

محطة الإرساء WD19S من Dell

دليل المستخدم

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

جدول المحتويات

4	فصل 1: مقدمة
5	فصل 2: محتويات العبوة
6	فصل 3: متطلبات الأجهزة
7	فصل 4: التعرف على الأجزاء والميزات
11	فصل 5: معلومات مهمة
12	فصل 6: الإعداد السريع للأجهزة
17	فصل 7: إعداد الشاشات الخارجية
17	تحديث برامج تشغيل الرسومات للكمبيوتر الخاص بك
17	تكوين الشاشات
18	النطاق الترددي لشاشة العرض
18	جدول دقة شاشة العرض
21	فصل 8: إزالة وحدة كابل USB من النوع C
25	فصل 9: المواصفات الفنية
25	مؤشرات حالة LED
25	مهايئ التيار LED
25	مؤشر حالة الإرساء
25	مواصفات الإرساء
27	موصلات الإدخال/الإخراج (I/O)
27	نظرة عامة على تقنيتي ExpressCharge و ExpressCharge Boost من Dell
28	فصل 10: تحديث البرامج الثابتة لمحطة الإرساء من Dell
30	فصل 11: الأسئلة المتداولة
31	فصل 12: استكشاف وإصلاح أخطاء محطة الإرساء WD19S من Dell
31	العلامات والحلول
34	فصل 13: الحصول على المساعدة
34	الاتصال بشركة Dell

مقدمة

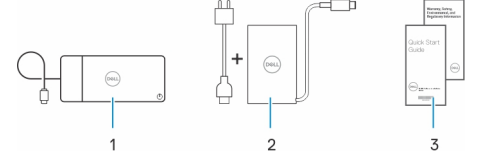
تُعد محطة الإرساء WD19S من Dell جهازًا يربط جميع الأجهزة الإلكترونية بالنظام لديك باستخدام واجهة كابل . يتيح لك توصيل النظام بمحطة الإرساء الوصول إلى كل الأجهزة الطرفية (الماوس ولوحة المفاتيح ومكبرات الصوت الاستريو ومحرك الأقراص الثابتة الخارجي وشاشات العرض الكبيرة) دون الحاجة إلى توصيل كل منهم بالنظام.

تنبيه: قم بتحديث BIOS، وبرامج تشغيل الرسومات وبرامج تشغيل محطة الإرساء WD19S من Dell إلى أحدث الإصدارات المتوفرة على موقع www.dell.com/support قبل استخدام محطة الإرساء. قد تتسبب إصدارات BIOS وبرامج التشغيل الأقدم في عدم تعرف النظام لديك على محطة الإرساء أو عدم تأدية وظائفها على النحو الأمثل. تأكد دائمًا من توفر أي برامج ثابتة موصى بها لمحطة الإرساء لديك على موقع www.dell.com/support.

محتويات العبوة

يتم شحن وحدة الإرساء مع المكونات المعروضة أدناه:

1. وحدة الإرساء
2. مهاتمي التيار وسلك الطاقة
3. الوثائق (دليل البدء السريع والمعلومات المتعلقة بالسلامة والمعلومات البيئية والتنظيمية)

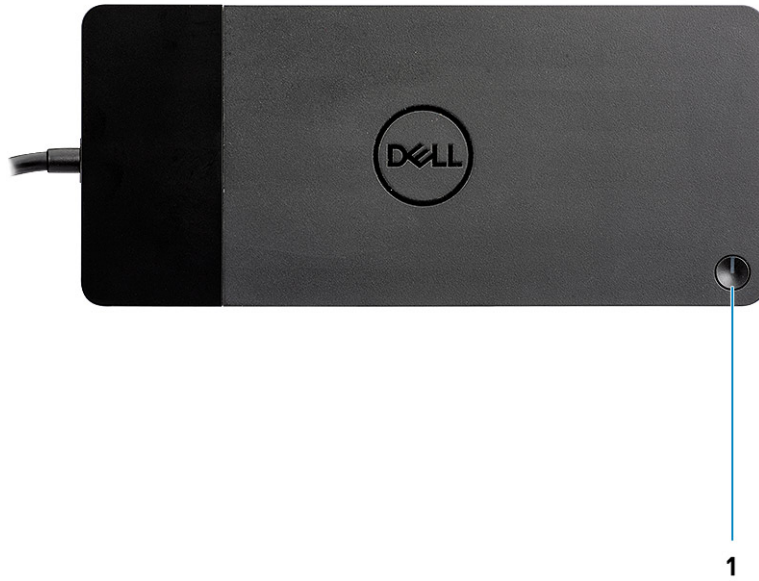


ملاحظة: اتصل بدعم Dell إذا كانت أي من العناصر المدرجة مفقودة من العبوة.

متطلبات الأجهزة

قبل استخدام محطة الإرساء، تأكد من أن النظام مزود بمنفذ DisplayPort عبر USB من النوع C مصمم لدعم محطة الإرساء. **ملاحظة:** محطات الإرساء من Dell مدعومة بمجموعة محددة من أنظمة Dell. راجع دليل توافق وحدات الإرساء التجارية من Dell للتعرف على قائمة بالأنظمة المدعومة ووحدات الإرساء الموصى بها.

التعرف على الأجزاء والميزات



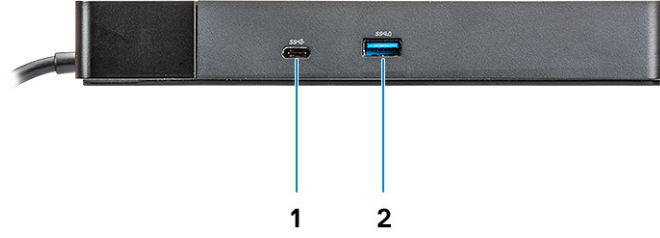
شكل 1. منظر علوي



زر السكون/التنبيه/التشغيل

1. **ملاحظة:** تم تصميم زر وحدة الإرساء مشابهًا لزر التشغيل بنظامك. إذا قمت بتوصيل محطة الإرساء WD19S من Dell بالأنظمة المدعومة من Dell، فيعمل زر وحدة الإرساء مثل زر التشغيل بالنظام ويمكنك استخدامه لتشغيل/إسكان/فرض إيقاف تشغيل النظام.

1. **ملاحظة:** لا يعمل زر وحدة الإرساء عند توصيله بأنظمة Dell غير المدعومة أو الأجهزة غير التابعة لشركة Dell.

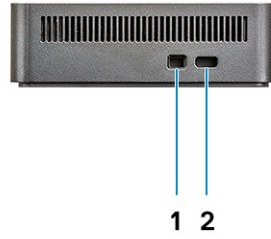


شكل 2. منظر أمامي

1. منفذ USB 3.2 من النوع Type-C من الجيل الثاني



2. منفذ USB 3.2 من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare



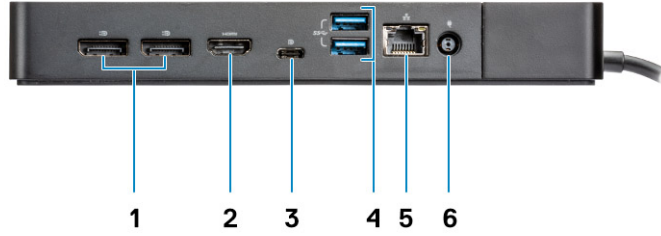
شكل 3. المنظر من اليسار

1. فتحة قفل على شكل شق



2. فتحة قفل Kensington





شكل 4. منظر خلفي

1. منفذ DisplayPort 1.4 (2)
2. منفذ HDMI 2.0
3. منفذ USB 3.2 من النوع Type-C من الجيل الثاني مع منفذ DisplayPort 1.4
4. منفذ USB 3.2 من الجيل الأول (2)
5. موصل الشبكة (RJ-45)
6. موصل الطاقة



1

شكل 5. منظر من أسفل

1. ملصق رمز الصيانة

معلومات مهمة

يلزم تثبيت برامج تشغيل محطة الإرساء من Dell (برنامج تشغيل وحدة التحكم في الإيثرنت Realtek USB GBE) قبل استخدام محطة الإرساء للتمتع بالوظائف الكاملة. توصي Dell بتحديث نظام BIOS وبرنامج تشغيل الرسومات للنظام إلى أحدث إصدار قبل استخدام محطة الإرساء. إذ قد يؤدي استخدام إصدارات وبرامج تشغيل نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) الأقدم إلى عدم تعرف النظام لديك على محطة الإرساء أو عدم أداء وظائفها على النحو الأمثل.

وتوصي شركة Dell باستخدام التطبيقات التالية لأتمتة تثبيت BIOS والبرنامج الثابت وبرنامج التشغيل والتحديثات المهمة المحددة للنظام ومحطة الإرساء لديك:

- Dell | Update - خاص بأنظمة Dell XPS أو Inspiron أو Vostro فقط.
 - Dell Command | Update - للأنظمة طراز Latitude أو Precision أو XPS من Dell.
- تتوفر هذه التطبيقات للتنزيل في صفحة برامج التشغيل والتنزيلات الخاصة بالمنتج على موقع الدعم لشركة Dell

تحديث مجموعة برامج تشغيل وحدة الإرساء WD19S من Dell

لتقديم الدعم الكامل للجيل الجديد من محطة الإرساء WD19S من Dell، يوصى بشدة بتثبيت نظام BIOS/برامج التشغيل التالية على نظام التشغيل 64 بت:

1. انتقل إلى [موقع الدعم لشركة Dell](#) وانقر فوق **اكتشاف المنتج** للكشف التلقائي عن المنتج الخاص بك، أو أدخل رمز الصيانة الخاص بالنظام في حقل **إدخال رمز الصيانة** أو **رمز الصيانة السريعة** أو انقر فوق **عرض المنتجات** لاستعراض طراز النظام.
2. قم بالتحديث إلى أحدث BIOS متوفر للنظام. يتوفر هذا للتنزيل على dell.com/support أسفل قسم **"BIOS"**. أعد تشغيل النظام قبل الخطوة التالية.
3. قم بتثبيت أحدث برامج تشغيل بطاقة الرسومات Intel HD/NVIDIA/AMD المتوفرة للنظام. يتوفر هذا للتنزيل في **برامج التشغيل في موقع الدعم لشركة Dell**. أعد تشغيل النظام قبل الخطوة التالية.
4. قم بتثبيت برنامج تشغيل وحدة التحكم في الإيثرنت **Realtek USB GBE** لوحدة الإرساء **WD19S** من Dell المتوفرة لنظامك. يتوفر هذا للتنزيل على dell.com/support أسفل قسم **"Docks/Stand"**.

التعامل السليم مع الكابلات

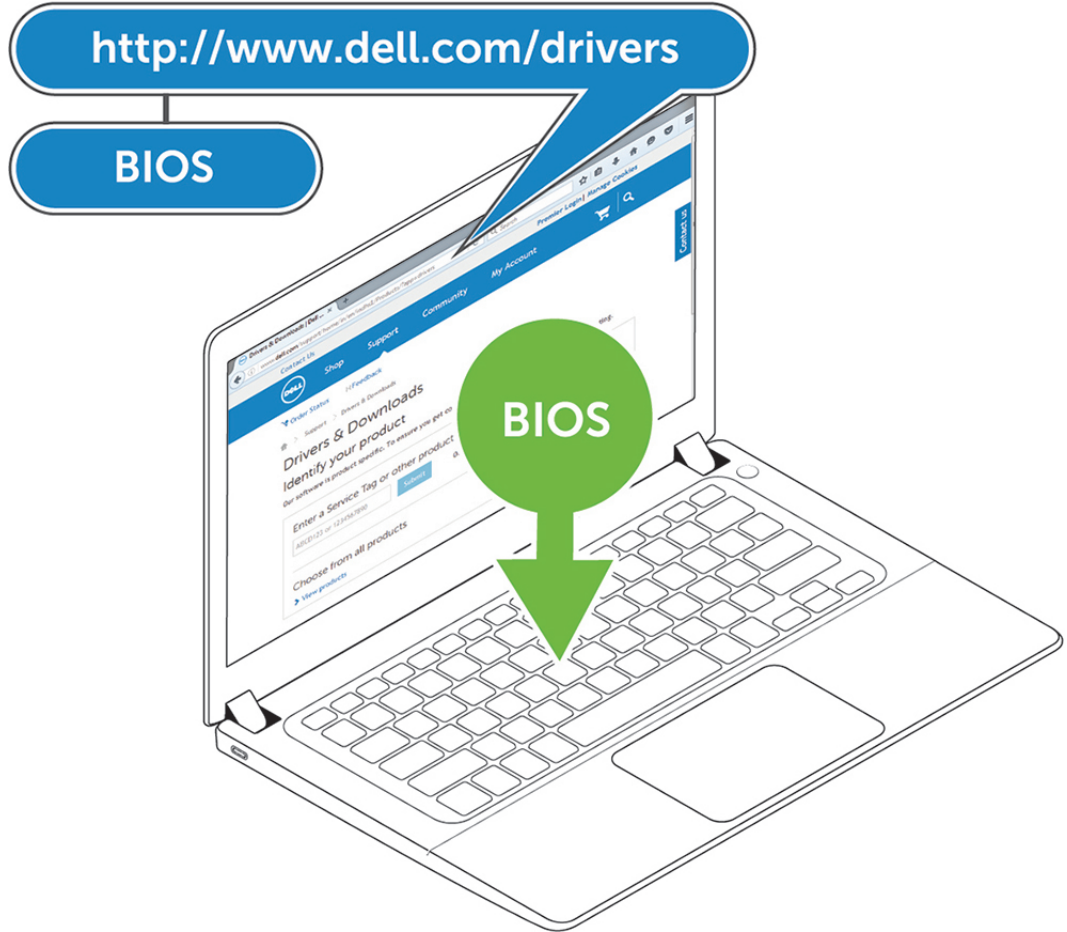
للحفاظ على الأداء الأمثل وتعزيز طول عمر الكابلات، قم بإدارتها بعناية باتباع الإرشادات التالية:

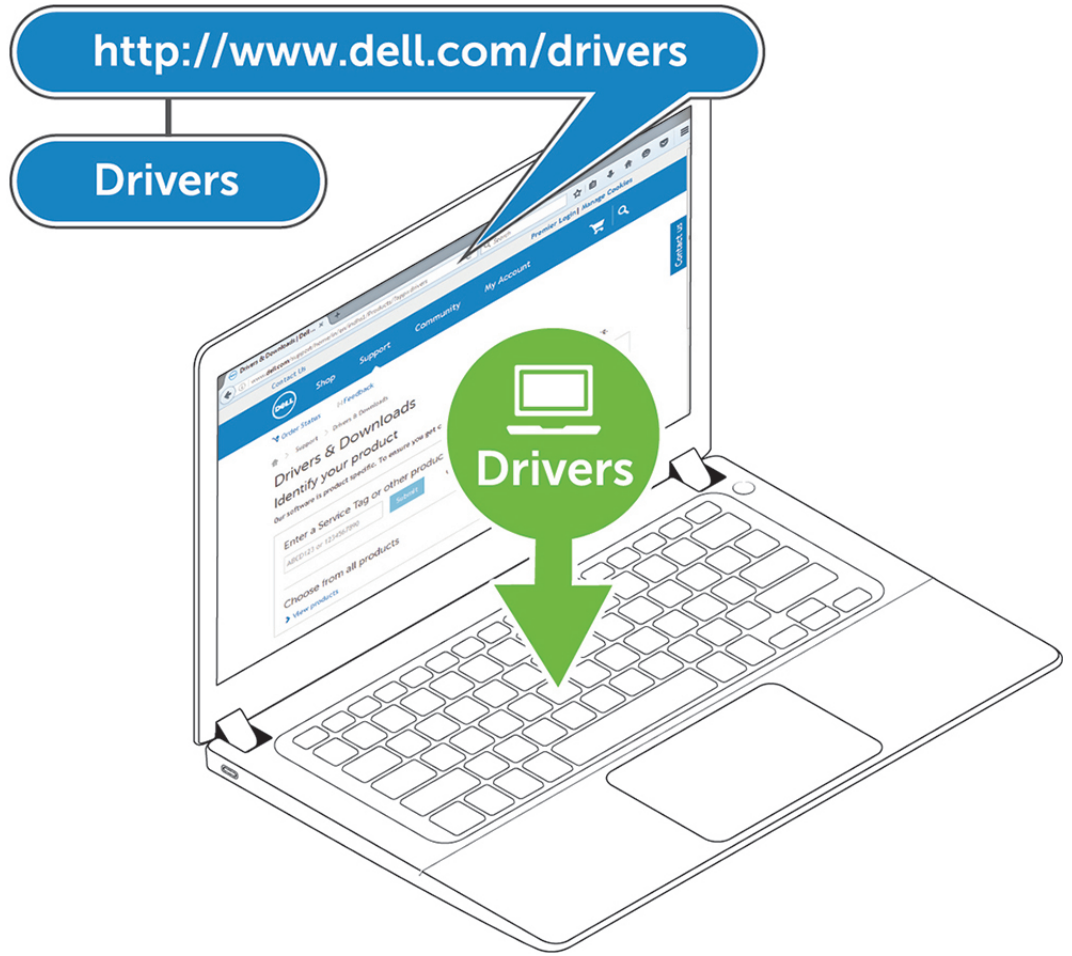
1. تجنب الإنحناءات الحادة
 - تأكد من عدم ثني الكابل بزوايا حادة، خاصة بالقرب من الموصلات. حافظ على منحنى خفيف لمنع الضغط غير المربر على الأسلاك الداخلية.
2. استخدم الكابلات بطريقة سليمة
 - عند تنظيم الكابل أو تخزينه، تجنب لفه بإحكام شديد. بدلاً من القيام بذلك، قم بلف الكابل بشكل فضفاض في حلقات واسعة للحفاظ على سلامته.
3. امتنع عن التجاذب أو الالتواء
 - تجنب إمساك الكابل في أثناء فصله عن أي موصل أو في أثناء حمل القاعدة من مكان إلى آخر. تمنع هذه الممارسة التلف المحتمل للكابل والموصلات.
4. يخزن بشكل آمن عندما لا يكون قيد الاستخدام
 - عندما لا تكون محطة الإرساء قيد الاستخدام، قم بخزنها وحده الإرساء والكابلات الخاصة بها بطريقة تمنع الضغط وأشكال التلف الأخرى.

الإعداد السريع للأجهزة

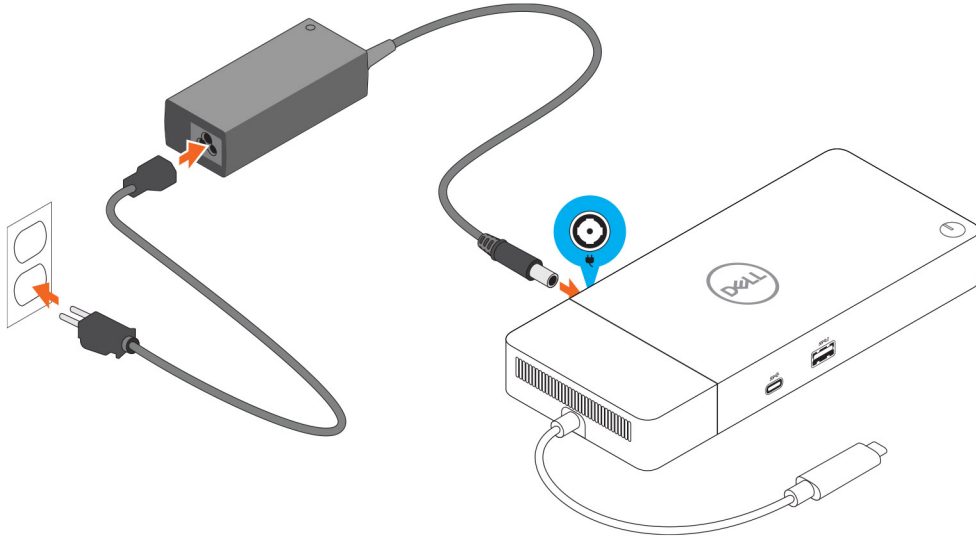
الخطوات

1. قم بتحديث نظام BIOS، والرسومات، وبرامج التشغيل من www.dell.com/support/drivers.



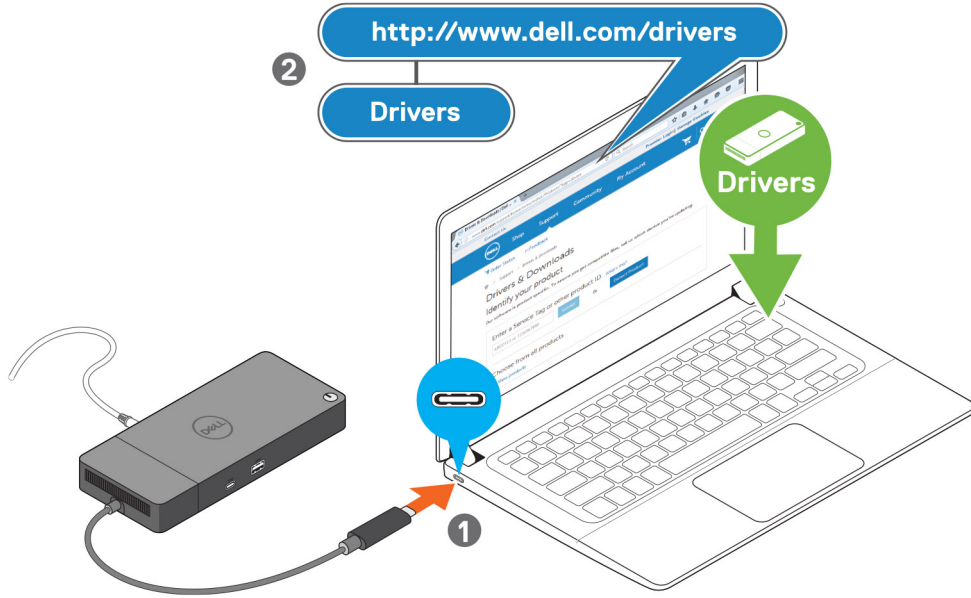


2. قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد بمأخذ التيار. قم بعد ذلك بتوصيل مهايئ التيار المتردد بدخل التيار المستمر مقاس 7.4 مم في محطة الإرساء WD19S من Dell.



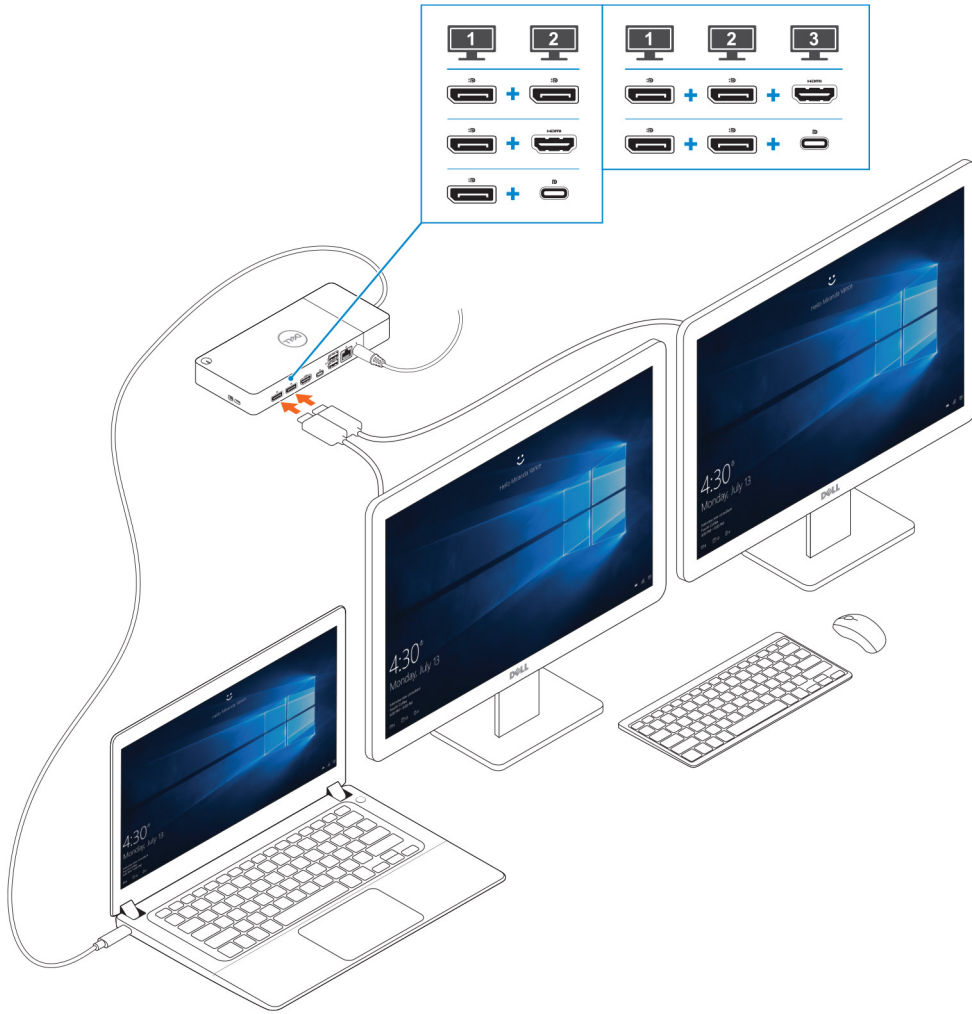
شكل 6. توصيل مهايئ التيار المتردد

3. قم بتوصيل موصل USB من النوع Type-C بالنظام.
قم بتحديث البرامج الثابتة التي تخص محطة الإرساء WD19S من Dell من موقع www.dell.com/support/drivers.



شكل 7. توصيل موصل USB من النوع Type-C

4. قم بتوصيل شاشات عرض متعددة بمحطة الإرساء، حسب الحاجة.



شكل 8. توصيل شاشات عرض متعددة

إعداد الشاشات الخارجية

الموضوعات:

- تحديث برامج تشغيل الرسومات للكمبيوتر الخاص بك
- تكوين الشاشات
- النطاق الترددي لشاشة العرض
- جدول دقة شاشة العرض

تحديث برامج تشغيل الرسومات للكمبيوتر الخاص بك

تتضمن أنظمة التشغيل Microsoft Windows برامج تشغيل رسومات VGA فقط. وبالتالي، للحصول على أفضل أداء الرسومات، يوصى بتنصيب برامج تشغيل رسومات Dell القابلة للتطبيق للكمبيوتر من dell.com/support ضمن قسم الفيديو

ملاحظة: i

1. لحلول رسومات nVidia المنفصلة على أنظمة Dell المدعومة:
 - a. أولاً، قم بتنصيب برنامج تشغيل Intel Media Adapter Graphics المناسبة للكمبيوتر الخاص بك.
 - b. ثانياً، قم بتنصيب برنامج تشغيل nVidia Discrete Graphics المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
2. لحلول رسومات AMD المنفصلة على أنظمة Dell المدعومة:
 - a. أولاً، قم بتنصيب برنامج تشغيل Intel Media Adapter Graphics المناسبة للكمبيوتر الخاص بك.
 - b. ثانياً، قم بتنصيب برنامج تشغيل AMD Discrete Graphics المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

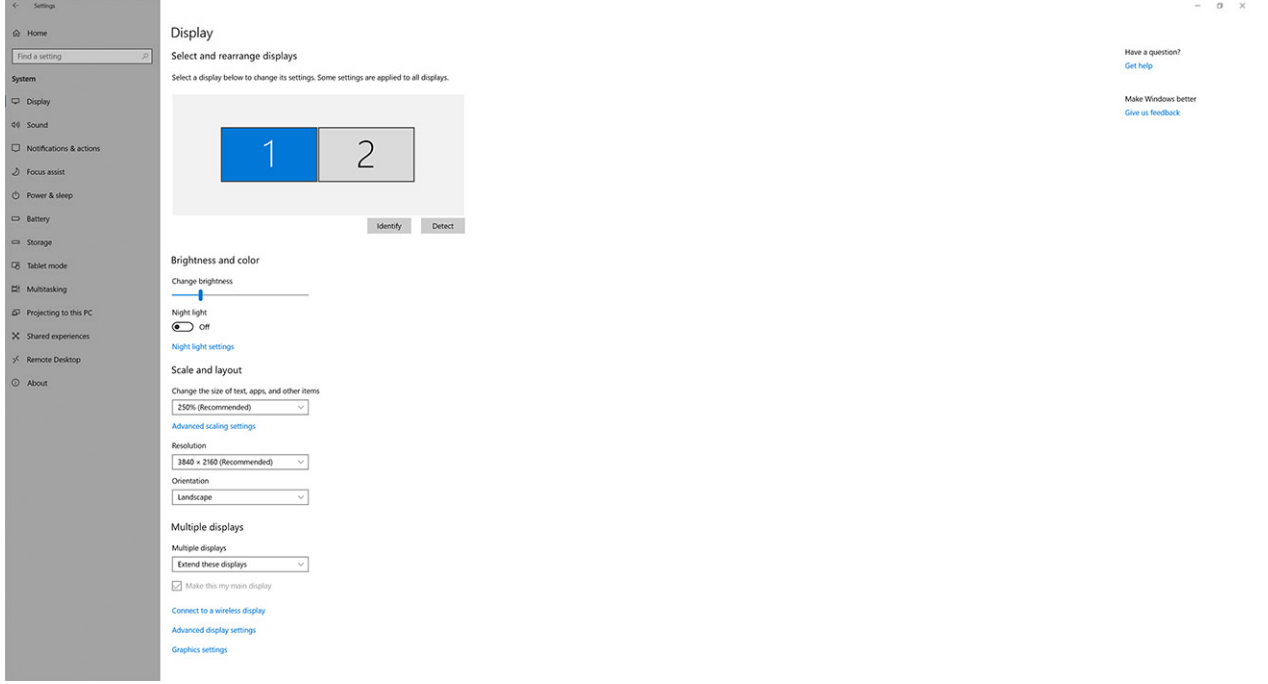
تكوين الشاشات

في حالة توصيل شاشتين، اتبع الخطوات التالية:

الخطوات

1. انقر فوق زر ابدأ، ثم حدد إعدادات بعد ذلك.
2. انقر فوق النظام وحدد عرض.

3. ضمن قسم شاشات العرض المتعددة، قم بتعديل تهيئة الشاشة حسب الحاجة.



ملاحظة: يمكن تهيئة مخطط الشاشة، عن طريق تحريك شاشات العرض في قسم "تحديد شاشات العرض وإعادة ترتيبها"، لتغيير المكان الذي يفترض فيه نظام التشغيل وجود هذه الشاشات.

النطاق الترددي لشاشة العرض

تطلب الشاشات الخارجية قدرًا معينًا من النطاق الترددي لكي تعمل بشكل صحيح. تطلب الشاشات ذات الدقة الأعلى نطاقًا تردديًا أكبر.

- معدل البت العالي 2 (HBR2) DisplayPort هو الحد الأقصى لمعدل الارتباط لكل مسار بمقدار 5.4 جيجابت في الثانية. مع حمل DP، يبلغ معدل البيانات الفعال 4.3 جيجابت في الثانية لكل مسار.
- معدل البت العالي 3 (HBR3) DisplayPort هو الحد الأقصى لمعدل الارتباط لكل مسار بمقدار 8.1 جيجابت في الثانية. مع حمل DP، يبلغ معدل البيانات الفعال 6.5 جيجابت في الثانية لكل مسار.

جدول 1. النطاق الترددي لشاشة العرض

الدقة	الحد الأدنى للنطاق الترددي المطلوب
شاشة فائق الدقة بالكامل (1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز	3.2 جيجابت/ث
شاشة بدقة فائقة رباعية (1440 × 2560) بسرعة 60 هرتز	5.6 جيجابت/ث
شاشة بدقة 4K (تبلغ 2160 × 3840) بمعدل تحديث يبلغ 30 هرتز	6.2 جيجابت في الثانية
شاشة بدقة 4K (3840 × 2160) بسرعة 60 هرتز	12.5 جيجابت/ث

جدول دقة شاشة العرض

جدول 2. WD19S

عرض النطاق الترددي المتوفر لمنفذ Display Port	شاشة عرض واحدة (الحد الأقصى للدقة)	شاشة عرض مزدوجة (الحد الأقصى للدقة)	شاشة عرض ثلاثية (الحد الأقصى للدقة)	شاشة عرض رباعية (الحد الأقصى للدقة)
HBR2 (مساران - بسرعة 8.6 جيجابت في الثانية)	منفذ DP 1.4 / منفذ HDMI 2.0 / منفذ MFDP من النوع	● DP 1.4 + DP 1.4 :دقة فائقة بالكامل (تبلغ 1080 × 1920)	● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0	غير متاح

شاشة عرض واحدة (الحد الأقصى للدقة)	شاشة عرض مزدوجة (الحد الأقصى للدقة)	شاشة عرض ثلاثية (الحد الأقصى للدقة)	شاشة عرض رباعية (الحد الأقصى للدقة)	عرض النطاق الترددي المتوفر لمنفذ Display Port
<ul style="list-style-type: none"> منفذ فائق الدقة بالكامل (1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز منفذاً فائقاً الدقة (1280 × 720) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD من النوع Type-C منفذ فائق الدقة بالكامل (1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز منفذاً فائقاً الدقة (1280 × 720) بسرعة 60 هرتز 	<ul style="list-style-type: none"> بكسل) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + HDMI 2.0: دقة فائقة بالكامل (تبلغ 1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + MFPD من النوع Type-C: دقة فائقة بالكامل (تبلغ 1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز 	<ul style="list-style-type: none"> منفذ فائق الدقة (تبلغ 1440 × 2560) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + HDMI 2.0: دقة فائقة رباعية (تبلغ 1440 × 2560) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + MFPD من النوع Type-C: دقة فائقة رباعية (تبلغ 1440 × 2560) بسرعة 60 هرتز 	<ul style="list-style-type: none"> منفذ Type-C: دقة 4K (تبلغ 2160 × 3840) بكسل) بسرعة 30 هرتز 	
غير متاح	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: دقة فائقة بالكامل (تبلغ 1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD من النوع Type-C: دقة فائقة بالكامل (تبلغ 1080 × 1920) بسرعة 60 هرتز 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: دقة فائقة رباعية (تبلغ 1440 × 2560) بكسل) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + HDMI 2.0: دقة فائقة رباعية (تبلغ 1440 × 2560) بكسل) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + MFPD من النوع Type-C: دقة فائقة رباعية (تبلغ 1440 × 2560) بكسل) بسرعة 60 هرتز 	<ul style="list-style-type: none"> منفذ DP 1.4/منفذ HDMI 2.0/منفذ MFPD من النوع Type-C: دقة 4K (تبلغ 2160 × 3840) بكسل) بسرعة 30 هرتز 	HBR3 (مساران - بسرعة 12.9 جيجابايت في الثانية)
<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 3 منافذ بدقة فائقة رباعية (تبلغ 1440 × 2560) بكسل) بمعدل 60 هرتز + 1 منفذ بدقة فائقة (تبلغ 1280 × 720) بكسل) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD من النوع Type-C: 3 منافذ بدقة فائقة رباعية (تبلغ 1440 × 2560) بكسل) بمعدل 60 هرتز + 1 منفذ بدقة فائقة (تبلغ 1280 × 720) بكسل) بسرعة 60 هرتز <p>ملاحظة: يجب توصيل الشاشة الرابعة تسلسلياً عبر إحدى الشاشات المتصلة بمنفذ DP 1.4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: دقة فائقة رباعية (تبلغ 1440 × 2560) بكسل) بمعدل 60 هرتز DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD من النوع Type-C: دقة فائقة رباعية (تبلغ 1440 × 2560) بكسل) بمعدل 60 هرتز 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: دقة 4K (تبلغ 2160 × 3840) بكسل) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + HDMI 2.0: دقة 4K (تبلغ 2160 × 3840) بكسل) بسرعة 60 هرتز DP 1.4 + MFPD من النوع Type-C: دقة 4K (تبلغ 2160 × 3840) بكسل) بسرعة 60 هرتز 	<ul style="list-style-type: none"> منفذ DP 1.4/منفذ HDMI 2.0/منفذ MFPD من النوع Type-C: دقة 4K (تبلغ 2160 × 3840) بكسل) بسرعة 60 هرتز 	HBR3 مع ضغط تدفق العرض (DSC)

ملاحظة: يتم التبديل بين منفذ HDMI2.0 و MFDP (متعدد الوظائف) من النوع Type-C في الجزء الخلفي لجميع وحدات الإرساء في مجموعة منتجات WD19S. يتعذر على المنفذ HDMI2.0 و MFDP من النوع Type-C دعم الشاشات الثنائية في نفس الوقت. يمكن استخدام منفذ واحد فقط من هذه المنافذ كجهاز عرض في المرة الواحدة.

ملاحظة: في حالة استخدام شاشات بدقة أعلى، يقوم برنامج تشغيل الرسومات باتخاذ القرار بناءً على مواصفات الشاشة وتجهيزات العرض. قد لا تكون بعض درجات الدقة مدعومة وهكذا سيتم إزالتها من Windows Display Control Panel.

ملاحظة: يتعذر على نظام التشغيل Linux إيقاف تشغيل العرض المدمج فعليًا، وستكون أرقام العرض الخارجية أقل من أرقام العرض المدرجة في الجداول أعلاه. إذا كان معدل نقل بيانات منفذ Display Port هو HBR2، فستكون الدقة القصوى التي يدعمها Linux هي 8192 × 8192 (يتم احتسابها بشاشة مدمجة بالإضافة إلى شاشة خارجية).

ملاحظة: تعتمد الدقة أيضًا على دقة بيانات تعريف العرض الممتدة (EDID) للشاشة الخاصة بك.

إزالة وحدة كابل USB من النوع C

المتطلبات

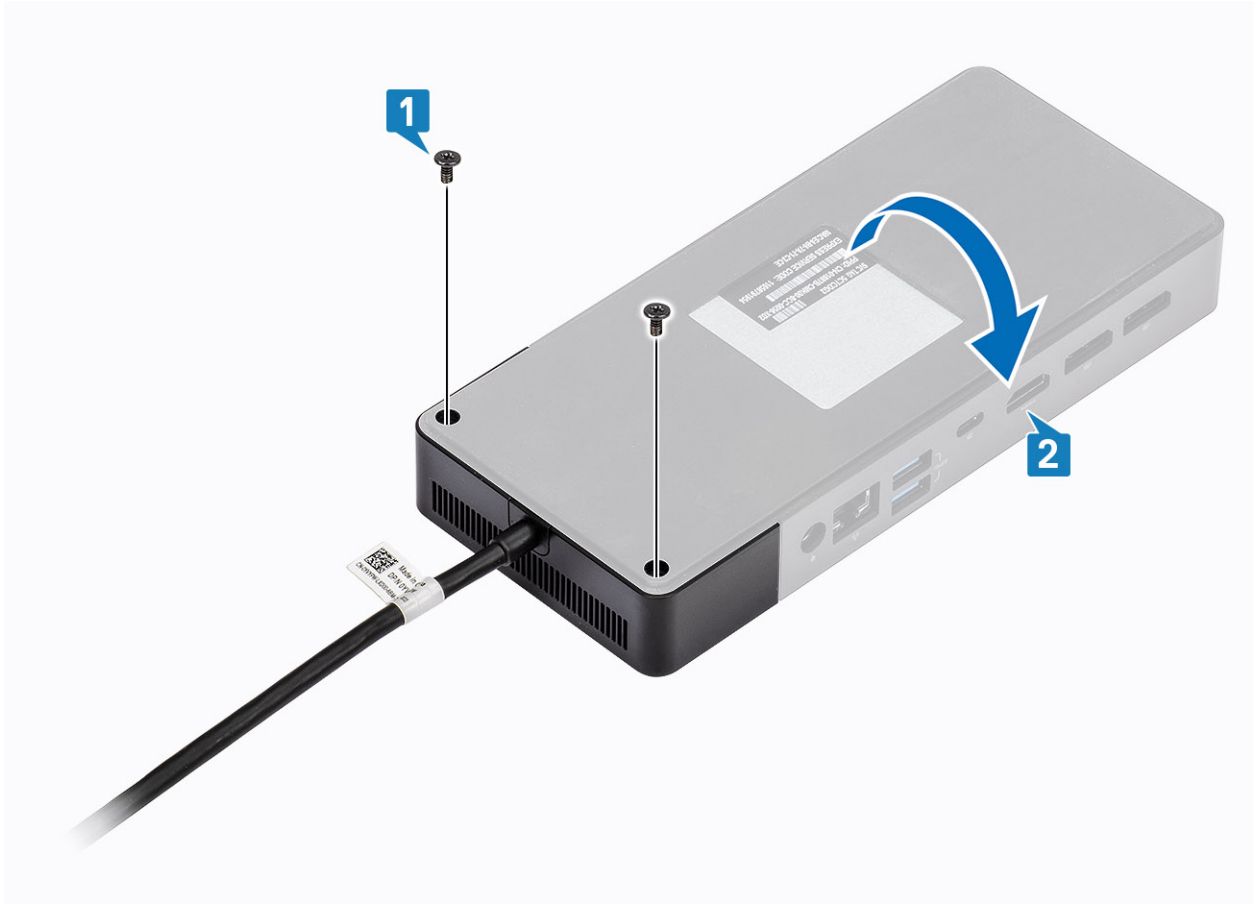
تم تزويد محطة الإرساء WD19S من Dell بكابل USB من النوع C موصل. لإزالة/تغيير وحدة الكابل، اتبع الخطوات التالية:

الخطوات

1. اقلب محطة الإرساء.



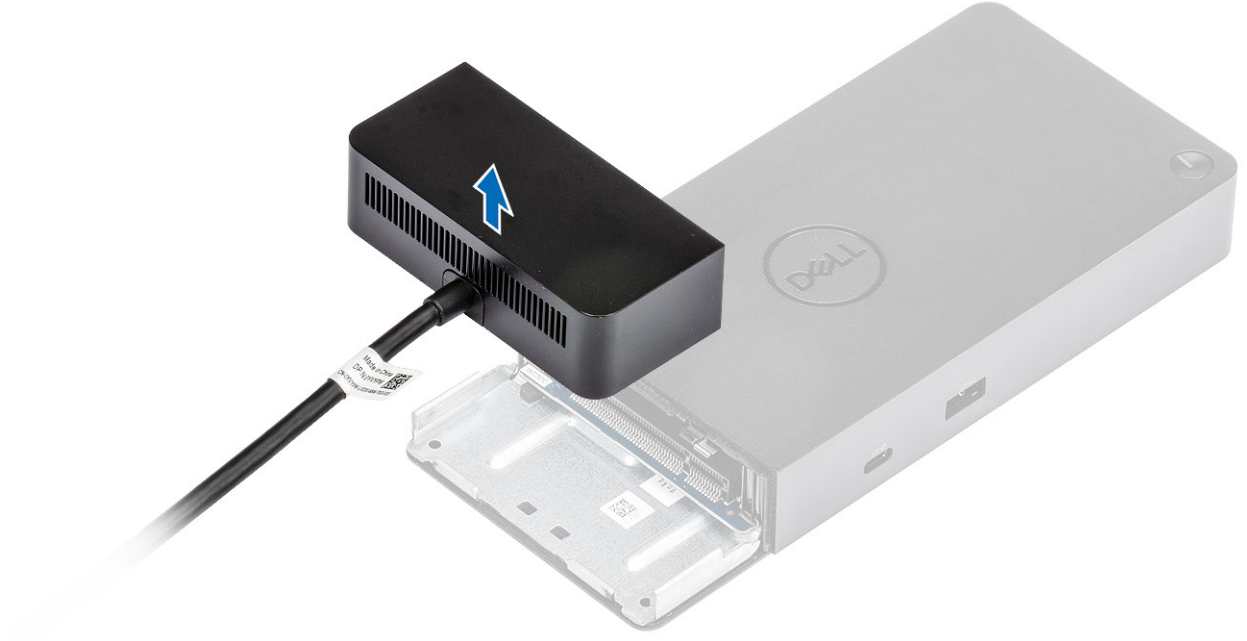
2. قم بإزالة المسمارين [1] $M2.5 \times 5$ واقلب قاعدة التوصيل [2].



3. اسحب وحدة الكابل برفق بعيدًا عن قاعدة التوصيل.



4. ارفع وحدة كابل USB من النوع C وقم بإزالتها من الموصل الخاص بها داخل قاعدة التوصيل.



المواصفات الفنية

الموضوعات:

- مؤشرات حالة LED
- مواصفات الإرساء
- موصلات الإدخال/الإخراج (I/O)
- نظرة عامة على تقنيتي ExpressCharge و ExpressCharge Boost من Dell

مؤشرات حالة LED

مهايي التيار LED

جدول 3. مؤشر LED لمهايي التيار

حالة	سلوك مؤشر LED
تم توصيل مهايي التيار بمقبس الحائط	وميض ثلاث مرات

مؤشر حالة الإرساء

جدول 4. مؤشرات LED لمحطة الإرساء

حالة	سلوك مؤشر LED
تتلقى قاعدة التوصيل الطاقة من مهايي الطاقة	وميض ثلاث مرات

جدول 5. مؤشرات LED الخاصة بالكابل

حالة	سلوك مؤشر LED
يدعم مضيف USB من النوع C الفيديو + البيانات + الطاقة	تشغيل
لا يدعم مضيف USB من النوع C الفيديو + البيانات + الطاقة	مطفأ (لا يضيء)

جدول 6. مؤشرات RJ-45 LED

مؤشرات سرعة الارتباط	مؤشر نشاط Ethernet
10 ميجابت = أخضر	كهرماني وامض
100 ميجابت = كهرماني	
1 جيجابت = أخضر + برتقالي	

مواصفات الإرساء

جدول 7. مواصفات الإرساء

المميزات	المواصفات
قياسية	منفذ USB 3.2 من الجيل الثاني من النوع Type-C
منافذ الفيديو	• منفذ USB 3.2 من الجيل الثاني من النوع Type-C مع منفذ DisplayPort 1.4 أو HDMI2.0

جدول 7. مواصفات الإرساء (يتبع)

الميزات	المواصفات
	<ul style="list-style-type: none"> ● منفذ 1.4 DisplayPort++
منفذ الشبكة	<ul style="list-style-type: none"> ● منفذ جيجابت إيثرنت (RJ-45) ● يمكنك دعم التنبيه عند الاتصال بشبكة LAN من حالة السكون S3 أو S4 أو S5 مع مجموعة محددة من أنظمة Dell. راجع دليل إعداد النظام الأساسي لمعرفة المزيد من التفاصيل. ● يمكنك دعم تمرير عنوان MAC مع مجموعة محددة من أنظمة Dell. راجع دليل إعداد النظام الأساسي لمعرفة المزيد من التفاصيل.
منافذ USB	<ul style="list-style-type: none"> ● منفذ USB 3.2 أمامي من الجيل الأول: ميزة Dell PowerShare BC1.2؛ بقدرة 2 أمبير و5 فولت (الحد الأقصى 10 وات) ● منفذ USB 3.2 أمامي من الجيل الثاني من النوع Type-C: بقدرة 1.5 أمبير و5 فولت (الحد الأقصى 7.5 وات) ● منفذ USB 3.2 خلفي من الجيل الأول عدد 2: بقدرة 0.9 أمبير و5 فولت (الحد الأقصى 4.5 وات) ● منفذ USB 3.2 خلفي من الجيل الثاني من النوع Type-C مع منفذ 1.4 DisplayPort: بقدرة 3 أمبير و5 فولت (الحد الأقصى 15 وات)
منفذ دخل التيار المستمر	منفذ دخل التيار المستمر مقاس 7.4 مم
طول كابل USB من النوع Type-C	1 م
توفير الطاقة	<p>أنظمة Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> ● قدرة طاقة تبلغ 90 وات لأنظمة Dell باستخدام مهايئ التيار المتردد بقدرة 130 وات ● قدرة طاقة تبلغ 130 وات لأنظمة Dell باستخدام مهايئ التيار المتردد بقدرة 180 وات <p>أنظمة غير تابعة لشركة Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> ● دعم قوة 90 وات لتوفير الطاقة عبر موصل USB 3.0.
زر	<ul style="list-style-type: none"> ● زر السكون/التنبيه/الطاقة

جدول 8. مواصفات البيئة

الميزة	المواصفات
معدل درجة الحرارة	<p>أثناء التشغيل: من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)</p> <p>في حالة عدم التشغيل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● التخزين: -20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-4 درجات فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت) ● الشحن: -20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-4 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية	<p>التشغيل: من 10% إلى 80% (دون تكاثف)</p> <p>في حالة عدم التشغيل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● التشغيل: من 5% إلى 90% (دون تكاثف) ● الشحن: من 5% إلى 90% (دون تكاثف)
الأبعاد	205 مم × 90 مم × 29 مم
الوزن	<p>مع مهايئ بقوة 130 وات: 590 جم (1.30 رطل)</p> <p>مع مهايئ بقوة 180 وات: 590 جم (1.30 رطل)</p>
خيارات حوامل التركيب المتوافقة مع معيار VESA	نعم — باستخدام مجموعة تركيب محطة الإرساء من Dell

جدول 9. مواصفات مهايئ التيار المتردد من Dell

مواصفات مهايئ التيار المتردد من Dell	130 وات	180 وات
جهد الدخل	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.8 أمبير / 2.5 أمبير	2.34 أمبير
تردد الدخل	50 إلى 60 هرتز	50 إلى 60 هرتز
تيار الخرج	6.7 أمبير (مستمر)	9.23 أمبير (مستمر)

جدول 9. مواصفات مهائى التيار المتردد من Dell (يتبع)

مواصفات مهائى التيار المتردد من Dell	130 وات	180 وات
جهد الخرج المقدر	19.5 فولت تيار مستمر	19.5 فولت تيار مستمر
الوزن (بالرطل)	1.01	1.32
الوزن (كجم)	0.459	0.600
الأبعاد (بال بوصة)	6.1 × 3.0 × 1.18	6.1 × 3.0 × 1.18
الأبعاد (بالمليمتر)	154.94 × 76.2 × 29.97	154.94 × 76.2 × 29.97
نطاق درجة حرارة التشغيل	0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجات فهرنهايت	0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجات فهرنهايت
التخزين	-40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت	-40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت

موصلات الإدخال/الإخراج (I/O)

تحتوي محطة الإرساء WD19S من Dell على موصلات الإدخال/الإخراج التالية:

جدول 10. موصلات وحدة الإدخال/الإخراج

الموصلات	المنافذ
<ul style="list-style-type: none"> منفذًا DisplayPort++ 1.4 منفذ USB 3.2 من الجيل الثاني مع منفذ DisplayPort 1.4 أو منفذ HDMI 2.0 بسرعة x1 	منافذ الفيديو
<ul style="list-style-type: none"> منفذًا USB 3.2 من الجيل الأول منفذ USB 3.2 من الجيل الأول مزود بميزة PowerShare منفذ USB 3.2 من الجيل الثاني من النوع Type-C منفذ دخل تيار مستمر مقاس 7.4 مم Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 	منافذ الإدخال/الإخراج

نظرة عامة على تقنيتي ExpressCharge و ExpressCharge Boost من Dell

- Dell ExpressCharge يقوم بتمكين شحن البطارية الفارغة بنسبة 80% في حوالى ساعة واحدة عندما يكون النظام في وضع إيقاف التشغيل وبنسبة 100% في حوالى ساعتين.
- Dell ExpressCharge Boost يقوم بتمكين شحن البطارية الفارغة بنسبة 35% في غضون 15 دقيقة.
- تشمل القياسات التي تم إنشاؤها من أجل وقت الشحن المعطى لإيقاف تشغيل النظام عندما يكون النظام قيد التشغيل على النتائج مختلفة.
- يجب أن يقوم العملاء بتمكين وضع ExpressCharge في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) أو من خلال تطبيق Dell Power Manager للاستفادة من هذه الميزات.
- تحقق من نظام Latitude أو XPS أو Dell Precision من حيث حجم البطارية باستخدام الجدول لتحديد التوافق.

جدول 11. توافق Dell ExpressCharge

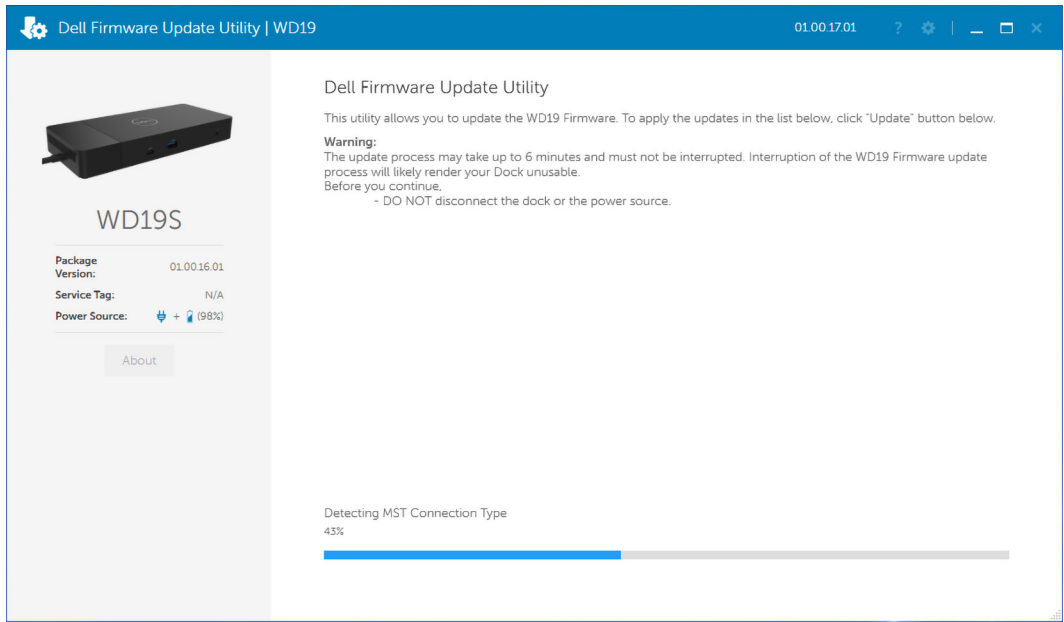
توفير الطاقة إلى النظام	الحد الأقصى لحجم البطارية لـ ExpressCharge	الحد الأقصى لحجم البطارية لـ ExpressCharge Boost
90 وات مع مهائى بقوة 130 وات	92 وات في الساعة	53 وات في الساعة
130 وات مع مهائى بقوة 180 وات	100 وات في الساعة	76 وات في الساعة

تحديث البرامج الثابتة لمحطة الإرساء من Dell

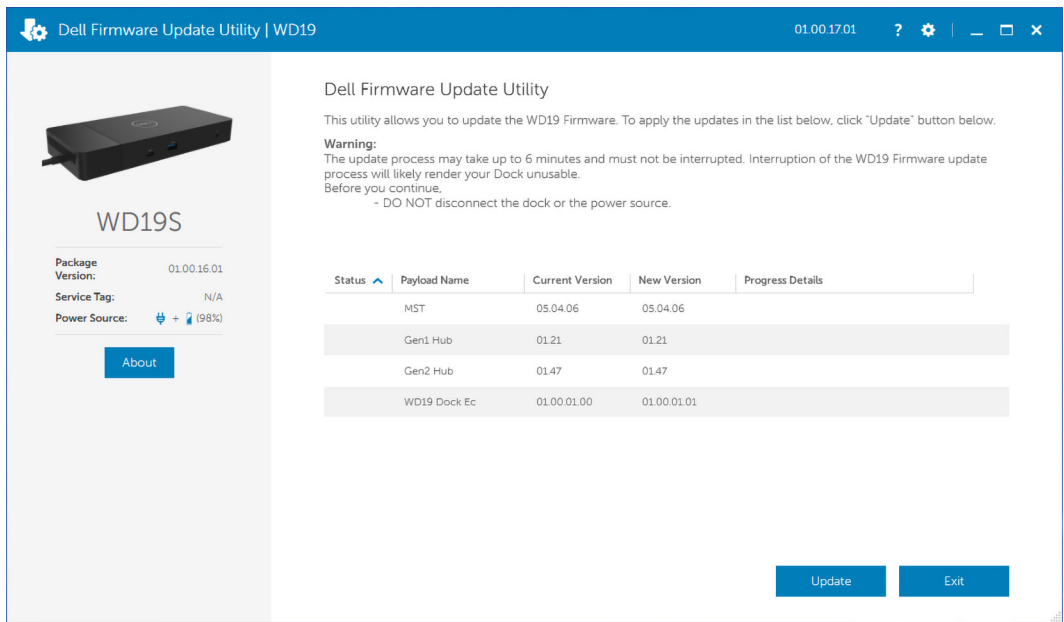
الأداة المساعدة Dock Firmware Update المستقلة

ملاحظة: المعلومات المقدمة موجهة لمستخدمي Windows المشغلين للأداة القابلة للتنفيذ. فيما يخص أنظمة التشغيل الأخرى أو المزيد من التعليمات المفصلة، راجع دليل مسؤول WD19 المتوفر على موقع www.dell.com/support.

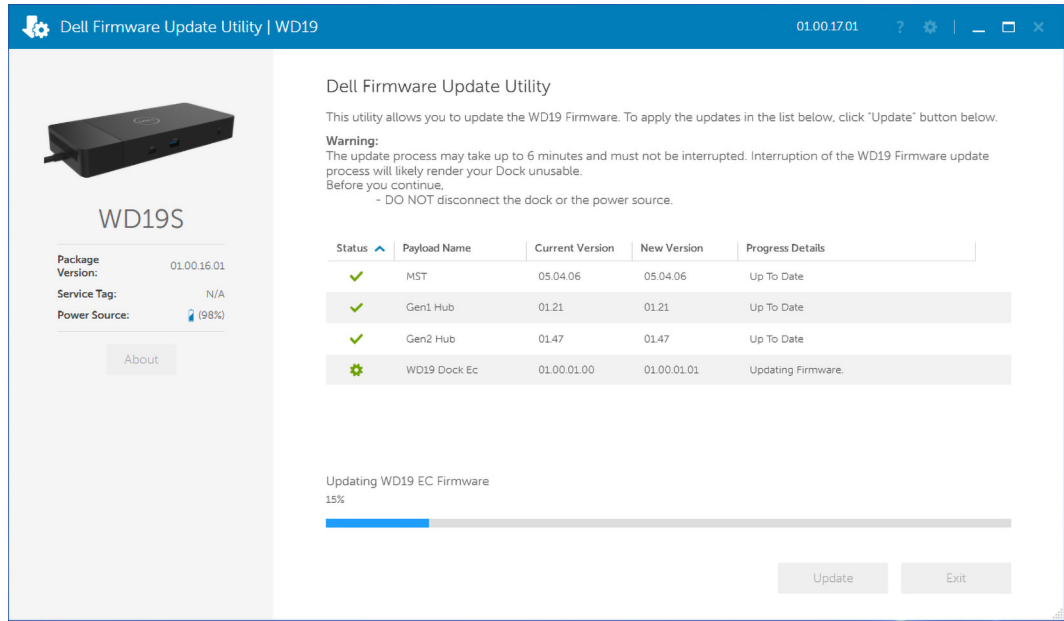
1. قم بتنزيل تحديث برنامج تشغيل WD19S والبرامج الثابتة من موقع www.dell.com/support. قم بتوصيل محطة الإرساء بالنظام وبدء تشغيل الأداة في الوضع الإداري. انتظر حتى يتم إدخال جميع المعلومات في أجزاء واجهة المستخدم الرسومية (GUI) المختلفة.



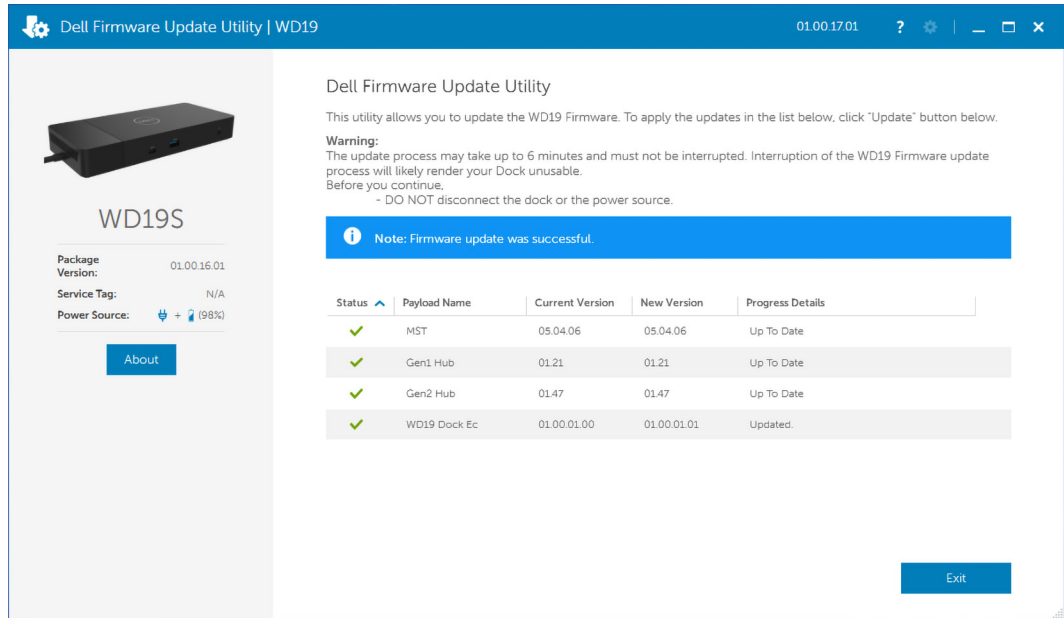
2. يتم عرض زر تحديث وإنهاء في الركن السفلي الأيمن. انقر فوق الزر تحديث.



3. انتظر حتى يكتمل تحديث البرنامج الثابت للمكون. يتم عرض شريط التقدم في الأسفل.



4. يتم عرض حالة التحديث أعلى معلومات الحمولة الصافية.



جدول 12. خيارات سطر الأوامر

الوظيفة	أسطر الأوامر
الاستخدام.	/؟ أو /ساعة
صامت.	s/
ملف التسجيل.	< =<filename/
إصدار الأداة المساعدة للعرض.	verflashexe/
قم بعرض الإصدار الحالي لجميع مكونات البرامج الثابتة لمحطات الإرساء.	componentsvers/

ليحصل فنيو ومهندسو تكنولوجيا المعلومات على مزيد من المعلومات عن الموضوعات الفنية التالية، عليهم مراجعة دليل محطة إرساء WD19S للمسؤول:

- الأدوات المساعدة لتحديث البرامج الثابتة لوحدة الإرساء (DFU) وبرنامج التشغيل الخاص بها.
- استخدام DCU (Dell Command | Update) لتنزيل برنامج التشغيل.
- إدارة أصول وحدة الإرساء محليًا وعن بُعد عبر DCM (Dell Command | Monitor) وSCCM (System Center Configuration Manager).

الأسئلة المتداولة

1. المروحة لا تعمل بعد الاتصال مع النظام.
 - يتم تشغيل المروحة عن طريق درجة الحرارة. لن تدور مروحة وحدة الإرساء حتى تكون وحدة الإرساء ساخنة بما يكفي لتشغيل الحد الحراري.
 - وبالعكس، إذا كانت وحدة الإرساء الخاصة بك غير باردة كافية، فلن تتوقف المروحة حتى عندما تقوم بفصل وحدة الإرساء عن النظام.
2. لا تعمل وحدة الإرساء بعد صوت جلبية السرعة العالية للمروحة.
 - عندما تسمع ضجة مرتفعة للمروحة، يعد ذلك تحذيرًا بأن وحدة الإرساء دخلت في شكل من أشكال الحالة الساخنة. على سبيل المثال، ربما تكون فتحة التهوية بوحدة الإرساء مسدودة أو أن وحدة الإرساء في بيئة عمل مرتفعة الحرارة (< 35 درجة مئوية)، إلخ. يرجى التخلص من هذه الظروف غير العادية من وحدة الإرساء. إذا لم تتخلص من الحالة غير العادية، في أحد المواقف الأسوأ حالاً، سيتم إيقاف تشغيل وحدة الإرساء عبر آلية الحماية من درجة الحرارة المفرطة. فور حدوث ذلك، يرجى فصل الكابل من النوع C عن النظام وإزالة مصدر تيار وحدة الإرساء. بعد ذلك، انتظر 15 ثانية وقم بتوصيل وحدة الإرساء لاسترداد اتصال وحدة الإرساء مرة أخرى.
3. أسمع ضجة من المروحة عندما أقوم بتوصيل مهائى التيار المتردد لوحدة الإرساء.
 - وتعد هذه حالة طبيعية. سيعمل التوصيل للمرة الأولى لمهائى التيار المتردد لوحدة الإرساء على تشغيل تدوير المروحة، لكن سيتم إيقاف تشغيلها فيما بعد في وقت قصير جداً.
4. أسمع ضجة مرتفعة من المروحة. فما الخطأ؟
 - تم تصميم مروحة وحدة الإرساء بخمس سرعات مختلفة للدوران. ستعمل وحدة الإرساء عادة على سرعة المروحة المنخفضة. إذا وضعت وحدة الإرساء في ظل ظروف تحميل شاق، أو في بيئة عمل ذات درجة حرارة مرتفعة، فقد تكون هناك فرصة لأن تعمل مروحة وحدة الإرساء بسرعة مرتفعة. ولكن بعد هذا أمرًا طبيعيًا وستعمل المروحة بسرعة منخفضة/عالية بناءً على تحميل العمل.

جدول 13. حالات المروحة

حالة	اسم الحالة	سرعة المروحة (لفة في الدقيقة)
0	المروحة قيد إيقاف التشغيل	مطفاً
1	الحد الأدنى للمروحة	1900
2	المروحة منخفضة	2200
3	المروحة متوسطة	2900
4	المروحة من متوسطة إلى مرتفعة	3200
5	المروحة عالية	3600

5. ما ميزة محطة الشحن؟

- يمكن أن تشحن محطة الإرساء WD19S من جهازك المحمول أو جهاز شحن الطاقة حتى دون أن تكون متصلاً بالنظام. تأكد فقط من توصيل محطة الإرساء الخاصة بك بالطاقة الخارجية. ستقوم مروحة وحدة الإرساء بالدوران تلقائياً إذا أصبحت وحدة الإرساء دافئة جداً. وهذا ظرف عمل طبيعي.
 - 6. لماذا تظهر نافذة تثبيت الأجهزة عندما أقوم بتوصيل جهاز USB إلى منافذ محطة الإرساء؟
 - عندما يتم توصيل جهاز جديد موصول، يقوم برنامج تشغيل محور USB بإعلام مدير التوصيل والتشغيل (PnP) بأنه تم اكتشاف جهاز جديد. يستعلم مدير PnP عن برنامج تشغيل المحور لجميع معرفات مكونات الأجهزة ثم يقوم بإعلام نظام تشغيل Windows بالحاجة إلى تثبيت جهاز جديد. في هذا الموقف، سيرى المستخدم نافذة تثبيت الأجهزة.
- <https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>
- <https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>
7. لماذا تصبح الأجهزة الطرفية، المتصلة بقاعدة التوصيل، غير مستجيبة بعد الاسترداد من فقدان الطاقة؟
 - تم تصميم وحدة الإرساء من Dell لتعمل على طاقة التيار المتردد فقط ولا تدعم استرجاع مصدر طاقة النظام (يعمل من خلال منفذ من النوع C). سيؤدي حدوث فقدان الطاقة إلى فشل جميع الأجهزة على وحدة الإرساء في العمل. حتى عندما تقوم باسترداد طاقة التيار المتردد، فقد تستمر وحدة الإرساء في عدم العمل بشكل سليم لأن وحدة الإرساء لا تزال بحاجة إلى الاتصال بوحدة طاقة مع منفذ من النوع C بالنظام وإنشاء نظام EC لإرساء اتصال EC.

استكشاف وإصلاح أخطاء محطة الإرساء WD19S من Dell

الموضوعات:

- العلامات والحلول

العلامات والحلول

جدول 14. العلامات والحلول

العلامات	الحلول المقترحة
لا يوجد مقطع فيديو على الشاشات الموصلة بواجهة الوسائط المتعددة العالية الدقة (HDMI) أو منفذ DisplayPort (DP) على محطة الإرساء.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من تثبيت أحدث BIOS وبرنامج تشغيل للنظام ومحطة الإرساء على النظام لديك. تأكد من توصيل النظام لديك بمحطة الإرساء بإحكام. حاول فصل محطة الإرساء وإعادة توصيلها بالنظام المحمول. افصل كلا طرفي كابل الفيديو وتحقق من عدم وجود أسنان تالفة/مثنية. أعد توصيل الكابل بالشاشة ومحطة الإرساء بإحكام. تأكد من توصيل كابل الفيديو (HDMI أو DisplayPort) بالشاشة وقاعدة التوصيل بشكل سليم. تأكد من تحديد مصدر الفيديو الصحيح على الشاشة لديك (راجع الوثائق الخاصة بالشاشة للحصول على مزيد من المعلومات عن تغيير مصدر الفيديو). تحقق من إعدادات الدقة الموجودة في النظام. قد تدعم الشاشة درجات دقة أعلى من التي يمكن لقاعدة التوصيل دعمها. راجع جدول دقة الشاشة لمزيد من المعلومات عن درجة الدقة القصوى. إذا كانت الشاشة موصلة بمحطة الإرساء، فقد يتم تعطيل إخراج الفيديو على النظام لديك. يمكنك تمكين إخراج الفيديو باستخدام Windows Control Panel أو الرجوع إلى دليل المستخدم الخاص بالنظام لديك. في حالة إظهار شاشة واحدة فقط، مع عدم عرض الشاشة الأخرى، انتقل إلى خصائص عرض Windows ضمن أجهزة عرض متعددة، ثم حدد الإخراج للشاشة الثانية. من خلال استخدام رسومات Intel واستخدام شاشة LCD للنظام، يمكن دعم شاشتين إضافيتين فقط. بالنسبة لبطاقة رسومات NVIDIA أو AMD المنفصلة، تدعم وحدة الإرساء ثلاث شاشات خارجية بالإضافة إلى شاشة LCD للنظام. حاول باستخدام شاشة مختلفة وكابل تعلم أنه بحالة جيدة، إن أمكن.
الفيديو على الشاشة مشوه أو متقطع.	<ul style="list-style-type: none"> أعد تعيين الشاشة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. راجع دليل المستخدم الخاص بالشاشة لمزيد من المعلومات عن كيفية إعادة تعيين الشاشة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. تأكد من توصيل كابل الفيديو (HDMI أو DisplayPort) بالشاشة ومحطة الإرساء بإحكام. افصل الشاشة/الشاشات عن محطة الإرساء وأعد توصيلها. قم أولاً بإيقاف تشغيل محطة الإرساء عن طريق فصل الكابل من النوع Type-C ثم إزالة مهائئ الطاقة من وحدة الإرساء. قم بعد ذلك بتشغيل محطة الإرساء عن طريق توصيل مهائئ التيار بوحدة الإرساء قبل توصيل الكابل من النوع Type-C بالنظام لديك. قم بإلغاء تثبيت النظام وإعادة تشغيله إذا كانت الخطوات المذكورة أعلاه لا تعمل.
لا يعرض الفيديو في الشاشة الموصلة كشاشة ممتدة.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من تثبيت برنامج تشغيل رسومات Intel HD Graphics في إدارة الأجهزة في Windows. تأكد من تثبيت برنامج تشغيل رسومات nVidia أو AMD Graphics في إدارة الأجهزة في Windows. افتح خصائص العرض في Windows وانتقل إلى أجهزة عرض متعددة لضبط الشاشة إلى الوضع الممتد.

العلامات	الحلول المقترحة
منافذ USB لا تعمل على محطة الإرساء.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من تثبيت أحدث BIOS وبرنامج تشغيل للنظام ومحطة الإرساء على النظام لديك. إذا كان إعداد BIOS يحتوي على خيار USB ممكّن/معطل، فتأكد من تعيينه إلى ممكّن. تحقق مما إذا تم اكتشاف الجهاز في إدارة الأجهزة في Windows وأنه تم تثبيت برامج تشغيل الجهاز الصحيحة. تأكد من توصيل محطة الإرساء بالنظام المحمول بإحكام. حاول فصل محطة الإرساء وإعادة توصيلها بالنظام. تحقق من منافذ USB. حاول توصيل جهاز USB في منفذ آخر. قم أولاً بإيقاف تشغيل محطة الإرساء عن طريق فصل الكابل من النوع Type-C ثم إزالة مهائئ الطاقة من وحدة الإرساء. قم بعد ذلك بتشغيل محطة الإرساء عن طريق توصيل مهائئ التيار بوحدة الإرساء قبل توصيل الكابل من النوع Type-C بالنظام لديك.
لا يتم عرض حماية المحتوى الرقمي ذي النطاق الترددي العالي (HDCP) على الشاشة الموصلة.	<ul style="list-style-type: none"> وحدة الإرساء من Dell تدعم HDCP حتى 2.2.HDCP. ملاحظة: يجب أن تدعم شاشة/شاشة عرض المستخدم HDCP 2.2
منفذ LAN لا يعمل.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من تثبيت أحدث BIOS وبرنامج تشغيل للنظام ومحطة الإرساء على النظام لديك. تأكد من تثبيت وحدة تحكم Realtek Gigabit Ethernet في إدارة الأجهزة في Windows. إذا كان إعداد BIOS يحتوي على خيار LAN/GBE ممكّن/معطل، فتأكد من تعيينه إلى ممكّن. تأكد من توصيل كابل إيثرنت بإحكام على محطة الإرساء والمحور/الموجه/جدار الحماية. تحقق من مؤشر LED لحالة كابل إيثرنت لتأكيد الاتصال. أعد توصيل كلا طرفي كابل إيثرنت إذا لم يضيء مؤشر LED. قم أولاً بإيقاف تشغيل محطة الإرساء عن طريق فصل الكابل من النوع Type-C ثم إزالة مهائئ الطاقة من وحدة الإرساء. قم بعد ذلك بتشغيل محطة الإرساء عن طريق توصيل مهائئ التيار بوحدة الإرساء قبل توصيل الكابل من النوع Type-C بالنظام لديك.
كابل مؤشر LED لا يعمل بعد توصيله بالجهاز المضيف الخاص بك.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من توصيل WD19S بمصدر التيار المتردد. تأكد من توصيل النظام بمحطة الإرساء. حاول فصله وإعادة توصيله مرة أخرى مع محطة الإرساء.
لا يعمل منفذ USB في بيئة ما قبل نظام التشغيل.	<ul style="list-style-type: none"> إذا كان BIOS يحتوي على صفحة تهيئة USB، فتأكد من تحديد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> 1. تمكين دعم تمهيد USB 2. تمكين منفذ USB خارجي
تمهيد PXE من محطة الإرساء لا يعمل.	<ul style="list-style-type: none"> إذا كان BIOS يحتوي على صفحة NIC مدمجة، فحدد ممكّن مع PXE. إذا كان إعداد BIOS في النظام يحتوي على صفحة تهيئة USB، فتأكد من تحديد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> 1. تمكين دعم تمهيد USB
التمهيد من USB لا يعمل.	<ul style="list-style-type: none"> إذا كان BIOS يحتوي على صفحة تهيئة USB، فتأكد من تحديد الخيارات التالية: <ul style="list-style-type: none"> 1. تمكين دعم تمهيد USB 2. تمكين منفذ USB خارجي
يتم عرض مهائئ التيار المتردد على أنه "غير مثبت" في صفحة "معلومات البطارية" في إعداد BIOS من Dell عندما يكون كابل من النوع Type-C موصولاً.	<ul style="list-style-type: none"> 1. تأكد من توصيل محطة الإرساء WD19S من Dell بشكل صحيح بالمهائئ الخاص بها (130 وات أو 180 وات). 2. تأكد من إضاءة مؤشر LED الخاص بكابل محطة الإرساء لديك. 3. افصل كابل (من النوع Type-C) وأعد توصيله بالنظام.
لا تعمل الأجهزة الطرفية الموصلة بمحطة الإرساء في بيئة ما قبل نظام التشغيل.	<ul style="list-style-type: none"> إذا كان إعداد BIOS في النظام الخاص بك يحتوي على صفحة تهيئة USB، فحدد الخيار التالي لتمكين وظيفة محطة الإرساء في بيئة ما قبل نظام التشغيل: <ul style="list-style-type: none"> Enable External USB Port

جدول 14. العلامات والحلول (يتبع)

العلامات	الحلول المقترحة
يتم عرض رسالة التنبيه "لقد قمت بتوصيل مهايئ تيار أصغر من الحجم العادي بالنظام لديك" عند توصيل محطة الإرساء بالنظام.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من توصيل محطة الإرساء بمهايئ التيار الخاص بها بشكل صحيح. جهاز الكمبيوتر الذي يتطلب طاقة مبدولة أكثر من 130 وات يجب أن يتم توصيله أيضًا بمهايئ التيار الخاص به للشحن والتشغيل بالأداء الأمثل. قم أولاً بإيقاف تشغيل قاعدة التوصيل عن طريق فصل الكابل من النوع Type-C ثم إزالة مهايئ التيار من وحدة الإرساء. قم بعد ذلك بتشغيل محطة الإرساء عن طريق توصيل مهايئ التيار بوحدة الإرساء قبل توصيل الكابل من النوع Type-C بالنظام لديك.
يتم إيقاف عرض رسالة التحذير لمهايئ التيار الأصغر حجمًا من الحجم العادي وينطفئ مؤشر LED للكابل.	<ul style="list-style-type: none"> تم فصل موصل الإرساء من منافذ USB بالنظام. أعد توصيل كابل الإرساء من النظام، وانتظر لمدة 15 ثانية أو أكثر، ثم أعد الإرساء.
لا توجد شاشة خارجية. تم إيقاف تشغيل USB أو البيانات أو مؤشر LED الخاص بالكابل.	<ul style="list-style-type: none"> تم فصل موصل الإرساء من منافذ USB بالنظام. أعد توصيل موصل الإرساء. قم بإلغاء تثبيت النظام وإعادة تشغيله إذا كانت الخطوات المذكورة أعلاه لا تعمل.
عند تحريك النظام أو وحدة الإرساء، ينطفئ مؤشر LED الخاص بالكابل.	<ul style="list-style-type: none"> تجنب تحريك النظام/وحدة الإرساء عند توصيل كبل التوصيل بالنظام.
باستخدام Ubuntu 18.04، سيتم إيقاف تشغيل WIFI عندما تكون محطة الإرساء موصلة بالنظام ويتم تشغيل WIFI مرة أخرى بعد إعادة تمهيد النظام.	<ul style="list-style-type: none"> يرجى إلغاء تحديد الخيار التحكم في جهاز WLAN اللاسلكي في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). يتوفر الخيار في - الإعدادات - إدارة الطاقة - التحكم في الاتصال اللاسلكي بالأجهزة اللاسلكية.
لقد قمت بتوصيل كابل وحدة الإرساء بنظامي ولكن مصباح LED لكابل واحد فقط بضيء.	<p>عند توصيل كلا كابلي وحدة الإرساء بنظام غير طراز Precision لا يدعم وحدة إرساء ثنائية المراكز، يعمل كابل واحد فقط من كابلي وحدة الإرساء. بضيء مؤشر LED الخاص بكابل وحدة الإرساء قيد التشغيل، مشيرًا إلى أنه قد تم إنشاء توصيلات الطاقة والفيديو والبيانات لذلك الكابل المحدد.</p>

الحصول على المساعدة

الموضوعات:

- الاتصال بشركة Dell

الاتصال بشركة Dell

المتطلبات

ملاحظة: إذا لم يتوفر لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال في فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

عن المهمة

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

الخطوات

1. اذهب إلى Dell.com/support.
2. حدد فئة الدعم.
3. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (**اختيار دولة/منطقة**) أسفل الصفحة.
4. حدد ارتباط الخدمة أو الدعم المناسب حسب احتياجك.