

Dell Docking Station WD19 Thunderbolt

User Guide

Märkused, ettevaatusabinõud ja hoiatused

 **MÄRKUS:** MÄRKUS tähistab olulist teavet, mis aitab teil seadet paremini kasutada.

 **ETTEVAATUST:** ETTEVAATUST tähistab kas võimalikku riistvarakahjustust või andmekadu ja annab teavet probleemi vältimise kohta.

 **HOIATUS:** HOIATUS tähistab võimalikku omandi kahjustumist või inimeste vigastusi või surma.

Peatükk 1: Sissejuhatus	4
Peatükk 2: Paki sisu	5
Peatükk 3: Riistvaranõuded	7
Peatükk 4: Osade ja funktsioonide tuvastamine	8
Peatükk 5: Important Information	12
Peatükk 6: Riistvara kiire seadistamine	13
Peatükk 7: Thunderbolti seaded ja turvasuvandid	16
Thunderbolti draiveri seadistus.....	16
Thunderbolti konfigureerimine.....	19
Thunderbolti turvalisus.....	20
Peatükk 8: Väliste monitoride seadistamine	21
Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine.....	21
Monitoride seadistamine.....	21
Kuvari ribalaius.....	22
Ekraani eraldusvõime tabel.....	22
Peatükk 9: USB C-tüüpi kaabli mooduli eemaldamine	25
Peatükk 10: Tehnilised näitajad	29
LED-olekuindikaatorid	29
Toiteadapteri LED-tuli	29
Doki olekunäidik	29
Dokkimise tehnilised andmed.....	29
Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)	30
Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade.....	31
Peatükk 11: Delli dokkimisjaama püsivara värskendamine	32
Peatükk 12: Korduma kippuvad küsimused	35
Peatükk 13: Dokkimisjaama Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB tõrkeotsing	37
Sümptomid ja lahendused.....	37
Peatükk 14: Abi saamine	41
Delli kontaktteave.....	41

Sissejuhatus





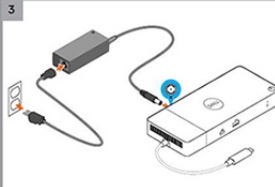
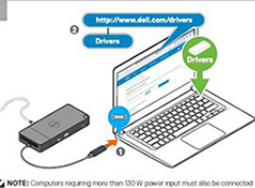
Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB on seade, mis ühendab kõik teie elektroonilised seadmed teie arvutiga, kasutades Thunderbolt 3 (C-tüüp) kaabliidest. Arvuti ühendamine dokkimisjaamaga võimaldab teil juurdepääsu kõikidele välisseadmetele (hiir, klaviatuur, stereokõlarid, väline kõvaketas ja suurekraanid) ilma, et oleks tarvis iga neist otse arvutiga ühendada.

△ ETTEVAATUST: Uuendage oma arvuti BIOS, graafikadraiverid, Thunderbolti draiver, Thunderbolti püsivara ja Dell Thunderbolti dokkimisjaama WD19TB draiverid veebisaidilt www.dell.com/support uusimatele versioonidele ENNE dokkimisjaama kasutamist. Vanemad BIOSi versioonid ja draiverid võivad kaasa tuua selle, et dokkimisjaama ei tunta ära või see ei tööta optimaalselt. Kontrollige alati veebisaidilt www.dell.com/support, kas teie dokkimisjaama jaoks on saadaval mõni soovitatav püsivara.

Paki sisu

Teie dokkimisjaam saadetakse kohale allpool näidatud komponentidega. Veenduge, et oleksite saanud kätte kõik komponendid ja võtke ühendust Delliga (kontaktandmed leiate oma arvelt), kui midagi on puudu.

Tabel 1. Paki sisu

Sisu	Tehnilised näitajad
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokkimisjaam USB C-tüüpi kaabliga 2. Toiteadapter 3. Toitejuhe
<div data-bbox="134 1093 405 1124"> <p>Dell Thunderbolt™ Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1131 181 1146"> <p>WD19TB</p> </div> <div data-bbox="134 1189 303 1214"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1274 204 1292"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1301 363 1406"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Thunderbolt Dock WD19TB drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Thunderbolt Dock WD19TB not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 437 1503">  </div> <div data-bbox="496 1064 786 1267"> <p>1</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 786 1498"> <p>2</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  </div> <div data-bbox="850 1064 1141 1267"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1294 1141 1498"> <p>4</p> <p>http://www.dell.com/drivers</p> <p>Drivers</p>  <p>NOTE: Computers requiring more than 150-W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.</p> </div>	<p>Kiire seadistuse juhend (QSG)</p>

Riistvaranõuded

Enne dokkimisjaama kasutamist veenduge, et teie süsteemil oleks DisplayPort-liidese (toetatud) või Thunderbolt-liidese (soovitatud) toega USB C-tüüpi port, mis on loodud dokkimisjaama toetama.

MÄRKUS: Delli dokkimisjaamu toetatakse valitud Delli süsteemidega. Vaadake toetatud süsteemide ja soovitatavate dokkide loendit [Delli kaubanduslike dokkide ühilduvusjuhendist](#).

Osade ja funktsioonide tuvastamine



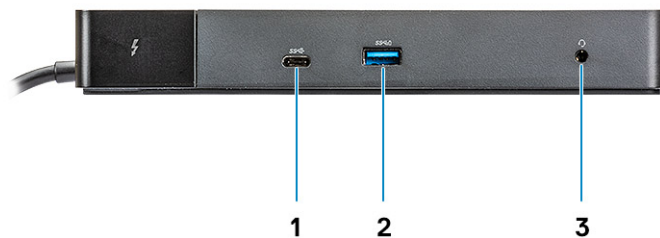
Joonis 1. Pealtvaade









1. Uinu/Ärka/Toide nupp

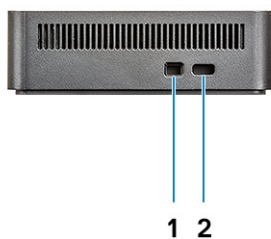
MÄRKUS: Doki nupp on loodud teie süsteemi toitenupu kopeerimiseks. Kui ühendate dokkimisjaama Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB toetatud Delli arvutitega, töötab doki nupp arvuti toitenupuna ja saate seda kasutada arvuti sisse-/väljalülitamiseks/sundväljalülitamiseks.

MÄRKUS: Doki nupp ei tööta, kui ühendatud on toetamata Delli arvuti või muu tootja arvuti.



Joonis 2. Eestvaade

1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi port
2.   USB 3.1 Gen1 port PowerShare'iga
3.   Heli peakomplekti port

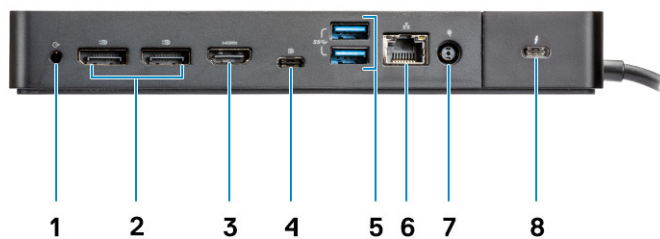


Joonis 3. Vasakvaade









1.  Kiilukujulise luku pesa



2. Kensingtoni luku pesa



Joonis 4. Tagantvaade

1.  Väljundport
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0 port
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi port DisplayPortiga 1.4
5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
6.  Võrgupistik (RJ-45)
7.  Toitejuhtme ühendus
8.  C-tüüpi koos Thunderbolt 3 pordiga (ühendatud Thunderbolt 3 hostiga) / C-tüüpi USB2.0 port (ühendatud mitte-Thunderbolt hostiga).



Joonis 5. Altvaade

1. Hooldussilt

Important Information

Dell Docking Station drivers (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver and Realtek USB Audio Driver) are required to be installed before using the docking station for full functionality. Dell recommends updating the computer BIOS, graphics driver, Thunderbolt driver, and Thunderbolt firmware to the latest version before using the docking station. Older BIOS versions and drivers could result in the docking station not being recognized by your computer or not functioning optimally.

Dell highly recommends the following applications to automate the installation of BIOS, firmware, driver, and critical updates specific to your computer and docking station:

- Dell | Update - for Dell XPS, Inspiron, or Vostro systems only.
- Dell Command | Update - for Dell Latitude, Dell Precision, or XPS systems.

These applications are available for download on the Drivers & Downloads page for your product at [Dell Support Site](#)

Pick your system type from the list or enter the service tag of your system to get the right version for your computer.

MÄRKUS: Dell WD19TB dock connection to your computer is required in order for Dell Update to start software updates on the host system.

Dell Command | Update application is supported on Dell Precision, XPS, and Latitude notebooks. Alternatively, Dell recommends installing the following BIOS, firmware, and drivers step by step in the prescribed order to ensure optimal performance:

Search for your system model name under **Select a Product** selection, or enter the service tag of your system to locate the **Drivers & Downloads** page on the Dell support website (www.dell.com/support). Change the **Operating System** to view all available updates for your system.

- Flash the latest **Basic Input/Output System (BIOS)** for the system. This is available in the "**BIOS**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt Controller Driver** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel Thunderbolt 3 Firmware Update** for the system. This is available in the "**Chipset**" section.
- Install the latest **Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics Driver** for the system. This is available in the "**Video**" section.
- Install the latest **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Install the latest **Realtek USB Audio Driver for Dell Thunderbolt Dock**. This is available in the "**Docks & Stands**" section.
- Restart the system.
- After the software update process completes, connect the AC adapter to the Dell WD19TB dock first and then attach the Thunderbolt 3 (Type-C) cable to the computer before using the docking station.

Proper handling of the cables

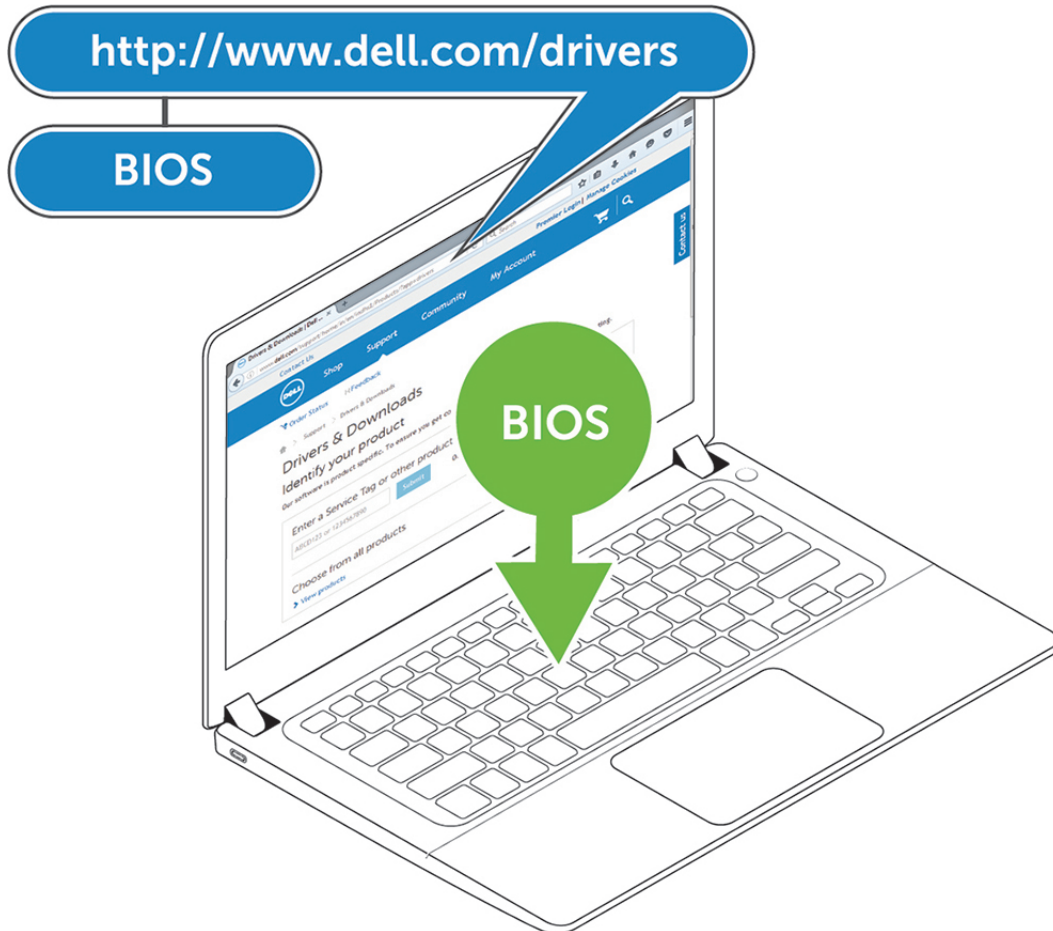
To maintain the optimal performance and enhance the longevity of the cables, manage them carefully by following these guidelines:

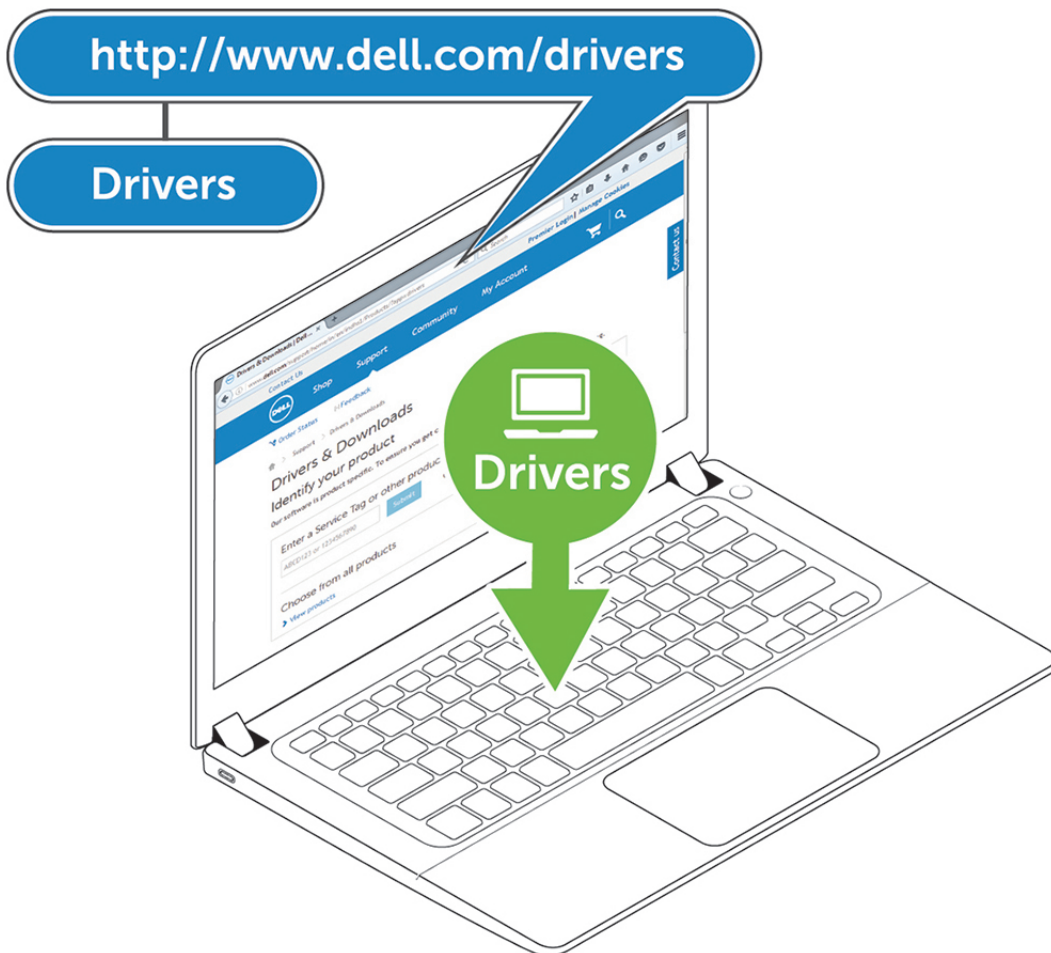
1. Avoid sharp bends
 - Ensure that the cable is not bent at sharp angles, particularly near the connectors. Maintain a gentle curve to prevent undue strain on the internal wires.
2. Implement proper cable management
 - When organizing or storing the cable, avoid wrapping it too tightly. Instead, loosely coil the cable in wide loops to preserve its integrity.
3. Refrain from tugging or twisting
 - Avoid holding the cable while disconnecting it from any connector or while carrying the dock from one place to another. This practice prevents potential damage to the cable and connectors.
4. Store safely when not in use
 - When the docking station is not in use, store the dock and its cables in a manner that prevents compression and other forms of damage.

Riistvara kiire seadistamine

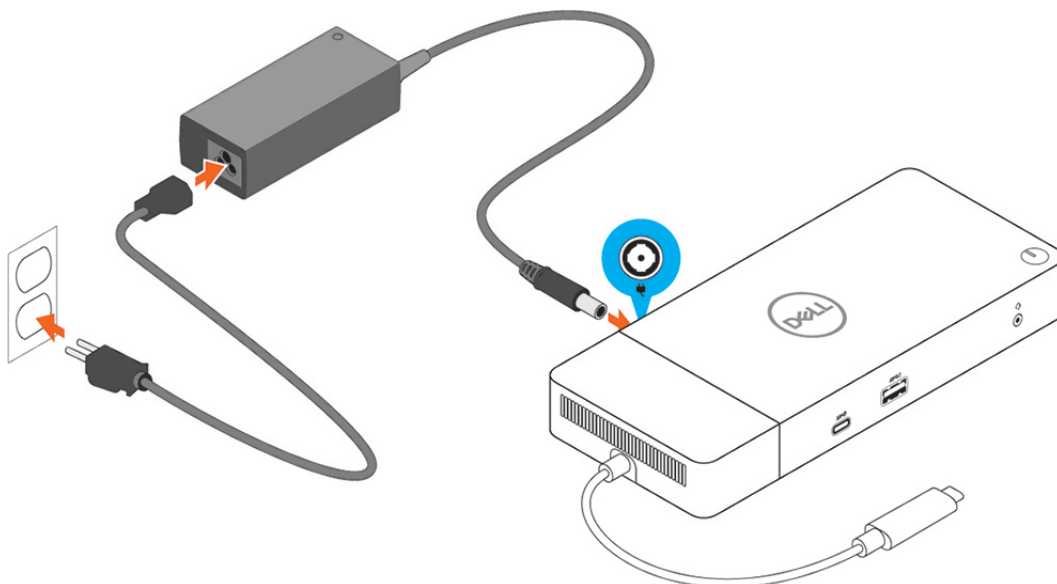
Sammud

1. Uuendage oma süsteemi BIOS, graafika ja draiverid aadressilt www.dell.com/support/drivers.



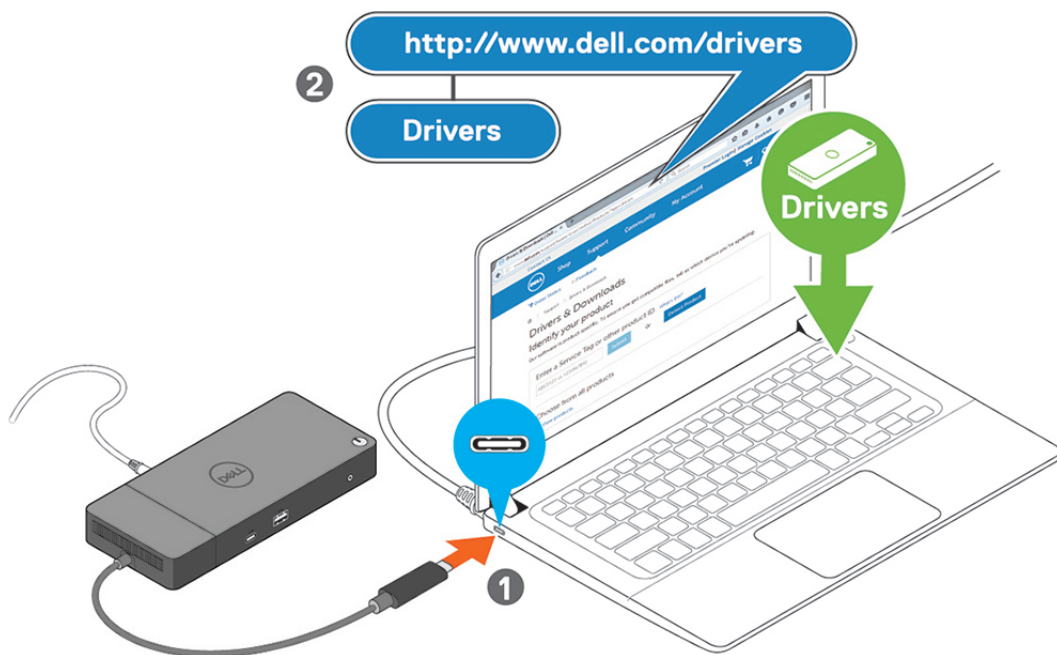


2. Ühendage vahelduvvooluadapter vooluvõrku. Seejärel ühendage vahelduvvooluadapter 7,4 mm alalisvoolu sisendisse dokkimisjaamas Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB.



Joonis 6. Vahelduvvooluadapteri ühendamine

3. Ühendage USB C-tüüpi pistik arvuti külge.
Uuendage dokkimisjaama Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB püsivara veebisaidilt www.dell.com/support/drivers.



Joonis 7. USB C-tüüpi pistiku ühendamine

4. Ühendage vajaduse korral dokkimisjaama külge mitu kuvarit.



Joonis 8. Mitme kuvari ühendamine

Thunderbolti seaded ja turvasuvandid

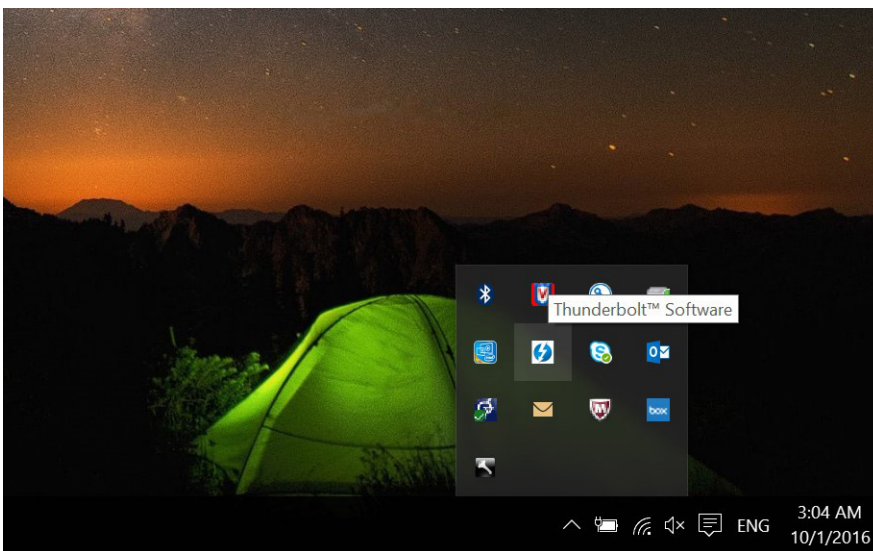
Teemad:

- Thunderbolti draiveri seadistus
- Thunderbolti konfigureerimine
- Thunderbolti turvalisus

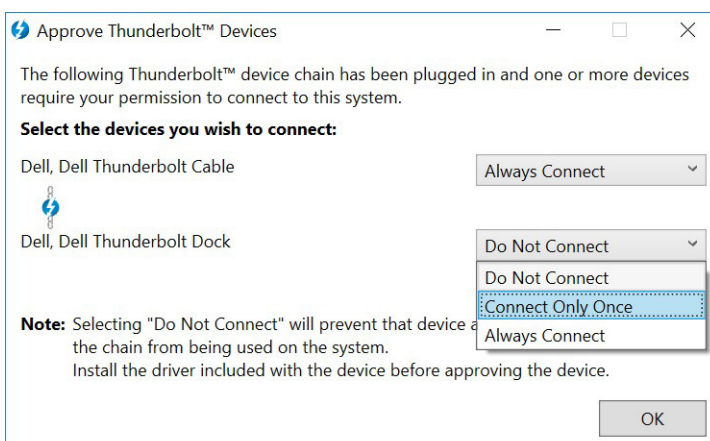
Thunderbolti draiveri seadistus

Sammud

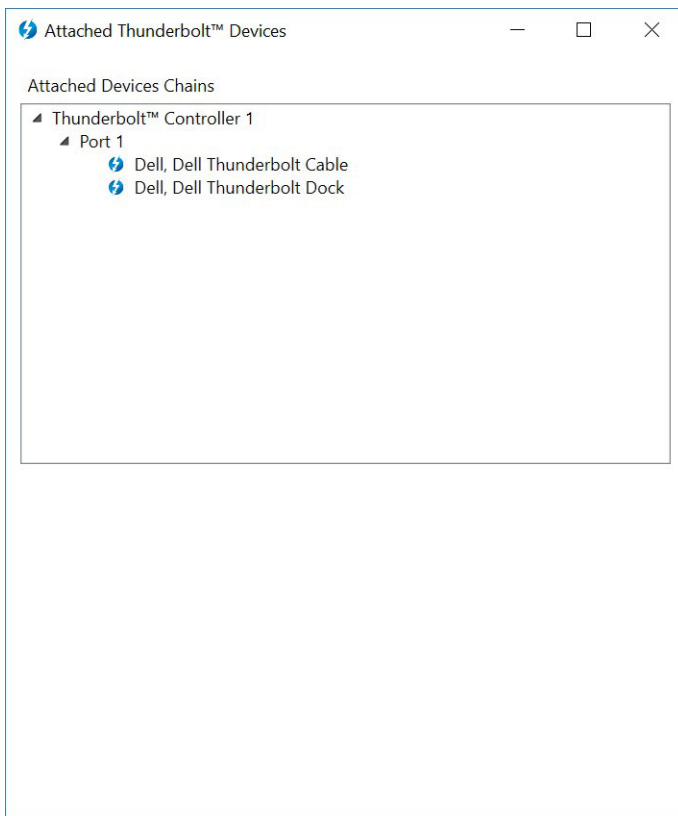
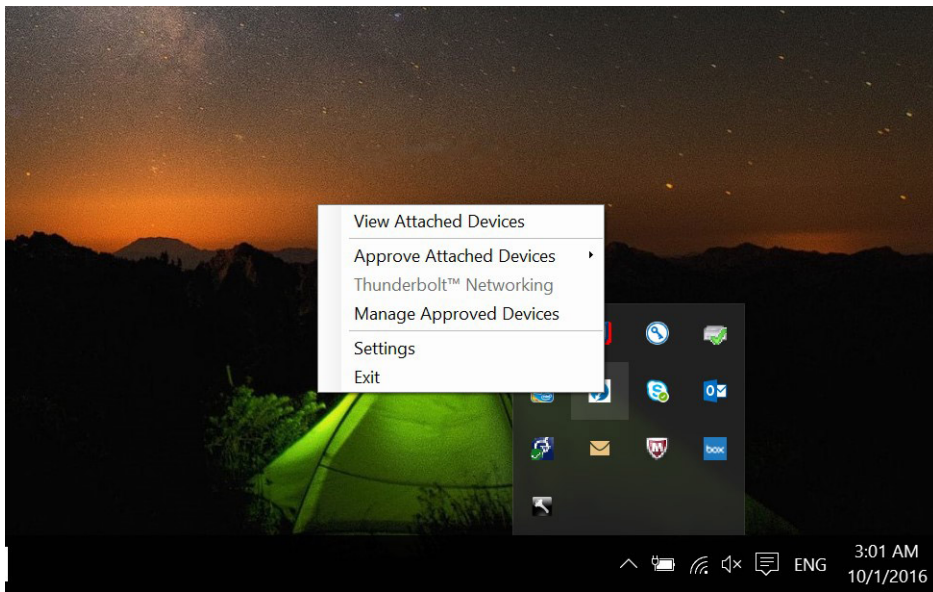
1. Ühendage Thunderbolti seade süsteemiga. Süsteemi salves kuvatakse ikoon Thunderbolt.



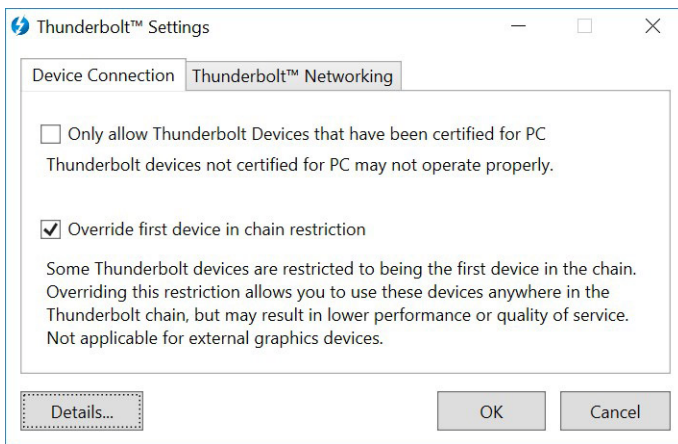
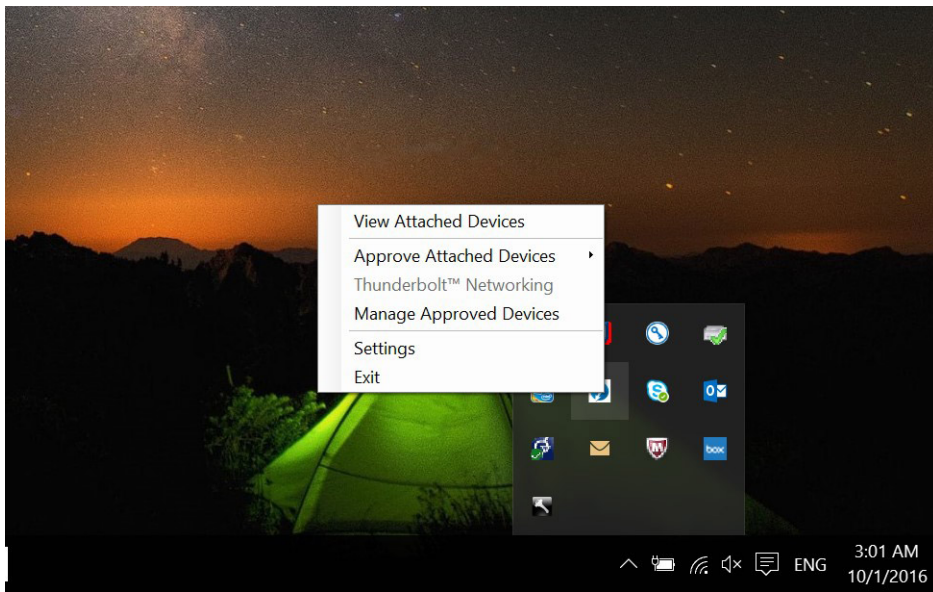
2. Avaneb aken Authentication, et kasutaja saaks valida ühenduse seadistuse.



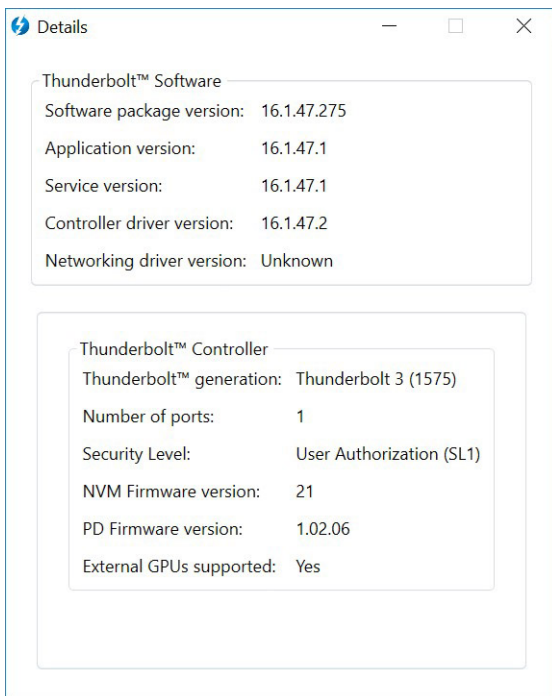
3. Klõpsake ikooni Thunderbolt, et vaadata lisatud Thunderbolti seadmeid.



4. Thunderbolti seadistuste vaatamiseks paremklõpsake ikooni Thunderbolt.



5. Klõpsake nuppu **Details**, et vaadata (Thunderbolti draiveri/püsivara) versiooni üksikasju.



Thunderbolti konfigureerimine

Kui teie süsteemis kasutatakse Dell BIOS-i, võite oma BIOS-i seadistustest Thunderbolt Configurationi lehelt leida valiku Control alljärgnevad suvandid.

1. Enable Thunderbolt Technology Support (vaikimisi lubatud)
 - Kui see on lubatud, on funktsioon Thunderbolt Technology ja sellega seotud pordid ja adapterid lubatud.
 - Kui see on keelatud, on funktsioon Thunderbolt Technology keelatud ja kõik ühendatud Thunderbolti adapteri seadmed ei ole eelkäivituses või operatsioonisüsteemis saadaval.
2. Enable USB Boot Support (vaikimisi lubatud)
 - Kui see on lubatud, on eellaadimise ajal lubatud järgmised Thunderbolti adapteri funktsioonid: Thunderbolti adapteri algkäivitamise tugi, USB-seade Thunderbolti adapteri toel (kaasa arvatud USB-laadija tugi). See võimaldab Thunderbolti adapteri perifeerseid seadmeid ja USB-seadmeid, mis on ühendatud Thunderbolti adapteriga, kasutada BIOS-i eelkäivitamise ajal. Kuid selle lubamine tühistab operatsioonisüsteemis kasutatavad turvasemed. Kui see säte on lubatud, saab enne süsteemi käivitamist Thunderbolti adapteri pordiga ühendatud Thunderbolti adapteri välisseadmeid ja USB-seadmeid kasutada eelkäivituses. Niikaua kui seade on ühendatud, jätkab see operatsioonisüsteemis töötamist, hoolimata BIOS-is seatud turvasemest.
3. Enable Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules (vaikimisi keelatud)
 - Kui see on lubatud, võimaldab see seade PCIe seadmetel, mis on ühendatud Thunderbolti adapteri kaudu (st PCIe seadmed Thunderbolti adapteri taga), käivitada PCIe seadme UEFI Option ROM(id) (kui need on olemas) eelkäivituse ajal.
 - Kui see on keelatud, ei luba see seade PCIe seadmega ROM-il käivitada Thunderbolti adapteri taha ühendatud PCIe-seadmete eelkäivitusel seadmeid.

MÄRKUS: Suvandi „Enable Thunderbolt Adapter Boot Support“ või „Thunderbolt Adapter Pre-boot Modules“ lubamine võib lubada Thunderbolti adapteriga ühendatud seadmetel eelkäivituse ajal operatsioonisüsteemis töötada, hoolimata BIOS-i seadistuses valitud turvasemest. Seade jätkab operatsioonisüsteemis töötamist kuni selle lahtiühendamiseni. Kui see on operatsioonisüsteemis taasühendatud, ühendub seade turvalisuse taseme ja varasemate OS-i lubade kohaselt.

Thunderbolti turvalisus

Alltoodud seadistused konfigureerivad Thunderbolti adapteri turvaseadeid operatsioonisüsteemis. Turvalisuse tasemeid ei kasutata ega rakendata eelkäivituskeskkonnas.

- Turvalisus puudub: ühendage automaatselt Thunderbolti porti ühendatud seadmetega.
- Kasutaja autoriseerimine: heakskiitmine on vajalik kõigi uute Thunderbolti porti ühendatud seadmete jaoks.
- Turvaline ühendus: Thunderbolti adapteri port võimaldab ühendada ainult seadmetega, mis on konfigureeritud jagatud võtmega.

MÄRKUS: Kui Thunderbolti välisseadme unikaalne ID antakse esmakordselt PCIe ligipääsule, siis kirjutatakse turvaline krüpteeritud võti perifeeria regulaatori mittepüsivasse mälli ja lisatakse hostarvuti ACL-loendisse. Iga kord, kui ACL-il on välisseadme unikaalne ID, saadab arvuti kontrollid turvaprobleemi ja seejärel kontrollitakse perifeerset vastust enne PCIe-ühenduse lubamist. Kui vastus ei kehti, saab kasutaja ühenduse loateate. See võimalus, kui see on sisse lülitatud, takistab SL2-võimeliste välisseadmete ühendamist arvutiga; seeläbi takistades kinnitatud seadme potentsiaalset HW tekitamist DMA-ärakasutamise loomiseks (rohkem sellest, mis on välditud SL1-ga).

- Ainult DisplayPort: ühendage automaatselt DisplayPort-seadmetega. Ühtegi Thunderbolti adapterit või PCIe seadet ei tohi ühendada.

Dell Thunderbolti toega arvuti BIOS-is saate konfigureerida Thunderbolt-ühenduse turvaseadeid. Konfiguratsioonivõimalused leiate BIOS-i teekonnast: **System Configuration > USB / Thunderbolt Configuration**.

Tabel 2. Thunderbolti konfigureerimine

Turvaseaded	Kirjeldus
Turvalisust pole	Lubage Thunderbolti pärandseadmetel automaatne ühendus – CM ühendab automaatselt uue ühendatud seadme.
Kasutaja autoriseerimine	Lubage minimaalsed kasutajateavitused – CM taotleb ühenduse kinnitust host-SW-lt ja ühendusseadme unikaalse ID alusel võidakse anda automaatne kinnitus.
Secure Connect (Turvaline ühendus)	Lubage ühekordseid salvestatud võtmeseadmeid minimaalselt – CM taotleb ühenduse kinnitust host-SW-lt ja automaatne kinnitus antakse ainult siis, kui hostseadme väljakutse on vastuvõetav.
Ainult DisplayPort	Lubage DisplayPorti radiatorid ühendada (redraiver või DP tunnel, ilma PCIe tunnelduseta).

Välise monitoride seadistamine

Teemad:

- Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine
- Monitoride seadistamine
- Kuvari ribalaius
- Ekraani eraldusvõime tabel

Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine

Microsoft Windows operatsioonisüsteemid sisaldavad vaid VGA graafikadraivereid. Seetõttu on soovitatav optimaalse graafikajõudluse tagamiseks paigaldada teie arvutile sobivad Delli graafikadraiverid lehelt dell.com/support jaotise „**Video**“ alt.

MÄRKUS:

1. nVidia Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides tehke järgmist.
 - a. Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.
 - b. Teiseks paigaldage oma arvutile sobiv nVidia Discrete Graphicsi draiver.
2. AMD Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides:
 - a. Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.
 - b. Teiseks paigaldage teie arvutile sobiv AMD Discrete Graphicsi draiver.

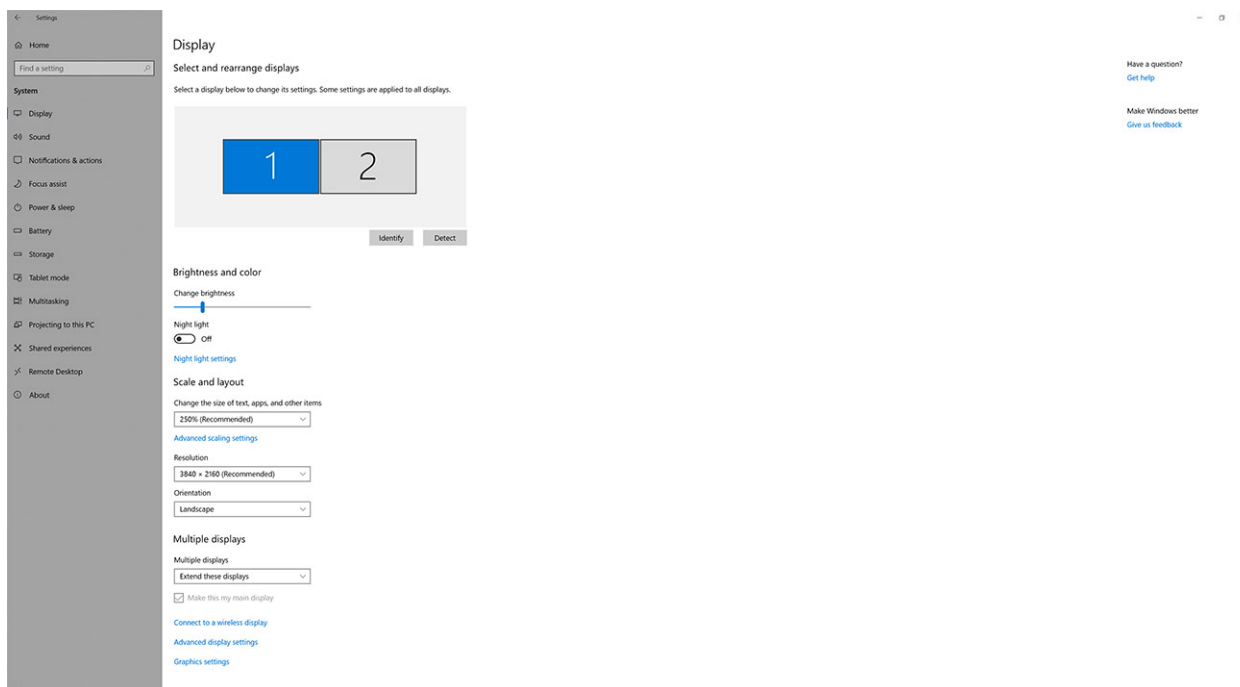
Monitoride seadistamine

Kahe kuvari ühendamisel toimige järgmiselt.

Sammud

1. Klõpsake nuppu **Start** ja seejärel valige **Settings**.
2. Klõpsake nuppu **System** ja valige **Display**.

3. Jaotises **Multiplay displays**, valige **Extend these displays**.



Kuvari ribalaius

Välised monitorid vajavad korralikult töötamiseks teatud ribalaiust. Kõrgema eraldusvõimega monitorid vajavad suuremat ribalaiust.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) on DP 1.2 (maksimaalne linkimiskiirus rea kohta on 5,4 Gb/s). DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 4,3 Gb/s.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) on DP 1.4 (maksimaalne linkimiskiirus rea kohta on 8,1 Gb/s). DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 6,5 Gb/s.

Tabel 3. Kuvari ribalaius

Eraldusvõime	Nõutav minimaalne ribalaius
1 x FHD (1920 x 1080) ekraan 60 Hz juures	3,2 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekraan 60 Hz juures	5,6 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 30 Hz juures	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 60 Hz juures	12,5 Gb/s

Ekraani eraldusvõime tabel

Tabel 4. WD19TB mitte-Thunderbolt süsteemidele

DisplayPort-liidese saadolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Neli ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
HBR2 (HBR2 x2 rajad – 8,6 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp: 4K (3840 x 2160) 30 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures ○ 2 x HD (1280 x 720) 60 Hz juures 	NA

Tabel 4. WD19TB mitte-Thunderbolt süsteemidele (jätkub)

DisplayPort-liidese saadaolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Neli ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
		<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + MFDP C-tüüp: FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: <ul style="list-style-type: none"> 1 × FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures 2 × HD (1280 × 720) 60 Hz juures 	
HBR3 (HBR3 x2 rajad – 12,9 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + MFDP C-tüüp: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures 	NA

Tabel 5. WD19TB Thunderbolt-liidese ga süsteemide jaoks

DisplayPort-liidese saadaolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Neli ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
HBR2 (HBR2 x8 rajad – 34,5 Gbit/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp / USB C-tüüp TB: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + MFDP C-tüüp: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + USB C-tüüp TB: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures HDMI2.0 + USB C-tüüp TB: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures MFDP C-tüüp + USB C-tüüp TB: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 2 × QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures + 1 × FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP C-tüüp: 2 × QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures + 1 × FHD (1920 × 1080) 60 Hz juures DP1.4 + DP1.4 + USB C-tüüpi TB: 3 × QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + MFDP C-tüüpi + USB C-tüüpi TB: 3 × QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + HDMI2.0 + USB C-tüüpi TB: 3 × QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures 	NA
HBR3 (HBR3 x4 rajad + HBR3 x1 – 32,4 Gbit/s) Precision 7530/7540/7730/7740 jaoks diskreetsete graafikakaartidega	DP1.4/HDMI2.0/MFDP C-tüüp / USB C-tüüp TB: 8K (7689 × 4320) 30 Hz juures	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures DP1.4 + MFDP C-tüüp: 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures DP1.4 + USB C-tüüpi TB: 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 × 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures 2 × QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp: <ul style="list-style-type: none"> 1 × 4K (3840 × 2160) 60 Hz juures 2 × QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0 + USB C-tüüp TB: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures DP1.4 + DP1.4 + MFDP C-tüüp + USB C-tüüp TB: QHD (2560 × 1440) 60 Hz juures

Tabel 5. WD19TB Thunderbolt-liidesega süsteemide jaoks (jätkub)

DisplayPort-liidese saadaolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Neli ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures ● HDMI2.0 + USB C-tüüpi TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures ● MFDP C-tüüpi + USB C-tüüpi TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures 	<ul style="list-style-type: none"> ● DP1.4 + DP1.4 + USB C-tüüp TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures ● DP1.4 + MFDP C-tüüp + USB C-tüüp TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures ● DP1.4 + HDMI2.0 + USB C-tüüp TB: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz juures ○ 1 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures 	

MÄRKUS: WD19 perekonna kõigi dokkide tagaküljel asuvad HDMI2.0 ja MFDP (Multi-Function DisplayPort) C-tüüpi pordid. HDMI2.0 ja MFDP C-tüüp ei saa samaaegselt toetada kahte monitori. Ainult ühte neist portidest saab korraga kasutada kuvaseadmena.

MÄRKUS: Kõrgema eraldusvõimega monitoride kasutamisel teeb graafikadraiver otsuse, mis põhineb monitori tehnilistel andmetel ja kuvamiskonfiguratsioonidel. Mõned eraldusvõimed ei pruugi olla toetatud ja need eemaldatakse Windowsi kuvarte juhtpaneelilt.

MÄRKUS: Linuxi operatsioonisüsteem ei suuda sisseehitatud kuvart füüsiliselt välja lülitada, mistõttu väliste kuvarte arv on ülalpool olevates tabelites toodud arvudest ühe võrra väiksem.

Kui DisplayPort-liidese edastuskiirus on HBR2, siis Linuxi toetatav maksimaalne eraldusvõime on 8192 x 8192 (sisseehitatud kuvar koos välise kuvariga).

WD19TB HBR2-ga Thunderbolt-liidesega süsteemidele:

1. Kui sisseehitatud kuvari eraldusvõime on FHD (1920 x 1080 60 Hz juures), toetatakse kaht välist kuvart, mille eraldusvõime on QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures.
2. Kui sisseehitatud kuvari eraldusvõime on 4K (3840 x 2160 60 Hz juures), toetatakse ainult üht välist kuvart, mille eraldusvõime on QHD (2560 x 1440) 60 Hz juures.

MÄRKUS: Eraldusvõime tugi oleneb ka monitori laiendatud kuvamise tuvastamise andmete (EDID) resolutsioonist.

MÄRKUS: 5K eraldusvõime tugi on saadaval vaid ühel neist tingimustest.

1. Ainult diskreetse graafika režiimi või erigraafika režiimi puhul või
2. Thunderbolt 3 C-tüüp kahest DisplayPorti adapterit kasutades.

MÄRKUS: Konfiguratsioon, mida toetab ainult AMD ja Nvidia diskreetsel režiimil või erigraafika režiimis. Need režiimid on loetletud Dell Precisioni mobiilsete tööjaamade seeria 7000 BIOSis ja vajavad lülitatava graafika keelamist vaid diskreetse režiimi jaoks või erigraafika režiimi lubamist, kui ümberlülitus on lubatud. Kui süsteemi BIOSis neid suvandeid ei ole, siis EI ole neli monitori toetatud.

USB C-tüüpi kaabli mooduli eemaldamine

Eeltingimused

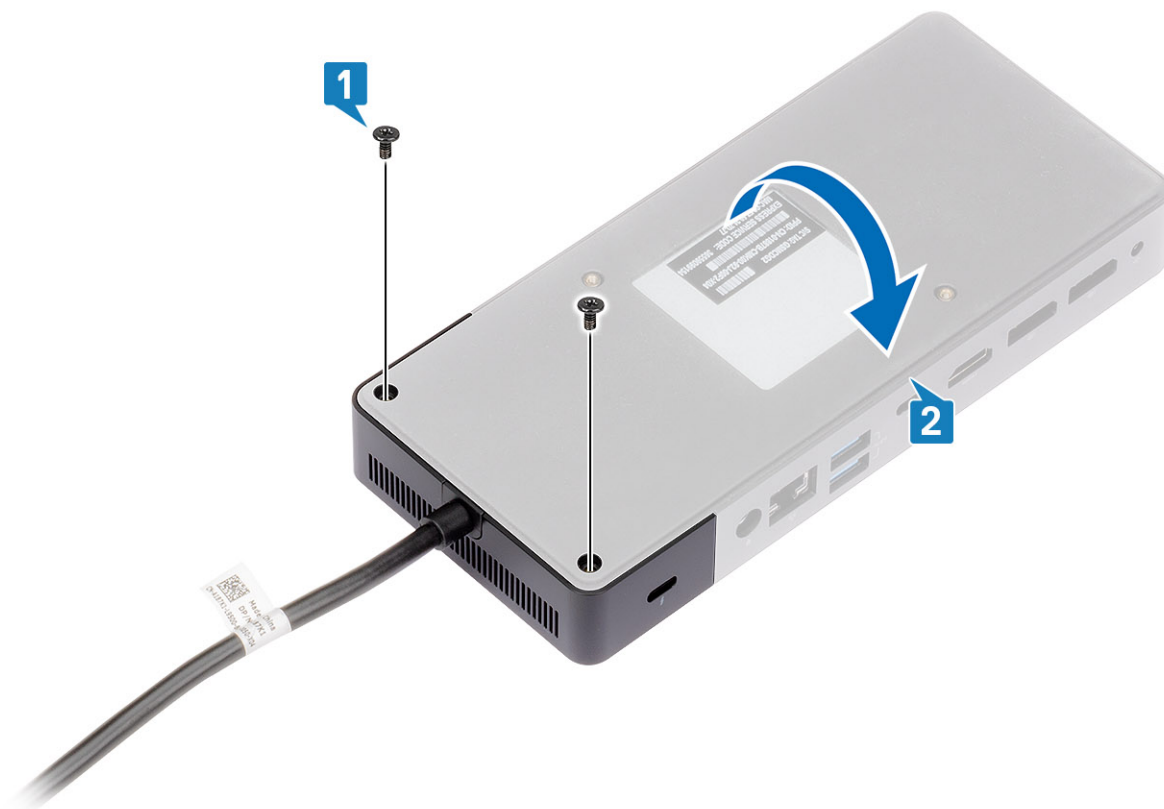
Dokkimisjaam Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB saadetakse koos lisatud USB C-tüüpi kaabliga. Kaabli mooduli eemaldamiseks/vahetamiseks toimige järgmiselt.

Sammud

1. Pöörake dokkimisjaam ümber.



2. Eemaldage kaks M2.5 × 5 kruvi [1] ja pöörake dokkimisjaam ümber [2].



3. Tõmmake kaabli moodul dokkimisjaamast ettevaatlikult eemale.



4. Tõstke ja eemaldage USB C-tüüpi kaabli moodul dokkimisjaama sees olevast ühenduspesast.



Tehnilised näitajad

Teemad:

- LED-olekuindikaatorid
- Dokkimise tehnilised andmed
- Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)
- Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade

LED-olekuindikaatorid

Toiteadapteri LED-tuli

Tabel 6. Toiteadapteri LED-indikaator

Olek	LED-tule käitumine
Toiteadapter on ühendatud seinakontakti	Puhas valge

Doki olekunäidik

Tabel 7. Dokkimisjaama LED-indikaatorid

Olek	LED-tule käitumine
Dokkimisjaam saab toite toiteadapterist	Vilgub kolm korda

Tabel 8. Kaabli LED-indikaatorid

Olek	LED-tule käitumine
USB C-tüüpi host toetab videot + andmeid + toidet	Sees
USB C-tüübi host ei toeta videot + andmeid + toidet	Väljas (ei sütti)

Tabel 9. RJ-45 LED-indikaatorid

Lingi kiiruse indikaatorid	Etherneti aktiivsuse indikaator
10 Mb = roheline	Merevaigukollane vilkumine
100 Mb = merevaigukollane	
1 Gb = roheline + oranž	

Dokkimise tehnilised andmed

Tabel 10. Dokkimise tehnilised andmed

Funktsioonid	Tehnilised näitajad
Standard	Thunderbolt 3 (C-tüüpi)
Videopordid	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi, millel on DisplayPort 1.4 või HDMI2.0 x1

Tabel 10. Dokkimise tehnilised andmed (jätkub)

Funktsioonid	Tehnilised näitajad
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort ++ 1.4 x2 • Tagumine Thunderbolt 3 (C-tüüpi), kui see on ühendatud Thunderbolt 3 hostiga.
Audiopordid	<ul style="list-style-type: none"> • Eesmine peakomplekti ühendus x1 • Tagumine väljund x1
Võrguport	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Valitud Delli süsteemid toetavad LAN-iga äratust S3, S4 või S5 uneolekust. Vaadake lisateavet platvormi seadistamise juhendist. • Valitud Delli süsteemid toetavad MAC-aadressi läbimist. Vaadake lisateavet platvormi seadistamise juhendist.
USB-pordid	<ul style="list-style-type: none"> • Eesmine USB 3.1 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A 5 V juures (max 10 W) • Eesmine C-tüüpi USB 3.1 Gen1/Gen2: 1,5 A 5 V juures (max 7,5 W) • Tagumine USB 3.1 Gen1 x2: 0,9 A 5 V juures (max 4,5 W) • Tagumine 1. põlvkonna /2. põlvkonna C-tüüpi USB 3.1 koos DisplayPortiga 1.4 x 1 : 1,5 A 5 V juures (max 7,5 W) 5 V juures (max 15 W) • Tagumine Thunderbolti C-tüüpi port: 3 A 5 V juures (max 15 W)
Alalisvoolusisendi port	7,4 mm alalisvoolusisend port x1
USB C-tüüpi kaabli pikkus	0,8 m
Toide	<p>Delli süsteemid</p> <ul style="list-style-type: none"> • 130 W võimsus Delli süsteemidele 180 W vahelduvvooluadapteriga <p>Teiste tootjate süsteemid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maksimaalselt 90 W teiste tootjate süsteemidel 180 W vahelduvvooluadapteriga
Nupp	<ul style="list-style-type: none"> • Uinu/Ärka/Toide nupp
Mõõtmed	205 mm x 90 mm x 29 mm
Kaal	620 g / 1,37 naela
Toiteadapteri kaal	600 g / 1,32 naela
Temperatuurivahemik	<p>Töötamine: 0 °C kuni 35 °C (32 °F kuni 95 °F)</p> <p>Mittetöötamisel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoiustamine: -20 °C kuni 60 °C (-4 °F kuni 140 °F) • Transportimine: -20 °C kuni 60 °C (-4 °F kuni 140 °F)
Suhteline õhuniiskus	<p>Töötamisel: 10% kuni 80% (kondensaadi tekketa)</p> <p>Mittetöötamisel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoiustamine: 5% kuni 90% (kondensaadi tekketa) • Transportimine: 5% kuni 90% (kondensaadi tekketa)
VESA paigaldusvalikud	Jah – Delli dokkimisjaama paigalduskomplekti kasutades

Sisend-/väljundühenduspesad (I/O)

Dokkimisjaamal Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB on järgmised I/O ühenduspesad:

Tabel 11. Sisend-väljund ühendused

Pordid	Konnektorid
Videopordid	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort ++ 1.4 x2 • DisplayPort 1.4 või HDMI2.0 x1 küljes USB 3.1 Gen1/Gen2 • Tagumine Thunderbolt 3 (C-tüüpi), kui see on ühendatud Thunderbolt 3 hostiga.
Sisend-/väljundpordid	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 koos PowerShare x 1-ga • USB 3.1 Gen1/Gen2 C-tüüpi • C-tüüpi Thunderbolt 3 port või C-tüüpi USB2.0 port • 7,4 mm DC-in x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Peakomplekti ühenduspesa x 1 • Väljundi ühenduspesa x 1

Dell ExpressCharge'i ja ExpressCharge'i jõudluse suurendamise ülevaade

- Dell ExpressCharge võimaldab tühja aku laadimist 80%-ni umbes ühe tunni jooksul, kui süsteem on välja lülitatud ja 100%-ni umbes kahe tunni jooksul.
- Dell ExpressCharge Boost võimaldab tühja aku laadida 15 minuti jooksul 35%-ni.
- Meetrika luuakse **väljalülitatud süsteemi jaoks**. Sisselülitatud süsteemi laadimisel on erinevad tulemused.
- Nende funktsioonide kasutamiseks peavad kliendid võimaldama ExpressCharge'i režiimi BIOSis või Dell Power Manageri kaudu.
- Kontrollige oma Dell Latitude'i või Dell Precision'i süsteemi aku mahu jaoks, kasutades ühilduvuse määramiseks tabelit.

Tabel 12. Dell ExpressCharge'i ühilduvus

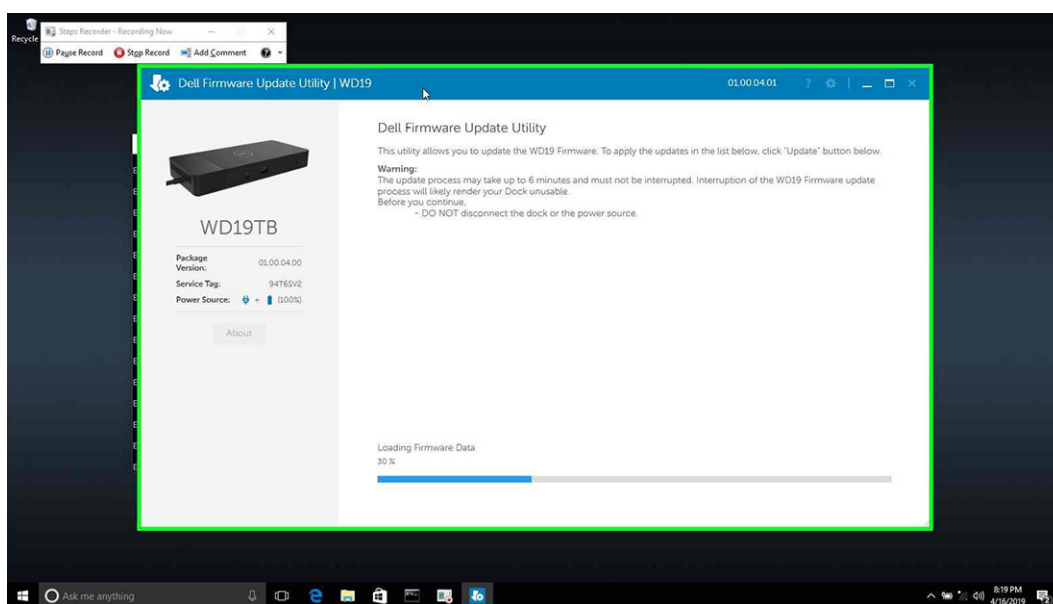
Toite edastamine süsteemi	ExpressCharge'i maksimaalne aku maht	ExpressCharge Boost'i maksimaalne aku maht
90 W koos 130 W adapteriga	92 Whr	53 Whr
130 W koos 180 W adapteriga	100 Whr	76 Whr

Delli dokkimisjaama püsivara värskendamine

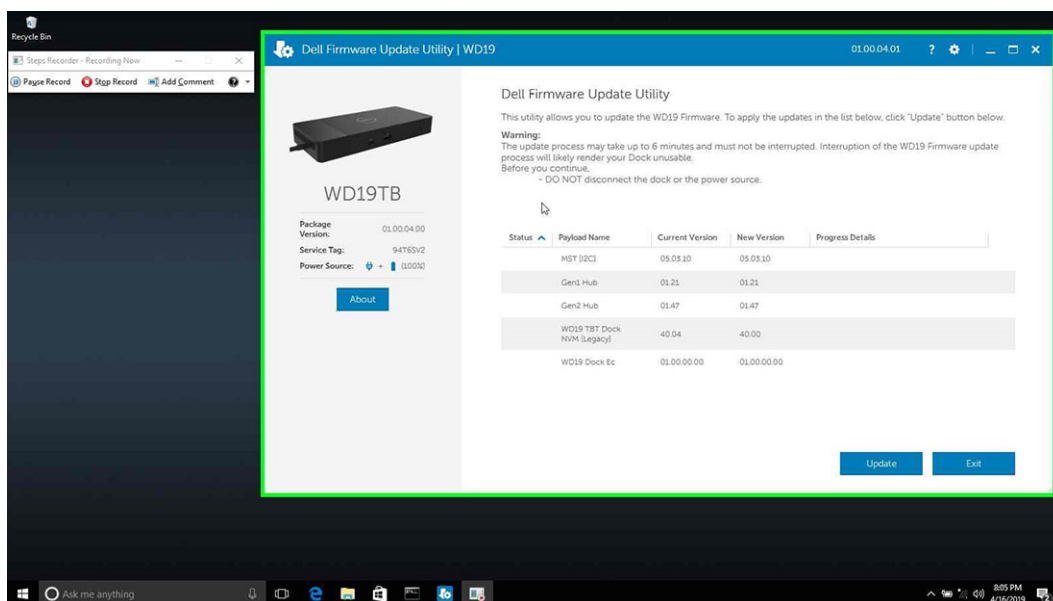
Dokkimise püsivara värskendamise eraldiseisev utiliit

Laadige alla WD19TB draiver ja püsivara uuendus saidilt www.dell.com/support. Ühendage dokk süsteemi ja käivitage tööriist haldusrežiimis.

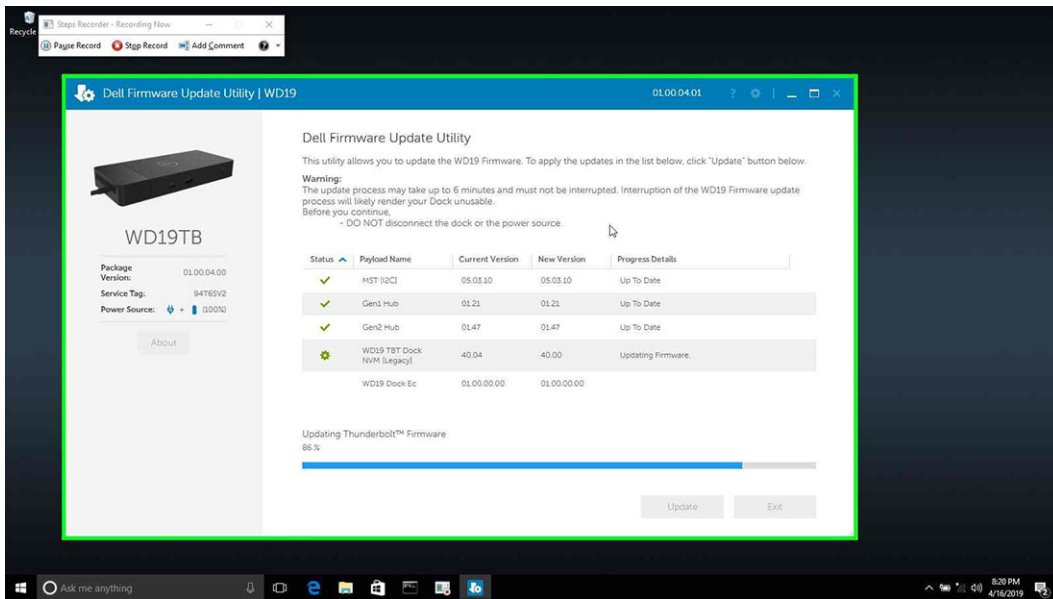
1. Oodake, kuni kõik andmed sisestatakse graafilise kasutajaliidese (GUI) erinevatesse paneelidesse.



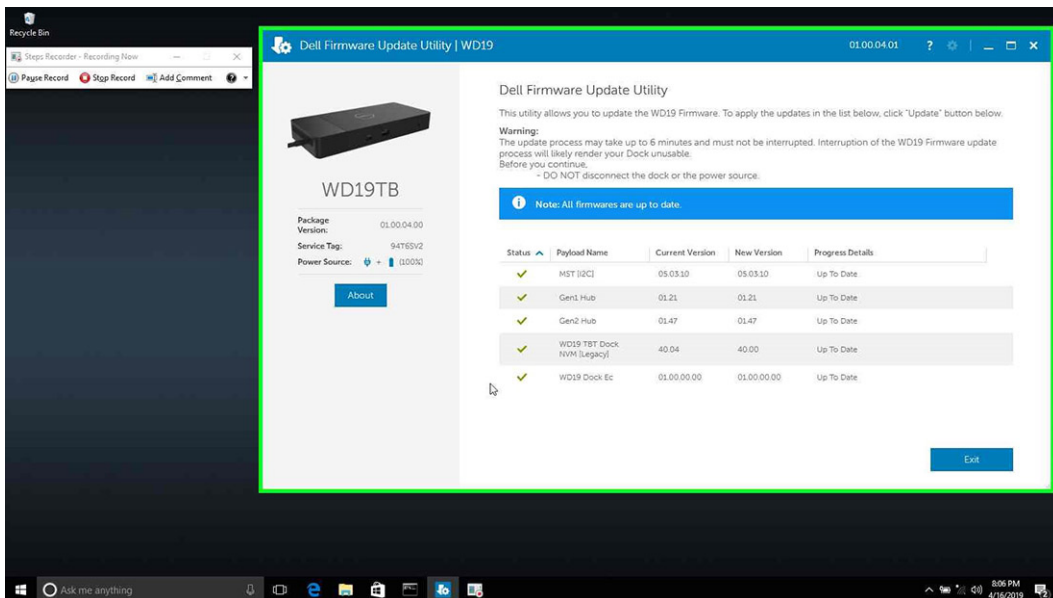
2. Alumises paremas nurgas kuvatakse nupud **Update** ja **Exit**. Klõpsake nuppu **Update**.



3. Oodake, kuni kõik komponendi püsivara värskendused lõpetatakse. All servas kuvatakse edenemisriba.



4. Värskenduse olek kuvatakse paketi teabe kohal.



Tabel 13. Käsurea valikud

Käsuread	Funktsioon
/? või /h	Kasutus.
/s	Vaikne.
/f	Sunnitud uuendus.
/forceit	Jäta võimsuskontroll vahele.
/l=<filename>	Logifail.
/verflashexe	Kuvautiliidi versioon.
/componentsvers	Kuva kõigi dokkide püsivara komponentide praegune versioon.

IT-spetsialistid ja tehnikud, kes soovivad järgmiste tehniliste teemade kohta lisateavet, võivad vaadata Delli dokkimisjaama WD19TB administraatori juhendit:

- üksikasjalik eraldiseisev DFU (dokkimise püsivara värskendus) ja draiveri värskenduse utiliidid.
- Draiveri allalaadmiseks DCU (Dell Command | Update) kasutamine.

- Dokkimeseadme kohalik ja eemalt haldamine DCM-i (Dell Command | Monitor) ja SCCM-i (System Center Configuration Manager) kaudu.

Korduma kippuvad küsimused

1. Ventilaator ei tööta pärast süsteemiga ühendamist.

- Ventilaator käivitub temperatuuri tõttu. Doki ventilaator ei pöörle, kuni dokk on piisavalt kuum, et käivitada termiline lävi.
- Vastupidiselt, kui teie dokk ei ole piisavalt jahtunud, ei peatu ventilaator isegi siis, kui eemaldate doki süsteemist.

2. Dokk ei tööta pärast kiiret ventilaatori müra.

- Kui kuulete valju ventilaatorimüra, hoiatatakse teid, et dokk on mingis kuumas olukorras. Näiteks võib dokis olev ventilaator olla blokeeritud või dokk töötada kõrgel töötemperatuuril (> 35 °C) jne. Kõrvaldage need ebanormaalsed tingimused. Kui te ei kõrvalda ebanormaalsset seisundit, siis halvimal juhul lülitub dokk kõrge temperatuuri kaitse mehhanismi abil välja. Kui see juhtub, ühendage süsteemist lahti C-tüüpi kaabel ja eemaldage doki toide. Seejärel oodake 15 sekundit ja ühendage doki toitekaabel, et dokk jälle tööle hakkaks.

3. Ma kuulen ventilaatori müra, kui ühendan doki vahelduvvooluadapteriga.

- See on normaalne seisund. Doki vahelduvvooluadapteri esmakordne ühendumine käivitab ventilaatori, kuid seejärel lülitub see peatselt välja.

4. Ma kuulen valju ventilaatori müra. Mis on viga?

- Doki ventilaator on kavandatud viie erineva pöörlemiskiirusega. Tavaliselt töötab dokk madalal ventilaatorikiirusel. Kui annate dokile suuremat koormust või see töötab kõrge temperatuuriga keskkonnas, võib doki ventilaator muuta enda töökiirust. Kuid see on normaalne ja ventilaator töötab madalal/kõrgel kiirusel olenevalt töökoormusest.

Tabel 14. Ventilaatori olekud

Olek	Oleku nimi	Ventilaatori kiirus (rpm)
0	Ventilaator välja	Väljas
1	Ventilaatori miinimum	1900
2	Ventilaator madalal kiirusel	2200
3	Ventilaator keskmisel kiirusel	2900
4	Ventilaator poolkõrgel kiirusel	3200
5	Ventilaator kõrgel kiirusel	3600

5. Mis on laadimisjaama funktsioon?

- Dokkimisjaam Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB võib laadida teie mobiili või akupanka isegi ilma süsteemiga ühendamata. Lihtsalt veenduge, et teie dokk oleks ühendatud välise toiteallikaga. Doki ventilaator pöörleb automaatselt, kui dokk muutub liiga soojaks. See on normaalne töötingimus.

6. Miks mul palutakse Thunderbolti seadmeid kinnitada pärast Windowsisse sisselogimist ja mida ma peaksin tegema?

- See on Thunderbolti turvalisuse jaoks. Teil palutakse Thunderbolti seade heaks kiita, sest seadme Thunderbolti turvalisuse tase on BIOS-i seadistuses „Kasutaja kinnitus“ või „Turvaline ühendus“. Te ei näe seda lehekülge, kui teie süsteemi Thunderbolti turvalisuse tase on seatud väärtusele „Turvalisuseta“ või „Vaid DisplayPort“. Kui märkisite BIOSi seadistuses „Lubage Thunderbolti kiiruse võimendamise tugi“ ja lülitate süsteemi sisse ühendatult WD19TB dokiga, ei näe te seda lehte, sest turvalisuse tase on antud juhul üliluslik „Turvalisuseta“. Kui teil palutakse Thunderbolti seadet heaks kiita, võite valida „Ühenda alati“ juhul kui teil ei ole turvalisuse osas kahtlusi, et lubada alati Thunderbolti seadmega ühenduse loomine. Võite valida ka „Ühenda vaid üks kord“ või „Ära ühenda“, kui teil on kahtlusi.

7. Miks võtab palju aega, et süsteem tunneks ära kõik dokkimisjaama ühendatud välisseadmed?

- Turvalisus on alati Delli kõrgeimaks prioriteediks. Me tarnime oma süsteemid vaikimisi seadistusega „Turvalisuse tase – Kasutaja autoriseerimine“. See võimaldab meie klientidel vaadata üle enda süsteemide Thunderbolti turvanõuded, et nad saaksid vastava valiku teha. See tähendab aga ka seda, et Thunderbolti dokk ja sellega ühendatud seadmed peavad läbima Thunderbolti draiveri turvalisuse loa kontrolli enne nende ühendumist ja käiku võtmist. Tavapärastel juhudel tähendab see, et enne, kui kasutaja saab need seadmed kasutusse võtta, kulub veidi lisa-aega.

8. Miks ilmub riistvara paigaldamise aken, kui ühendan USB-seadme dokkimisjaamade porti?

- Kui uus seade on ühendatud, teavitab USB-jaoturi draiver Plug and Play (PnP) haldurit, et tuvastatud on uus seade. PnP-haldur küsib jaoturi draiverilt kõigi seadmete riistvara ID-d ja teavitab seejärel Windows operatsioonisüsteemi, et tuleb paigaldada uus seade. Selles stsenaariumi kohaselt näeb kasutaja riistvara paigaldamise akent.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

9. Miks muutuvad dokkimisjaamaga ühendatud välisseadmed võimsuskao taastumist mittereageerivaks?

- Meie Delli Thunderbolti dokk on loodud töötama vaid vahelduvvooluallikaga ja see ei toeta süsteemi toiteallikat tagasi (toidetud süsteemi C-tüüpi pordi kaudu). Võimsuse kadumine teeb kõik dokiga ühendatud seadmetega töö võimatuks. Isegi siis, kui taastate vahelduvvoolu, ei pruugi dokk endiselt korralikult töötada, sest dokk peab veel pidama läbirääkimisi nõuetekohase energialepingu sõlmimiseks süsteemi C-tüüpi pordiga ja looma süsteemi EC-to-dock-EC ühenduse.

10. Kui BIOS on vaikimisi seadistatud, ei reageeri see doki külge kinnitatud välise klaviatuuri korral POST-i F2 või F12-le. See saab algkäivitab operatsioonisüsteemi ja klaviatuur ning hiir töötavad alles pärast operatsioonisüsteemi algkäivitust.

- F2 ja F12 suvandite lubamiseks dokist peate lubama thunderbolti seadmete algkäivituse toe ja seadistama kiire algkäivituse BIOS-i kaudu või automaatselt (kerige BIOS-i jaotises allapoole, et näha selle funktsiooni kohta märkust).

Dokkimisjaama Dell Thunderbolt Docking Station WD19TB tõrkeotsing

Teemad:


- Sümptomid ja lahendused

Sümptomid ja lahendused

Tabel 15. Sümptomid ja lahendused

Sümptomid	Soovitatud lahendused
1. Dokkimisjaama kõrglahutusega multimeedialiidese (HDMI) või DisplayPorti (DP) pordiga ühendatud monitorid ei kuva videoid.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie süsteemi oleksid paigaldatud uusim süsteemi ja dokkimisjaama BIOS ning draiverid. • Veenduge, et süsteem oleks dokkimisjaamaga kindlalt ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam sülearvuti süsteemist lahti ja ühendada see uuesti. • Ühendage videokaabli mõlemad otsad lahti ja kontrollige kahjustatud/paindunud tihvtide olemasolu. Ühendage kaabel uuesti kindlalt monitori ja dokkimisjaama külge. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. Veenduge, et valiksite monitoril õige videoallika (lisateabe saamiseks videoallika muutmise kohta vaadake monitori dokumentatsiooni). • Kontrollige oma süsteemi eraldusvõime seadeid. Teie monitor võib toetada kõrgemat eraldusvõimet kui see, mida dokkimisjaam saab toetada. Vaadake maksimaalse eraldusvõime kohta lisateabe saamiseks kuvari eraldusvõime tabelit. • Kui teie monitor on dokkimisjaamaga ühendatud, võib teie süsteemi videoväljund olla keelatud. Videoväljundi saate lubada Windowsi juhtpaneeli kaudu või vaadake oma süsteemi kasutusjuhendist. • Kui kuvatakse vaid üks monitor ja teist mitte, minge Windowsi kuvari seadetele ja valige suvandi Multiple Displays alt teise monitori väljund. • Inteli graafikat ja süsteemi LCD-d kasutades saab toetada vaid kahte lisaekraani. • NVIDIA või AMD diskreetse graafika puhul toetab dokk lisaks süsteemi LCD-le kolme välist ekraani. • Proovige võimaluse korral mõnd teist monitori ja kaablit, mille osas teate, et need töötavad.
2. Lisatud monitori video on moonutatud või vilkuv.	<ul style="list-style-type: none"> • Lähtestage monitori tehase vaikeseaded. Lisateavet monitori tehase vaikeseadete taastamise kohta vaadake monitori kasutusjuhendist. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. • Ühendage monitor(id) dokkimisjaamast lahti ja seejärel ühendage need uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage

Tabel 15. Sümptomid ja lahendused (jätkub)

Sümptomid	Soovitatud lahendused
	<p>dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma süsteemiga.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.
3. Lisatud monitoril ei kuvata videot laiendatud monitorina.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et Intel HD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Veenduge, et nVidia või AMD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Laiendatud režiimi seadistamiseks avage Windows Windowsi ekraani atribuudid ja valige suvand Multiple Displays.
4. Heliühendus ei tööta või heli esitatakse viivitusega.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie süsteemi oleksid paigaldatud uusim süsteemi ja dokkimisjaama BIOS ning draiverid. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik Audio Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Veenduge, et sülearvuti süsteemis oleks valitud õige taasesitusseade. • Proovige taasühendada helikaabel dokkimisjaama välise kõlari väljundiga. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne, kui ühendate C-tüüpi kaabli oma süsteemiga.
5. Dokkimisjaama USB-pordid ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie süsteemi oleksid paigaldatud uusim süsteemi ja dokkimisjaama BIOS ning draiverid. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik USB Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Kontrollige, kas seade on Windowsi seadmehalduris tuvastatud ja paigaldatud on õiged seadme draiverid. • Veenduge, et dokkimisjaam oleks kindlalt sülearvuti süsteemiga ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam süsteemist lahti ja ühendada see uuesti. • Kontrollige USB-porte. Proovige ühendada USB-seade teise porti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne, kui ühendate C-tüüpi kaabli oma süsteemiga.
6. Kõrge ribalaiusega digitaalse sisu kaitse (HDCP) sisu ei kuvata lisatud monitoril.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Thunderbolt Dock toetab HDCP-st kuni HDCP 2.2-ni. <p> MÄRKUS: Kasutaja monitor/ekraan peab toetama HDCP 2.2</p>
7. LAN-port ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie süsteemi oleksid paigaldatud uusim süsteemi ja dokkimisjaama BIOS ning draiverid. • Veenduge, et RealTek Gigabit Etherneti kontrolleri oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik LAN/GBE Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Veenduge, et Etherneti kaabel oleks dokkimisjaama ja jaoturi/ruuteri/tulemüüri vahel kindlalt ühendatud. • Selleks, et olla kindel ühenduse olemasolus, kontrollige Etherneti kaabli LED-tule olekut. Kui LED-tuli ei põle, ühendage Etherneti kaabli mõlemad otsad uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne, kui ühendate C-tüüpi kaabli oma süsteemiga.

Tabel 15. Sümptomid ja lahendused (jätkub)

Sümptomid	Soovitavad lahendused
8. Kaabli LED-tuli ei põle pärast seadmega ühendamist.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et WD19TB oleks ühendatud vahelduvvooluadapteriga. • Veenduge, et süsteem oleks ühendatud dokkimisjaamaga. Proovige dokkimisjaam lahti ühendada ja seejärel uuesti ühendada.
9. USB-port ei toimi operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> • Kui teie BIOS-il on Thunderbolti konfiguratsioonileht, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port • 3. Enable Thunderbolt Boot Support
10. PXE algkäivitus dokis ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Kui teie BIOS-il on integreeritud NIC-leht, valige suvand Enabled w/PXE. • Kui teie BIOS-i seadistusel teie süsteemis on Thunderbolti konfiguratsioonileht, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable Thunderbolt Boot Support
11. USB Boot does not function.	<ul style="list-style-type: none"> • Kui teie BIOS-il on Thunderbolti konfiguratsioonileht, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port • 3. Enable Thunderbolt Boot Support
12. Vahelduvvooluadapter kuvatakse Dell BIOSi seadistuse aku teabelehel märkena „Pole paigaldatud“, kui Thunderbolt 3 C-tüüpi kaabel on ühendatud.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Veenduge, et Dell Thunderbolti dokkimisjaam WD19TB oleks korralikult oma adapteriga (130 W või 180 W) ühendatud. • 2. Veenduge, et teie dokkimisjaama kaabli LED-tuli põleks. • 3. Ühendage lahti ja ühendage Thunderbolt 3 (C-tüüpi) kaabel uuesti oma süsteemiga.
13. Dokkimisjaamaga ühendatud välisseadmed ei tööta operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolti algkäivituse tugi on teie Delli süsteemi BIOS-i seadistuses vaikimisi keelatud. Sellise vaikimisi seadistuse korral ei tööta dokkimisjaam ega sellega ühendatud välisseadmed operatsioonisüsteemieelses keskkonnas. • Kui teie süsteemi BIOSi seadistusel on konfiguratsioonileht Thunderbolt, kontrollige järgmisi võimalusi, et võimaldada dokkimisjaama funktsioon operatsioonisüsteemieelses keskkonnas. • Enable External USB Port (Luba väline USB-pesa) • Enable Thunderbolt Boot Support (Luba Thunderbolti algkäivituse tugi)
14. Kui dokkimisjaam on süsteemiga ühendatud, kuvatakse teade „Olete süsteemiga ühendanud väiksema toiteadapteri“.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et dokkimisjaam oleks korralikult oma toiteadapteriga ühendatud. Arvuti, mis vajab rohkem kui 130 W võimsust, peab laadimiseks ja täisvõimsusel töötamiseks olema ühendatud omaenda toiteadapteriga. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne, kui ühendate C-tüüpi kaabli oma süsteemiga.
15. Kuvatav väiksema toiteadapteri hoiatusteade ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> • Dokkimisliides on süsteemi Thunderbolti portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimiskaabel uuesti süsteemiga, oodake 15 sekundit või enam ja dokkige uuesti.
16. Välist ekraani pole. USB või andmete ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> • Dokkimisliides on süsteemi Thunderbolti portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimisliides uuesti. • Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.

Tabel 15. Sümptomid ja lahendused (jätkub)

Sümptomid	Soovitatud lahendused
17. Kui süsteemi või dokki on liigutatud, lülitub kaabli LED-tuli välja.	<ul style="list-style-type: none">• Vältige süsteemi/doki liigutamist, kui doki kaabel on süsteemiga ühendatud.
18. Ubuntu 18.04 korral lülitub Wi-Fi välja, kui dokk ühendatakse süsteemiga, ja Wi-Fi lülitub tagasi sisse pärast süsteemi taaskäivitamist.	<ul style="list-style-type: none">• Eemaldage BIOS-i kuval märgesuvandi Control WLAN radio juurest.• Selle suvandi leidmiseks valige Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control.


Abi saamine

Teemad:

- [Delli kontaktteave](#)

Delli kontaktteave

Eeltingimused

 **MÄRKUS:** Kui teil pole aktiivset Interneti-ühendust, võite leida kontaktteavet oma ostuarvelt, saatelehel, tšekilt või Delli tootekataloogist.

See ülesanne

Dell pakub mitut veebi- ja telefonipõhist toe- ning teenindusvõimalust. Saadavus võib riigi ja toote järgi erineda ning mõned teenused ei pruugi olla teie piirkonnas saadaval. Delliga müügi, tehnilise toe või klienditeeninduse küsimustes ühenduse võtmiseks:

Sammud

1. minge lehele **Dell.com/support**.
2. Valige oma toekategooria.
3. Kinnitage riik või piirkond lehe alumises osas paiknevas ripploendis **Choose a Country/Region** (Valige riik/piirkond).
4. Valige oma vajadusele vastava teenuse või toe link.