



ដុំបំបែក Dell WD19S

សៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់

កំណត់ចំណាំ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និងការព្រមានប្រាប់

 **ចំណាំ:** កំណត់ចំណាំបង្ហាញពីព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលជួយអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អ្នកឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

 **ប្រយ័ត្ន:** ការប្រុងប្រយ័ត្នបង្ហាញនូវការទូទាត់ចុងក្រោយរបស់យើង ឬការបាត់បង់ទិន្នន័យ ហើយប្រាប់ពីរបៀបដើម្បីសម្រេចបាននូវលទ្ធផល។

 **ការព្រមាន:** សារព្រមានបង្ហាញនូវការព្រមានអំពីការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិ គុណភាពផ្ទះ ឬសេចក្តីស្លាប់។

ជំពូក 1: សេចក្តីណែនាំ..... 4

ជំពូក 2: គំនូរដែលមាននៅក្នុងប្រអប់..... 5

ជំពូក 3: ការដំឡើងប្រអប់ដើម..... 6

ជំពូក 4: ការកំណត់អត្តសញ្ញាណត្រៀមបន្ទាន់ និងលក្ខណៈពិសេស..... 7

ជំពូក 5: ព័ត៌មានសំខាន់..... 11

ជំពូក 6: ការដំឡើងប្រអប់ដើម..... 12

ជំពូក 7: ដំឡើងម៉ូឌុំទំនាញ..... 17
 ការដំឡើងប្រអប់ប្រើប្រាស់ប្រអប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក..... 17
 ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធម៉ូឌុំទំនាញរបស់អ្នក..... 17
 ការដំឡើងប្រអប់ប្រើប្រាស់..... 18
 ការដំឡើងប្រអប់ប្រើប្រាស់..... 18

ជំពូក 8: ការដំឡើងប្រអប់ USB ប្រភេទ C..... 20

ជំពូក 9: លក្ខណៈពិសេសបន្ថែម..... 24
 ពន្លឺដំឡើងប្រអប់ស្ថានភាព LED..... 24
 អាដាប់ទ័រថាមពល LED..... 24
 ពន្លឺដំឡើងប្រអប់ស្ថានភាពដំបូង..... 24
 លក្ខណៈពិសេសបន្ថែមនៃដំបូង..... 24
 ឧបករណ៍ភ្ជាប់បញ្ជូន/ បញ្ជូន (I/O)..... 26
 ទិដ្ឋភាពទូទៅស្តីពី Dell ExpressCharge និង ExpressCharge boost..... 26

ជំពូក 10: ការដំឡើងប្រអប់ដំបូង Dell..... 27


ជំពូក 11: សំណួរចម្លើយ..... 29

ជំពូក 12: ការដំឡើងប្រអប់ Dell Docking Station WD19S..... 30
 អាគសញ្ញា និងដំណោះស្រាយ..... 30

ជំពូក 13: ការទទួលយកជំនួយ..... 33
 ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell..... 33

សេចក្តីណែនាំ

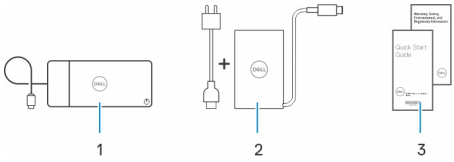
Dell Docking Station WD19S គឺជាឧបករណ៍ដែលភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័រដើម្បីជួយកុំព្យូទ័រទាំងអស់ទៅកាន់ប្រព័ន្ធរបស់អ្នកដោយប្រើប្រាស់ខ្សែអន្តរាគមន៍ ។ ការភ្ជាប់ប្រព័ន្ធទៅដំបូងបំផុតអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលបានប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ទាំងអស់ (ម៉ោង ក្តារចុច ឧបករណ៍ស្នូល ប្រាម៉ាទាសរឹងខាងក្រៅ និង អេក្រង់ខ្លី) ដោយមិនចាំបាច់ដោតឧបករណ៍នីមួយៗទៅក្នុងប្រព័ន្ធ។

 **ប្រយ័ត្ន:** ការកាត់អោយ BIOS ប្រព័ន្ធ ប្រាម៉ាទាសរឹង និងប្រាម៉ាទាសរឹង Dell Docking Station WD19S របស់អ្នក ទៅកាន់កំណែចុងក្រោយបង្អស់ដែលមាននៅ www.dell.com/support មុននឹងប្រើប្រាស់វា។ កំណែ និង ប្រាម៉ាទាសរឹង BIOS ទាំងអស់ចំពោះប្រព័ន្ធរបស់អ្នកទាំងអស់ស្ថិតនៅក្នុងកញ្ចប់ ឬទំនាក់ទំនងការងារប្រព័ន្ធ។ ពិនិត្យមើលជាទូទៅ ថាតើកញ្ចប់ដែលបានណែនាំមានសម្រាប់ប្រព័ន្ធរបស់អ្នកឬទេ តាមរយៈ www.dell.com/support ។

អ្វីខ្លះដែលមាននៅក្នុងប្រអប់

ដំបូងបំផុតរបស់អ្នកមានភ្ជាប់ជាមួយសមាសភាគដែលបានបង្ហាញខាងក្រោម។

1. ដុំបំបែក
2. អាងបំបែកថាមពល និងខ្សែថាមពល
3. ឯកសារ (មគ្គុទ្ទេសក៍ចាប់ផ្តើមហ៊ីស ព័ត៌មានសុវត្ថិភាព បរិស្ថាន និងព័ត៌មានបទប្បញ្ញត្តិ)



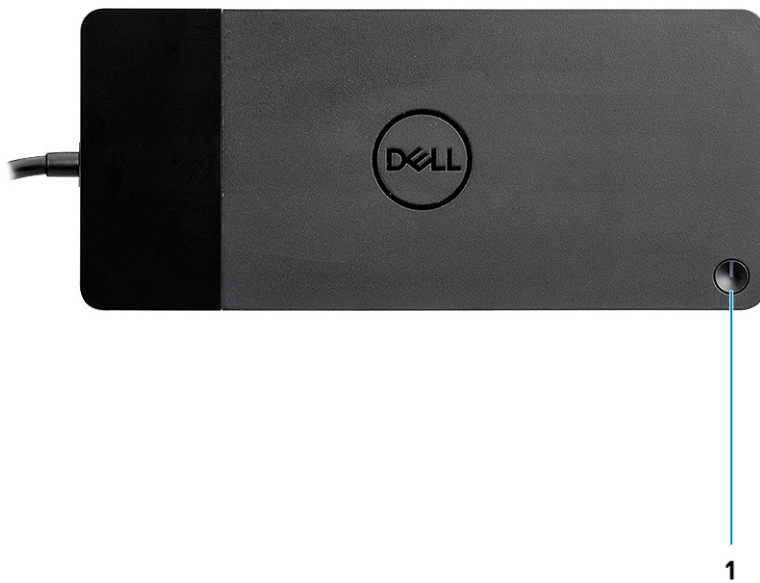
ចំណាំ: ទាក់ទងទៅផ្នែកដំឡើងគាំទ្រ Dell ប្រសិនបើសមាសភាគដែលបង្ហាញមិនឃើញមាននៅក្នុងប្រអប់។

តម្រូវការផ្នែកហាដវែរ

មុនធ្វើការប្រើប្រាស់ដុំថ្នាំបែក ត្រូវប្រាកដថាប្រព័ន្ធរបស់អ្នកមាន DisplayPort តាម USB ប្រភេទ C ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីត្រូវដុំថ្នាំបែក។

ចំណាំ: ដុំថ្នាំបែក Dell ត្រូវបានគាំទ្រជាមួយការច្រើនសេវាប្រព័ន្ធ Dell ។ សូមមើល [Dell Commercial Docking Compatibility Guide](#) សម្រាប់បញ្ជីនៃប្រព័ន្ធដែលគាំទ្រ និងដុំថ្នាំបែកដែលត្រូវបានណែនាំ។

ការកំណត់អត្តសញ្ញាណគ្រឿងបន្លាស់ និងលក្ខណៈពិសេស



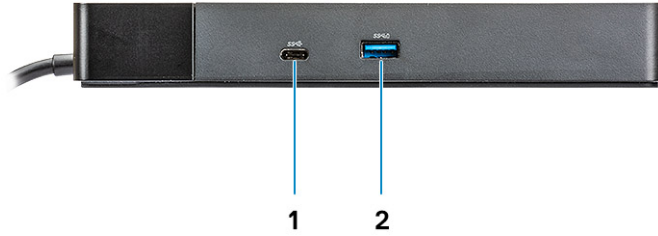
រូប 1. ទំនាក់ទំនងលើ





1. ដេក/ភ្ជាប់/ប្តូរកុងតាយន័រ

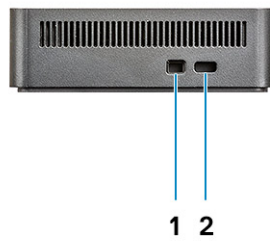
ចំណាំ: ប្តូរកុងដុំបំបែក ត្រូវបានដំឡើងដើម្បីធ្វើការតាមប្តូរកុងតាយន័ររបស់ប្រព័ន្ធអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកភ្ជាប់ Dell Docking Station WD19S ដើម្បីតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធរបស់ Dell នោះប្តូរកុងដុំបំបែកដំណើរការដូចជាប្តូរកុងតាយន័ររបស់អ្នកដែរ ហើយអ្នកអាចប្រើវាដើម្បី លើក/ដេក/បង្ខំបិទប្រព័ន្ធ។

ចំណាំ: ប្រសិនបើប្តូរកុងដុំបំបែកមិនដំណើរការនៅពេលភ្ជាប់ទៅកាន់ប្រព័ន្ធ Dell ដែលមិនបានគាំទ្រ ឬប្រព័ន្ធដែលមិនមែនជាប្រភេទ Dell ។



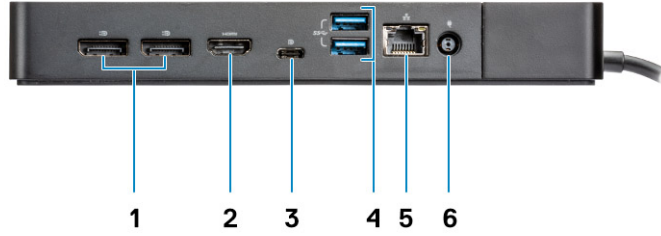
រូប 2. ទីដាក់ថាងថ្ម

1. រន្ធ  USB 3.2 ជំនាន់ 2 ប្រភេទ C
2. រន្ធ  រន្ធ USB 3.2 ជំនាន់ 1 ជាមួយ PowerShare









រូប 3. ទីដាក់ថាងឆ្នាំង

1.  រន្ធថាត់សោកងត្រីកោណ
2.  រន្ធថាត់សោ Kensington



រូប 4. ទិដ្ឋភាពខាងក្រោយ

- 1.  DisplayPort 1.4 (2)
- 2.  រឿង HDMI 2.0
- 3. រឿង  USB 3.2 ទំព័រ 2 ប្រភេទ C ជាមួយ DisplayPort 1.4
- 4. រឿង  USB 3.2 ទំព័រ 1 (2)
- 5.  ឧបករណ៍ភ្ជាប់បណ្តាញ (RJ-45)
- 6.  ឧបករណ៍ភ្ជាប់ថាមពល



1

រូប 5. ទិដ្ឋភាពខាងក្រោម

1. ស្លាកសេវាកម្ម

ព័ត៌មានសំខាន់

ប្រាយវីដេអូប៊ែក Dell (ប្រាយវីដេអូប៊ែកណាតិក Realtek USB GBE) ត្រូវបានទាញយកមកដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ Dell ណែនាំឱ្យអាប់ដេតប្រព័ន្ធ BIOS និងប្រាយវីក្រាហ្វិក ទៅកំណែចុងក្រោយបំផុត មុនពេលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ កំណែ BIOS និងប្រាយវីតាមអត្ថបទបណ្តាញឱ្យដំបូងបំផុតរបស់អ្នក ឬដំណើរការមិនពេញលេញ។

Dell សូមណែនាំយ៉ាងខ្លាំងថា កម្មវិធីខាងក្រោមត្រូវតែដំឡើងដូចជា BIOS, កម្មវិធីបង្កប់, ប្រាយវី, និងការដាច់ដៃសំខាន់ៗជាក់លាក់ចំពោះប្រព័ន្ធ និងដំបូងបំផុតរបស់អ្នក។

- Dell | Update - សម្រាប់ប្រព័ន្ធ Dell XPS, Inspiron ឬ Vostro ចំណុះ។
- Dell Command | Update - សម្រាប់ប្រព័ន្ធ Dell Latitude, Dell Precision, ឬ XPS ។

កម្មវិធីទាំងនេះមានឱ្យទាញយកនៅលើទំព័រ Drivers & Downloads សម្រាប់ផលិតផលរបស់លោកអ្នកតាមរយៈ [គេហទំព័រដំនូង Dell](#)

ការអាប់ដេតសំណុំប្រាយវីដេអូប៊ែក Dell WD19S

ដើម្បីត្រូវបានដំឡើង Dell Docking Station WD19S ពេញលេញ យើងសូមណែនាំឱ្យដំឡើង BIOS/ប្រាយវីនៅលើប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Windows 64-bit ។

1. សូមចូលទៅ [គេហទំព័រដំនូង Dell](#) រួចចុច **Detect Product** ដើម្បីកំណត់ផលិតផលរបស់អ្នកដោយស្វ័យប្រវត្តិ ឬបញ្ចូលស្លាកសម្គាល់ប្រព័ន្ធរបស់អ្នកនៅក្នុងប្រព័ន្ធ **Enter a Service Tag or Express Service Code** រួចចុច **View Products** ដើម្បីស្វែងរកផ្លូវដំណើរការប្រព័ន្ធរបស់អ្នក។
2. ហ្គាស់ BIOS ចុងក្រោយបំផុតដែលមានសម្រាប់ប្រព័ន្ធ។ វាមានសម្រាប់ទាញយកតាមរយៈ [dell.com/support](#) ក្រោមផ្នែក **"BIOS"** ។ ចាប់ផ្តើមប្រព័ន្ធផ្ទេងវិញមុនចូលដំបូងបំផុត។
3. ដំឡើងប្រាយវីក្រាហ្វិក Intel HD/NVIDIA/AMD ចុងក្រោយបំផុតដែលមានសម្រាប់ប្រព័ន្ធ។ វាអាចទាញយកបាននៅ [ប្រាយវីនៅគេហទំព័រដំនូង Dell](#)។ ចាប់ផ្តើមប្រព័ន្ធផ្ទេងវិញមុនចូលដំបូងបំផុត។
4. ដំឡើង **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver** សម្រាប់ **Dell Dock WD19S** ដែលមានសម្រាប់ប្រព័ន្ធរបស់អ្នក។ វាមានសម្រាប់ទាញយកតាមរយៈ [dell.com/support](#) ក្រោមផ្នែក **"Docks/Stand"** ។

ការចាត់ចែងខ្សែបានត្រឹមត្រូវ

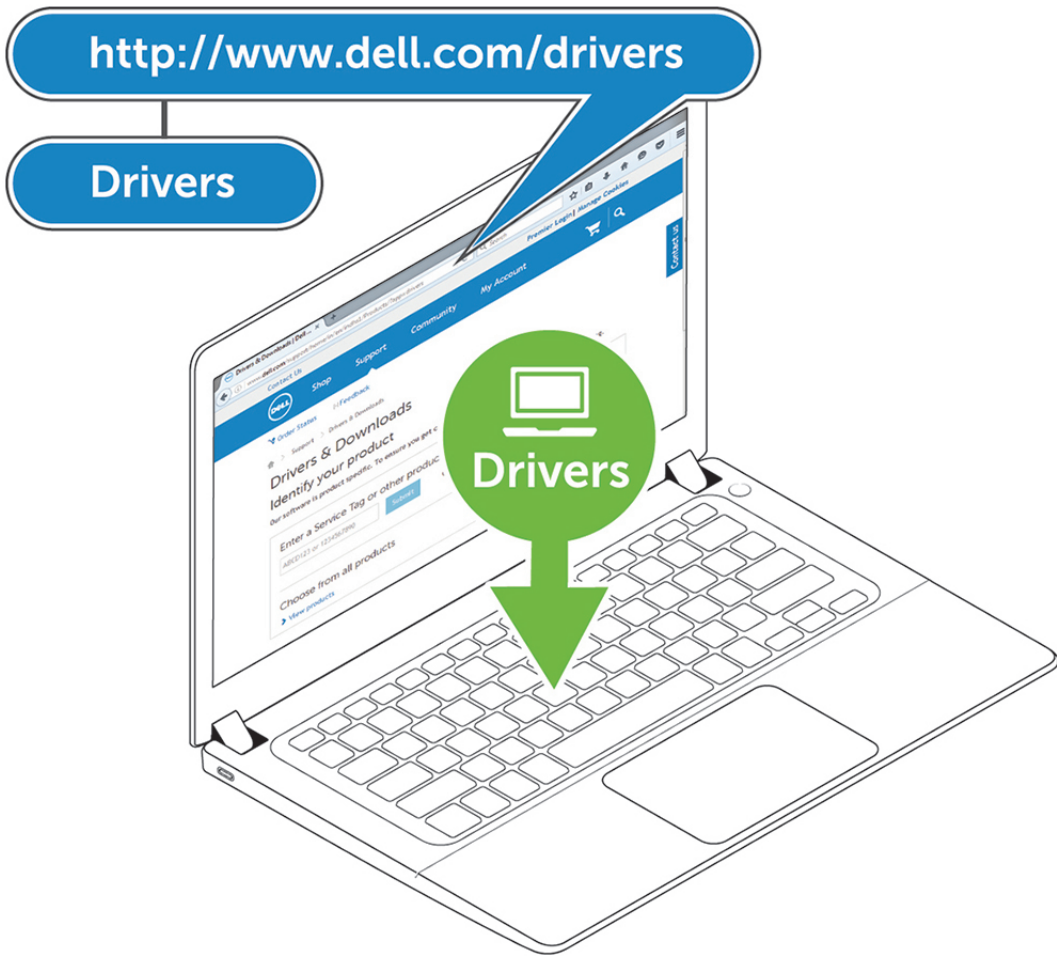
ដើម្បីក្លាយជាដំណើរការល្អបំផុត និងបង្កើនអាយុកាលប្រើប្រាស់ខ្សែ សូមគ្រប់គ្រងខ្សែទាំងនោះដោយប្រុងប្រយ័ត្នដោយអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំទាំងនេះ៖

1. រៀបចំការតភ្ជាប់ខ្សែ
 - ត្រូវប្រាកដថាខ្សែត្រូវបានដោតភ្ជាប់ត្រឹមត្រូវ ជាពិសេសនៅក្របខ័ណ្ឌប្រព័ន្ធ។ ព័ត៌មានបន្ថែម ដើម្បីកុំឱ្យមានសម្ពាធដ្រុះជ្រុលលើខ្សែខាងក្នុង។
2. អនុវត្តវិធីគ្រប់គ្រងខ្សែត្រឹមត្រូវ
 - មិនអនុញ្ញាតឱ្យខ្សែ រៀបចំរាងកាយខ្លាំងពេក។ ផ្តល់ទំនេរឱ្យខ្សែ មិនអនុញ្ញាតឱ្យខ្សែត្រូវបានដាច់ដោយខ្លួនឯង។ ដើម្បីឱ្យស្ថិតស្ថេរ។
3. កុំទាញយកម្ជុល
 - កុំកាត់ខ្សែណាមួយដែលតភ្ជាប់ទៅក្របខ័ណ្ឌណាមួយ ឬខ្សែណាមួយដែលដំបូងបំផុតពីកន្លែងមួយទៅកន្លែងមួយទៀត។ ការអនុវត្តនេះការពារការខូចខាតដែលអាចកើតមានចំពោះខ្សែ និងខ្សែបណ្តាញ។
4. រក្សាទុកដោយសន្តិសុខនៅពេលមិនប្រើ
 - មិនអនុញ្ញាតឱ្យខ្សែត្រូវបានដោតភ្ជាប់ប្រើ សូមរក្សាទុកដំបូងបំផុត និងខ្សែបណ្តាញក្នុងរៀងរាល់កុំឱ្យខូចខាត និងទម្រង់ខូចខាតផ្សេងទៀត។

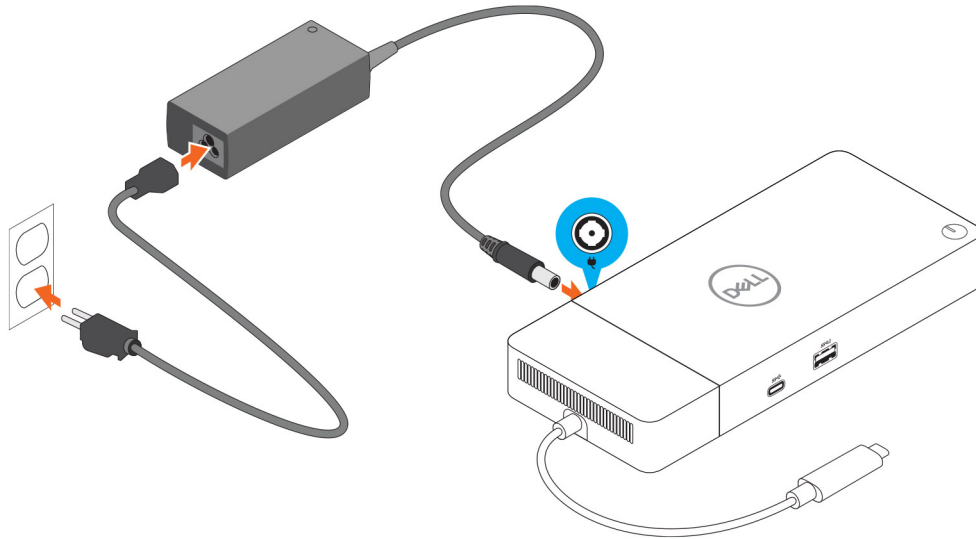
គំណាក់កាលទាំងឡាយ

- 1. អាចរក BIOS, ក្រាហ្វិក, និងប្រាយប្រែភ្នំឌីវៃ www.dell.com/support/drivers។



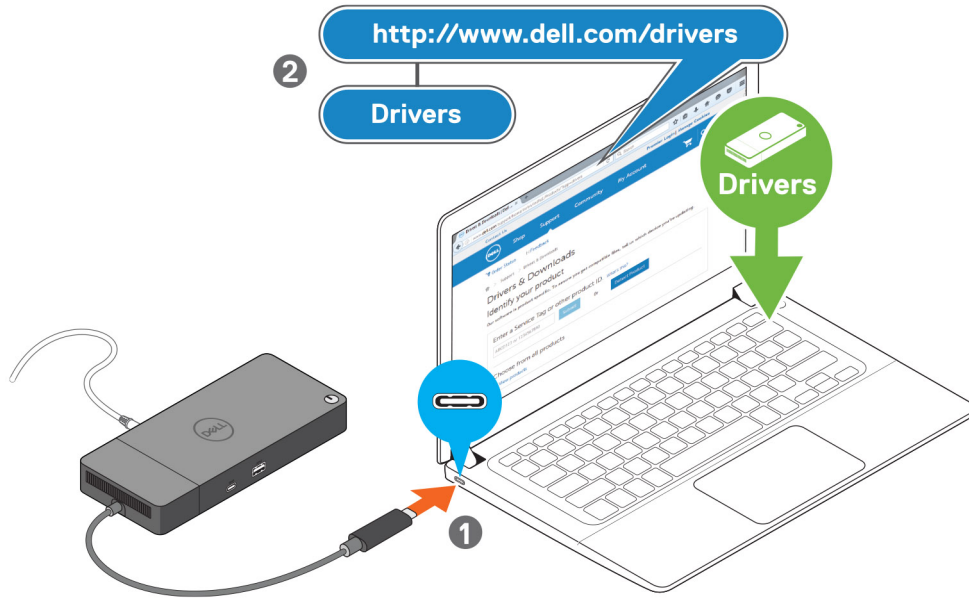


2. ភ្ជាប់អាដាប់ទ័រ AC ទៅក្រុងភ្លើង។ បន្ទាប់មកភ្ជាប់អាដាប់ទ័រ AC ទៅដុំភ្លើង DC-ចូល 7.4 មម ទៅលើ Dell Docking Station WD19S។



រូប 6. ការភ្ជាប់ទៅតាមដំបូរ AC

3. ភ្ជាប់ខ្សែកម្រិតភ្ជាប់ USB ប្រភេទ C ទៅប្រព័ន្ធ។
អាចរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពី Dell Docking Station WD19S ត្រូវ www.dell.com/support/drivers។



រូប 7. ការភ្ជាប់អនុកម្ម USB ប្រភេទ C

4. ភ្ជាប់ដៃក្រុងច្រើនទៅដំបូងបំផុតតាមតម្រូវការ។



រូប 8. ការភ្ជាប់ទៅក្រុងជាច្រើន

ដំឡើងម៉ូនីទ័រខាងក្រៅ

ប្រភេទ :

- ការដកដេតប្រយោជន៍ក្រាហ្វិកសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក
- ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធម៉ូនីទ័ររបស់អ្នក
- កម្រិតបញ្ជូនអេក្រង់
- ភាពងតុលាការបង្ហាញអេក្រង់

ការដកដេតប្រយោជន៍ក្រាហ្វិកសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Microsoft Windows ភ្ជាប់មកជាមួយប្រយោជន៍ក្រាហ្វិក VGA តែប៉ុណ្ណោះ។ ដូចនេះហើយ ដើម្បីដំណើរការក្រាហ្វិកបានល្អបំផុត យើងសូមណែនាំឱ្យធ្វើការដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិក Dell ដែលសមស្របសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ដែលអាចដំឡើងបានតាមរយៈគេហទំព័រ dell.com/support ទៅខាងក្រោម ផ្នែក “**វិធីអ្វី**”

ចំណាំ:

- សម្រាប់ដំណោះស្រាយ ក្រាហ្វិកដាច់ nVidia ទៅលើប្រព័ន្ធ Dell ដែលគាំទ្រ។
 - ដំបូង ដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិក Intel Media Adapter Graphics (ក្រាហ្វិកដាច់ទំនេរទៀត Intel) ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
 - បន្ទាប់មក ដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិកដាច់ nVidia ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
- សម្រាប់ដំណោះស្រាយក្រាហ្វិកដាច់ AMD ទៅលើប្រព័ន្ធ Dell ដែលគាំទ្រ។
 - ដំបូង ដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិក Intel Media Adapter Graphics (ក្រាហ្វិកដាច់ទំនេរទៀត Intel) ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
 - បន្ទាប់មក ដំឡើងប្រយោជន៍ក្រាហ្វិកដាច់ AMD ដែលសមស្របជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

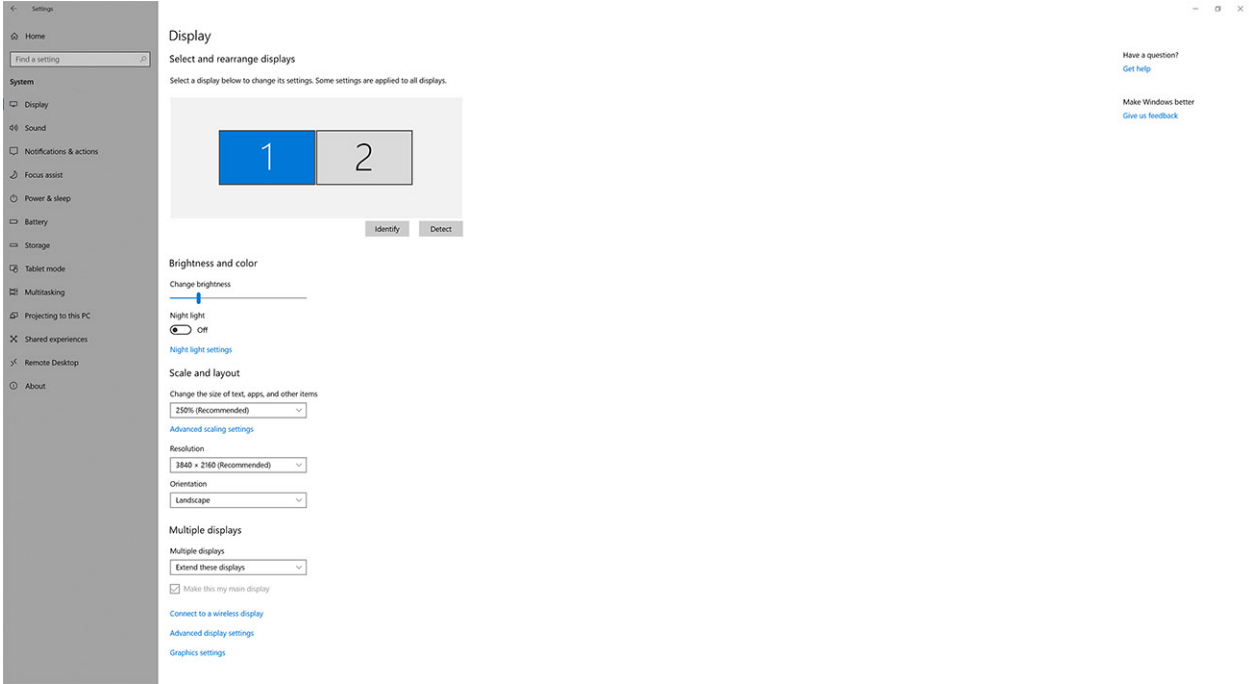
ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធម៉ូនីទ័ររបស់អ្នក

ប្រសិនបើភ្ជាប់អេក្រង់ពីរ សូមអនុវត្តតាមជំហានទាំងនេះ។

តំណក់ការងារទាំងឡាយ

- ចុចប៊ូតុង **Start** រួចច្រើនរសេរ **Settings**។
- ចុច **System** រួចច្រើនរសេរ **Display**។

3. រក្សាមន្ត្រី អាក្រុងតបញ្ជូន កែប្រែការកំណត់អាក្រុងតាមតម្រូវការ។



ចំណាំ: តួប្រតិបត្តិការ (Topology) អាចត្រូវបានកំណត់ចេញមកដោយផ្ទាល់ទៅក្នុងក្រុមប្រឹក្សា "ក្រុមប្រឹក្សា និងរៀបចំអាក្រុងតបញ្ជូន" ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរកំណត់ដែលប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់ម៉ូឌុលទាំងនេះស្ថិតនៅ។

កម្រិតបញ្ជូនអាក្រុង

ម៉ូឌុលទាំងអស់ត្រូវតែមានចំនួនកម្រិតបញ្ជូនដាក់កំណត់ដើម្បីដំណើរការបានត្រឹមត្រូវ។ ម៉ូឌុលដែលមានគុណភាពបង្ហាញខ្ពស់ត្រូវការកម្រិតបញ្ជូនកាន់តែច្រើន។

- អាក្រុងតបញ្ជូន DisplayPort 2 (HBR2) គឺមានអតិរេកខ្ពស់ជាងមួយទៀតគឺ 5.4 Gbps ។ ជាមួយ DP អូធើរេក អាក្រុងតបញ្ជូនដែលមានប្រសិទ្ធភាពគឺ 4.3 Gbps ក្នុងមួយផ្លូវ។
- អាក្រុងតបញ្ជូន DisplayPort 3 (HBR3) គឺមានអតិរេកខ្ពស់ជាងអតិរេកមួយទៀតគឺ 8.1 Gbps ។ ជាមួយ DP អូធើរេក អាក្រុងតបញ្ជូនដែលមានប្រសិទ្ធភាពគឺ 6.5 Gbps ក្នុងមួយផ្លូវ។

តារាង 1. កម្រិតបញ្ជូនអាក្រុង

គុណភាពបង្ហាញ	ត្រូវមានកម្រិតបញ្ជូនអាក្រុង
1 x FHD (1920 x 1080) អាក្រុង @60 Hz	3.2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) អាក្រុង @60 Hz	5.6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) អាក្រុង @30 Hz	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) អាក្រុង @60 Hz	12.5 Gbps

តារាងគុណភាពបង្ហាញអាក្រុង

តារាង 2. WD19S

បែបបទដែលមាននៅក្នុងអាក្រុង	អាក្រុងមួយ (គុណភាពបង្ហាញអតិរេក)	អាក្រុងរួម (គុណភាពបង្ហាញអតិរេក)	អាក្រុងចំ (គុណភាពបង្ហាញអតិរេក)	អាក្រុងច្រើន (គុណភាពបង្ហាញអតិរេក)
HBR2 (HBR2 x 2 ផ្លូវ - 8.6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP ប្រភេទ C, 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	មិនមាន

តារាង 2. WD19S (បាចបន្ត)

បែបបទដែលបាននៅក្នុងអត្រា	អត្រាបន្ត (គុណភាពចម្លងស្ថិតិ)	អត្រាបន្ត (គុណភាពចម្លងស្ថិតិ)	អត្រាបន្ត (គុណភាពចម្លងស្ថិតិ)	អត្រាបន្ត (គុណភាពចម្លងស្ថិតិ)
		<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP 1.4 + MFDP ប្រភេទ C, FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP ប្រភេទ C, <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz ○ 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x 2 ថ្នាំ - 12.9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP ប្រភេទ C, 4K (3840 x 2160) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + MFDP ប្រភេទ C, QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP ប្រភេទ C, FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	មិនមាន
HBR3 ជាមួយ Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP ប្រភេទ C, 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP 1.4 + MFDP ប្រភេទ C, 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP ប្រភេទ C, QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP ប្រភេទ C, <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) @60 Hz

ចំណាំ: អត្រាបន្តដែលបានរាយនាមខាងលើនេះ អាចមិនត្រូវបានគាំទ្រ ហើយមិនទាន់ត្រូវបានគាំទ្រដោយប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រភេទ C ក្នុងចំណោមម៉ូឌុលដែលបានរាយនាមខាងលើនេះ ឡើយ។

ចំណាំ: ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រភេទ C ត្រូវតែត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រភេទ C ដើម្បីទទួលបានអត្រាបន្តខ្ពស់បំផុត។ អត្រាបន្តខ្ពស់បំផុតអាចខុសពីអត្រាបន្តដែលបានរាយនាមខាងលើនេះ។

ចំណាំ: ប្រសិនបើប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រភេទ C មិនអាចប្រើប្រាស់បាន អ្នកអាចស្វែងរកការដោះស្រាយប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រភេទ C បាននៅលើគេហទំព័រ [Windows Display Control Panel](#) (ផ្ទាំងគ្រប់គ្រងការបង្ហាញនៃ Windows)។

ចំណាំ: ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Linux មិនអាចប្រើប្រាស់អត្រាបន្តខ្ពស់បំផុតបានទេ លើសពីអត្រាបន្តដែលបានរាយនាមខាងលើនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រភេទ C លើ Linux គាំទ្រ 8192 x 8192 (ដោយរាប់ជាមួយអត្រាបន្តដែលបានរាយនាមខាងលើនេះ ឬក៏អត្រាបន្តខ្ពស់បំផុត)។

ចំណាំ: ការគាំទ្រគុណភាពចម្លងស្ថិតិ គឺជាលក្ខណៈពិសេសនៃអត្រាបន្តខ្ពស់បំផុត (គុណភាពចម្លងស្ថិតិពិសេស, EDID)។

ការដោះកម្ចីមូលខ្សែ USB ប្រភេទ C

សេចក្តីព្រាងទុក

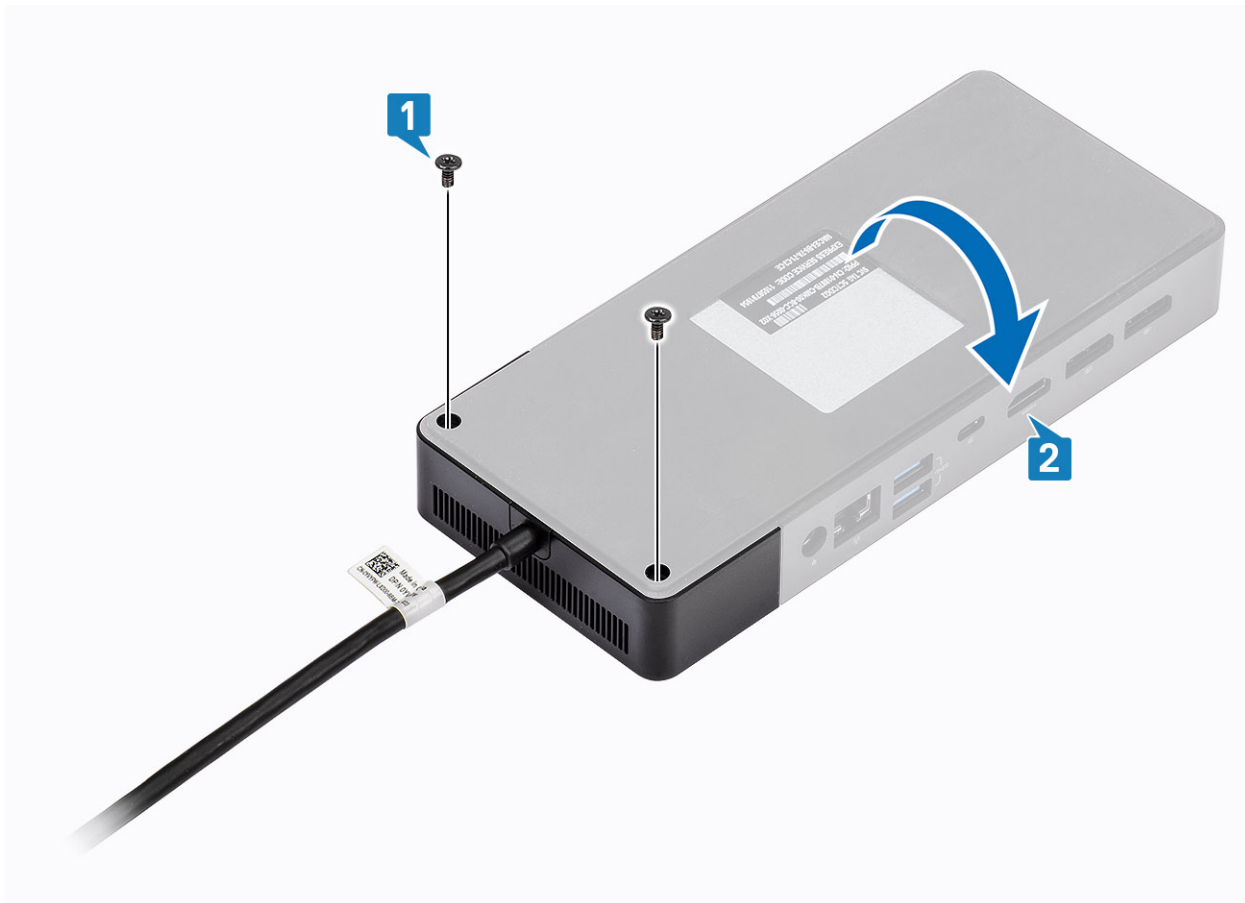
Dell Docking Station WD19S ត្រូវបានភ្ជាប់មកជាមួយខ្សែ USB ប្រភេទ C ។ ដើម្បី ដោះ/ប្តូរ ម្ចីមូលខ្សែ សូមអនុវត្តតាមជំហានដូចតទៅនេះ៖

គំនរកំណត់ការងារ

1. គ្រលប់ដំបូង។



2. ដោតឆ្នោត M2.5 x 5 ពីគ្រាប់ [1] ហើយ ត្រលប់ដំបូលមក [2]។



3. វាញម៉ូឌុលវ៉ៃឡឺម្នុងទេញពីដុំបំបែក។



4. លើក និងដោះកម្ចីមូលវិទ្យុ USB ប្រភេទ C ចេញពីបករណ៍ភ្ជាប់របស់វាទៅខាងក្នុងដំបូង។



លក្ខណៈផ្នែកបច្ចេកទេស

ប្រភេទ :

- ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាព LED
- លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំបំបែក
- ឧបករណ៍ភ្ជាប់បញ្ជូន/បញ្ជូន (I/O)
- ទិដ្ឋភាពទូទៅអំពី Dell ExpressCharge និង ExpressCharge boost

ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាព LED

អាដាប់ទ័រថាមពល LED

តារាង 3. ពន្លឺភ្លើងអាដាប់ទ័រថាមពល LED

ឌីជីថល	លក្ខណៈ: LED
អាដាប់ទ័រថាមពលប្រើប្រាស់នៅក្នុងពន្លឺភ្លើង	លោតភ្លើងបីដង

ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាពដុំបំបែក

តារាង 4. ពន្លឺភ្លើងស្ថានភាពដុំបំបែក LED

ឌីជីថល	លក្ខណៈ: LED
ដុំបំបែកកំពុងទទួលថាមពលពីអាដាប់ទ័រថាមពល	លោតភ្លើងបីដង

តារាង 5. ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្វ័យ LED

ឌីជីថល	លក្ខណៈ: LED
ម៉ាស៊ីន USB ប្រភេទ C គាំទ្រវីដេអូ + ទិន្នន័យ + ថាមពល	បើក
ម៉ាស៊ីន USB ប្រភេទ C មិនគាំទ្រវីដេអូ + ទិន្នន័យ + ថាមពល	បិទ (នឹងមិនមានពន្លឺ)

តារាង 6. ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ RJ-45 LED

ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់ស្ថានភាពបណ្តាញ	ពន្លឺភ្លើងបញ្ជាក់សកម្មភាពអ៊ីនធឺណិត
10 Mb = បៃតង	ពណ៌លឿងទុំលោតភ្លើងភ្នែក
100 Mb = ពណ៌លឿងទុំ	
1 Gb = បៃតង + ទឹកក្រូច	

លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំបំបែក

តារាង 7. លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃដុំបំបែក

លក្ខណៈពិសេស	លក្ខណៈបច្ចេកទេស
ស្តង់ដារ	USB 3.2 ជំនាន់ 2 ប្រភេទ C

តារាង 7. លក្ខណៈបច្ចេកទេសនៃឡិច័យ័ក (បាចបន្ត)

លក្ខណៈពិសេស	លក្ខណៈបច្ចេកទេស
រន្ធវិទ្ចុ	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.2 ជំនាន់ 2 ប្រភេទ C ជាមួយ DisplayPort 1.4 ឬ HDMI2.0 x1 DisplayPort++ 1.4 x2
រន្ធបណ្តាញ	<ul style="list-style-type: none"> ដីកាប៊ីតស៊ីស៊ីណេត (RJ-45) x1 គាំទ្រ Wake On LAN ពីស្ថានភាពដេក S3, S4 ឬ S5 ជាមួយប្រព័ន្ធ Dell ដែលជ្រើសរើស។ សូមមើលសៀវភៅណែនាំដំឡើងប្រព័ន្ធសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត។ គាំទ្រអាយយដ្ឋាន MAC Pass-Through ជាមួយការជ្រើសរើសប្រព័ន្ធ Dell ។ សូមមើលសៀវភៅណែនាំដំឡើងប្រព័ន្ធសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិត។
រន្ធ USB	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.2 ជំនាន់ 1 x1 ខាងមុខ៖ Dell PowerShare BC1.2; 2 A @ 5 V (អតិ 10 W) USB 3.2 ជំនាន់ 2 ប្រភេទ C ខាងមុខ៖ 1.5 A @ 5 V (អតិ 7.5 W) USB 3.2 ជំនាន់ 1 x2 ខាងក្រោយ៖ 0.9 A @ 5 V (អតិ 4.5 W) USB 3.2 ជំនាន់ 2 ប្រភេទ C ខាងក្រោយជាមួយ DisplayPort 1.4 x1, 3 A @ 5 V (អតិ 15 W)
រន្ធ DC-ទូល	រន្ធ DC-ទូល 7.4 មម x1
ប្រអប់ខ្សែ USB ប្រភេទ C	1 ម
ការបញ្ជូនថាមពល	<p>ប្រព័ន្ធ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> សមត្ថភាពថាមពល 90 វ៉ាត់ទៅប្រព័ន្ធ Dell ជាមួយអាដាប់ទ័រ AC 130 វ៉ាត់។ សមត្ថភាពថាមពល 130 វ៉ាត់ទៅប្រព័ន្ធ Dell ជាមួយអាដាប់ទ័រ AC 180 វ៉ាត់។ <p>មិនមានប្រព័ន្ធ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 វ៉ាត់គាំទ្រសម្រាប់ការបញ្ជូនថាមពល USB 3.0។
ប៊ូតុង	<ul style="list-style-type: none"> ប៊ូតុង ដេក/ភ្ញាក់/បើក

តារាង 8. លក្ខណៈបច្ចេកទេសរ៉ឺឡេកត្រូនិក

មុខងារ	លក្ខណៈបច្ចេកទេស
កម្រិតសីតុណ្ហភាព	<p>ប្រតិបត្តិការ៖ 0°C–35°C (32°F–95°F)</p> <p>មិនប្រតិបត្តិការ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> រក្សាទុក៖ -20°C ទៅ 60°C (-4°F ទៅ 140°F) ការដឹកជញ្ជូន៖ -20°C ទៅ 60°C (-4°F ទៅ 140°F)
សំណើមដែលទាក់ទង	<p>ប្រតិបត្តិការ៖ 10% ទៅ 80% (មិនកក)</p> <p>មិនប្រតិបត្តិការ៖</p> <ul style="list-style-type: none"> រក្សាទុក៖ 5% ទៅ 90% (មិនកក) ការដឹកជញ្ជូន៖ 5% ទៅ 90% (មិនកក)
ទំហំ	205 មម x 90 មម x 29 មម
ទំនប់	<p>មានភ្ជាប់ អាដាប់ទ័រ 130W: 590 ក្រ. (1.30 គោខ)</p> <p>មានភ្ជាប់ អាដាប់ទ័រ 180W: 590 ក្រ. (1.30 គោខ)</p>
ធុរ្យវិធី VESA Mounting	មាន — តាមរយៈដើងចាប់ Dell Docking station

តារាង 9. លក្ខណៈបច្ចេកទេសរ៉ឺឡេកត្រូនិកអាដាប់ទ័រថាមពល

លក្ខណៈបច្ចេកទេសរ៉ឺឡេកត្រូនិកអាដាប់ទ័រ Dell AC	130 W	180 W
កម្រិតតង់ស្យុងភ្លើងចូល	100 ទៅដល់ 240 VAC	100 ទៅដល់ 240 VAC
ចរន្តភ្លើងចូល (អតិបរមា)	1.8 A/ 2.5 A	2.34 A
ប្រេកង់ចូល	50 ទៅ 60 Hz	50 ទៅ 60 Hz

តារាង 9. លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអាដាប់ទ័រថាមពល (បានបន្ត)

លក្ខណៈបច្ចេកទេសផ្នែកអាដាប់ទ័រ Dell AC	130 W	180 W
ចរន្តភ្លើងចេញ	6.7 A (បន្ត)	9.23 A (បន្ត)
កម្រិតតង់ស្យុងភ្លើងចេញ	19.5 VDC	19.5 VDC
ទម្ងន់ (គោន)	1.01	1.32
ទំហំ (គ.ក)	0.459	0.600
វិមាត្រ (អ៊ីញ)	1.18 x 3.0 x 6.1	1.18 x 3.0 x 6.1
វិមាត្រ (មម)	29.97 x 76.2 x 154.94	29.97 x 76.2 x 154.94
កម្រិតសីតុណ្ហភាពកំពុងដំណើរការ	0°C ទៅ 40°C 32°F ទៅ 104°F	0°C ទៅ 40°C 32°F ទៅ 104°F
អង្គផ្គុំ	-40°C ទៅ 70°C -40°F ទៅ 158°F	-40°C ទៅ 70°C -40°F ទៅ 158°F

ឧបករណ៍ភ្ជាប់បញ្ចូល/បញ្ចេញ (I/O)

Dell Docking Station WD19S មានឧបករណ៍ភ្ជាប់ I/O ដូចខាងក្រោម៖

តារាង 10. ឧបករណ៍ភ្ជាប់ I/O

រដ្ឋភាព	ឧបករណ៍ភ្ជាប់
រន្ធដងខ្នុរ	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.2 ជំនាន់ 2 ជាមួយ DisplayPort 1.4 ឬ HDMI 2.0 x1
រន្ធ បញ្ចូល/បញ្ចេញ	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.2 ជំនាន់ 1 x 2 USB 3.2 ជំនាន់ 1 ជាមួយ PowerShare x 1 USB 3.2 ជំនាន់ 2 ប្រភេទ C 7.4 មម DC-ក្នុង x 1 Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1

ទិដ្ឋភាពទូទៅស្តីពី Dell ExpressCharge និង ExpressCharge boost

- Dell ExpressCharge អនុញ្ញាតឱ្យថ្លៃដែលមិនមានថាមពលអាចសាកថាមពលរហូតដល់ 80% ក្នុងរយៈពេលប្រហែលតែមួយម៉ោង នៅពេលដែលប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថាមពល ហើយទៅដល់ 100% ដោយប្រើពេលប្រហែលពីរម៉ោង។
- Dell ExpressCharge Boost អនុញ្ញាតឱ្យថ្លៃដែលមិនមានថាមពលអាចសាកថាមពលរហូតដល់ 35% ក្នុងរយៈពេល 15 នាទី។
- ការគណនាថ្លៃដែលបានបង្កើតឡើងសម្រាប់ **ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថាមពល** ដោយគិតទៅលើពេលវេលាសាកថាមពលប្រព័ន្ធដែលត្រូវបើក មានលទ្ធផលខុសគ្នា ។
- អតិថិជនត្រូវតែបើកដំណើរការម៉ូដ ExpressCharge ទៅក្នុង BIOS ឬ តាមរយៈ អ្នកគ្រប់គ្រងថាមពល Dell ដើម្បីទទួលបានលក្ខណៈពិសេសទាំងនេះ។
- ចូរពិនិត្យ Dell Latitude ប្រព័ន្ធ XPS ឬ Precision របស់លោកអ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានស្តីពីទំហំថ្លៃ ដោយប្រើតារាងដើម្បីកំណត់ភាពត្រូវគ្នា។

តារាង 11. ភាពត្រូវគ្នា Dell ExpressCharge

ការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលទៅកាន់ប្រព័ន្ធ	ទំហំថ្លៃអតិបរមាសម្រាប់ ExpressCharge	ទំហំថ្លៃអតិបរមាសម្រាប់ ExpressCharge Boost
90 W ជាមួយ អាដាប់ទ័រ 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W ជាមួយ អាដាប់ទ័រ 180 W	100 Whr	76 Whr

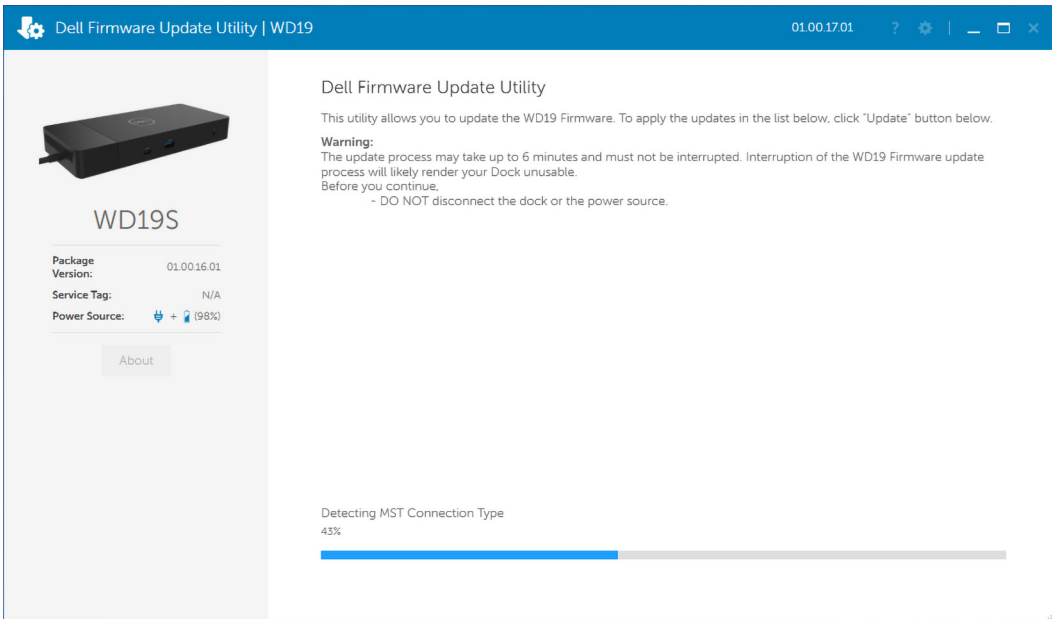
ការអាប់ដេតកម្មវិធីបង្គប់ដុំបំបែក Dell

កម្មវិធីអាប់ដេតកម្មវិធីបង្គប់ដុំបំបែកតែឯង

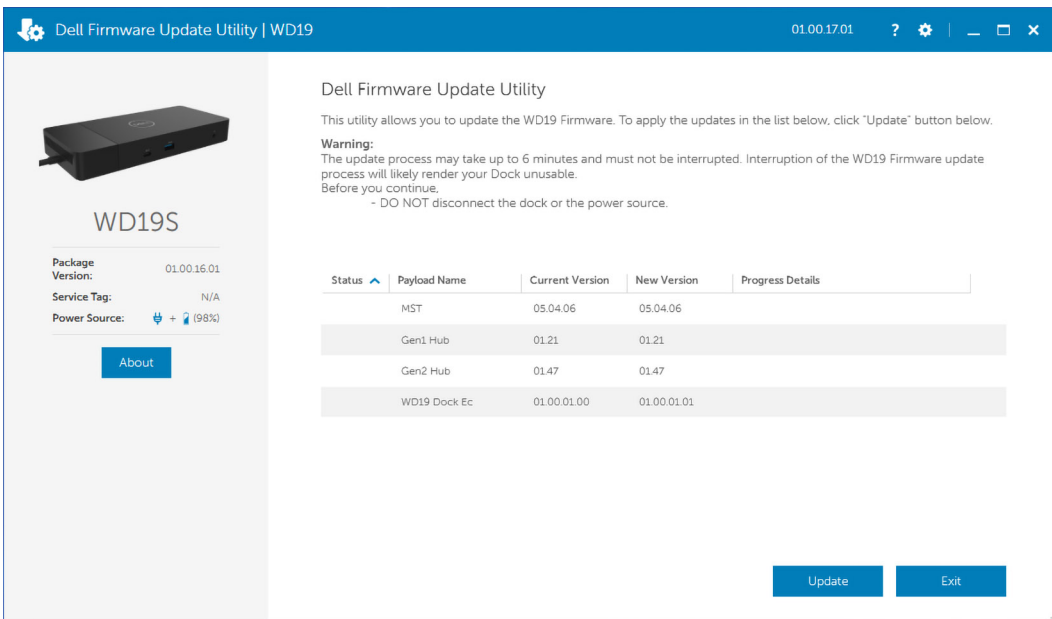
ចំណាំ: ព័ត៌មានដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនគឺសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ Windows ដែលកំពុងដំឡើងកម្មវិធីបង្គប់ដុំបំបែក។ សម្រាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀត ឬការណែនាំលម្អិតបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់ WD19 ដែលមាននៅ www.dell.com/support ។

ទាញយកកម្មវិធីអាប់ដេតកម្មវិធីបង្គប់ដុំបំបែក www.dell.com/support ។ ភ្ជាប់ដុំបំបែកទៅកាន់ប្រព័ន្ធ ហើយចាប់ផ្តើមដំឡើងកម្មវិធីបង្គប់ដុំបំបែក។

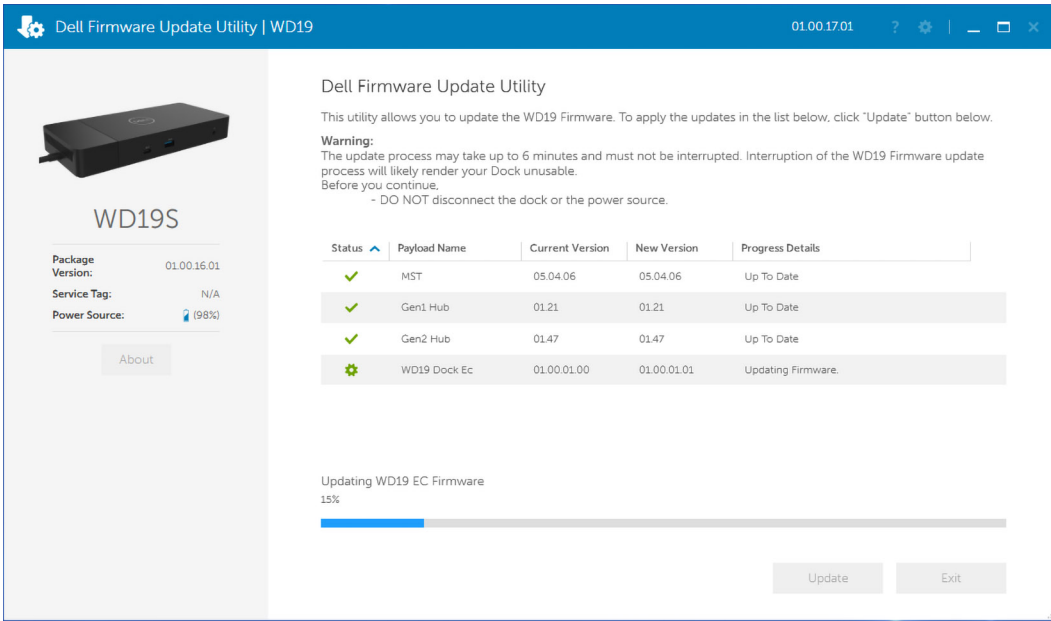
1. ដំបៅព័ត៌មានទាំងអស់ដើម្បីបញ្ចូលក្នុង ផ្ទាំងអន្តរកម្មក្រាហ្វិចសំរាប់អ្នកប្រើប្រាស់ (GUI) ផ្សេងៗ។



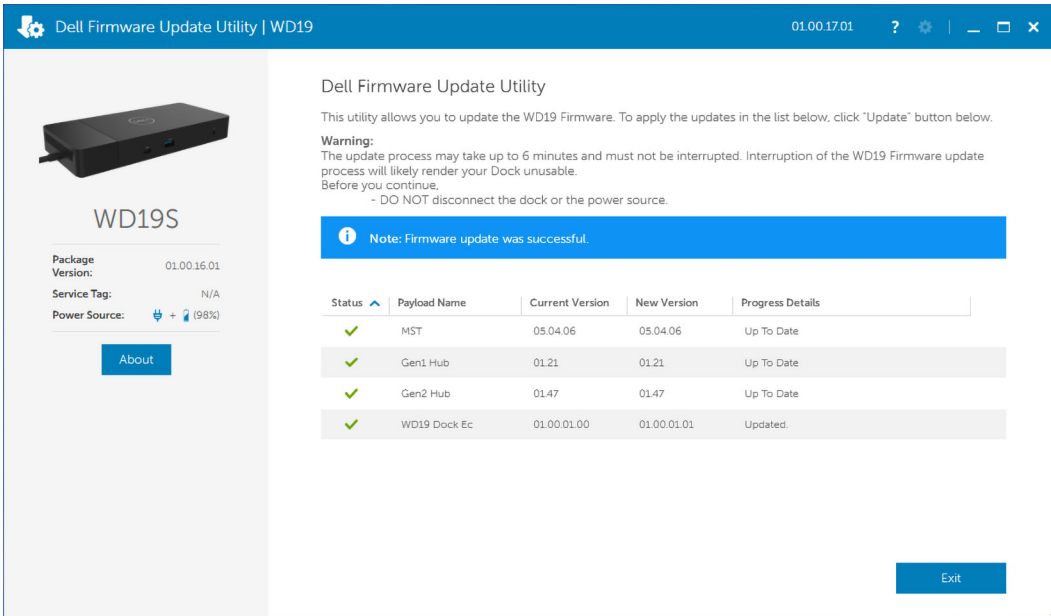
2. ចុច **Update** និង **Exit** ត្រូវបានបង្ហាញនៅជ្រុងខាងស្តាំផ្នែកខាងក្រោម។ ចុចលើចំណុច **រាប់ដេត**។



3. ដំបៅការអាប់ដេតកម្មវិធីបង្គប់ដុំបំបែកសម្រាប់សមាសភាគទាំងអស់សម្រាប់ប្រព័ន្ធ។ រងរាល់ការណែនាំត្រូវបង្ហាញនៅខាងក្រោម។



4. ស្ថានភាពអាចដេតេកតបានបង្ហាញនៅខាងលើពីតំបន់បន្ត។



តារាង 12. ឧបទ្វីបកាតព្វកិច្ច

កាតព្វកិច្ច	មុខងារ
/? ឬ /h	ការប្រើប្រាស់
/s	ស្ងប់
/l=<filename>	ឯកសារកំណត់ហេតុ
/verflashexe	បង្ហាញកំណែកម្មវិធី
/componentsvers	បង្ហាញកំណែបច្ចុប្បន្ននៃសមាសភាគកម្មវិធីបង្កប់ដំបូងបំបែកទាំងអស់។

សម្រាប់អ្នកជំនាញផ្នែក IT និងវិស្វកម្ម ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីប្រធានបទបច្ចេកទេសខាងក្រោម សូមមើលសៀវភៅណែនាំអ្នកគ្រប់គ្រង Dell Docking Station WD19S ។

- កម្មវិធីតាមដាន DFU (ការអាប់ដេតកម្មវិធីបង្កប់ដំបូងបំបែក) និងការអាប់ដេតប្រយោជន៍។
- ការប្រើ DCU (កាតព្វកិច្ច Dell | អាចដេត) សម្រាប់ទាញយកប្រយោជន៍។
- ការគ្រប់គ្រងបរិមាណដំបូងបំបែកមូលដ្ឋាន និងព័ត៌មានបន្ថែម: DCM (កាតព្វកិច្ច Dell | ម៉ូឌុល) និង SCCM (អ្នកគ្រប់គ្រងការកំណត់មធ្យមណូលុប្រព័ន្ធ) ។

1. កង្វះមិនដំណើរការទេ បន្ទាប់ពីភ្ជាប់ជាមួយប្រព័ន្ធ។

- កង្វះដំណើរការដោយសារសីតុណ្ហភាព។ កង្វះដុំបំបែកនិងមិនវិលទេ លុះត្រាតែដុំបំបែកឡើងកំដៅគ្រប់គ្រាន់ដែលធ្វើឱ្យមានប្រតិកម្មដល់កម្រិតកំដៅមួយ។
- ផ្ទុយទៅវិញ ប្រសិនបើដុំបំបែកមិនចុះគ្រឿងគ្រប់គ្រាន់នោះទេ កង្វះនឹងមិនបញ្ឈប់នោះទេ បើទោះជាទៅពេលវេលាដុំបំបែកក៏ប្រព័ន្ធក៏ដោយ។

2. ដុំបំបែកមិនដំណើរការទេ បន្ទាប់ពីសម្រួលកង្វះវិលម្តង។

- ពេលដែលអ្នកដើរសម្រួលកង្វះម្តង វាជាការបញ្ជាក់ប្រាប់អ្នកថា ដុំបំបែកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពភ្លៅ។ ទាហានណាមួយ ខ្លួនឱ្យលំនៅដីដុំបំបែកអាចត្រូវស្ទុះ ឬ ក៏ដុំបំបែកកំពុងដំណើរការនៅបរិស្ថានធ្វើការដែលមានសីតុណ្ហភាពខ្ពស់ (> 35C) ជាដើម ។ ចូរធ្វើការលុបបំបាត់លក្ខណៈមិនប្រក្រតីទាំងនេះដោយដុំបំបែក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានលុបបំបាត់លក្ខណៈមិនប្រក្រតីទាំងនេះទេ ក្នុងស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរ ដុំបំបែកនឹងត្រូវបិទតាមរយៈយន្តការការពារការឡើងកំដៅខ្ពស់។ នៅពេលដែលវាកើតឡើង សូមអភ័យប្រយោជន៍ ចេញពីប្រព័ន្ធ និង ដកថាមពលរបស់ដុំបំបែក។ បន្ទាប់មក រង់ចាំ 15 វិនាទី ហើយដោតថាមពលដុំបំបែកសារជាថ្មី ដើម្បីឱ្យដុំបំបែកដំណើរការឡើងវិញ។

3. ខ្ញុំដើរសម្រួលកង្វះនៅពេលខ្ញុំដោតអាត់ប៊ិះ AC របស់ដុំបំបែក។

- នេះជាស្ថានភាពធម្មតាប៉ុណ្ណោះ។ ដំបូង នៅពេលដោតអាត់ប៊ិះ AC របស់ដុំបំបែក នឹងធ្វើឱ្យកង្វះវិល ប៉ុន្តែបន្ទាប់មកវាទៀតនឹងបិទវិញឆាប់ៗ ។

4. ខ្ញុំដើរសម្រួលកង្វះវិលម្តង។ តើមានឧទ្ទិសប្រក្រតី?

- កង្វះដុំបំបែកគឺធ្វើឡើងដោយមានល្បឿនវិលប្រាកដខុសៗគ្នា។ ជាធម្មតា ដុំបំបែកនឹងដំណើរការលឿនកង្វះវិល។ ប្រសិនបើ អ្នកដាក់ដុំបំបែកក្នុងបន្ទុកមួយធ្ងន់ ឬក្នុងបរិស្ថានសីតុណ្ហភាពខ្ពស់ កង្វះដុំបំបែកប្រហែលជាអាចនឹងដំណើរការក្នុងល្បឿនលឿន។ តែវាជាស្ថានភាពធម្មតាប៉ុណ្ណោះ ហើយកង្វះនឹងដំណើរការក្នុងល្បឿន/ឬយឺត ទៅតាមបន្ទុកការងារ។

តារាង 13. ស្ថានភាពកង្វះ

រដ្ឋ	លេខរដ្ឋ	ល្បឿនកង្វះ (rpm)
0	កង្វះបិទ	បិទ
1	កង្វះកម្រិតអប្បបរមា	1900
2	កង្វះកម្រិតទាប	2200
3	កង្វះកម្រិតមធ្យម	2900
4	កង្វះកម្រិត មធ្យម ខ្ពស់	3200
5	កង្វះកម្រិត ខ្ពស់	3600

5. តើវាជាលក្ខណៈពិសេសនៃការហាត់បន្តដុំបំបែក?

- Dell Docking Station WD19S អាចសាកប្រើប្រាស់ថ្នាក់ ឬ power bank បើទោះជាវាមិនបានភ្ជាប់ទៅប្រព័ន្ធក៏ដោយ។ ចូរព្រមព្រៀងថាដុំបំបែករបស់អ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងថាមពលខាងក្រៅ។ កង្វះដុំបំបែកនឹងវិលដោយស្វ័យប្រវត្តិ ប្រសិនបើដុំបំបែកឡើងកំដៅ។ នេះជាស្ថានភាពធម្មតា។

6. ហេតុអ្វីទ្រង់ការដំឡើងហាត់បន្តឡើង នៅពេលដែលខ្ញុំដោតប្រព័ន្ធ USB ទៅក្នុងខ្ញុំដុំបំបែក?

- នៅពេលប្រព័ន្ធត្រូវបានដោត ប្រាយរំហាប់ USB និងបញ្ជូនដំណឹងទៅកាន់កម្មវិធីគ្រប់គ្រង Plug និង Play (PnP) ថាមានប្រព័ន្ធត្រូវបានកម្រិត។ កម្មវិធីគ្រប់គ្រង PnP នឹងសួរទៅកាន់ប្រាយរំហាប់ សម្រាប់ IDs ប្រព័ន្ធបើរបស់ប្រព័ន្ធនោះ។ ទាំងឡាយ ហើយបន្ទាប់មកនឹងផ្តល់ដំណឹងទៅកាន់ Windows OS ដោយប្រាប់ថា មានប្រព័ន្ធត្រូវបានដំឡើង ។ ក្នុងស្ថានភាពបែបនេះ អ្នកប្រើប្រាស់នឹងឃើញផ្ទាំងនៃការដំឡើងហាត់បន្ត។

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>
<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. ហេតុអ្វីប្រព័ន្ធបើរបស់ខ្ញុំមិនបានភ្ជាប់ទៅនឹងដុំបំបែក មិនឡើយទេ បន្ទាប់ពីការស្តារឡើងវិញពីការដាច់ថាមពល។

- ដុំបំបែក Dell របស់យើងខ្ញុំធ្វើឡើងដើម្បីប្រតិបត្តិការលើថាមពល AC តែប៉ុណ្ណោះ ហើយ វាមិនគាំទ្រប្រភពថាមពលត្រួតពិនិត្យទេ (ផ្តល់ថាមពលដោយប្រភេទ C ប្រព័ន្ធ)។ ព្រឹត្តិការណ៍ដាច់ថាមពលនឹងធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធបើរបស់ខ្ញុំដុំបំបែកមិនអាចដំណើរការបាន។ បើទោះជាពេលវេលាអ្នកភ្ជាប់ទៅថាមពល AC វិញ ប៉ុន្តែដុំបំបែកមិនអាចនឹងដំណើរការជាប្រក្រតីពីព្រោះ ដុំបំបែកត្រូវធ្វើការចោលលក្ខណៈថាមពលសម្របជាមួយប្រភេទ C របស់ប្រព័ន្ធ ហើយនឹងបង្កើតការភ្ជាប់ EC-to-dock-EC ប្រព័ន្ធ។

ការដោះស្រាយបញ្ហា Dell Docking Station WD19S

ប្រភេទ :

- ធាតុសញ្ញា និងដំណោះស្រាយ

ធាតុសញ្ញា និងដំណោះស្រាយ

តារាង 14. ធាតុសញ្ញា និងដំណោះស្រាយ

ធាតុសញ្ញា	ដំណោះស្រាយដែលស្នើឡើង
<p>មិនមានវីដេអូនៅលើម៉ូឌុំទីត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹង High Definition Multimedia Interface (អ៊ុចអិហ្វធីសអិលអិល មេរៀនគុណភាពបង្ហាញខ្ពស់, HDMI) ឬ DisplayPort (DP) នៅលើដុំបំបែកទេ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដាច់ BIOS និង ប្រាយវីចុងក្រោយបំផុតសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ព្រមទាំង ដុំបំបែកត្រូវបានដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • ត្រូវព្រាកដាច់ ប្រព័ន្ធរបស់អ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅដុំបំបែកបានជាប់ល្អ។ ព្យាយាមផ្តាច់ និងភ្ជាប់ដុំបំបែកទៅកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកសារឡើងវិញ។ • ផ្តាច់ខ្លួនឱ្យវីដេអូទាំងពីរ ហើយពិនិត្យមើលម្តងម្កាល ឬ ខូចខាត។ ភ្ជាប់ឱ្យទៅនឹងម៉ូឌុំទីត្រូវ ព្រមទាំងដុំបំបែកឡើងវិញឱ្យបានជាប់ល្អ។ • ត្រូវព្រាកដាច់ ខ្សែវីដេអូ (HDMI ឬ DisplayPort) ត្រូវបានភ្ជាប់ទៅកាន់ម៉ូឌុំទីត្រូវ និងដុំបំបែកបានត្រឹមត្រូវ។ ត្រូវប្រើសរសៃប្រភេទវីដេអូដែលត្រឹមត្រូវនៅលើម៉ូឌុំទីត្រូវរបស់អ្នក (សូមមើលឯកសារស្តីពីម៉ូឌុំទីត្រូវ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់វីដេអូ)។ • ពិនិត្យការកំណត់គុណភាពបង្ហាញអង្កេតក្នុងប្រព័ន្ធរបស់អ្នក។ ម៉ូឌុំទីត្រូវអាចគាំទ្រគុណភាពបង្ហាញអង្កេតខ្ពស់ជាងអ្វីដែលដុំបំបែកអាចគាំទ្របាន។ សូមមើល តារាងគុណភាពបង្ហាញអង្កេត សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីសមត្ថភាពនៃគុណភាពបង្ហាញអង្កេតរបស់អ្នក។ • ប្រសិនបើម៉ូឌុំទីត្រូវរបស់អ្នកត្រូវបានភ្ជាប់ទៅដុំបំបែក ទោះបីជាបញ្ហាវីដេអូនៅលើប្រព័ន្ធរបស់អ្នកអាចត្រូវបានដោះស្រាយក៏ដោយ អ្នកក៏អាចដកដំណើរការបញ្ហាវីដេអូដោយប្រើ Windows Control Panel ឬ មើលសៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ចំពោះប្រព័ន្ធរបស់អ្នក។ • ប្រសិនបើម៉ូឌុំទីត្រូវរបស់អ្នកត្រូវបានបង្ហាញ ខណៈដែលម៉ូឌុំទីត្រូវទៀតមិនបានបង្ហាញ សូមចូលទៅ Windows Display Properties ហើយរក្សាមុខ Multiple Displays សូមប្រើសរសៃកាបបញ្ជូនសម្រាប់ ម៉ូឌុំទីត្រូវទីពីរ។ • វាអាចគាំទ្របានតែអង្កេតពីរបន្ថែមទៀតចំណុះដោយប្រើក្រាហ្វិក Intel និង LCD ប្រព័ន្ធ។ • សម្រាប់ក្រាហ្វិកដាច់ NVIDIA ឬ AMD ដុំបំបែកគាំទ្រអង្កេតខាងក្រៅបី ព្រមទាំង LCD ខ្សែប្រព័ន្ធ។ • សាកល្បងផ្សេងៗទៀត និង ម៉ូឌុំទីត្រូវទៀតដែលមានគុណភាពល្អ ប្រសិនបើវាមិនទៅរួច។
<p>វីដេអូនៅលើម៉ូឌុំទីត្រូវដែលបានភ្ជាប់ខ្លួនទ្រង់ទ្រាយ ឬ ធ្លាក់។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • កំណត់ម៉ូឌុំទីត្រូវសារឡើងវិញទៅលំដាប់ដើមរបស់វាស្ទើរតែស្រេច។ សូមមើលសៀវភៅណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់នៃម៉ូឌុំទីត្រូវរបស់អ្នក សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីរបៀបកំណត់ម៉ូឌុំទីត្រូវសារឡើងវិញទៅលំដាប់ដើម។ • ចូរព្រាកដាច់ខ្សែវីដេអូ (HDMI ឬ DisplayPort) ត្រូវបានភ្ជាប់ទៅកាន់ម៉ូឌុំទីត្រូវ និង ដុំបំបែកបានជាប់ល្អ។ • ផ្តាច់ និងភ្ជាប់ម៉ូឌុំទីត្រូវដុំបំបែកឡើងវិញ។ • ដំបូង ចូរដកដុំបំបែកដោយផ្តាច់ខ្សែប្រភេទ C ហើយបន្ទាប់មកដោះដាច់ទំនាមពលទេញដុំបំបែក។ បន្ទាប់មក បើកដុំបំបែកដោយភ្ជាប់វាដាច់ទំនាមពលទៅដុំបំបែកមុននឹងភ្ជាប់ខ្សែប្រភេទ C ទៅប្រព័ន្ធរបស់អ្នក។ • ដោះទេញ ហើយប្តូរប្រព័ន្ធជាថ្មី ប្រសិនបើវាមិនទាន់ដោះស្រាយបញ្ហាប្រសិទ្ធភាព។
<p>វីដេអូនៅលើម៉ូឌុំទីត្រូវដែលបានភ្ជាប់មិនបានបង្ហាញជាម៉ូឌុំទីត្រូវបន្ថែមទេ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដាច់ ប្រាយវីក្រាហ្វិក Intel HD ត្រូវបានដំឡើងក្នុង Windows Device Manager ។ • ចូរព្រាកដាច់ប្រាយវីក្រាហ្វិក nVidia ឬ AMD ត្រូវបានដំឡើងក្នុង Windows Device Manager (កម្មវិធីគ្រប់គ្រងឧបករណ៍ Windows) ។ • បើក Windows Display Properties ហើយចូលទៅកាន់ផ្ទាំងគ្រប់គ្រង Multiple Displays ដើម្បីកំណត់ការបង្ហាញទៅមុខបន្ថែម។
<p>ខ្សែ USB មិនដំណើរការលើដុំបំបែកទេ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ចូរព្រាកដាច់ BIOS និង ប្រាយវីចុងក្រោយបំផុតសម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ព្រមទាំង ដុំបំបែកត្រូវបានដំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ • ប្រសិនបើមានដំឡើង BIOS របស់អ្នកមានជម្រើស បើក/មិន ដំណើរការ USB ទោះបីត្រូវបានដាច់ត្រូវបានកំណត់ទៅ បើក។ • ចូរព្រាកដាច់ ឧបករណ៍ត្រូវបានកម្រិតនៅក្នុង Windows Device Manager ហើយ ឧបករណ៍ដែលត្រូវត្រូវបានដំឡើង។ • ត្រូវព្រាកដាច់ ដុំបំបែកត្រូវបានភ្ជាប់បានជាប់យ៉ាងល្អទៅកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ ព្យាយាមផ្តាច់ និងភ្ជាប់ដុំបំបែកទៅប្រព័ន្ធឡើងវិញ។ • ពិនិត្យខ្សែ USB ។ សាកល្បងដោយប្តូរខ្សែ USB ទៅក្នុងខ្លួនផ្សេងទៀត។

តារាង 14. ធាតុសព្វា និងដំណោះស្រាយ (បាតបន្ត)

ធាតុសព្វា	ដំណោះស្រាយដែលស្នើឡើង
ធាតុសព្វា Ubuntu 18.04, WIFI និងត្រូវបានបិទទៅពេលដែលដំបូងបើកកុំព្យូទ័រឡើងវិញ ហើយ WIFI បើកសារជាថ្មី បន្ទាប់ពីការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឡើងវិញ។	<ul style="list-style-type: none"> ● សូមដោះស្រាយកូដប្រើប្រាស់ Control WLAN radio ក្នុង BIOS ។ ● ធាតុសព្វាមាននៅក្នុង - ការកំណត់ -> ការគ្រប់គ្រងថាមពល -> ការគ្រប់គ្រងវិទ្យុសកម្ម
ខ្ញុំបានភ្ជាប់ខ្សែដំបូងបើកទាំងពីរទៅប្រព័ន្ធរបស់ខ្ញុំ ប៉ុន្តែមានតែ LED តែឡើយប៉ុណ្ណោះដែលមានភ្លើង។	នៅពេលដែលខ្សែដំបូងបើកទាំងពីរត្រូវបានភ្ជាប់ទៅប្រព័ន្ធមិនមែន Precision ដែលមិនគាំទ្រដំបូងបើក C ទេ ទោះបីមានតែខ្សែដំបូងបើកមួយ ប៉ុណ្ណោះដែលដំណើរការ។ ភ្លើង LED នៅលើខ្សែដំបូងបើកដែលភ្លើងឡើង បង្ហាញថាការភ្ជាប់ថាមពល វីដេអូ និងទិន្នន័យត្រូវបានបង្កើតឡើង សម្រាប់ខ្សែដំបូងបើកនោះ។

ប្រភេទ :

- ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

សេចក្តីក្រាបបង្គំ

i ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកជំនាញខ្លួនអ្នក ឬមិនសូវស្គាល់អ្វីទាក់ទងនឹងផលិតផលរបស់យើង ឬប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាកដថា យើងមានផលិតផលអ្វីមួយដែលអាចជួយអ្នកបានទេ ឬ កាតាឡុកផលិតផល Dell ។

គំនិតច្នៃកម្ម:

Dell ផ្តល់ជូនសេវាកម្ម និងការជំនួយតាមទូរស័ព្ទ និង អ៊ីម៉ែល។ ជម្រើសនេះមានការប្រែប្រួលតាមប្រទេស និង ផលិតផល ហើយសេវាកម្មខ្លះ ត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយសេវាកម្មរបស់អ្នកទេ ។ ដើម្បីទាក់ទងមក Dell សូមពិភាក្សា ជំនួយបច្ចេកទេស សេវាកម្មអតិថិជន សូម ។

តំណក់ការទំនាក់ទំនង

1. ចូលមើលគេហទំព័រ **Dell.com/support**។
2. ជ្រើសយកប្រទេសគាំទ្ររបស់អ្នក។
3. ផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រទេស ឬតំបន់នៅក្នុងបញ្ជីទម្លាក់ **Choose a Country/Region (ជ្រើសយកប្រទេស/តំបន់)** នៅខាងក្រោមនៃទំព័រនេះ។
4. ជ្រើសយកតំណសេវាកម្ម ឬគាំទ្រដែលសមស្របបំផុតទៅតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។