

Delli dokkimisjaam WD19S

Kasutusjuhend

Märkused, ettevaatusabinõud ja hoiatused

 **MÄRKUS:** MÄRKUS tähistab olulist teavet, mis aitab teil toodet paremini kasutada.

 **ETTEVAATUST:** ETTEVAATUST tähistab teavet, mis hoiatab võimaliku riistvarakahju või andmekao eest ja annab juhiseid selle probleemi vältimiseks.

 **HOIATUS:** HOIATUS tähistab teavet, mis hoiatab võimaliku varakahju või tervisekahjustuse või surma eest.

Peatükk 1: Sissejuhatus	4
Peatükk 2: Mis on karbis?	5
Peatükk 3: Riistvaranõuded	6
Peatükk 4: Osade ja funktsioonide tuvastamine	7
Peatükk 5: Oluline teave	11
Peatükk 6: Riistvara kiirseadistus	12
Peatükk 7: Väliste monitoride seadistamine	17
Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine.....	17
Monitoride konfigureerimine.....	17
Kuvari ribalaius.....	18
Ekraani eraldusvõime tabel.....	18
Peatükk 8: USB C-tüüpi kaablimooduli eemaldamine	21
Peatükk 9: Tehnilised näitajad	25
LED-olekuindikaatorid	25
Toiteadapteri LED-tuli	25
Doki olekunäidik	25
Dokkimise tehnilised andmed.....	25
Sisend-/väljundpistikud (S/V)	27
Delli kiirloomine ja kiirloomine kiirendi ülevaade.....	27
Peatükk 10: Delli dokkimisjaama püsivara värskendamine	28
Peatükk 11: Korduma kippuvad küsimused	31
Peatükk 12: Dokkimisjaama Dell Docking Station WD19S tõrkeotsing	32
Sümptomid ja lahendused.....	32
Peatükk 13: Abi saamine	35
Delli kontaktteave.....	35

Sissejuhatus

Dell Docking Station WD19S on seade, mis ühendab kõik teie elektroonilised seadmed teie süsteemiga, kasutades kaabliidest. Süsteemi ühendamine dokkimisjaamaga võimaldab teil juurdepääsu kõikidele välisseadmetele (hiir, klaviatuur, stereokõlarid, väline kõvaketas ja suurekraanid) ilma, et oleks tarvis iga neist otse süsteemiga ühendada.

ETTEVAATUST: Uuendage oma süsteemi BIOS, graafikadraiverid ja Dell Docking Station WD19S draiverid viimastele versioonidele ENNE dokkimisjaama kasutamist veebisaidilt www.dell.com/support. Vanemad BIOS-i versioonid ja draiverid võivad kaasa tuua selle, et süsteem ei tunne dokkimisjaama ära või see ei tööta optimaalselt. Kontrollige alati veebisaidilt www.dell.com/support, kas teie dokkimisjaama jaoks on saadaval mõni soovitatav püsivara.

Mis on karbis?

Teie dokkimisjaam tarnitakse allpool näidatud komponentidega.

1. Dokkimisjaam
2. Toiteadapter ja toitejuhe
3. Dokumentatsioon (kiirjuhend, turbe-, keskkonna- ja õigusteave)



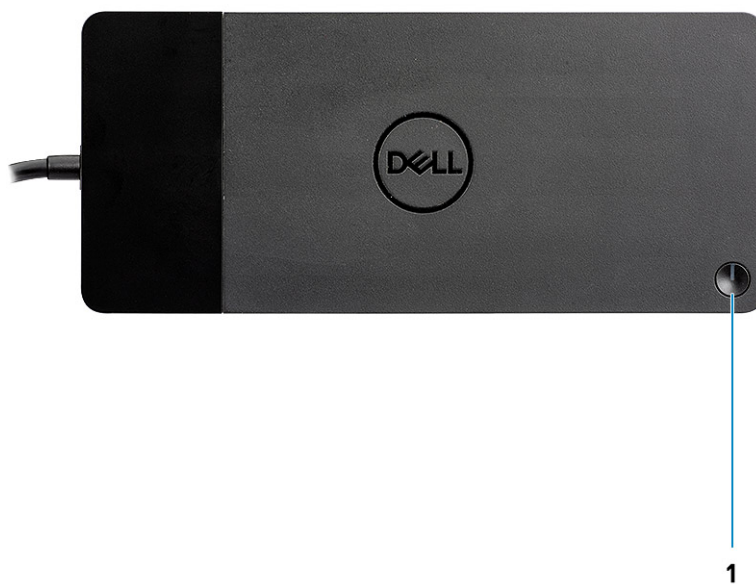
MÄRKUS: Kui mõni loetletud üksustest on teie karbist puudu, võtke ühendust Delli toega.

Riistvaranõuded

Enne dokkimisjaama kasutamist veenduge, et teie süsteemil oleks DisplayPort -liidese toega USB C-tüüpi port, mis on loodud dokkimisjaama toetama.

MÄRKUS: Delli dokkimisjaamu toetatakse valitud Delli süsteemidega. Vaadake toetatud süsteemide ja soovitatavate dokkide loendit [Delli kaubanduslike dokkide ühilduvusjuhendist](#).

Osade ja funktsioonide tuvastamine



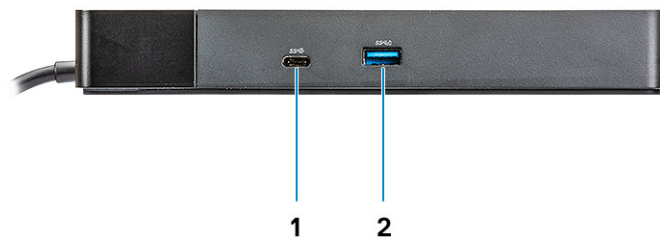
Joonis 1. Pealtvaade







1. Nupp Uinu/Ärka/Toide

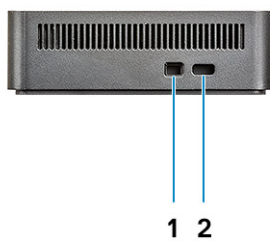
MÄRKUS: Doki nupp on loodud teie süsteemi toitenupu kopeerimiseks. Kui ühendate dokkimisjaama Dell Docking Station WD19S toetatud Delli süsteemidega, töötab doki nupp süsteemi toitenupuna ja saate seda kasutada süsteemi sisse-/väljalülitamiseks/sundväljalülitamiseks.

MÄRKUS: Doki nupp ei tööta, kui ühendatud on toetamata Delli süsteem või muu tootja süsteem.




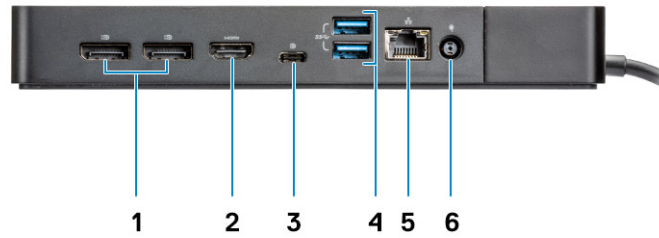
Joonis 2. Eestvaade

1.   2. põlvkonna USB 3.2 C-tüüpi port
2.   1. põlvkonna USB 3.2 port PowerShare'iga









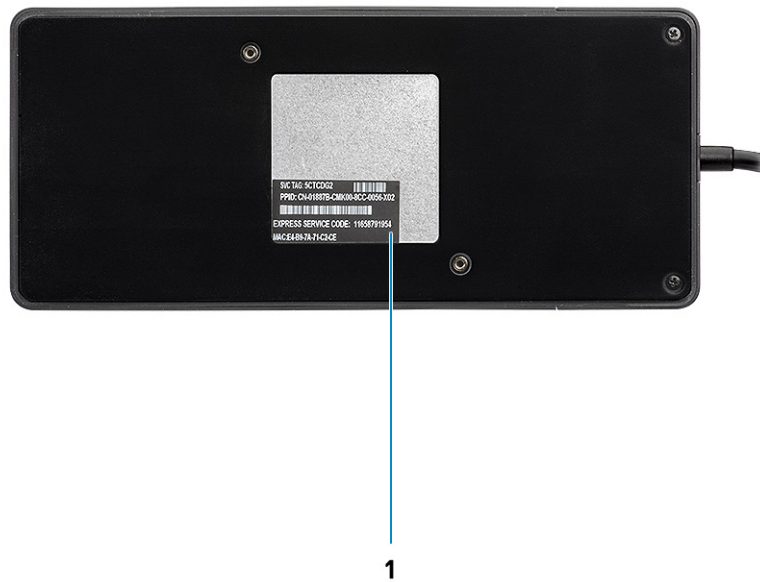
Joonis 3. Vasakvaade

1.  Kiilukujulise luku pesa
2.  Kensingtoni luku pesa



Joonis 4. Tagantvaade

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI 2.0 port
3.  2. põlvkonna USB 3.2 C-tüüpi port DisplayPort 1.4-ga
4.  1. põlvkonna USB 3.2 port (2)
5.  Võrgukonnektor (RJ-45)
6.  Toitejuhtme ühendus



Joonis 5. Altvaade

1. Hooldussilt

Oluline teave

Enne dokkimisjaama kõikide funktsioonide kasutamist tuleb installida Delli dokkimisjaama draiverid (Realtek USB GBE Etherneti kontrolleri draiver). Dell soovib enne dokkimisjaama kasutamist värskendada süsteemi BIOS-i ja graafikdraiveri uusima versioonini. Vanemad BIOS-i versioonid ja draiverid võivad põhjustada teie süsteemi dokkimisjaama mitte äratundmist või ei tööta optimaalselt.

Dell soovib tungivalt järgmistel rakendustel automatiseerida teie süsteemi ja dokkimisjaama spetsiifiliste BIOS-i, püsivara, draiverite ning kriitiliste värskenduste installimist.

- Dell | Uuenda – ainult Dell XPSi, Inspironi või Vostro süsteemidele.
- Dell Command | Update – Dell Latitude'i, Dell Precisioni või XPS-i süsteemidele.

Need rakendused on allalaadimiseks saadaval teie toote draiverite ja allalaadimiste lehel [Delli tugiteenuste saidil](#)

Delli dokkimisjaama WD19S draiverite komplekti uuendamine

Uue põlvkonna Delli dokkimisjaama WD19S täielikuks toetamiseks on äärmiselt soovitatav installida järgmised BIOSid/draiverid 64-bitisele Windowsi operatsioonisüsteemile.

1. Minge [Delli tugiteenuste saidile](#) ja klõpsake nuppu **Detect Product**, et teie toode automaatselt tuvastada, või sisestage oma süsteemi hooldusmärgis väljale **Enter a Service Tag or Express Service Code** või klõpsake oma süsteemi mudeli otsimiseks **View Products**.
2. Minge tagasi viimase BIOSi juurde, mis süsteemi jaoks saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil [dell.com/support](#) jaotise „BIOS“ all. Taaskäivitage süsteem enne järgmist sammu.
3. Paigaldage uusimad süsteemi jaoks saadaval olevad Intel HD/NVIDIA/AMD Graphicsi draiverid. See on allalaadimiseks saadaval [jaotise „Draiverid“ all Delli tugiteenuste saidil](#). Taaskäivitage süsteem enne järgmist sammu.
4. Paigaldage **Realtek USB GBE Etherneti kontrolleri draiver Dell Dock WD19S** jaoks, mis on teie süsteemi jaoks saadaval. See on allalaadimiseks saadaval aadressil [dell.com/support](#) jaotise „**Dokid/Alus**“ all.

Kaablite nõuetekohane käsitsemine

Optimaalse jõudluse säilitamiseks ja kaablite pikaealisuse suurendamiseks käsitsege neid hoolikalt, järgides neid juhiseid:

1. Vältige teravaid painutusi
 - Veenduge, et kaabel ei oleks painutatud teravate nurkade all, eriti pistikute lähedal. Säilitage kerge kõverus, et vältida sisemiste juhtmete liigset koormamist.
2. Käsitsege kaableid nõuetekohaselt
 - Kaabli paigutamisel või hoiustamisel vältige selle liiga tihedat kokkupakkimist. Selle asemel keerake kaabel lõdvalt laiaesse silmusesse, et säilitada selle terviklikkus.
3. Hoiduge pingutamisest või väänamisest
 - Vältige kaablist hoidmist, kui see ühendatakse lahti mis tahes pistikust või kui dokki kantakse ühest kohast teise. Selline tegevus hoiab ära kaabli ja pistikute võimaliku kahjustamise.
4. Hoiustage ohutult, kui seda ei kasutata
 - Kui dokkimisjaama ei kasutata, hoidke dokki ja selle kaableid viisil, mis hoiab ära kokkusurumise ja muud võimalikud kahjustused.

Riistvara kiirseadistus

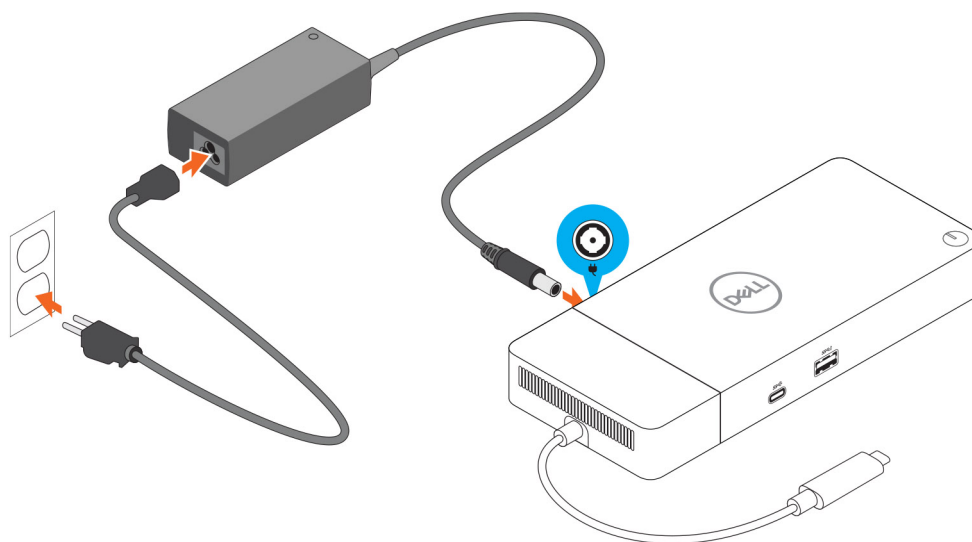
Sammud

1. Uuendage oma süsteemi BIOS, graafika ja draiverid aadressilt www.dell.com/support/drivers.





2. Ühendage vahelduvvooluadapter vooluvõrku. Seejärel ühendage vahelduvvooluadapter 7,4 mm alalisvoolu sisendisse dokkimisjaamas Dell Docking Station WD19S.



Joonis 6. Vahelduvvooluadapteri ühendamine

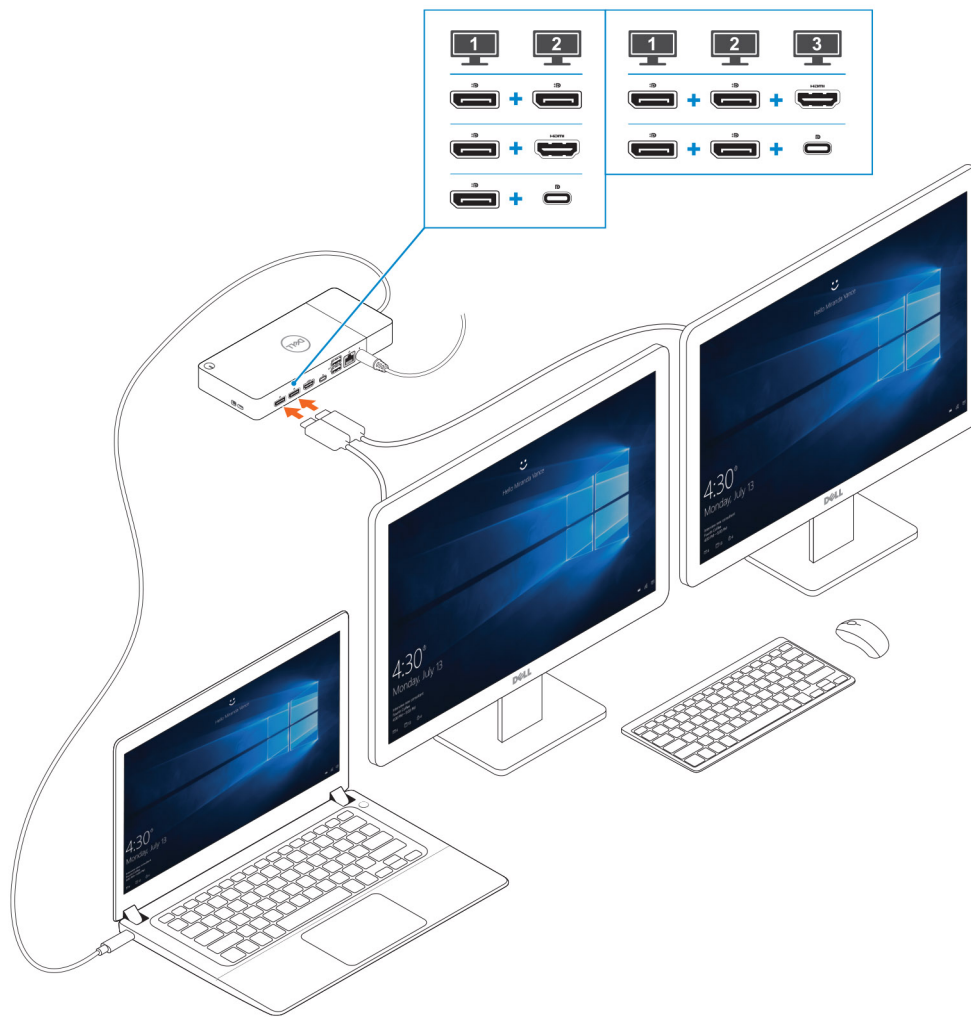
3. Ühendage USB C-tüüpi pistik süsteemi külge.

Uuendage dokkimisjaama Dell Docking Station WD19S püsivara veebisaidilt www.dell.com/support/drivers.



Joonis 7. USB C-tüüpi pistmiku ühendamine

4. Ühendage vajaduse korral dokkimisjaama külge mitu kuvarit.



Joonis 8. Mitme kuvari ühendamine

Välise monitoride seadistamine

Teemad:

- Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine
- Monitoride konfigureerimine
- Kuvari ribalaius
- Ekraani eraldusvõime tabel

Teie arvuti graafikadraiverite värskendamine

Microsoft Windows operatsioonisüsteemid sisaldavad vaid VGA graafikadraivereid. Seetõttu on soovitatav optimaalse graafikajõudluse tagamiseks paigaldada teie arvutile sobivad Delli graafikadraiverid lehelt dell.com/support jaotise „**Video**“ alt.

MÄRKUS:

1. nVidia Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides tehke järgmist.
 - a. Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.
 - b. Teiseks paigaldage oma arvutile sobiv nVidia Discrete Graphicsi draiver.
2. AMD Discrete Graphicsi lahenduse jaoks toetatud Delli süsteemides:
 - a. Esmalt paigaldage teie arvutile sobiv Intel Media Adapter Graphicsi draiver.
 - b. Teiseks paigaldage teie arvutile sobiv AMD Discrete Graphicsi draiver.

Monitoride konfigureerimine

Kahe kuvari ühendamisel toimige järgmiselt.

Sammud

1. Klõpsake nuppu **Start** ja seejärel valige **Settings**.
2. Klõpsake nuppu **System** ja valige **Display**.

3. Muutke jaotises **Multiplay displays** ekraani konfiguratsiooni vastavalt vajadusele.



MÄRKUS: Kuva topoloogiat saab konfigurida, liigutades kuvasid jaotises **Select and rearrange displays**, et muuta, kus operatsioonisüsteem eeldab, et need monitorid asuvad.

Kuvari ribalaius

Välised monitorid vajavad korralikult töötamiseks teatud ribalaiust. Kõrgema eraldusvõimega monitorid vajavad suuremat ribalaiust.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) maksimaalne raja ühenduskiirus on 5,4 Gbit/s. DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 4,3 Gb/s.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) maksimaalne raja ühenduskiirus on 8,1 Gbit/s. DP-liidese korral on efektiivne andmeedastuskiirus 6,5 Gb/s.

Tabel 1. Kuvari ribalaius

Eraldusvõime	Nõutav minimaalne ribalaius
1 x FHD (1920 x 1080) ekraan 60 Hz juures	3,2 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekraan 60 Hz juures	5,6 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 30 Hz juures	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekraan 60 Hz juures	12,5 Gb/s

Ekraani eraldusvõime tabel

Tabel 2. WD19S

DisplayPort-liidese saadaolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Neli ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
HBR2 (HBR2 x 2 rajad – 8,6 Gbit/s)	DP 1.4 / HDMI 2.0 / C-tüüpi MFDP: 4K (3840	• DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1920 x 1080)	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:	Puudub

Tabel 2. WD19S (jätkub)

DisplayPort-liidese saadaolev ribalaius	Üksik ekraan (maksimaalne eraldusvõime)	Kaks ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Kolm ekraani (maksimaalne eraldusvõime)	Neli ekraani (maksimaalne eraldusvõime)
	x 2160) sagedusel 30 Hz	<p>sagedusel 60 Hz</p> <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) sagedusel 60 Hz • DP 1.4 + C-tüüpi MFDP: FHD (1920 x 1080) sagedusel 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures ○ 2 x HD (1280 x 720) 60 Hz juures • DP 1.4 + DP 1.4 + C-tüüpi MFDP: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) 60 Hz juures ○ 2 x HD (1280 x 720) 60 Hz juures 	
HBR3 (HBR3 x 2 rajad – 12,9 Gbit/s)	DP 1.4 / HDMI 2.0 / C-tüüpi MFDP: 4K (3840 x 2160) sagedusel 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) sagedusel 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) sagedusel 60 Hz • DP 1.4 + C-tüüpi MFDP: QHD (2560 x 1440) sagedusel 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) sagedusel 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + C-tüüpi MFDP: FHD (1920 x 1080) sagedusel 60 Hz 	Puudub
HBR3 koos ekraanivoo tihendamisega (DSC)	DP 1.4 / HDMI 2.0 / C-tüüpi MFDP: 4K (3840 x 2160) sagedusel 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) sagedusel 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) sagedusel 60 Hz • DP 1.4 + C-tüüpi MFDP: 4K (3840 x 2160) sagedusel 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) sagedusel 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + C-tüüpi MFDP: QHD (2560 x 1440) sagedusel 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2560 x 1440) sagedusel 60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) sagedusel 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + C-tüüpi MFDP: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2560 x 1440) sagedusel 60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) sagedusel 60 Hz <p>MÄRKUS: Neljas ekraan peab olema järjestikku ühendatud ühe DP 1.4 pordiga ühendatud monitoride kaudu.</p>

MÄRKUS: WD19S perekonna kõigi dokkide tagaküljel asuvad HDMI2.0 ja MFDP (Multi-Function DisplayPort) C-tüüpi pordid. HDMI2.0 ja MFDP C-tüüp ei saa samaaegselt toetada kahte monitori. Ainult ühte neist portidest saab korraga kasutada kuvaseadmena.

MÄRKUS: Kõrgema eraldusvõimega monitoride kasutamisel teeb graafikdraiver otsuse, mis põhineb monitori tehnilistel andmetel ja kuvamiskonfiguratsioonidel. Mõned eraldusvõimed ei pruugi olla toetatud ja need eemaldatakse Windowsi kuvarite juhtpaneelilt.

MÄRKUS: Linuxi operatsioonisüsteem ei suuda sisseehitatud kuvarit füüsiliselt välja lülitada, mistõttu väliste kuvarite arv on ülalpool olevates tabelites toodud arvudest ühe võrra väiksem.

Kui DisplayPort-liidese edastuskiirus on HBR2, siis Linuxi toetatav maksimaalne eraldusvõime on 8192 × 8192 (sisseehitatud kuvar koos välise kuvariga).

MÄRKUS: Eraldusvõime tugi oleneb ka monitori laiendatud kuvamise tuvastamise andmete (EDID) resolutsioonist.

USB C-tüüpi kaablimooduli eemaldamine

Eeltingimused

Dokkimisjaam Dell Docking Station WD19S saadetakse koos lisatud USB C-tüüpi kaabliga. Kaabli mooduli eemaldamiseks/vahetamiseks toimige järgmiselt.

Sammud

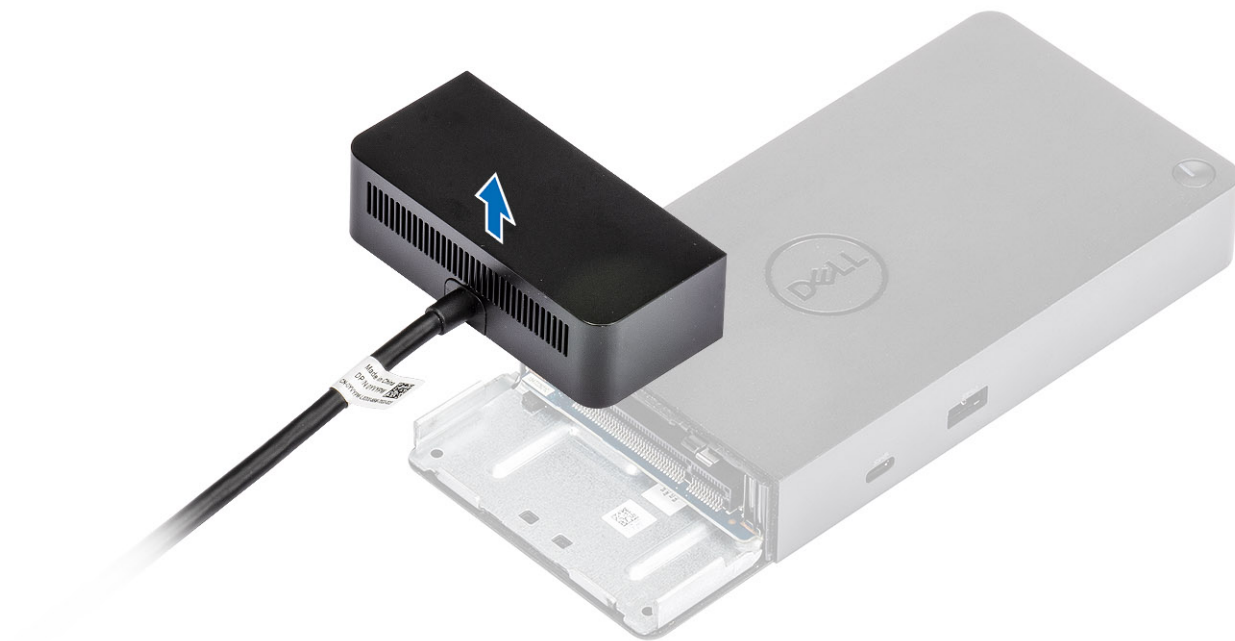
1. Pöörake dokkimisjaam ümber.



3. Tõmmake kaabli moodul dokkimisjaamast ettevaatlikult eemale.



4. Tõstke ja eemaldage USB C-tüüpi kaabli moodul dokkimisjaama sees olevast ühenduspesast.



Tehnilised näitajad

Teemad:

- LED-olekuindikaatorid
- Dokkimise tehnilised andmed
- Sisend-/väljundpistikud (S/V)
- Delli kiirloomine ja kiirloomine kiirendi ülevaade

LED-olekuindikaatorid

Toiteadapteri LED-tuli

Tabel 3. Toiteadapteri LED-indikaator

Olek	LED-tule käitumine
Toiteadapter on ühendatud seinakontakti	Vilgub kolm korda

Doki olekunäidik

Tabel 4. Dokkimisjaama LED-indikaatorid

Olek	LED-tule käitumine
Dokkimisjaam saab toite toiteadapterist	Vilgub kolm korda

Tabel 5. Kaabli LED-indikaatorid

Olek	LED-tule käitumine
USB C-tüüpi host toetab videot + andmeid + toidet	Sees
USB C-tüüpi host ei toeta videot + andmeid + toidet	Väljas (ei sütti)

Tabel 6. RJ-45 LED-indikaatorid

Lingi kiiruse indikaatorid	Etherneti aktiivsuse indikaator
10 Mb = roheline	Merevaigukollane vilkumine
100 Mb = merevaigukollane	
1 Gb = roheline + oranž	

Dokkimise tehnilised andmed

Tabel 7. Dokkimise tehnilised andmed

Funktsioonid	Tehnilised näitajad
Standard	USB 3.2 2. põlvkonna C-tüüp
Videopordid	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 2. põlvkonna C-tüüpi, millel on DisplayPort 1.4 või HDMI2.0 x1

Tabel 7. Dokkimise tehnilised andmed (jätkub)

Funktsioonid	Tehnilised näitajad
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort ++ 1.4 x2
Võrguport	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Valitud Delli süsteemid toetavad LAN-iga äratust S3, S4 või S5 uneolekust. Vaadake lisateavet platvormi seadistamise juhendist. • Valitud Delli süsteemid toetavad MAC-aadressi läbimist. Vaadake lisateavet platvormi seadistamise juhendist.
USB-pordid	<ul style="list-style-type: none"> • Eesmine USB 3.2 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A 5 V juures (max 10 W) • Eesmine C-tüüpi 2. põlvkonna USB 3.2: 1,5 A 5 V juures (max 7,5 W) • Tagumine USB 3.2 1. põlvkonna x2: 0,9 A 5 V juures (max 4,5 W) • Tagumine C-tüüpi 2. põlvkonna USB 3.2 koos DisplayPortiga 1.4 x1: 3 A 5 V juures (max 15 W)
Alalisvoolusisendi port	7,4 mm alalisvoolusisend port x1
USB C-tüüpi kaabli pikkus	1 m
Toide	<p>Delli süsteemid</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W võimsus Delli süsteemidele 130 W vahelduvvooluadapteriga • 130 W võimsus Delli süsteemidele 180 W vahelduvvooluadapteriga <p>Teiste tootjate süsteemid</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W tugi USB Power Delivery 3.0.
Nupp	<ul style="list-style-type: none"> • Uinu/Ärka/Toide nupp

Tabel 8. Keskkonnaalased spetsifikatsioonid

Funktsioon	Tehnilised näitajad
Temperatuurivahemik	<p>Töötamine: 0 °C kuni 35 °C (32 °F kuni 95 °F)</p> <p>Mittetöötamisel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoiustamine: -20 °C kuni 60 °C (-4 °F kuni 140 °F) • Transportimine: -20 °C kuni 60 °C (-4 °F kuni 140 °F)
Suhteline õhuniiskus	<p>Töötamisel: 10% kuni 80% (kondensaadi tekketa)</p> <p>Mittetöötamisel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoiustamine: 5% kuni 90% (kondensaadi tekketa) • Transportimine: 5% kuni 90% (kondensaadi tekketa)
Mõõtmed	205 mm x 90 mm x 29 mm
Kaal	<p>130 W adapteriga: 590 g (1,30 naela)</p> <p>180 W adapteriga: 590 g (1,30 naela)</p>
VESA paigaldusvalikud	Jah – Delli dokkimisjaama paigalduskomplekti kasutades

Tabel 9. Toiteadapteri tehnilised näitajad

Delli vahelduvvooluadapteri tehnilised näitajad	130 W	180 W
Sisendpinge	100–240 V vahelduvvool	100–240 V vahelduvvool
Sisendvool (max)	1,8 A / 2,5 A	2,34 A
Sisendsagedus	50–60 Hz	50–60 Hz
Väljundvool	6,7 A (pidev)	9,23 A (pidev)

Tabel 9. Toiteadapteri tehnilised näitajad (jätkub)

Delli vahelduvvooluadapteri tehnilised näitajad	130 W	180 W
Nimiväljundpinge	19,5 V alalisvool	19,5 V alalisvool
Kaal (naela)	1,01	1,32
Kaal (kg)	0,459	0,600
Mõõtmed (tollid)	1,18 × 3,0 × 6,1	1,18 × 3,0 × 6,1
Mõõtmed (mm)	29,97 × 76,2 × 154,94	29,97 × 76,2 × 154,94
Töötemperatuuri vahemik	0°C kuni 40°C 32°F kuni 104°F	0°C kuni 40°C 32°F kuni 104°F
Salvestusruum	-40°C kuni 70°C -40°F kuni 158°F	-40°C kuni 70°C -40°F kuni 158°F

Sisend-/väljundpistikud (S/V)

Dokkimisjaamal Dell Docking Station WD19S on järgmised sisend-väljund ühendused.

Tabel 10. Sisend-väljund ühendused

Pordid	Konnektorid
Videopordid	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort ++ 1.4 × 2 • 2. põlvkonna USB 3.2 koos DisplayPort 1.4-ga või HDMI 2.0-ga × 1
Sisend-/väljundpordid	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen1 × 2 • USB 3.2 Gen1 koos PowerShare × 1-ga • USB 3.2 2. põlvkonna C-tüüp • 7,4 mm DC-in × 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) × 1

Delli kiirlaadimine ja kiirlaadimise kiirendi ülevaade

- Dell ExpressCharge võimaldab tühja aku laadimist 80%-ni umbes ühe tunni jooksul, kui süsteem on välja lülitatud ja 100%-ni umbes kahe tunni jooksul.
- Dell ExpressCharge Boost võimaldab tühja aku laadida 15 minuti jooksul 35%-ni.
- Meetrika luuakse **väljalülitatud süsteemi jaoks**. Sisselülitatud süsteemi laadimisel on erinevad tulemused.
- Nende funktsioonide kasutamiseks peavad kliendid võimaldama ExpressCharge'i režiimi BIOSis või Dell Power Manageri kaudu.
- Kontrollige oma Dell Latitude'i, XPS-i või Precisionsi süsteemi aku mahu jaoks, kasutades ühilduvuse määramiseks tabelit.

Tabel 11. Dell ExpressCharge'i ühilduvus

Toite edastamine süsteemi	ExpressCharge'i maksimaalne aku maht	ExpressCharge Boost'i maksimaalne aku maht
90 W koos 130 W adapteriga	92 Whr	53 Whr
130 W koos 180 W adapteriga	100 Whr	76 Whr

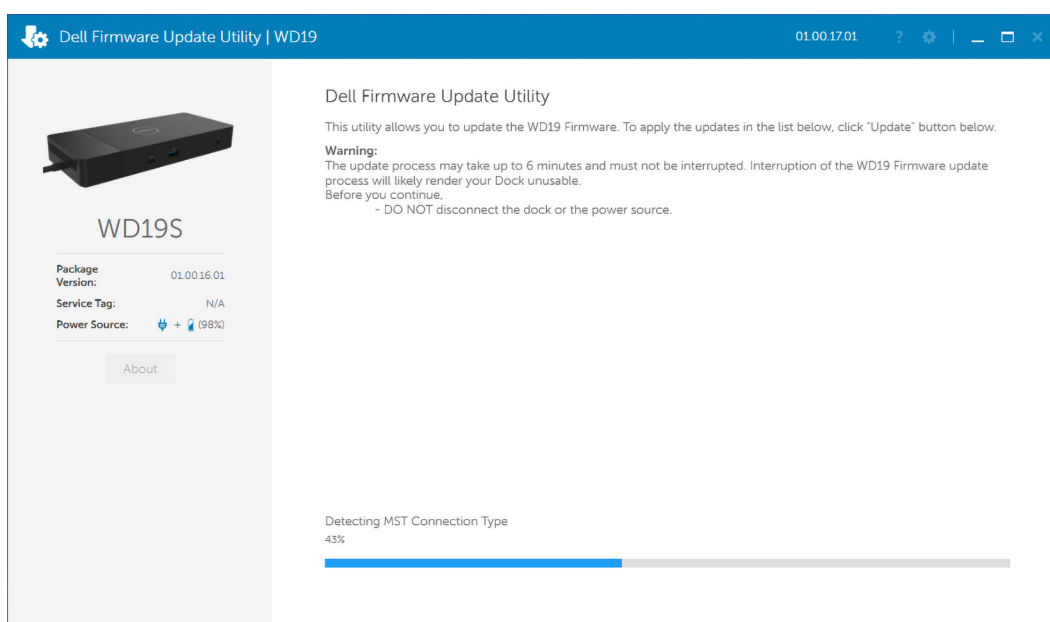
Delli dokkimisjaama püsivara värskendamine

Dokkimise püsivara värskendamise eraldiseisev utiliit

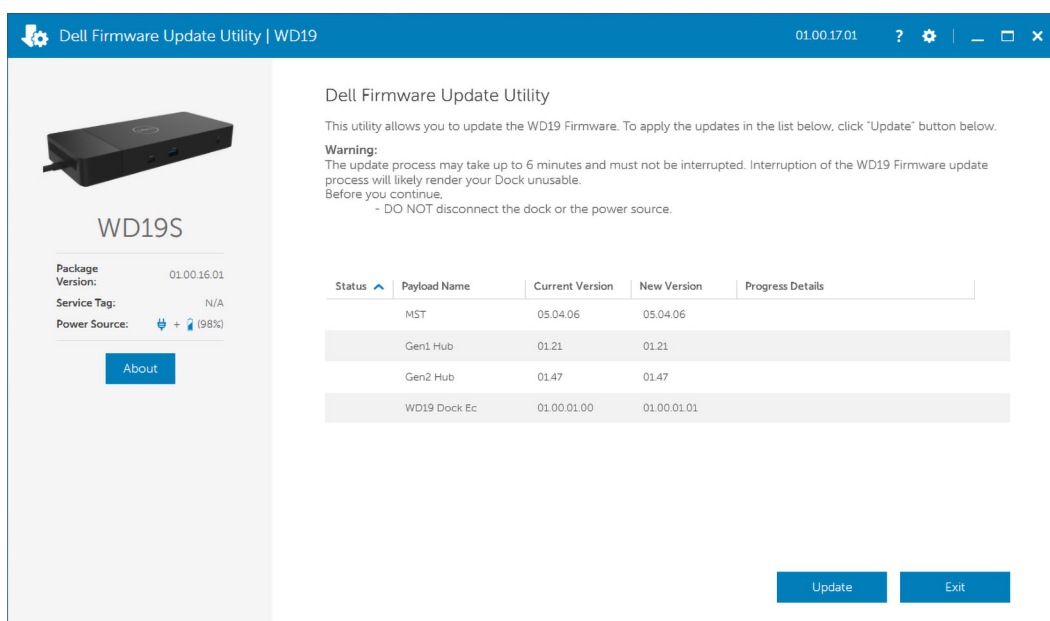
MÄRKUS: Esitatud teave on täitmistöörista kasutavatele Windowsi kasutajatele. Teiste operatsioonisüsteemide kohta või täiendavaid juhiseid vaadake WD19 administraatori juhendist, mis on saadaval veebisaidil www.dell.com/support.

Laadige alla WD19S draiver ja püsivara uuendus veebisaidilt www.dell.com/support. Ühendage dokk süsteemi ja käivitage tööriist haldusrežiimis.

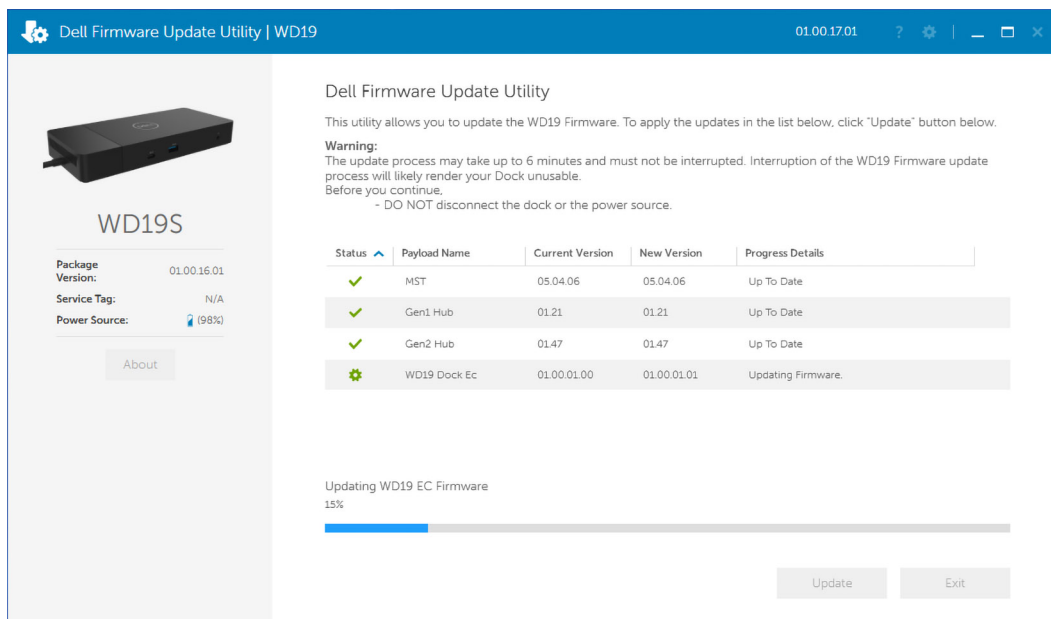
1. Oodake, kuni kõik andmed sisestatakse graafilise kasutajaliidese (GUI) erinevatesse paneelidesse.



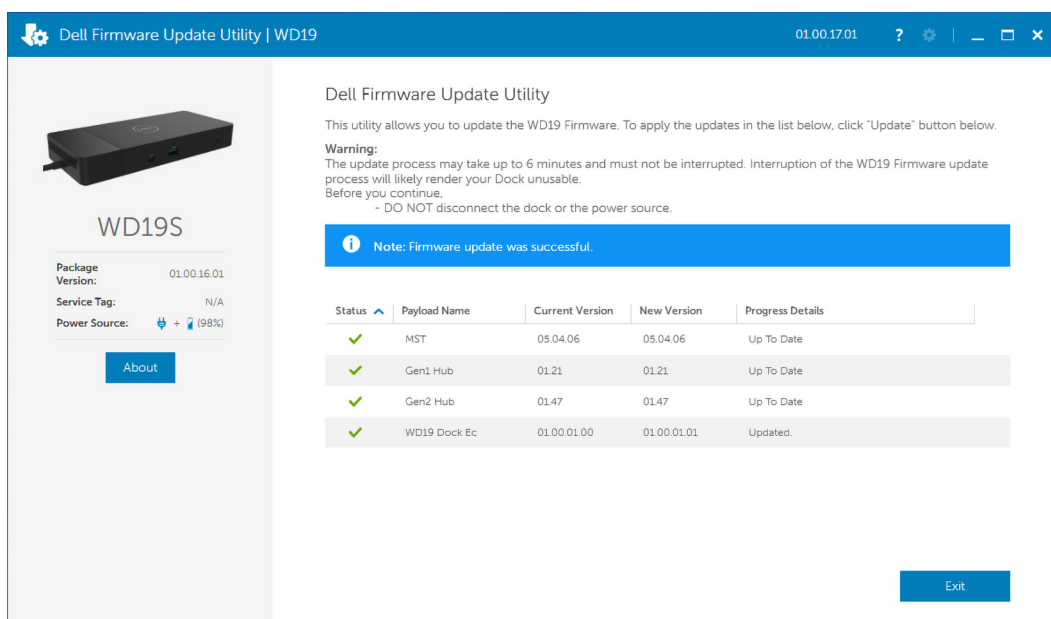
2. Alumises paremas nurgas kuvatakse nupud **Update** ja **Exit**. Klõpsake nuppu **Update**.



3. Oodake, kuni kõik komponendi püsivara värskendused lõpetatakse. All servas kuvatakse edenemisriba.



4. Värskenduse olek kuvatakse paketi teabe kohal.



Tabel 12. Käsurea valikud

Käsuread	Funktsioon
/? või /h	Kasutus.
/s	Vaikne.
/l=<filename>	Logifail.
/verflashexe	Kuvautiliidi versioon.
/componentsvers	Kuva kõigi dokkide püsivara komponentide praegune versioon.

IT-spetsialistid ja tehnikud, kes soovivad järgmiste tehniliste teemade kohta lisateavet, võivad vaadata Delli dokkimisjaama WD19S administraatori juhendit:

- üksikasjalik eraldiseisev DFU (dokkimise püsivara värskendus) ja draiveri värskenduse utiliidid.
- Draiveri allalaadmiseks DCU (Dell Command | Update) kasutamine.

- Dokkimeseadme kohalik ja eemalt haldamine DCM-i (Dell Command | Monitor) ja SCCM-i (System Center Configuration Manager) kaudu.

Korduma kippuvad küsimused

1. Ventilaator ei tööta pärast süsteemiga ühendamist.

- Ventilaator käivitub temperatuuri tõttu. Doki ventilaator ei pöörle, kuni dokk on piisavalt kuum, et käivitada termiline lävi.
- Vastupidiselt, kui teie dokk ei ole piisavalt jahtunud, ei peatu ventilaator isegi siis, kui eemaldate doki süsteemist.

2. Dokk ei tööta pärast kiiret ventilaatori müra.

- Kui kuulete valju ventilaatorimüra, hoiatatakse teid, et dokk on mingis kuumas olukorras. Näiteks võib dokis olev ventilaator olla blokeeritud või dokk töötada kõrgel töötemperatuuril (> 35 °C) jne. Kõrvaldage need ebanormaalsed tingimused. Kui te ei kõrvalda ebanormaalsel seisundil, siis halvimal juhul lülitub dokk kõrge temperatuuri kaitse mehhanismi abil välja. Kui see juhtub, ühendage süsteemist lahti C-tüüpi kaabel ja eemaldage doki toide. Seejärel oodake 15 sekundit ja ühendage doki toitekaabel, et dokk jälle tööle hakkaks.

3. Ma kuulen ventilaatori müra, kui ühendan doki vahelduvvooluadapteriga.

- See on normaalne seisund. Doki vahelduvvooluadapteri esmakordne ühendamine käivitab ventilaatori, kuid seejärel lülitub see peatselt välja.

4. Ma kuulen valju ventilaatori müra. Mis on viga?

- Doki ventilaator on kavandatud viie erineva pöörlemiskiirusega. Tavaliselt töötab dokk madalal ventilaatorikiirusel. Kui annate dokile suuremat koormust või see töötab kõrge temperatuuriga keskkonnas, võib doki ventilaator muuta enda töökiirust. Kuid see on normaalne ja ventilaator töötab madalal/kõrgel kiirusel olenevalt töökoormusest.

Tabel 13. Ventilaatori olekud

Olek	Oleku nimi	Ventilaatori kiirus (p/min)
0	Ventilaator välja	Väljas
1	Ventilaatori miinimum	1900
2	Ventilaator madalal kiirusel	2200
3	Ventilaator keskmisel kiirusel	2900
4	Ventilaator poolkõrgel kiirusel	3200
5	Ventilaator kõrgel kiirusel	3600

5. Mis on laadimisjaama funktsioon?

- Dokkimisjaam Dell Docking Station WD19S võib laadida teie mobiili või akupanka isegi ilma süsteemiga ühendamata. Lihtsalt veenduge, et teie dokk oleks ühendatud välise toiteallikaga. Doki ventilaator pöörleb automaatselt, kui dokk muutub liiga soojaks. See on normaalne töötingimus.

6. Miks ilmub riistvara paigaldamise aken, kui ühendan USB-seadme dokkimisjaamade porti?

- Kui uus seade on ühendatud, teavitab USB-jaoturi draiver Plug and Play (PnP) haldurit, et tuvastatud on uus seade. PnP-haldur küsib jaoturi draiverilt kõigi seadmete riistvara ID-d ja teavitab seejärel Windows operatsioonisüsteemi, et tuleb paigaldada uus seade. Selles stsenaariumi kohaselt näeb kasutaja riistvara paigaldamise akent.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Miks muutuvad dokkimisjaamaga ühendatud välisseadmed võimsuskao taastumist mittereageerivaks?

- Meie Delli i dokk on loodud töötama vaid vahelduvvooluallikaga ja see ei toeta süsteemi toiteallikat tagasi (toidetud süsteemi C-tüüpi pordi kaudu). Võimsuse kadumine teeb kõik dokiga ühendatud seadmetega töö võimatuks. Isegi siis, kui taastate vahelduvvoolu, ei pruugi dokk endiselt korralikult töötada, sest dokk peab veel pidama läbirääkimisi nõuetekohase energialepingu sõlmimiseks süsteemi C-tüüpi pordiga ja looma süsteemi EC-to-dock-EC ühenduse.

Dokkimisjaama Dell Docking Station WD19S tõrkeotsing

Teemad:


- Sümptomid ja lahendused

Sümptomid ja lahendused

Tabel 14. Sümptomid ja lahendused

Sümptomid	Soovitatud lahendused
Dokkimisjaama kõrglahutusega multimeedialiidese (HDMI) või DisplayPort (DP) pordiga ühendatud monitorid ei kuva videoid.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie süsteemi oleksid paigaldatud uusim süsteemi ja dokkimisjaama BIOS ning draiverid. • Veenduge, et süsteem oleks dokkimisjaamaga kindlalt ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam sülearvuti süsteemist lahti ja ühendada see uuesti. • Ühendage videokaabli mõlemad otsad lahti ja kontrollige kahjustatud/paindunud tihvtide olemasolu. Ühendage kaabel uuesti kindlalt monitori ja dokkimisjaama külge. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. Veenduge, et valiksite monitoril õige videoallika (lisateabe saamiseks videoallika muutmise kohta vaadake monitori dokumentatsiooni). • Kontrollige oma süsteemi eraldusvõime seadeid. Teie monitor võib toetada kõrgemat eraldusvõimet kui see, mida dokkimisjaam saab toetada. Vaadake maksimaalse eraldusvõime kohta lisateabe saamiseks kuvari eraldusvõime tabelit. • Kui teie monitor on dokkimisjaamaga ühendatud, võib teie süsteemi videoväljund olla keelatud. Videoväljundi saate lubada Windowsi juhtpaneeli kaudu või vaadake oma süsteemi kasutusjuhendist. • Kui kuvatakse vaid üks monitor ja teist mitte, minge Windowsi kuvari seadetele ja valige suvandi Multiple Displays alt teise monitori väljund. • Inteli graafikat ja süsteemi LCD-d kasutades saab toetada vaid kahte lisaekraani. • NVIDIA või AMD diskreetse graafika puhul toetab dokk lisaks süsteemi LCD-le kolme välist ekraani. • Proovige võimaluse korral mõnd teist monitori ja kaablit, mille osas teate, et need töötavad.
Lisatud monitori video on moonutatud või vilkuv.	<ul style="list-style-type: none"> • Lähtestage monitori tehase vaikeseaded. Lisateavet monitori tehase vaikeseadete taastamise kohta vaadake monitori kasutusjuhendist. • Veenduge, et videokaabel (HDMI või DisplayPort) oleks monitori ja dokkimisjaamaga korralikult ühendatud. • Ühendage monitor(id) dokkimisjaamast lahti ja seejärel ühendage need uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage

Tabel 14. Sümptomid ja lahendused (jätkub)

Sümptomid	Soovitavad lahendused
	<p>dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne C-tüüpi kaabli ühendamist oma süsteemiga.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.
Lisatud monitoril ei kuvata videot laiendatud monitorina.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et Intel HD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Veenduge, et nVidia või AMD graafikadraiver oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Laiendatud režiimi seadistamiseks avage Windows Windowsi ekraani atribuudid ja valige suvand Multiple Displays.
Dokkimisjaama USB-pordid ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie süsteemi oleksid paigaldatud uusim süsteemi ja dokkimisjaama BIOS ning draiverid. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik USB Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled. • Kontrollige, kas seade on Windowsi seadmehalduris tuvastatud ja paigaldatud on õiged seadme draiverid. • Veenduge, et dokkimisjaam oleks kindlalt sülearvuti süsteemiga ühendatud. Proovige ühendada dokkimisjaam süsteemist lahti ja ühendada see uuesti. • Kontrollige USB-porte. Proovige ühendada USB-seade teise porti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne, kui ühendate C-tüüpi kaabli oma süsteemiga.
Kõrge ribalaiusega digitaalse sisu kaitse (HDCP) sisu ei kuvata lisatud monitoril.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock toetab HDCP-st kuni HDCP 2.2-ni. <p> MÄRKUS: Kasutaja monitor/ekraan peab toetama HDCP 2.2</p>
LAN-port ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et teie süsteemi oleksid paigaldatud uusim süsteemi ja dokkimisjaama BIOS ning draiverid. • Veenduge, et RealTek Gigabit Etherneti kontrolleri oleks Windowsi seadmehaldurisse paigaldatud. • Kui teie BIOS-i seadistusel on valik LAN/GBE Enabled/Disabled, veenduge, et see oleks seatud väärtusele Enabled • Veenduge, et Etherneti kaabel oleks dokkimisjaama ja jaoturi/ruuteri/tulemüüri vahel kindlalt ühendatud. • Selleks, et olla kindel ühenduse olemasolus, kontrollige Etherneti kaabli LED-tule olekut. Kui LED-tuli ei põle, ühendage Etherneti kaabli mõlemad otsad uuesti. • Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne, kui ühendate C-tüüpi kaabli oma süsteemiga.
Kaabli LED-tuli ei põle pärast seadmega ühendamist.	<ul style="list-style-type: none"> • Veenduge, et WD19S oleks ühendatud vahelduvvoolu adapteriga. • Veenduge, et süsteem oleks ühendatud dokkimisjaamaga. Proovige dokkimisjaam lahti ühendada ja seejärel uuesti ühendada.
USB-port ei toimi operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> • Kui teie BIOS-il on USB konfiguratsioonileht, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
PXE algkäivitus dokis ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> • Kui teie BIOS-il on integreeritud NIC-leht, valige suvand Enabled w/PXE.

Tabel 14. Sümptomid ja lahendused (jätkub)

Sümptomid	Soovitatud lahendused
	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie BIOS-i seadistusel teie süsteemis on USB konfiguratsioonileht, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. 1. Enable USB Boot Support
USB algkäivitus ei tööta.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie BIOS-il on USB konfiguratsioonileht, veenduge, et kontrollitakse järgmisi valikuid. 1. Enable USB Boot Support 2. Enable External USB Port
Vahelduvvooluadapter kuvatakse Dell BIOS-i seadistuse aku teabelehel märkena „Pole paigaldatud“, kui C-tüüpi kaabel on ühendatud.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Veenduge, et dokkimisjaam Dell Docking Station WD19S oleks korralikult oma adapteriga (130 W or 180 W) ühendatud. 2. Veenduge, et teie dokkimisjaama kaabli LED-tuli põleks. 3. Ühendage lahti ja ühendage (C-tüüpi) kaabel uuesti oma süsteemiga.
Dokkimisjaamaga ühendatud välisseadmed ei tööta operatsioonisüsteemieelses keskkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> Kui teie süsteemi BIOS-i seadistusel on USB konfiguratsioonileht, kontrollige järgmisi võimalusi, et võimaldada dokkimisjaama funktsioon operatsioonisüsteemieelses keskkonnas. Enable External USB Port (Luba väline USB-pesa)
Kui dokkimisjaam on süsteemiga ühendatud, kuvatakse teade „Olete süsteemiga ühendanud väiksema toiteadapteri“.	<ul style="list-style-type: none"> Veenduge, et dokkimisjaam oleks korralikult oma toiteadapteriga ühendatud. Arvuti, mis vajab rohkem kui 130 W võimsust, peab laadimiseks ja täisvõimsusel töötamiseks olema ühendatud omaenda toiteadapteriga. Esmalt lülitage dokkimisjaam välja, eemaldades C-tüüpi kaabli ja seejärel eemaldades toiteadapteri dokist. Seejärel ühendage dokkimisjaam vooluvõrku, ühendades toiteadapteri dokiga enne, kui ühendate C-tüüpi kaabli oma süsteemiga.
Kuvatav väiksema toiteadapteri hoiatusteade ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> Dokkimisliides on süsteemi USB portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimiskaabel uuesti süsteemiga, oodake 15 sekundit või enam ja dokkige uuesti.
Välist ekraani pole. USB või andmete ja kaabli LED-tuli ei põle.	<ul style="list-style-type: none"> Dokkimisliides on süsteemi USB portidest lahti ühendatud. Ühendage dokkimisliides uuesti. Ühendage seade doki küljest lahti ja taaskäivitage süsteem, kui ülalpool olevad abinõud ei toimi.
Kui süsteemi või dokki on liigutatud, lülitub kaabli LED-tuli välja.	<ul style="list-style-type: none"> Vältige süsteemi/doki liigutamist, kui doki kaabel on süsteemiga ühendatud.
Ubuntu 18.04 korral lülitub Wi-Fi välja, kui dokk ühendatakse süsteemiga, ja Wi-Fi lülitub tagasi sisse pärast süsteemi taaskäivitamist.	<ul style="list-style-type: none"> Eemaldage BIOS-i koval mäрге suvandi Control WLAN radio juurest. Selle suvandi leidmiseks valige Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control.
Ühendasin mõlemad dokikaablid oma süsteemiga, kuid süttib ainult üks kaabli LED.	<p>Kui mõlemad dokikaablid on ühendatud mõne muu süsteemiga kui Precision, mis ei toeta kahese C dokki, töötab ainult üks dokikaablitest. Selle töötava dokikaabli LED süttib, mis näitab, et selle konkreetse kaabli jaoks on loodud toite-, video- ja andmesideühendused.</p>


Abi saamine

Teemad:

- [Delli kontaktteave](#)

Delli kontaktteave

Eeltingimused

 **MÄRKUS:** Kui teil pole aktiivset Interneti-ühendust, võite leida kontaktteavet oma ostuarvelt, saatelehel, tšekilt või Delli tootekataloogist.

See ülesanne

Dell pakub mitmeid veebipõhiseid ja telefonipõhiseid tugi- ning teenusevõimalusi. Saadavus võib riigi ja toote järgi erineda, mõned teenused ei pruugi olla teie piirkonnas saadaval. Delliga müügi, tehnilise toe või klienditeeninduse küsimustes ühenduse võtmiseks tehke järgmist.

Sammud

1. Avage veebiaadress **Dell.com/support**.
2. Valige tugiteenuse kategooria.
3. Kontrollige oma riiki või piirkonda lehe allosas olevast ripploendist **Country/Region** (Riik/piirkond).
4. Valige vajaduse kohaselt sobiv teenus või tugilink.