


Dell WD19S dokkolóegység

Felhasználói kézikönyv

Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

Tartalomjegyzék

Fejezetszám: 1: Bevezető.....	4
Fejezetszám: 2: A doboz tartalma.....	5
Fejezetszám: 3: Hardverkövetelmények.....	6
Fejezetszám: 4: Alkatrészek és funkciók.....	7
Fejezetszám: 5: Fontos információ.....	11
Fejezetszám: 6: A hardver gyors üzembe helyezése.....	12
Fejezetszám: 7: Külső monitorok beállítása.....	17
A grafikus illesztőprogramok frissítése.....	17
A monitorok konfigurálása.....	17
Kijelző-sávszélesség.....	18
Kijelzőfelbontások.....	18
Fejezetszám: 8: Az USB Type-C kábelmodul eltávolítása.....	21
Fejezetszám: 9: Műszaki adatok.....	25
Állapotjelző LED-ek.....	25
Tápegység LED-je.....	25
Dokkolási állapot visszajelzője.....	25
A dokkolóegység műszaki adatai.....	25
Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók.....	27
A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése.....	27
Fejezetszám: 10: A Dell dokkolóegység firmware-frissítése.....	29
Fejezetszám: 11: Gyakran feltett kérdések.....	32
Fejezetszám: 12: A Dell WD19S dokkolóegység hibáinak elhárítása.....	33
Tünetek és megoldások.....	33
Fejezetszám: 13: Hogyan kérhet segítséget.....	37
A Dell elérhetőségei.....	37

Bevezető

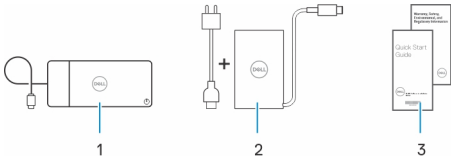
A Dell WD19S dokkológység egy olyan eszköz, amelynek segítségével kábelen keresztül minden elektronikus eszközt összekötheti a rendszerével. A rendszer és a dokkológység csatlakoztatásával úgy használhatja perifériás eszközeit (egér, billentyűzet, sztereó hangszóró, külső merevlemez és nagy méretű kijelző), hogy nem kell minden eszközt közvetlenül a rendszerhez csatlakoztatnia.

FIGYELMEZTETÉS: A dokkológység használata ELŐTT frissítse a legújabb verzióra a rendszer BIOS-át, a grafikus illesztőprogramokat és a Dell WD19S dokkológység illesztőprogramjait a www.dell.com/support weboldalon. Régebbi BIOS- és illesztőprogram-verziók esetén előfordulhat, hogy a rendszere nem ismeri fel a dokkológységet, vagy a dokkológység nem működik megfelelően. A www.dell.com/support weboldalon mindig ellenőrizze, hogy van-e ajánlott firmware a dokkológységhez.

A doboz tartalma

A dokkológység az alábbi komponensekkel kerül forgalomba:

1. Dokkológység
2. Tápadapter és tápkábel
3. Dokumentáció (Rövid üzembe helyezési útmutató, A biztonsági, környezetvédelmi és jogszabályi előírásokkal kapcsolatos információk)



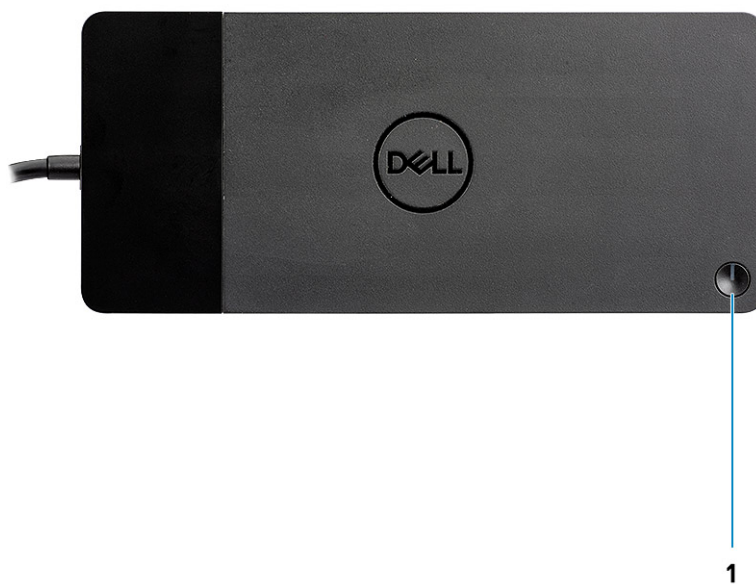
MEGJEGYZÉS: Ha a felsorolt elemek közül valamelyik hiányzik a dobozból, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához.

Hardverkövetelmények

A dokkológység használata előtt ellenőrizze, hogy a rendszere rendelkezik-e a dokkológységet támogató DisplayPort over USB Type-C csatlakozóval.

MEGJEGYZÉS: A Dell dokkológység használata bizonyos Dell rendszereknél támogatott. A támogatott rendszereket és a dokkolás ajánlott módját lásd: [Dell kereskedelmi dokkoló kompatibilitási útmutató](#).

Alkatrészek és funkciók



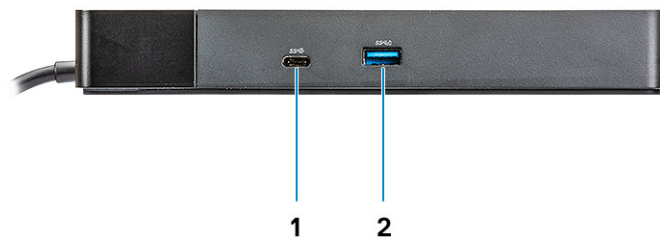
1. ábra. Felülnézet





1. Alvás/Ébresztés/Bekapcsológomb

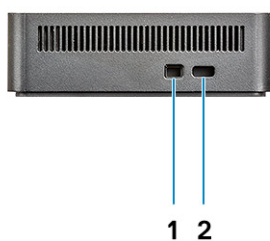
MEGJEGYZÉS: A dokkológységen lévő gombot a rendszer főkapcsoló gombja helyett használhatja. Ha a Dell WD19S dokkológységet támogatott Dell rendszerhez csatlakoztatja, a számítógép bekapcsológombja helyett a dokkolón lévő gombbal végezheti a rendszer bekapcsolását/alvó üzemmódba helyezését/kényszerített leállítását.

MEGJEGYZÉS: Ha a dokkolót nem támogatott Dell rendszerhez vagy nem Dell gyártmányú rendszerhez csatlakoztatja, akkor a dokkolón lévő gomb nem működik.





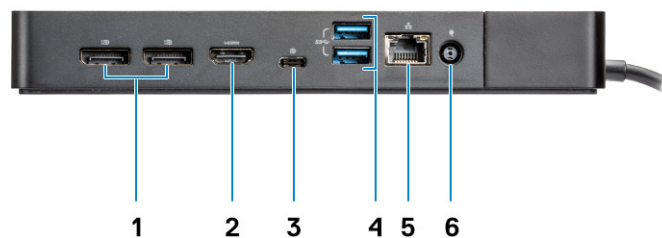
2. ábra. Előnézet

1.  USB 3.2 Gen2 Type-C port
2.  USB 3.2 Gen1 port PowerShare funkcióval









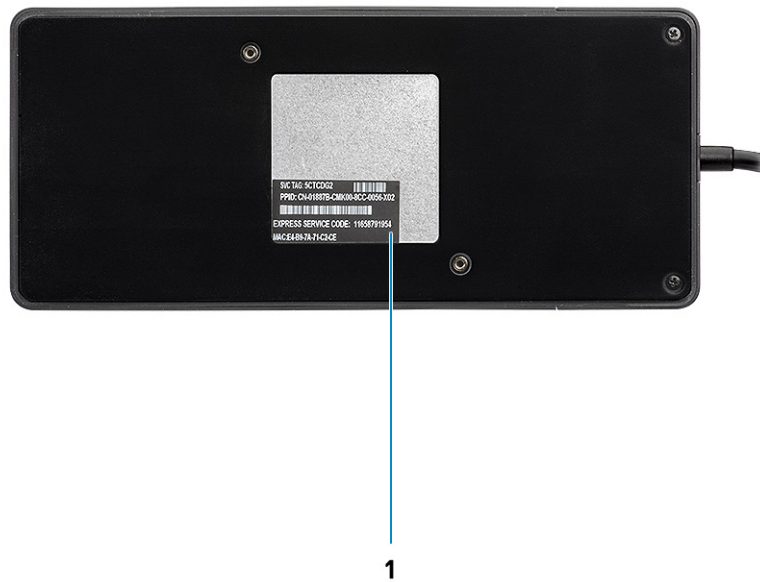
3. ábra. Bal oldali nézet

1.  Ék alakú zárnyílás
2.  Kensington zárnyílás



4. ábra. Hátnézet

- 1.  DisplayPort 1.4 (2)
- 2.  HDMI 2.0 port
- 3.  USB 3.2 Gen2 Type-C port és DisplayPort 1.4
- 4.  USB 3.2 Gen1 port (2)
- 5.  Hálózati csatlakozó (RJ-45)
- 6.  Tápcsatlakozó



5. ábra. Alulnézet

1. Szervizcímke

Fontos információ

A teljes funkcionalitás érdekében a dokkológység használatbavétele előtt telepíteni kell a Dell dokkológység illesztőprogramjait (Realtek USB GBE Ethernet-vezérlő illesztőprogram). A Dell a dokkológység használata előtt javasolja a rendszer-BIOS és a grafikus illesztőprogram frissítését a legújabb verzióra. Régebbi BIOS- és illesztőprogram-verziók esetén előfordulhat, hogy a rendszer nem ismeri fel a dokkológységet, vagy a dokkológység nem fog megfelelően működni.

A BIOS, a firmware, az illesztőprogramok és a rendszer és a dokkológység kritikus frissítéseinek automatikus telepítéséhez a Dell az alábbi alkalmazások használatát javasolja:

- Dell | Update – csak Dell XPS, Inspiron és Vostro rendszerek esetén.
- Dell Command | Update – Dell Latitude, Dell Precision és XPS rendszerek esetén.

Ezeket az alkalmazásokat a [Dell támogatási webhely](#) Drivers & Downloads (Illesztőprogramok és letöltések) részén találja meg.

A Dell WD19S dokkológység illesztőprogram-készletének frissítése

Az új generációs Dell WD19S dokkológység megfelelő támogatása érdekében azt javasoljuk, hogy 64 bites Windows operációs rendszer esetén az alábbi BIOS-t/illesztőprogramokat telepítse:

1. Lépjen a [Dell támogatási webhelyére](#), majd kattintson a **Detect Product** gombra a készüléke automatikus azonosításához, adja meg a szervízcímkét az **Enter a Service Tag or Express Service Code** mezőben, vagy kattintson a **View Products** gombra a rendszer típusának kiválasztásához.
2. Töltse le a rendszerhez elérhető legfrissebb BIOS-verziót. Ezt a [dell.com/support](#) webhely „**BIOS**” részében találja meg. A következő lépés előtt indítsa újra a rendszert.
3. Telepítse a rendszerhez elérhető legfrissebb Intel HD/NVIDIA/AMD grafikus illesztőprogramokat. Ez a [Dell támogatási webhelyének Illesztőprogramok](#) részéről tölthető le. A következő lépés előtt indítsa újra a rendszert.
4. Telepítse a rendszerhez elérhető **Realtek USB GBE Ethernet-vezérlő illesztőprogramot Dell WD19S dokkolóhoz**. Ezt a [dell.com/support](#) webhely „**Docks/Stand**” (Dokkolók/Állványok) részén találja meg.

A kábelek megfelelő kezelése

Az optimális teljesítményük fenntartása és az élettartamuk növelése érdekében gondosan kezelje a kábeleket, az alábbi irányelvek szerint:

1. Kerülje a kábelek túl szűk sugarú meghajlítását
 - Ügyeljen arra, hogy a kábel ne legyen éles szögben meghajlítva, különösen a csatlakozók közelében. A belső vezetékek túlzott megfeszülésének elkerülése érdekében tartson enyhe ívet.
2. Alkalmazzon megfelelő kábelkezelést
 - A kábelt a rendszerezésekor vagy tárolásakor ne tekerje fel túl szorosan. Tekerje fel a kábelt széles, laza hurkokba, hogy megőrizze az integritását.
3. Tartózkodjon a húzásától és csavarásától
 - Ne a kábelt fogja, miközben kihúzza a csatlakozóból, vagy amikor a dokkolót egyik helyről a másikra viszi. Ezzel a gyakorlattal megakadályozható a kábel és a csatlakozók esetleges károsodása.
4. Használaton kívül tárolja a kábeleket biztonságosan
 - Amikor a dokkológységet nem használja, a dokkolót és a kábeleket úgy tárolja, hogy azok ne nyomódjanak össze, és ne sérüljenek meg más módon sem.

A hardver gyors üzembe helyezése

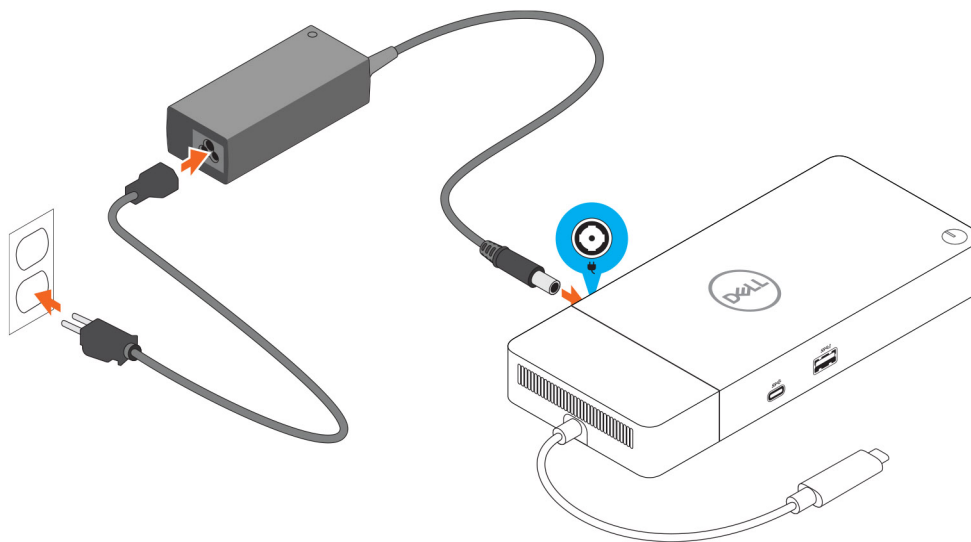
Lépések

1. Frissítse a rendszer BIOS-át és grafikus illesztőprogramjait a www.dell.com/support/drivers webhelyről.





2. Csatlakoztassa a hálózati adaptert egy konnektorhoz. Ezután csatlakoztassa a hálózati adaptert a Dell WD19S dokkolóegység 7,4 mm-es DC-bemeneti csatlakozójához.



6. ábra. A hálózati adapter csatlakoztatása

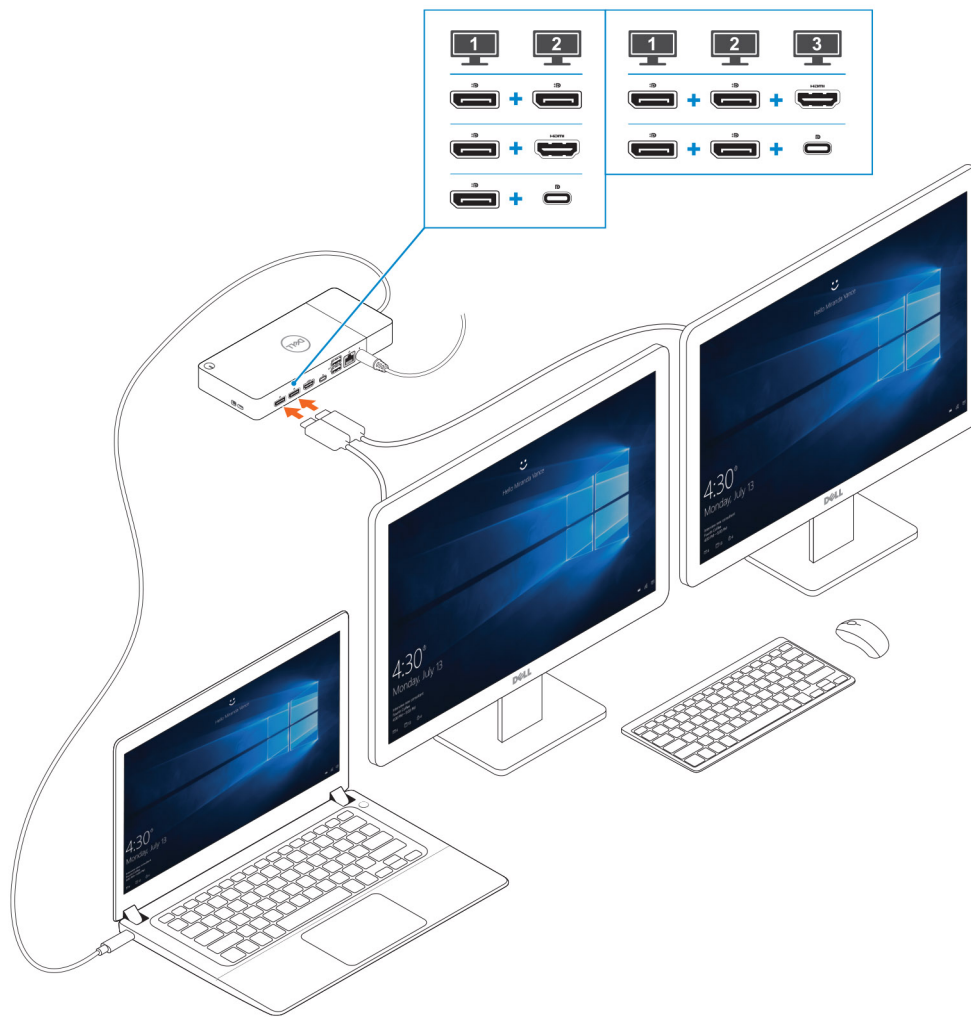
3. Csatlakoztassa az USB Type-C csatlakozót a rendszerhez.

Frissítse a Dell WD19S dokkológység firmware-jét a www.dell.com/support/drivers webhelyről.



7. ábra. A USB Type-C csatlakozó csatlakoztatása

4. Igény szerint csatlakoztasson több kijelzőt a dokkolóegységhez.



8. ábra. Több kijelző csatlakoztatása

Külső monitorok beállítása

Témák:

- A grafikus illesztőprogramok frissítése
- A monitorok konfigurálása
- Kijelző-sávszélesség
- Kijelzőfelbontások

A grafikus illesztőprogramok frissítése

A Microsoft Windows operációs rendszerek csak VGA grafikus illesztőprogramokat tartalmaznak. Az optimális grafikus teljesítmény érdekében azt javasoljuk, hogy telepítse a számítógépének megfelelő Dell grafikus illesztőprogramokat, amelyeket a dell.com/support webhely „**Video**” részéről tölthet le.

MEGJEGYZÉS:

1. NVidia különálló grafikus kártyával rendelkező Dell rendszerek esetén:
 - a. Első lépésként telepítse a számítógépéhez tartozó Intel Media Adapter Graphics Driver illesztőprogramot.
 - b. Ezután telepítse a számítógépének megfelelő nVidia Discrete Graphics Driver illesztőprogramot.
2. AMD különálló grafikus kártyával rendelkező Dell rendszerek esetén:
 - a. Első lépésként telepítse a számítógépéhez tartozó Intel Media Adapter Graphics Driver illesztőprogramot.
 - b. Ezután telepítse a számítógépének megfelelő AMD Discrete Graphics Driver illesztőprogramot.

A monitorok konfigurálása

Két kijelző csatlakoztatása esetén kövesse az alábbi lépéseket:

Lépések

1. Kattintson a **Start** gombra, és válassza ki a **Beállítások** lehetőséget.
2. Kattintson a **Rendszer**, majd a **Kijelző** lehetőségre.

3. A **Több képernyő** szakaszban szükség szerint módosítsa a kijelző konfigurációját.



MEGJEGYZÉS: A kijelző topológiája konfigurálható a kijelzők mozgatásával a „**Kijelzők kiválasztása és átrendezése**” szakaszban, ahol megadható, hogy az operációs rendszer hol keresse a monitorokat.

Kijelző-sávszélesség

A külső monitorok megfelelő működéséhez meghatározott sávszélességre van szükség. A nagyobb felbontású monitorok nagyobb sávszélességet igényelnek.

- A DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) 5,4 Gbit/s maximális sebesség/sáv. A DP-overheaddel együtt a tényleges adatátviteli sebesség 4,3 Gbit/s/sáv.
- A DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) 8,1 Gbit/s maximális sebesség/sáv. A DP-overheaddel együtt a tényleges adatátviteli sebesség 6,5 Gbit/s/sáv.

1. táblázat: Kijelző-sávszélesség

Felbontás	Minimum sávszélesség
1 db full HD (1920 × 1080) kijelző 60 Hz-en	3,2 Gbit/s
1 db QHD (2560 × 1440) kijelző 60 Hz-en	5,6 Gbit/s
1 db 4K (3840 × 2160) kijelző 30 Hz-en	6,2 Gbit/s
1 db 4K (3840 × 2160) kijelző 60 Hz-en	12,5 Gbit/s

Kijelzőfelbontások

2. táblázat: WD19S

DisplayPort elérhető sávszélessége	Egy kijelző (maximális felbontás)	Két kijelző (maximális felbontás)	Három kijelző (maximális felbontás)	Négy kijelző (maximális felbontás)
HBR2 (HBR2 × 2 sáv – 8,6 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-	• DP 1.4 + DP 1.4: full HD	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:	n/a

2. táblázat: WD19S (folytatódik)

DisplayPort elérhető sávszélessége	Egy kijelző (maximális felbontás)	Két kijelző (maximális felbontás)	Három kijelző (maximális felbontás)	Négy kijelző (maximális felbontás)
	C: 4K (3840 × 2160) 30 Hz-en	(1920 × 1080) 60 Hz-en <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.0: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en • DP 1.4 + MFDP Type-C: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 × full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en ○ 2 × HD (1280 × 720) 60 Hz-en • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 × full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en ○ 2 × HD (1280 × 720) 60 Hz-en 	
HBR3 (HBR3 × 2 sáv – 12,9 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) 30 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 × 1080) 60 Hz-en • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: full HD (1920 × 1080) 60 Hz-en 	n/a
HBR3 DSC-vel (Display Stream Compression)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 × 2160) 60 Hz-en 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 × QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en + 1 × HD (1280 × 720) 60 Hz-en • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 × QHD (2560 × 1440) 60 Hz-en + 1 × HD (1280 × 720) 60 Hz-en <p>MEGJEGYZÉS: A negyedik kijelzőt a DP 1.4 portokhoz csatlakoztatott monitorok egyikén keresztül kell láncba kapcsolni.</p>

MEGJEGYZÉS: A WD19S dokkolók hátoldalán lévő HDMI 2.0 és MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C port nem használható egyszerre. A HDMI 2.0 és az MFDP Type-C port egyszerre nem képes két monitort támogatni. Ezek közül a portok közül egyszerre csak egy használható megjelenítő eszközhöz.

- MEGJEGYZÉS:** Nagyobb felbontású monitorok használata esetén a grafikus illesztőprogram a monitor specifikációi és a kijelzőkonfigurációk alapján határozza meg, hogy az adott felbontást támogatja-e. Előfordulhat, hogy egyes felbontások nem támogatottak, és nem jelennek meg a Windows Vezérlőpult Megjelenítés részében.
- MEGJEGYZÉS:** A Linux operációs rendszer nem képes a beépített kijelző fizikai kikapcsolására, ezért a külső kijelzők száma a fenti táblázatokban felsorolthoz képest eggyel kevesebb lesz.
- Ha a DisplayPort adatátviteli sebessége HBR2, a Linux által támogatott maximális felbontás 8192×8192 (a beépített és a külső kijelző együtt számolva).
- MEGJEGYZÉS:** A támogatott felbontás a monitor EDID (Extended Display Identification Data) adataitól is függ.

Az USB Type-C kábelmodul eltávolítása

Előfeltételek

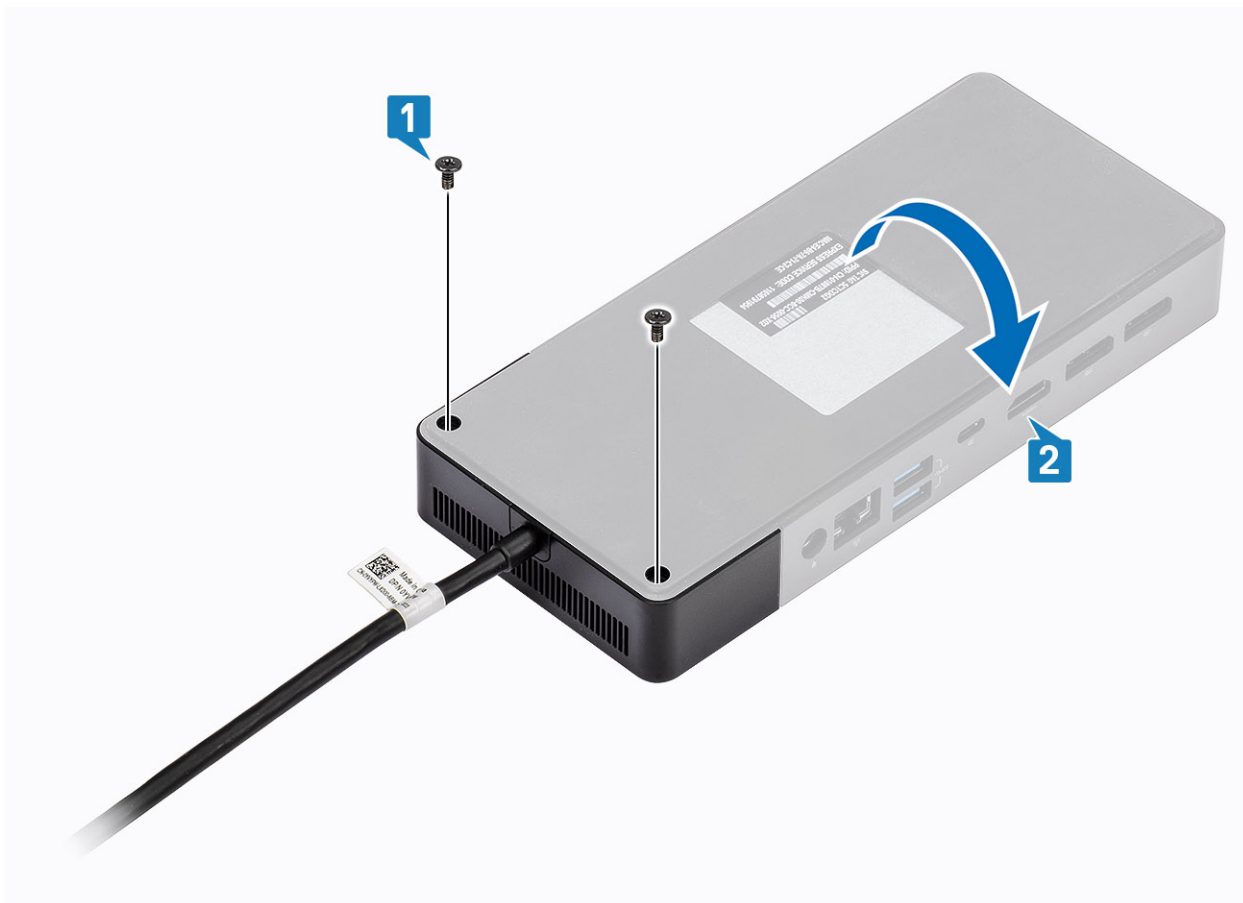
A Dell WD19S dokkológység csatlakoztatott USB Type-C kábelrel kerül forgalomba. A kábelmodul eltávolításához/cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

Lépések

1. Fordítsa meg a dokkológységet.



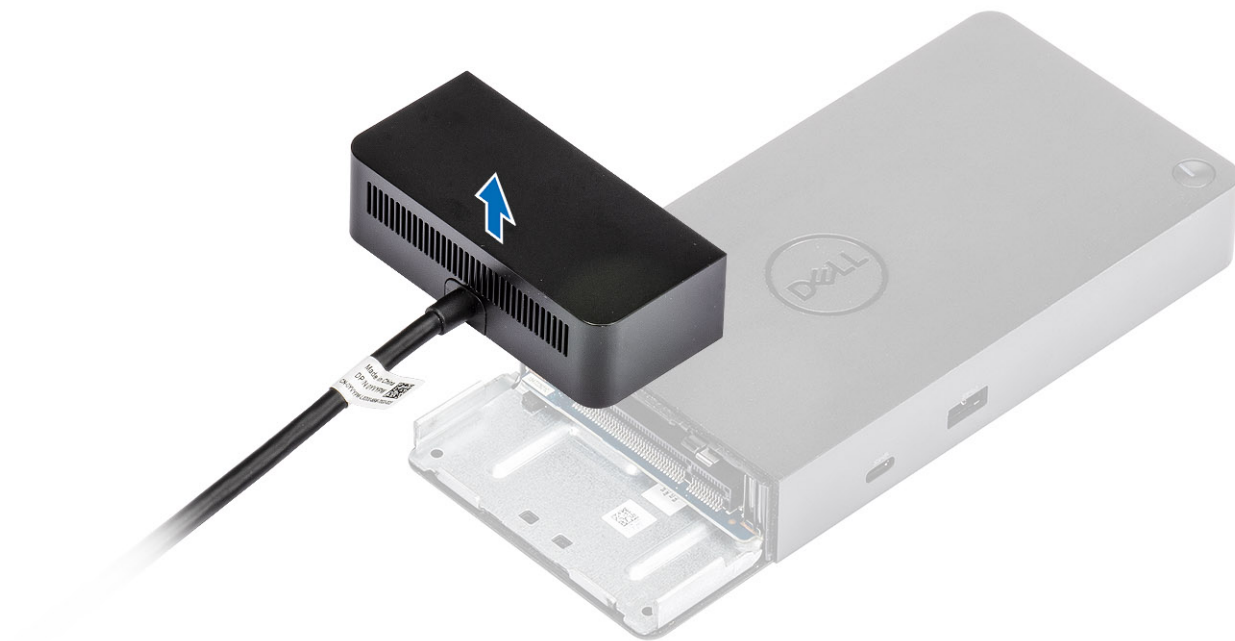
2. Távolítsa el a két M2,5x5 csavart [1], és fordítsa meg a dokkológységet [2].



3. Finoman húzza a kábelmodult a dokkolóegységgel ellentétes irányba.



4. Emelje meg és távolítsa el az USB Type-C kábelmodult a dokkológységen lévő csatlakozóról.



Műszaki adatok

Témák:

- Állapotjelző LED-ek
- A dokkolóegység műszaki adatai
- Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók
- A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése

Állapotjelző LED-ek

Tápegység LED-je

3. táblázat: Tápegység LED-jelzőfénye

Állapot	LED viselkedés
A tápegység csatlakoztatva van a hálózati tápellátáshoz	Flash háromszor

Dokkolási állapot visszajelzője

4. táblázat: A dokkolóegység állapotjelző LED-jei

Állapot	LED viselkedés
A dokkolóegység a tápegységtől kapja az áramellátást	Flash háromszor

5. táblázat: Kábel LED-jelzőfények

Állapot	LED viselkedés
Az USB Type-C gazdagép támogatja a képátvitelt, az adatátvitelt és a töltést	Világít
Az USB Type-C gazdagép nem támogatja a képátvitelt, az adatátvitelt és a töltést	Ki (nem világít)

6. táblázat: RJ-45 LED-jelzőfények

Kapcsolat sebességét jelző LED-ek	Ethernet-aktivitást jelző LED
10 Mb = Zöld	Sárgán villog
100 Mb = Sárga	
1 Gb = Zöld + narancssárga	

A dokkolóegység műszaki adatai

7. táblázat: A dokkolóegység műszaki adatai

Jellemzők	Műszaki adatok
Standard	USB 3.2 Gen2 Type-C

7. táblázat: A dokkolóegység műszaki adatai (folytatódik)

Jellemzők	Műszaki adatok
Videoportok	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen2 Type-C DisplayPort 1.4 vagy HDMI2.0 funkcióval × 1 • 2 db DisplayPort++ 1.4
Hálózati port	<ul style="list-style-type: none"> • 1 db Gigabit Ethernet (RJ-45) • Wake On LAN ébresztés támogatása S3, S4, és S5 állapotból, bizonyos Dell rendszereknél. További részletek a platform telepítési útmutatójában található. • MAC Address Pass-Through támogatása bizonyos Dell rendszereknél. További részletek a platform telepítési útmutatójában található.
USB portok	<ul style="list-style-type: none"> • Előlapi USB 3.2 Gen1 × 1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A, 5 V (max. 10 W) • Előlapi USB 3.2 Gen2 Type-C: 1,5 A, 5 V (max. 7,5 W) • Hátlapi USB 3.2 Gen1 × 2: 0,9 A, 5 V (max. 4,5 W) • Hátlapi USB 3.2 Gen2 Type-C DisplayPort 1.4 funkcióval × 1: 3 A, 5 V (max. 15 W)
DC-bemeneti port	1 db 7,4 mm-es DC-bemeneti port
USB Type-C kábel hossza	1 m
Tápellátás	<p>Dell rendszerek</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W teljesítmény Dell rendszerek esetén 130 W-os hálózati adapterrel • 130 W teljesítmény Dell rendszerek esetén 180 W-os hálózati adapterrel <p>Nem Dell gyártmányú rendszerek</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W támogatása USB 3.0 tápellátáshoz.
Gomb	<ul style="list-style-type: none"> • Alvás/Ébresztés/Főkapcsoló gomb

8. táblázat: Környezeti adatok

Funkció	Műszaki adatok
Hőmérséklet-tartomány	<p>Üzemi: 0 °C és 35 °C (32 °F és 95 °F) között</p> <p>Üzemen kívül:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tárolási: -20 °C és 60 °C (-4 °F és 140 °F) között • Szállítási: -20 °C és 60 °C (-4 °F és 140 °F) között
Relatív páratartalom	<p>Üzemi: 10% és 80% között (nem kondenzálódó)</p> <p>Üzemen kívül:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tárolási: 5–90%(nem lecsapódó) • Szállítási: 5–90% (nem kondenzálódó)
Méret	205 mm × 90 mm × 29 mm
Tömeg	<p>130 W-os adapterrel: 590 g (1,30 font)</p> <p>180 W-os adapterrel: 590 g (1,30 font)</p>
VESA szabvány szerinti rögzítési opciók	Igen – a Dell dokkolóegységhez tervezett rögzítőkészlettel

9. táblázat: A tápadapter műszaki adatai

A Dell hálózati adapterének műszaki adatai	130 W	180 W
Bemeneti feszültség	100 és 240 volt egyenáram között	100 és 240 volt egyenáram között
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,8 A / 2,5 A	2,34 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz	50–60 Hz

9. táblázat: A tápadapter műszaki adatai (folytatódik)

A Dell hálózati adapterének műszaki adatai	130 W	180 W
Kimeneti áramerősség	6,7 A (folyamatos)	9,23 A (folyamatos)
Névleges kimeneti feszültség	19,5 V egyenáram	19,5 V egyenáram
Tömeg (font)	1,01	1,32
Tömeg (kg)	0,459	0,600
Méret (hüvelyk)	1,18 × 3,0 × 6,1	1,18 × 3,0 × 6,1
Méret (mm)	29,97 × 76,2 × 154,94	29,97 × 76,2 × 154,94
Üzemi hőmérsékleti tartomány	0 °C és 40 °C között 32 °F és 104 °F között	0 °C és 40 °C között 32 °F és 104 °F között
Adattárolás	-40 °C és 70 °C között -40 °F és 158 °F között	-40 °C és 70 °C között -40 °F és 158 °F között

Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók

A Dell WD19S dokkolóegység a következő I/O-csatlakozókkal rendelkezik:

10. táblázat: I/O-csatlakozók

Portok	Csatlakozók
Videoportok	<ul style="list-style-type: none">• 2 db DisplayPort++ 1.4• 1 USB 3.2 Gen2 DisplayPort 1.4 vagy HDMI 2.0 funkcióval
Bemeneti/kimeneti portok	<ul style="list-style-type: none">• 2 USB 3.2 Gen1• 1 USB 3.2 Gen1 PowerShare funkcióval• USB 3.2 Gen2 Type-C• 1 db 7,4 mm-es DC-bemenet• 1 db Gigabit Ethernet (RJ-45)

A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése

- A Dell ExpressCharge funkció segítségével körülbelül egy óra alatt 80%-ra, míg körülbelül két óra alatt teljesen feltöltheti a kikapcsolt rendszert.
- A Dell ExpressCharge Boost segítségével a teljesen lemerült akkumulátor 15 perc alatt 35%-ra feltölthető.
- A megadott értékek **a rendszer kikapcsolt állapotára vonatkoznak**, mivel bekapcsolt állapotban eltérhetnek a töltési idők.
- A funkciók használatához a felhasználónak a BIOS-ban vagy a Dell Power Manager szoftverben engedélyeznie kell az ExpressCharge módot.
- A kompatibilitás meghatározásához ellenőrizze Dell Latitude, XPS vagy Precision számítógépe akkumulátorteljesítményét az alábbi táblázat segítségével.

11. táblázat: Dell ExpressCharge kompatibilitás

A rendszer tápellátása	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge használatához	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge Boost használatához
90 W, 130 W-os adapterrel	92 Wh	53 wattóra

11. táblázat: Dell ExpressCharge kompatibilitás (folytatódik)

A rendszer tápellátása	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge használatához	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge Boost használatához
130 W, 180 W-os adapterrel	100 Wh	76 wattóra

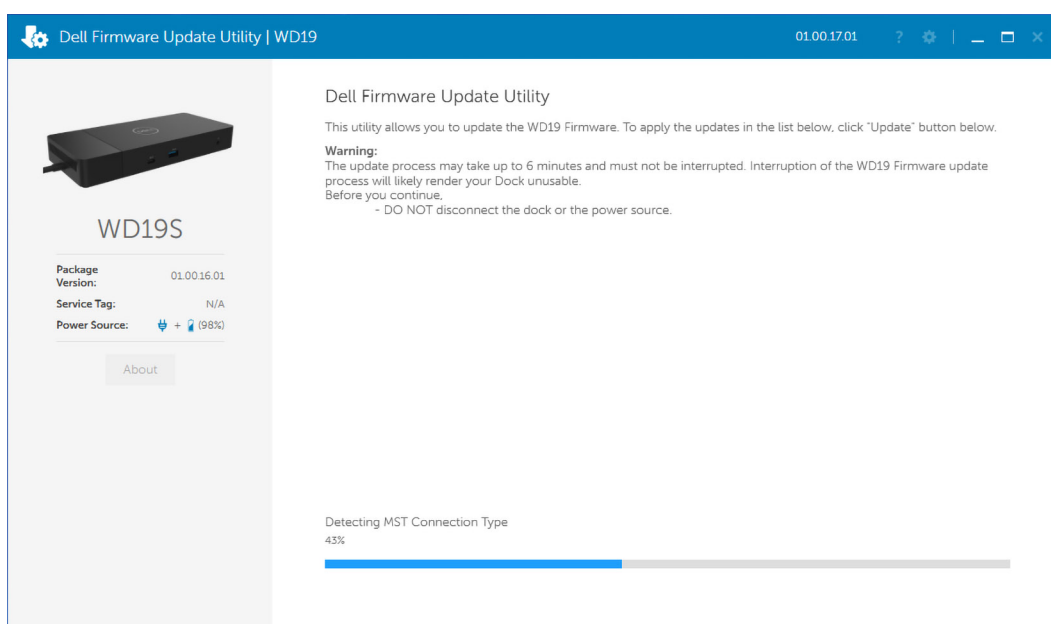
A Dell dokkolóegység firmware-frissítése

Különálló dokkoló firmware-frissítési segédprogramja

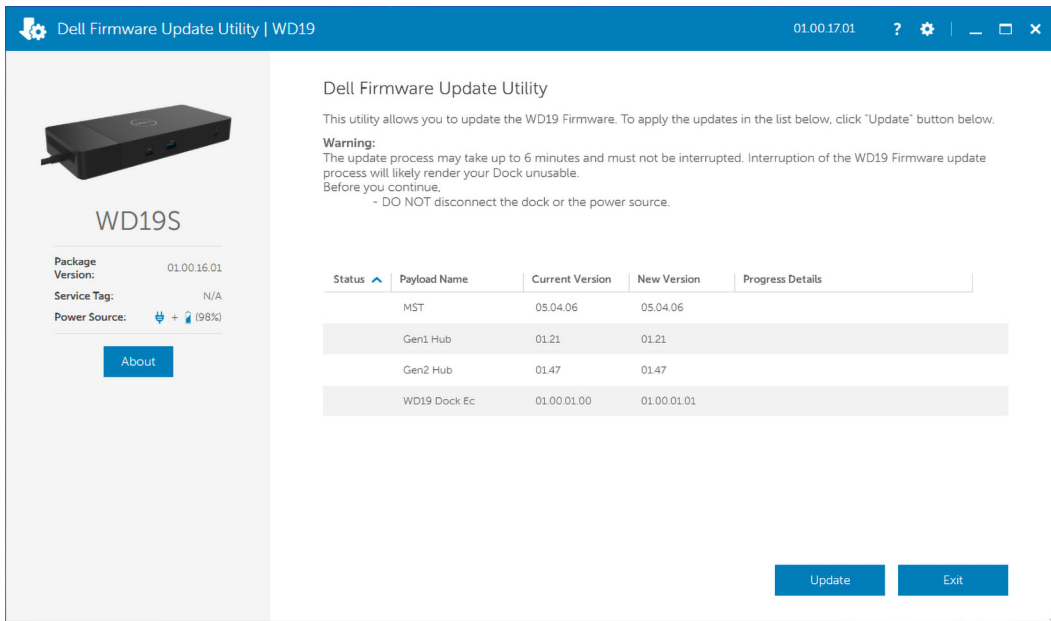
MEGJEGYZÉS: Az információkat a futtatható eszközzel dolgozó Windows-felhasználók számára vannak megadva. Más operációs rendszereket használók számára az információk, valamint a további részletes utasítások a www.dell.com/support webhelyen elérhető WD19 rendszergazdai útmutatóban találhatók.

Töltse le a WD19S illesztőprogram- és firmware-frissítést a www.dell.com/support oldalról. Csatlakoztassa a dokkolót a rendszerhez, és indítsa el a segédprogramot rendszergazdai módban.

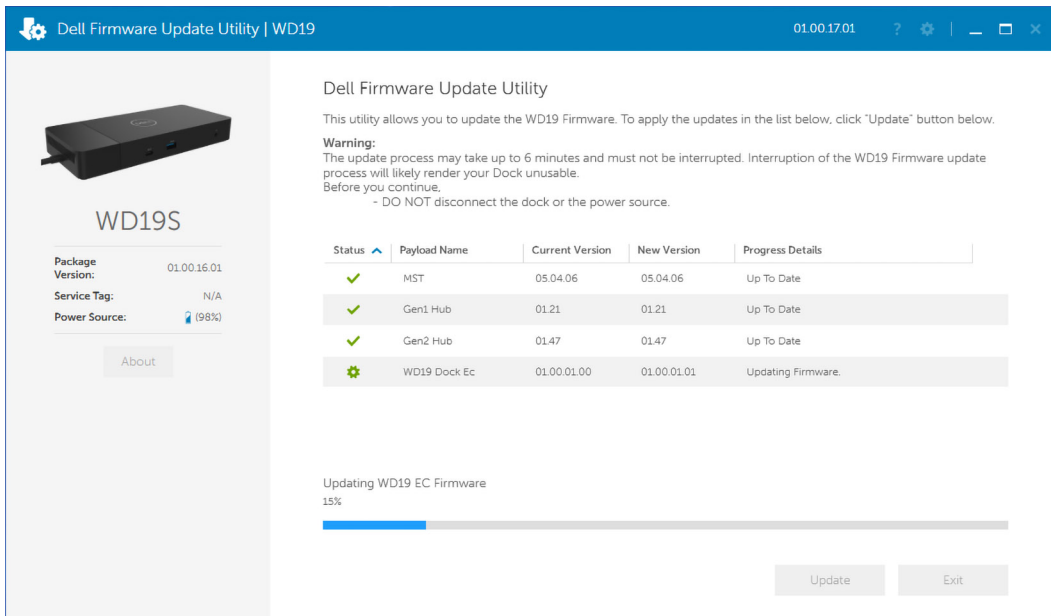
1. Várja meg, hogy a grafikus felhasználói felület (GUI) különböző paneleire bekerüljenek a különböző információk.



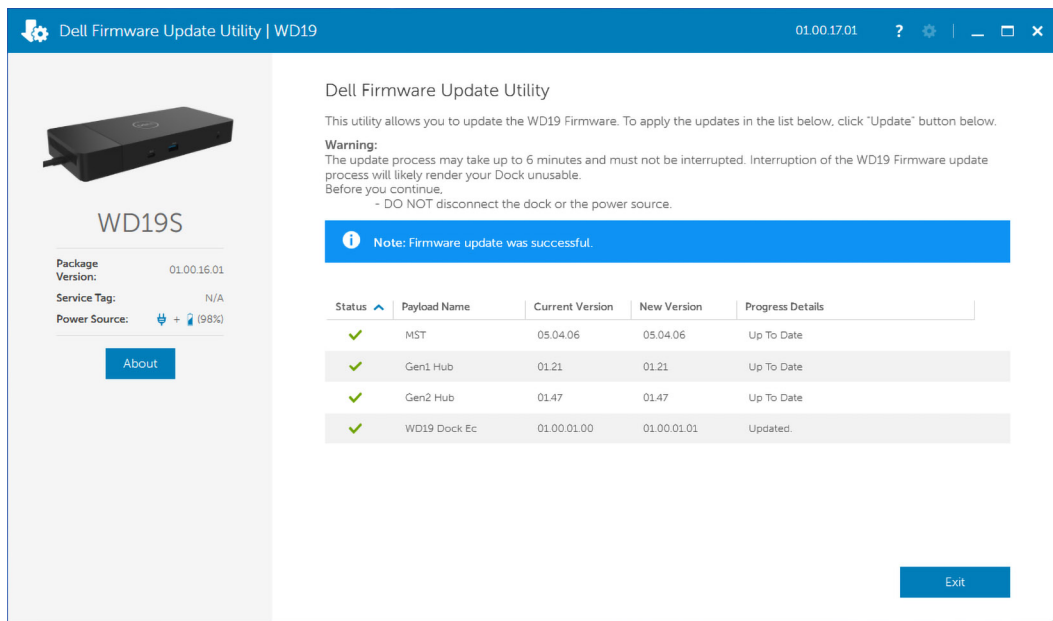
2. A jobb alsó sarokban látható az **Update** és az **Exit** gomb. Kattintson az **Update** gombra.



3. Várja meg, hogy az összes elem firmware-frissítése lefusson. Az ablak alján láthatja a folyamatjelző sávot.



4. A frissítési állapot a különböző elemekre vonatkozó információk fölött jelenik meg.



12. táblázat: Parancssori beállítások

Parancssori parancs	Funkció
/? vagy /h	Használat.
/s	Csendes mód.
/l=<filename>	Naplófájl.
/verflashexe	Segédprogram verziószámának megjelenítése.
/componentsvers	Az aktuális verziószám megjelenítése a dokkoló összes firmware-eleménél.

Informatikai szakemberek és mérnökök számára a következő technikai témákkal kapcsolatos további információkért lásd a WD19S Dell dokkolóegység rendszergazdai útmutatóját:

- Különálló dokkoló firmware- és illesztőprogram-frissítési segédprogramjai, lépésről lépésre.
- A DCU (Dell Command | Update) használata illesztőprogram letöltésére.
- Dokkoló-eszközgazdálkodás helyileg vagy távolról DCM (Dell Command | Monitor) és SCCM (System Center Configuration Manager) használatával.

Gyakran feltett kérdések

1. A rendszerhez való csatlakoztatást követően nem működik a ventilátor.

- A ventilátor működése a hőmérséklettől függ. A dokkoló ventilátora csak akkor kezd el működni, ha a dokkoló elér egy bizonyos hőmérsékletet.
- Hasonló módon, ha a dokkoló hőmérséklete túl magas, a ventilátor működése akkor sem áll le, ha leválasztja a dokkolót a rendszerről.

2. A ventilátor nagy fordulatszámon jár, majd a dokkoló leáll.

- A hangos ventilátorzaj arra utal, hogy a dokkoló valamilyen okból túlmelegedett. Elképzelhető, hogy valami elzárta a dokkoló szellőzőnyílását, vagy túl magas a környezeti hőmérséklet ($> 35\text{ °C}$). Szüntesse meg a dokkoló túlmelegedését okozó körülményeket. Ha nem szünteti meg a rendellenes körülményeket, akkor a túlmelegedés elleni védelmi mechanizmus leállítja a dokkoló működését. Ilyen esetben húzza ki a számítógépből a Type-C kábelt, és válassza le a dokkolót a tápellátásról. Várjon 15 másodpercet, majd csatlakoztassa a dokkoló tápellátását, hogy helyreálljon a kapcsolat a dokkolóval.

3. Elindul a ventilátor, amikor csatlakoztatom a dokkoló hálózati adapterét.

- Ez teljesen normális jelenség. A dokkoló hálózati adapterének csatlakoztatásakor elindul a ventilátor, azonban kis idő múlva le is áll.

4. Hangos a ventilátor. Mi lehet a probléma?

- A dokkoló ventilátora öt különböző fordulatszámon működik. Normál esetben a ventilátor alacsony fordulatszámon működik. Ha nagy terhelésnek teszi ki a dokkolót, vagy túl magas a környezeti hőmérséklet, a dokkoló ventilátora nagyobb fordulatszámmra vált. Ez normális jelenség: a ventilátor a terheléstől függően alacsony/magas fordulatszámon fog működni.

13. táblázat: Ventilátorállapotok

Állapot	Állapot neve	Ventilátor fordulatszáma (rpm)
0	Ventilátor kikapcsolva	Nem világít
1	Ventilátor minimális fordulatszámon	1900
2	Ventilátor alacsony fordulatszámon	2200
3	Ventilátor közepes fordulatszámon	2900
4	Ventilátor közepes-magas fordulatszámon	3200
5	Ventilátor magas fordulatszámon	3600

5. Mi az a töltőállomás funkció?

- A Dell WD19S dokkolóegységgel a rendszerhez való csatlakoztatás nélkül is töltheti mobiltelefonját vagy segédakkumulátorát. Egyszerűen gondoskodjon róla, hogy a dokkolót külső tápellátáshoz csatlakoztassa. A dokkoló ventilátora automatikusan elindul, ha a dokkoló kezd túlmelegedni. Ez teljesen normális jelenség.

6. Miért jelenik meg a hardvertelepítési ablak, amikor USB-eszközt csatlakoztatok a dokkolóegység portjaihoz?

- Új eszköz csatlakoztatásakor az USB-hub illesztőprogramja értesíti a Plug and Play (PnP) Managert az új eszköz észleléséről. A PnP Manager lekérdezi a hub illesztőprogramjától az eszköz hardverazonosítóit, majd értesíti a Windowst arról, hogy egy új eszközt kell telepíteni. Ilyen esetben a felhasználónak megjelenik a hardver telepítésére vonatkozó ablak.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Mi az oka annak, hogy a dokkolóegységhez csatlakoztatott perifériás eszközök áramkimaradás után nem válaszolnak?

- A Dell dokkoló csak hálózati tápellátásról üzemeltethető, és az eszközök töltéséhez nem használható (ehhez a rendszer Type-C portja használható). Áramkimaradás esetén a dokkolóhoz csatlakoztatott eszközök működése leáll. Elképzelhető, hogy a dokkoló a tápellátás helyreállítása után sem fog megfelelően működni, mivel a dokkolónak egyeztetnie kell a Type-C porttal az áramellátás módjáról, és EC-dokkoló-EC kapcsolatot kell létesítenie.

A Dell WD19S dokkolóegység hibáinak elhárítása

Témák:


- Tünetek és megoldások

Tünetek és megoldások

14. táblázat: Tünetek és megoldások

Tünetek	Javasolt megoldások
Nincs kép a dokkolóegység HDMI- vagy DisplayPort-csatlakozójához csatlakoztatott monitoron.	<ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze, hogy a rendszerhez és a dokkolóegységhez való legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a rendszerre. • Ellenőrizze, hogy a rendszer megfelelően van-e csatlakoztatva a dokkolóegységhez. Próbálja meg le- és visszacsatlakoztatni a dokkolóegységet a notebookhoz. • Húzza ki a videokábel mindkét végét, és ellenőrizze, hogy nincsenek-e megsérülve/meghajolva a tűk. Csatlakoztassa ismét a kábelt a monitorhoz és a dokkolóegységhez. • Ellenőrizze, hogy a videokábel (HDMI vagy DisplayPort) megfelelően van-e csatlakoztatva a monitorhoz és a dokkolóegységhez. Ellenőrizze, hogy a megfelelő videoforrás van-e kiválasztva a monitoron (a videoforrás módosításával kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a monitorhoz mellékelt dokumentációt). • Ellenőrizze a rendszer felbontással kapcsolatos beállításait. Elképzelhető, hogy a monitor magasabb felbontást támogat, mint a dokkolóegység. A maximális felbontással kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a Kijelzőfelbontások táblázatot. • Ha a dokkolóegységhez monitor csatlakozik, előfordulhat, hogy a rendszer letiltja a videokimenetet. A videokimenetet a Windows Vezérlőpultban engedélyezheti. Ehhez tekintse meg a rendszer használati útmutatóját. • Ha csak az egyik monitoron jelenik meg kép, nyissa meg a Windows Megjelenítési beállításokat, és a Több képernyő részénél válassza ki a második monitor kimenetét. • Intel grafikus kártya és a rendszer LCD-kijelzőjének használatával csak két további kijelző támogatott. • NVIDIA vagy AMD különálló grafikus kártya használata esetén a rendszer a saját LCD-kijelzőjén kívül három külső kijelzőt támogat. • Ha lehetséges, próbáljon ki egy másik monitort és kábelt, amelyről tudja, hogy megfelelően működik.
A csatlakoztatott monitoron torz vagy villogó kép jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none"> • Állítsa vissza a monitort a gyári beállításokra. A gyári beállításokra való visszaállítással kapcsolatos részletes információkért tekintse meg a monitor használati útmutatóját. • Ellenőrizze, hogy a videokábel (HDMI vagy DisplayPort) megfelelően van-e csatlakoztatva a monitorhoz és a dokkolóegységhez.

14. táblázat: Tünetek és megoldások (folytatódik)

Tünetek	Javasolt megoldások
	<ul style="list-style-type: none"> • Válassza le a monitort a dokkolóegységről, majd csatlakoztassa újra. • Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C-kábel leválasztásával, majd a tápadapter eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a rendszerhez. • Válassza le a számítógépet a dokkolóegységről, és indítsa újra a rendszert, ha a fenti lépések nem válnak be.
A csatlakoztatott monitoron megjelenített kép nem kiterjesztett képként jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e a HD Graphics illesztőprogram. • Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e az nVidia vagy AMD Graphics illesztőprogram. • Nyissa meg a Windows Megjelenítési beállításokat, majd a Több képernyő résznél állítsa a kijelzőt kiterjesztés módra.
Nem működnek a dokkolóegység USB-portjai.	<ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze, hogy a rendszerhez és a dokkolóegységhez való legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a rendszerre. • Ha a BIOS-beállításokban van USB Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az Enabled lehetőségre van-e állítva. • Ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Windows Eszközkezelőben, és telepítve vannak-e a megfelelő illesztőprogramok. • Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva a rendszerhez. Próbálja meg le- és visszacsatlakoztatni a dokkolóegységet a rendszerhez. • Ellenőrizze az USB-portokat. Próbálja meg egy másik porthoz csatlakoztatni az USB-eszközt. • Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C-kábel leválasztásával, majd a tápadapter eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a rendszerhez.
A HDCP-tartalmak nem jelennek meg a csatlakoztatott monitoron.	<ul style="list-style-type: none"> • A Dell dokkoló a HDCP-t legfeljebb a HDCP 2.2 verzióig támogatja. •  MEGJEGYZÉS: A monitornak/kijelzőnek támogatnia kell a HDCP 2.2 tartalmakat.
Nem működik a LAN-port.	<ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze, hogy a rendszerhez és a dokkolóegységhez való legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a rendszerre. • Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e a RealTek Gigabit Ethernet-vezérlő. • Ha a BIOS-beállításokban van LAN/GBE Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az Enabled lehetőségre van-e állítva. • Ellenőrizze, hogy az Ethernet-kábel megfelelően van-e a csatlakoztatva a dokkolóegységhez és az elosztóhoz/routerhez/tűzfalhoz. • A kapcsolat ellenőrzése érdekében ellenőrizze az Ethernet-kábel állapotjelző LED-jét. Ha a LED nem világít, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábel mindkét végét. • Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C-kábel leválasztásával, majd a tápadapter eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a rendszerhez.

14. táblázat: Tünetek és megoldások (folytatódik)

Tünetek	Javasolt megoldások
A kábel LED-je nem világít, miután csatlakoztatta a gazdaszámítógéphez.	<ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze, hogy a WD19S csatlakoztatva van-e a hálózati tápellátáshoz. • Ellenőrizze, hogy a rendszer csatlakoztatva van-e a dokkolóegységhez. Válassza le a kábelt a dokkolóegységről, majd csatlakoztassa újra.
Az USB-port nem működik operációs rendszer előtti környezetben.	<ul style="list-style-type: none"> • Ha a BIOS-ban van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
A dokkolón nem működik a PXE-rendszerindítás.	<ul style="list-style-type: none"> • Ha a BIOS-ban van Integrated NIC oldal, válassza ki az Enabled w/PXE lehetőséget. • Ha a rendszer BIOS-beállításai között van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Enable USB Boot Support
Nem működik az USB-rendszerindítás.	<ul style="list-style-type: none"> • Ha a BIOS-ban van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
Amikor a Type-C kábel csatlakoztatva van, a Dell BIOS-beállítások Battery Information oldalán a hálózati adapter „Not Installed” állapotúként jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Ellenőrizze, hogy a Dell WD19S dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva az adapterhez (130 W vagy 180 W). • 2. Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység kábelének LED-je világít-e. • 3. Válassza le a (Type-C) kábelt a rendszerről, majd csatlakoztassa újra.
A dokkolóegységhez csatlakoztatott perifériás eszközök nem működnek az operációs rendszer előtti környezetben.	<ul style="list-style-type: none"> • Ha a rendszer BIOS-beállításai között van USB Configuration oldal, a dokkolóegység operációs rendszer előtti környezetben való használatához válassza ki az alábbi opciót: <ul style="list-style-type: none"> • Enable External USB Port
A „You have attached an undersized power adapter to your system” figyelmeztető üzenet jelenik meg, amikor a dokkolóegységet a rendszerhez csatlakoztatja.	<ul style="list-style-type: none"> • Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva a tápegységhez. A 130 W-nál nagyobb tápellátást igénylő számítógépeket saját tápegységgel kell ellátni a megfelelő töltés és a maximális teljesítmény elérése érdekében. • Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a rendszerhez.
A nem megfelelő teljesítményű tápegységre vonatkozó figyelmeztető üzenet jelenik meg, és nem világít a kábel LED-je.	<ul style="list-style-type: none"> • A dokkoló csatlakozója nincs csatlakoztatva a rendszer USB-portjaihoz. Csatlakoztassa vissza a dokkoló kábelét a rendszerhez, várjon legalább 15 másodpercet, majd ismétlje meg a dokkolást.
Nincs külső megjelenítő. Az USB-, az adat- és a kábel-LED nem világít.	<ul style="list-style-type: none"> • A dokkoló csatlakozója nincs csatlakoztatva a rendszer USB-portjaihoz. Csatlakoztassa vissza a dokkoló csatlakozóját. • Válassza le a számítógépet a dokkolóegységről, és indítsa újra a rendszert, ha a fenti lépések nem válnak be.
A rendszer vagy a dokkoló elmozdításakor a kábel-LED kikapcsol.	<ul style="list-style-type: none"> • Ne mozgassa a rendszert/dokkolóegységet, amikor a dokkolóegység kábele csatlakoztatva van a rendszerhez.
Az Ubuntu 18.04-es verziójának használata esetén a dokkolóegység rendszerhez való csatlakoztatásakor a Wi-Fi kikapcsol, a rendszer újraindításakor pedig visszakapcsol.	<ul style="list-style-type: none"> • Törölje a Control WLAN radio opció bejelölését a BIOS-ban. • Ez a beállítás a Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control menüpontban érhető el.
Mindkét dokkolókábelt csatlakoztattam a rendszerhez, de csak az egyik kábel LED-je világít.	Ha mindkét dokkolókábel olyan nem Precision rendszerhez van csatlakoztatva, amely nem támogatja a dual-C dokkolót, csak az

14. táblázat: Tünetek és megoldások (folytatódik)

Tünetek	Javasolt megoldások
	egyik dokkolókábel fog működni. A működő dokkolókábel LED-je világít, jelezve, hogy az adott kábelben létrejött a táp-, video- és adatkapcsolat.


Hogyan kérhet segítséget

Témák:

- [A Dell elérhetőségei](#)

A Dell elérhetőségei

Előfeltételek

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolási szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

Erről a feladatról

A Dell számos támogatási lehetőséget biztosít, online és telefonon keresztül egyaránt. A rendelkezésre álló szolgáltatások országonként és termékenként változnak, így előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások nem érhetők el az Ön lakhelye közelében. Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni a Dell-lel értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatos ügyekben:

Lépések

1. Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
2. Válassza ki a támogatás kategóriáját.
3. Ellenőrizze, hogy az adott ország vagy régió szerepel-e a **Choose A Country/Region** legördülő menüben a lap alján.
4. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.