

Dell Docking Station WD19 Thunderbolt

User Guide

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.


 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction	4
Chapitre 2: Contenu de l’emballage	5
Chapitre 3: Configuration matérielle requise	7
Chapitre 4: Identification des composants et des fonctionnalités	8
Chapitre 5: Important Information	12
Chapitre 6: Configuration rapide du matériel	13
Chapitre 7: Paramètres et options de sécurité Thunderbolt	16
Paramètres du pilote Thunderbolt.....	16
Configuration Thunderbolt.....	19
Sécurité Thunderbolt.....	20
Chapitre 8: Configuration des moniteurs externes	21
Mise à jour des pilotes graphiques de l’ordinateur.....	21
Configuration des moniteurs.....	21
Bande passante d’affichage.....	22
Tableau de résolution d’affichage.....	22
Chapitre 9: Retrait du module de câble USB Type-C	26
Chapitre 10: Caractéristiques techniques	30
Voyants d’état	30
Voyant de l’adaptateur d’alimentation	30
Voyant d’état de la station d’accueil	30
Spécifications de la station d’accueil.....	31
Connecteurs d’entrée/sortie (E/S)	32
Présentation des solutions Dell ExpressCharge et ExpressCharge Boost.....	32
Chapitre 11: Mise à jour de firmware de la station d’accueil Dell	33
Chapitre 12: Forum Aux Questions	36
Chapitre 13: Dépannage de la station d’accueil Dell Thunderbolt WD19TB	38
Symptômes et solutions.....	38
Chapitre 14: Obtenir de l’aide	42
Contacter Dell.....	42

Introduction





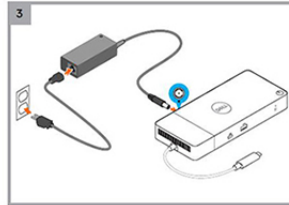
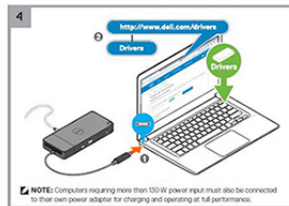
La station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB est un périphérique qui relie tous vos appareils électroniques à votre ordinateur à l'aide d'une interface de câble Thunderbolt 3 (Type-C). Le branchement de l'ordinateur à la station d'accueil vous permet d'accéder à tous les périphériques (souris, clavier, haut-parleurs, disque dur externe et écrans de grande taille) sans devoir les brancher un par un à l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION : Mettez à jour le BIOS de votre ordinateur et les pilotes graphiques, le pilote Thunderbolt, le firmware Thunderbolt ainsi que les pilotes de la station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB vers les dernières versions disponibles sur le site www.dell.com/support AVANT d'utiliser la station d'accueil. Si votre ordinateur est équipé d'anciennes versions du BIOS et des pilotes, il risque de ne pas reconnaître la station d'accueil ou de ne pas fonctionner de manière optimale. Vérifiez toujours si les firmwares recommandés sont disponibles pour votre station d'accueil sur www.dell.com/support.**

Contenu de l'emballage

La station d'accueil est fournie avec les composants affichés ci-dessous. Vérifiez que tous les composants sont inclus à la livraison. Si l'un d'eux est manquant, contactez Dell (les coordonnées sont indiquées sur la facture).

Tableau 1. Contenu de l'emballage

Sommaire	Caractéristiques
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Station d'accueil avec câble USB Type-C 2. Adaptateur d'alimentation 3. cordon d'alimentation
<div data-bbox="134 1095 405 1151"> <p>Dell Thunderbolt™ Dock WD19TB</p> </div> <div data-bbox="134 1191 304 1218"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 207 1299"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 363 1411"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TB drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TB not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 435 1507">  </div> <div data-bbox="496 1066 785 1270"> <p>1 http://www.dell.com/drivers BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 785 1498"> <p>2 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  </div> <div data-bbox="850 1066 1139 1270"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1294 1139 1498"> <p>4 http://www.dell.com/drivers Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Guide d'installation rapide</p>

Configuration matérielle requise

Avant d'utiliser la station d'accueil, assurez-vous que votre système dispose d'un port DisplayPort (pris en charge) ou Thunderbolt (recommandé) sur USB Type-C conçu pour la prendre en charge.

i REMARQUE : Les stations d'accueil Dell sont prises en charge par une sélection de systèmes Dell. Pour obtenir la liste des systèmes pris en charge et des stations d'accueil recommandées, reportez-vous au [Dell Commercial Docking Compatibility Guide](#) (Guide de compatibilité avec les stations d'accueil professionnelles Dell).

Identification des composants et des fonctionnalités

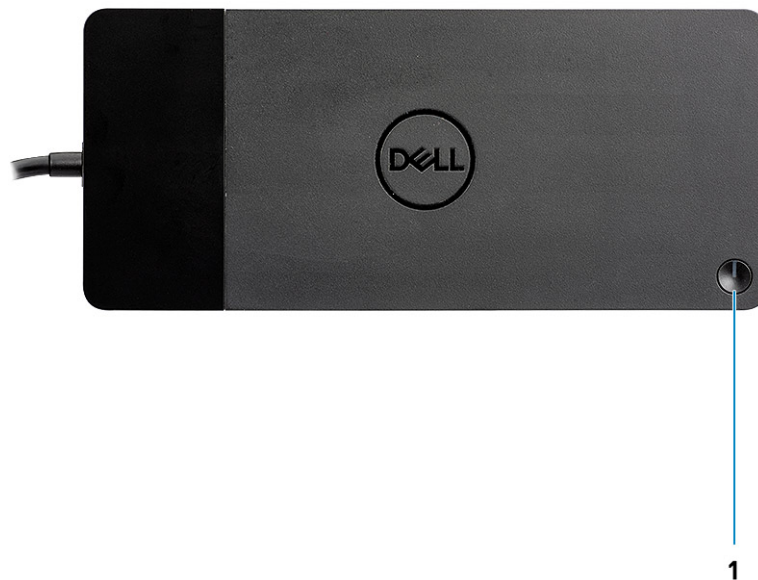


Figure 1. Vue du dessus



1. Bouton de veille/sortie de veille/alimentation

REMARQUE : Le bouton de la station d'accueil est conçu pour répliquer le bouton d'alimentation de votre système. Si vous connectez la station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB aux ordinateurs Dell pris en charge, le bouton de la station d'accueil fonctionne comme le bouton d'alimentation de votre ordinateur, et vous pouvez l'utiliser pour mettre sous tension ou en veille l'ordinateur ou encore en forcer l'arrêt.

REMARQUE : Si le bouton de la station d'accueil n'est pas fonctionnel lorsqu'elle est connectée à des ordinateurs Dell ou autres non pris en charge.

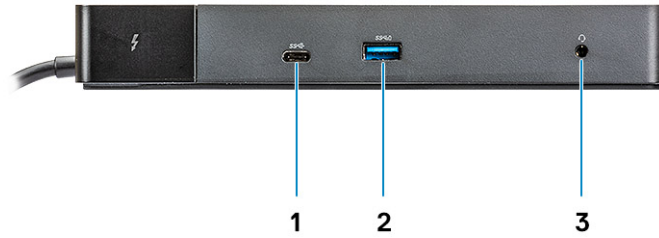





Figure 2. Vue avant

1.   Port USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
2.   Port USB 3.1 Gen1 avec PowerShare
3.   Port pour casque audio

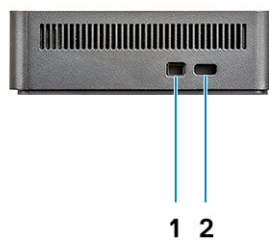


Figure 3. Vue de gauche

1.  Emplacement antivol Wedge



2. Emplacement antivol Kensington

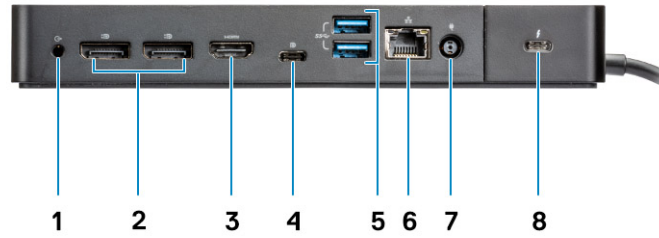


Figure 4. Vue arrière









1.  Port de sortie de ligne
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Port HDMI2.0
4.  Port USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C avec DisplayPort 1.4
5.  Port USB 3.1 Gen1 (2)
6.  Connecteur réseau (RJ-45)
7.  Connecteur d'alimentation
8.  Type-C avec port Thunderbolt 3 (connecté à un hôte Thunderbolt 3)/port USB2.0 Type-C (connecté à un hôte autre que Thunderbolt).



Figure 5. Vue du dessous

1. Étiquette du numéro de série

Important Information

Dell Docking Station drivers (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver and Realtek USB Audio Driver) are required to be installed before using the docking station for full functionality. Dell recommends updating the computer BIOS, graphics driver, Thunderbolt driver, and Thunderbolt firmware to the latest version before using the docking station. Older BIOS versions and drivers could result in the docking station not being recognized by your computer or not functioning optimally.

Dell highly recommends the following applications to automate the installation of BIOS, firmware, driver, and critical updates specific to your computer and docking station:

- Dell | Update - for Dell XPS, Inspiron, or Vostro systems only.
- Dell Command | Update - for Dell Latitude, Dell Precision, or XPS systems.

These applications are available for download on the Drivers & Downloads page for your product at [Dell Support Site](#)

Pick your system type from the list or enter the service tag of your system to get the right version for your computer.

REMARQUE : Dell WD19TB dock connection to your computer is required in order for Dell Update to start software updates on the host system.

Dell Command | Update application is supported on Dell Precision, XPS, and Latitude notebooks. Alternatively, Dell recommends installing the following BIOS, firmware, and drivers step by step in the prescribed order to ensure optimal performance:

Search for your system model name under **Select a Product** selection, or enter the service tag of your system to locate the **Drivers & Downloads** page on the Dell support website (www.dell.com/support). Change the **Operating System** to view all available updates for your system.

- Flash the latest **Basic Input/Output System (BIOS)** for the system. This is available in the "**BIOS**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt Controller Driver** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt 3 Firmware Update** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics Driver** for the system. This is available in the "**Video**" section.
- Install the latest **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Install the latest **Realtek USB Audio Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Restart the system.
- After the software update process completes, connect the AC adapter to the Dell WD19TB dock first and then attach the Thunderbolt 3 (Type-C) cable to the computer before using the docking station.

Proper handling of the cables

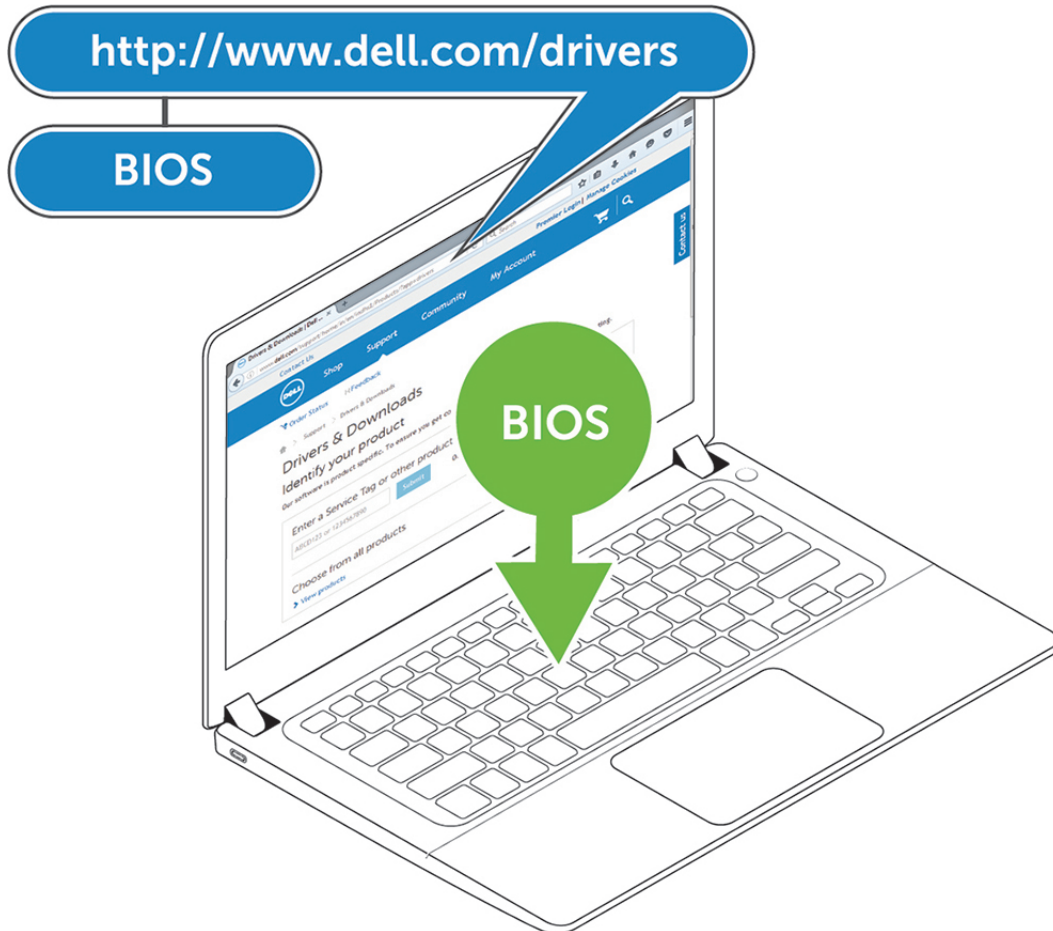
To maintain the optimal performance and enhance the longevity of the cables, manage them carefully by following these guidelines:

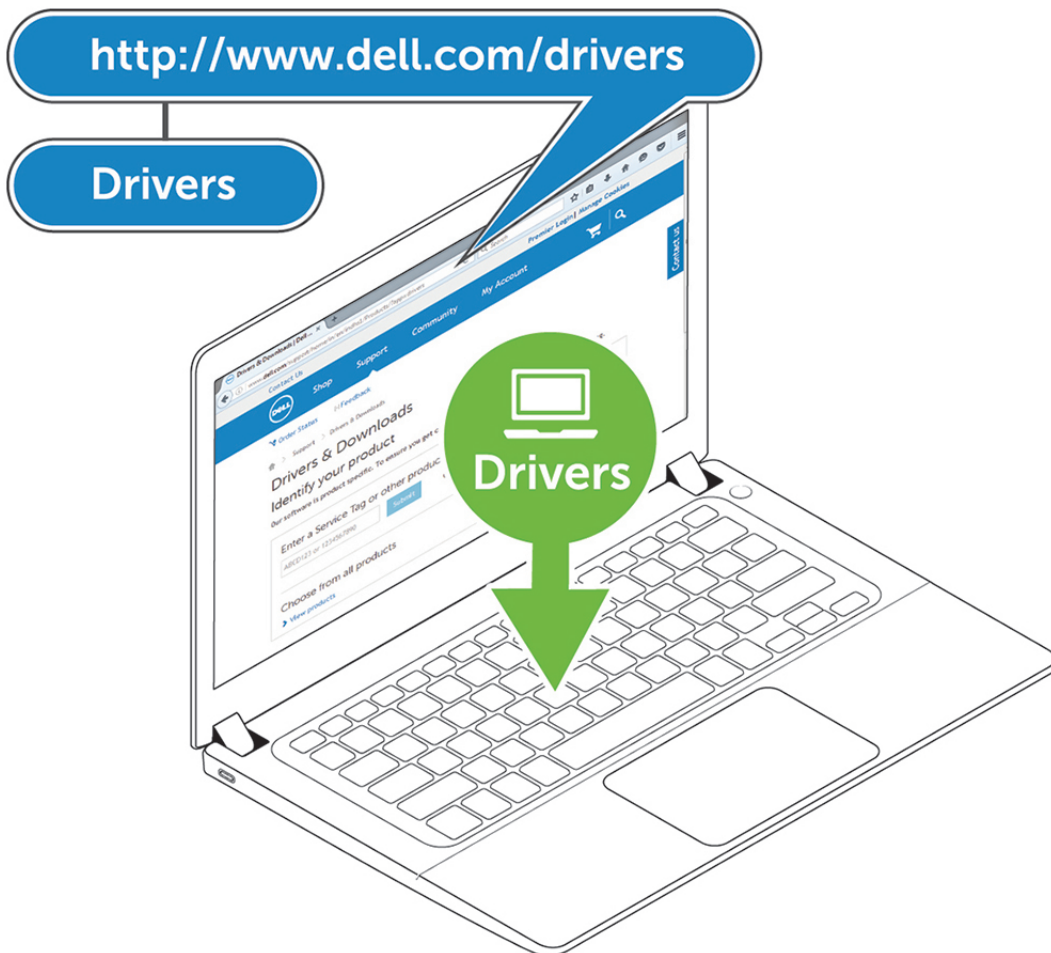
1. Avoid sharp bends
 - Ensure that the cable is not bent at sharp angles, particularly near the connectors. Maintain a gentle curve to prevent undue strain on the internal wires.
2. Implement proper cable management
 - When organizing or storing the cable, avoid wrapping it too tightly. Instead, loosely coil the cable in wide loops to preserve its integrity.
3. Refrain from tugging or twisting
 - Avoid holding the cable while disconnecting it from any connector or while carrying the dock from one place to another. This practice prevents potential damage to the cable and connectors.
4. Store safely when not in use
 - When the docking station is not in use, store the dock and its cables in a manner that prevents compression and other forms of damage.

Configuration rapide du matériel

Étapes

1. Mettez à jour les pilotes, les cartes graphiques et le BIOS du système à partir de la page Web www.dell.com/support/drivers.





2. Branchez l'adaptateur CA sur une prise secteur. Connectez ensuite l'adaptateur CA sur l'entrée d'alimentation du port d'entrée DC 7,4 mm de la station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB.

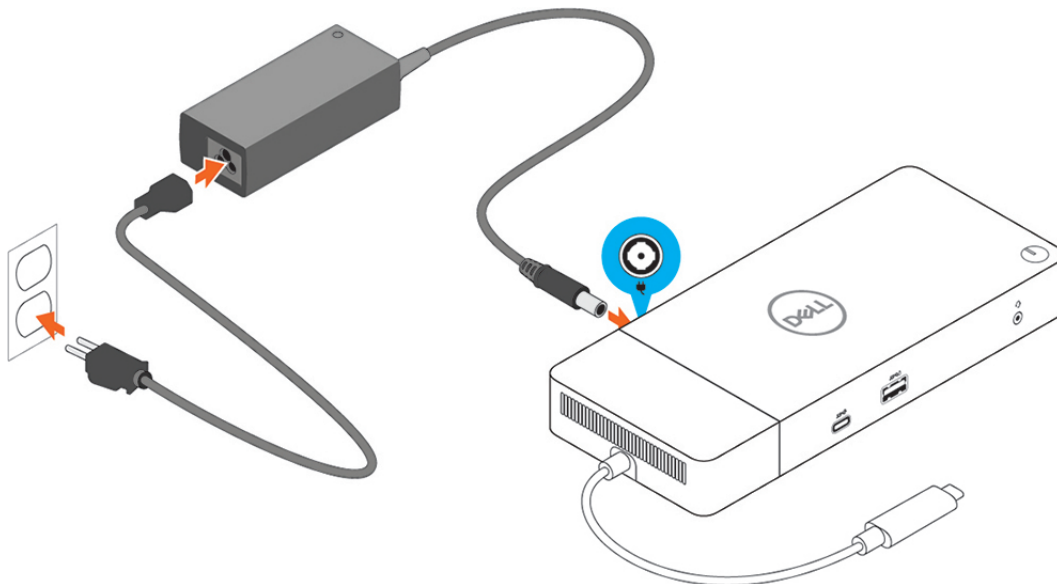


Figure 6. Branchement de l'adaptateur de CA

3. Branchez le connecteur USB de type C sur l'ordinateur.
Mettez à jour le micrologiciel de la station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB à partir du site Web www.dell.com/support/drivers.

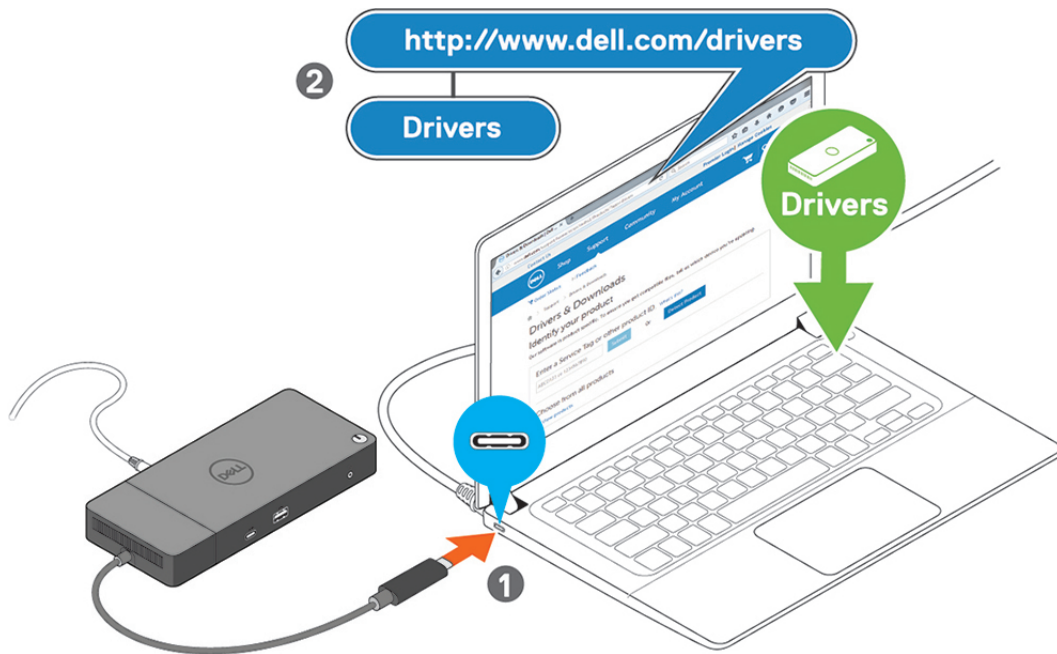


Figure 7. Connexion du connecteur USB Type-C

4. Selon vos besoins, connectez plusieurs écrans à la station d'accueil.



Figure 8. Connexion de plusieurs écrans

Paramètres et options de sécurité Thunderbolt

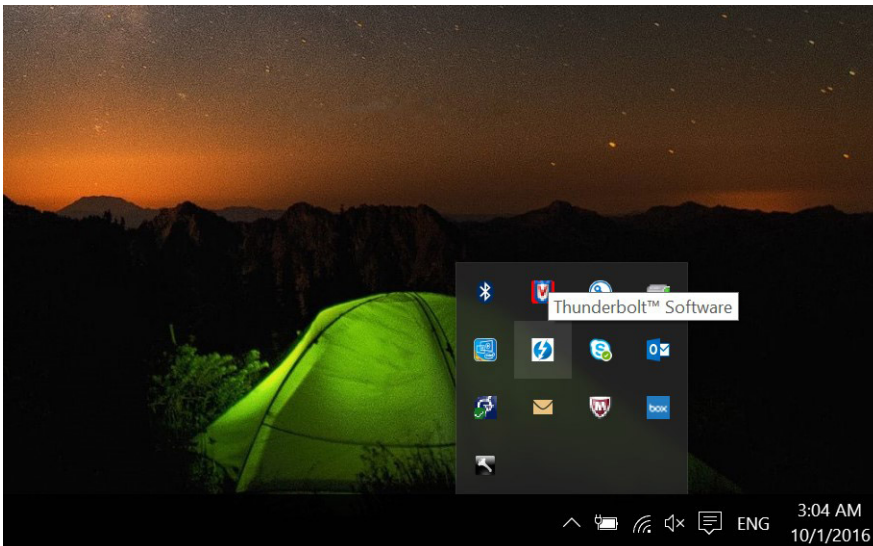
Sujets :

- Paramètres du pilote Thunderbolt
- Configuration Thunderbolt
- Sécurité Thunderbolt

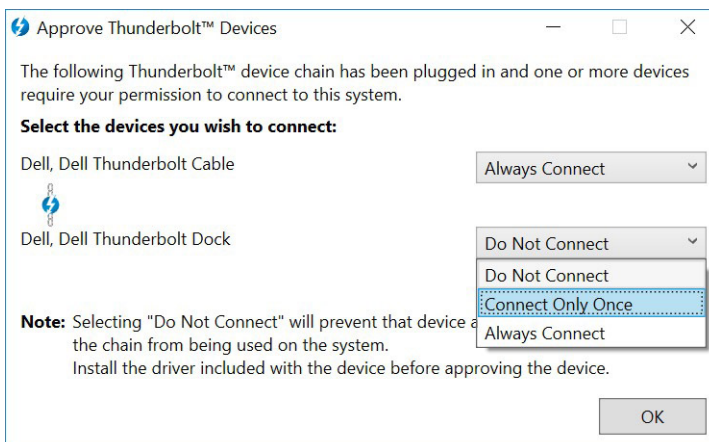
Paramètres du pilote Thunderbolt

Étapes

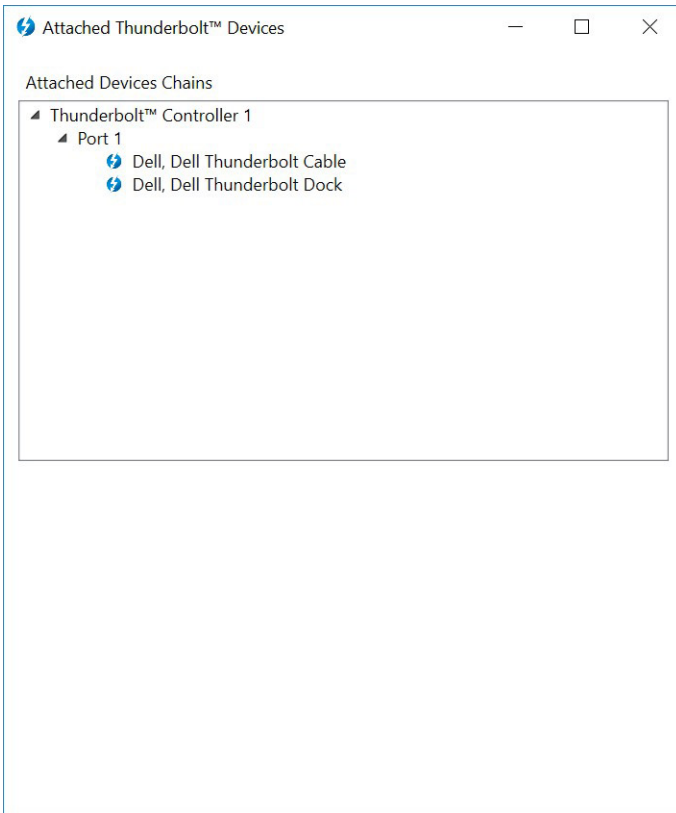
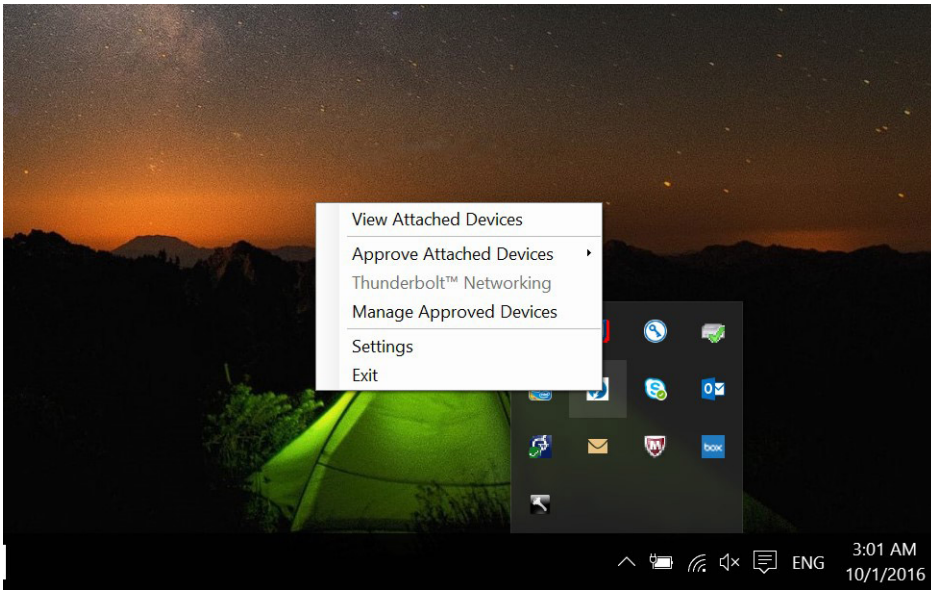
1. Connectez le périphérique Thunderbolt au système. L'icône Thunderbolt apparaît dans la zone de notification.



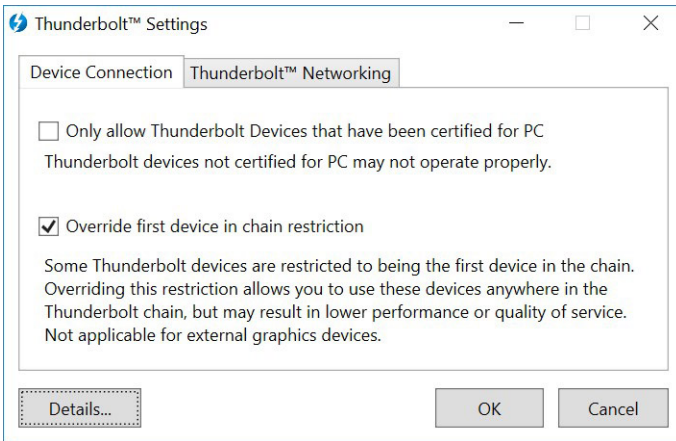
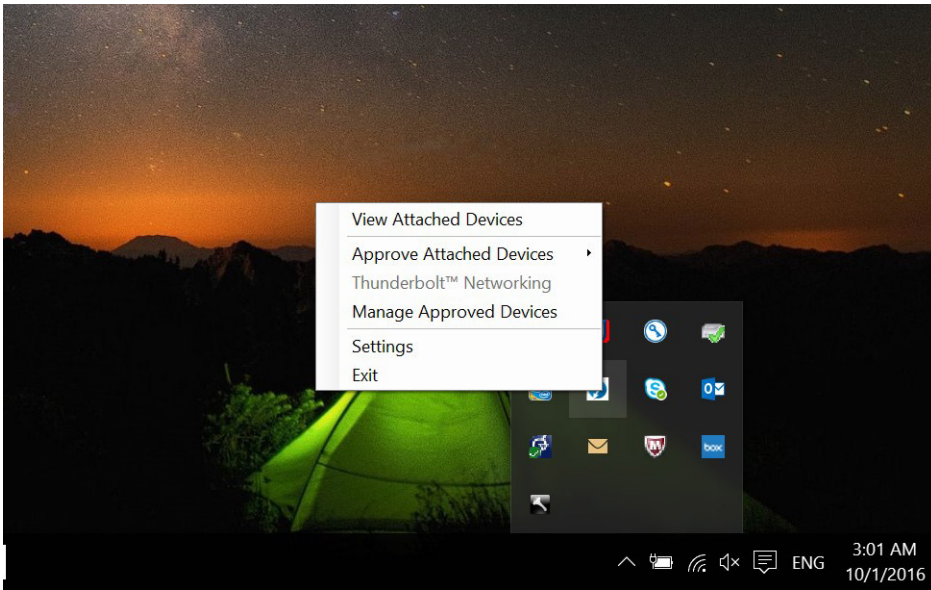
2. La fenêtre d'authentification qui s'affiche permet à l'utilisateur de sélectionner le paramètre de connexion.



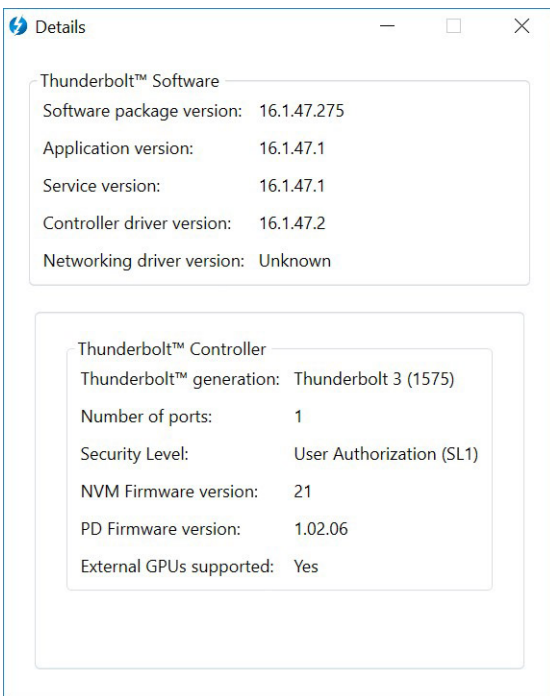
3. Effectuez un clic droit sur l'icône Thunderbolt pour afficher les périphériques Thunderbolt associés.



4. Effectuez un clic droit sur l'icône Thunderbolt pour afficher les paramètres Thunderbolt.



5. Cliquez sur **Détails** pour afficher les informations de version du pilote/micrologiciel Thunderbolt.



Configuration Thunderbolt

Si le BIOS Dell est utilisé dans votre système, voici les options de contrôle proposées sur la page de configuration Thunderbolt dans votre configuration du BIOS :

1. Activer la prise en charge de la technologie Thunderbolt (option activée par défaut)
 - Lorsque l'option est activée, la fonction de technologie Thunderbolt est activée, ainsi que les ports et adaptateurs associés.
 - Lorsqu'elle est désactivée, la fonctionnalité de technologie Thunderbolt est désactivée, et les adaptateurs Thunderbolt connectés deviennent indisponibles lors du pré-amorçage ou dans le système d'exploitation.
2. Activer la prise en charge de l'amorçage Thunderbolt (option désactivée par défaut)
 - Lorsque l'option est activée, les caractéristiques suivantes de l'adaptateur Thunderbolt sont activées lors du pré-amorçage : prise en charge de l'amorçage de l'adaptateur Thunderbolt, périphérique USB sur prise en charge de l'adaptateur Thunderbolt (y compris la prise en charge de l'amorçage USB). Cela permet aux périphériques de l'adaptateur Thunderbolt et aux périphériques USB connectés à l'adaptateur Thunderbolt d'être utilisés lors du pré-amorçage du BIOS. Cependant, l'activation de cette option remplace les niveaux de sécurité utilisés dans le système d'exploitation. Lorsque ce paramètre est activé, tous les périphériques de l'adaptateur Thunderbolt et les périphériques USB connectés au port de l'adaptateur Thunderbolt avant le démarrage du système peuvent être utilisés lors du pré-amorçage. Tant que le terminal reste connecté, il continue à fonctionner au sein du système d'exploitation, quel que soit le niveau de sécurité défini dans le BIOS.
3. Activer les modules de pré-démarrage de l'adaptateur Thunderbolt (option désactivée par défaut)
 - Lorsque ce paramètre est activé, les périphériques PCIe connectés via un adaptateur Thunderbolt (c'est-à-dire les périphériques PCIe derrière l'adaptateur Thunderbolt) peuvent exécuter les interfaces ROM à option UEFI du périphérique PCIe (le cas échéant) lors du pré-amorçage.
 - Lorsque le paramètre est désactivé, les interfaces ROM à option UEFI du périphérique PCIe ne s'exécutent pas pendant le pré-amorçage pour les périphériques PCIe connectés derrière l'adaptateur Thunderbolt.

i **REMARQUE :** L'activation de l'option « Activer la prise en charge du démarrage de l'adaptateur Thunderbolt » ou « Activer les modules de pré-démarrage de l'adaptateur Thunderbolt » peut permettre aux périphériques connectés à l'adaptateur Thunderbolt durant le pré-amorçage de fonctionner dans le système d'exploitation, quel que soit le niveau de sécurité sélectionné dans la configuration du BIOS. Le périphérique continue à fonctionner dans le système d'exploitation jusqu'à sa déconnexion. Une fois reconnecté au sein du système d'exploitation, le périphérique se connecte en fonction du niveau de sécurité et des autorisations précédentes du système d'exploitation.

Sécurité Thunderbolt

Les paramètres ci-dessous concernent la sécurité de l'adaptateur Thunderbolt au sein du système d'exploitation. Les niveaux de sécurité ne peuvent pas être appliqués ni exécutés dans l'environnement de pré-amorçage.

- Aucune sécurité : connexion automatique aux périphériques branchés sur le port Thunderbolt.
- Autorisation utilisateur : une approbation est requise pour les nouveaux périphériques connectés au port Thunderbolt.
- Connexion sécurisée : le port de l'adaptateur Thunderbolt permet uniquement la connexion aux périphériques qui ont été configurés avec une clé partagée.

REMARQUE : La première fois que l'accès PCIe « always connect » est accordé à un ID unique de périphérique Thunderbolt, une clé cryptée sécurisée est écrite dans la mémoire non volatile du contrôleur de périphérique et ajoutée à la liste ACL de l'ordinateur hôte. Chaque fois qu'un ID unique de périphérique se trouve sur l'ACL, le contrôleur de l'ordinateur envoie un défi de sécurité, puis la réponse du périphérique est vérifiée avant que la connexion PCIe ne soit autorisée. Si la réponse n'est pas valide, l'utilisateur reçoit une invite d'autorisation de connexion. Lorsqu'elle est activée, cette fonctionnalité empêche les périphériques compatibles pré-SL2 de se connecter à un ordinateur, ce qui évite qu'une usurpation matérielle d'un périphérique approuvé ne génère d'exploit DMA (au-delà de ce qui se fait avec SL1).

- DisplayPort uniquement : connexion automatique aux périphériques DisplayPort uniquement. Aucun adaptateur Thunderbolt ni périphérique PCIe n'est autorisé à se connecter.

Dans le BIOS d'un ordinateur compatible avec Dell Thunderbolt, vous pouvez configurer les paramètres de sécurité de la connexion Thunderbolt. Les options de configuration se trouvent dans le chemin du BIOS : **Configuration du système > USB / Thunderbolt Configuration**.

Tableau 2. Configuration Thunderbolt

Paramètre de sécurité	Description
Aucune sécurité	Permet l'auto-connexion des périphériques Thunderbolt hérités. La carte CM connecte automatiquement un nouveau périphérique branché.
Autorisation utilisateur	Autorise au minimum les périphériques Notification utilisateur : la carte CM demande une approbation de connexion au logiciel hôte, et l'approbation automatique peut être accordée en fonction de l'ID unique du périphérique de connexion.
Connexion sécurisée	Autorise au minimum les périphériques principaux à sauvegarde unique : la carte CM demande une approbation de connexion au logiciel hôte, et l'approbation automatique n'est accordée que si le défi hôte vers le périphérique est acceptable.
DisplayPort uniquement	Autorise la connexion de dissipateurs DisplayPort (re-pilote ou tunnel DP, pas d'encapsulation PCIe).

Configuration des moniteurs externes

Sujets :

- [Mise à jour des pilotes graphiques de l'ordinateur](#)
- [Configuration des moniteurs](#)
- [Bande passante d'affichage](#)
- [Tableau de résolution d'affichage](#)

Mise à jour des pilotes graphiques de l'ordinateur

Les systèmes d'exploitation Microsoft Windows incluent uniquement les pilotes graphiques VGA. Par conséquent, pour optimiser les performances graphiques, il est recommandé d'installer les pilotes graphiques Dell applicables à votre ordinateur à partir de la section **Vidéo** du site Web dell.com/support.

REMARQUE :

1. Pour les solutions de cartes graphiques discrètes NVIDIA sur les systèmes Dell pris en charge :
 - a. Commencez par installer le pilote graphique Intel Media Adapter applicable à votre ordinateur.
 - b. Ensuite, installez le pilote pour cartes graphiques discrètes NVIDIA applicable à votre ordinateur.
2. Pour les solutions de cartes graphiques discrètes AMD sur les systèmes Dell pris en charge :
 - a. Commencez par installer le pilote graphique Intel Media Adapter applicable à votre ordinateur.
 - b. Ensuite, installez le pilote pour cartes graphiques discrètes AMD applicable à votre ordinateur.

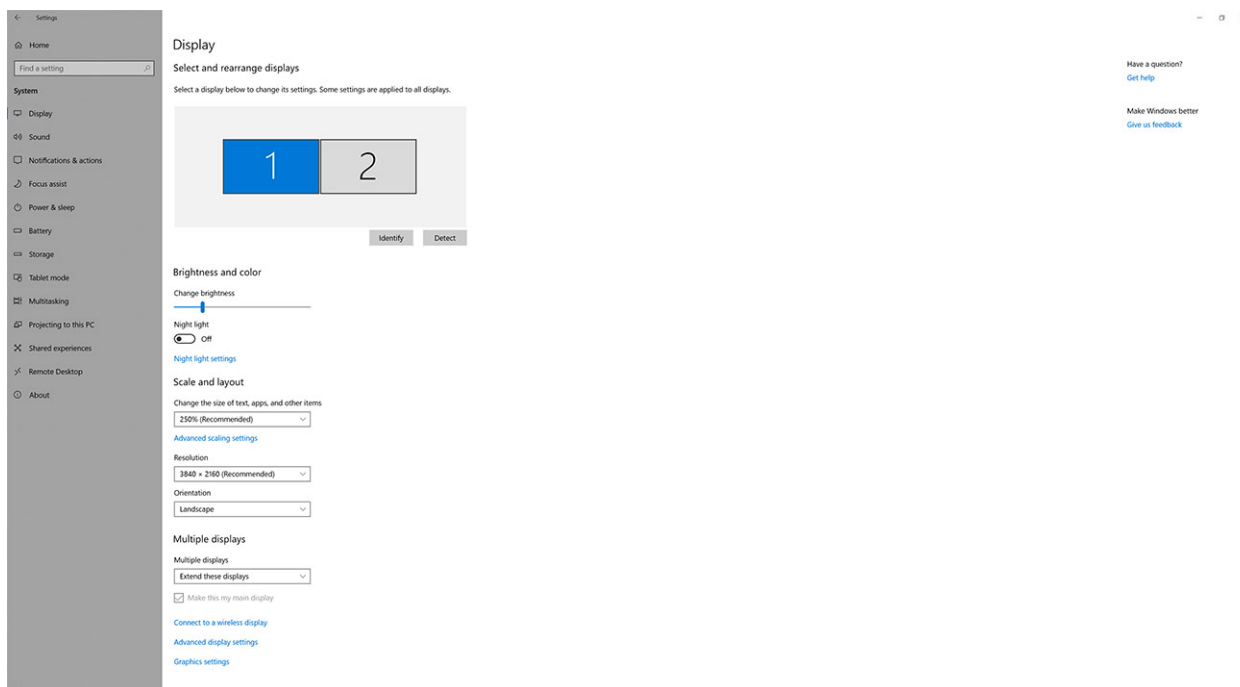
Configuration des moniteurs

Si vous connectez deux écrans, procédez comme suit :

Étapes

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Système**, puis sélectionnez **Affichage**.

3. Dans la section **Affichage multiple**, sélectionnez **Étendre ces affichages**.



Bande passante d'affichage

Les moniteurs externes nécessitent une certaine quantité de bande passante pour fonctionner correctement. Les moniteurs dont la résolution est supérieure requièrent plus de bande passante.

- Le mode DisplayPort HBR2 (High Bit Rate 2) correspond à la version DP 1.2 (débit de liaison maximum de 5,4 Gbit/s par voie). Avec la surcharge DP, le taux de transfert réel est de 4,3 Gbit/s par voie.
- Le mode DisplayPort HBR3 (High Bit Rate 3) correspond à la version DP 1.4 (débit de liaison maximum de 8,1 Gbit/s par voie). Avec la surcharge DP, le taux de transfert réel est de 6,5 Gbit/s par voie.

Tableau 3. Bande passante d'affichage

Résolution	Bande passante minimale requise
Écran FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz x1	3,2 Gbit/s
Écran QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz x1	5,6 Gbit/s
Écran 4K (3 840 x 2 160) à 30 Hz	6,2 Gbit/s
Écran 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz x1	12,5 Gbit/s

Tableau de résolution d'affichage

Tableau 4. WD19TB pour des systèmes autres que Thunderbolt

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage unique (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)	Quadruple affichage (résolution maximale)
HBR2 (HBR2, 2 voies – 8,6 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C : 4K (3 840 x 2 160) à 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz 	NA

Tableau 4. WD19TB pour des systèmes autres que Thunderbolt (suite)

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage unique (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)	Quadruple affichage (résolution maximale)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + HDMI2.0 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> 2 HD (1 280 x 720) à 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> 1 FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz 2 HD (1 280 x 720) à 60 Hz 	
HBR3 (HBR3, 2 voies – 12,9 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz 	NA

Tableau 5. WD19TB pour les systèmes Thunderbolt

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage unique (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)	Quadruple affichage (résolution maximale)
HBR2 (HBR2, 8 voies – 34,5 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C/USB Type-C TB : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP1.4 + USB Type-C TB : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz HDMI2.0 + USB Type-C TB : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz MFDP Type-C + USB Type-C TB : 4K (3 840 x 2 160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0 : 2 x QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz + 1 x FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C : 2 x QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz + 1 x FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB : 3 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB : 3 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB : 3 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz 	NA
HBR3 (HBR3, 4 voies + 1 HBR3 – 32,4 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/ MFDP Type-C/USB	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 : 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz

Tableau 5. WD19TB pour les systèmes Thunderbolt (suite)

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage unique (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)	Quadruple affichage (résolution maximale)
Pour Precision 7530/7540/7730/7740 avec carte graphique séparée	Type-C TB : 8K (7 689 x 4 320) à 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + HDMI2.0 : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ● DP1.4 + MFDP Type-C : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ● DP1.4 + USB Type-C TB : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ○ 1 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz ● HDMI2.0 + USB Type-C TB : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ○ 1 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz ● MFDP Type-C + USB Type-C TB : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ○ 1 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ○ 2 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz ● DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ○ 2 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz ● DP1.4 + DP1.4 + USB Type-C TB : <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ○ 1 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz ● DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB : <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ○ 1 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz ● DP1.4 + HDMI2.0 + USB Type-C TB : <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ○ 1 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C + USB Type-C TB : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz

REMARQUE : Vous pouvez basculer entre les ports HDMI2.0 et MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C situés à l'arrière de toutes les stations d'accueil de la gamme WD19. Les ports HDMI2.0 et MFDP Type-C ne peuvent pas prendre en charge simultanément des moniteurs doubles. Un seul de ces ports peut être utilisé comme périphérique d'affichage à la fois.

REMARQUE : Si des moniteurs à résolution supérieure sont utilisés, le pilote graphique se base sur leurs caractéristiques techniques et sur les configurations de l'affichage. Certaines résolutions peuvent ne pas être prises en charge et sont donc supprimées du Panneau de configuration d'affichage Windows.

REMARQUE : Le système d'exploitation Linux n'est pas en mesure d'éteindre physiquement l'affichage intégré. Les chiffres d'affichage externe seront donc inférieurs d'une unité par rapport à ceux indiqués dans les tableaux ci-dessus.

Si le taux de transfert du port d'affichage (DP) correspond à HBR2, la résolution maximale que Linux prend en charge est 8 192 x 8 192 (comprenant l'affichage intégré et l'affichage externe).

WD19TB pour les systèmes Thunderbolt avec HBR2 :

1. Si la résolution de l'affichage intégré est FHD (1 920 x 1 080 à 60 Hz), deux affichages externes avec QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz peuvent être pris en charge.

2. Si la résolution de l'affichage intégré est 4K (3 840 x 2 160 à 60 Hz), un seul affichage externe avec QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz peut être pris en charge.

REMARQUE : La prise en charge de la résolution dépend également de la résolution EDID (Extended Display Identification Data) du moniteur.

REMARQUE : La prise en charge de la résolution 5K est uniquement disponible dans l'une ou l'autre de ces conditions :

1. avec le mode Carte graphique séparée uniquement ou mode Carte graphique spéciale, ou ;
2. à l'aide de Thunderbolt 3 Type-C pour un adaptateur DisplayPort double.

REMARQUE : Configuration prise en charge avec AMD et NVIDIA en mode Carte graphique séparée uniquement ou Carte graphique spéciale. Ces modes sont répertoriés dans le BIOS pour les stations de travail mobile Dell Precision série 7000. Ils nécessitent la désactivation de la commutation graphique pour le mode Carte graphique séparée uniquement ou l'activation du mode Carte graphique spéciale si l'option Basculement est activée. Si le BIOS du système ne propose pas ces options, la prise en charge de quatre moniteurs n'est PAS assurée.

Retrait du module de câble USB Type-C

Prérequis

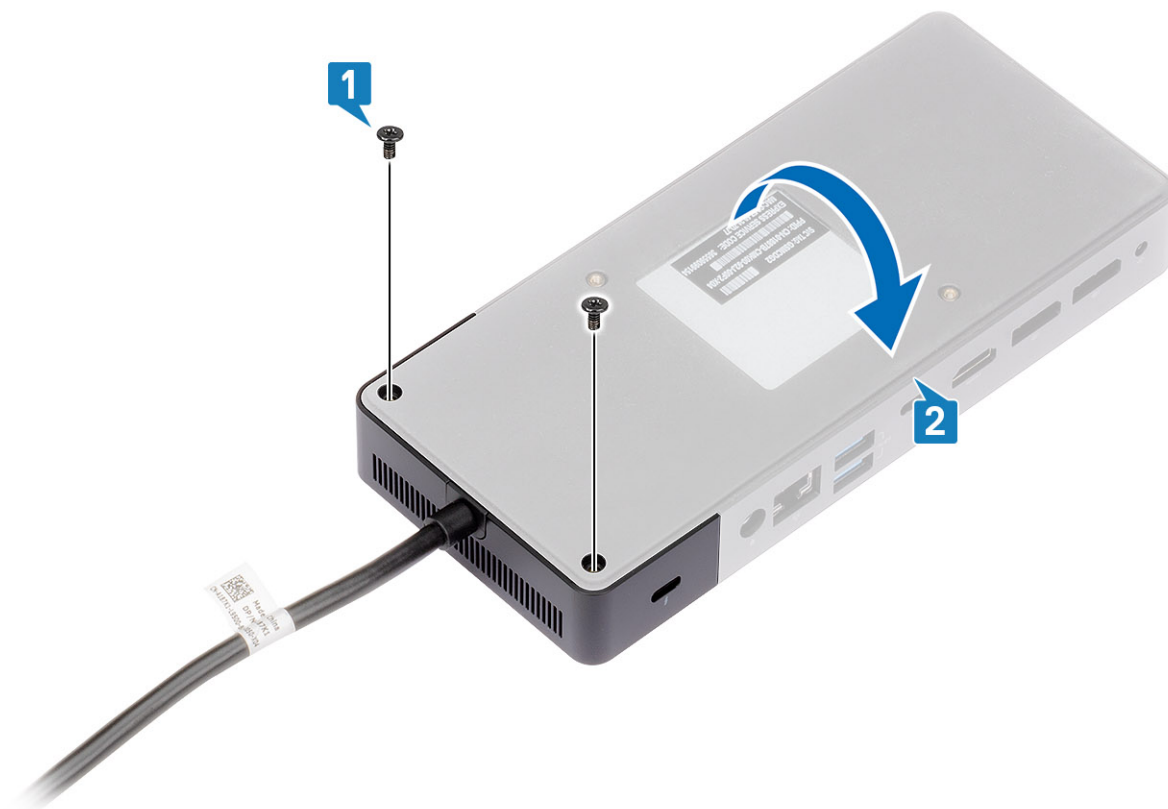
La station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB est fournie avec un câble USB Type-C connecté. Pour retirer le module de câble ou en changer, procédez comme suit :

Étapes

1. Retournez la station d'accueil.



2. Retirez les deux vis M2,5 x 5 [1] et retournez la station d'accueil [2].



3. Tirez délicatement sur le module de câble pour le retirer de la station d'accueil.



4. Soulevez et retirez le module de câble USB Type-C de son connecteur à l'intérieur de la station d'accueil.



Caractéristiques techniques

Sujets :

- Voyants d'état
- Spécifications de la station d'accueil
- Connecteurs d'entrée/sortie (E/S)
- Présentation des solutions Dell ExpressCharge et ExpressCharge Boost

Voyants d'état

Voyant de l'adaptateur d'alimentation

Tableau 6. Voyant LED de l'adaptateur d'alimentation

État	Comportement du voyant
L'adaptateur d'alimentation est branché sur une prise murale	Blanc fixe

Voyant d'état de la station d'accueil

Tableau 7. Voyants de la station d'accueil

État	Comportement du voyant
La station d'accueil est alimentée par l'intermédiaire de l'adaptateur secteur	Clignote trois fois

Tableau 8. Voyants LED du câble

État	Comportement du voyant
L'hôte USB Type-C prend en charge les vidéos, les données et l'alimentation	Activé
L'hôte USB Type-C ne prend pas en charge les vidéos, les données ni l'alimentation	Éteint (ne s'allume pas)

Tableau 9. Voyants du port RJ-45

Voyants de vitesse de liaison	Voyant d'activité Ethernet
10 Mbit : vert	Orange clignotant
100 Mbit : orange	
1 Gbit : vert et orange	

Spécifications de la station d'accueil

Tableau 10. Spécifications de la station d'accueil

Fonctionnalités	Caractéristiques
Standard	Port Thunderbolt 3 (Type-C)
Ports vidéo	<ul style="list-style-type: none"> Port USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C avec 1 DisplayPort 1.4 ou 1 HDMI2.0 2 DisplayPort++ 1.4 Thunderbolt 3 (Type-C) à l'arrière lorsque le système est connecté à un hôte Thunderbolt 3.
Ports audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 connecteur de casque avant 1 sortie de ligne arrière
Port réseau	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gigabit Ethernet (RJ-45) Prise en charge de la fonctionnalité Wake-on-LAN à partir de l'état de veille S3, S4 ou S5 sur une sélection de systèmes Dell. Pour plus d'informations, consultez le Guide de configuration de la plate-forme. Prise en charge du transfert de l'adresse MAC sur une sélection de systèmes Dell. Pour plus d'informations, consultez le Guide de configuration de la plate-forme.
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> USB avant 3.1 Gen1 x1 : Dell PowerShare BC 1.2 ; 2 A à 5 V (10 W max.) USB-C avant 3.1 Gen1/Gen2 : 1,5 A à 5 V (7,5 W max.) USB arrière 3.1 Gen1 x2 : 0,9 A à 5 V (4,5 W max.) USB-C arrière 3.1 Gen 1/Gen 2 avec DisplayPort 1.4 x1 : 1,5 A à 5 V (7,5 W max.) à 5 V (15 W max.) Port USB-C arrière Thunderbolt : 3 A à 5 V (15 W max.)
Port d'entrée DC	1 port d'entrée DC 7,4 mm
Longueur du câble USB Type-C	0,8 m
Puissance de sortie	<p>Systèmes Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> secteur capacité de puissance de 130 W pour les systèmes Dell équipés d'un adaptateur secteur de 180 W <p>Systèmes non-Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W maximum pour les systèmes non Dell équipés d'un adaptateur secteur de 180 W
Bouton	<ul style="list-style-type: none"> Bouton d'alimentation/de veille/de sortie de veille
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Poids	620 g/1,37 lbs
Poids de l'adaptateur secteur	600 g / 1,32 lbs
Plage de températures	<p>En fonctionnement : de 0 °C à -35 °C (de 32 °F à -95 °F)</p> <p>Hors fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> Stockage : de -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F) Expédition : de -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)
Humidité relative	<p>En fonctionnement : de 10 % à 80 % (sans condensation)</p> <p>Hors fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> Entreposage : de 5 % à 90 % (sans condensation) Expédition : de 5 % à 90 % (sans condensation)
Options de montage VESA	Oui : via le kit de montage de la station d'accueil Dell

Connecteurs d'entrée/sortie (E/S)

La station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB dispose des connecteurs d'E/S suivants :

Tableau 11. connecteurs d'E/S

Ports	Connecteurs
Ports vidéo	<ul style="list-style-type: none">• 2 DisplayPort++ 1.4• USB 3.1 Gen1/Gen2 avec 1 DisplayPort 1.4 ou 1 HDMI2.0• Thunderbolt 3 (Type-C) à l'arrière lorsque le système est connecté à un hôte Thunderbolt 3.
Ports d'entrée/sortie	<ul style="list-style-type: none">• 2 USB 3.1 Gen1• 1 USB 3.1 Gen1 avec PowerShare• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C• Port Thunderbolt 3 Type-C ou port USB2.0 Type-C• 1 port d'entrée DC 7,4 mm• 1 port Gigabit Ethernet (RJ-45)• 1 port de casque• 1 port de ligne de sortie

Présentation des solutions Dell ExpressCharge et ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge permet de charger une batterie vide à 80 % en une heure environ lorsque le système est éteint et à 100 % en deux heures environ.
- Dell ExpressCharge Boost permet de charger une batterie vide à 35 % en 15 minutes.
- Les mesures sont créées pour le **système hors tension**, étant donné que la durée de charge avec le système allumé présente des résultats différents.
- Pour tirer parti de ces fonctionnalités, les clients doivent activer le mode ExpressCharge dans le BIOS ou via Dell Power Manager.
- Recherchez sur votre système Dell Latitude ou Dell Precision la taille de batterie en utilisant le tableau pour déterminer sa compatibilité.

Tableau 12. Compatibilité Dell ExpressCharge

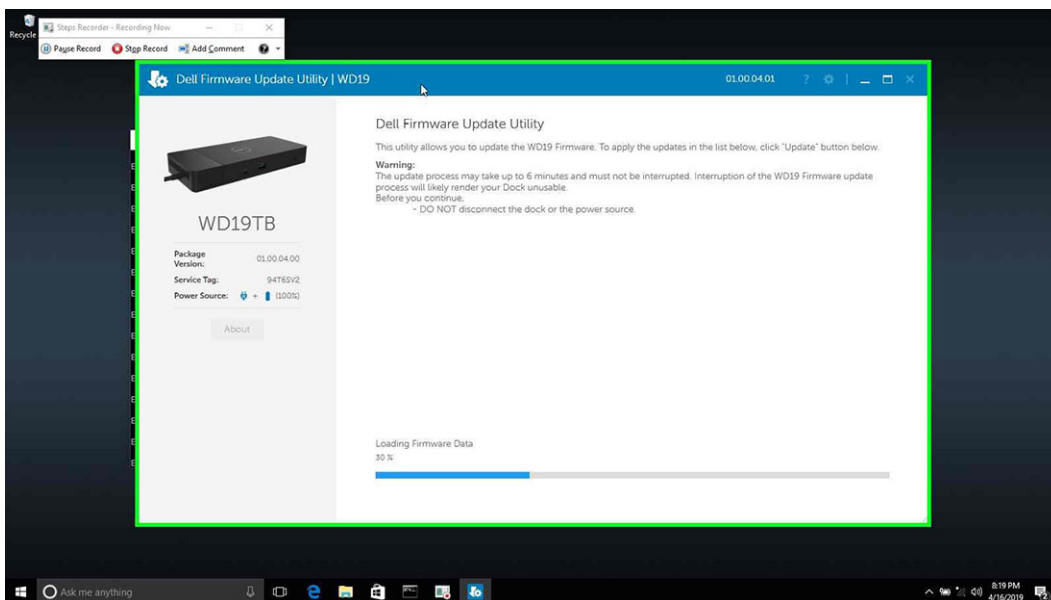
Puissance de sortie pour le système	Taille de batterie maximale pour ExpressCharge	Taille de batterie maximale pour ExpressCharge Boost
90 W avec adaptateur 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W avec adaptateur 180 W	100 Wh	76 Wh

Mise à jour de firmware de la station d'accueil Dell

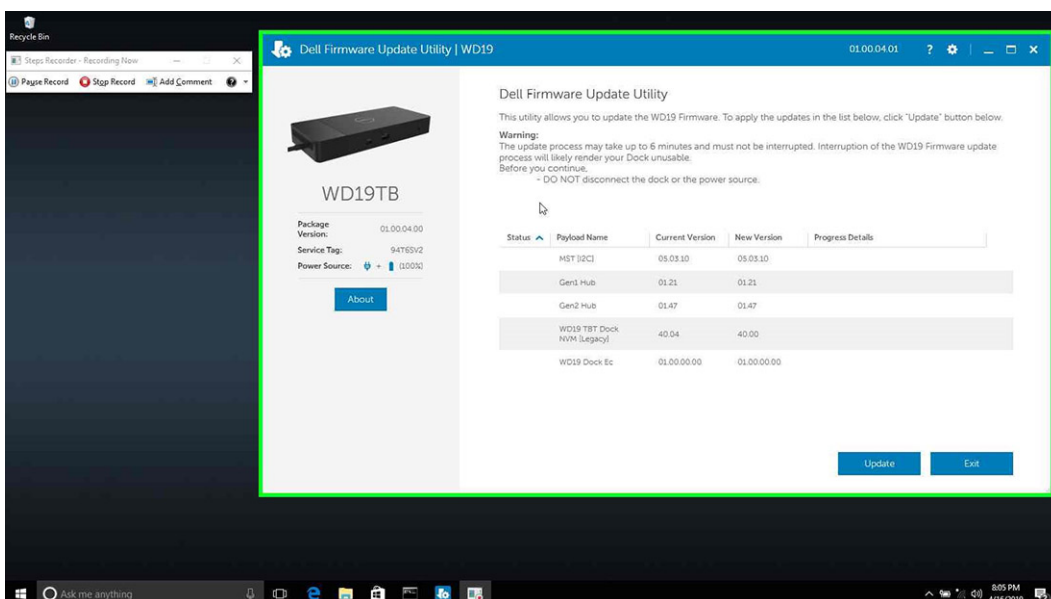
Utilitaire de mise à jour du firmware pour la station d'accueil autonome

Téléchargez la mise à jour des pilotes et du firmware de la station d'accueil Dell WD19TB à partir de www.dell.com/support. Connectez la station d'accueil au système, puis lancez l'outil en mode d'administration.

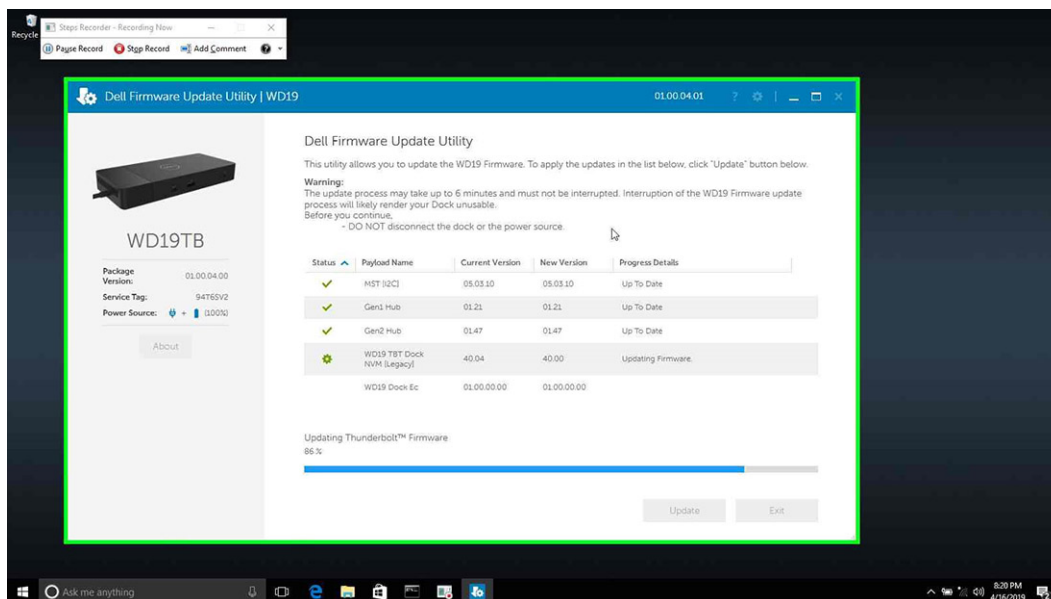
1. Attendez que toutes les informations des différents volets de l'interface graphique utilisateur (GUI) soient renseignées.



2. Les boutons **Mettre à jour** et **Quitter** s'affichent dans l'angle inférieur droit de l'écran. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.



3. Attendez que l'ensemble des mises à jour de firmware de composants se termine. Une barre de progression s'affiche en bas de l'écran.



4. L'état de la mise à jour est affiché au-dessus des informations relatives à la charge utile.

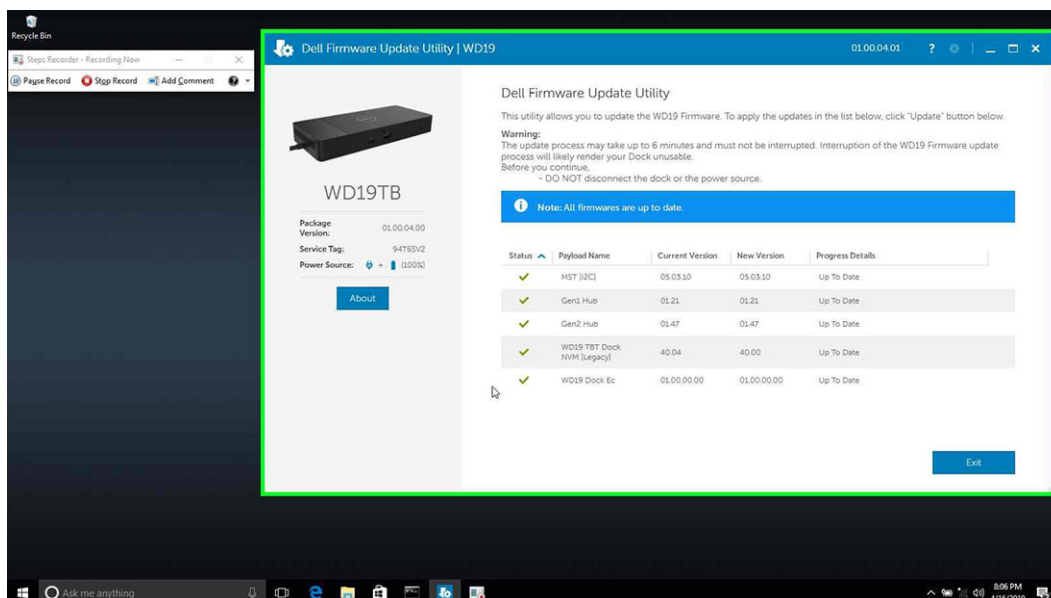


Tableau 13. Options de ligne de commande

Lignes de commande	Fonction
/? ou /h	Utilisation.
/s	Silencieux.
/f	Mise à jour forcée.
/forceit	Ignorer la vérification de l'alimentation.
/l=<filename>	Fichier journal.
/verflashexe	Affichage de la version de l'utilitaire.
/componentsvers	Affichage de la version actuelle de tous les composants firmware de la station d'accueil.

Pour les professionnels de l'IT et les ingénieurs : pour obtenir plus d'informations sur les rubriques techniques suivantes, voir le Guide de l'administrateur des stations d'accueil Dell WD19TB :

- Utilitaires de mise à jour de pilotes et de firmware de la station d'accueil (DFU, Dock Firmware Update) pas-à-pas et autonome.
- À l'aide de DCU (Dell Command | Update) pour le téléchargement des pilotes.
- Gestion de parc informatique des stations d'accueil en local et à distance DCM (Dell Command | Monitor) et SCCM (System Center Configuration Manager).

Forum Aux Questions

1. Le ventilateur ne fonctionne pas après la connexion établie avec le système.

- Le ventilateur est déclenché par la température. Le ventilateur de la station d'accueil ne tourne pas tant que la température de celle-ci n'est pas suffisamment élevée pour déclencher un seuil thermique.
- Inversement, si la station d'accueil n'est pas suffisamment refroidie, le ventilateur ne s'arrête pas même si vous la débranchez du système.

2. La station d'accueil ne fonctionne pas si le ventilateur est bruyant.

- Si le ventilateur est bruyant, vous êtes averti que la température de la station d'accueil est quelque peu élevée. Par exemple, le système d'aération de la station d'accueil peut être bloqué, ou bien celle-ci se trouve dans un environnement de température de fonctionnement élevée (>35 °C), etc. Éliminez ces conditions anormales de la station d'accueil. Dans le cas contraire, dans une situation plus défavorable, la station d'accueil s'arrête via le mécanisme de protection en cas de surchauffe. Dès que cela se produit, débranchez le câble Type-C du système, puis retirez l'alimentation de la station d'accueil. Ensuite, patientez 15 secondes, puis branchez l'alimentation de la station d'accueil pour la remettre en ligne.

3. J'entends un bruit de ventilateur lorsque je branche l'adaptateur CA de la station d'accueil.

- C'est normal. Le premier branchement de l'adaptateur CA de la station d'accueil déclenche la rotation du ventilateur, qui s'arrête cependant très rapidement.

4. Le ventilateur fait du bruit. Quel est le problème ?

- Le ventilateur de la station d'accueil est conçu avec cinq vitesses de rotation différentes. Normalement, la station d'accueil fonctionne sur la vitesse de ventilateur faible. Si la station d'accueil est soumise à une charge importante ou si elle se trouve dans un environnement de température de fonctionnement élevée, son ventilateur peut fonctionner à une vitesse élevée. Ce fonctionnement est toutefois normal, et le ventilateur fonctionne à une vitesse faible/élevée en fonction de la charge de travail.

Tableau 14. États du ventilateur

État	Nom de l'état	Vitesse du ventilateur (t/min)
0	Ventilateur éteint	Éteint
1	Vitesse de ventilateur minimale	1 900
2	Vitesse de ventilateur faible	2200
3	Vitesse de ventilateur moyenne	2900
4	Vitesse de ventilateur moyenne à élevée	3 200
5	Vitesse de ventilateur élevée	3 600

5. Quelle est la caractéristique de la station en matière de charge ?

- La station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB peut charger votre appareil mobile ou votre batterie externe même sans être connectée au système. Veillez simplement à ce que votre station d'accueil soit connectée à une alimentation externe. Le ventilateur de la station d'accueil tourne automatiquement en cas de surchauffe de celle-ci. Il s'agit d'une condition normale de fonctionnement.

6. Pourquoi une page me demandant d'approuver les appareils Thunderbolt s'affiche-t-elle après l'ouverture de session Windows, et que dois-je faire ?

- Cela concerne la sécurité Thunderbolt. Vous êtes invité à approuver un appareil Thunderbolt, car le niveau de sécurité Thunderbolt sur votre système est défini sur « Autorisation utilisateur » ou « Connexion sécurisée » dans la configuration du BIOS. Cette page ne s'affiche pas si le niveau de sécurité Thunderbolt sur votre système est défini sur « Aucune sécurité » ou « DisplayPort uniquement ». En outre, si vous avez coché la case « Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt » dans la configuration du BIOS et mis le système sous tension avec la station d'accueil WD19TB connectée, cette page ne s'affiche pas, car le niveau de sécurité est défini sur « Aucune sécurité » dans ce cas. Lorsque vous êtes invité à approuver un appareil Thunderbolt, vous pouvez sélectionner « Toujours connecter » si vous n'avez pas de problèmes de sécurité pour toujours autoriser la connexion de l'appareil Thunderbolt à votre système. Vous pouvez également sélectionner « Cette fois seulement » ou « Ne pas connecter » en cas d'inquiétudes.

7. Pourquoi faut-il du temps au système pour reconnaître tous les dispositifs périphériques qui sont connectés à la station d'accueil ?

- La sécurité est toujours prioritaire pour Dell. Nous fournissons nos systèmes avec le paramètre « Niveau de sécurité - Autorisation utilisateur » défini par défaut. Nos clients peuvent ainsi passer en revue les conditions de sécurité Thunderbolt de leur système

pour pouvoir effectuer les sélections en conséquence. Cependant, cela signifie également que la station d'accueil Thunderbolt et les périphériques connectés à celle-ci doivent passer et réussir la vérification des autorisations de sécurité des pilotes Thunderbolt pour être connectés et initialisés. Cela implique normalement un temps supplémentaire pour que ces périphériques soient accessibles aux utilisateurs.

8. Pourquoi la fenêtre d'installation matérielle s'affiche-t-elle quand je connecte un périphérique USB aux ports de la station d'accueil ?

- Lorsqu'un nouveau périphérique est connecté, le pilote du concentrateur USB informe le gestionnaire PnP (Plug-and-Play) qu'un nouveau périphérique a été détecté. Le gestionnaire PnP interroge le pilote du concentrateur sur tous les ID de matériel du périphérique, puis il informe le système d'exploitation Windows qu'un nouveau périphérique doit être installé. Dans ce scénario, une fenêtre d'installation matérielle s'affiche.

<https://msdn.microsoft.com/fr-fr/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/fr-fr/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

9. Pourquoi les dispositifs périphériques connectés à la station d'accueil ne répondent-ils plus après une coupure d'alimentation ?

- Notre station d'accueil Dell Thunderbolt est conçue pour fonctionner uniquement sur l'alimentation secteur et elle ne prend pas en charge le retour de la source d'alimentation électrique du système (alimentation par le port Type-C du système). Une coupure d'alimentation entraîne l'échec du fonctionnement de tous les périphériques sur la station d'accueil. Même lorsque vous rétablissez l'alimentation secteur, la station d'accueil risque de ne pas fonctionner correctement, car elle doit toujours négocier une alimentation appropriée avec le port Type-C du système et établir une connexion du contrôleur intégré du système à son contrôleur intégré.

10. Lorsque le BIOS est défini sur la valeur par défaut, il ne répond pas à la touche F2 ou F12 lors de l'auto-test de démarrage (POST) depuis un clavier externe connecté à la station d'accueil. Il démarre sur le système d'exploitation, et le clavier et la souris fonctionnent uniquement après le démarrage du système d'exploitation.

- Pour activer les options F2 et F12 à partir de la station d'accueil, vous devez activer la prise en charge du démarrage pour les appareils Thunderbolt et paramétrer le démarrage rapide sur approfondi ou automatique dans le BIOS (faites défiler la section du BIOS pour voir la remarque relative à cette fonction).

Dépannage de la station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB

Sujets :

- [Symptômes et solutions](#)

Symptômes et solutions

Tableau 15. Symptômes et solutions

Symptômes	Solutions suggérées
1. Absence de signal vidéo sur les moniteurs connectés au port HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) de la station d'accueil.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système. • Vérifiez que le système est bien connecté à la station d'accueil. Essayez de déconnecter la station d'accueil du système, puis de la reconnecter. • Débranchez les deux extrémités du câble vidéo et vérifiez si les broches ne sont pas endommagées ou pliées. Rebranchez correctement le câble sur le moniteur et la station d'accueil. • Assurez-vous que le câble vidéo (HDMI ou DisplayPort) est bien connecté à l'écran et à la station d'accueil. Veillez à sélectionner la source vidéo appropriée sur votre moniteur (pour en savoir plus sur le changement de la source vidéo, reportez-vous à la documentation du moniteur). • Vérifiez les paramètres de résolution du système. Votre écran peut prendre en charge des résolutions supérieures à celles pouvant être prises en charge par la station d'accueil. Pour plus d'informations sur la capacité de résolution maximale, reportez-vous au tableau des résolutions d'affichage. • Si le moniteur est connecté à la station d'accueil, la sortie vidéo du système est peut-être désactivée. Vous pouvez l'activer à l'aide du Panneau de configuration Windows ou vous reporter au guide de l'utilisateur du système. • Si un seul moniteur est affiché, tandis que l'autre ne l'est pas, accédez au menu Propriétés de l'affichage de Windows, puis, dans Affichage multiple, sélectionnez la sortie du second moniteur. • Si vous utilisez une carte graphique Intel et l'écran LCD du système, seuls deux écrans supplémentaires peuvent être pris en charge. • Pour les cartes graphiques séparées NVIDIA ou AMD, la station d'accueil prend en charge trois écrans externes plus l'écran LCD du système. • Essayez avec un autre moniteur et un autre câble dont vous avez vérifié si possible le bon état.
2. La vidéo affichée sur le moniteur connecté est déformée ou scintille.	<ul style="list-style-type: none"> • Rétablissez les paramètres d'usine par défaut du moniteur. Pour en savoir plus sur la procédure à suivre, reportez-vous au guide de l'utilisateur de l'écran. • Assurez-vous que le câble vidéo (HDMI ou DisplayPort) est bien connecté au moniteur et à la station d'accueil.

Tableau 15. Symptômes et solutions (suite)


Symptômes	Solutions suggérées
	<ul style="list-style-type: none"> ● Déconnectez le ou les moniteurs de la station d'accueil, puis procédez à la reconnexion. ● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en connectant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système. ● Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, débranchez la station d'accueil, puis redémarrez le système.
<p>3. La vidéo sur le moniteur connecté ne s'affiche pas comme une extension de l'affichage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que le pilote pour Graphiques HD Intel est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. ● Vérifiez que le pilote graphique NVIDIA ou AMD est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. ● Ouvrez le menu Propriétés de l'affichage de Windows et accédez au contrôle Affichage multiple pour définir l'affichage sur le mode Étendu.
<p>4. Le connecteur audio ne fonctionne pas ou il y a un décalage dans la lecture de l'audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système. ● Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation de l'audio, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. ● Vérifiez que l'appareil de lecture approprié est sélectionné sur l'ordinateur portable. ● Essayez de rebrancher le câble audio sur la sortie des haut-parleurs externes de la station d'accueil. ● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système.
<p>5. Les ports USB ne fonctionnent pas sur la station d'accueil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système. ● Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation des ports USB, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. ● Vérifiez si le périphérique est détecté dans le Gestionnaire de périphériques Windows et que les pilotes de périphériques appropriés sont installés. ● Assurez-vous que la station d'accueil est bien connectée au système. Essayez de déconnecter la station d'accueil du système, puis de la reconnecter. ● Vérifiez les ports USB. Essayez de connecter le périphérique USB à un autre port. ● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système.
<p>6. Le contenu HDCP (Protection de contenu numérique haut débit) ne s'affiche pas sur le moniteur connecté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La station d'accueil Dell Thunderbolt Dock prend en charge la protection HDCP jusqu'à HDCP 2.2. <p> REMARQUE : Le moniteur ou l'écran de l'utilisateur doit prendre en charge HDCP 2.2.</p>

Tableau 15. Symptômes et solutions (suite)

Symptômes	Solutions suggérées
7. Le port LAN ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour le système et la station d'accueil sont installées sur votre système. ● Assurez-vous que le contrôleur Gigabit Ethernet Realtek est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. ● Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation du LAN/GBE, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. ● Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché sur la station d'accueil et le hub/routeur/pare-feu. ● Vérifiez le voyant LED d'état du câble Ethernet pour confirmer la connectivité. Reconnectez les deux extrémités du câble Ethernet si le voyant LED est éteint. ● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système.
8. Le voyant LED du câble ne s'allume pas une fois que le câble est connecté à l'hôte.	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que la station d'accueil WD19TB est connectée à l'alimentation secteur. ● Vérifiez que le système est bien connecté à la station d'accueil. Essayez de le déconnecter de la station d'accueil, puis de le reconnecter.
9. Le port USB ne fonctionne pas dans l'environnement pré-système d'exploitation.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si le BIOS comporte une page de configuration Thunderbolt, assurez-vous que les cases suivantes sont bien cochées : ● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB ● 2. Activer les ports USB externes ● 3. Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt
10. Le démarrage PXE sur la station d'accueil ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si le BIOS comporte une page de carte NIC intégrée, sélectionnez Activé avec PXE. ● Si la configuration BIOS de votre système comporte une page de configuration Thunderbolt, assurez-vous que les cases suivantes sont bien cochées : ● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB ● 2. Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt
11. Le démarrage USB ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si le BIOS comporte une page de configuration Thunderbolt, assurez-vous que les cases suivantes sont bien cochées : ● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB ● 2. Activer les ports USB externes ● 3. Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt
12. L'adaptateur secteur apparaît comme non installé dans la page Informations sur la batterie de la configuration du BIOS Dell lorsque le câble Thunderbolt 3 Type-C est connecté.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Assurez-vous que la station d'accueil Dell Thunderbolt WD19TB est correctement connectée à son propre adaptateur (130 W ou 180 W). ● 2. Assurez-vous que le voyant LED du câble de votre station d'accueil est allumé. ● 3. Déconnectez le câble Thunderbolt 3 (Type-C) du système, puis reconnectez-le.
13. Les périphériques connectés à la station d'accueil ne fonctionnent pas dans un environnement pré-système d'exploitation.	<ul style="list-style-type: none"> ● Par défaut, la prise en charge du démarrage Thunderbolt est désactivée dans la configuration du BIOS sur le système Dell. Avec cette définition par défaut, la station d'accueil et les périphériques connectés à celle-ci ne fonctionnent pas dans un environnement pré-système d'exploitation. ● Si la configuration du BIOS sur votre système comporte une page de configuration Thunderbolt, cochez la ou les cases

Tableau 15. Symptômes et solutions (suite)

Symptômes	Solutions suggérées
	<p>suivantes pour permettre le fonctionnement de la station d'accueil dans un environnement pré-système d'exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer les ports USB externes ● Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt
<p>14. Le message d'alerte « Vous avez connecté un adaptateur secteur sous-dimensionné à votre système » s'affiche lorsque la station d'accueil est connectée au système.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur secteur. Les ordinateurs qui nécessitent une entrée d'alimentation supérieure à 130 W doivent également être connectés à leur propre adaptateur pour se recharger et fonctionner de manière optimale. ● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C au système.
<p>15. Un message d'avertissement d'adaptateur secteur sous-dimensionné s'affiche, et le voyant LED du câble est éteint.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Le connecteur de la station d'accueil est déconnecté des ports Thunderbolt du système. Déconnectez le câble de la station d'accueil du système, patientez au moins 15 secondes, puis reconnectez-le.
<p>16. Aucun affichage externe. Le voyant LED du port USB ou des données et du câble est éteint.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Le connecteur de la station d'accueil est déconnecté des ports Thunderbolt du système. Reconnectez le connecteur de station d'accueil. ● Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, débranchez la station d'accueil, puis redémarrez le système.
<p>17. Lorsque le système ou la station d'accueil sont déplacés, le voyant LED du câble s'éteint.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Évitez de déplacer le système et la station d'accueil lorsque le câble de celle-ci est connecté au système.
<p>18. Avec Ubuntu 18.04, le Wi-Fi doit être désactivé lorsque la station d'accueil est connectée au système. Après le redémarrage du système, le Wi-Fi est réactivé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Décochez l'option Control WLAN radio (Contrôle radio WLAN) dans le BIOS. ● L'option est disponible dans : Paramètres -> Gestion de l'alimentation -> Contrôle radio sans fil


Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.