

Dell-dockingstation WD19S

Brugervejledning

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Indledning	4
Kapitel 2: Hvad der er i æsken	5
Kapitel 3: Hardwarekrav	6
Kapitel 4: Identificerende dele og funktioner	7
Kapitel 5: Vigtige oplysninger	11
Kapitel 6: Hurtig konfiguration af hardware	12
Kapitel 7: Opsætning af eksterne skærme	17
Opdatering af grafikdriverne til din computer.....	17
Sådan konfigureres dine skærme.....	17
Skærmåndbredde.....	18
Skærmopløsningstabel.....	18
Kapitel 8: Sådan fjernes USB Type-C-kabelmodulet	21
Kapitel 9: Tekniske specifikationer	25
LED-statusindikatorer	25
Strømadapter-LED:	25
Indikator for dockingstatus	25
Dockingspecifikationer.....	25
Input/Output(I/O)-stik	27
Oversigt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge Boost.....	27
Kapitel 10: Firmwareopdatering til Dell Dockingstation	28
Kapitel 11: Ofte stillede spørgsmål	31
Kapitel 12: Fejlfinding af Dell Docking Station WD19S	32
Symptomer og løsninger.....	32
Kapitel 13: Sådan får du hjælp	35
Kontakt Dell.....	35

Indledning

Dell-dockingstation WD19S er en enhed, der forbinder alle dine elektroniske enheder til systemet vha. kabelgrænsefladen. Tilslutning af systemet til dockingstationen sørger for, at du får adgang til alle eksterne enheder (mus, tastatur, stereohøjtalere, ekstern harddisk og storskærme) uden at skulle tilslutte hver enkelt til systemet.

⚠ FORSIGTIG: Opdater dit systems BIOS, systemets grafikdrivere og Dell-dockingstation WD19S-driverne til de seneste versioner, der findes på www.dell.com/support, FØR du bruger dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at systemet ikke genkender dockingstationen, eller ikke fungerer korrekt. Kontrollér, om der er anbefalet firmware tilgængelig til dockingstationen på www.dell.com/support.

Hvad der er i æsken

Din dockingstation leveres med komponenterne, der vises nedenfor:

1. Dockingstation
2. Strømadapter og elnetledning
3. Dokumentation (hurtigstart-vejledning, sikkerhedsmæssige og miljømæssige og lovgivningsmæssige oplysninger)



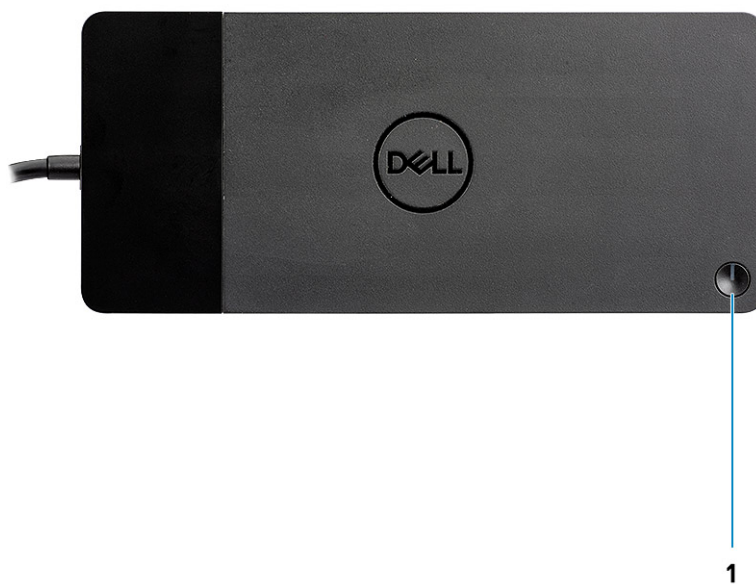
BEMÆRK: Kontakt Dells support, hvis nogen af de angivne komponenter mangler fra kassen.

Hardwarekrav

Før brug af din dockingstation skal du sørge for, at dit system har en DisplayPort over USB Type-C, som er designet til at understøtte dockingstationen.

BEMÆRK: Dell Dockingstationer understøttes på udvalgte Dell-systemer. Se [Dell Commercial Docking Compatibility Guide](#) for listen over understøttede systemer og anbefalet docking.

Identificerende dele og funktioner



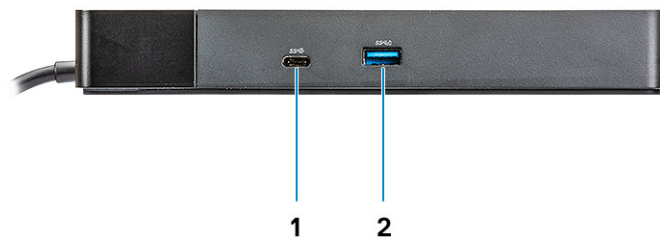
Figur 1. Set oppefra





1. Slumre/opvågnings/tænd/sluk-knap

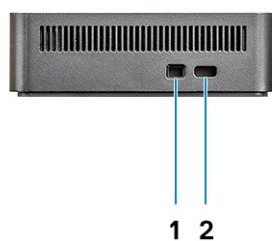
BEMÆRK: Dock-knappen er designet til at kopiere dit systems tænd/sluk-knap. Hvis du forbinder Dell-dockingstation WD19S til understøttede Dell-systemer, så fungerer dock-knappen på samme måde som dit systems tænd/sluk-knap, og du kan bruge den til at tænde systemet, få det til at slumre eller gennemtvunge lukning.

BEMÆRK: Dock-knappen fungerer ikke korrekt, når den er forbundet til Dell-systemer, der ikke understøttes, eller til systemer, der ikke kommer fra Dell.





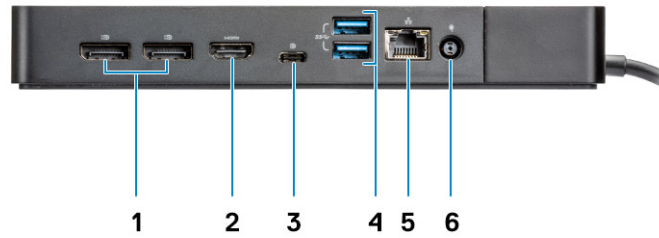
Figur 2. Set forfra

1.  USB 3.2 Gen2 Type-C-port
2.  USB 3.2 Gen1-port med PowerShare









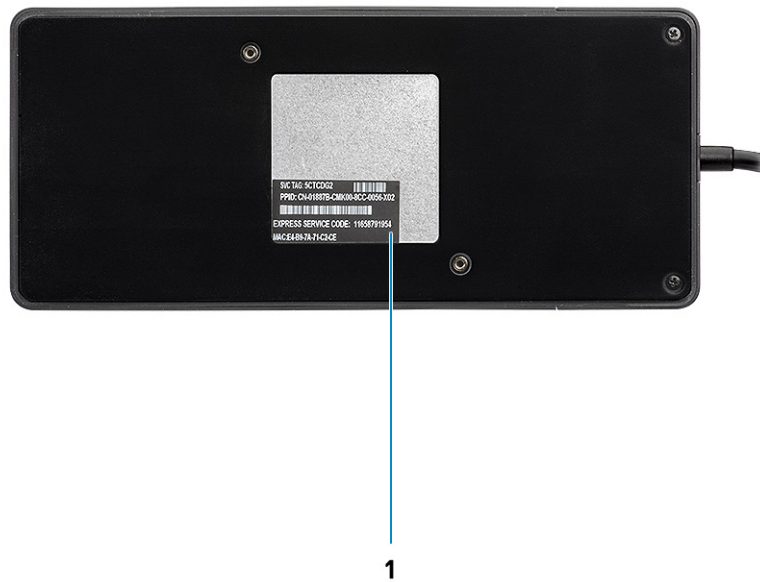
Figur 3. Set fra venstre side

1.  Kileformet slot til lås
2.  Kensington-slot til lås



Figur 4. Set bagfra

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI 2.0-port
3.  USB 3.2 Gen2 Type-C-port med DisplayPort 1.4
4.  USB 3.2 Gen1-port (2)
5.  Netværksstik (RJ-45)
6.  Strømsstik



Figur 5. Set nedefra

1. Servicekodemærke

Vigtige oplysninger

Dell-dockingstationsdrivere (Realtek USB GBE Ethernet Controller-driver) skal være installeret for at opnå fuld funktionalitet, før dockingstationen tages i brug. Dell anbefaler at opdatere systemets BIOS og grafikdriver til den nyeste version, før dockingstationen tages i brug. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at din dockingstation ikke genkendes af systemet eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler kraftigt følgende programmer for at automatisere installeringen af BIOS, firmware, driver og kritiske opdateringer, der er specifikke for systemet og dockingstationen:

- Dell | Update - kun til Dell XPS-, Inspiron- eller Vostro-systemer.
- Dell Command | Update - til Dell Latitude-, Dell Precision-, eller XPS-systemer.

Programmerne er tilgængelige til at blive downloadet på siden Drivere og downloads til dit produkt på [Dell Support-webstedet](#)

Sådan opdateres driversættet til Dell-dockingstation WD19S

For fuldt ud at understøtte den nye generation af Dell-dockingstation WD19S anbefales det at installere følgende BIOS/drivere på et 64-bit Windows-operativsystem:

1. Gå til [Dell Support-webstedet](#), og klik på **Detect Product** for automatisk at finde dit produkt, eller indtast systemets servicekode i feltet **Enter a Service Tag or Express Service Code**, eller klik på **View Products** for at navigere hen til din systemmodel.
2. Flash den nyeste BIOS, der er tilgængelig til systemet. Den er tilgængelig som download på [dell.com/support](#) under afsnittet "**BIOS**". Genstart systemet inden næste trin.
3. Installer de nyeste Intel HD/NVIDIA/AMD-grafikkortdrivere til systemet. Du kan downloade dette fra [Dells supportside under kategorien "Drivere"](#). Genstart systemet inden næste trin.
4. Installer **Realtek USB GBE Ethernet Controller-drivern til Dell Dock WD19S**, der findes til systemet. Den er tilgængelig som download på [dell.com/support](#) under afsnittet "**Docks/Stand**".

Korrekt håndtering af kablerne

For at opretholde den optimale ydeevne og forbedre kablernes levetid skal du administrere dem omhyggeligt ved at følge disse retningslinjer:

1. Undgå skarpe bøjninger
 - Sørg for, at kablet ikke er bøjet i skarpe vinkler, især i nærheden af stikkene. Oprethold en blid kurve for at undgå unødigt belastning af de indvendige ledninger.
2. Implementer korrekt kabelhåndtering
 - Når du organiserer eller opbevarer kablet, skal du undgå at vikle det for stramt. Spol i stedet kablet løst i brede løkker for at bevare dets tæthed.
3. Undgå at trække eller vride
 - Undgå at holde i kablet, mens du frakobler det fra et stik, eller mens du bærer docken fra et sted til et andet. Denne praksis forhindrer potentiel skade på kabel og stik.
4. Opbevar sikkert, når de ikke er i brug
 - Når dockingstationen ikke er i brug, skal du opbevare docken og dens kabler på en måde, der forhindrer komprimering og andre former for skader.

Hurtig konfiguration af hardware

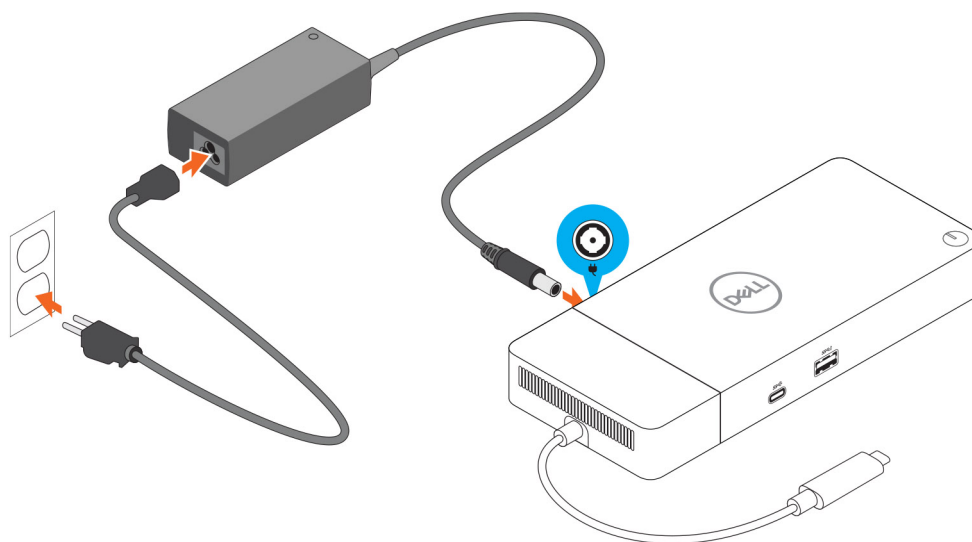
Trin

1. Opdater dit systems BIOS, grafik og drivere fra www.dell.com/support/drivers.





2. Tilslut vekselstrømsadapteren til en stikkontakt. Forbind så vekselstrømsadapteren til 7,4 mm DC-strømindgangen på Dell-dockingstationen WD19S.



Figur 6. Forbindelse til vekselstrømsadapteren

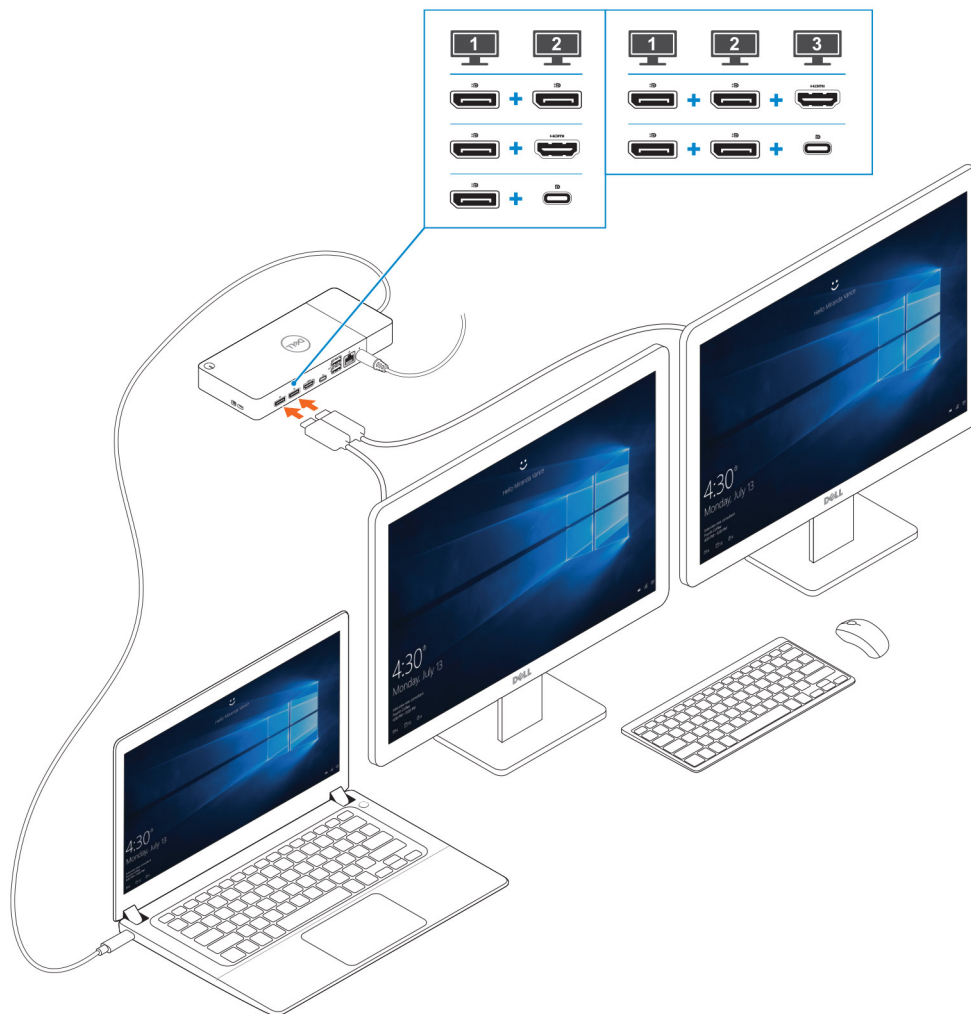
3. Forbind USB Type-C-stikket til systemet.

Opdater firmware til Dell-dockingstation WD19S fra www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Tilslutning af USB Type-C-stikket

4. Forbind flere skærme til dockingstationen alt efter behovet.



Figur 8. Sådan forbindes flere skærme

Opsætning af eksterne skærme

Emner:

- Opdatering af grafikdriverne til din computer
- Sådan konfigureres dine skærme
- Skærbåndbredde
- Skærmopløsningstabel

Opdatering af grafikdriverne til din computer

Microsoft Windows-operativsystemet inkluderer kun VGA grafikdriverne. For optimal ydeevne, anbefales det derfor at anvende Dells grafikdriverne fra dell.com/support under "**Video**"-sektionen.

BEMÆRK:

1. Nvidia Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:
 - a. Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
 - b. Herefter skal du installere Nvidia Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.
2. AM Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:
 - a. Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
 - b. Herefter skal du installere AMD Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.

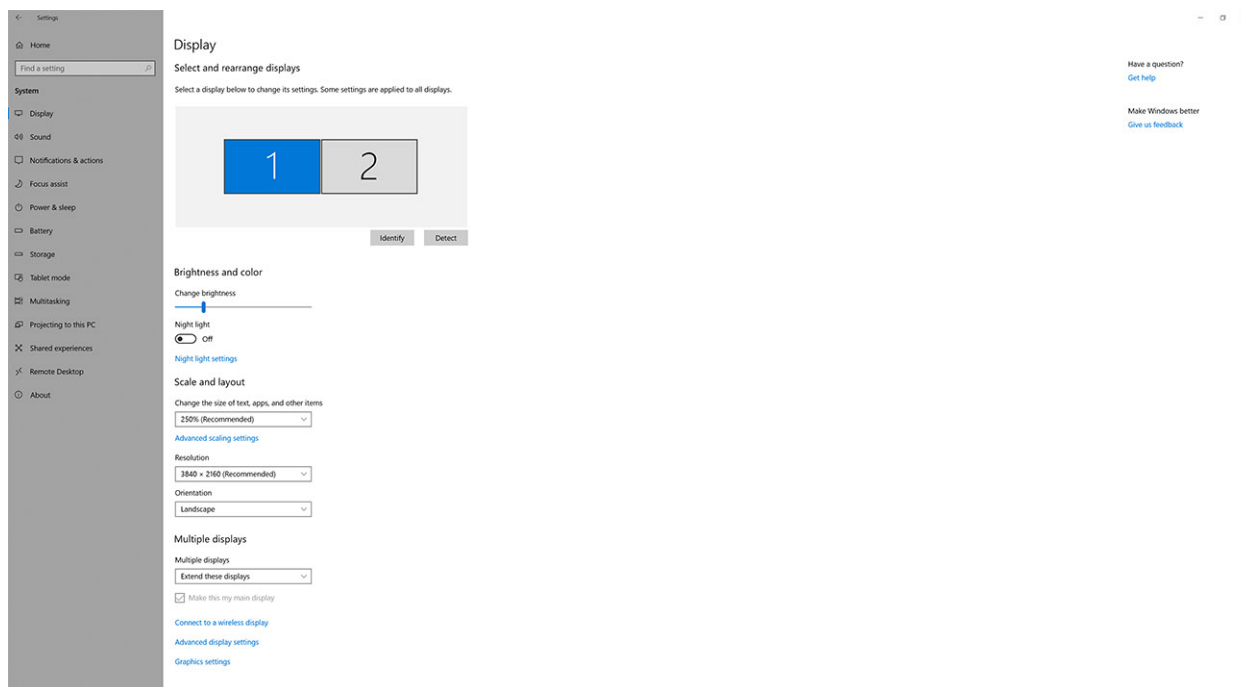
Sådan konfigureres dine skærme

Hvis du forbinder to skærme, skal du følge disse trin:

Trin

1. Klik på **Start**-knappen, og vælg **Settings**.
2. Klik på **System**, og vælg **Display**.

3. Under afsnittet **Multiplay displays** skal du ændre skærmkonfigurationen efter behov.



BEMÆRK: Skærmtopologien kan konfigureres ved at flytte skærmene rundt i afsnittet "**Select and rearrange displays**" for at ændre det sted, hvor operativsystemet antager, at disse skærme er placeret.

Skærbåndbredde

Eksterne skærme kræver en vis mængde båndbredde for at fungere ordentligt. Skærme med højere opløsning kræver mere båndbredde.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) er maks. 5,4 Gbps linkhastighed pr. lane. Med DP-overhead er den effektive datahastighed 4,3 Gbps per lane.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) er maks. 8,1 Gbps linkhastighed pr. lane. Med DP-overhead er den effektive datahastighed 6,5 Gbps per lane.

Tabel 1. Skærbåndbredde

Opløsning	Mindste nødvendige båndbredde
1 x FHD (1920 x 1080) skærm ved 60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) skærm ved 60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) skærm ved 30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) skærm ved 60 Hz	12,5 Gbps

Skærmopløsningstabel

Tabel 2. WD19S

Tilgængelig båndbredde for DisplayPort	Enkel skærm (maksimal opløsning)	Dobbelt skærme (maksimal opløsning)	Tredobbelt skærme (maksimal opløsning)	Firedobbelt skærme (maksimal opløsning)
HBR2 (HBR2 x 2 lanes - 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-	• DP 1.4 + DP 1.4: FHD	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:	I/R

Tabel 2. WD19S (fortsat)


Tilgængelig båndbredde for DisplayPort	Enkel skærm (maksimal opløsning)	Dobbelt skærme (maksimal opløsning)	Tredobbelt skærme (maksimal opløsning)	Firedobbelt skærme (maksimal opløsning)
	C: 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz	(1920 x 1080) ved 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz ○ 2 x HD (1280 x 720) ved 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 x FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz ○ 2 x HD (1280 x 720) ved 60 Hz 	
HBR3 (HBR3 x 2 lanes - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz 	I/R
HBR3 med Display Stream Compression (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) ved 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz + 1 x HD (1280 x 720) ved 60 Hz <p>BEMÆRK: Fjerde skærm skal være serieforbundet gennem en af skærme, der er tilsluttet til DP 1.4-port.</p>

BEMÆRK: HDMI 2.0 og MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C-porte på bagsiden af alle dockingstationer i WD19S-familien kan udskiftes. HDMI 2.0 og MFDP Type-C understøtter ikke dobbelt skærme samtidig. Kun en af disse porte kan bruges som en skærmenhed ad gangen.

BEMÆRK: Hvis der benyttes skærme med højere opløsning, vil grafikdriveren foretage et valg, baseret på skærmspecifikationer og visningskonfigurationer. Nogle opløsninger understøttes muligvis ikke og vil derfor fjernes fra Windows-skærmkontrolpanelet.

BEMÆRK: Linux-operativsystemer er ikke i stand til fysisk at slukke indbyggede skærme. Antallet af eksterne skærme vil være en mindre end antallet af skærme, der er anført i ovenstående tabeller.

Hvis skærmportens datahastighed er HBR2, så er den maksimale opløsning, som Linux understøtter, 8192 x 8192 (talt med indbygget skærm plus ekstern skærm).

 **BEMÆRK:** Understøttelsen af opløsningen afhænger også af skærmens Extended Display Identification Data (EDID)-opløsning.

Sådan fjernes USB Type-C-kabelmodulet

Forudsætninger

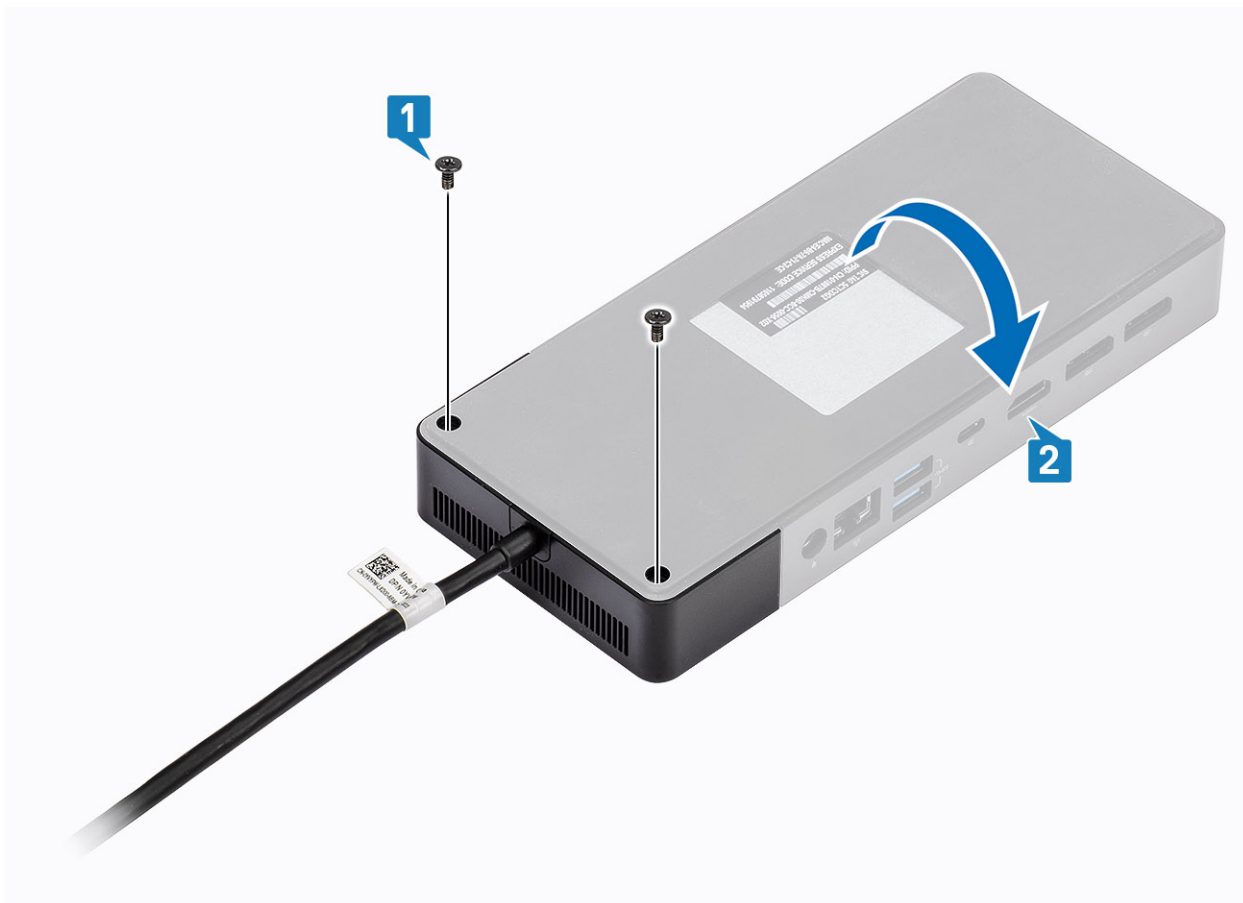
Dell-dockingstation WD19S leveres med USB-Type-C kabel tilsluttet. For at fjerne/ændre kabelmodulet, skal du følge disse trin:

Trin

1. Vend dockingstationen om.



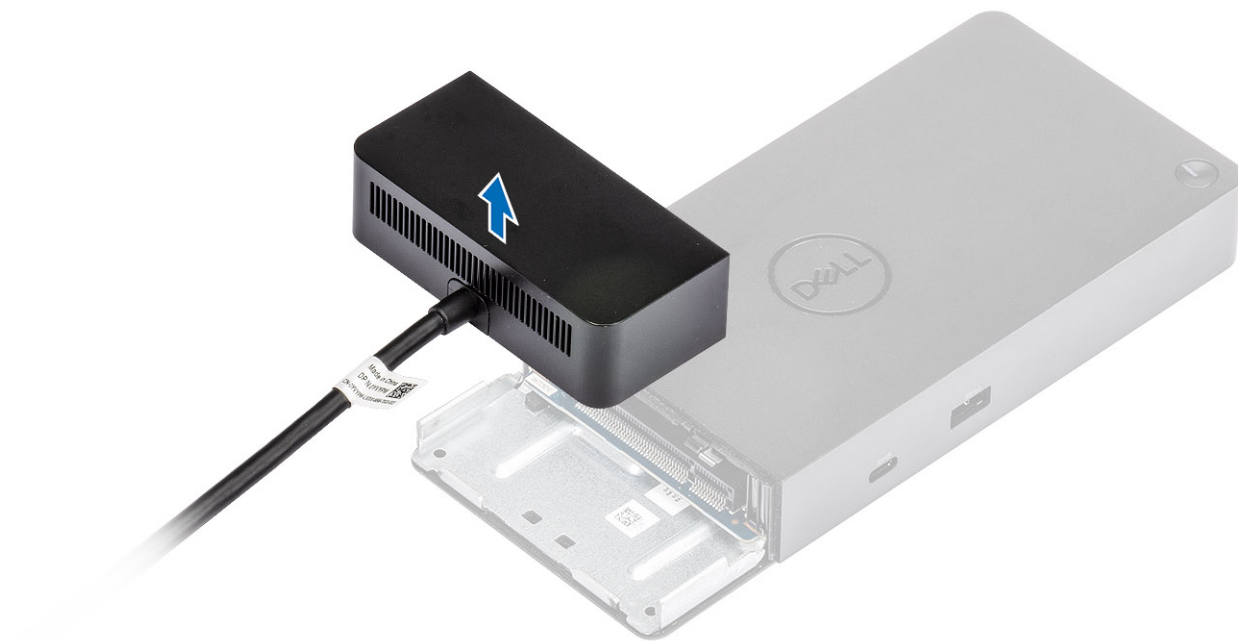
2. Fjern de to M2,5x5 skruer [1] og vend dockingstationen om [2].



3. Træk forsigtigt kabelmodulet væk fra dockingstationen.



4. Løft og fjern USB-Type-C kabelmodul fra dets stik inde i dockingstationen.



Tekniske specifikationer

Emner:

- LED-statusindikatorer
- Dockingspecifikationer
- Input/Output(I/O)-stik
- Oversigt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge Boost

LED-statusindikatorer

Strømadapter-LED:

Tabel 3. Strømadapter-LED-indikator

Tilstand	LED-adfærd
Strømadapteren sættes ind i et vægstik	Blinker tre gange

Indikator for dockingstatus

Tabel 4. LED-indikatorer for dockingstation

Tilstand	LED-adfærd
Dockingstationen modtager strøm fra strømadapteren	Blinker tre gange

Tabel 5. Kabel-LED-indikatorer

Tilstand	LED-adfærd
USB Type-C-vært understøtter video + data + strøm	Tændt
USB Type-C-vært understøtter ikke video + data + strøm	Slukket (lyser ikke op)

Tabel 6. RJ-45 LED-indikatorer

Indikatorer for forbindelseshastighed	Aktivitetsindikator for Ethernet
10 Mb = Grøn	Blinker ravgult
100 Mb = Ravgul	
1 Gb = Grøn + orange	

Dockingspecifikationer

Tabel 7. Dockingspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Standard	USB 3.2, Gen2 Type-C
Videoporte	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1

Tabel 7. Dockingspecifikationer (fortsat)

Funktioner	Specifikationer
	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2
Netværksport	<ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 • Understøt Wake On LAN fra S3, S4 eller S5 dvaletilstand på udvalgte Dell-systemer. Se platformens konfigurationsvejledning for flere oplysninger. • Understøt MAC-adresse pass-through med Dell-systemer. Se platformens konfigurationsvejledning for flere oplysninger.
USB-porte	<ul style="list-style-type: none"> • Forreste USB 3.2 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A ved 5 V (maks. 10 W) • Forreste USB 3.2 Gen2 Type-C: 1,5 A ved 5 V (maks. 7,5 W) • Bagerste USB 3.2 Gen1 x2: 0,9 A ved 5 V (maks. 4,5 W) • Bagerste USB 3.2 Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 x1: 3 A ved 5 V (maks. 15 W)
DC-indgangsport	7,4 mm DC-indgangsport x1
USB Type-C-kabellængde	1 m
Strømforsyning	<p>Dell-systemer</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W-strømkapacitet til Dell-systemer med 130 W AC-adapter • 130 W-strømkapacitet til Dell-systemer med 180 W AC-adapter <p>Ikke-Dell-systemer</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W-understøttelse til USB-strømforsyning 3.0.
Knap	<ul style="list-style-type: none"> • Slumre/opvågnings/tænd/sluk-knap

Tabel 8. Miljømæssige specifikationer

Funktion	Specifikationer
Temperaturområde	<p>Drift: 0°C-35°C (32°F-95°F)</p> <p>Ikke i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opbevaring: -20°C til 60°C (-4°F til 140°F) • Forsendelse: -20°C til 60°C (-4°F til 140°F)
Relativ luftfugtighed	<p>I drift: 10 % til 80 % (ikke-kondenserende)</p> <p>Ikke i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opbevaring: 5 % til 90 % (ikke-kondenserende) • Forsendelse: 5 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Dimensioner	205 mm x 90 mm x 29 mm
Vægt	<p>Med 130 W adapter: 590 g (1,30 lb)</p> <p>Med 180 W adapter: 590 g (1,30 lb)</p>
Muligheder for VESA-montering	Ja – med monterings sæt til Dell-dockingstation

Tabel 9. Strømadapterspecifikationer

Specifikationer for Dell-vekselstrømsadapter	130 W	180 W
Indgangsspænding	100-240 VAC	100-240 VAC
Indgangsstrøm (maksimum)	1,8 A/2,5 A	2,34 A
Indgangsfrekvens	50-60 Hz	50-60 Hz
Udgangsstrøm	6,7 A (kontinuert)	9,23 A (kontinuert)

Tabel 9. Strømadapterspecifikationer (fortsat)

Specifikationer for Dell-vekselstrømsadapter	130 W	180 W
Nominel udgangsspænding	19,5 VDC	19,5 VDC
Vægt (lb)	1,01	1,32
Vægt (kg)	0,459	0,600
Dimensioner (")	1,18 x 3,0 x 6,1	1,18 x 3,0 x 6,1
Mål (mm):	29,97 x 76,2 x 154,94	29,97 x 76,2 x 154,94
Temperaturinterval i drift	0 °C til 40 °C 32 °F til 104 °F	0 °C til 40 °C 32 °F til 104 °F
Storage	-40 °C til 70 °C -40 °F til 158 °F	-40 °C til 70 °C -40 °F til 158 °F

Input/Output(I/O)-stik

Dell-dockingstation WD19S har de følgende I/O-stik:

Tabel 10. I/O-stik

Porte	Stik
Videoporte	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.2, Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI 2.0 x1
Input/Output-porte	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen1 x 2 • USB 3.2 Gen1 med PowerShare x 1 • USB 3.2, Gen2 Type-C • 7,4 mm DC-in x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1

Oversigt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge gør det muligt for et tomt batteri at lade op til 80% på en time når systemet er slukket, og op til 100% på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge Boost gør det muligt for et tomt batteri at blive opladet til 35% på 15 minutter.
- Målingerne er baseret på **slukkede systemers** opladningstid, og tændte systemer har derfor varierende resultater.
- Kunder skal aktivere ExpressCharge-tilstand i BIOS eller gennem Dell Power Manage, for at kunne udnytte disse funktioner.
- Kontrollér dit Dell Latitude-, XPS- eller Precision-system for at bestemme batteristørrelsen og bruge oversigten til at undersøge dets kompatibilitet.

Tabel 11. Dell ExpressCharge kompatibilitet

Strømforsyning til systemet	Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge	Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge Boost
90 W med 130 W adapter	92 Watt-timer	53 Watt-timer
130 W med 180 W adapter	100 Watt-timer	76 Watt-timer

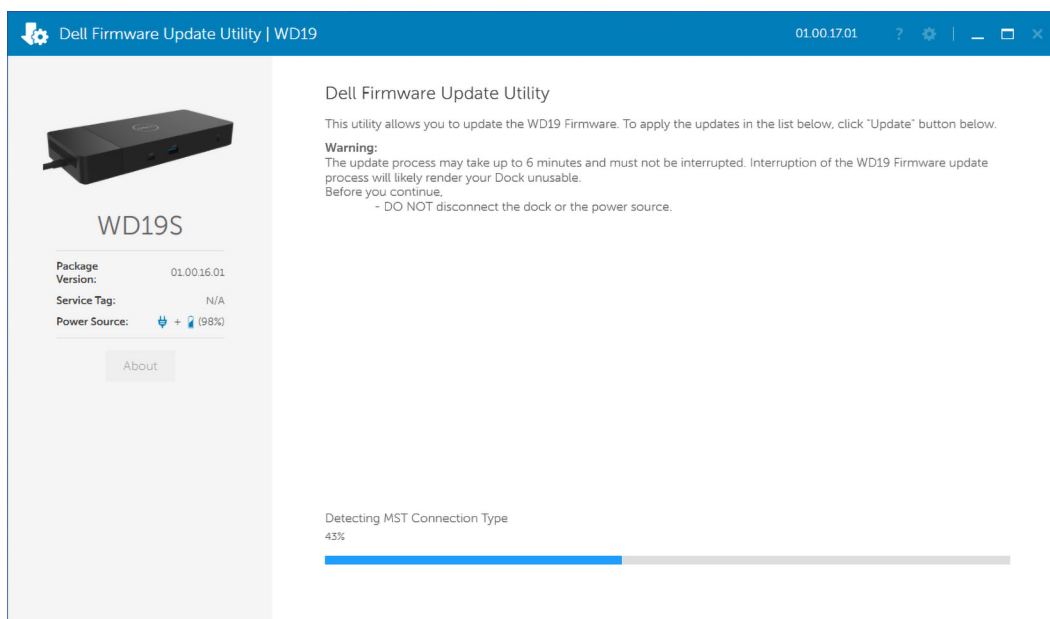
Firmwareopdatering til Dell Dockingstation

Standalone opdateringsprogram til Dock-firmware

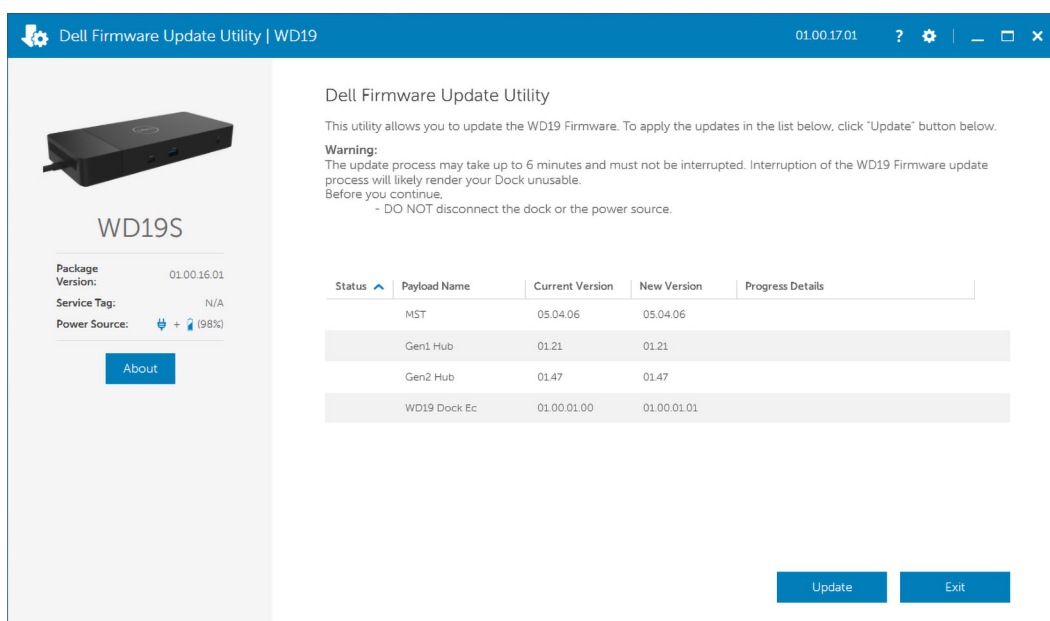
BEMÆRK: De anførte oplysninger er henvendt til Windows-brugere, som kører det eksekverbare værktøj. Se WD19-administratorvejledningen for andre systemer eller yderligere detaljerede instruktioner på www.dell.com/support.

Download WD19S-driver- og firmwareopdateringen fra www.dell.com/support. Forbind docken til systemet, og start værktøjet i administratortilstand.

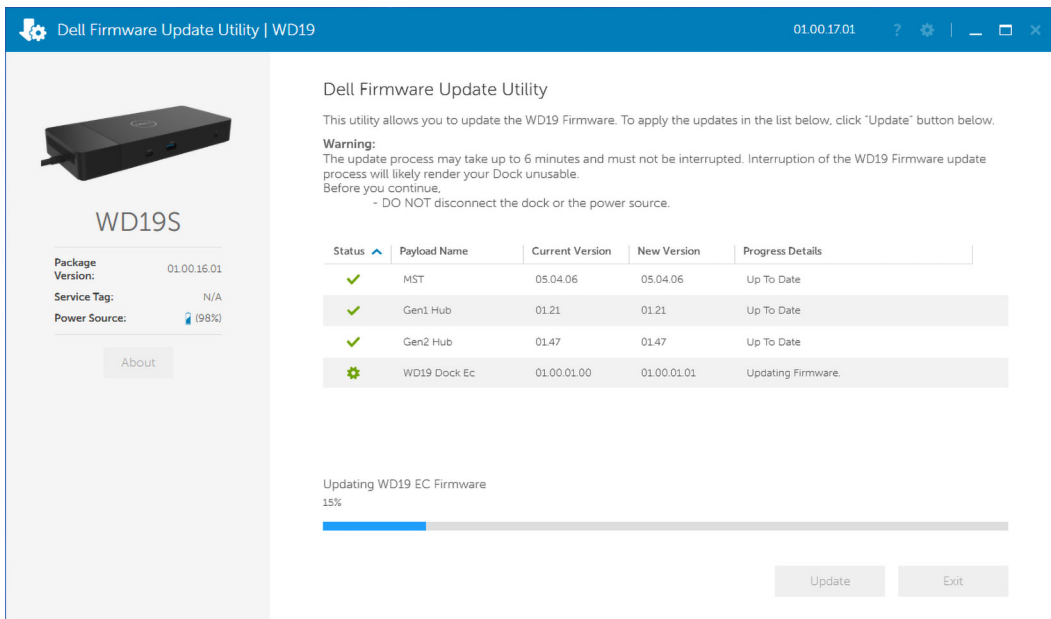
1. Vent på, at al information er anført i de forskellige Graphical User Interface-vinduer (GUI).



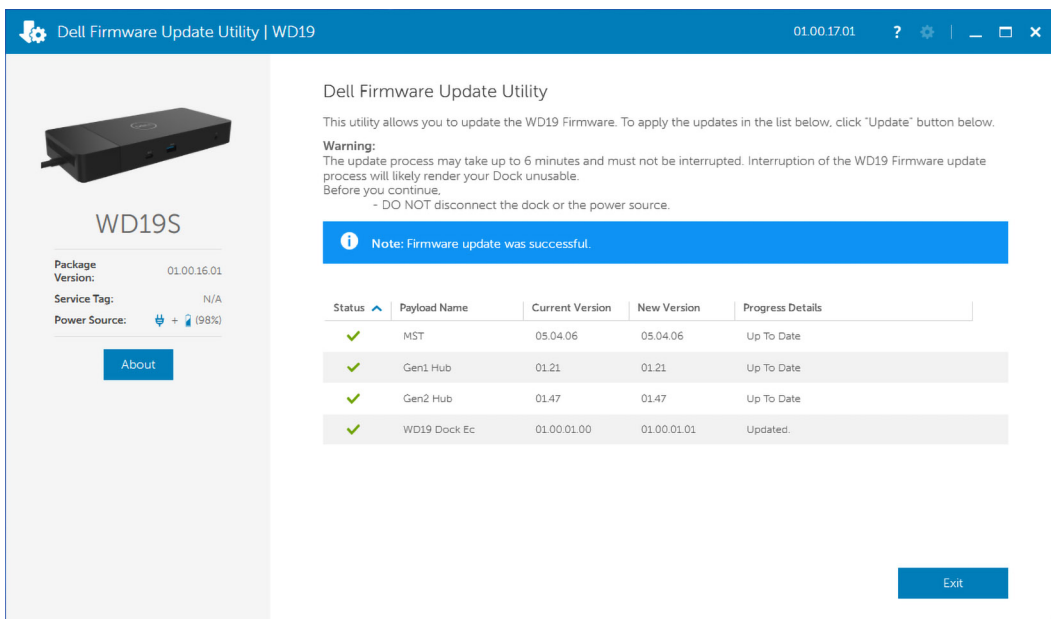
2. Knapperne **Update** og **Exit** vises i nederste højre hjørne. Klik på knappen **Update**.



3. Vent på, at alle komponenternes firmwareopdateringer er færdige. Der vises en statuslinje i bunden.



4. Opdateringens status vises over dataoplysningerne.



Tabel 12. Kommandolinje-indstillinger

Kommandolinjer	Funktion
/? eller /h	Brug.
/s	Lydløs.
/l=<filename>	Log fil.
/verflashexe	Vise programversion.
/componentsvers	Vis den aktuelle version af alle firmwarekomponenter for dock.

Hvis IT-professionelle og ingeniører ønsker flere oplysninger om følgende tekniske oplysninger henvises der til Dell-dockingstation WD19S-administratorvejledningen:

- Trin-for-trin separat DFU (Dock Firmware Update) og driveropdateringsprogrammer.
- Brug af DCU (Dell Command | Update) til driverdownload.

- Administration af dock-aktiver lokalt og via fjernadgang gennem DCM (Dell Command | Monitor) og SCCM (System Center Configuration Manager).

Ofte stillede spørgsmål

1. Blæseren fungerer ikke efter tilslutning til systemet.

- Blæseren udløses af temperaturen. Dock-blæseren vil ikke rotere før docken er varm nok til at udløse en termisk grænseværdi.
- Vice versa: Hvis din dock ikke er kølig nok, vil blæseren stoppe, selv når du har frakoblet docken fra systemet.

2. Docken virker ikke efter blæser-larm ved høj hastighed.

- Når du hører en høj lyd fra blæseren, er det en advarsel om, at docken er i en form for varm tilstand. For eksempel kan ventilen i docken være blokeret eller docken virker ikke i et miljø med høj temperatur (> 35 °C) osv. Fjern venligst disse unormale forhold fra docken. Hvis du ikke fjerner de unormale forhold, vil docken - i værste tilfælde - lukke ned gennem en overophednings-mekanisme. Når dette sker, skal du frakoble Type-C-kablet fra systemet og frakoble dockens strømforsyning. Vent så 15 sekunder, og tilslut derefter docken til strømmen for at få docken op at køre igen.

3. Jeg kan høre larm fra blæseren, når jeg tilslutter dockens AC-adapter.

- Dette er helt normalt. Første gang du tilslutter til dockens AC-adapter, vil det få blæseren til at rotere, men vil herefter stoppe meget hurtigt igen.

4. Jeg kan høre en høj lyd fra blæseren. Hvad er der galt?

- Dockens blæser er udstyret med fem forskellige rotationshastigheder. Normalt vil docken fungere på lav blæserhastighed. Hvis du belaster docken meget, eller sætter den i et miljø med høj temperatur, vil dockens blæser muligvis køre med høj hastighed. Men dette er normalt, og blæseren vil virke ved lav/høj hastighed, afhængig af arbejdsbelastning.

Tabel 13. Blæstertilstande

Tilstand	Tilstandens navn	Blæserhastighed (rpm)
0	Blæser - slukket	Fra
1	Blæser - minimum	1900
2	Blæser - lav	2200
3	Blæser - mellem	2900
4	Blæser - mellem/høj	3200
5	Blæser - høj	3600

5. Hvad er ladestationens funktion?

- Dell-dockingstation WD19S kan oplade din mobil- eller powerbank selv uden at være forbundet til systemet. Sørg blot for at din dock er forbundet til en ekstern strømkilde. Dockens blæser vil rotere automatisk, hvis docken bliver for varm. Dette er normal arbejdstilstand.

6. Hvorfor dukker hardware-installationsvinduet op når jeg tilslutter USB-enheden til dockingstationens porte?

- Når en ny enhed tilsluttes, vil USB-hub-driveren give Plug and Play (PnP)-manageren besked om, at en ny enhed er blevet tilsluttet. PnP-manageren forespørger hub-driveren på alle enhedernes hardware-ID'er og giver besked til Windows OS, at en ny enhed skal installeres. Ved dette scenarie vil brugeren se et hardware installations-vindue.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Hvorfor bliver de eksterne enheder, som er forbundet til dockingstationen, mere upåvirkelige, efter at være blevet gendannet fra et strømtab?

- Vores Dell-dockingstation er kun fremstillet til at kunne fungere på AC-strøm, og den understøtter ikke systemets strømkilde tilbage (forsynet via systemets Type-C-port). Et tilfælde af strømtab vil alle enheder på docken stoppe med at virke. Selv når du har genetableret AC-strømmen, vil docken muligvis stadig ikke fungere, da docken stadig vil skulle bruge den korrekte strøm gennem systemets Type-C-port og etablere en system EC-til-dock-EC forbindelse.

Fejlfinding af Dell Docking Station WD19S

Emner:


- Symptomer og løsninger

Symptomer og løsninger

Tabel 14. Symptomer og løsninger

Symptomer	Foreslåede løsninger
Ingen video på skærmene, som er tilsluttet via High Definition Multimedia Interface (HDMI), eller DisplayPort (DP)-porten på dockingstationen.	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den seneste BIOS og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på dit system. • Sørg for, at dit system er korrekt forbundet til dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde dockingstationen til notebook-systemet. • Frakobl begge ender af videokablet og kontroller for skader/ bøjede stikben. Tilslut kablet til skærmen og dockingstationen. • Kontrollér, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. Sørg for at vælge den korrekte videokilde på din skærm (se i din skærms vejledning for flere oplysninger omkring ændring af videokilde). • Tjek systemets indstillinger for opløsning. Din skærm kan understøtte højere opløsninger, end hvad dockingstationen kan understøtte. Se Display Resolution Table (Skærmopløsnings oversigt) for flere oplysninger omkring maksimal opløsningskapacitet. • Hvis din skærm er forbundet til dockingstationen, vil video-outputtet på dit system muligvis deaktiveres. Du kan aktivere video-outputtet ved brug af Windows' kontrolpanel eller se i dit systems brugervejledning. • Hvis kun én skærm virker - og den anden ikke gør - skal du gå til Windows skærmindstillinger, og under Flere skærme, skal du vælge output for den anden skærm. • Ved brug af Intel-grafik og systemets LCD, er kun to yderligere skærme understøttet. • For NVIDIA eller AMD dedikerede grafikkort understøtter docken tre eksterne skærme plus systemets LCD. • Prøv, hvis muligt, med en anden skærm og kabel, som du ved virker.
Skærbilledet på den tilsluttede skærm er forvrænget eller flimrer.	<ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til fabriksindstillinger. Se i Brugervejledningen til din skærm for at få flere oplysninger om, hvordan du nulstiller skærmen til fabriksindstillinger. • Kontroller, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. • Frakobl og tilslut igen skærmen(ene) dockingstationen. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter for dockingstationen, ved at tilslutte strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til dit system. • Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.

Table 14. Symptoms and solutions (continued)

Symptomer	Foreslåede løsninger
Video på den forbundne skærm vises ikke som en udvidet skærm.	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at Intel HD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering. • Sørg for, at NVIDIA- eller AMD-grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering. • Åben Windows skærmegenskaber og gå til Flere skærme for at indstille til udvidet tilstand.
USB-portene virker ikke på dockingstationen.	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den seneste BIOS og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på dit system. • Hvis din BIOS-opsætning har en USB Aktiveret/Deaktiveret-mulighed, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. • Kontroller, at enheden findes i Windows enhedshåndtering, og at den korrekte enhedsdriver er installeret. • Sørg for, at dockingstationen er korrekt forbundet til notebook-systemet. Prøv at frakoble og genforbinde dockingstationen til systemet. • Kontroller USB-portene. Prøv at forbinde USB-enheden til en anden port. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til dit system.
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)-indholdet vises ikke på den forbundne skærm.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock understøtter HDCP op til HDCP 2.2. <p> BEMÆRK: Brugers skærm/monitor skal understøtte HDCP 2.2.</p>
LAN-porten virker ikke.	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den seneste BIOS og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på dit system. • Kontroller, at RealTek Gigabit Ethernet Controller er installeret i Windows enhedshåndtering. • Hvis din BIOS-opsætning har en aktiverings-/deaktiveringsindstilling for LAN/GBE, skal du sørge for at indstille den til Aktiveret. • Kontroller at ethernet-kablet er korrekt forbundet til dockingstationen og hub/router/firewallen. • Kontroller status-LED på ethernet-kablet, for at bekræfte forbindelsen. Genforbind begge ender på ethernet-kablet, hvis LED'en ikke lyser. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til dit system.
Kablets LED er ikke TÆNDT, efter det blev forbundet til hosten.	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at WD19S er forbundet til AC-strømmen. • Sørg for, at systemet er forbundet med dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde igen med dockingstationen.
USB-porten har ingen funktion i et præ-OS-miljø.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis din BIOS har en USB-konfigurationsside, skal du sikre, at følgende valgmuligheder er afkrydset: • 1. Aktiver USB Boot-understøttelse • 2. Aktiver Ekstern USB-port
PXE-boot på docken virker ikke.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis din BIOS har en integreret NIC-side, skal du vælge Aktiveret m/PXE. • Hvis din BIOS-konfiguration på dit system har en USB-konfigurationsside, skal du sikre, at følgende valgmuligheder er afkrydset: • 1. Aktiver USB Boot-understøttelse

Tabel 14. Symptomer og løsninger (fortsat)

Symptomer	Foreslåede løsninger
USB-boot fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis din BIOS har en USB-konfigurationsside, skal du sikre, at følgende valgmuligheder er afkrydset: • 1. Aktiver USB Boot-understøttelse • 2. Aktiver Ekstern USB-port
Vekselstrømsadapteren vises som "Ikke installeret" på batteriinformationssiden i Dell BIOS-opsætningen, når Type-C-kablet er tilsluttet.	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Sørg for, at Dell-dockingstation WD19S er forbundet korrekt til dets egen adapter (130 W eller 180 W). • 2. Sørg for, at kablets LED på din dockingstation er TÆNDT. • 3. Frakobl og genforbind (Type-C)-kablet til dit system.
Eksternt udstyr, der er tilsluttet dockingstationen, virker ikke i et præ-OS-miljø.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis BIOS-opsætningen på dit system har en USB-konfigurationsside, skal du kontrollere følgende valgmuligheder for at aktivere dockingstationsfunktionen i et præ-OS-miljø. • Aktivér ekstern USB-port
Advarselsmeddelelsen "Du har tilsluttet en for lille strømadapter til dit system" vises, når dockingstationen er forbundet til dit system.	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at dockingstationen er forbundet korrekt til dets egen strømadapter. Computere, der kræver mere end 130 W strøminput, skal også tilsluttes deres egen strømadapter, for at lade og fungere ved fuld ydeevne. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til dit system.
Advarselsmeddelelse om for lille strømadapter vises, og kablets LED er slukket.	<ul style="list-style-type: none"> • Dockingstikket er frakoblet systemets USB-porte. Genforbind dockingkablet fra systemet, og vent 15 sekunder mere, og sæt den derefter i igen.
Ingen ekstern skærm. USB eller data og kablets LED er slukket.	<ul style="list-style-type: none"> • Dockingstikket er frakoblet systemets USB-porte. Genforbind dockingstikket. • Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.
Når systemet eller docken flyttes, slukker kablets LED.	<ul style="list-style-type: none"> • Undgå at flytte systemet/docken når dockingkablet er forbundet til systemet.
Med Ubuntu 18.04, vil WI-FI blive slukket, når dockingstationen er forbundet til systemet, og WI-FI tændes igen efter genstart af systemet.	<ul style="list-style-type: none"> • Fravælg indstillingen Control WLAN radio i BIOS. • Indstillingen findes under Indstillinger-> Strømstyring -> Trådløs radiokontrol.
Jeg har sluttet begge dock-kabler til mit system, men kun ét kabel-LED lyser.	Når begge dock-kabler er tilsluttet et ikke-Precision-system, der ikke understøtter Dual-C-dock, fungerer kun én af dockens kabler. LED-indikatoren på det fungerende dock-kabel lyser, hvilket indikerer, at der er oprettet strøm-, video- og dataforbindelser for det pågældende kabel.


Sådan får du hjælp

Emner:

- [Kontakt Dell](#)

Kontakt Dell

Forudsætninger

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, pakkeseddel eller i Dells produktkatalog.

Om denne opgave

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

Trin

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Vælg en supportkategori.
3. Angiv dit land eller område i rullelisten **Vælg et land/område** i bunden af siden.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.