando il cavo Thunderbolt 3 type C è collegato.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Assicurarsi che Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB sia collegata correttamente al proprio adattatore (130 W o 180 W) (240 W). ● 2. Assicurarsi che il LED della docking station sia acceso. ● 3. Scollegare e quindi collegare di nuovo il cavo Thunderbolt 3 (Type-C) al sistema.
13. Le periferiche collegate alla docking station non funzionano in un ambiente previo all'installazione del sistema operativo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Thunderbolt Boot Support è disabilitato per impostazione predefinita nella configurazione del BIOS su sistema Dell. Con tale impostazione predefinita la docking station e le periferiche ad essa collegate non funzionano in un ambiente pre-sistema operativo. ● Se la configurazione del BIOS sul sistema ha una pagina di configurazione Thunderbolt, controllare le seguenti opzioni per abilitare le funzioni della docking station in un ambiente previo all'installazione del sistema operativo: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable External USB Port ● Enable Thunderbolt Boot Support (Abilita supporto di avvio Thunderbolt)
14. Viene visualizzato il messaggio di avviso "È stato collegato un alimentatore sottodimensionato rispetto al sistema" quando la docking station viene collegata al sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che la docking station sia collegata correttamente al suo adattatore per l'alimentazione. I computer che richiedono più di 130 W di potenza in ingresso devono essere collegati al loro adattatore per l'alimentazione per la ricarica e il funzionamento al massimo delle loro prestazioni. ● Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.

Tabella 15. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
15. Il messaggio di avviso di adattatore per l'alimentazione sottodimensionato è mostrato sullo schermo e il LED del cavo è spento.	<ul style="list-style-type: none">● Il connettore docking è scollegato dalle porte Thunderbolt di sistema. Ricollegare il cavo docking del sistema, attendere 15 secondi, quindi inserire nuovamente.
16. Nessun display esterno. Il cavo del LED e USB o dati è spento.	<ul style="list-style-type: none">● Il connettore docking è scollegato dalle porte Thunderbolt di sistema. Ricollegare il connettore docking.● Disinserire e riavviare il sistema se i passaggi precedenti non funzionano.
17. Quando il sistema o il dock viene spostato il LED del cavo si spegne.	<ul style="list-style-type: none">● Evitare lo spostamento del sistema/dock quando il cavo è collegato al sistema.
18. Con Ubuntu 18.04, la connettività Wi-Fi verrà disattivata quando la docking station è collegata al sistema e riattivata dopo il riavvio.	<ul style="list-style-type: none">● Deselezionare l'opzione Control WLAN radio nel BIOS.● L'opzione è disponibile in Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control


Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.