


Dell Dock Station WD19S

Guia do Usuário

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Introdução.....	4
Capítulo 2: Conteúdo da embalagem.....	5
Capítulo 3: Requisitos de hardware.....	6
Capítulo 4: Como identificar peças e recursos.....	7
Capítulo 5: Informações importantes.....	11
Capítulo 6: Configuração rápida de hardware.....	12
Capítulo 7: Configuração de monitores externos.....	17
Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador.....	17
Como configurar seus monitores.....	17
Largura de banda da tela.....	18
Tabela de resolução de exibição.....	18
Capítulo 8: Como remover o módulo do cabo USB do tipo C.....	21
Capítulo 9: Especificações técnicas.....	25
Indicadores de status do LED.....	25
LED do adaptador de energia.....	25
Indicador de status de acoplamento.....	25
Especificações da docking station.....	25
Conectores de entrada/saída (E/S).....	27
Visão geral do Dell ExpressCharge™ e ExpressCharge Boost.....	27
Capítulo 10: Atualização do firmware do Dell Dock Station.....	28
Capítulo 11: Perguntas frequentes.....	31
Capítulo 12: Solução de problemas do Dell Dock Station WD19S.....	32
Sintomas e soluções.....	32
Capítulo 13: Como obter ajuda.....	36
Como entrar em contato com a Dell.....	36

Introdução

Dell Dock Station WD19S é um dispositivo que conecta todos os dispositivos eletrônicos ao sistema usando uma interface a cabo . Conectar o computador à dock station permite que você acesse todos os periféricos (mouse, teclado, alto-falantes estéreo, disco rígido externo e exibição de tela ampla) sem ter que conectar cada um diretamente ao sistema.

⚠ CUIDADO: Atualize o BIOS, os drivers de placa de vídeo e os drivers Dell Dock Station WD19S do sistema com as versões mais recentes, disponíveis em www.dell.com/support ANTES de usar a dock station. Versões e drivers mais antigos do BIOS podem fazer com que o sistema não reconheça a dock station ou não funcione de modo ideal. Sempre verifique se algum firmware recomendado está disponível para a dock station em www.Dell.com/support.

Conteúdo da embalagem

A docking station é vendida com os componentes mostrados abaixo:

1. Docking station
2. Adaptador de energia e cabo de alimentação
3. Documentação (Guia de início rápido e informações regulamentares, ambientais e de segurança)



NOTA: Entre em contato com a equipe de suporte Dell se algum dos itens listados estiver ausente na embalagem.

Requisitos de hardware

Antes de usar a dock station, verifique se o sistema tem uma porta DisplayPort over USB Type-C projetada para ser compatível com a dock station.

NOTA: As dock stations Dell são compatíveis com sistemas Dell selecionados. Consulte o [Guia de compatibilidade de encaixe comercial da Dell](#) para obter a lista de sistemas compatíveis e acoplamento recomendado.

Como identificar peças e recursos

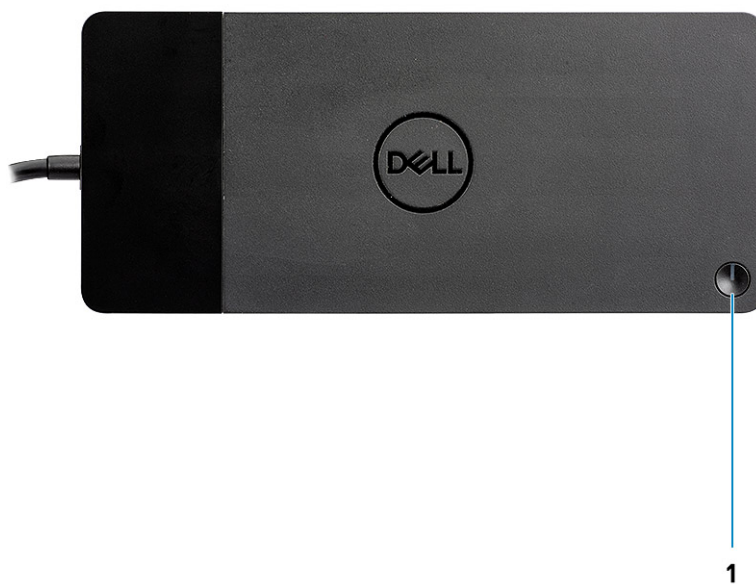


Figura 1. Exibição superior



1. Botão Suspensão/Reativação/liga e desliga

NOTA: O botão da dock foi desenvolvido para replicar o botão liga/desliga do sistema. Se você conectar o Docking Station Dell WD19S a sistemas Dell compatíveis, o botão da docking station funcionará como o botão liga/desliga do sistema e você poderá usá-lo para ligar/suspender/forçar seu desligamento.

NOTA: O botão da docking station não funcionará quando ela estiver conectada a sistemas Dell não compatíveis ou a sistemas que não sejam da Dell.

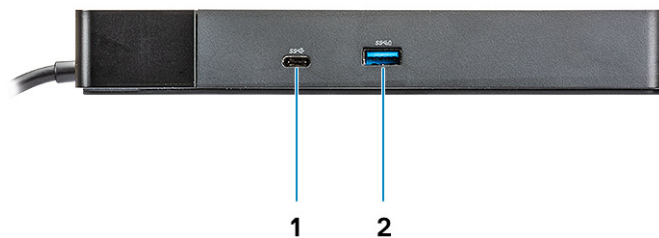




Figura 2. Visão frontal

1.  Porta USB 3.2 Type-C de 2ª geração
2.  Porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare

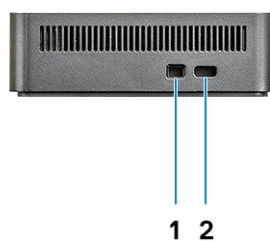




Figura 3. Visão esquerda

1.  Slot de segurança da trava Wedge
2.  Slot de segurança Kensington

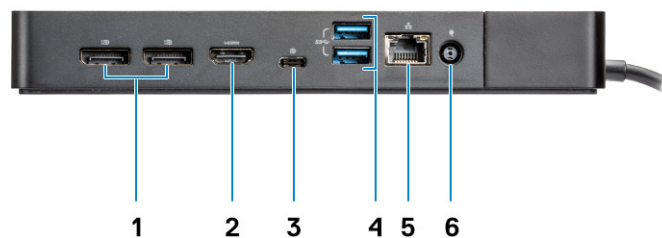








Figura 4. Visão traseira

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  Porta HDMI 2.0
3.  Porta USB 3.2 Type-C de 2ª geração com DisplayPort 1.4
4.  Porta USB 3.2 de 1ª geração (2)
5.  conector de rede (RJ-45)
6.  Conector de alimentação

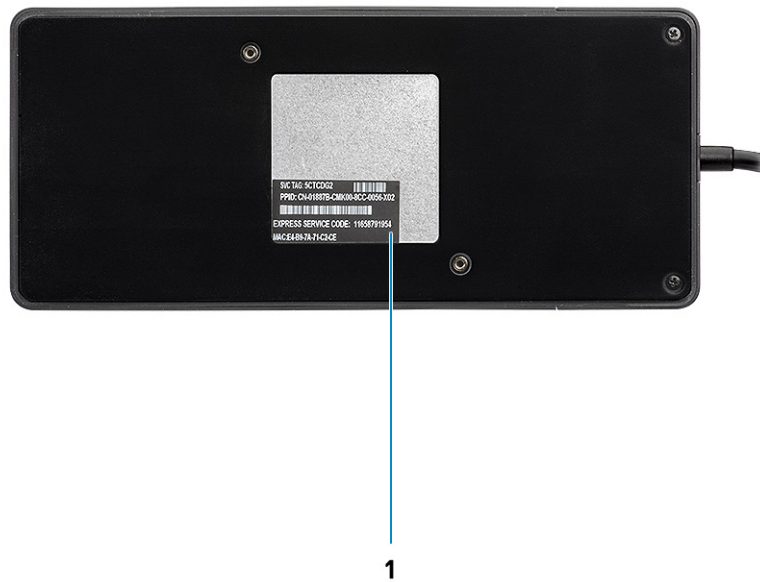


Figura 5. Visão inferior

1. Rótulo da etiqueta de serviço

Informações importantes

Para que você obtenha toda a funcionalidade, os drivers da Docking station Dell (driver do controlador Ethernet GBE USB Realtek) precisam ser instalados antes de usar a docking station. A Dell recomenda atualizar o BIOS do sistema e o driver da placa gráfica para a versão mais recente antes de usar a docking station. Versões do BIOS e drivers mais antigos podem fazer com o que a dock station não seja reconhecida pelo sistema ou que pode não funcione de modo ideal.

A Dell recomenda os seguintes aplicativos para automatizar a instalação do BIOS, do firmware, do driver e das atualizações críticas específicas de seu sistema e da dock station:

- Dell | Atualização - somente para os sistemas Dell XPS, Inspiron ou Vostro.
- Dell Command | Update — para sistemas Latitude, Dell Precision ou XPS da Dell.

Esses aplicativos estão disponíveis para download na página Drivers e Downloads do seu produto no [site do Suporte Dell](#)

Como atualizar o conjunto de drivers da Docking station Dell WD19S

Para oferecer suporte total à Docking station Dell WD19S de nova geração, é altamente recomendável instalar o BIOS/os drivers a seguir em um sistema operacional Windows de 64 bits:

1. Acesse o [site do Suporte Dell](#) e clique em **Detectar produto** para detectar automaticamente o produto ou digite o número da etiqueta de serviço do sistema no campo **Inserir uma etiqueta de serviço ou um código de serviço expresso** ou clique em **Exibir produtos** para procurar o modelo do seu computador.
2. Atualize o BIOS mais recente disponível para o sistema. Ele está disponível para download em [dell.com/support](#), na seção "**BIOS**". Reinicie o sistema antes da próxima etapa.
3. Instale os drivers mais recentes das placas de vídeo Intel HD/NVIDIA/AMD disponíveis para o sistema. Eles estão disponíveis para download em [Drivers no site do Suporte Dell](#). Reinicie o sistema antes da próxima etapa.
4. Instale o **Driver do controlador USB GBE Ethernet Realtek para Docking station Dell WD19S** disponível para seu sistema. Ele está disponível para download em [dell.com/support](#), na seção "**Docks/Suporte**".

Manuseio adequado dos cabos

Para manter o desempenho ideal e melhorar a longevidade dos cabos, tenha cuidado ao manuseá-los e siga estas diretrizes:

1. Evite dobras acentuadas
 - Certifique-se de que o cabo não esteja dobrado em ângulos acentuados, especialmente perto dos conectores. Mantenha uma curva suave para evitar tensão indevida nos fios internos.
2. Implemente o gerenciamento adequado de cabos
 - Ao organizar ou armazenar o cabo, evite enrolá-lo com muita força. Em vez disso, enrole livremente o cabo em voltas largas para preservar a integridade.
3. Não puxe nem torça
 - Evite segurar o cabo ao desconectá-lo de qualquer conector ou enquanto transporta a docking station de um lugar para outro. Assim, você evita danos potenciais ao cabo e aos conectores.
4. Armazene com segurança quando não estiver em uso
 - Quando a docking station não estiver em uso, armazene-a com os cabos de uma maneira que impeça a compressão e outras formas de dano.

Configuração rápida de hardware

Etapas

1. Atualize os drivers e a placa gráfica do BIOS do sistema em www.dell.com/support/drivers.





2. Conecte o adaptador CA a uma saída de energia. Em seguida, conecte o adaptador CA a uma entrada de alimentação CC de 7,4 mm, no Docking Station Dell WD19S.

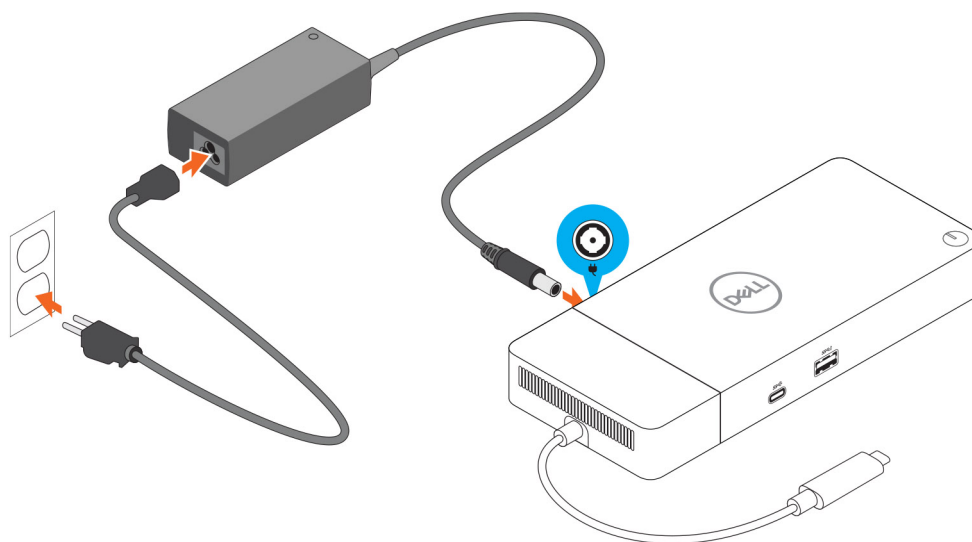


Figura 6. Conexão do adaptador CA

3. Conecte o conector USB Type-C ao sistema.

Atualize o firmware do Docking Station Dell WD19S em www.dell.com/support/drivers.



Figura 7. Como conectar o conector USB Type-C

4. Conecte diversos monitores à docking station, conforme necessário.



Figura 8. Como conectar vários monitores

Configuração de monitores externos

Tópicos:

- Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador
- Como configurar seus monitores
- Largura de banda da tela
- Tabela de resolução de exibição

Como atualizar os drivers de placa de vídeo do seu computador

Os sistemas operacionais Microsoft Windows incluem drivers de placa de vídeo VGA. Portanto, para obter o melhor desempenho de gráficos, é recomendável que os drivers de placa de vídeo aplicáveis ao seu computador sejam instalados a partir de dell.com/support, na seção “**Vídeo**”

NOTA:

1. Soluções de placa de vídeo discreta nVIDIA nos sistemas Dell compatíveis com suporte:
 - a. Primeiro, instale o driver de placa de vídeo de adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de vídeo discreta nVIDIA aplicável ao seu computador.
2. Para soluções de placa de vídeo discreta AMD nos sistemas Dell compatíveis com suporte:
 - a. Primeiro, instale o driver de placa de vídeo de adaptador de mídia Intel aplicável ao seu computador.
 - b. Segundo, instale o driver de placa de vídeo discreta AMD aplicável ao seu computador.

Como configurar seus monitores

Se estiver conectando dois monitores, siga estas etapas:

Etapas

1. Clique no botão **Iniciar** e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Monitor**.

3. Na seção **Multiplay displays**, modifique a configuração da tela conforme necessário.



NOTA: A topologia de exibição pode ser configurada movendo-se em torno dos monitores na seção "**Select and rearrange displays**" para alterar onde o sistema operacional pressupõe que esses monitores estejam localizados.

Largura de banda da tela

Monitores externos exigem uma certa quantidade de largura de banda para funcionarem adequadamente. Monitores com resolução maior requerem mais largura de banda.

- O DisplayPort com alta taxa de bits 2 (HBR2) tem, no máximo, 5,4 Gbit/s de taxa de link por faixa. Com a sobrecarga de DP, a taxa de dados efetiva é de 4,3 Gbps por faixa.
- O DisplayPort com alta taxa de bits 3 (HBR3) tem, no máximo, 8,1 Gbit/s de taxa de link por faixa. Com a sobrecarga de DP, a taxa de dados efetiva é de 6,5 Gbps por faixa.

Tabela 1. Largura de banda da tela

Resolução	Largura de banda mínima necessária
1 x tela FHD (1920 x 1080) em 60 Hz	3,2 Gbps
1 x tela QHD (2560 x 1440) em 60 Hz	5,6 Gbps
1 x tela 4K (3840 x 2160) em 30 Hz	6,2 Gbps
1 x tela 4K (3840 x 2160) em 60 Hz	12,5 Gbps

Tabela de resolução de exibição

Tabela 2. WD19S

Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)	Exibição quádrupla (resolução máxima)
HBR2 (HBR2 x2 pistas - 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0 /MFDP Type-	• DP 1.4 + DP 1.4: FHD	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:	N/D

Tabela 2. WD19S (continuação)

Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)	Exibição quádrupla (resolução máxima)
	C: 4K (3840 x 2160) em 30 Hz	(1920 x 1080) em 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) em 60 Hz ○ 2 X HD (1280 x 720) em 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) em 60 Hz ○ 2 X HD (1280 x 720) em 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x2 pistas - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0 /MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) em 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) em 60 Hz 	N/D
HBR3 com Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) em 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 unidades QHD (2560 x 1440) em 60 Hz + 1 unidade HD (1280 x 720) em 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 unidades QHD (2560 x 1440) em 60 Hz + 1 unidade HD (1280 x 720) em 60 Hz <p>i NOTA: A quarta tela deve ter conexão em cadeia por meio de um dos monitores conectados a porta DP 1.4.</p>

i **NOTA:** As portas HDMI 2.0 e MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C na parte traseira de todas as docking stations na família WD19S são alternadas. HDMI 2.0 e MFDP Type-C não pode suportar dois monitores, simultaneamente. Apenas uma dessas portas pode ser usada como um dispositivo de vídeo por vez.

i **NOTA:** Se monitores de resolução superior forem usados, o driver da placa gráfica toma uma decisão com base nas especificações do monitor e nas configurações de exibição. Algumas das resoluções podem não ser compatíveis com suporte e, portanto, serem removidas do Windows Control Panel.

NOTA: O sistema operacional Linux não pode desativar fisicamente a exibição integrada, os números de exibição externos serão um a menos que os números de exibição listados nas tabelas acima.

Se a taxa de dados do DisplayPort for HBR2, a resolução máxima suportada pelo Linux será de 8192 x 8192 (contada com tela integrada mais externa).

NOTA: O suporte à resolução também é dependente da resolução Extended Display Identification Data (EDID) do monitor.

Como remover o módulo do cabo USB do tipo C

Pré-requisitos

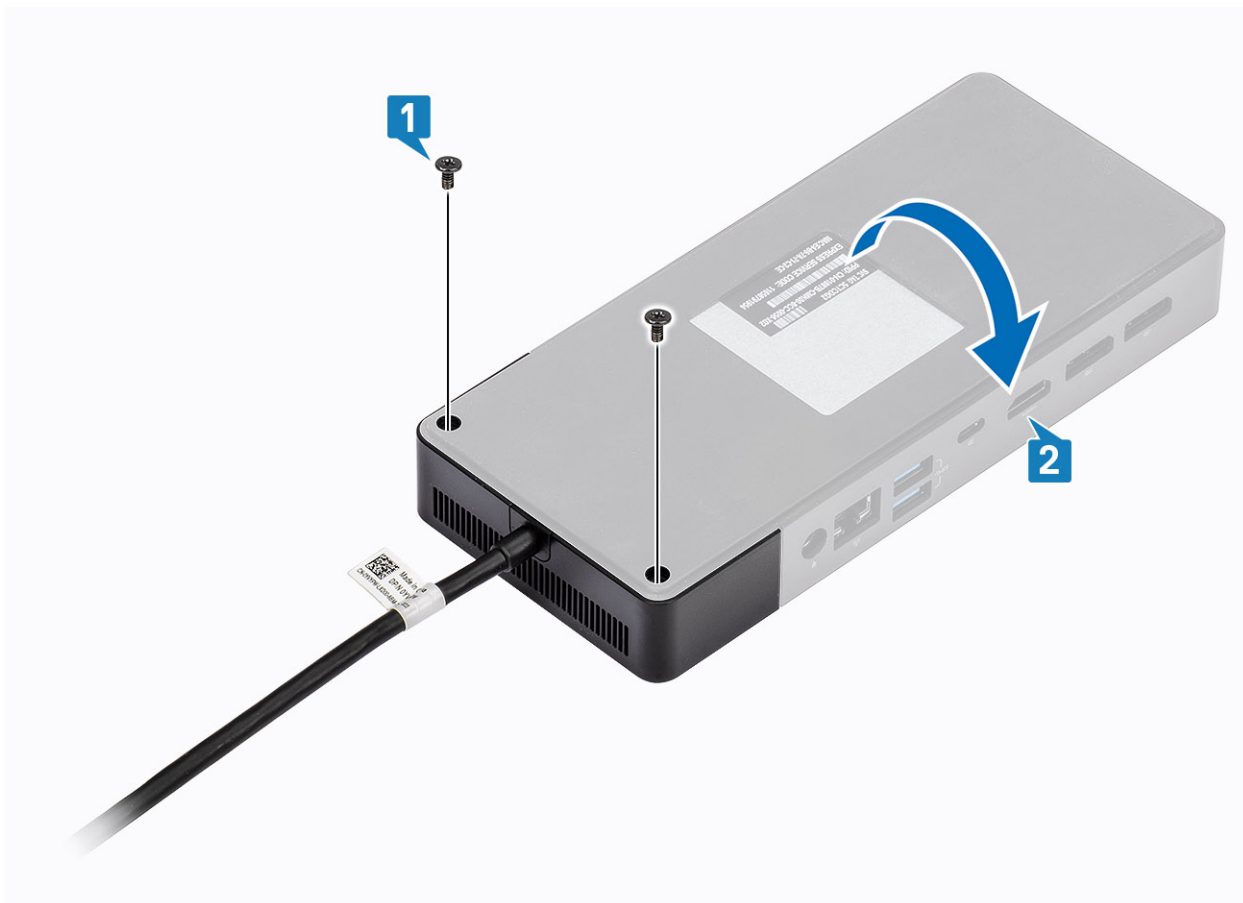
O Dell Dock Station WD19S é enviado com o cabo USB Type-C conectado. Para remover/alterar o módulo do cabo, siga estas etapas:

Etapas

1. Vire a dock station.



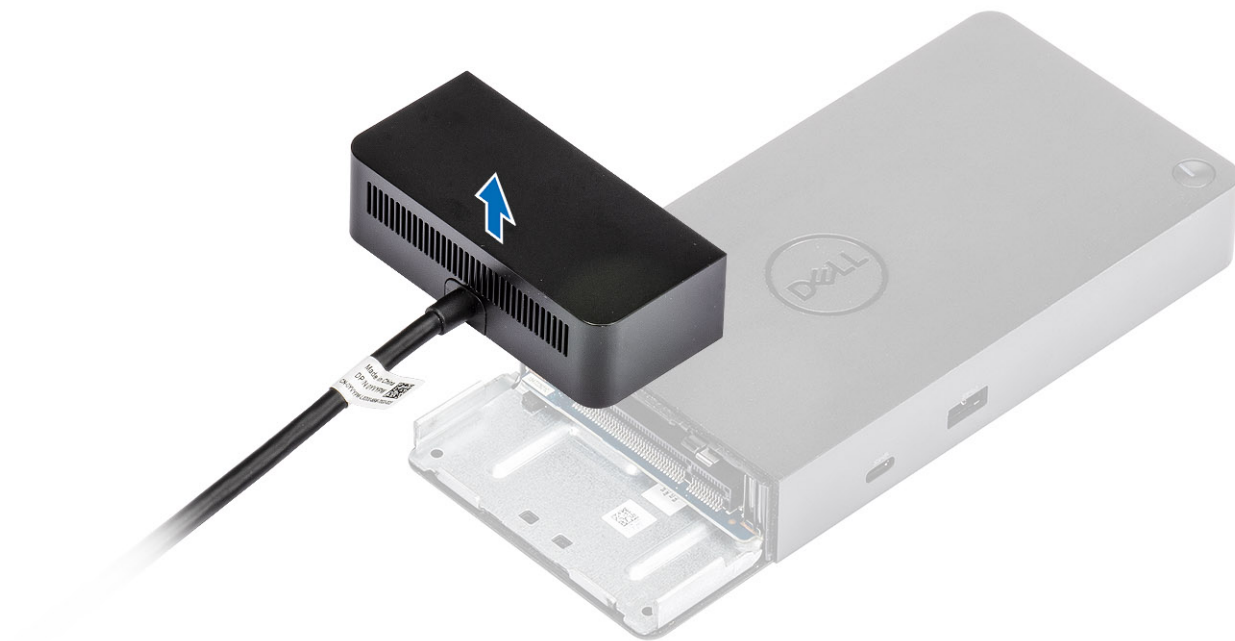
2. Remova os dois parafusos M2.5 x 5 [1] e vire a dock station [2].



3. Com cuidado, puxe o módulo do cabo para removê-lo da dock station.



4. Levante e remova o módulo do cabo USB Type-C do respectivo conector dentro da dock station.



Especificações técnicas

Tópicos:

- Indicadores de status do LED
- Especificações da docking station
- Conectores de entrada/saída (E/S)
- Visão geral do Dell ExpressCharge™ e ExpressCharge Boost

Indicadores de status do LED

LED do adaptador de energia

Tabela 3. Indicador de LED do adaptador de alimentação

Estado	Comportamento do LED
Adaptador de alimentação conectado à tomada da parede	Flash três vezes

Indicador de status de acoplamento

Tabela 4. Indicadores de LED da dock station

Estado	Comportamento do LED
A dock station está recebendo energia do adaptador de energia	Flash três vezes

Tabela 5. Indicadores de LED do cabo

Estado	Comportamento do LED
O host do USB Type-C é compatível com vídeo + dados + alimentação	Ligado
O host do USB Type-C não é compatível com vídeo + dados + alimentação	Apagado (não irá iluminar)

Tabela 6. Indicadores de LED do RJ-45

Indicadores de velocidade do link	Indicador de atividade Ethernet
10 Mb = Verde	Âmbar piscando
100 Mb = âmbar	
1 Gb = Verde + Laranja	

Especificações da docking station

Tabela 7. Especificações da docking station

Recursos	Especificações
Padrão	USB 3.2 Type-C de 2ª geração

Tabela 7. Especificações da docking station (continuação)

Recursos	Especificações
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Type-C de 2ª geração com DisplayPort 1.4 ou 1 unidade de HDMI 2.0 • DisplayPort++ 1.4 x2
Porta de rede	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Compatível com o Wake On LAN a partir do estado de suspensão S3, S4 ou S5 com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de instalação da plataforma para obter mais detalhes. • Compatível com o MAC Address Pass-Through (Passagem de endereço MAC) com sistemas selecionados Dell. Consulte o guia de instalação da plataforma para obter mais detalhes.
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 unidade de USB frontal 3.2 de 1ª geração: Dell PowerShare BC 1.2; 2 A a 5 V (máx. 10 W) • USB 3.2 Type-C frontal de 2ª geração: 1,5 A a 5 V (máx. 7,5 W) • 2 unidades de USB 3.2 traseiro de 1ª geração: 0,9 A a 5 V (máx. 4,5 W) • USB 3.2 Type-C traseiro de 2ª geração com 1 unidade de DisplayPort 1.4: 3 A a 5 V (máx. 15 W)
Porta de entrada de alimentação CC	Porta de entrada da alimentação CC de 7,4 mm x1
Comprimento do cabo USB Type-C	1 m
Entrega de energia	<p>Sistemas Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W de capacidade de energia para sistemas Dell com adaptador CA de 130 W • 130 W de capacidade de energia para sistemas Dell com adaptador CA de 180 W <p>Sistemas que não são Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W de suporte para USB Power Delivery 3.0.
botão	<ul style="list-style-type: none"> • Suspensão/Reativação/Botão liga/desliga

Tabela 8. Especificações do ambiente

Recurso	Especificações
Faixa de temperatura	<p>Operacional: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)</p> <p>Não operacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) • Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade relativa	<p>Operacional: 10% a 80% (sem condensação)</p> <p>Não operacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Dimensões	205 mm x 90 mm x 29 mm
Peso	<p>Com adaptador de 130 W: 590 g (1,30 lb)</p> <p>Com adaptador de 180W: 590 g (1,30 lb)</p>
Opções de montagem VESA	Sim — utilizando o kit de montagem do Docking Station Dell

Tabela 9. Especificações do adaptador de energia

Especificações do adaptador CA da Dell	130 W	180 W
Tensão de entrada	100 para 240 VCA	100 para 240 VCA
Corrente de entrada (máx)	1,8 A/2,5 A	2,34 A

Tabela 9. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Especificações do adaptador CA da Dell	130 W	180 W
Frequência de entrada	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente de saída	6,7 A (contínua)	9,23 A (contínuo)
Tensão de saída nominal	19,5 VCC	19,5 VCC
Peso (lb)	1,01	1,32
Peso (kg)	0,459	0,600
Dimensões (pol.)	1,18 x 3,0 x 6,1	1,18 x 3,0 x 6,1
Dimensões (mm)	29,97 x 76,2 x 154,94	29,97 x 76,2 x 154,94
Faixa de temperatura operacional	0 °C a 40 °C 32 °F a 104 °F	0 °C a 40 °C 32 °F a 104 °F
Armazenamento	De -40 °C a 70 °C -40 °F a 158 °F	De -40 °C a 70 °C -40 °F a 158 °F

Conectores de entrada/saída (E/S)

O Docking Station Dell WD19S tem os seguintes conectores E/S:

Tabela 10. Conectores de E/S

Portas	Conectores
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.2 de 2ª geração com DisplayPort 1.4 ou 1 unidade de HDMI 2.0
Portas de entrada/saída	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 de 1ª geração x 2 • USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare x 1 • USB 3.2 Type-C de 2ª geração • Entrada CC de 7,4 mm x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1

Visão geral do Dell ExpressCharge™ e ExpressCharge Boost

- O Dell ExpressCharge habilita uma bateria descarregada para carregar a 80% em cerca de uma hora quando o sistema está desligado, e a 100% em aproximadamente duas horas.
- Dell ExpressCharge Boost habilita uma bateria descarregada para carregar a 35% em 15 minutos.
- Métricas são criadas para **sistema desligado**, o tempo de carga com o sistema ligado apresenta resultados variados.
- Os clientes devem ativar modo ExpressCharge no BIOS ou através do Dell Power Manager para aproveitar as vantagens desses recursos.
- Verifique o tamanho da bateria do seu sistema Dell Latitude, XPS ou Dell Precision usando a tabela para determinar a compatibilidade.

Tabela 11. Compatibilidade do Dell ExpressCharge

Entrega de energia para o sistema	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge	Tamanho máximo da bateria para ExpressCharge Boost
90 W com adaptador de 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W com adaptador de 180 W	100 Whr	76 Whr

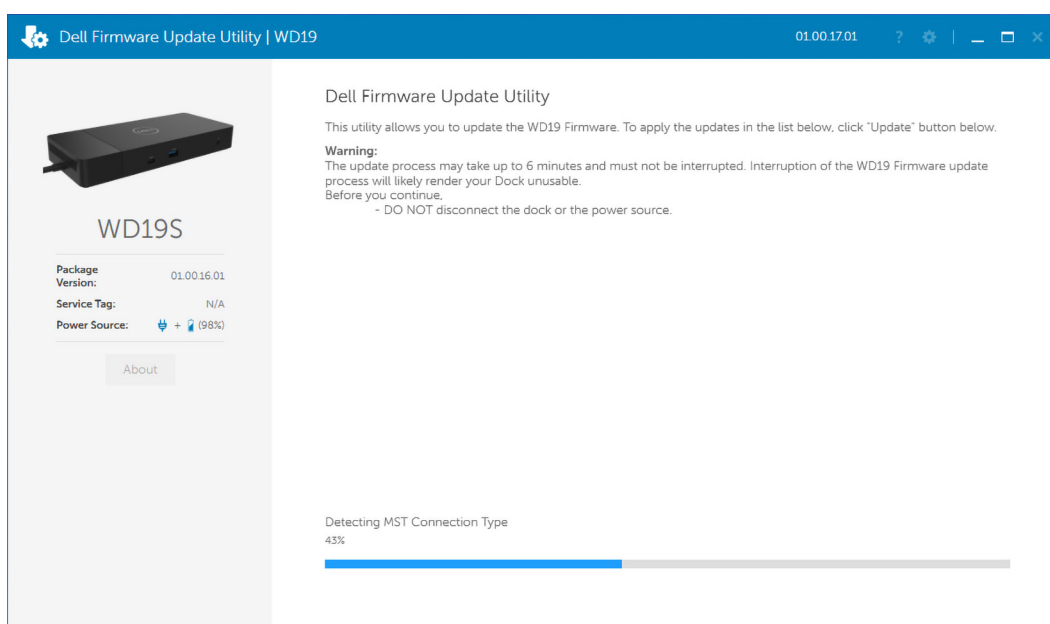
Atualização do firmware do Dell Dock Station

Utilitário de atualização de firmware de dock autônomo

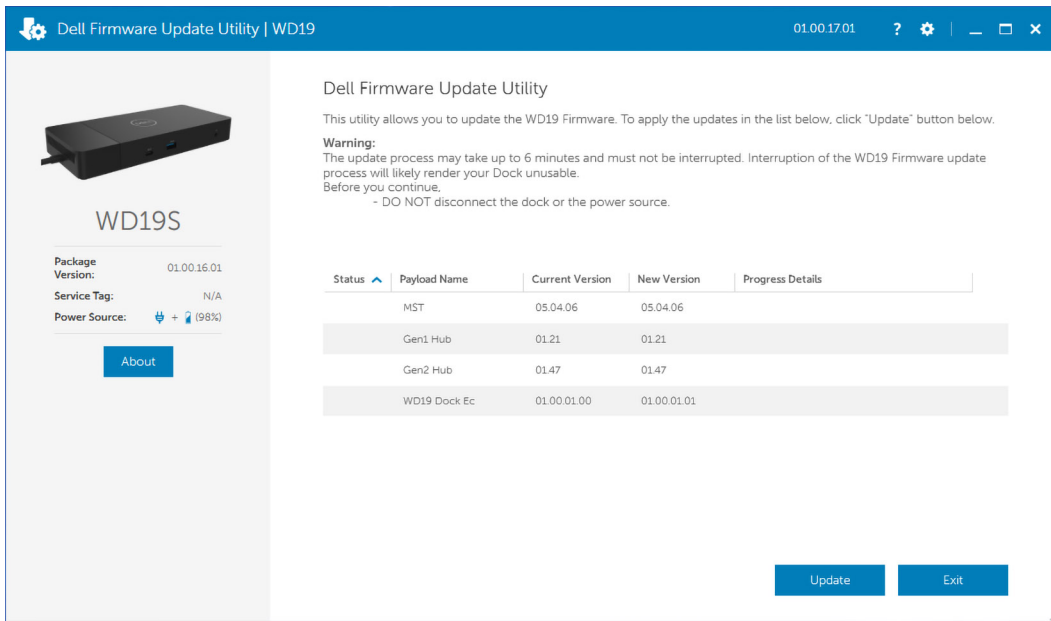
NOTA: As informações fornecidas são para usuários de Windows que executam a ferramenta executável. Para saber sobre outros sistemas operacionais ou obter instruções mais detalhadas, consulte o guia de administração do WD19 disponível em www.Dell.com/support.

Faça download do driver WD19S e da atualização de firmware em www.dell.com/support. Conecte o encaixe ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

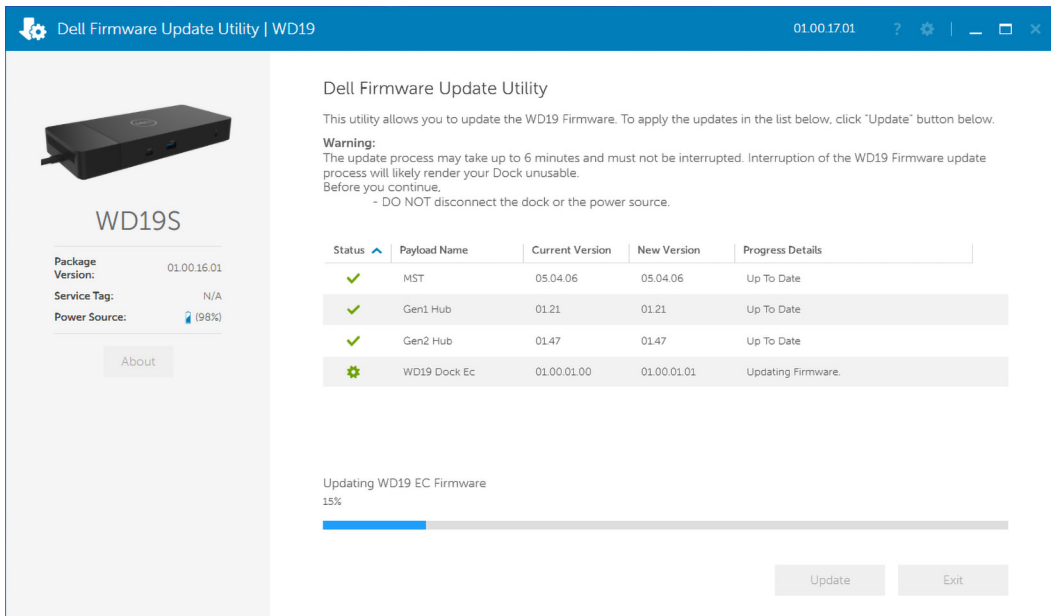
1. Aguarde que todas as informações sejam inseridas nos vários painéis da interface gráfica do usuário (GUI).



2. Os botões **Atualizar** e **Sair** são exibidos no canto inferior direito. Clique no botão Atualizar.



3. Aguarde a conclusão de toda a atualização do firmware do componente. Uma barra de progresso é exibida na parte inferior.



4. O status da atualização é exibido acima das informações da carga útil.

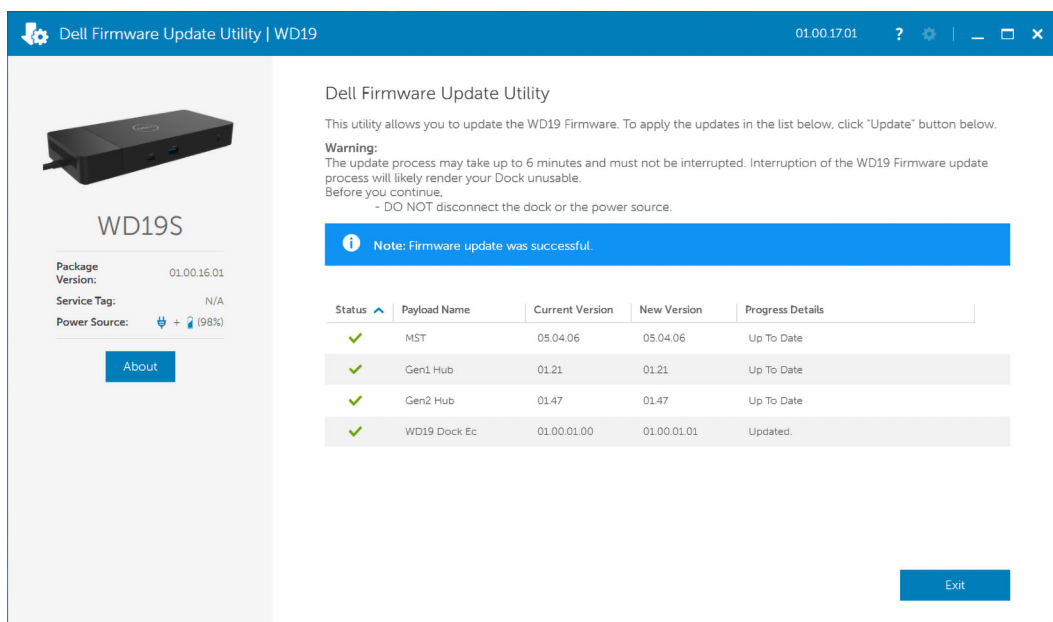


Tabela 12. Opções de linha de comando

Linhas de comando	Função
/? ou /h	Uso.
/s	Silencioso.
/l=<filename>	Arquivo de log.
/verflashexe	Versão do utilitário de exibição.
/componentsvers	Exibe a versão atual de todos os componentes de firmware da estação.

Para obter mais informações voltadas a profissionais e engenheiros de TI sobre os tópicos técnicos a seguir, consulte o guia do administrador do Dell Dock Station WD19S:

- Utilitários de atualização de driver e DFU (atualização de firmware de dock station) autônoma passo a passo.
- Como usar o DCU (Dell Command | Update) para fazer download do driver.
- Gerenciamento local e remoto de ativos de dock station por meio do DCM (Dell Command | Monitor) e do SCCM (System Center Configuration Manager).

Perguntas frequentes

1. O ventilador não está funcionando depois de conectar-se com o sistema.

- O ventilador é acionado por temperatura. O ventilador da dock station não gira até que a dock fique quente o suficiente para acionar uma limiar térmico.
- O contrário acontece também. Se a dock não estiver fria o suficiente, o ventilador não será interrompido mesmo quando você desconectar a dock do sistema.

2. A dock não funcionará após um ruído de ventilador de alta velocidade.

- Quando você ouvir um alto ruído do ventilador, é um aviso de que a ancoragem está com algum problema de aquecimento. Por exemplo, a abertura de ventilação da dock pode estar bloqueada ou a dock está funcionando em um ambiente de alta temperatura operacional (> 35 °C) etc. Elimine essas condições anormais da dock station. Se você não eliminar a condição anormal, em um caso do pior cenário, a dock será desligada por meio do mecanismo de proteção contra excesso de temperatura. Quando isso acontecer, desconecte o cabo Type-C do sistema e remova a alimentação da dock. Em seguida, aguarde 15 segundos e conecte a alimentação da dock para que ela fique on-line novamente.

3. Ouvi um ruído do ventilador quando conectei o adaptador CA da dock.

- Essa é uma condição normal. A primeira conexão do adaptador CA da dock irá acionar o ventilador ao giro, mas ele será desligado em seguida.

4. Ouvi um alto ruído do ventilador. O que está errado?

- A dock do ventilador é projetada com cinco velocidades diferentes de giro. Normalmente, a dock irá funcionar em baixa velocidade do ventilador. Se você colocar a dock em uma carga pesada, ou trabalhar em um ambiente de temperatura alta, a dock do ventilador pode ter uma oportunidade de trabalho em alta velocidade. Mas, isso é normal e o ventilador irá funcionar em uma baixa/alta velocidade dependendo da carga de trabalho.

Tabela 13. Estados do ventilador

Estado	Nome do estado	Velocidade do ventilador (rpm)
0	Ventilador desligado	Apagado
1	Mínimo do ventilador	1900
2	Ventilador baixo	2200
3	Ventilador médio	2900
4	Ventilador médio-alto	3200
5	Ventilador alto	3600

5. O que é o recurso de estação de carregamento?

- A Dell Dock Station WD19S pode carregar seu dispositivo móvel ou banco de alimentação mesmo sem estar conectado ao sistema. Basta verificar se a dock está conectada à alimentação externa. O ventilador da dock irá girar automaticamente se ela ficar muito quente. Isso é uma condição operacional normal.

6. Por que a janela de instalação do hardware aparece quando eu conecto um dispositivo USB às portas de dock stations?

- Quando um novo dispositivo é conectado, o driver do hub USB notifica o gerenciador de Plug and Play (PnP) que um novo dispositivo foi detectado. O gerenciador de PnP consulta o driver de hub driver sobre todos os IDs de hardware do dispositivo e, em seguida, notifica o sistema operacional Windows de que um novo dispositivo precisa ser instalado. Nesse cenário, o usuário verá uma janela de instalação de hardware.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Por que estou vendo dispositivos periféricos, que estão conectados à dock station, pararem de responder após a recuperação de uma interrupção no fornecimento de energia?

- Nossa dock Dell foi projetada para operar apenas com a fonte de alimentação e ela não suporta o retorno da fonte de energia do sistema (alimentada pela porta Type-C do sistema). Uma interrupção no fornecimento de energia fará com que todos os dispositivos na dock parem de funcionar. Mesmo quando você restaurar a fonte de alimentação AC, a ancoragem pode ainda não funcionar corretamente, pois a dock ainda precisa negociar o contrato de energia adequado com a porta Type-C do sistema e estabelecer uma conexão EC-para-dock-EC do sistema.

Solução de problemas do Dell Dock Station WD19S

Tópicos:

- Sintomas e soluções

Sintomas e soluções

Tabela 14. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
Não há vídeo nos monitores conectados à porta High Definition Multimedia Interface (HDMI) ou à porta DisplayPort (DP) na docking station.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a docking station estejam instalados no sistema. • Certifique-se de que o sistema esteja conectado firmemente à docking station. Tente desconectar e reconectar a docking station ao sistema do notebook. • Desconecte ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se há danos/pinos tortos. Firmemente reconecte o cabo ao monitor e à docking station. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado com firmeza ao monitor e à docking station. Certifique-se de selecionar a fonte de vídeo correta em seu monitor (consulte a documentação do monitor para ver mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). • Verifique as configurações de resolução no sistema. Talvez o monitor seja compatível com resoluções mais altas do que as que a docking station é capaz de suportar. Consulte a Tabela de resolução da tela para ver mais informações sobre a capacidade de resolução máxima. • Se o monitor estiver conectado à docking station, a saída de vídeo do sistema pode estar desativada. Você pode ativar a saída de vídeo usando o painel de controle do Windows ou consultar o Guia do usuário do sistema. • Se apenas um monitor é mostrado, enquanto o outro não é, vá para as Propriedades de exibição do Windows e, em Vários monitores, selecione a saída para o segundo monitor. • Usando a placa de vídeo Intel e a LCD do sistema, somente duas telas adicionais podem ser suportadas. • Para as placas gráficas dedicadas NVIDIA ou AMD, a docking station suporta três monitores externos mais a LCD do sistema. • Tente com um monitor e um cabo diferentes em boas condições, se possível.
O vídeo no monitor conectado está distorcido ou cintilando.	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para os padrões de fábrica. Consulte o Guia do usuário do monitor para ver mais informações sobre como redefinir o monitor para os valores padrão de fábrica. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado com firmeza ao monitor e à docking station. • Desconecte e reconecte o monitor da docking station. • Primeiro, desligue a docking station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia

Tabela 14. Sintomas e soluções (continuação)


Sintomas	Soluções sugeridas
	<p>da dock. Em seguida, ligue a docking station conectando o adaptador de energia à docking station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
<p>O vídeo no monitor conectado não está exibindo como um monitor estendido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o driver Intel HD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. • Certifique-se de que o driver NVIDIA ou AMD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. • Abra as Propriedades de exibição do Windows e vá para o controle Vários monitores para definir a exibição para o modo estendido.
<p>As portas USB não estão funcionando na docking station.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a docking station estejam instalados no sistema. • Se a configuração do BIOS tem uma opção de USB habilitado/desabilitado, certifique-se de que esteja definida como Habilitado. • Verifique se o dispositivo é detectado no Gerenciador de dispositivos do Windows e se os drivers de dispositivo corretos estão instalados. • Certifique-se de que a docking station esteja conectada firmemente ao sistema do notebook. Tente desconectar e reconectar a docking station ao sistema. • Verifique as portas USB. Tente conectar o dispositivo USB à outra porta. • Primeiro, desligue a docking station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a docking station conectando o adaptador de energia à docking station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
<p>O conteúdo da High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP, Proteção de conteúdo digital de grande largura de banda) não é exibido no monitor conectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Docking Station Dell é compatível com HDCP na versão 2.2. <p> NOTA: O monitor/a tela do usuário precisa ser compatível com HDCP 2.2</p>
<p>A porta LAN não está funcionando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o sistema e a docking station estejam instalados no sistema. • Certifique-se de que o controlador Realtek Gigabit Ethernet esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. • Se a configuração do BIOS tem uma opção de LAN/GBE habilitada/desabilitada, certifique-se de que esteja definida como Habilitada. • Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado firmemente à docking station e ao hub/roteador/firewall. • Verifique os LEDs de status do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Reconecte ambas as extremidades do cabo Ethernet, caso o LED não acenda. • Primeiro, desligue a docking station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a docking station conectando o adaptador de energia à docking station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
<p>O LED do cabo não está ligado (ON) após ser conectado ao host.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o WD19S esteja conectado à corrente alternada. • Certifique-se de que o sistema esteja conectado à docking station. Tente se desconectar e reconectar à docking station.

Tabela 14. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
A porta USB não funciona no ambiente pré-sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tem uma página de configuração de USB, certifique-se de que as opções a seguir estão selecionadas: ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB ● 2. Ativar a porta USB externa
A inicialização PXE na ancoragem não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tem uma página de NIC integrada, selecione Habilitada com PXE. ● Se a configuração do BIOS do sistema tiver uma página de configuração USB, verifique se as seguintes opções estão selecionadas: ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB
A inicialização via USB não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tem uma página de configuração de USB, certifique-se de que as opções a seguir estão selecionadas: ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB ● 2. Ativar a porta USB externa
O adaptador CA será mostrado como "não instalado" na página Informações da bateria da configuração do BIOS da Dell quando o cabo Type-C do estiver conectado.	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Certifique-se de que o Docking Station Dell WD19S esteja conectado corretamente ao seu próprio adaptador (130 W ou 180 W). ● 2. Certifique-se de que o LED do cabo da docking station esteja ligado. ● 3. Desconecte e reconecte o cabo (Type-C) ao sistema.
Periféricos conectados à docking station não funcionam em um ambiente pré-sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se a instalação do BIOS em seu computador tem uma página de configuração USB, selecione as seguintes opção para habilitar a função de docking station em um ambiente pré-sistema operacional: ● Ativar a porta USB externa
A mensagem de alerta "Você conectou ao sistema um de adaptador de energia de tamanho não apropriado" será mostrada quando a docking station for conectada ao computador.	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que a docking station esteja conectada corretamente ao seu próprio adaptador de energia. Computadores que exigem mais de 130 W de entrada de alimentação também precisam estar conectados ao próprio adaptador de energia de modo a possibilitar carga e funcionamento com desempenho total. ● Primeiro, desligue a docking station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a docking station conectando o adaptador de energia à docking station antes de conectar o cabo Type-C ao sistema.
A mensagem de advertência de tamanho não apropriado do adaptador de energia que é exibida e o LED do cabo são desativados.	<ul style="list-style-type: none"> ● O conector de encaixe foi desconectado das portas USB do sistema. Reconecte o cabo de encaixe do sistema, aguarde 15 segundos ou mais e, em seguida, encaixe novamente.
Nenhuma tela externa. USB ou dados e o LED do cabo está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> ● O conector de encaixe foi desconectado das portas USB do sistema. Reconecte o conector de encaixe. ● Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
Quando o sistema ou a docking station são movidos, o LED do cabo apaga.	<ul style="list-style-type: none"> ● Evite mover o sistema/a docking station quando o cabo da docking station está conectado ao sistema.
Com o Ubuntu 18.04, o Wi-Fi será desligado quando a docking station estiver conectada ao sistema e o Wi-Fi ligará novamente após a reinicialização do sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desmarque a opção Control WLAN radio no BIOS. ● A opção está disponível em - Configurações -> Gerenciamento de energia -> Controle de rádio sem fio.
Eu conectei os dois cabos da docking station ao meu sistema, mas apenas um LED de cabo acende.	Quando ambos os cabos da docking station são conectados a um sistema que não é Precision e que não suporta docking station dual-C, apenas uma das da docking station funciona. O LED do cabo da docking station em funcionamento acende, indicando que

Tabela 14. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	as conexões de energia, vídeo e dados foram estabelecidas para esse cabo específico.


Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura de compra, nota de expedição, nota fiscal ou catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.