


Stația de andocare Dell WD19S

Ghid de utilizare

Notă, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine produsul dvs.

 **AVERTIZARE: O ATENȚIONARE indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.**

 **AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei vătămări corporale sau a decesului.**

Capitolul 1: Introducere.....	4
Capitolul 2: Conținutul cutiei.....	5
Capitolul 3: Cerințe hardware.....	6
Capitolul 4: Identificarea componentelor și a caracteristicilor.....	7
Capitolul 5: Informații importante.....	11
Capitolul 6: Configurarea rapidă a hardware-ului.....	12
Capitolul 7: Configurarea monitoarelor externe.....	17
Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.....	17
Configurarea monitoarelor.....	17
Lățimea de bandă a afișajului.....	18
Tabelul rezoluțiilor afișajului.....	18
Capitolul 8: Scoaterea modului cablului USB Type-C.....	21
Capitolul 9: Specificații tehnice.....	25
Indicatorii LED de stare.....	25
LED-ul adaptorului de curent.....	25
Indicatorul de stare a stației de andocare.....	25
Specificațiile stației de andocare.....	25
Conectorii de intrare/ieșire (I/E).....	27
Prezentarea generală a caracteristicilor Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost.....	27
Capitolul 10: Actualizarea firmware-ului driverului stației de andocare Dell.....	28
Capitolul 11: Întrebări frecvente.....	31
Capitolul 12: Depanarea stației de andocare Dell WD19S.....	32
Simptome și soluții.....	32
Capitolul 13: Solicitarea de asistență.....	35
Cum se poate contacta Dell.....	35

Introducere

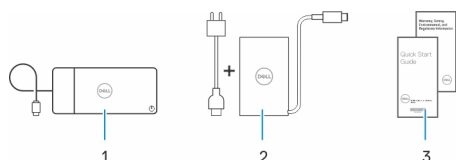
Stația de andocare Dell WD19S este un dispozitiv care conectează toate dispozitivele dvs. electronice la sistem, utilizând o interfață cu cablu. Conectarea sistemului la stația de andocare vă permite să accesați toate dispozitivele periferice (mouse, tastatură, boxe stereo, hard disk extern și afișaje cu ecran mare) fără a fi necesar să le conectați pe fiecare la sistem.

AVERTIZARE: Actualizați BIOS-ul sistemului, driverele plăcii grafice a computerului și driverele stației de andocare Dell WD19S la cele mai recente versiuni, disponibile pe www.dell.com/support ÎNAINTE de a utiliza stația de andocare. Versiunile mai vechi ale BIOS-ului și ale driverelor pot face ca stația de andocare să nu fie recunoscută de sistem sau să nu funcționeze corespunzător. Verificați întotdeauna dacă există firmware recomandat disponibil pentru stația de andocare la adresa www.dell.com/support.

Conținutul cutiei

Stația de andocare se livrează cu componentele de mai jos:


1. Stație de andocare
2. Adaptor de curent și cablu de curent
3. Documentație (ghid de pornire rapidă, informații privind siguranța, mediul și reglementările)



NOTIFICARE: Contactați serviciul de asistență Dell dacă oricare dintre articolele menționate lipsește din cutie.

Cerințe hardware

Înainte de a utiliza stația de andocare, asigurați-vă că sistemul are un port DisplayPort prin USB Type-C proiectat să asigure compatibilitate cu stația de andocare.

 **NOTIFICARE:** Stațiile de andocare Dell sunt compatibile cu anumite sisteme Dell. Consultați [Ghidul Dell de compatibilitate cu stațiile de andocare de tip comercial](#) pentru lista sistemelor acceptate și a stațiilor de andocare recomandate.

Identificarea componentelor și a caracteristicilor

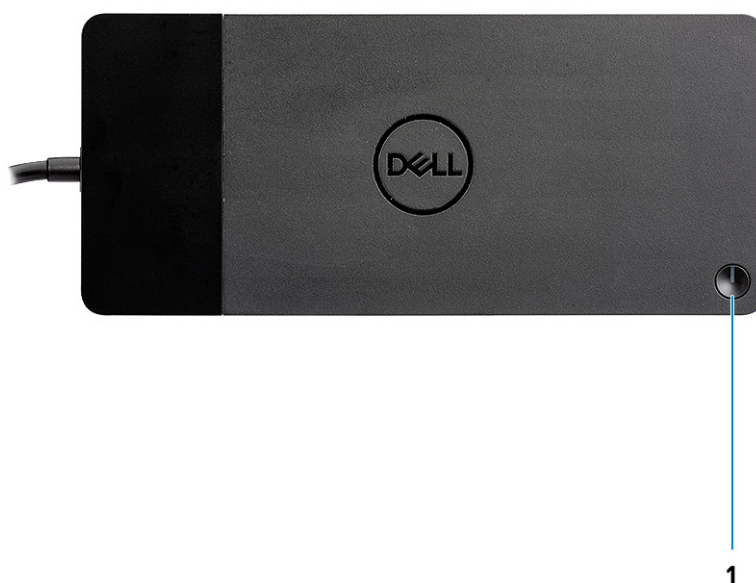


Figura 1. Vedere de sus



1. Butonul de repaus/activare/alimentare

NOTIFICARE: Butonul dockului este proiectat să reproducă butonul de alimentare al sistemului. În cazul în care conectați stația de andocare Dell WD19S la sistemele Dell compatibile, butonul stației de andocare funcționează la fel ca butonul de alimentare al sistemului și îl puteți folosi pentru a porni/pune în repaus/opri forțat sistemul.

NOTIFICARE: Butonul stației de andocare nu funcționează când este conectat la sisteme Dell incompatibile sau la sisteme non-Dell.

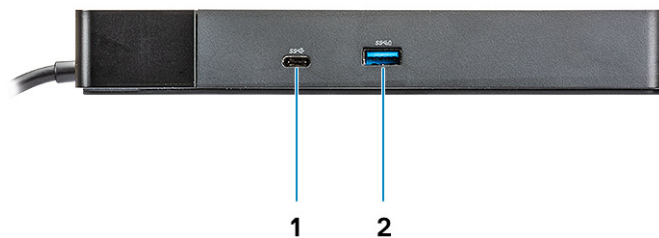






Figura 2. Vedere din față

1.   Port USB 3.2 Type-C din a doua generație
2.   Port USB 3.2 din prima generație cu PowerShare

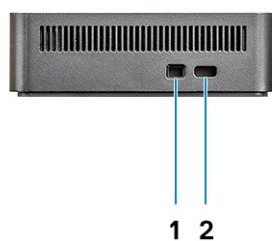




Figura 3. Vedere din partea stângă

1.  Slot pentru lacăt în formă de pană
2.  Slot pentru lacăt Kensington

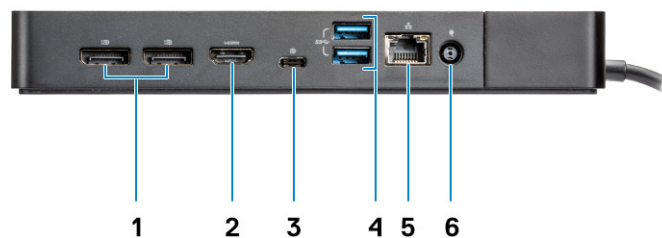


Figura 4. Vedere din spate







1.  2 porturi DisplayPort 1.4
2.  Port HDMI 2.0
3.  Port USB 3.2 Type-C din a doua generație cu DisplayPort 1.4
4.  2 porturi USB 3.2 din prima generație
5.  Conector de rețea (RJ-45)
6.  Conector de alimentare



Figura 5. Vedere de jos

1. Etichetă de service

Informații importante

Driverele pentru stația de andocare Dell (driver pentru controlerul Ethernet USB GBE Realtek) trebuie să fie instalate înainte de a utiliza stația de andocare cu funcționalitate completă. Dell recomandă actualizarea BIOS-ului sistemului și a driverului plăcii grafice la cea mai recentă versiune înainte de a utiliza stația de andocare. Versiunile BIOS și driverele mai vechi pot face ca stația de andocare să nu fie recunoscută de sistem sau să nu funcționeze corespunzător.

Dell recomandă cu tărie următoarele aplicații pentru a automatiza instalarea firmware-ului, driverului și actualizărilor importante ale BIOS-ului, specifice sistemului și stației de andocare:

- Dell | Update - numai pentru sistemele Dell XPS, Inspiron sau Vostro.
- Dell Command | Update - pentru sistemele Dell Latitude, Dell Precision sau XPS.

Aceste aplicații pot fi descărcate de pe pagina [Driver](#) și descărcări pentru produsul dvs., disponibile pe [site-ul Dell Support](#)

Actualizarea setului de drivere pentru Stația de andocare Dell WD19S

Pentru compatibilitate totală cu noua generație a stației de andocare Dell WD19S, se recomandă cu tărie să instalați următoarele drivere/BIOS pe un sistem de operare Windows pe 64 de biți:

1. Accesați [site-ul Dell Support](#) și faceți clic pe **Detect Product** (Detectare produs) pentru a detecta automat produsul sau introduceți Eticheta de service a computerului în câmpul **Enter a Service Tag or Express Service Code** (Introduceți o etichetă de service sau un cod de serviciu expres) sau faceți clic pe **View Products** (Vizualizare produse) pentru a căuta modelul sistemului.
2. Actualizați BIOS-ul la cea mai recentă versiune disponibilă pentru sistemul dvs. Aceasta poate fi descărcată din secțiunea „**BIOS**”, disponibilă pe [dell.com/support](#). Reporniți sistemul înainte de a trece la pasul următor.
3. Instalați cele mai recente drivere de placă grafică Intel HD/NVIDIA/AMD disponibile pentru sistem. Acestea pot fi descărcate din secțiunea [Drivere de pe site-ul Dell Support](#). Reporniți sistemul înainte de a trece la pasul următor.
4. Instalați **Driverul Controlerului Ethernet Realtek USB GBE pentru Stația de andocare Dell WD19S** disponibil pentru sistemul dvs. Acesta este disponibil pe [dell.com/support](#) în secțiunea „**Stații de andocare și suporturi**”.

Gestionarea corectă a cablurilor

Pentru a menține performanța optimă și pentru a mări longevitatea cablurilor, gestionați-le cu atenție urmând aceste instrucțiuni:

1. Evitați să le îndoiiți strâns
 - Cablul nu trebuie să fie îndoit strâns, în special în apropierea conectorilor. Mențineți o curbă amplă pentru a preveni solicitarea excesivă a firelor interne.
2. Aplicați procedurile corecte de gestionare a cablurilor
 - Când organizați sau depozitați cablul, evitați să-l înfășurați prea strâns. În schimb, înfășurați ușor cablul în bucle largi pentru a-i menține integritatea.
3. Evitați să îl trageți sau să îl răsuciți
 - Evitați să țineți cablul în timp ce îl deconectați de la conectori sau în timp ce transportați stația de andocare dintr-un loc în altul. Această practică previne deteriorarea potențială a cablului și conectorilor.
4. Depozitați în siguranță când nu este în uz
 - Când stația de andocare nu este utilizată, depozitați stația de andocare și cablurile acesteia într-un mod care să preveniți compresia și alte forme de deteriorare.

Configurarea rapidă a hardware-ului

Pași

1. Actualizați BIOS-ul, plăcile grafice și driverele sistemului din www.dell.com/support/drivers.





2. Conectați adaptorul c.a. la o priză electrică. Apoi, conectați adaptorul c.a. la intrarea de alimentare c.c. de 7,4 mm de pe stația de andocare Dell WD19S.

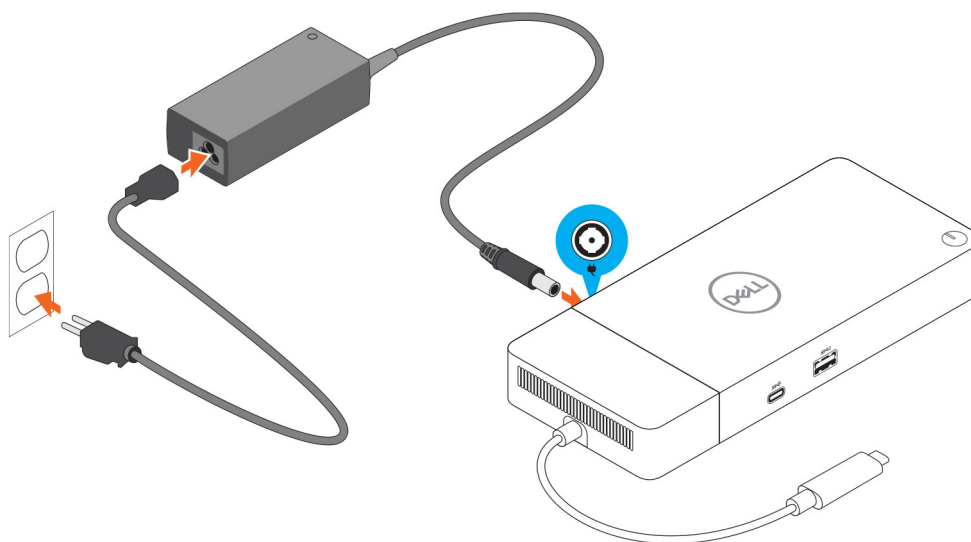


Figura 6. Conectarea adaptorului c.a.

3. Conectați conectorul USB Type-C la sistem.

Actualizați firmware-ul stației de andocare Dell WD19S de pe www.dell.com/support/drivers.



Figura 7. Conectarea conectorului USB Type-C

4. Conectați mai multe afișaje la stația de andocare, după necesități.



Figura 8. Conectarea mai multor afișaje

Configurarea monitoarelor externe

Subiecte:

- Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.
- Configurarea monitoarelor
- Lățimea de bandă a afișajului
- Tabelul rezoluțiilor afișajului

Actualizarea driverelor video pentru computerul dvs.

Sistemele de operare Microsoft Windows includ numai driverele plăcii grafice VGA. În consecință, pentru o performanță optimă a plăcii grafice, este recomandat ca driverele plăcilor grafice Dell aplicabile pentru computerul dvs. să fie instalate din secțiunea „**Video**”, de pe dell.com/support

NOTIFICARE:

1. Pentru soluțiile cu plăci grafice separate nVidia pe sistemele Dell compatibile:
 - a. Mai întâi, instalați driverul pentru placa grafică Intel Media Adapter aplicabil pentru computer.
 - b. Apoi, instalați driverul pentru placa grafică separată nVidia aplicabil pentru computer.
2. Pentru soluțiile cu plăci grafice separate AMD pe sistemele Dell compatibile:
 - a. Mai întâi, instalați driverul pentru placa grafică Intel Media Adapter aplicabil pentru computer.
 - b. Apoi, instalați driverul pentru placa grafică separată AMD aplicabil pentru computer.

Configurarea monitoarelor

În cazul în care conectați două afișaje, urmați acești pași:

Pași

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi selectați **Setări**.
2. Faceți clic pe **Sistem** și selectați **Afișaj**.

3. În secțiunea **Multiplay displays (Afișaje multiple)**, modificați configurația afișajului după cum este necesar.



NOTIFICARE: Topologia afișajelor poate fi configurată, trecând prin afișajele din secțiunea „**Select and rearrange displays**” (Selectați și rearanjați afișajele), pentru a modifica locul în care sistemul de operare presupune că sunt amplasate monitoarele.

Lățimea de bandă a afișajului

Monitoarele externe necesită o anumită cantitate de lățime de bandă pentru a funcționa corespunzător. Monitoarele cu rezoluție mai mare necesită mai multă lățime de bandă.

- Rata de biți ridicată 2 (HBR2) a portului DisplayPort este rata de transfer maximă de 5,4 Gb/s per bandă. Cu proiecție DP, rata de transfer efectivă este de 4,3 Gb/s per bandă.
- Rata de biți ridicată 3 (HBR3) a portului DisplayPort este rata de transfer maximă de 8,1 Gb/s per bandă. Cu proiecție DP, rata de transfer efectivă este de 6,5 Gb/s per bandă.

Tabel 1. Lățimea de bandă a afișajului

Rezoluție	Lățimea de bandă minimă necesară
1 x afișaj FHD (1920 x 1080) la 60 Hz	3,2 Gb/s
1 x afișaj QHD (2560 x 1440) la 60 Hz	5,6 Gb/s
1 x afișaj 4K (3840 x 2160) la 30 Hz	6,2 Gb/s
1 x afișaj 4K (3840 x 2160) la 60 Hz	12,5 Gb/s

Tabelul rezoluțiilor afișajului

Tabel 2. WD19S

Lățimea de bandă disponibilă a portului DisplayPort	Un singur afișaj (rezoluție maximă)	Două afișaje (rezoluție maximă)	Trei afișaje (rezoluție maximă)	Patru afișaje (rezoluție maximă)
HBR2 (HBR2 x 2 benzi – 8,6 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: FHD 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 	Indisponibil

Tabel 2. WD19S (continuare)

Lățimea de bandă disponibilă a portului DisplayPort	Un singur afișaj (rezoluție maximă)	Două afișaje (rezoluție maximă)	Trei afișaje (rezoluție maximă)	Patru afișaje (rezoluție maximă)
	C: 4K (3.840 x 2.160) la 30 Hz	(1.920 x 1.080) la 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1.920 x 1.080) la 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1.920 x 1.080) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1.920 x 1.080) la 60 Hz ○ 2 x HD (1.280 x 720) la 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1.920 x 1.080) la 60 Hz ○ 2 x HD (1.280 x 720) la 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x 2 benzi – 12,9 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) la 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1.920 x 1.080) la 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1.920 x 1.080) la 60 Hz 	Indisponibil
HBR3 cu Display Stream Compression (DSC – Comprimare flux de afișare)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) la 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3.840 x 2.160) la 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3.840 x 2.160) la 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 afișaje QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz + 1 afișaj HD (1.280 x 720) la 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 afișaje QHD (2.560 x 1.440) la 60 Hz + 1 afișaj HD (1.280 x 720) la 60 Hz <p>i NOTIFICARE: Cel de-al patrulea afișaj trebuie să fie conectat în serie printr-unul dintre monitoarele conectate la portul DP 1.4.</p>

i **NOTIFICARE:** Porturile HDMI2.0 și MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C din spatele tuturor stațiilor de andocare din familia WD19S sunt comutate. HDMI2.0 și MFDP Type-C nu acceptă două monitoare simultan. Numai unul dintre aceste porturi poate fi utilizat ca dispozitiv de afișare la un moment dat.

- i** **NOTIFICARE:** Dacă se utilizează monitoare cu rezoluție mai înaltă, driverul de placă grafică va procesa în funcție de specificațiile monitorului și de configurațiile afișajului. Este posibil ca unele rezoluții să nu fie acceptate și, astfel, să fie eliminate din Panoul de comandă Afișare Windows.
- i** **NOTIFICARE:** Sistemul de operare Linux nu poate opri fizic afișajul încorporat, numărul afișajelor externe fiind cu unul mai mic decât numerele de afișaje enumerate în tabelele de mai sus.
- Dacă rata de transfer al datelor a portului DisplayPort este HBR2, atunci rezoluția maximă acceptată de Linux este 8.192 x 8.192 (calculată cu afișajul încorporat plus afișajul extern).
- i** **NOTIFICARE:** Rezoluția acceptată depinde și de rezoluția EDID (Extended Display Identification Data) a monitorului.

Scoaterea modulului cablului USB Type-C

Cerințe preliminare

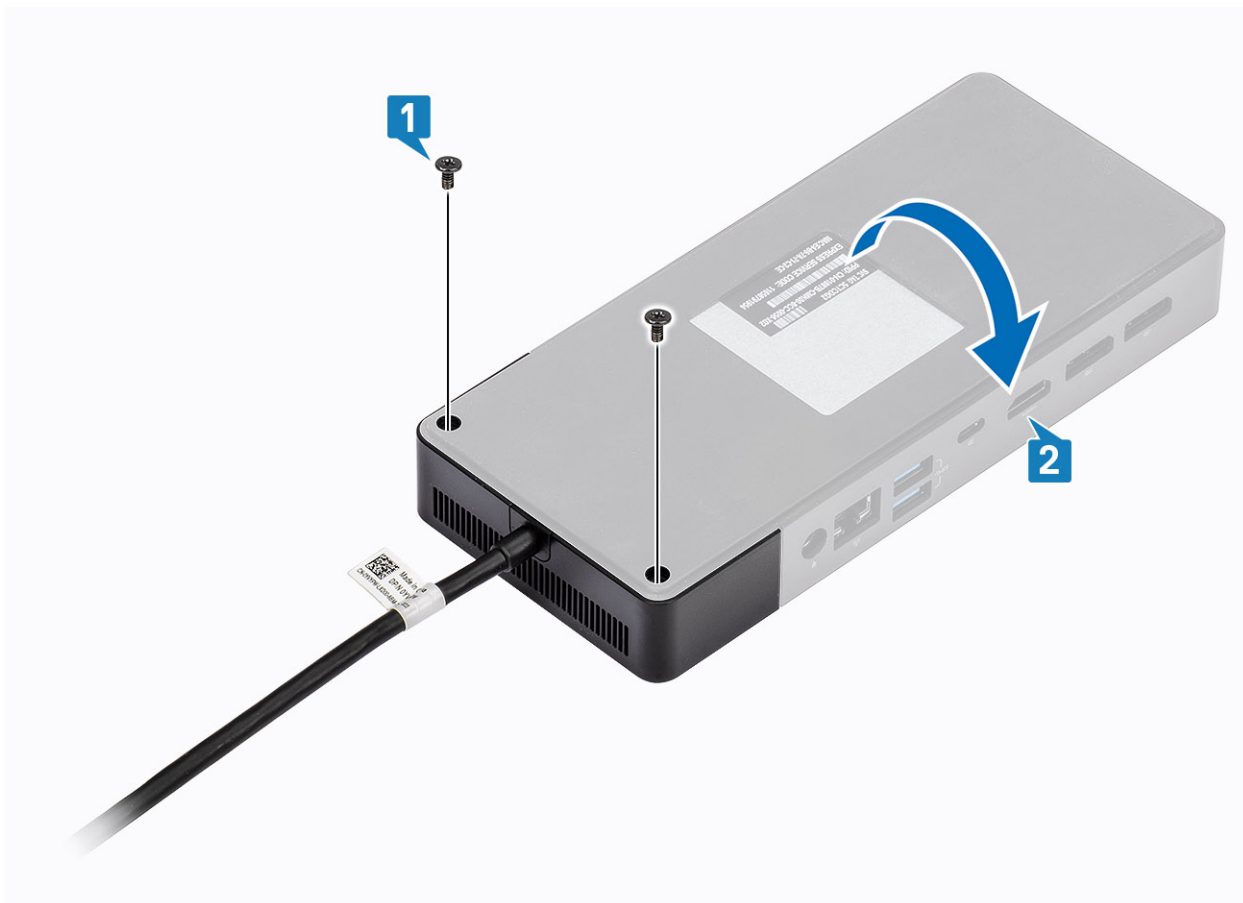
Stația de andocare Dell WD19S este livrată cu cablul USB Type-C conectat. Pentru a scoate/schimba modulul cablului, urmați acești pași:

Pași

1. Întoarceți invers stația de andocare.



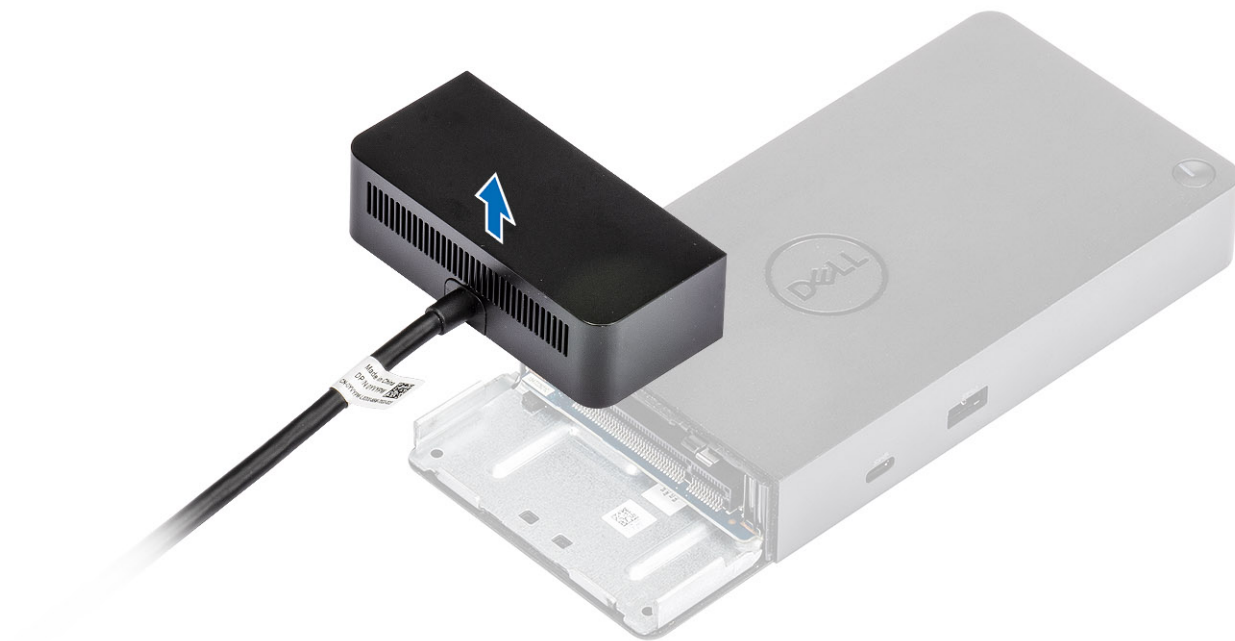
2. Scoateți cele două șuruburi M2,5 x 5 [1] și întoarceți stația de andocare [2].



3. Trageți ușor modulul cablului din stația de andocare.



4. Ridați și scoateți modulul cablului USB Type-C din conectorul din interiorul stației de andocare.



Specificații tehnice

Subiecte:

- Indicatorii LED de stare
- Specificațiile stației de andocare
- Conectorii de intrare/ieșire (I/E)
- Prezentarea generală a caracteristicilor Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost

Indicatorii LED de stare

LED-ul adaptorului de curent

Tabel 3. Indicatorul LED al adaptorului de curent

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Adaptorul de curent este introdus într-o priză electrică	Iluminare intermitentă de trei ori

Indicatorul de stare a stației de andocare

Tabel 4. Indicatorii LED ai stației de andocare

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Stația de andocare primește energie de la adaptorul de alimentare	Iluminare intermitentă de trei ori

Tabel 5. Indicatorii LED ai cablului

Stare	Comportamentul indicatorului LED
Gazda USB Type-C acceptă video + date + alimentare	Pornit
Gazda USB Type-C nu acceptă video + date + alimentare	Oprit (nu va ilumina)

Tabel 6. Indicatorii LED RJ-45 LED

Indicatorii de viteză a conexiunii	Indicator activitate Ethernet
10 Mb = Verde	Galben intermitent
100 Mb = Galben	
1 Gb = Galben + Portocaliu	

Specificațiile stației de andocare

Tabel 7. Specificațiile stației de andocare

Caracteristici	Specificații
Standard	Port USB 3.2 Type-C din a doua generație
Porturi video	<ul style="list-style-type: none"> • 1 port USB 3.2 din a doua generație Type-C cu DisplayPort 1.4 sau HDMI2.0

Tabel 7. Specificațiile stației de andocare (continuare)

Caracteristici	Specificații
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x 2
Port de rețea	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Suport pentru activare prin rețea din stările de repaus S3, S4 sau S5 în cazul anumitor sisteme Dell. Pentru mai multe detalii, consultați ghidul de configurare a platformei. • Suport pentru trecerea directă a adreselor MAC în cazul anumitor sisteme Dell. Pentru mai multe detalii, consultați ghidul de configurare a platformei.
Porturi USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 port USB 3.2 din prima generație în partea din față: Dell PowerShare BC1.2; 2 A la 5 V (max. 10 W) • Port USB 3.2 Type-C din a doua generație în partea din față: 1,5 A la 5 V (max. 7,5 W) • 2 porturi USB 3.2 din prima generație în partea din spate: 0,9 A la 5 V (max. 4,5 W) • 1 port USB 3.2 Type-C din a doua generație în partea din spate cu DisplayPort 1.4: 3 A la 5 V (max. 15 W)
Portul de intrare c.c.	Port de intrare c.c. de 7,4 mm x 1
Lungimea cablului USB Type-C	1 m
Alimentare	<p>Sistemele Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitate de alimentare de 90 W la sistemele Dell cu adaptor de c.a. 130 W • Capacitate de alimentare de 130 W la sistemele Dell cu adaptor de c.a. 180 W <p>Sistemele non-Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatibilitate 90 W pentru Power Delivery USB 3.0.
Buton	<ul style="list-style-type: none"> • Buton de Repaus/Pornire/Alimentare

Tabel 8. Specificațiile de mediu

Caracteristică	Specificații
Interval de temperatură	<p>În stare de funcționare: 0 - 35 °C (32 - 95 °F)</p> <p>În stare de nefuncționare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depozitare: între -20 și 60 °C (între -4 și 140 °F) • Transport: între -20 și 60 °C (între -4 și 140 °F)
Umiditate relativă	<p>În stare de funcționare: între 10 și 80% (fără condensare)</p> <p>În stare de nefuncționare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depozitare: între 5 și 90 % (fără condensare) • Transport: între 5 și 90 % (fără condensare)
Dimensiune	205 x 90 x 29 mm
Greutate	<p>Cu adaptor de 130 W: 590 g (1,30 lb)</p> <p>Cu adaptor de 180 W: 590 g (1,30 lb)</p>
Opțiuni de montare VESA	Da – utilizând kitul de montare a stației de andocare Dell

Tabel 9. Specificațiile adaptorului de curent

Specificațiile adaptorului c.a. Dell	130 W	180 W
Tensiune de alimentare	100 - 240 V c.a.	100 - 240 V c.a.
Curent de intrare (maximum)	1,8/2,5 A	2,34 A
Frecvență de intrare	Între 50 și 60 Hz	Între 50 și 60 Hz
Curent de ieșire	6,7 A (continuu)	9,23 A (continuu)

Tabel 9. Specificațiile adaptorului de curent (continuare)

Specificațiile adaptorului c.a. Dell	130 W	180 W
Tensiune de ieșire nominală	19,5 V c.c.	19,5 V c.c.
Greutate (lb)	1,01	1,32
Greutate (kg)	0,459	0,600
Dimensiuni (in)	1,18 x 3 x 6,1	1,18 x 3 x 6,1
Dimensiuni (mm)	29,97 x 76,2 x 154,94	29,97 x 76,2 x 154,94
Interval de temperatură în stare de funcționare	Între 0 și 40 °C Între 32 și 104 °F	Între 0 și 40 °C Între 32 și 104 °F
Stocare	Între -40 și 70 °C Între -40 și 158 °F	Între -40 și 70 °C Între -40 și 158 °F

Conectorii de intrare/ieșire (I/E)

Stația de andocare Dell WD19S are următorii conectori I/E:

Tabel 10. Conectori I/E

Porturi	Conectori
Porturi video	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x 2 • 1 port USB 3.2 din a doua generație cu DisplayPort 1.4 sau HDMI 2.0
Porturi de intrare/ieșire	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porturi USB 3.2 din prima generație • 1 port USB 3.2 din prima generație cu PowerShare • Port USB 3.2 Type-C din a doua generație • Intrare c.c. 7,4 mm x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1

Prezentarea generală a caracteristicilor Dell ExpressCharge și ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge vă permite să încărcați o baterie goală până la 80%, în aproximativ o oră, când sistemul este oprit, și până la 100%, în aproximativ două ore.
- Dell ExpressCharge Boost vă permite să încărcați o baterie goală până la 35% în 15 minute.
- Metricile sunt create pentru timpul de încărcare cu sistemul oprit; cu sistemul pornit, rezultatele pot varia.
- Clienții trebuie să activeze modul ExpressCharge în BIOS sau prin intermediul Managerului de alimentare Dell Power Manager pentru a beneficia de aceste funcții.
- Verificați dimensiunea bateriei sistemului Dell Latitude, XPS sau Precision, utilizând tabelul pentru a stabili compatibilitatea.

Tabel 11. Compatibilitatea Dell ExpressCharge

Power Delivery la sistem	Dimensiunea maximă a bateriei pentru ExpressCharge	Dimensiunea maximă a bateriei pentru ExpressCharge Boost
90 W cu adaptor de 130 W	92 Wh	53 Wh
130 W cu adaptor de 180 W	100 Wh	76 Wh

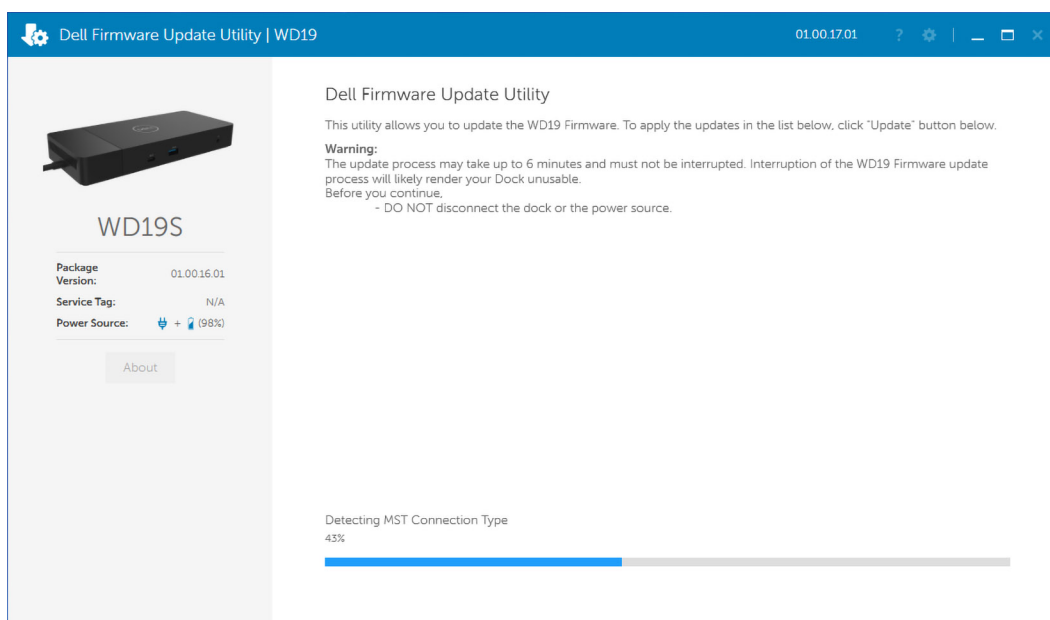
Actualizarea firmware-ului driverului stației de andocare Dell

Utilitarul de actualizare al firmware-ului dockului autonom

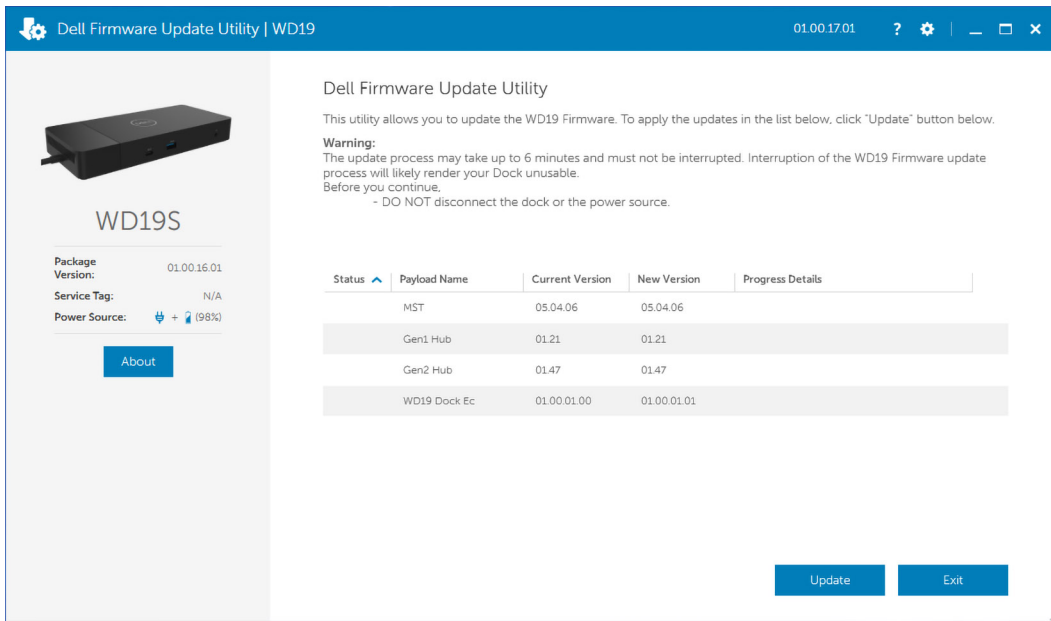
NOTIFICARE: Informațiile furnizate sunt destinate utilizatorilor Windows care rulează instrumentul executabil. Pentru alte sisteme de operare sau instrucțiuni detaliate, consultați ghidul de administrare WD19 disponibil la adresa www.dell.com/support.

Descărcați driverul și actualizarea firmware WD19S de pe www.dell.com/support. Conectați dockul la sistem și porniți instrumentul în modul administrativ.

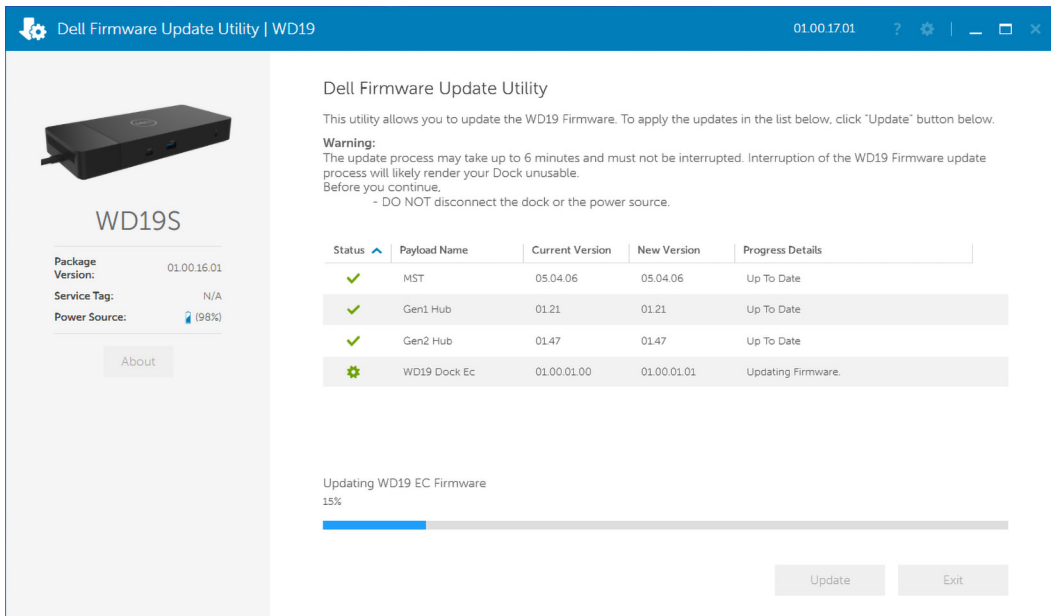
1. Așteptați ca toate informațiile să fie introduse în diferitele panouri ale Interfeței grafice cu utilizatorul.



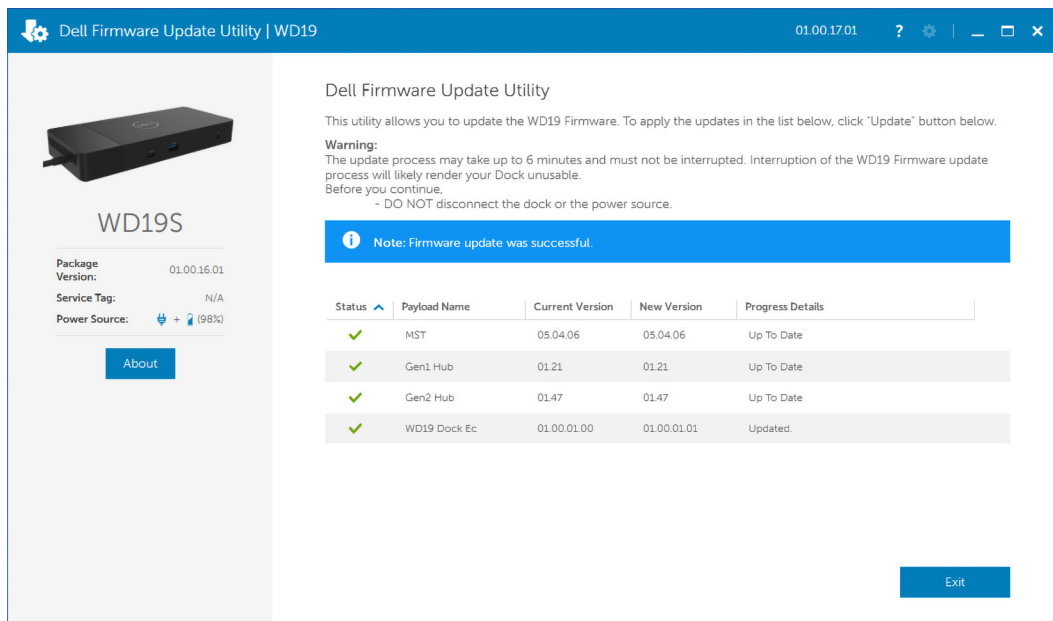
2. Butoanele **Update (Actualizare)** și **Exit (Ieșire)** sunt afișate în colțul din dreapta jos. Faceți clic pe butonul **Update (Actualizare)**.



3. Așteptați ca toate componentele actualizării firmware-ului să se finalizeze. O bară de progres este afișată în partea de jos.



4. Starea actualizării este afișată deasupra informațiilor sarcinii.



Tabel 12. Opțiunile liniei de comandă

Linii de comandă	Funcție
/? sau /h	Utilizare.
/s	Silențios.
/l=<filename>	Jurnalizare fișier.
/verflashexe	Afișare versiune utilitar.
/componentsvers	Afișare versiune curentă a tuturor componentelor firmware-ului dockului.

Pentru inginerii și profesioniștii IT care doresc să obțină mai multe informații despre următoarele subiecte tehnice, este disponibil ghidul administratorului pentru stația de andocare Dell WD19S:

- Utilitățile autonome de actualizare a driverelor și DFU (Dock Firmware Update) tip pas cu pas.
- Utilizarea utilitarului DCU (Dell Command | Update) pentru descărcarea driverelor.
- Gestionarea activelor de andocare local și la distanță prin DCM (Dell Command | Monitor) și SCCM (System Center Configuration Manager).

Întrebări frecvente

1. Ventilatorul nu funcționează după conectarea la sistem.

- Ventilatorul este declanșat de temperatură. Ventilatorul dockului nu se va roti până când dockul nu este destul de cald pentru a declanșa pragul termic.
- Viceversa, dacă dockul nu este destul de rece, ventilatorul nu se va opri, chiar dacă deconectați dockul de la sistem.

2. Dockul nu funcționează după zgomote de ventilator la viteză mare.

- Când auziți un zgomot de ventilator predominant, este o avertizare că dockul se află într-o condiție de încălzire. De exemplu, ventilația dockului poate fi blocată sau dockul lucrează într-un mediu cu temperaturi înalte de lucru (> 35° C) etc. Vă rugăm să eliminați aceste condiții anormale pentru dock. Dacă nu eliminați aceste condiții anormale, în cel mai rău caz, dockul se va opri prin intermediul mecanismului de protecție împotriva supraîncălzirii. Odată ce se întâmplă acest lucru, vă rugăm să deconectați cablul Type-C de la sistem și să opriți alimentarea dockului. Apoi, așteptați 15 secunde și conectați alimentarea dockului pentru a repune în funcționare dockul.

3. Aud un zgomot de ventilator când conectez adaptorul c.a. al stației de andocare.

- Acest lucru este normal. La prima conectare a adaptorului c.a. al stației de andocare va declanșa rotația ventilatorului, dar se va opri imediat.

4. Aud un zgomot puternic de ventilator. Ce se întâmplă?

- Ventilatorul dockului este proiectat cu cinci viteze diferite de rotație. În mod normal, dockul va funcționa la viteza redusă a ventilatorului. Dacă utilizați la maximum dockul sau într-un mediu cu temperatură ridicată de lucru, este posibil ca ventilatorul dockului să funcționeze la o viteză înaltă. Dar acest lucru este normal, iar ventilatorul va funcționa la viteză scăzută/înaltă în funcție de încărcătura de lucru.

Tabel 13. Stările ventilatorului

Stare	Denumirea stării	Viteza ventilatorului (rpm)
0	Ventilație oprită	Stins
1	Ventilație minimă	1900
2	Ventilație scăzută	2200
3	Ventilație medie	2900
4	Ventilație medie-rapidă	3200
5	Ventilație rapidă	3600

5. Ce este funcția de încărcare a stației?

- Stația de andocare Dell WD19S vă poate încărca dispozitivul mobil sau bateria externă fără a fi conectată la sistem. Asigurați-vă că dockul este conectat la alimentare externă. Ventilatorul dockului se va roti automat dacă dockul se încălzește prea tare. Aceasta este o condiție de lucru normală.

6. De ce apare fereastra de instalare hardware atunci când introduc un dispozitiv USB în porturile stației de andocare?

- Atunci când este introdus un dispozitiv nou, driverul hubului USB notifică managerul Plug and Play (PnP) că a fost detectat un nou dispozitiv. Managerul PnP interoghează driverul hubului pentru toate ID-urile hardware ale dispozitivului și apoi notifică sistemul de operare Windows că trebuie instalat un nou dispozitiv. În acest caz, utilizatorul va vedea o fereastră de instalare hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. De ce nu mai răspund dispozitivele periferice, atunci când sunt conectate la o stație de andocare, la recuperarea după o întrerupere a alimentării.

- Stația de andocare Dell este proiectată să funcționeze numai cu alimentare c.a. și nu acceptă sursa de energie a sistemului (prin portul Type-C al sistemului). O întrerupere a alimentării va face ca niciunul dintre dispozitivele din dock să nu mai funcționeze. Chiar dacă restabiliți alimentarea c.a., este posibil ca stația de andocare să nu funcționeze corespunzător, deoarece trebuie să negocieze o alimentare adecvată cu portul Type-C al sistemului și să stabilească o conexiune EC sistem-la-EC stație de andocare.

Depanarea stației de andocare Dell WD19S

Subiecte:


- Simptome și soluții

Simptome și soluții

Tabel 14. Simptome și soluții

Simptome	Soluții sugerate
Fără semnal video pe monitoarele conectate la portul HDMI (High Definition Multimedia Interface) sau DisplayPort (DP) al stației de andocare.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că versiunile cele mai recente ale BIOS și ale driverelor pentru sistem și pentru stația de andocare sunt instalate pe sistem. • Asigurați-vă că ați conectat corect sistemul la stația de andocare. Încercați să deconectați și să reconectați stația de andocare la sistemul notebook. • Deconectați ambele capete ale cablului video și verificați dacă nu există pini deteriorați/îndoșiți. Reconectați corect cablul la monitor și la stația de andocare. • Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul video (HDMI sau DisplayPort) la monitor și la stația de andocare. Asigurați-vă că ați selectat sursa video corectă pe monitor (consultați documentația monitorului pentru mai multe informații despre schimbarea sursei video). • Verificați setările rezoluției de pe sistem. Este posibil ca monitorul să accepte rezoluții mai înalte decât cele pe care le poate accepta stația de andocare. Consultați Tabelul cu rezoluțiile afișajului pentru mai multe informații despre capacitatea maximă a rezoluției. • Dacă monitorul este conectat la stația de andocare, este posibil ca ieșirea video a sistemului să fie dezactivată. Puteți activa ieșirea video utilizând Panoul de comandă Windows sau consultați Ghidul utilizatorului aferent sistemului. • Dacă este afișat numai unul dintre monitoare, iar celălalt nu, mergeți la Proprietăți monitor Windows și, sub Ecrane multiple, selectați ieșirea pentru cel de-al doilea monitor. • Utilizând placa grafică Intel și utilizând ecranul LCD al sistemului, pot fi acceptate numai două afișaje suplimentare. • Pentru plăcile grafice separate NVIDIA sau AMD, stația de andocare acceptă trei afișaje externe, plus ecranul LCD al sistemului. • Încercați un monitor diferit și un cablu care știți că funcționează, dacă este posibil.
Semnalul video de pe monitorul conectat este distorsionat sau pâlpâie.	<ul style="list-style-type: none"> • Resetați monitorul la valorile implicite din fabrică. Consultați Ghidul utilizatorului aferent monitorului pentru mai multe informații despre cum să resetați monitorul la valorile implicite din fabrică. • Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul video (HDMI sau DisplayPort) la monitor și la stația de andocare. • Deconectați și reconectați monitorul/monitoarele la stația de andocare.

Tabel 14. Simptome și soluții (continuare)

Simptome	Soluții sugerate
	<ul style="list-style-type: none"> • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de curent din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de curent la stația de andocare înainte de a conecta cablul Type-C la sistem. • Deconectați de la stația de andocare și reîncărcați sistemul dacă pașii de mai sus nu funcționează.
Semnalul video de pe monitorul conectat nu este afișat ca Monitor extins.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că driverul plăcii grafice Intel HD este instalat în Manager de dispozitiv Windows. • Asigurați-vă că driverul plăcii grafice nVidia sau AMD este instalat în Manager de dispozitiv Windows. • Deschideți Proprietăți monitor Windows și mergeți la comanda Ecrane multiple pentru a seta afișajul în modul extindere.
Porturile USB nu funcționează pe stația de andocare.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că versiunile cele mai recente ale BIOS și ale driverelor pentru sistem și pentru stația de andocare sunt instalate pe sistem. • În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare USB, asigurați-vă că este setată la Activare. • Verificați dacă dispozitivul este detectat în Manager de dispozitiv Windows și că sunt instalate driverele corecte ale dispozitivului. • Asigurați-vă că stația de andocare este conectată corect la sistemul notebook. Încercați să deconectați și să reconectați stația de andocare la sistem. • Verificați porturile USB. Încercați să introduceți dispozitivul USB în alt port. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de curent din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de curent la stația de andocare înainte de a conecta cablul Type-C la sistem.
Conținutul HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nu este afișat pe monitorul conectat.	<ul style="list-style-type: none"> • Stația de andocare Dell acceptă HDCP până la HDCP 2.2.  NOTIFICARE: Monitorul/afișajul utilizatorului trebuie să accepte HDCP 2.2.
Portul LAN nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că versiunile cele mai recente ale BIOS și ale driverelor pentru sistem și pentru stația de andocare sunt instalate pe sistem. • Asigurați-vă că ați instalat Controlerul Ethernet RealTek Gigabit în Manager de dispozitiv Windows. • În cazul în care Configurarea BIOS are o opțiune Activare/Dezactivare LAN/GBE, asigurați-vă că este setată la Activare. • Asigurați-vă că ați conectat corect cablul Ethernet la stația de andocare și la hub/ruter/firewall. • Verificați indicatorul LED de stare a cablului Ethernet pentru a confirma că este conectat. Reconectați ambele capete ale cablului Ethernet dacă indicatorul LED nu este aprins. • Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de curent din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de curent la stația de andocare înainte de a conecta cablul Type-C la sistem.
Indicatorul LED al cablului nu este PORNIT după ce este conectat la gazdă.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurați-vă că stația WD19S este conectată la alimentare c.a. • Asigurați-vă că sistemul este conectat la stația de andocare. Încercați să deconectați și să reconectați din nou stația de andocare.
Portul USB nu are nicio funcție în mediul anterior instalării sistemului de operare.	<ul style="list-style-type: none"> • Dacă sistemul BIOS are o pagină de Configurare USB, asigurați-vă că opțiunile următoare sunt bifate:

Tabel 14. Simptome și soluții (continuare)

Simptome	Soluții sugerate
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB) ● 2. Enable External USB Port (Activare port USB extern)
Încărcarea sistemului prin PXE pe stația de andocare nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dacă sistemul BIOS are o pagină pentru placa de rețea integrată, selectați Activare cu PXE. ● În cazul în care Configurarea BIOS de pe sistem are o pagină de Configurare USB, asigurați-vă că opțiunile următoare sunt bifate: ● 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB)
Încărcarea sistemului prin interfață USB nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dacă sistemul BIOS are o pagină de Configurare USB, asigurați-vă că opțiunile următoare sunt bifate: ● 1. Enable USB Boot Support (Activare compatibilitate pentru pornire prin interfață USB) ● 2. Enable External USB Port (Activare port USB extern)
Adaptorul c.a. este afișat ca „Neinstalat” în pagina Informații baterie a Configurării BIOS Dell când este conectat cablul Type-C.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Asigurați-vă că Stația de andocare Dell WD19S este conectată la propriul adaptor (130 W sau 180 W). ● 2. Asigurați-vă că indicatorul LED al cablului stației de andocare este pornit. ● 3. Deconectați și apoi reconectați cablul (Type-C) la sistem.
Dispozitivele periferice conectate la stația de andocare nu funcționează în mediul anterior instalării sistemului de operare.	<ul style="list-style-type: none"> ● În cazul în care Configurarea BIOS de pe sistem are o pagină de Configurare USB, bifați următoarea opțiune/ pentru a permite funcționarea stației de andocare în mediul anterior instalării sistemului de operare: ● Enable External USB Port (Activare port USB extern)
Mesajul de alertă „You have attached an undersized power adapter to your system” (Ați conectat un adaptor de curent subdimensionat la sistem) este afișat atunci când stația de andocare este conectată la sistem.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asigurați-vă că stația de andocare este conectată corect la propriul adaptor de curent. Computerele care necesită o tensiune de intrare mai mare de 130 W, trebuie să fie conectate și la propriul adaptor de curent pentru a se încărca și a funcționa la capacitate maximă. ● Mai întâi, opriți stația de andocare, deconectând cablul Type-C, apoi scoțând adaptorul de curent din stația de andocare. Apoi, porniți stația de andocare, conectând adaptorul de curent la stația de andocare înainte de a conecta cablul Type-C la sistem.
Se afișează un mesaj de avertizare pentru adaptorul de curent subdimensionat, iar indicatorul LED al cablului este oprit.	<ul style="list-style-type: none"> ● Conectorul de andocare s-a deconectat de la porturile USB ale sistemului. Reconectați cablul de andocare la sistem, așteptați 15 secunde sau mai mult și andocați din nou.
Fără afișaj extern. Indicatorul LED al cablului sau al USB-ului și datelor este oprit.	<ul style="list-style-type: none"> ● Conectorul de andocare s-a deconectat de la porturile USB ale sistemului. Reconectați conectorul de andocare. ● Deconectați de la stația de andocare și reîncărcați sistemul dacă pașii de mai sus nu funcționează.
Indicatorul LED al cablului se stinge când sistemul sau stația de andocare este mișcată.	<ul style="list-style-type: none"> ● Evitați mișcarea sistemului/dockului când cablul de andocare este conectat la sistem.
Cu Ubuntu 18.04, conexiunea Wi-Fi este oprită când stația de andocare este conectată la sistem și pornește din nou după reîncărcarea sistemului.	<ul style="list-style-type: none"> ● Vă rugăm să debifați opțiunea Control WLAN radio în BIOS. ● Opțiunea este disponibilă în - Settings (Setări) -> Power Management (Administrare energetică) -> Wireless Radio Control (Control radio wireless)
Am conectat ambele cabluri ale stației de andocare la sistem, dar se aprinde un singur LED de cablu.	Când ambele cabluri ale stației de andocare sunt conectate la un sistem non-Precision care nu acceptă stație de andocare dual-C, funcționează numai unul dintre cablurile stației de andocare. Indicatorul LED de pe cablul funcțional al stației de andocare se aprinde, ceea ce indică faptul că au fost stabilite conexiuni de alimentare, video și de date pentru cablul respectiv.


Solicitarea de asistență

Subiecte:

- [Cum se poate contacta Dell](#)

Cum se poate contacta Dell

Cerințe preliminare

 **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Despre această sarcină

Dell oferă mai multe opțiuni de service și asistență online și prin telefon. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în zona dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

Pași

1. Accesați www.dell.com/support.
2. Selectați categoria de asistență.
3. Verificați țara sau regiunea în lista derulantă **Alegeți o țară/regiune** din parte de jos a paginii.
4. Selectați serviciul corespunzător sau linkul de asistență, în funcție de necesități.