

# Dell-dockningsstation WD19S

## Användarhandbok

## Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.


 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

<b>Kapitel 1: Inledning</b> .....	<b>4</b>
<b>Kapitel 2: Vad finns i lådan?</b> .....	<b>5</b>
<b>Kapitel 3: Maskinvarukrav</b> .....	<b>6</b>
<b>Kapitel 4: Identifiera olika delar och funktioner</b> .....	<b>7</b>
<b>Kapitel 5: Viktig information</b> .....	<b>11</b>
<b>Kapitel 6: Snabb installation av maskinvara</b> .....	<b>12</b>
<b>Kapitel 7: Installation av externa bildskärmar</b> .....	<b>17</b>
Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn.....	17
Konfigurera monitorerna.....	17
Visa bandbredd.....	18
Skärmupplösningstabell.....	18
<b>Kapitel 8: Ta bort USB-typ C-kabelmodulen</b> .....	<b>21</b>
<b>Kapitel 9: Tekniska specifikationer</b> .....	<b>25</b>
<b>Statusindikatorlampor</b> .....	25
<b>Nätaggregatslysdiod</b> .....	25
<b>Statusindikator för dockning</b> .....	25
Dockningsspecifikationer.....	25
<b>Indata/utdata (I/O) kontakter</b> .....	27
Dell ExpressCharge och ExpressCharge Boost-översikt.....	27
<b>Kapitel 10: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation</b> .....	<b>28</b>
<b>Kapitel 11: Vanliga frågor och svar</b> .....	<b>31</b>
<b>Kapitel 12: Felsökning av Dell dockningsstation WD19S</b> .....	<b>32</b>
Symptom och lösningar.....	32
<b>Kapitel 13: Få hjälp</b> .....	<b>35</b>
Kontakta Dell.....	35

# Inledning

Dell-dockningsstation WD19S är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till ditt system med hjälp av ett kabelgränssnitt. När systemet ansluts till dockningsstationen kommer du åt all kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, extern hårddisk och stora skärmar) utan att behöva ansluta var och en till systemet.

 **CAUTION:** Uppdatera systemets BIOS, datorns grafikdrivrutiner och Dell-dockningsstation WD19S drivrutin till den senaste tillgängliga versionen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) INNAN dockningsstationen används. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att systemet inte känner igen dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fasta programvara är tillgänglig för dockningsstationen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Vad finns i lådan?

Dockningsstationen levereras med följande komponenter:

1. Dockningsstation
2. Nätaggregat och nätsladd
3. Dokumentation (snabbstartsguide och säkerhets-, miljö- och gällande föreskrifter)



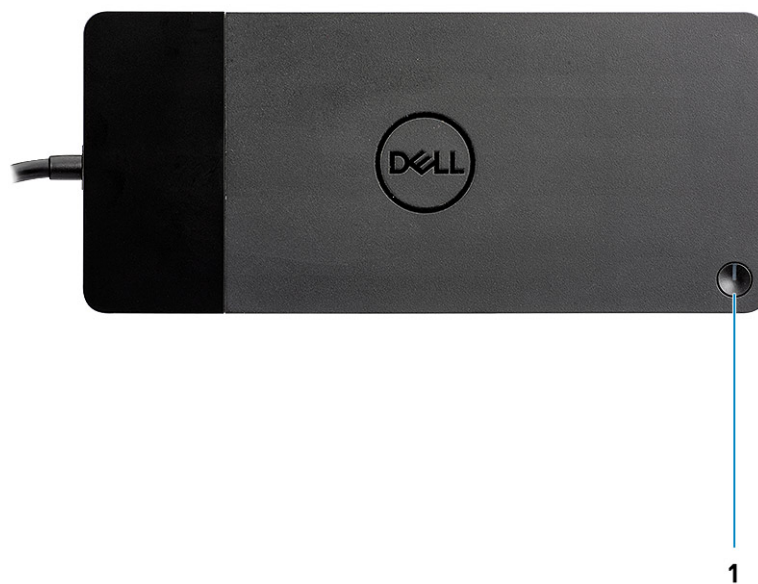
**i** **OBS:** Kontakta Dells support om något av de angivna artiklarna saknas i lådan.

## Maskinvarukrav

Innan du använder dockningsstationen ska du kontrollera att systemet har en DisplayPort över USB-typ-C utformad för att stödja dockningsstationen.

**i** **OBS:** Dell dockningsstationer stöds av utvalda Dell system. Se [Dells kompatibilitetsguide för kommersiell dockning](#) för listan över system som stöds och rekommenderad dockning.

## Identifiera olika delar och funktioner



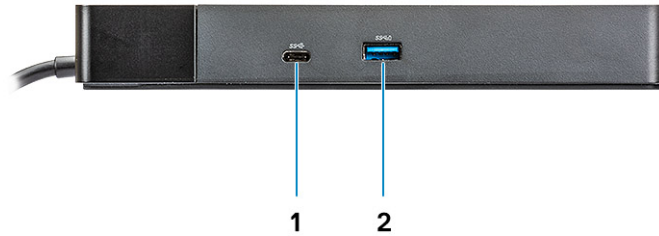
Figur 1. Övre vy







1. Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

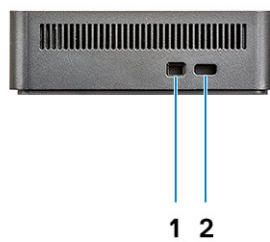
**i** **OBS:** Dockningsknappen är utformad för att replikera datorns strömbrytare. Om du ansluter Dell-dockningsstation WD19S till Dell-system fungerar dockningsknappen som systemets strömbrytare och du kan använda den för att aktivera/vänteläge/forcera avstängning av systemet.

**i** **OBS:** Dockningsknappen fungerar inte när den är ansluten till Dell-system som inte stöds eller system från annan tillverkare.





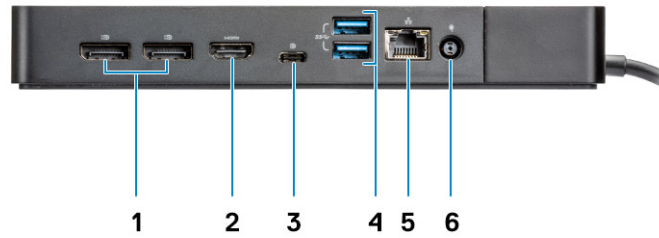
Figur 2. Vy framifrån

1.   USB 3.2 Gen1/Gen2 typ C-port
2.   USB 3.2 Gen1-port med PowerShare












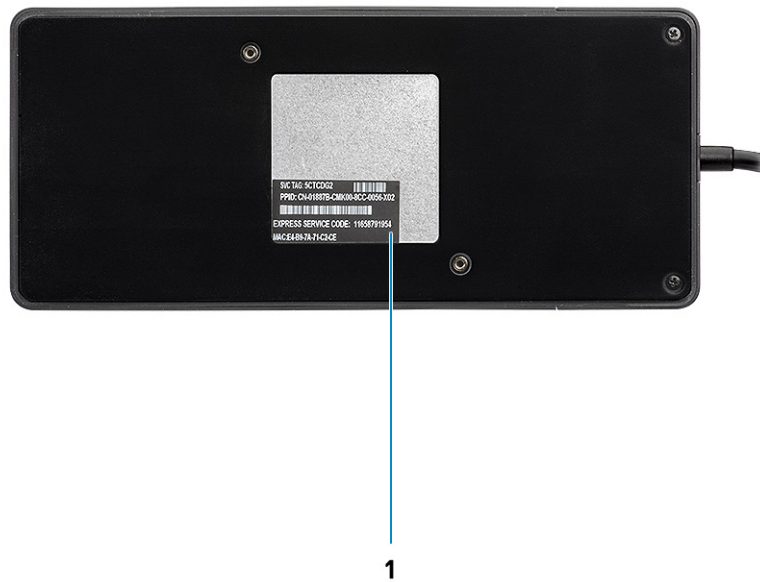
Figur 3. Vänster vy

1.  Kilformat låsspår
2.  Kensington-låsspår



Figur 4. Vy bakifrån

1.   DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI 2.0-port
3.   USB 3.2 Gen2 typ C-port med DisplayPort 1.4
4.  USB 3.2 Gen1-port (2)
5.   Nätverkskontakt (RJ-45)
6.  Strömkontakt



**Figur 5. Nedre vy**

1. Etikett med service tag

## Viktig information

Dell-dockningsstationens drivrutiner (Realtek USB GBE Ethernet Controller-drivrutinen måste installeras innan dockningsstationen används för att få full funktionalitet. Dell rekommenderar att du uppdaterar systemets BIOS och grafikdrivrutin till den senaste version innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att dockningsstationen inte känns igen av systemet eller inte fungerar optimalt.

Dell rekommenderar starkt följande applikationer för att automatisera installationen av BIOS, fast programvara, drivrutiner och kritiska uppdateringar som är specifika för ditt system och dockningsstation:

- Dell | Update - endast för Dell XPS, Inspiron eller Vostro-datorer.
- Dell Command | Update - för Dell Latitude, Dell Precision, eller XPS system.

Dessa program finns tillgängliga för nedladdning på sidan Drivrutiner och hämtningsbara filer för din produkt på [Dells supportwebbplats](#)

## Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell-dockningsstationen WD19S

För att till fullo stödja den nya generationens Dell-dockningsstation WD19S rekommenderar vi särskilt att du installerar följande alternativ för BIOS/drivrutiner på ett 64-bitars Windows-operativsystem:

1. Gå till [Dells supportwebbplats](#) och klicka på **Identifiera produkten** för att automatiskt hitta din produkt eller ange systemets service tag-nummer i fältet **Ange ett service tag-nummer eller expresstjänstkod** eller klicka på **Visa produkter** för att bläddra till din datormodell.
2. Flasha den senaste BIOS som finns tillgänglig för datorn. Detta finns att hämta på [dell.com/support](#) under "**BIOS**". Starta om systemet innan nästa steg.
3. Installera de senaste Intel HD/NVIDIA/AMD-grafikkortsdrivrutinerna som finns tillgängliga för systemet. Dessa finns tillgängliga för nedladdning under [Drivrutiner på Dells supportwebbplats](#). Starta om systemet innan nästa steg.
4. Installera **Realtek USB-GBE Ethernet Controller-drivrutinen för Dell Dock WD19S** som finns tillgänglig för systemet. Detta finns att hämta på [dell.com/support](#) under "**Docks/Stand**".

## Korrekt hantering av kablarna

För att bibehålla optimal prestanda och förbättra kablarnas livslängd bör du hantera dem noggrant genom att följa dessa riktlinjer:

1. Undvik skarpa böjningar
  - Se till att kabeln inte böjs i skarpa vinklar, särskilt nära anslutningarna. Bibehåll en försiktig kurva för att förhindra onödig belastning på de interna kablarna.
2. Implementera korrekt kabelhantering
  - Undvik att linda kabeln för hårt när du organiserar eller förvarar den. Linda istället kabeln löst i stora slingor för att hålla den intakt.
3. Undvik att dra eller vrida kablarna
  - Undvik att hålla i kabeln när du kopplar bort den från någon kontakt eller när du bär dockningsstationen från en plats till en annan. Den här metoden förhindrar eventuella skador på kabeln och kontaktarna.
4. Förvara kablarna säkert när de inte används
  - När dockningsstationen inte används ska du förvara den och dess kablar på ett sätt som förhindrar komprimering och andra skador.

# Snabb installation av maskinvara

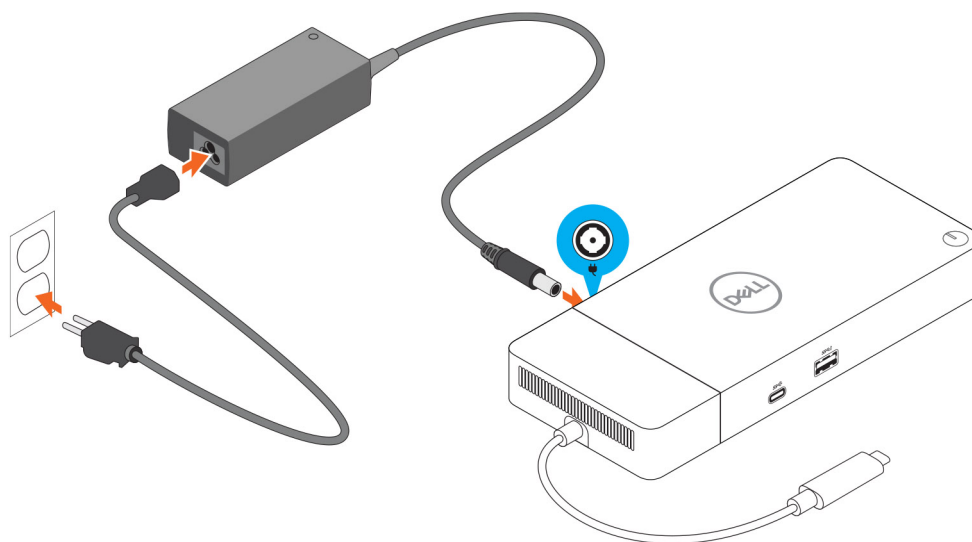
## Steg

1. Uppdatera systemets BIOS, grafikkort och drivrutiner från [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).





2. Anslut nätadaptern till ett eluttag. Sedan ska du ansluta nätadaptern till 7,4 mm DC-in-strömingången på Dell-dockningsstation WD19S.



**Figur 6. Ansluta nätadaptern**

3. Anslut USB typ-C-kontakten till systemet.

Uppdatera fast programvara för Dell-dockningsstation WD19S från [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



**Figur 7. Ansluta den USB typ-C-kontakten**

4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



**Figur 8. Ansluta flera bildskärmar**

# Installation av externa bildskärmar

## Ämnen:

- Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn
- Konfigurera monitorerna
- Visa bandbredd
- Skärmapplösningstabell

## Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn

Microsoft Windows-operativsystem innehåller endast VGA-grafikdrivrutinerna. Därför rekommenderas att Dell grafikkort för datorn installeras från [dell.com/support](http://dell.com/support) under avsnittet "**Video**" för optimal grafikprestanda.

### OBS:

1. För nVidia Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
  - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
  - b. För det andra, installera nVidia Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.
2. För AMD Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
  - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
  - b. För det andra, installera AMD Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.

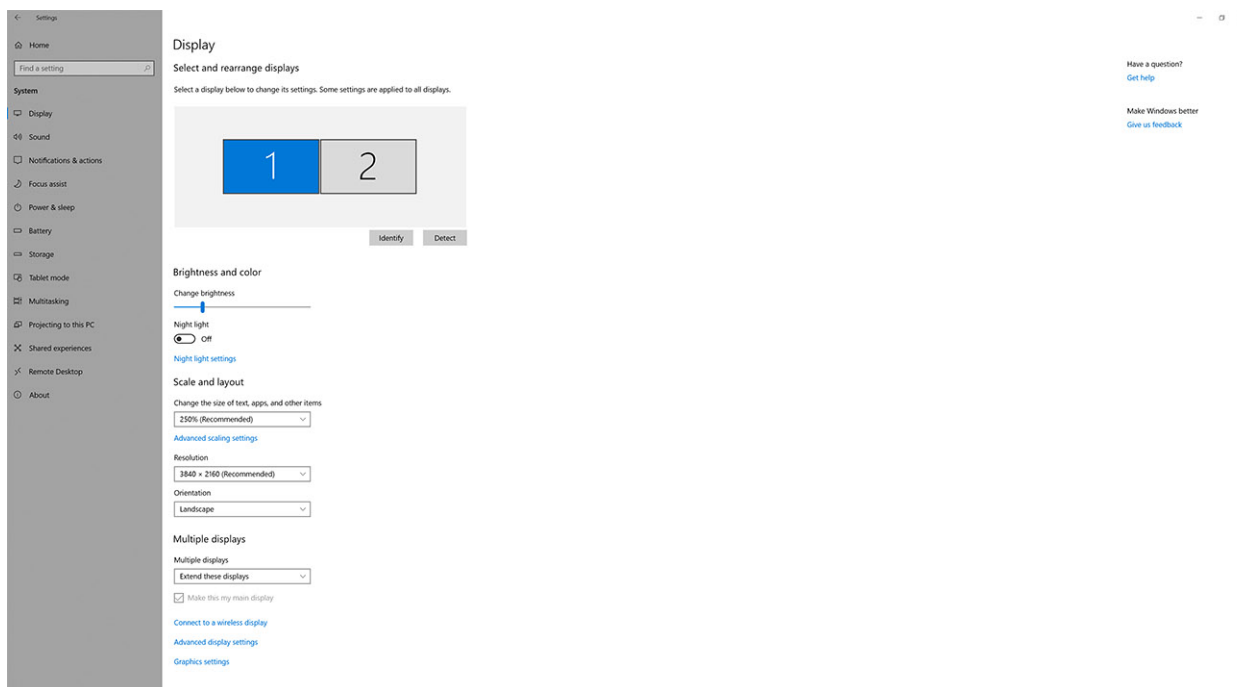
## Konfigurera monitorerna

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

### Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under avsnittet **Multiplay displays (Multiplay-bildskärmar)** ändrar du bildskärmskonfigurationen efter behov.



**OBS:** Bildskärmtopologin kan konfigureras genom att flytta runt på bildskärmarna i avsnittet **"Select and rearrange displays (välja och flytta bildskärmar)"** för att ändra var operativsystemet antar att dessa bildskärmar finns.

## Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss mängd bandbredd för att fungera korrekt. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) är 5,4 Gbps maximal länk hastighet per bana. Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 4,3 Gbps per bana.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) är 8,1 Gbps maximal länk hastighet per bana. Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 6,5 Gbps per bana.

**Tabell 1. Visa bandbredd**

Upplösning	Minimal bandbredd som krävs
1 x FHD (1920 x 1080) bildskärm @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) bildskärm @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) bildskärm @60 Hz	12,5 Gbps

## Skärmupplösningstabell

**Tabell 2. WD19S**

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR2 (HBR2 x 2 banor – 8,6 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Typ C:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:</li> </ul>	Ej tillämpligt

**Tabell 2. WD19S (fortsättning)**

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
	4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>920 x 1 080) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 x FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz</li> <li>○ 2 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1 x FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz</li> <li>○ 2 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>	
HBR3 (HBR3 x 2 banor – 12,9 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Typ C: 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Typ C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz</li> </ul>	Ej tillämpligt
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Typ C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz + 1 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz + 1 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz</li> </ul> </li> </ul> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> Den fjärde bildskärmen måste seriekopplas via en av skärmarna som är anslutna till DP 1.4-porten.</p>

**i** **OBS:** HDMI2.0 och MFDP (Multi-Function DisplayPort) Typ-C-portar på baksidan av alla bryggor i WD19S-familjen byts ut. HDMI2.0 och MFDP Type-C kan inte stödja dubbla bildskärmar samtidigt. Endast en av de här portarna kan användas som en visningsenhet åt gången.

**i** **OBS:** Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.

**i** **OBS:** Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.

Om datahastigheten för Display Port är HBR2 så är den högsta upplösningen som Linux stöder 8192 x 8192 (räknat med inbyggd bildskärm, plus extern bildskärm).

**i** **OBS:** Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

## Ta bort USB-typ C-kabelmodulen

### Förutsättningar

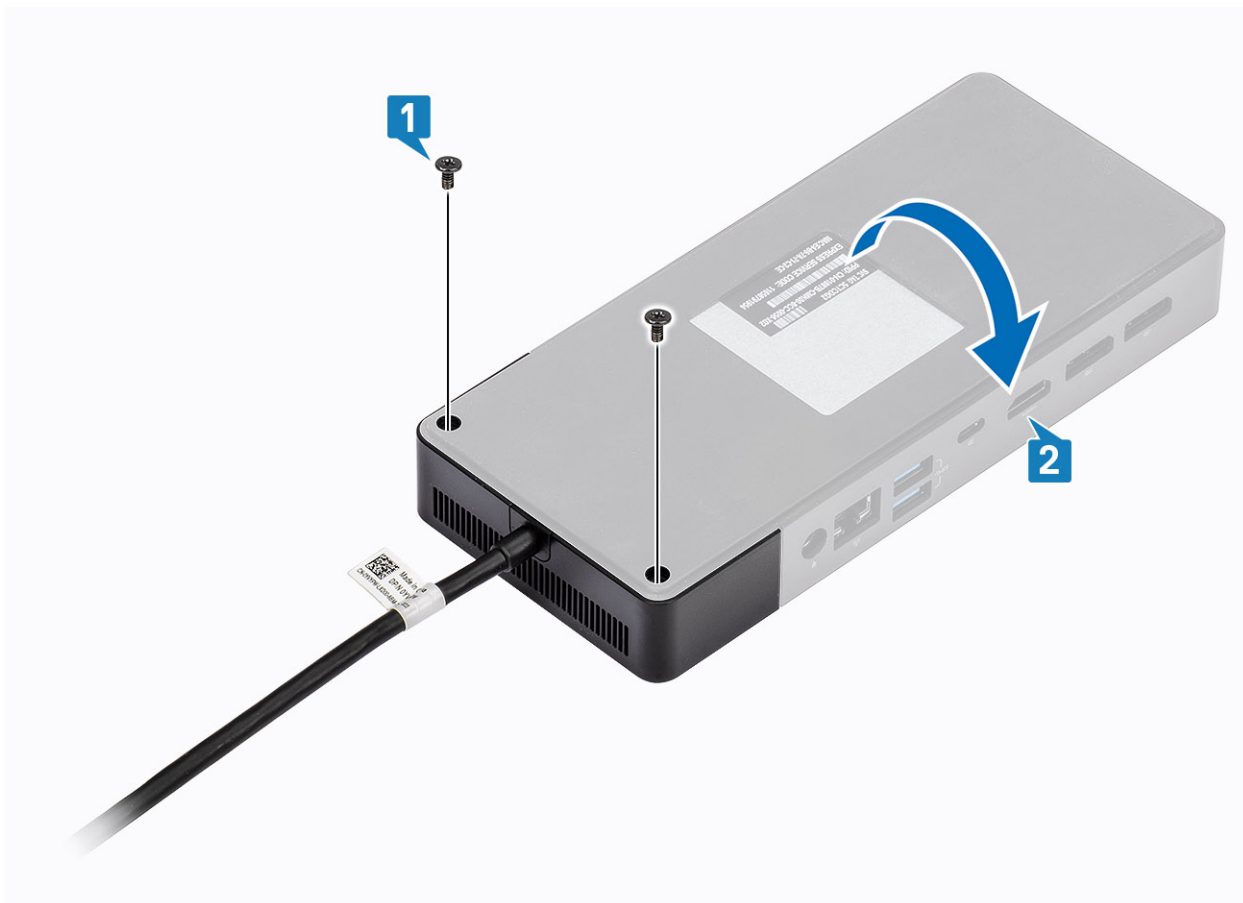
Dell-dockningsstation WD19S levereras med USB typ C-kabeln ansluten. För att ta bort/byta kabelmodul, följ dessa steg:

### Steg

1. Vänd på dockningsstationen.



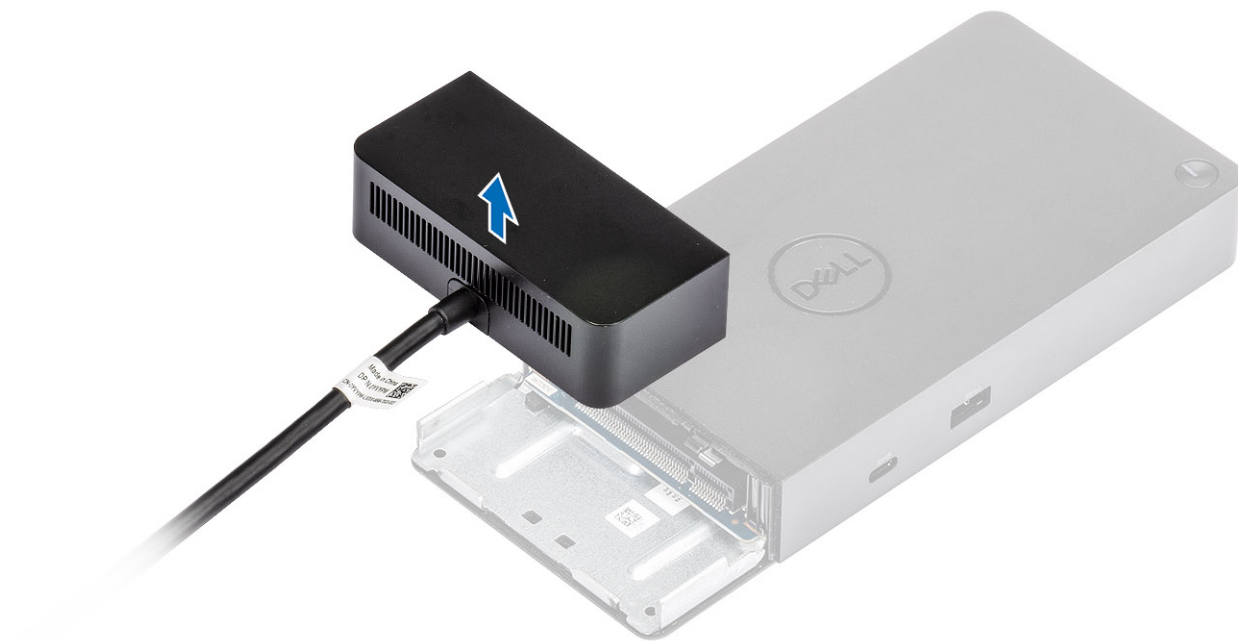
2. Ta bort de två M2.5 x 5 skruvarna [1] och vänd dockningsstationen [2].



3. Drag försiktigt kabelmodulen bort från dockningsstationen.



4. Lyft och ta bort USB typ-C-kabelmodulen från dess kontakt i dockningsstationen.



# Tekniska specifikationer

## Ämnen:

- Statusindikatorlampor
- Dockningsspecifikationer
- Indata/utdata (I/O) kontakter
- Dell ExpressCharge och ExpressCharge Boost-översikt

## Statusindikatorlampor

### Nättaggregatslysdiod

Tabell 3. Lysdiodindikator för nättaggregat

Läge	Lysdiodbeteende
Nättaggregatet är anslutet till vägguttaget	Blinkar tre gånger

### Statusindikator för dockning

Tabell 4. Indikatorlampor på dockningsstation

Läge	Lysdiodbeteende
Dockningsstationen får ström från nätadaptern	Blinkar tre gånger

Tabell 5. Indikatorlampor för kablar

Läge	Lysdiodbeteende
USB typ-C värd stöder video + data + ström	På
USB typ-C värd stöder inte video + data + ström	Av (tänds inte)

Tabell 6. RJ-45-indikatorlampor

Länkhastighetsindikatorer	Ethernetaktivitetsindikator
10 MB = grön	Gult blinkande
100 Mb = gul	
1 GB = grön + orange	

## Dockningsspecifikationer

Tabell 7. Dockningsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Standard	USB 3.2 Gen2 typ C
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.2 Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x 1</li> </ul>

**Tabell 7. Dockningsspecifikationer (fortsättning)**

Funktioner	Specifikationer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>
<b>Nätverksport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li> <li>• Stöd för aktivering på LAN från strömsparläge S3, S4 eller S5 med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen.</li> <li>• Stöd för MAC-adressvidarekoppling med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen.</li> </ul>
<b>USB-portar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.2 Gen1 x 1 på framsidan: Dell PowerShare BC1.2; 2 A vid 5 V (max 10 W)</li> <li>• USB 3.2 Gen2 typ C på framsidan: 1,5 A vid 5 V (max 7,5 W)</li> <li>• USB 3.2 Gen1 x 2 på baksidan: 0,9 A vid 5 V (max 4,5 W)</li> <li>• Baksida USB 3.2 Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 x 1: 3 A vid 5 V (max 15 W)</li> </ul>
<b>DC-in-port</b>	7,4 mm DC-inport x1
<b>USB typ C kabellängd</b>	1 m
<b>Kraftförsörjning</b>	<p>Dell-system</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W-funktionen för Dell-system med 130 W nätadapter</li> <li>• 130 W-funktionen för Dell-system med 180 W nätadapter</li> </ul> <p>System från annan tillverkare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W stöd för USB Power Delivery 3.0.</li> </ul>
<b>Knapp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viloläge/Wakeup/Strömbrytare</li> </ul>

**Tabell 8. Driftsmiljö, specifikationer**

Funktion	Specifikationer
<b>Temperaturintervall</b>	<p>Drift: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)</p> <p>Ej i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)</li> <li>• Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)</li> </ul>
<b>Relativ luftfuktighet</b>	<p>Vid drift: 10 % till 80 % (icke-kondenserande)</p> <p>Ej i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvaring: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)</li> <li>• Frakt: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)</li> </ul>
<b>Mått</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Vikt</b>	<p>Med adapter på 130 W: 590 g (1,30 lb)</p> <p>Med adapter på 180 W: 590 g (1,30 lb)</p>
<b>VESA-monteringsalternativ</b>	Ja – via Dell-dockningsstationens monteringspaket

**Tabell 9. Specifikationer för nätaggregatet**

Specifikationer för Dell-nätadaptern	130 W	180 W
Inspänning	100 till 240 VAC	100 till 240 VAC
Inström (maximal)	1,8 A/2,5 A	2,34 A
Infrekvens	50 till 60 Hz	50 till 60 Hz
Utström	6,7 A (kontinuerlig)	9,23 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	19,5 V DC	19,5 V DC

**Tabell 9. Specifikationer för nätaggregatet (fortsättning)**

Specifikationer för Dell-nätadaptern	130 W	180 W
Vikt (lb)	1,01	1,32
Vikt (kg)	0,459	0,600
Mått (tum)	1,18 x 3,0 x 6,1	1,18 x 3,0 x 6,1
Mått (mm)	29,97 x 76,2 x 154,94	29,97 x 76,2 x 154,94
Temperaturintervall drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

## Indata/utdata (I/O) kontakter

Dell-dockningsstation WD19S har följande I/O-kontakter:

**Tabell 10. I/O-kontakter**

Portar	Kontakter
<b>Videoportar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> <li>• USB 3.2 Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI 2.0 x 1</li> </ul>
<b>In-/ut-portar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.2 Gen1 x 2</li> <li>• USB 3.2 Gen1 med PowerShare x 1</li> <li>• USB 3.2 Gen2 typ C</li> <li>• 7,4 mm DC-x 1</li> <li>• Gigabit Ethernet (RJ 45) x 1</li> </ul>

## Dell ExpressCharge och ExpressCharge Boost-översikt

- Dell ExpressCharge gör det möjligt för ett tomt batteri att ladda upp till 80% på ungefär en timme när systemet är avstängt och till 100% på cirka två timmar.
- Dell ExpressCharge Boost gör det möjligt att ladda ett tomt batteri till 35% på 15 minuter.
- Mätvärden skapas för **system av** utanför given laddningstid där systemet har varierade resultat.
- Kunder måste aktivera ExpressCharge-läge i BIOS eller via Dell Power Manager för att dra nytta av dessa funktioner.
- Kontrollera Dell Latitude-, XPS- eller Precision-systemet för batteristorleken med hjälp av tabellen för att bestämma kompatibiliteten.

**Tabell 11. Dell ExpressCharge kompatibilitet**

Strömtillförsel till systemet	Max batteristorlek för ExpressCharge	Max batteristorlek för ExpressCharge Boost
90 W med 130 W-adapter	92 wattimmar	53 wattimmar
130 W med 180 W-adapter	100 wattimmar	76 wattimmar

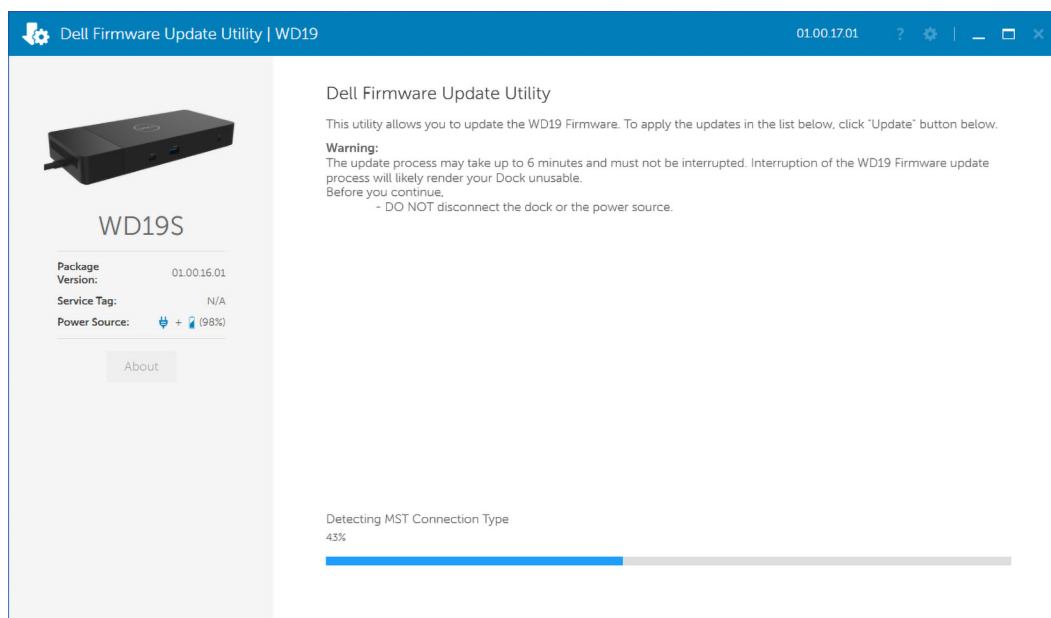
# Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation

## Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

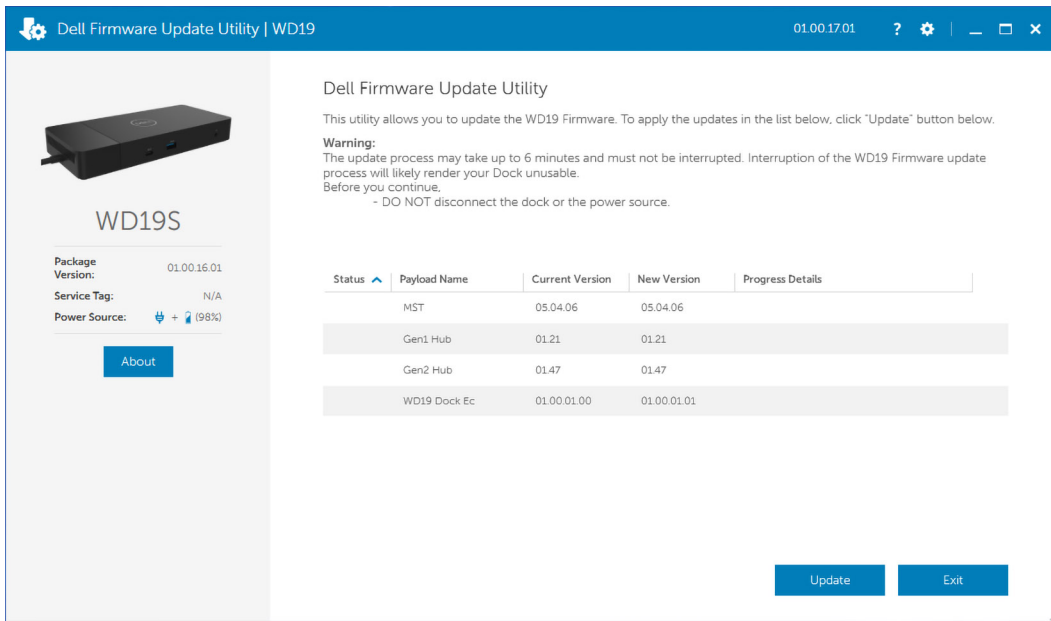
**i** **OBS:** Informationen som tillhandahålls är till för Windows-användare som kör det körbara verktyget. För andra operativsystem eller ytterligare detaljerade instruktioner, se WD19 admin guide på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Hämta WD19S-drivrutinen och uppdateringen av fast programvara från [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

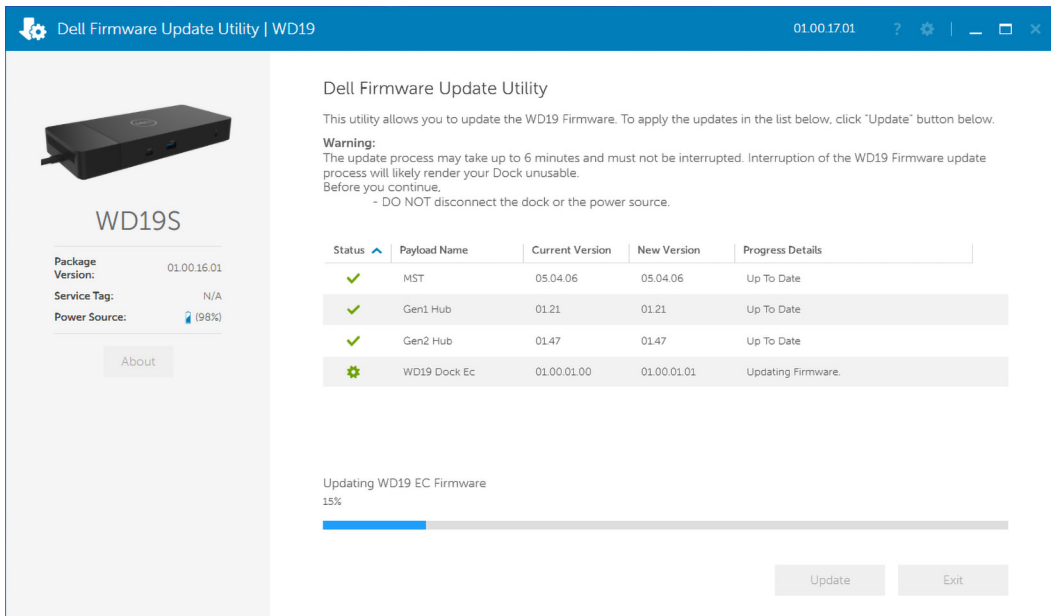
1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).



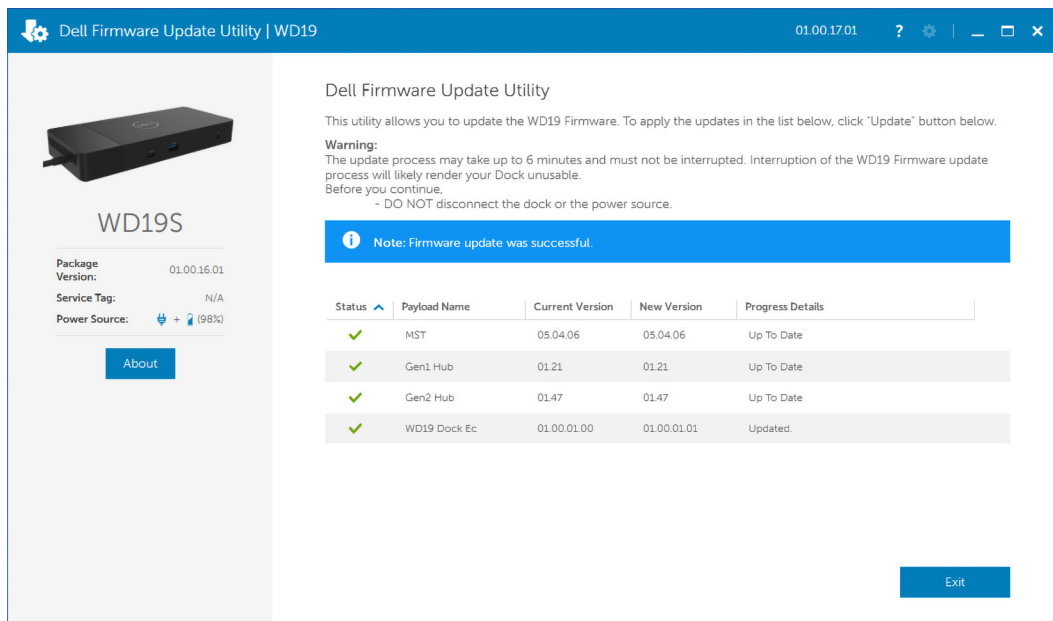
2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.



3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.



4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.



**Tabell 12. Kommandoradsalternativ**

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning.
/s	Tyst.
/l=<filename>	Loggfil.
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet.
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter.

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörsguiden för Dell dockningsstation WD19S:

- Steg-för-steg fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockning) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd DCU (Dell Command | Update) för hämtning av drivrutiner.
- Inventariehantering för dockning lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).

## Vanliga frågor och svar

### 1. Fläkten fungerar inte när du har anslutit med systemet.

- Fläkten utlöses av temperaturen. Dockningsfläkten kommer inte att rotera förrän dockningsstationen är tillräckligt varm för att utlösa en termisk tröskel.
- Vice versa, om dockningsstationen inte är tillräckligt sval kommer inte fläkten att stanna ens när du kopplar bort den från datorn.

### 2. Dockningsstationen fungerar inte efter fläktbullen på grund av hög hastighet.

- När du hör ett högt fläktbuller är det en varning för dig att dockan är i någon form av varmt tillstånd. Till exempel kan ventilen i dockningsstationen vara blockerad eller så arbetar den i en miljö med hög arbetstemperaturer (> 35 °C), osv.. Du bör eliminera dessa onormala förhållanden från dockningsstationen. Om du inte eliminerar det onormala tillståndet, i en värsta-fall-situation, kommer dockningsstationen att stängas av via mekanismen för överhettningsskydd. När det inträffar ska du dra ut Typ C-kabeln från datorn och stänga av strömmen i dockningsstationen. Vänta sedan 15 sekunder och anslut strömmen till dockningsstationen för att återställa den online på nytt.

### 3. Jag hör ett fläktbuller när jag ansluter dockans nätaggregat.

- Det är ett normalt tillstånd. Första gången du ansluter dockningsstationens nätaggregat utlöser det fläktens rotation, men den kommer att stängas av mycket snart.

### 4. Jag hör ett högt buller från fläkten. Vad är det för fel?

- Dockningsstationens fläkt är designad med fem olika rotationshastigheter. Normalt sett fungerar dockningsstationen på låg fläkthastighet. Om du försätter dockningsstationen i tung belastning, eller i en hög arbetstemperaturer, kan dess fläkt ha en chans att fungera vid hög hastighet. Men, detta är normalt och fläkten fungerar vid en låg/hög hastighet beroende på arbetsbelastningen.

**Tabell 13. Fläktlägen**

Läge	Tillståndsnamn	Fläktens varvtal (rpm)
0	Fläkt av	Off (av)
1	Fläkt minimum	1 900
2	Fläkt låg	2 200
3	Fläkt medium	2 900
4	Fläkt medelhög	3 200
5	Fläkt hög	3 600

### 5. Vad är funktionen laddningsstation?

- Dell dockningsstation WD19S kan ladda din mobil eller powerbank även utan att vara ansluten till datorn. Se bara till att din dockningsstation är ansluten till extern strömförsörjning. Dockningsstationens fläkt roterar automatiskt om den blir för varm. Detta är ett normalt arbetstillstånd.

### 6. Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny enhet kopplas in meddelar USB-hubbens drivrutin hanteraren Plug and Play (PnP) att en ny enhet har upptäckts. Hanteraren PnP frågar hubbens drivrutin om alla enhetens maskinvaru-ID:n och meddelar sedan Windows OS att en ny enhet behöver installeras. I det här scenariot kommer användaren att se en maskinvaruinstallation.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 7. Varför blir kringutrustningen, som är ansluten till dockningsstationen, icke-responsiv efter återställning från ett strömavbrott?

- Vår Dell-dockningsstation är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och det stöder inte andra strömkällor (som drivs av datorns typ C-port). Ett strömavbrott kommer att göra att alla enheter på dockningsstationen slutar fungera. Även när du har återställt nätströmmen, fungerar fortfarande inte dockningsstationen eftersom den fortfarande måste förhandla med korrekt strömkontrakt med datorns typ C-port och upprätta en EC-till-docka-EC-anslutning.

# Felsökning av Dell dockningsstation WD19S

## Ämnen:


- Symptom och lösningar

## Symptom och lösningar

Tabell 14. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) -porten på dockningsstationen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet.</li> <li>• Se till att systemet är säkert anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn.</li> <li>• Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen.</li> <li>• Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till skärmen och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan).</li> <li>• Kontrollera upplösningstillningarna på systemet. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se <a href="#">Skärmupplösningstabellen</a> för mer information om maximal upplösningsskapacitet.</li> <li>• Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på systemet vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av Kontrollpanelen i Windows eller se systemets användarhandbok.</li> <li>• Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under <b>Flera bildskärmar</b> välj utdata för den andra bildskärmen.</li> <li>• Med hjälp av Intel-grafik och LCD-system kan endast två ytterligare skärmar stödjas.</li> <li>• För NVIDIA eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet.</li> <li>• Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt.</li> </ul>
Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur du återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm.</li> <li>• Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen.</li> <li>• Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen.</li> <li>• Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.</li> <li>• Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.</li> </ul>

**Tabell 14. Symptom och lösningar (fortsättning)**

Symptom	Förslag på lösningar
Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetshanteraren.</li> <li>• Kontrollera att drivrutinen nVidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetshanteraren.</li> <li>• Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till <b>Flera bildskärmar</b>-kontrollen för att ställa in skärmen till utökad läge.</li> </ul>
USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet.</li> <li>• Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på <b>Aktiverad</b>.</li> <li>• Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade.</li> <li>• Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till systemet.</li> <li>• Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port.</li> <li>• Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.</li> </ul>
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehållet visas inte på den medföljande bildskärmen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell-dockningsstation stöder HDCP upp till HDCP 2.2.</li> <li>•  <b>OBS:</b> Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2</li> </ul>
LAN-porten fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för systemet och dockningsstationen är installerade på systemet.</li> <li>• Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetshanteraren.</li> <li>• Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på <b>Aktiverad</b>.</li> <li>• Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen.</li> <li>• Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser.</li> <li>• Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.</li> </ul>
Kabellampan är inte PÅ när den har anslutits till värddatorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se till att WD19S är ansluten till nätström.</li> <li>• Se till att systemet är anslutet till dockningsstationen. Försök att koppla från och ansluta igen med dockningsstationen.</li> </ul>
USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om din BIOS har en USB-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade:</li> <li>• 1. Aktivera stöd för USB-start</li> <li>• 2. Aktivera externa USB-port</li> </ul>
PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om BIOS har en integrerad NIC-sida väljer du <b>Enabled w/PXE (aktiverad med PXE)</b>.</li> <li>• Om din BIOS-inställning på ditt system har en USB-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade:</li> <li>• 1. Aktivera stöd för USB-start</li> </ul>

**Tabell 14. Symptom och lösningar (fortsättning)**


Symptom	Förslag på lösningar
USB Boot fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om din BIOS har en USB-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade:</li> <li>1. Aktivera stöd för USB-start</li> <li>2. Aktivera externa USB-port</li> </ul>
Nätadaptorn visas som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS Setup när typ-C kabeln är ansluten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Se till att Dell-dockningsstation WD19S är korrekt ansluten till sin egen adapter (130 W eller 180 W).</li> <li>2. Se till att kabelns LED-lampa på dockningsstationen är PÅ.</li> <li>3. Koppla bort och återanslut (typ-C) kabeln till systemet.</li> </ul>
Kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om BIOS-inställningen på datorn har en USB konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö:</li> <li>Aktivera extern USB-port</li> </ul>
Varningsmeddelande "Du har anslutit ett underdimensionerat nätaggregat till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till systemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sitt eget nätaggregat. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sitt eget nätaggregat för laddning och drift vid full prestanda.</li> <li>Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till ditt system.</li> </ul>
Ett varningsmeddelande om underdimensionerat nätaggregat visas och kabel LED-lampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dockningskontakten har kopplats från systemets USB-portar. Återanslut dockningskabeln från systemet, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen.</li> </ul>
Ingen extern bildskärm. USB eller data och kabel LED-lampan är avstängd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dockningskontakten har kopplats från systemets USB-portar. Återanslut dockningskontakten.</li> <li>Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.</li> </ul>
När systemet eller dockan flyttas stängs LED-lampan av.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet.</li> </ul>
Med Ubuntu 18.04 kommer WIFI att stängas av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avmarkera alternativet <b>Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio)</b> i BIOS.</li> <li>Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -&gt; Power Management (Strömhantering) -&gt; Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)</li> </ul>
Jag anslöt båda dockningskablarna till mitt system, men bara LED-lampan för en av kablarna tänds.	När båda dockningskablarna är anslutna till ett icke-Precision-system som inte har stöd för en dual-C-dockningsstation fungerar endast en av dockningskablarna. LED-lampan på den fungerande dockningsstationens kabel lyser, vilket indikerar att ström-, video- och dataanslutningar har upprättats för den specifika kabeln.

**Ämnen:**

- [Kontakta Dell](#)

## Kontakta Dell

**Förutsättningar**

 **OBS:** Om du inte har en fungerande Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformation på fakturan, följesedeln, räkningen och i Dells produktkatalog.

**Om denna uppgift**

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

**Steg**

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig service eller supportlänk, beroende på vad du söker.