


Dell Docking Station WD19 Thunderbolt

User Guide

Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

Bab 1: Pendahuluan.....	4
Bab 2: Isi kemasan	5
Bab 3: Persyaratan perangkat keras.....	7
Bab 4: Mengidentifikasi Komponen dan Fitur	8
Bab 5: Important Information.....	12
Bab 6: Pengaturan Cepar Perangkat Keras	13
Bab 7: Pengaturan Thunderbolt dan Opsi Keamanan.....	16
Pengaturan Driver Thunderbolt.....	16
Konfigurasi Thunderbolt.....	19
Keamanan Thunderbolt.....	20
Bab 8: Pengaturan Monitor Eksternal.....	21
Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda.....	21
Mengonfigurasi Monitor Anda.....	21
Bandwidth display.....	22
Tabel Resolusi Display.....	22
Bab 9: Melepaskan modul kabel USB Tipe-C.....	25
Bab 10: Spesifikasi teknis.....	29
Indikator Status LED	29
LED Adaptor Daya	29
Indikator Status Dok	29
Spesifikasi Doking.....	29
Konektor Input/Output (I/O)	30
Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost.....	31
Bab 11: Pembaruan firmware stasiun Docking Dell.....	32
Bab 12: Pertanyaan yang sering diajukan.....	35
Bab 13: Memecahkan masalah Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TB	37
Gejala dan solusi.....	37
Bab 14: Mendapatkan bantuan.....	41
Menghubungi Dell.....	41

Pendahuluan



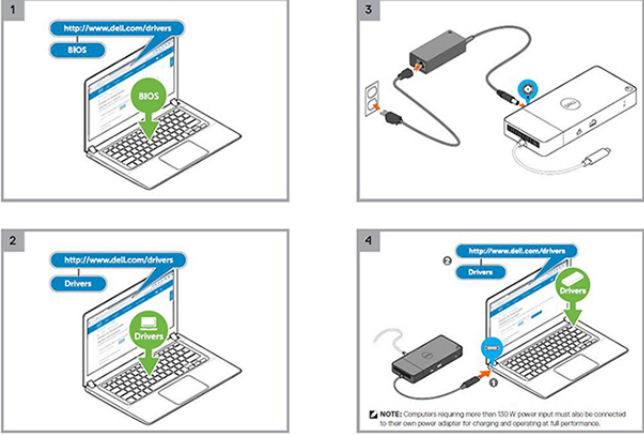
Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TB adalah perangkat yang menautkan semua perangkat elektronik Anda ke komputer menggunakan antarmuka kabel Thunderbolt 3 (Type-C). Menyambungkan komputer ke stasiun docking memungkinkan Anda untuk mengakses semua periferal (mouse, keyboard, speaker stereo, hard disk eksternal, dan display layar-besar) tanpa harus mencolokkan masing-masing periferal ke komputer.

 **PERHATIAN:** Perbarui BIOS, driver grafis, driver Thunderbolt, firmware Thunderbolt dan driver Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TB ke versi terbaru yang tersedia di www.dell.com/support SEBELUM menggunakan stasiun doking. Versi BIOS dan driver yang lebih lama dapat menyebabkan komputer Anda tidak mengenali stasiun docking atau tidak berfungsi secara optimal. Selalu periksa apakah ada firmware yang disarankan tersedia untuk stasiun doking Anda di www.dell.com/support.

Isi kemasan

Stasiun docking Anda dikirimkan dengan komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen dan hubungi Dell (lihat faktur Anda untuk informasi kontak) jika ada sesuatu yang hilang.

Tabel 1. Isi kemasan

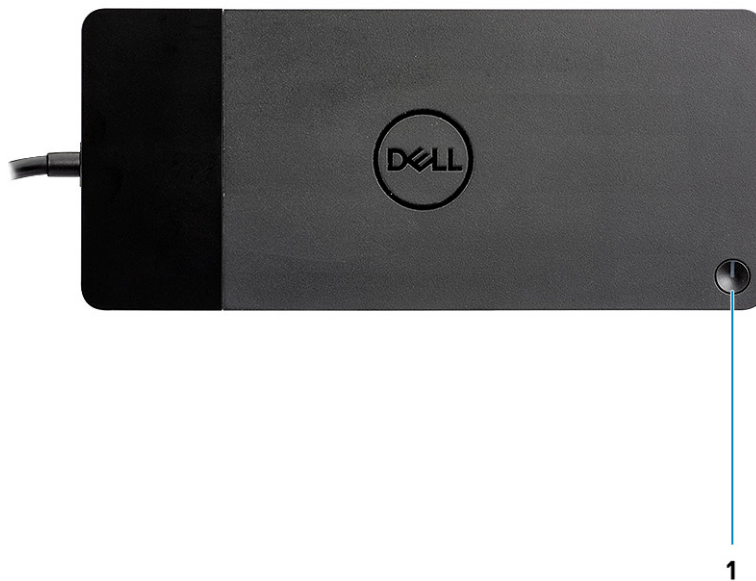
Daftar Isi	Spesifikasi
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stasiun docking dengan kabel USB Tipe-C 2. Adaptor daya 3. Kabel daya
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <p>Dell Thunderbolt™ Dock WD19TB</p> <p>Quick Start Guide</p> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TB drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TB not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p>  </div> <div style="flex: 3;">  </div> </div>	<p>Quick Setup Guide (Panduan Mulai Cepat) (QSG)</p>

Persyaratan perangkat keras

Sebelum menggunakan stasiun doking, pastikan laptop atau PC Anda memiliki port DisplayPort (Yang Didukung) atau Thunderbolt (Direkomendasikan) melalui USB Tipe-C yang dirancang untuk mendukung stasiun doking.

i **CATATAN:** Stasiun Docking Dell didukung oleh sistem Dell tertentu. Lihat [Panduan Kompatibilitas Docking Komersial Dell](#) untuk daftar sistem yang didukung dan docking yang direkomendasikan.

Mengidentifikasi Komponen dan Fitur



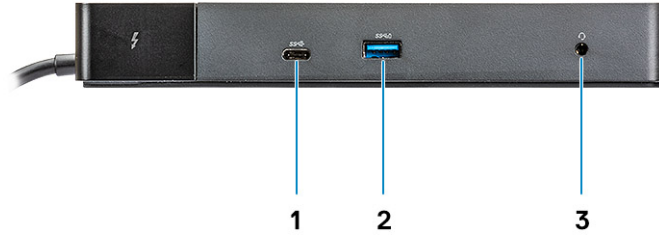
Angka 1. Tampilan atas






1. Tombol Tidur/Aktif/Daya

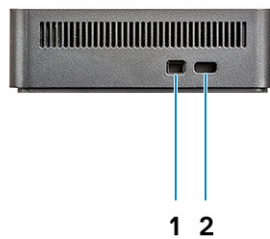
i **CATATAN:** Tombol dok dirancang untuk mereplikasi tombol daya sistem Anda. Jika Anda menyambungkan Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB ke komputer Dell yang didukung, tombol dok berfungsi seperti tombol daya komputer Anda dan Anda dapat menggunakannya untuk menghidupkan/membuat ke kondisi tidur/mematikan paksa komputer.

i **CATATAN:** Tombol dok tidak berfungsi saat terhubung ke komputer Dell yang tidak didukung atau komputer non-Dell.



Angka 2. Tampilan depan

1. Port  USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C
2. Port  USB 3.1 Gen1 dengan PowerShare
3.  Port headset audio

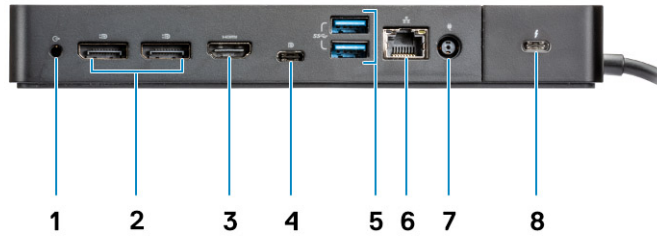


Angka 3. Tampilan kiri









1.  Slot kunci berbentuk baji



2. Slot kunci Kensington



Angka 4. Tampilan belakang

1.  Port jalur-output
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Port HDMI2.0
4.  Port USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4
5.  Port USB 3.1 Gen1 (2)
6.  Konektor jaringan (RJ-45)
7.  Konektor daya
8.  Tipe-C dengan port Thunderbolt 3 (tersambung ke host Thunderbolt 3)/ port USB2.0 Tipe-C (tersambung ke host non-Thunderbolt).



Angka 5. Tampilan bawah

1. Label tag servis

Important Information


Dell Docking Station drivers (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver and Realtek USB Audio Driver) are required to be installed before using the docking station for full functionality. Dell recommends updating the computer BIOS, graphics driver, Thunderbolt driver, and Thunderbolt firmware to the latest version before using the docking station. Older BIOS versions and drivers could result in the docking station not being recognized by your computer or not functioning optimally.

Dell highly recommends the following applications to automate the installation of BIOS, firmware, driver, and critical updates specific to your computer and docking station:

- Dell | Update - for Dell XPS, Inspiron, or Vostro systems only.
- Dell Command | Update - for Dell Latitude, Dell Precision, or XPS systems.

These applications are available for download on the Drivers & Downloads page for your product at [Dell Support Site](#)

Pick your system type from the list or enter the service tag of your system to get the right version for your computer.

 **CATATAN:** Dell WD19TB dock connection to your computer is required in order for Dell Update to start software updates on the host system.

Dell Command | Update application is supported on Dell Precision, XPS, and Latitude notebooks. Alternatively, Dell recommends installing the following BIOS, firmware, and drivers step by step in the prescribed order to ensure optimal performance:

Search for your system model name under **Select a Product** selection, or enter the service tag of your system to locate the **Drivers & Downloads** page on the Dell support website (www.dell.com/support). Change the **Operating System** to view all available updates for your system.

- Flash the latest **Basic Input/Output System (BIOS)** for the system. This is available in the "**BIOS**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt Controller Driver** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt 3 Firmware Update** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics Driver** for the system. This is available in the "**Video**" section.
- Install the latest **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Install the latest **Realtek USB Audio Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Restart the system.
- After the software update process completes, connect the AC adapter to the Dell WD19TB dock first and then attach the Thunderbolt 3 (Type-C) cable to the computer before using the docking station.

Proper handling of the cables

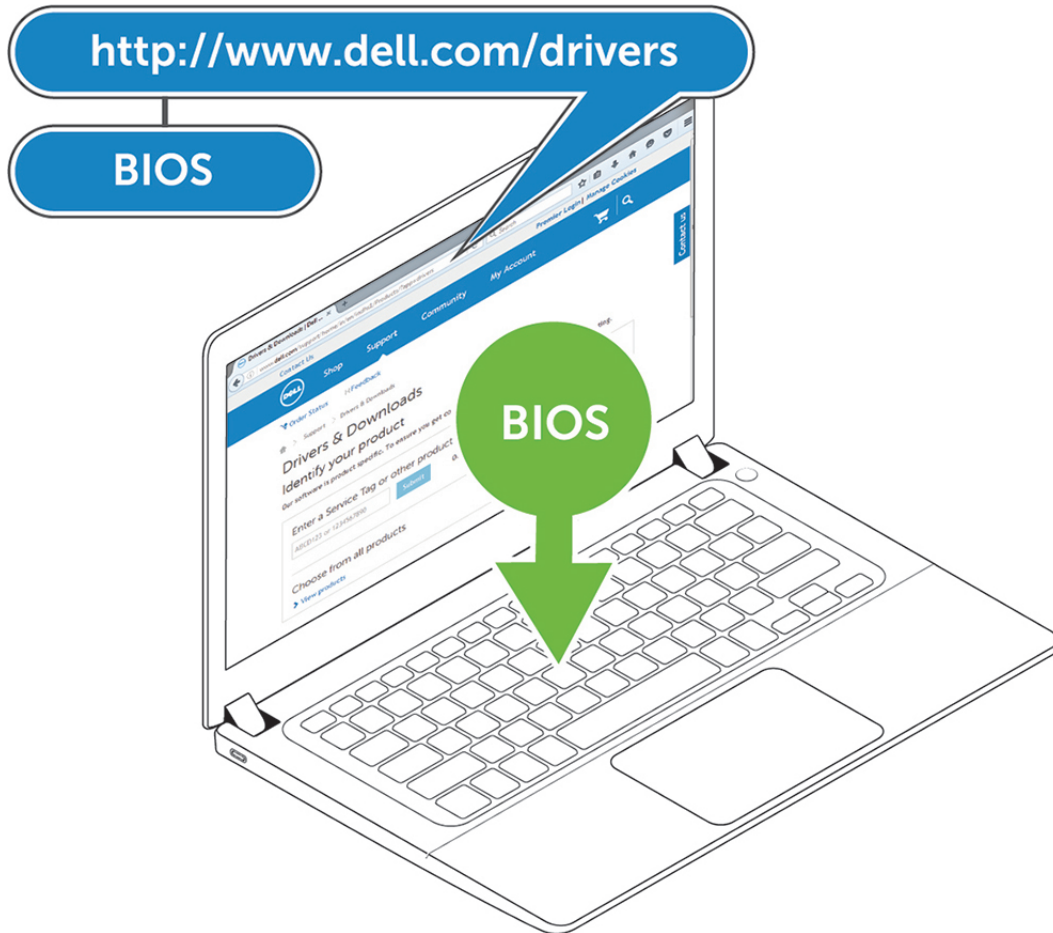
To maintain the optimal performance and enhance the longevity of the cables, manage them carefully by following these guidelines:

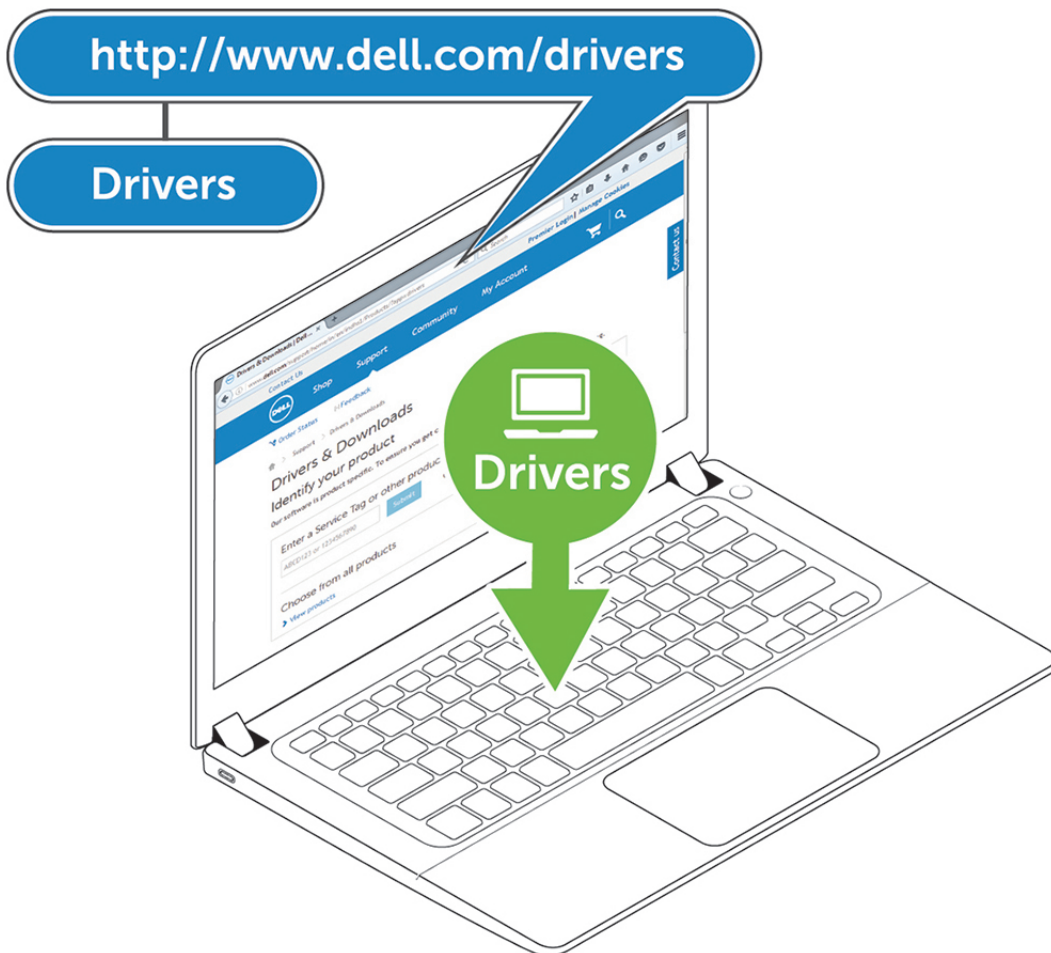
1. Avoid sharp bends
 - Ensure that the cable is not bent at sharp angles, particularly near the connectors. Maintain a gentle curve to prevent undue strain on the internal wires.
2. Implement proper cable management
 - When organizing or storing the cable, avoid wrapping it too tightly. Instead, loosely coil the cable in wide loops to preserve its integrity.
3. Refrain from tugging or twisting
 - Avoid holding the cable while disconnecting it from any connector or while carrying the dock from one place to another. This practice prevents potential damage to the cable and connectors.
4. Store safely when not in use
 - When the docking station is not in use, store the dock and its cables in a manner that prevents compression and other forms of damage.

Pengaturan Cepar Perangkat Keras

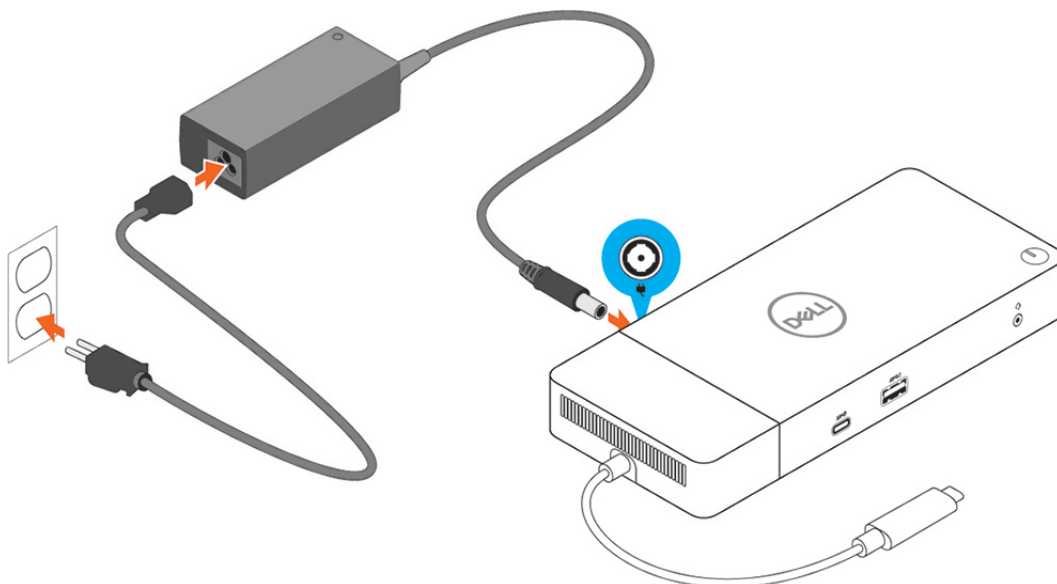
langkah

1. Perbarui BIOS, grafis dan driver sistem Anda dari www.dell.com/support/drivers.



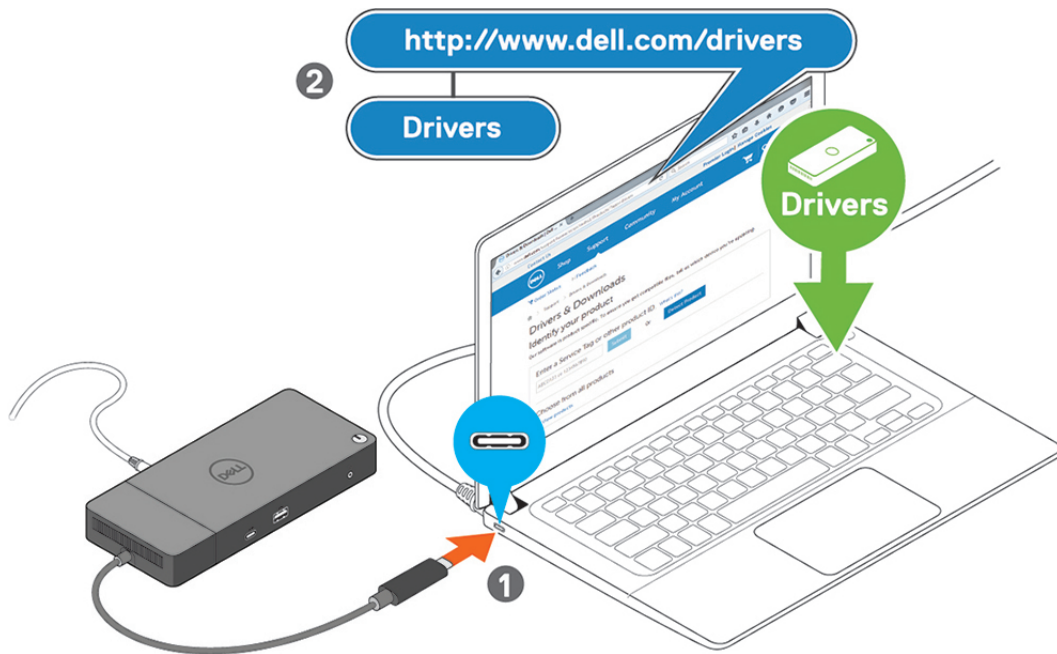


2. Sambungkan adaptor AC ke stopkontak. Lalu, sambungkan adaptor AC ke input daya DC-in 7,4 mm pada Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TB .



Angka 6. Menyambungkan adaptor AC

3. Sambungkan konektor USB Tipe-C ke komputer.
Perbarui firmware Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TB dari www.dell.com/support/drivers.



Angka 7. Menyambungkan konektor USB Tipe-C

4. Sambungkan beberapa display ke stasiun docking, sesuai kebutuhan.



Angka 8. Menyambungkan beberapa display

Pengaturan Thunderbolt dan Opsi Keamanan

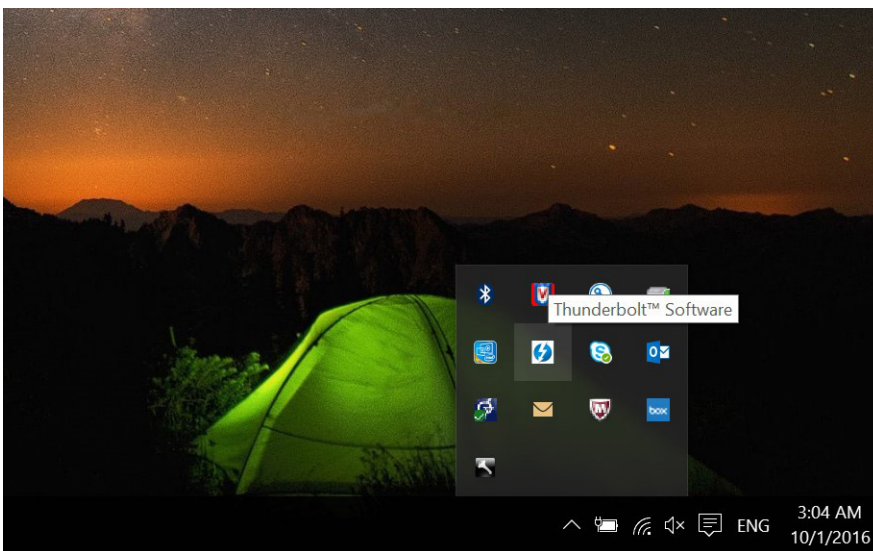
Topik:

- Pengaturan Driver Thunderbolt
- Konfigurasi Thunderbolt
- Keamanan Thunderbolt

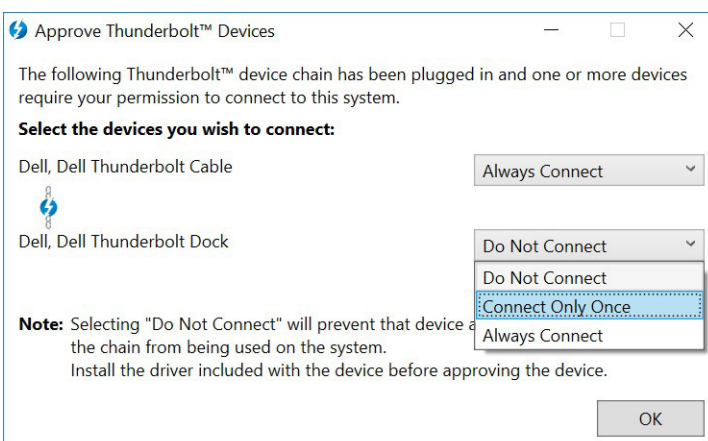
Pengaturan Driver Thunderbolt

langkah

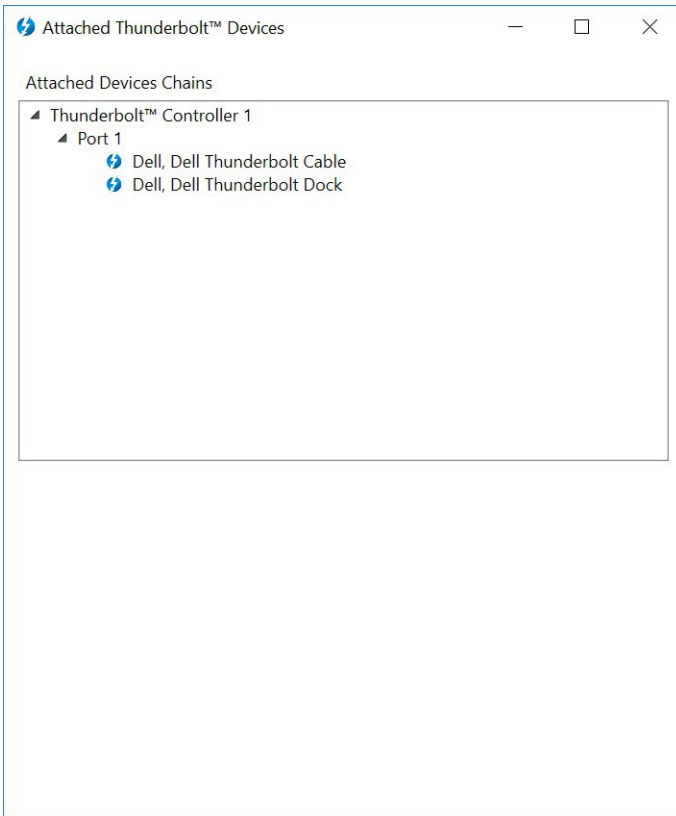
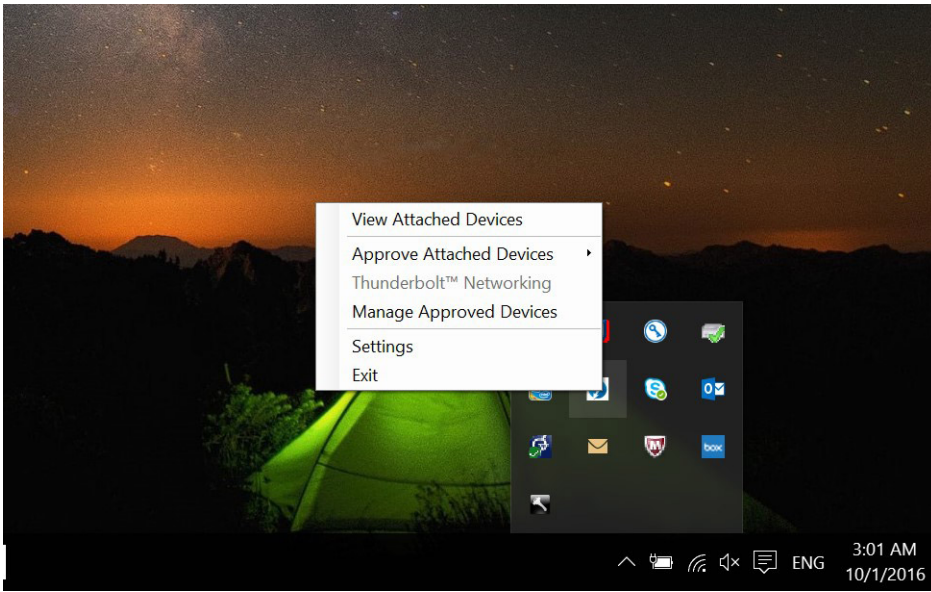
1. Sambungkan Perangkat Thunderbolt ke sistem. Ikon Thunderbolt akan muncul pada baki sistem.



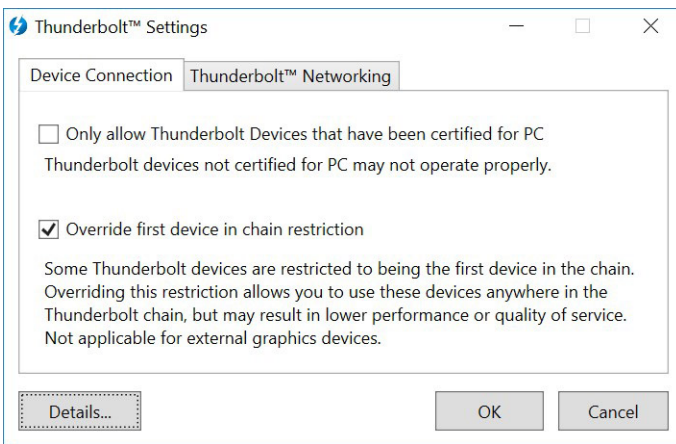
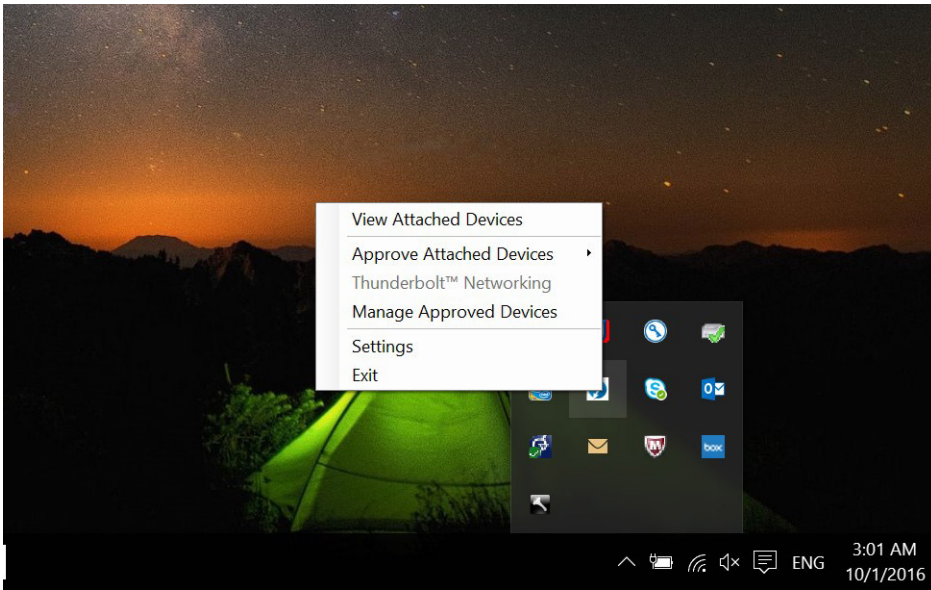
2. Jendela Otentikasi akan ditampilkan kepada pengguna untuk memilih pengaturan koneksi.



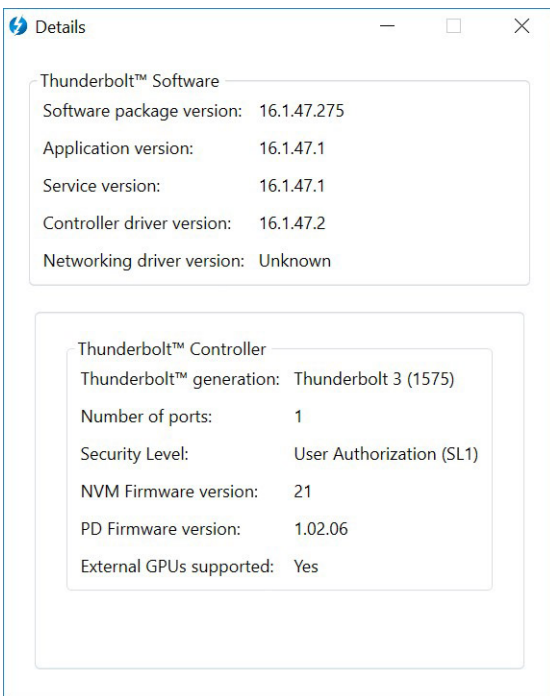
3. Klik kanan ikon Thunderbolt untuk Melihat Perangkat Thunderbolt Terpasang.



4. Klik kanan ikon Thunderbolt untuk melihat Pengaturan Thunderbolt.



5. Klik **Detail** untuk melihat rincian versi (driver/firmware Thunderbolt).



Konfigurasi Thunderbolt

Jika Dell BIOS digunakan di sistem, Anda dapat menemukan konfigurasi pada opsi Kontrol di halaman Konfigurasi Thunderbolt di Pengaturan BIOS Anda:

1. Enable Thunderbolt Technology Support (Aktifkan Dukungan Teknologi Thunderbolt) (Diaktifkan secara bawaan)
 - Saat diaktifkan, fitur Teknologi Thunderbolt, dan port serta adaptor yang terkait akan diaktifkan.
 - Ketika dinonaktifkan, fitur Teknologi Thunderbolt akan dinonaktifkan, dan semua perangkat adaptor Thunderbolt yang tersambung tidak akan tersedia di pra-boot atau di dalam sistem operasi.
2. Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt) (Dinonaktifkan secara bawaan)
 - Saat diaktifkan, fitur adaptor Thunderbolt berikut akan diaktifkan selama Pra-boot: Dukungan boot adaptor Thunderbolt, perangkat USB pada dukungan adaptor Thunderbolt (termasuk dukungan boot USB). Hal ini memungkinkan perangkat periferal adaptor Thunderbolt dan perangkat USB yang tersambung ke adaptor Thunderbolt digunakan selama pra-boot BIOS. Namun, jika ini diatur ke "Enabled (Aktif)", Level Keamanan yang digunakan dalam sistem operasi akan dibatalkan. Jika pengaturan ini diaktifkan, setiap periferal adaptor Thunderbolt dan perangkat USB yang tersambung ke port adaptor Thunderbolt sebelum booting sistem dapat digunakan dalam pra-boot. Selama tetap tersambung, perangkat akan terus berfungsi dalam sistem operasi, apa pun Level Keamanan yang ditetapkan di BIOS.
3. Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (Aktifkan Modul Pra-boot Adaptor Thunderbolt) (Dinonaktifkan secara bawaan)
 - Saat diaktifkan, pengaturan ini akan mengizinkan perangkat PCIe yang tersambung melalui adaptor Thunderbolt (mis. Perangkat PCIe di belakang adaptor Thunderbolt) untuk menjalankan ROM Opsi UEFI perangkat PCIe (jika ada) selama pra-boot.
 - Saat dinonaktifkan, pengaturan ini akan mencegah ROM Opsi perangkat PCIe mengeksekusi selama pra-boot untuk perangkat PCIe yang tersambung di belakang adaptor Thunderbolt.

CATATAN: Mengaktifkan opsi "Enable Thunderbolt Adapter Boot (Aktifkan Boot Adaptor Thunderbolt)" atau "Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (Aktifkan Modul Pra-boot Adaptor Thunderbolt)" dapat mengizinkan perangkat yang tersambung ke adaptor Thunderbolt selama pra-boot untuk berfungsi di sistem operasi, apa pun Level Keamanan yang dipilih dalam Pengaturan BIOS. Perangkat akan terus beroperasi dalam sistem operasi hingga sambungannya terputus. Ketika tersambung kembali saat berada di dalam sistem operasi, perangkat akan tersambung sesuai dengan Level Keamanan dan otorisasi OS sebelumnya.

Keamanan Thunderbolt

Pengaturan di bawah ini mengonfigurasi pengaturan keamanan adaptor Thunderbolt dalam sistem operasi. Level Keamanan tidak berlaku atau diberlakukan di lingkungan Pra-boot.

- No Security (Tanpa Keamanan): Secara otomatis tersambung ke perangkat yang terhubung ke port Thunderbolt.
- User Authorization (Otorisasi Pengguna): Diperlukan persetujuan untuk semua perangkat baru yang tersambung ke port Thunderbolt.
- Secure Connect (Sambungan Aman): Port adaptor Thunderbolt hanya akan mengizinkan koneksi ke perangkat yang telah dikonfigurasi dengan kunci bersama.

i CATATAN: Saat pertama kali ID Unik perangkat Thunderbolt diberi akses PCIe “always connect (selalu sambungkan)”, kunci terenkripsi yang aman akan ditulis ke memori non-volatil dari kontroler periferal dan ditambahkan ke daftar ACL PC host. Setiap kali ID Unik periferal ditemukan di ACL, kontroler PC akan mengirimkan tantangan keamanan, kemudian respons dari periferal akan diverifikasi sebelum koneksi PCIe diizinkan. Jika responsnya tidak valid, pengguna akan menerima peringatan izin koneksi. Kemampuan ini, ketika diaktifkan, akan mencegah periferal dengan kemampuan pra-SL2 untuk tersambung ke PC; sehingga mencegah potensi spoofing HW dari perangkat yang disetujui untuk menghasilkan eksploitasi DMA (di luar apa yang dicegah dengan SL1).

- DisplayPort Only (Hanya DisplayPort): Secara otomatis hanya tersambung ke perangkat DisplayPort. Tidak ada adaptor Thunderbolt atau perangkat PCIe yang diizinkan untuk tersambung.

Di BIOS PC yang mendukung Dell Thunderbolt, Anda akan dapat mengonfigurasi pengaturan keamanan koneksi Thunderbolt. Anda dapat menemukan opsi konfigurasi di jalur BIOS: **System Configuration** (Konfigurasi Sistem) > **USB / Thunderbolt Configuration** (USB / Konfigurasi Thunderbolt).

Tabel 2. Konfigurasi Thunderbolt

Pengaturan keamanan	Deskripsi
No security (Tanpa keamanan)	Mengizinkan perangkat Thunderbolt warisan untuk tersambung secara otomatis - CM otomatis menyambungkan perangkat baru yang terhubung.
User Authorization (Otorisasi Pengguna)	Mengizinkan perangkat Notifikasi Pengguna pada level minimum - CM meminta persetujuan koneksi dari host SW dan persetujuan otomatis dapat diberikan berdasarkan pada ID Unik dari perangkat yang menyambungkan.
Secure Connect (Sambungan Aman)	Mengizinkan perangkat kunci yang disimpan satu kali pada level minimum - CM meminta persetujuan koneksi dari host SW dan persetujuan otomatis hanya diberikan jika tantangan host ke perangkat dapat diterima.
DisplayPort Only (Hanya DisplayPort)	Mengizinkan sink DisplayPort untuk disambungkan (driver ulang atau DP tunnel, tanpa tunneling PCIe).

Pengaturan Monitor Eksternal

Topik:

- Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda
- Mengonfigurasi Monitor Anda
- Bandwidth display
- Tabel Resolusi Display

Memperbarui driver grafis untuk komputer Anda

Sistem operasi Microsoft Windows hanya menyertakan driver grafis VGA. Oleh karena itu, untuk kinerja grafis yang optimal, disarankan agar driver grafis Dell yang berlaku untuk komputer Anda diinstal dari dell.com/support dalam bagian "Video"

CATATAN:

1. Untuk solusi Grafis Diskret nVidia pada sistem Dell yang didukung:
 - a. Pertama-tama, pasang Driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b. Kedua, pasang Driver Grafis Diskret nVidia yang berlaku untuk komputer Anda.
2. Untuk solusi Grafis Diskret AMD pada sistem Dell yang didukung:
 - a. Pertama-tama, pasang driver Grafis Adaptor Media Intel yang berlaku untuk komputer Anda.
 - b. Kedua, pasang driver Grafis Diskret AMD yang berlaku untuk komputer Anda.

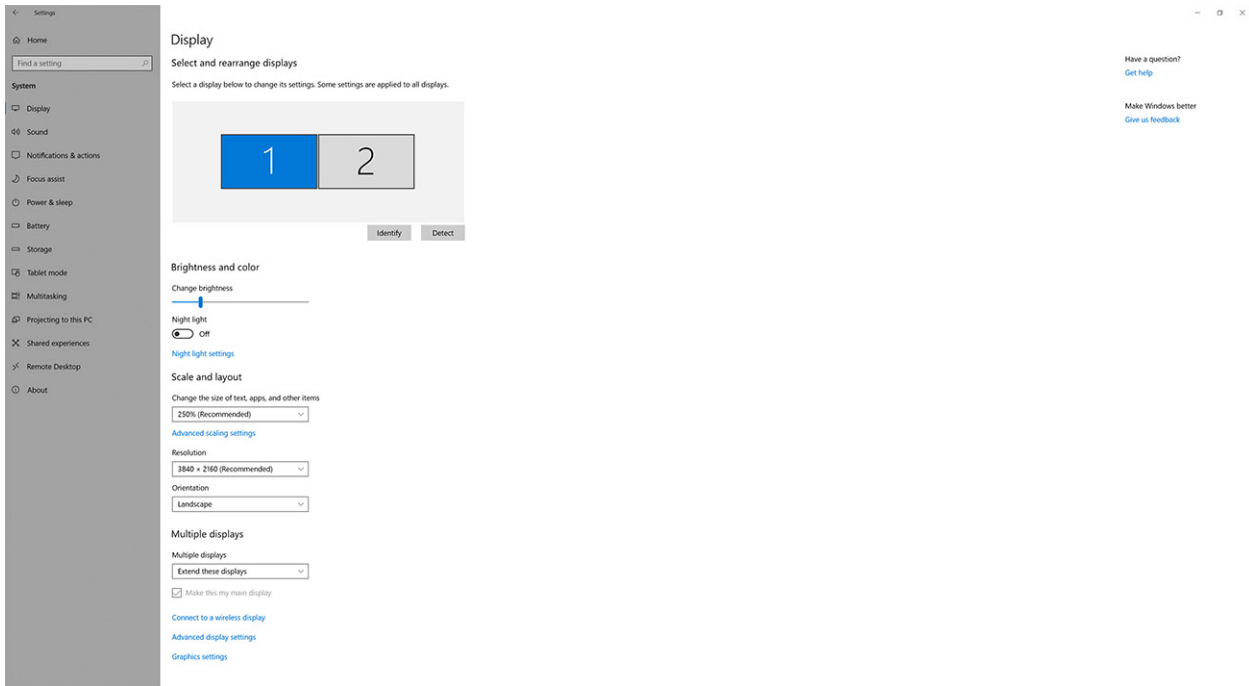
Mengonfigurasi Monitor Anda

Jika menghubungkan dua monitor, ikuti langkah-langkah ini:

langkah

1. Klik tombol **Start (Mulai)**, lalu pilih **Settings (Pengaturan)**.
2. Klik **System (Sistem)** lalu pilih **Display (Display)**.

3. Dalam bagian **Multiplay displays (Beberapa display)**, pilih **Extend these displays (Luaskan display ini)**.



Bandwidth display

Monitor eksternal memerlukan ukuran bandwidth tertentu agar berfungsi dengan baik. Monitor dengan resolusi lebih tinggi membutuhkan lebih banyak bandwidth.

- High Bit Rate 2 (HBR2) DisplayPort adalah DP 1.2 (laju tautan maksimum 5,4 Gbps per jalur). Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 4,3 Gbps per jalur.
- High Bit Rate 3 (HBR3) DisplayPort adalah DP 1.4 (laju tautan maksimum 8,1 Gbps per jalur). Dengan overhead DP, laju data efektif adalah 6,5 Gbps per jalur.

Tabel 3. Bandwidth display

Resolusi	Bandwidth minimum yang dibutuhkan
1 x FHD (1920 x 1080) display @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) display @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @30 Hz	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @60 Hz	12,5 Gbps

Tabel Resolusi Display

Tabel 4. WD19TB untuk sistem Non-Thunderbolt

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
HBR2 (HBR2 x2 jalur - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/ MDFP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: ○ 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz	TA

Tabel 4. WD19TB untuk sistem Non-Thunderbolt (lanjutan)

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tipe-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x2 jalur - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tipe-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	TA

Tabel 5. WD19TB untuk sistem Thunderbolt

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
HBR2 (HBR2 x8 jalur - 34,5 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C/USB Tipe-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tipe-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + USB Tipe-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz HDMI2.0 + USB Tipe-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB Tipe-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 + USB Tipe-C TB: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	TA
HBR3 (HBR3 x4 jalur + HBR3 x1 - 32,4 Gbps) Untuk Precision 7530/7540/7730/7740 dengan kartu grafis diskret	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tipe-C/USB Tipe-C TB: 8K (7689 x 4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + MFDP Tipe-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C: <ul style="list-style-type: none"> 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Tipe-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

Tabel 5. WD19TB untuk sistem Thunderbolt (lanjutan)

Bandwidth Port Display yang Tersedia	Satu Display (resolusi maksimum)	Dua Display (resolusi maksimum)	Tiga Display (resolusi maksimum)	Empat Display (resolusi maksimum)
		<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● HDMI2.0 + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP1.4 + DP1.4 + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP1.4 + MFDP Tipe-C + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz ● DP1.4 + HDMI2.0 + USB Tipe-C TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	

ⓘ CATATAN: Port HDMI2.0 dan MFDP (Multi-Fungsi DisplayPort) Tipe-C pada bagian belakang semua dock dalam keluarga WD19 dialihkan. HDMI2.0 dan MFDP Tipe-C tidak dapat mendukung dua monitor secara bersamaan. Hanya satu dari port ini yang dapat digunakan sebagai perangkat display sekaligus.

ⓘ CATATAN: Jika monitor resolusi lebih tinggi digunakan, driver Grafis membuat penilaian berdasarkan spesifikasi monitor dan konfigurasi display. Beberapa resolusi mungkin tidak didukung dan akan dihapus dari Panel Kontrol Display Windows.

ⓘ CATATAN: Sistem operasi Linux tidak dapat mematikan display bawaan secara fisik, jumlah display eksternal akan menjadi kurang dari jumlah display yang tercantum dalam tabel di atas.

Jika Laju Data Port Display adalah HBR2, maka resolusi maksimum yang didukung Linux adalah 8192 x 8192 (dihitung dengan display internal plus display eksternal).

WD19TB untuk sistem Thunderbolt dengan HBR2:

1. Jika resolusi display internal adalah FHD (1920 x 1080 @60 Hz), dua display eksternal dengan QHD (2560 x 1440) @60 Hz dapat didukung.
2. Jika resolusi display internal adalah 4K (3840 x 2160 @60 Hz), hanya satu display eksternal dengan QHD (2560 x 1440) @60 Hz yang dapat didukung.

ⓘ CATATAN: Dukungan resolusi juga tergantung pada resolusi Extended Display Identification Data (EDID) monitor.

ⓘ CATATAN: Dukungan resolusi 5K hanya tersedia dalam kondisi berikut:

1. Hanya dengan mode grafis diskret, atau mode grafis khusus, atau
2. Menggunakan Thunderbolt 3 Tipe-C ke adaptor dua DisplayPort.

ⓘ CATATAN: Konfigurasi yang didukung dengan AMD dan Nvidia hanya dalam mode diskret atau mode grafis khusus. Mode-mode ini tercantum dalam BIOS untuk stasiun kerja mobile Dell Precision seri 7000 dan akan membutuhkan penonaktifan grafis yang dapat dialihkan hanya untuk mode diskret atau mengaktifkan mode grafik khusus ketika Switchable (Mode Dapat Dialihkan) diaktifkan. Jika sistem tidak memiliki opsi ini di BIOS, maka empat monitor TIDAK didukung.

Melepaskan modul kabel USB Tipe-C

prasyarat

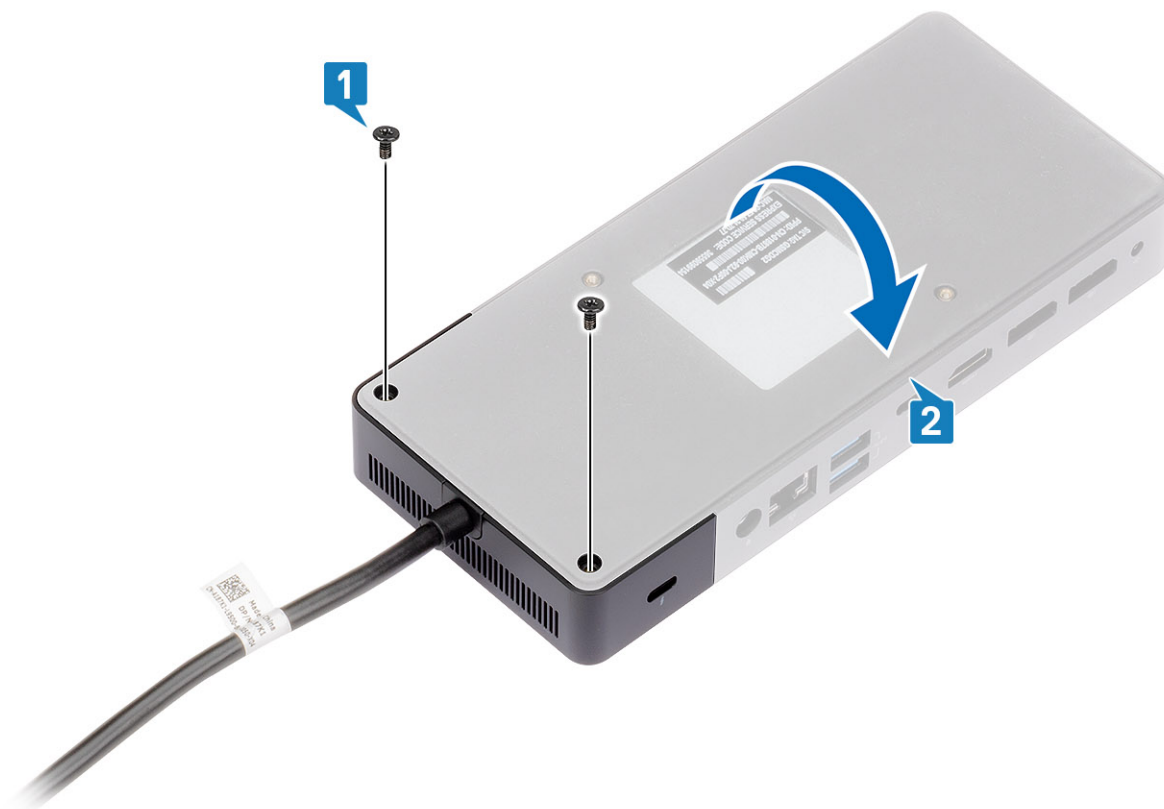
Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TB dikirimkan dengan kabel USB Tipe-C terpasang. Untuk melepas/mengubah modul kabel, ikuti langkah-langkah berikut:

langkah

1. Balikkan stasiun docking.



2. Lepaskan dua sekrup M2.5 x 5 [1], dan balikkan stasiun docking [2].



3. Tarik perlahan modul kabel keluar dari stasiun docking.



4. Angkat dan lepaskan modul kabel USB Tipe-C dari konektornya di dalam stasiun docking.



Spesifikasi teknis

Topik:

- Indikator Status LED
- Spesifikasi Doking
- Konektor Input/Output (I/O)
- Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

Indikator Status LED

LED Adaptor Daya

Tabel 6. Indikator LED Adaptor Daya

Status	Perilaku LED
Adaptor Daya dicolokkan ke stopkontak dinding	Putih Solid

Indikator Status Dok

Tabel 7. Indikator LED Stasiun Doking

Status	Perilaku LED
Stasiun doking menerima daya dari adaptor daya	Menyala tiga kali

Tabel 8. Indikator LED Kabel

Status	Perilaku LED
Host USB Tipe-C mendukung video + data + daya	Hidup
Host USB Tipe-C tidak mendukung video + data + daya	Mati (Tidak akan menyala)

Tabel 9. Indikator LED RJ-45

Indikator Kecepatan Link	Indikator Aktivitas Ethernet
10 Mb = Hijau	Berkedip-kedip Kuning
100 Mb = Kuning	
1 Gb = Hijau + Oranye	

Spesifikasi Doking

Tabel 10. Spesifikasi Doking

Fitur-Fitur	Spesifikasi
Standar	Thunderbolt 3 (Tipe-C)
Port Video	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4 atau HDMI2.0 x1

Tabel 10. Spesifikasi Doking (lanjutan)

Fitur-Fitur	Spesifikasi
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • Thunderbolt 3 Belakang (Tipe-C), saat disambungkan ke host Thunderbolt 3.
Port Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Konektor Headset depan x1 • Jalur output belakang x1
Port Jaringan	<ul style="list-style-type: none"> • Ethernet Gigabit (RJ-45) x1 • Mendukung Aktifkan Melalui LAN dari kondisi tidur S3, S4, atau S5 pada sistem Dell tertentu. Lihat panduan penyiapan platform untuk lebih jelasnya. • Mendukung Lewati Alamat MAC pada sistem Dell tertentu. Lihat panduan penyiapan platform untuk lebih jelasnya.
Port USB	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 depan x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A @ 5 V (maks 10 W) • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C depan: 1,5 A @ 5 V (maks 7,5 W) • USB 3.1 Gen1 belakang x2: 0,9 A @ 5 V (maks 4,5 W) • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort 1.4 x1 belakang: 1,5 A @ 5 V (maks. 7,5 W) @ 5 V (maks. 15 W) • Port Thunderbolt Tipe-C belakang: 3 A @ 5 V (maks 15 W)
Port DC-in	Port DC-in 7,4 mm x1
Panjang kabel USB Tipe-C	0,8 m
Pengiriman daya	<p>Sistem Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemampuan daya 130 W ke sistem Dell dengan adaptor AC 180 W <p>Sistem Non-Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksimum 90 W ke sistem Non-Dell dengan adaptor AC 180 W
Tombol	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Tidur/Aktif/Daya
Dimensi	205 mm x 90 mm x 29 mm
Berat	620 g / 1,37 lb
Berat adaptor daya:	600 g / 1,32 lb
Kisaran suhu	<p>Pengoperasian: 0°C–35°C (32°F–95°F)</p> <p>Non-pengoperasian:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F) • Pengiriman: -20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembapan relatif	<p>Pengoperasian: 10% hingga 80% (tanpa kondensasi)</p> <p>Non-pengoperasian:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) • Pengiriman: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Opsi Pemasangan VESA	Ya—menggunakan peralatan pemasangan stasiun Docking Dell

Konektor Input/Output (I/O)

Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TB memiliki konektor I/O berikut:

Tabel 11. Konektor I/O

Port	Konektor
Port Video	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 dengan DisplayPort 1.4 atau HDMI2.0 x1 • Thunderbolt 3 Belakang (Tipe-C), saat disambungkan ke host Thunderbolt 3.
Port Input/Output	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 dengan PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 Tipe-C • Port Thunderbolt 3 Tipe-C atau port USB2.0 Tipe-C • DC-in 7,4 mm x 1 • Ethernet Gigabit (RJ-45) x 1 • Konektor headset x 1 • Konektor jalur-output x 1

Gambaran umum Dell ExpressCharge dan ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge memungkinkan baterai kosong terisi hingga 80% dalam waktu sekitar satu jam ketika sistem dimatikan dan hingga 100% dalam waktu sekitar dua jam.
- Dell ExpressCharge Boost memungkinkan baterai kosong terisi daya hingga 35% dalam 15 waktu menit.
- Metrik dibuat untuk **sistem tidak aktif** karena waktu pengisian daya dengan sistem aktif memiliki hasil yang beragam.
- Pelanggan harus mengaktifkan mode ExpressCharge di BIOS atau melalui Pengelola Daya Dell untuk memanfaatkan fitur-fitur ini.
- Periksa sistem Dell Latitude atau Dell Precision Anda untuk ukuran baterai menggunakan tabel untuk menentukan kompatibilitas.

Tabel 12. Kompatibilitas Dell ExpressCharge

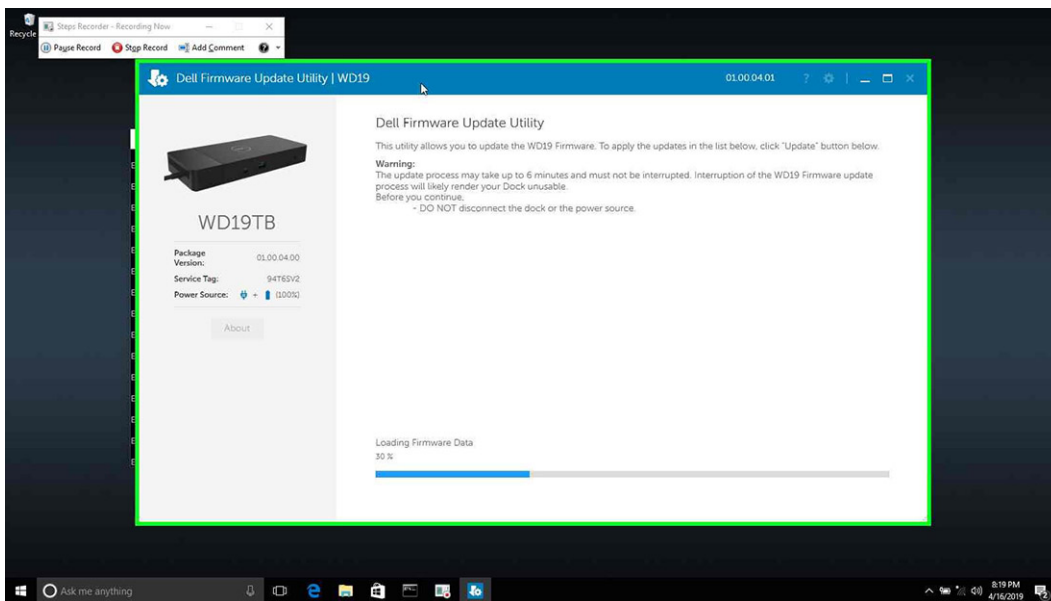
Pengiriman Daya ke Sistem	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge	Ukuran Baterai Maksimum untuk ExpressCharge Boost
90 W dengan adaptor 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W dengan adaptor 180 W	100 Whr	76 Whr

Pembaruan firmware stasiun Docking Dell

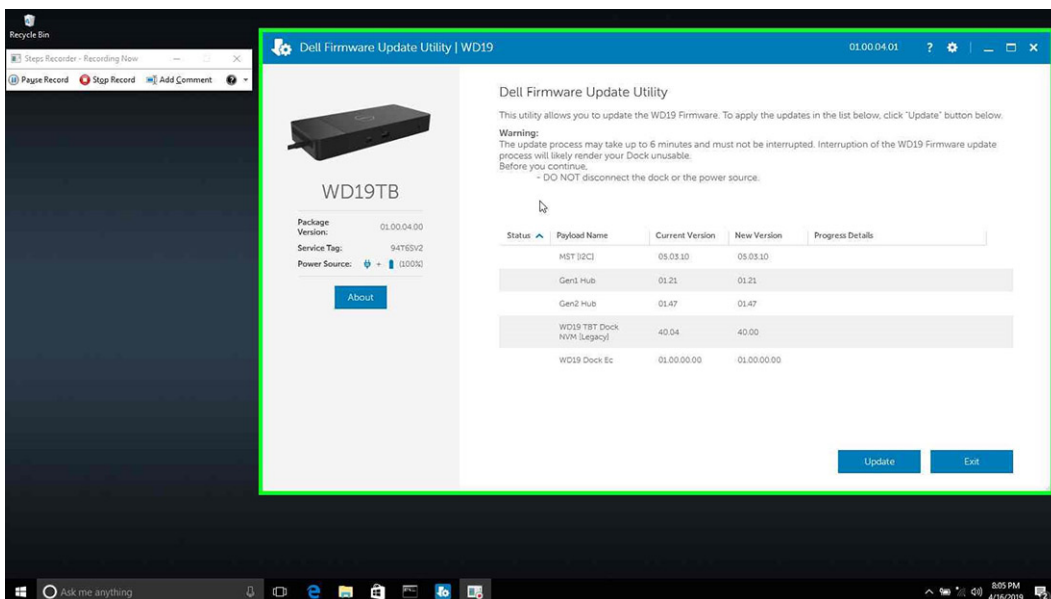
Utilitas Pembaruan Firmware Dok Tunggal

Unduh driver WD19TB dan pembaruan firmware dari www.dell.com/support. Hubungkan dok pada sistem dan mulai alat pada mode administratif.

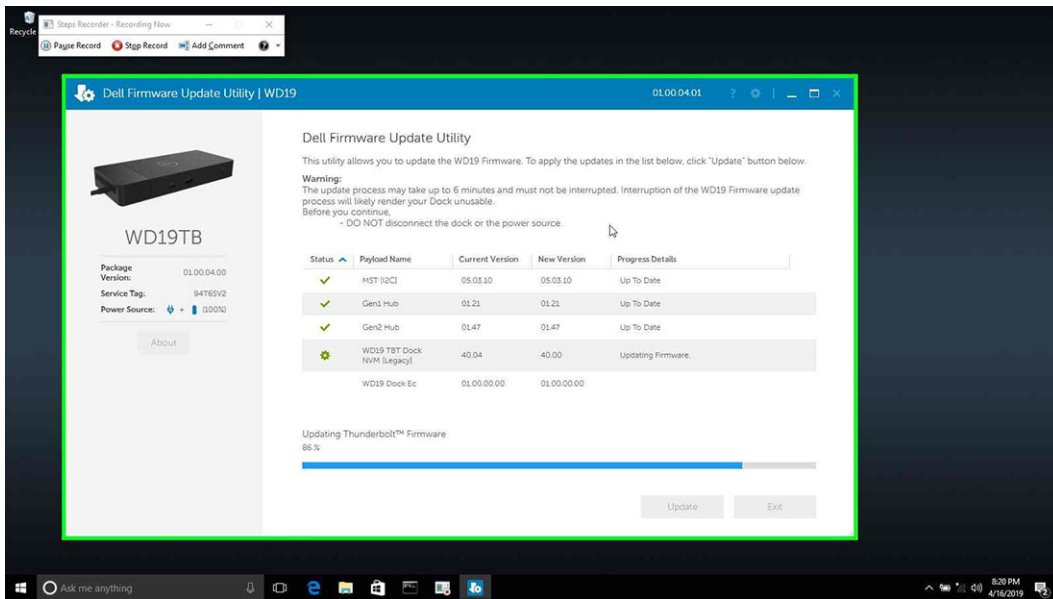
1. Tunggu semua informasi dimasukkan di berbagai panel Antarmuka Pengguna Grafis (GUI).



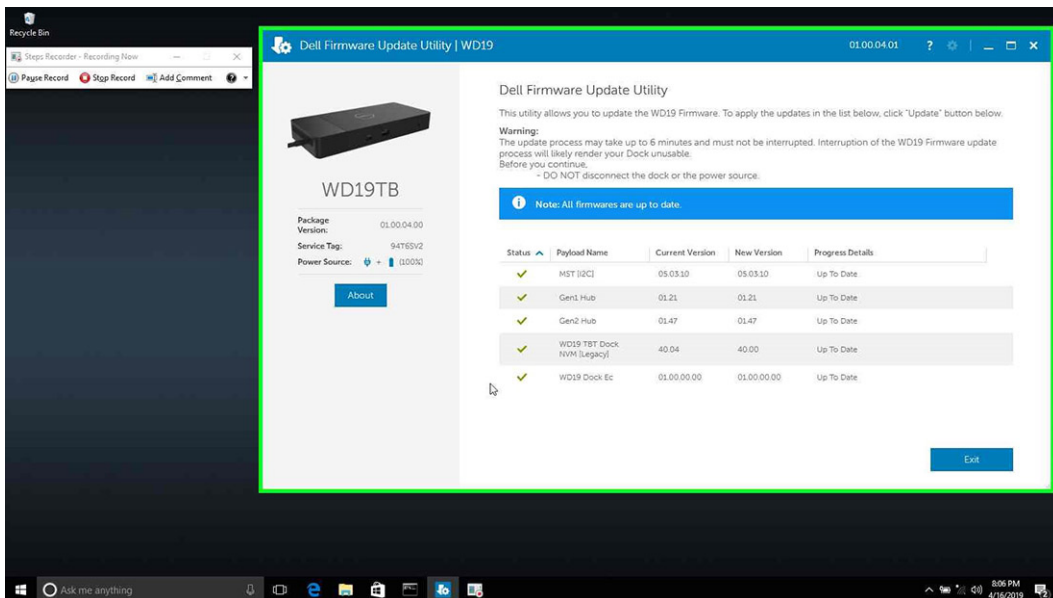
2. Tombol **Perbarui** dan **Keluar** ditampilkan di pojok kanan bawah. Klik tombol **Perbarui**.



3. Tunggu semua pembaruan firmware komponen selesai. Bilah proses ditampilkan di bawah.



4. Status pembaruan ditampilkan di atas informasi payload.



Tabel 13. Opsi Baris-Perintah

Baris Perintah	Fungsi
/? atau /h	Penggunaan.
/s	Senyap.
/f	Perbarui paksa.
/forceit	Lewati pemeriksaan daya.
/l=<filename>	Log berkas.
/verflashexe	Versi utilitas display.
/componentsvers	Menampilkan versi saat ini dari semua komponen firmware dok.

Bagi teknisi dan profesional TI, untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang topik teknis berikut, lihat Panduan Administrator Stasiun Docking Dell WD19TB:

- Langkah demi langkah utilitas DFU (Dock Firmware Update) mandiri dan pembaruan driver.
- Menggunakan DCU (Dell Command | Update) untuk mengunduh driver.

- Manajemen aset dock secara lokal dan jarak jauh melalui DCM (Dell Command | Monitor) dan SCCM (System Center Configuration Manager).

Pertanyaan yang sering diajukan

1. Kipas tidak berfungsi setelah tersambung dengan sistem.

- Kipas dipicu oleh suhu. Kipas dok tidak akan berputar sampai dok cukup panas untuk memicu ambang termal.
- Begitu juga sebaliknya, jika dok Anda tidak cukup dingin, kipas tidak akan berhenti walaupun Anda melepaskan sambungan dok dari sistem.

2. Dok tidak berfungsi setelah suara kipas kecepatan tinggi.

- Ketika Anda mendengar suara kipas yang keras, hal tersebut memperingatkan Anda bahwa dok berada dalam kondisi panas. Misalnya, lubang di dok mungkin tersumbat atau dok bekerja di lingkungan suhu kerja yang tinggi (> 35C), dll. Hilangkan kondisi abnormal ini dari dok. Jika Anda tidak menghilangkan kondisi abnormal, dalam situasi terburuk, dok akan dimatikan melalui mekanisme perlindungan suhu berlebih. Setelah ini terjadi, silakan cabut kabel Tipe-C dari sistem dan lepaskan daya dok. Kemudian tunggu 15 detik dan colokkan daya dok untuk memulihkan dok kembali online.

3. Saya mendengar suara kipas ketika saya menghubungkan adaptor AC dok.

- Ini merupakan kondisi yang normal. Pertama kali menghubungkan adaptor AC dok akan memicu kipas berputar, tetapi selanjutnya akan segera mati.

4. Saya mendengar suara kipas yang keras. Apa yang salah?

- Kipas dok dirancang dengan lima kecepatan putaran yang berbeda. Pada umumnya, dok akan bekerja pada kecepatan kipas rendah. Jika Anda menempatkan dok dalam pemuatan berat, atau dalam lingkungan suhu kerja yang tinggi, kipas dok mungkin memiliki peluang untuk bekerja pada kecepatan tinggi. Tapi, hal ini normal dan kipas akan bekerja pada kecepatan rendah/tinggi tergantung pada muatan pekerjaan.

Tabel 14. Status Kipas

Status	Nama status	Kecepatan kipas (rpm)
0	Kipas mati	Mati
1	Kipas minimum	1900
2	Kipas rendah	2200
3	Kipas medium	2900
4	Kipas medium-tinggi	3200
5	Kipas tinggi	3600

5. Apa fitur stasiun pengisian daya?

- Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB dapat mengisi daya ponsel atau power bank Anda bahkan tanpa tersambung ke sistem. Pastikan dok Anda tersambung ke daya eksternal. Kipas dok akan berputar secara otomatis jika dok menjadi terlalu hangat. Ini adalah kondisi kerja yang normal.

6. Mengapa saya diminta untuk menyetujui Perangkat Thunderbolt setelah masuk ke Windows dan apa yang harus saya lakukan?

- Ini untuk keamanan Thunderbolt. Anda diminta untuk menyetujui perangkat Thunderbolt karena tingkat Keamanan Thunderbolt pada unit Anda diatur ke "Otorisasi Pengguna" atau "Koneksi Aman" di Pengaturan BIOS. Anda tidak akan melihat halaman ini jika level Keamanan Thunderbolt pada sistem Anda diatur ke "Tanpa Keamanan" atau "Hanya DisplayPort". Juga, jika Anda mencentang "Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt" di Pengaturan BIOS dan nyalakan sistem dengan dok WD19TB yang terpasang, Anda tidak akan melihat halaman ini karena level Keamanan diganti menjadi "Tanpa Keamanan" dalam kasus ini. Ketika Anda diminta untuk menyetujui perangkat Thunderbolt, Anda dapat memilih "Selalu Tersambung" jika Anda tidak memiliki masalah keamanan untuk selalu mengizinkan koneksi perangkat Thunderbolt ke sistem Anda. Atau Anda dapat memilih "Sambungkan Hanya Sekali" atau "Jangan Sambungkan" jika Anda memiliki masalah.

7. Mengapa perlu waktu lama bagi sistem untuk mengenali semua perangkat periferal yang terpasang pada stasiun dok?

- Keamanan selalu menjadi prioritas tertinggi Dell. Kami mengirimkan sistem kami dengan pengaturan "Level keamanan - Otorisasi Pengguna" secara bawaan. Ini memungkinkan pelanggan kami untuk meninjau kondisi keamanan Thunderbolt dari sistem mereka sehingga mereka dapat membuat pilihan yang sesuai. Namun, ini juga berarti dok Thunderbolt dan perangkat yang terpasang padanya harus melewati pemeriksaan izin keamanan driver Thunderbolt untuk membuatnya tersambung dan dimulai. Ini biasanya berarti beberapa waktu tambahan diperlukan sebelum perangkat ini dapat diakses oleh pengguna.

8. Mengapa jendela pemasangan perangkat keras muncul ketika saya mencolokkan perangkat USB ke port stasiun doking?

- Ketika perangkat baru dicolokkan, driver hub USB memberi tahu pengelola Plug and Play (PnP) bahwa terdapat perangkat baru yang terdeteksi. Pengelola PnP menanyakan driver hub untuk semua ID perangkat keras perangkat dan kemudian memberitahukan OS Windows bahwa perangkat baru perlu dipasang. Dalam skenario ini, pengguna akan melihat jendela pemasangan perangkat keras.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Mengapa perangkat periferal, yang terhubung ke stasiun dok, menjadi tidak responsif setelah pulih dari kehilangan daya?

- Dok Thunderbolt Dell kami dirancang untuk beroperasi hanya dengan daya AC dan tidak mendukung cadangan sumber daya sistem (didukung oleh port Tipe-C sistem). Peristiwa kehilangan daya akan membuat semua perangkat di dok gagal berfungsi. Bahkan ketika Anda memulihkan daya AC, dok mungkin masih tidak berfungsi dengan baik karena dok masih perlu menegosiasikan kontrak daya yang tepat dengan port Tipe-C sistem dan membuat koneksi EC-ke-dok-EC sistem.

10. Jika BIOS diset ke default, BIOS tidak merespons atas F2 atau F12 di POST dari keyboard eksternal yang dipasang ke dok. BIOS melakukan boot ke sistem operasi, dan keyboard serta mouse akan bekerja hanya setelah sistem operasi melakukan boot.

- Untuk mengaktifkan opsi F2 dan F12 dari dok, Anda harus mengaktifkan dukungan boot untuk peranti thunderbolt dan harus set fast boot ke through atau auto pada BIOS (gulir ke bawah pada bagian BIOS untuk melihat catatan tentang fungsi ini).

Memecahkan masalah Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TB

Topik:


- Gejala dan solusi

Gejala dan solusi

Tabel 15. Gejala dan solusi

Gejala	Solusi yang disarankan
1. Tidak ada video pada monitor yang terpasang pada port High Definition Multimedia Interface (HDMI), atau DisplayPort (DP) pada stasiun doking.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk sistem Anda dan stasiun doking dipasang pada sistem Anda. • Pastikan sistem Anda tersambung ke stasiun doking dengan aman. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun doking ke sistem notebook. • Lepaskan sambungan kedua ujung kabel video dan periksa pin yang rusak/bengkok. Sambungkan kembali kabel dengan aman ke monitor dan stasiun doking. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan benar ke monitor dan stasiun doking. Pastikan untuk memilih sumber video yang benar pada monitor Anda (lihat dokumentasi monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang mengubah sumber video). • Periksa pengaturan resolusi pada sistem Anda. Monitor Anda mungkin mendukung resolusi yang lebih tinggi daripada yang dapat didukung oleh stasiun doking. Lihat Tabel Resolusi Display untuk informasi lebih lanjut tentang kapasitas resolusi maksimum. • Jika monitor Anda tersambung ke stasiun doking, output video pada sistem Anda dapat dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan output video menggunakan Panel Kontrol Windows atau merujuk ke Panduan Pengguna sistem Anda. • Jika hanya satu monitor yang ditampilkan, sedangkan yang lainnya tidak, buka Properti Display Windows, dan di bawah Multiple Display (Beberapa Display), pilih output untuk monitor kedua. • Menggunakan grafis Intel dan menggunakan LCD sistem, hanya dua layar tambahan yang dapat didukung. • Untuk grafis diskret NVIDIA atau AMD, dock mendukung tiga display eksternal dan LCD sistem. • Coba dengan monitor dan kabel berbeda dalam kondisi yang baik, jika memungkinkan.
2. Video pada monitor yang terpasang terdistorsi atau berkedip-kedip.	<ul style="list-style-type: none"> • Setel ulang monitor ke Mode Bawaan Pabrik. Lihat Panduan Pengguna monitor Anda untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur ulang monitor ke mode bawaan pabrik. • Pastikan kabel video (HDMI, atau DisplayPort) tersambung dengan aman ke monitor dan stasiun doking. • Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali monitor dari stasiun doking.

Tabel 15. Gejala dan solusi (lanjutan)

Gejala	Solusi yang disarankan
	<ul style="list-style-type: none"> • Pertama-tama matikan stasiun doking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun doking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menghubungkan kabel Tipe-C ke sistem Anda. • Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak berhasil.
3. Video pada monitor yang terpasang tidak ditampilkan sebagai Monitor yang Diperluas.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan driver Intel HD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Pastikan driver nVidia atau AMD Graphics dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Buka Properti Display Windows dan buka kontrol Multiple Displays (Beberapa Display) untuk mengatur tampilan ke mode yang diperluas.
4. Konektor audio tidak berfungsi atau ada keterlambatan audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk sistem Anda dan stasiun doking dipasang pada sistem Anda. • Jika Pengaturan BIOS Anda memiliki opsi Audio Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Pastikan perangkat pemutaran yang benar dipilih pada komputer notebook. • Coba pasang kembali kabel audio ke output speaker eksternal pada stasiun docking. • Pertama-tama matikan stasiun doking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun doking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke sistem Anda.
5. Port USB tidak berfungsi pada stasiun docking.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk sistem Anda dan stasiun doking dipasang pada sistem Anda. • Jika Pengaturan BIOS Anda memiliki opsi USB Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan). • Verifikasi apakah perangkat terdeteksi di Pengelola Perangkat Windows dan driver perangkat yang benar telah dipasang. • Pastikan stasiun doking tersambung dengan aman ke sistem notebook. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali stasiun doking ke sistem. • Periksa port USB. Coba sambungkan perangkat USB ke port lain. • Pertama-tama matikan stasiun doking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun doking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke sistem Anda.
6. Konten High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) tidak ditampilkan pada monitor yang terpasang.	<ul style="list-style-type: none"> • Dock Thunderbolt Dell mendukung HDCP hingga HDCP 2.2.  CATATAN: Monitor/layar pengguna harus mendukung HDCP 2.2
7. Port LAN tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan BIOS dan driver terbaru untuk sistem Anda dan stasiun doking dipasang pada sistem Anda. • Pastikan Pengontrol Ethernet RealTek Gigabit dipasang di Pengelola Perangkat Windows. • Jika Pengaturan BIOS Anda memiliki opsi LAN/GBE Diaktifkan/ Dinonaktifkan, pastikan sudah diatur ke Enabled (Diaktifkan) • Pastikan kabel Ethernet terhubung dengan aman pada stasiun doking dan hub/router/firewall.

Tabel 15. Gejala dan solusi (lanjutan)

Gejala	Solusi yang disarankan
	<ul style="list-style-type: none"> ● Periksa LED status kabel Ethernet untuk mengonfirmasi konektivitas. Sambungkan kembali kedua ujung kabel Ethernet jika LED tidak menyala. ● Pertama-tama matikan stasiun doking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun doking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke sistem Anda.
8. LED kabel tidak AKTIF setelah tersambung ke host Anda.	<ul style="list-style-type: none"> ● Pastikan WD19TB tersambung ke daya AC. ● Pastikan sistem tersambung dengan stasiun doking. Coba lepaskan sambungan dan sambungkan kembali dengan stasiun doking.
9. Port USB tidak memiliki fungsi dalam lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> ● Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi Thunderbolt, pastikan opsi berikut dicentang: ● 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB) ● 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal) ● 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt)
10. Boot PXE di dock tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> ● Jika BIOS Anda memiliki halaman NIC terintegrasi, pilih Enabled w/PXE (Diaktifkan dengan PXE). ● Jika Pengaturan BIOS pada sistem Anda memiliki halaman Konfigurasi Thunderbolt, pastikan opsi berikut dicentang: ● 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB) ● 2. Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt)
11. Boot USB tidak berfungsi.	<ul style="list-style-type: none"> ● Jika BIOS Anda memiliki halaman Konfigurasi Thunderbolt, pastikan opsi berikut dicentang: ● 1. Enable USB Boot Support(Aktifkan Dukungan Boot USB) ● 2. Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal) ● 3. Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt)
12. Adaptor AC ditampilkan sebagai "Tidak Terpasang" di halaman Informasi Baterai pada Pengaturan BIOS Dell saat kabel Tipe-C Thunderbolt 3 tersambung.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Pastikan Stasiun Docking Thunderbolt Dell WD19TB tersambung dengan baik ke adaptornya (130 W atau 180 W). ● 2. Pastikan LED kabel dari stasiun doking Anda dalam keadaan AKTIF. ● 3. Lepaskan sambungan dan sambungkan kembali kabel (Tipe-C) Thunderbolt 3 ke sistem Anda.
13. Periferal yang tersambung ke stasiun docking tidak berfungsi di lingkungan pra-OS.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dukungan Boot Thunderbolt secara bawaan dinonaktifkan di Pengaturan BIOS pada sistem Dell Anda. Dengan pengaturan bawaan seperti itu, stasiun doking dan periferal yang terhubung ke stasiun doking tidak berfungsi di lingkungan pra-OS. ● Jika Pengaturan BIOS pada sistem Anda memiliki halaman Konfigurasi Thunderbolt, periksa opsi berikut untuk mengaktifkan fungsi stasiun doking di lingkungan pra-OS: ● Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal) ● Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt)
14. Pesan peringatan "Anda telah memasang adaptor daya berukuran kecil ke sistem Anda" ditampilkan saat stasiun doking tersambung ke komputer Anda.	<ul style="list-style-type: none"> ● Pastikan stasiun doking tersambung dengan benar ke adaptor dayanya sendiri. Komputer yang membutuhkan input daya lebih dari 130 W juga harus tersambung ke adaptor daya mereka sendiri untuk pengisian dan pengoperasian pada kinerja penuh.

Tabel 15. Gejala dan solusi (lanjutan)

Gejala	Solusi yang disarankan
	<ul style="list-style-type: none"> ● Pertama-tama matikan stasiun docking dengan melepaskan sambungan kabel Tipe-C dan kemudian lepaskan adaptor daya dari dock. Kemudian, hidupkan stasiun docking dengan menghubungkan adaptor daya ke dock sebelum menyambungkan kabel Tipe-C ke sistem Anda.
15. Pesan peringatan adaptor daya berukuran kecil ditampilkan dan LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> ● Konektor docking telah dilepaskan sambungannya dari port Thunderbolt sistem. Sambungkan kembali kabel docking dari sistem, tunggu selama 15 detik atau lebih, lalu sambungkan dock kembali.
16. Tidak ada display eksternal. LED USB atau data dan kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> ● Konektor docking telah dilepaskan sambungannya dari port Thunderbolt sistem. Sambungkan kembali konektor docking. ● Lepaskan dan mulai ulang sistem jika langkah-langkah di atas tidak bekerja.
17. Saat sistem atau dock dipindahkan, LED kabel mati.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hindari memindahkan sistem/dock saat kabel docking tersambung ke sistem.
18. Dengan Ubuntu 18.04, WIFI akan dimatikan saat stasiun docking terhubung ke sistem dan WIFI menyala kembali saat sistem dimulai ulang.	<ul style="list-style-type: none"> ● Hapus centang opsi Kontrol WLAN radio pada BIOS. ● Opsi tersedia di - Pengaturan -> Manajemen Daya -> Kontrol Radio Nirkabel.


Mendapatkan bantuan

Topik:

- [Menghubungi Dell](#)

Menghubungi Dell

prasyarat

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

tentang tugas ini

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

langkah

1. Buka **Dell.com/support**.
2. Pilih kategori dukungan Anda.
3. Verifikasikan negara atau kawasan Anda di daftar tarik turun **Choose A Country/Region (Pilih Negara/Kawasan)** pada bagian bawah halaman.
4. Pilih tautan layanan atau tautan yang terkait berdasarkan kebutuhan Anda.