


Dell Docking Station WD19DCS Dual Cable

คู่มือผู้ใช้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะแสดงข้อมูลที่สำคัญที่สามารถช่วยให้คุณให้สามารถให้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะแสดงความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลที่จะเกิดขึ้น และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหาให้คุณทราบ

 **คำเตือน:** คำเตือนจะแสดงความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้นได้

บทที่ 1: บทนำ.....	4
บทที่ 2: มีอะไรอยู่ในบรรจุภัณฑ์.....	5
บทที่ 3: ข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์.....	6
บทที่ 4: การระบุชิ้นส่วนและคุณสมบัติ.....	7
บทที่ 5: ข้อมูลสำคัญ.....	11
บทที่ 6: Quick Setup สำหรับฮาร์ดแวร์.....	12
บทที่ 7: การตั้งค่าหน้าจอกภายนอก.....	17
การอัปเดตการ์ดจอสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ.....	17
การปรับตั้งหน้าจอของคุณ.....	17
แบนด์วิดท์จอแสดงผล.....	18
ตารางความละเอียดจอแสดงผล.....	18
บทที่ 8: การถอดโมดูลสาย USB Type-C.....	21
บทที่ 9: ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค.....	25
ไฟแสดงสถานะ LED.....	25
อะแดปเตอร์พลังงาน LED.....	25
ตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อ.....	25
ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ.....	25
ตัวเชื่อมต่ออินพุต/เอาต์พุต (I/O).....	27
Dell ExpressCharge และภาพรวมการบูสต์ ExpressCharge.....	27
บทที่ 10: อัปเดตเฟิร์มแวร์ Dell Docking Station.....	28
บทที่ 11: คำถามที่พบบ่อย.....	31
บทที่ 12: การวินิจฉัยปัญหา Dell Performance Docking Station WD19DCS	32
อาการและวิธีแก้ไข.....	32
บทที่ 13: การรับความช่วยเหลือ.....	35
การติดต่อ Dell.....	35

บทนำ

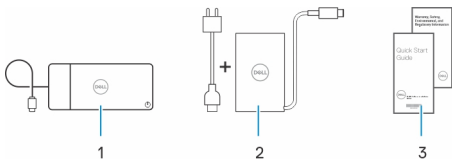
Dell Performance Docking Station WD19DCS คืออุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทุกชิ้นเข้ากับระบบของคุณโดยใช้สายอินเทอร์เฟซ dual USB Type-C การเชื่อมต่อ Docking Station เข้ากับระบบของคุณช่วยให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด (เมาส์ แป้นพิมพ์ ลำโพงสตรีโอ ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก และจอแสดงผลขนาดใหญ่) โดยไม่ต้องต่อสายอุปกรณ์แต่ละชิ้นเข้ากับระบบ

 **ข้อควรระวัง:** อัปเดต BIOS ของระบบ, ไดรเวอร์กราฟิก และไดรเวอร์ Dell Performance Docking Station WD19DCS เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่ www.dell.com/support ก่อนที่จะใช้งาน Docking Station เวอร์ชันและไดรเวอร์ BIOS ที่ต่ำกว่าอาจทำให้ระบบของคุณไม่รู้จัก Docking Station หรือทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ตรวจสอบเสมอว่ามีเฟิร์มแวร์ที่แนะนำสำหรับ Docking Station ของคุณที่ www.dell.com/support

มีอะไรอยู่ในบรรจุภัณฑ์

Docking Station ของคุณจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนประกอบข้างล่างนี้


1. Docking station
2. อะแดปเตอร์ไฟและสายไฟ
3. เอกสารประกอบ (คู่มือการเริ่มต้นฉบับย่อและข้อมูลความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และข้อบังคับ)



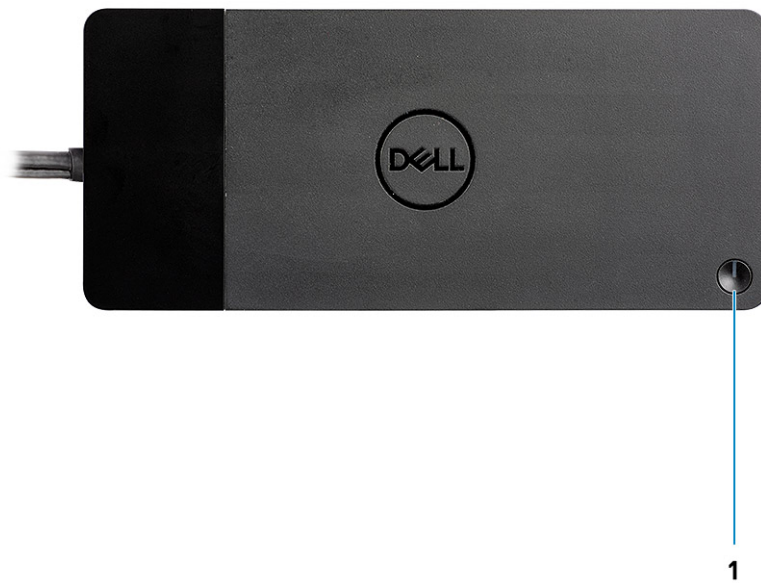
หมายเหตุ: ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Dell หากมีรายการใดหายไปจากบรรจุภัณฑ์ของคุณ

ข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์

ก่อนที่จะใช้งาน Docking Station ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบของคุณมี DisplayPort ผ่าน dual USB Type-C ที่ถูกออกแบบมาให้รองรับ Docking Station

 **หมายเหตุ:** Dell Docking Stations รองรับระบบ Dell ที่เลือก ดูรายชื่อระบบที่รองรับและ Docking Stations ที่แนะนำได้ใน [คู่มือความเข้ากันได้ Dell Commercial Docking](#)

การระบุชิ้นส่วนและคุณสมบัติ



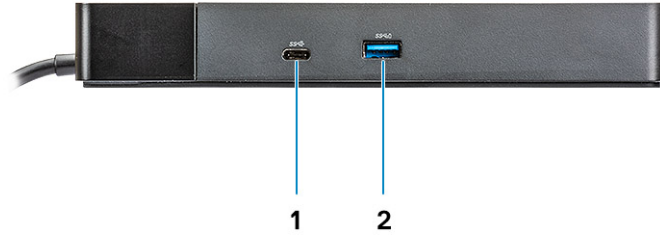
รูปที่ 1. มุมมอง







1. ปุ่ม Sleep/Wake up/เปิดปิด

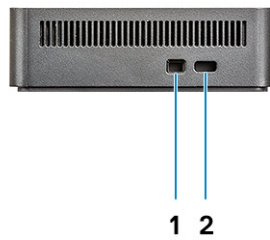
i **หมายเหตุ:** ปุ่ม Dock ถูกออกแบบมาให้ใช้งานได้เหมือนกับปุ่มเปิดปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อ Dell Performance Docking Station WD19DCS เข้ากับระบบ Dell ที่รองรับ ปุ่ม Dock จะทำงานเหมือนกับปุ่มเปิดปิด และคุณสามารถใช้เพื่อเปิด/sleep/บังคับซัพตาวันระบบได้

i **หมายเหตุ:** หากปุ่ม Dock ไม่ทำงานเมื่อเชื่อมต่อกับระบบ Dell ที่ไม่รองรับหรือระบบที่ไม่ใช่ของ Dell



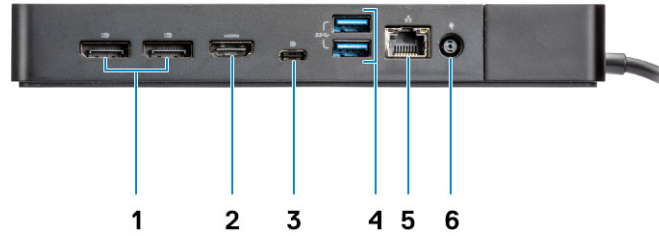
รูปที่ 2. มุมมองด้านหน้า

1.   พอร์ต USB 3.2 Gen2 Type-C
2.   พอร์ต USB 3.2 Gen 1 พร้อมเก็บ PowerShare









รูปที่ 3. มุมมองด้านซ้าย

1.  ช่องล็อกรูปลิ้ม
2.  ช่องล็อก Kensington



รูปที่ 4. มุมมองด้านหลัง

1.  ช่องจอแสดงผล 1.4 (2)
2.  พอร์ต HDMI 2.0
3.  พอร์ต USB 3.2 Gen 2 Type-C พร้อมกับ DisplayPort 1.4
4.  พอร์ต USB 3.2 Gen 1 (2)
5.  ตัวเชื่อมต่อเครือข่าย (RJ-45)
6.  ตัวเชื่อมต่อพลังงาน



รูปที่ 5. มุมมองด้านหลัง

1. ฉลากแท็กบริการ

ข้อมูลสำคัญ

จำเป็นต้องติดตั้งไดรเวอร์ Dell Docking Station (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver) ก่อนที่จะใช้ Docking Station เพื่อให้สามารถใช้งานได้เต็มรูปแบบ Dell แนะนำให้อัปเดต BIOS ของระบบและไดรเวอร์กราฟิก เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนใช้งาน Docking Station BIOS และไดรเวอร์เวอร์ชันเก่าอาจส่งผลให้ระบบของคุณไม่รู้จัก Docking Station หรือทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

Dell ขอแนะนำแอปพลิเคชันต่อไปนี้เพื่อทำการติดตั้ง BIOS เวิร์มแวร์ ไดรเวอร์ และการอัปเดตสำคัญสำหรับระบบและ Docking Station ของคุณโดยอัตโนมัติ:

- Dell | Update - สำหรับ Dell XPS เท่านั้น
- Dell Command | Update - สำหรับ Dell Latitude, Dell Precision หรือ XPS

สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเหล่านี้ได้ที่หน้าไดรเวอร์และดาวน์โหลด สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell

การอัปเดตชุดไดรเวอร์ Dell Docking Station WD19DCS

เพื่อรองรับ Dell Docking Station WD19DCS รุ่นใหม่ ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ติดตั้ง BIOS/ไดรเวอร์ต่อไปนี้บนระบบปฏิบัติการ Windows แบบ 64 บิต:

1. ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell แล้วคลิก **ตรวจสอบผลิตภัณฑ์** เพื่อตรวจสอบผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ หรือป้อนแท็กบริการของระบบในช่อง **ป้อนแท็กบริการหรือ รหัสบริการด่วน** หรือคลิก **ดูผลิตภัณฑ์** เพื่อเรียกดูรุ่นของระบบของคุณ
2. ตรวจสอบ BIOS รุ่นล่าสุดที่มีให้สำหรับระบบ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ dell.com/support ภายใต้ส่วน **"BIOS"** รีสดาร์ระบบก่อนขั้นตอนต่อไป
3. ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิก Intel HD/NVIDIA/AMD รุ่นล่าสุดสำหรับระบบ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ **ไดรเวอร์ที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell** รีสดาร์ระบบก่อนขั้นตอนต่อไป
4. ติดตั้ง **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver for Dell Dock WD19DCS** ที่มีให้สำหรับระบบของคุณ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ dell.com/support ภายใต้ส่วน **"แท่นวาง/ขาตั้ง"**

การจัดการสายอย่างเหมาะสม

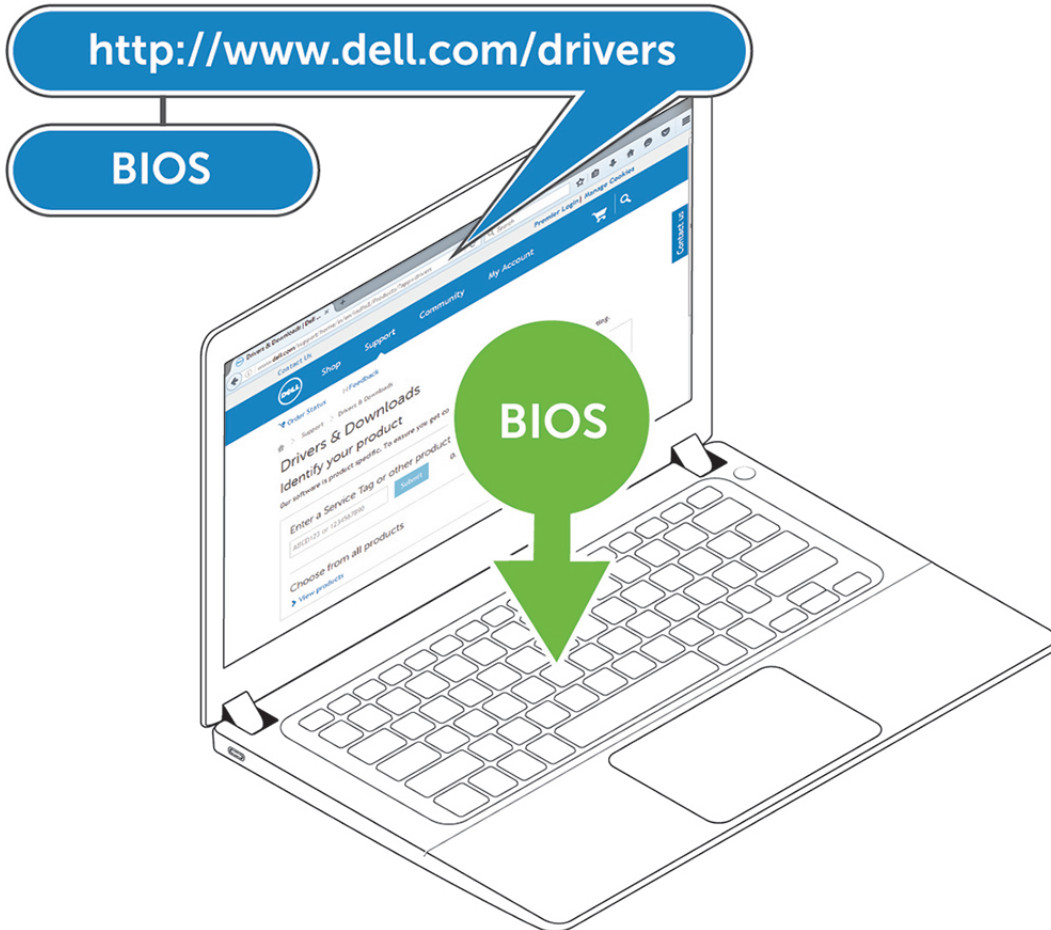
หากต้องการรักษาประสิทธิภาพสูงสุดและเพิ่มอายุการใช้งานของสาย ให้จัดการสายอย่างระมัดระวังโดยปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

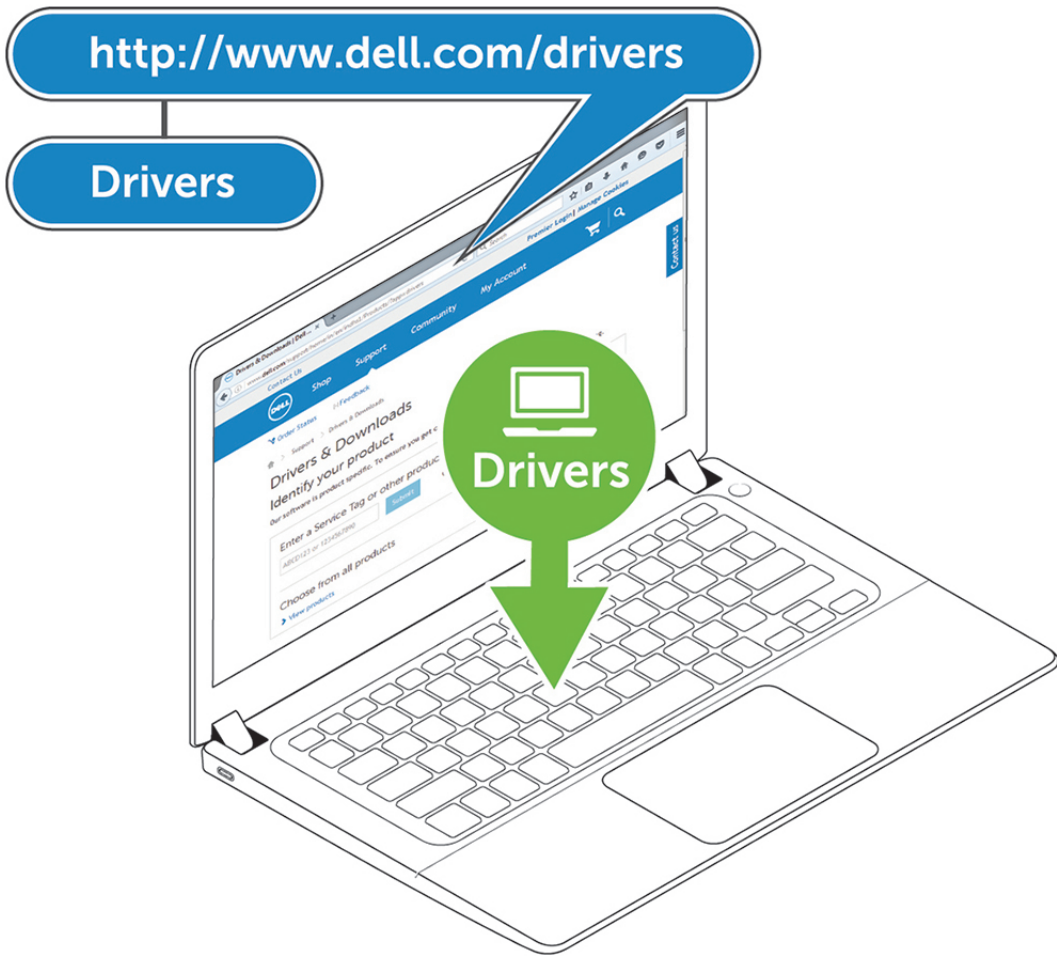
1. หลีกเลี่ยงการบิดงอที่มากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่อยู่ในมุมแหลม โดยเฉพาะใกล้กับขั้วต่อ รักษาการบิดงอให้พอดีเพื่อป้องกันความตึงที่เกินควรของสายภายใน
2. ใช้การจัดการสายที่เหมาะสม
 - เมื่อจัดระเบียบหรือจัดเก็บสาย ให้หลีกเลี่ยงการพันที่แน่นเกินไป แต่ให้ม้วนสายเคเบิลเป็นห่วงกว้างอย่างหลวมๆ แทนเพื่อรักษาความสมบูรณ์
3. อย่ากระตุกหรือบิดงอสาย
 - หลีกเลี่ยงการดึงสายแฉ่ใช้ขณะถอดออกจากขั้วต่อใดๆ หรือขณะถือแท่นวางจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง แนวทางปฏิบัตินี้ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับสายและขั้วต่อ
4. จัดเก็บอย่างปลอดภัยเมื่อไม่ใช้งาน
 - เมื่อไม่ได้ใช้งาน Docking Station ให้เก็บแท่นวางและสายในลักษณะที่ป้องกันการบีบอัดและความเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

Quick Setup สำหรับฮาร์ดแวร์

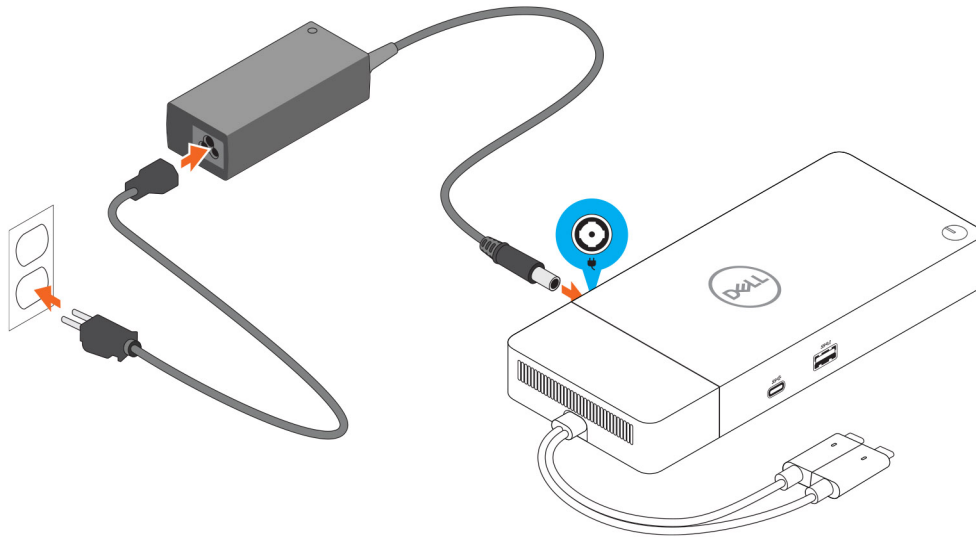
ขั้นตอน

1. เข้าไปที่ BIOS กราฟิกและไดรเวอร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณจาก www.dell.com/support/drivers





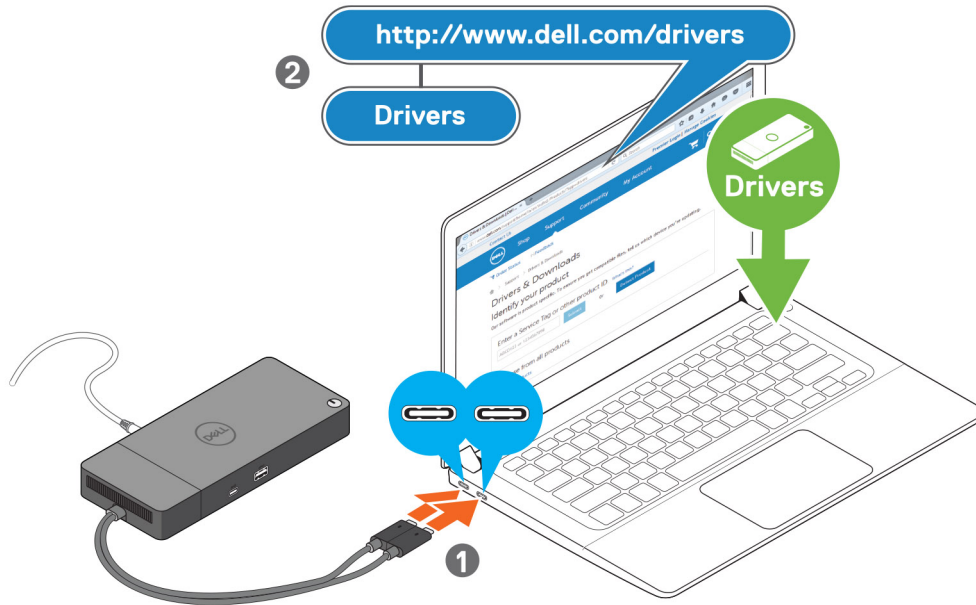
2. ต่อดocking Station AC เข้ากับปลั๊กไฟ จากนั้นเชื่อมต่อ Docking Station AC เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ DC-in 7.4 มม. บน Dell Performance Docking Station WD19DCS



รูปที่ 6. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC

3. ต่อขั้วต่อ USB Type-C เข้ากับระบบ

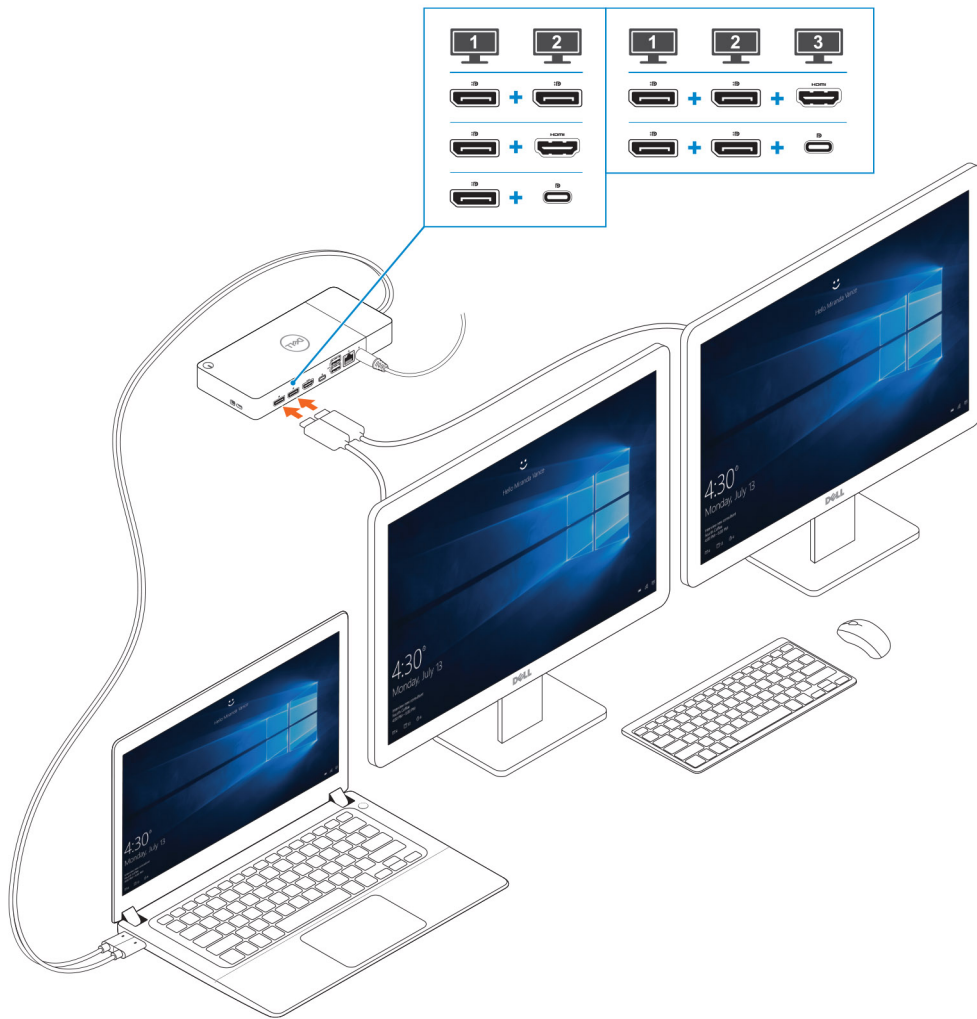
อัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Dell Performance Docking Station WD19DCS จาก www.dell.com/support/drivers



รูปที่ 7. ต่อขั้วต่อ dual USB Type-C

- i** **หมายเหตุ:** ในระบบที่รองรับ ใช้สาย USB Type-C เดียวเพื่อเชื่อมต่อกับ Docking Station สาย USB Type-C อื่น ๆ ของ Docking Station สามารถใช้เป็นสายจ่ายไฟสำหรับสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตไม่เกิน 15 W
- i** **หมายเหตุ:** เมื่อสายแทนเชื่อมต่อทั้งสองเชื่อมต่อกับเครื่องที่ไม่ใช่ Precision ที่ไม่รองรับแทนเชื่อมต่อ dual-C จะมีสายแทนเชื่อมต่อเพียงเส้นเดียวเท่านั้นที่ใช้งานได้ ไฟ LED บนสายแทนเชื่อมต่อที่ใช้งานได้จะสว่างขึ้น ซึ่งบ่งชี้ว่ามีการเชื่อมต่อพลังงาน วิดีโอ และข้อมูลสำหรับสายเฉพาะเส้นนั้นแล้ว

4. เชื่อมต่อจอแสดงผลหลายจอเข้ากับ Docking Station หากจำเป็น



รูปที่ 8. การเชื่อมต่อจอแสดงผลหลายหน้าจอ

การตั้งค่าหน้าจอภายนอก

หัวข้อ :

- การอัปเดตการ์ดจอสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- การปรับตั้งหน้าจอของคุณ
- แบบดิวอี้ทจอยแสดงผล
- ตารางความละเอียดจอแสดงผล

การอัปเดตการ์ดจอสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows รองรับการ์ดจอ VGA เท่านั้น ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกราฟิกสูงสุด แนะนำให้ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกของ Dell ที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยดาวน์โหลดจาก dell.com/support ที่หัวข้อ **“Video (วิดีโอ)”**

หมายเหตุ:

1. สำหรับโซลูชันกราฟิก nVidia Discrete บนคอมพิวเตอร์ Dell ที่รองรับ:
 - a. อันดับแรก ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกอะแดปเตอร์ Intel Media ที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - b. อันดับถัดมา ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิก nVidia Discrete ที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. สำหรับโซลูชันกราฟิก AMD Discrete บนคอมพิวเตอร์ Dell ที่รองรับ:
 - a. อันดับแรก ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกอะแดปเตอร์ Intel Media ที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - b. อันดับถัดมา ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิก AMD Discrete ที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

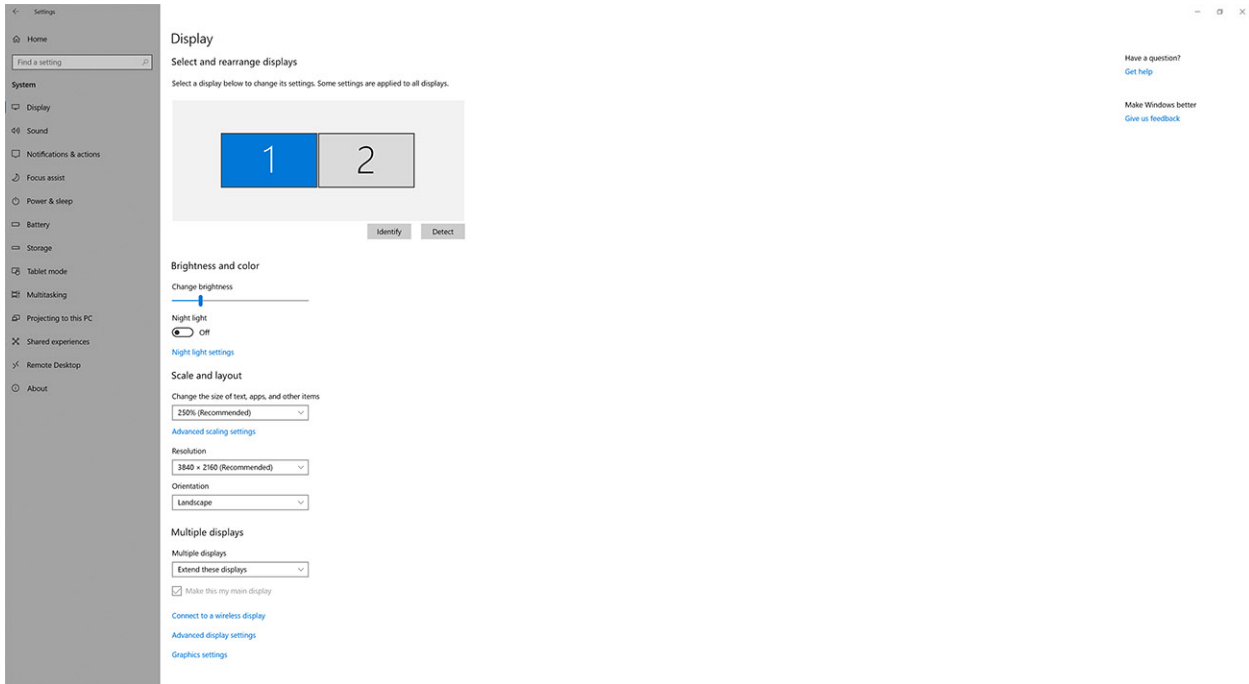
การปรับตั้งหน้าจอของคุณ

หากต่อจอแสดงผลสองจอ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ขั้นตอน

1. คลิกที่ปุ่ม **Start** จากนั้นเลือก **Setting (การตั้งค่า)**
2. คลิกที่ **System (ระบบ)** และเลือก **Display (จอแสดงผล)**

3. ในส่วน **Multiplay displays** ให้แก้ไขการกำหนดค่าการแสดงผลตามที่ต้องการ



หมายเหตุ: สามารถกำหนดค่าโทโพโลยีการแสดงผลได้โดยการเลื่อนไปรอบๆ จอแสดงผลในส่วน **"Select and rearrange displays"** เพื่อเปลี่ยนตำแหน่งหน้าจอแสดงผลเหล่านั้นบนระบบปฏิบัติการ

แบนด์วิดท์จอแสดงผล

หน้าจอภายนอกต้องการแบนด์วิดท์จำนวนหนึ่งเพื่อให้งานได้อย่างถูกต้อง หน้าจอที่มีความละเอียดสูงต้องการแบนด์วิดท์มากขึ้น

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) คืออัตราการลิงก์ต่อเลนสูงสุด 5.4 Gbps ด้วยโอเวอร์เฮด DP อัตราข้อมูลที่ได้ประสิทธิภาพคือ 4.3 ต่อเลน
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) คืออัตราการลิงก์ต่อเลนสูงสุด 8.1 Gbps ด้วยโอเวอร์เฮด DP อัตราข้อมูลที่ได้ประสิทธิภาพคือ 6.5 ต่อเลน

ตาราง 1. แบนด์วิดท์จอแสดงผล

ความละเอียด	แบนด์วิดท์ขั้นต่ำที่ต้องการ
1 x จอแสดงผล FHD (1920 x 1080) @60 Hz	3.2 Gbps
1 x จอแสดงผล QHD (2560 x 1440) @60 Hz	5.6 Gbps
1 x จอแสดงผล 4K (3840 x 2160) @30 Hz	6.2 Gbps
1 x จอแสดงผล 4K (3840 x 2160) @60 Hz	12.5 Gbps

ตารางความละเอียดจอแสดงผล

เฉพาะระบบที่แนะนำจาก คู่มือความเข้ากันได้ Dell Commercial Docking ตารางต่อไปนี้กล่าวถึงการเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลคู่เท่านั้นและไม่รองรับระบบที่ใช้สายเคเบิล Type-C เดี่ยว

ตาราง 2. WD19DCS

แบนด์วิดท์ที่พร้อมใช้งานสำหรับพอร์ตจอแสดงผล	จอเดี่ยว (ความละเอียดสูงสุด)	จอคู่ (ความละเอียดสูงสุด)	สามจอ (ความละเอียดสูงสุด)	สี่จอ (ความละเอียดสูงสุด)
HBR2 (HBR2 x 4 lanes - 17.2 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: 	N/A

ตาราง 2. WD19DCS (ต่อ)

แบนด์วิดท์ที่พร้อมใช้งานสำหรับพอร์ตจอแสดงผล	จอเดี่ยว (ความละเอียดสูงสุด)	จอคู่ (ความละเอียดสูงสุด)	สามจอ (ความละเอียดสูงสุด)	สี่จอ (ความละเอียดสูงสุด)
	C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 1 x FHD (1920 x 1080) DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz 1 x FHD (1920 x 1080) 	
HBR3 (HBR3 x4 lanes - 25.9 Gbps) พร้อมการ์ดจอแยก ดูรุ่นที่แนะนำใน ข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4k (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	การใช้สายโซเค็ท: <ul style="list-style-type: none"> DP1.4 (สายโซเค็ท 2 x QHD 2560 x 1440 @30 Hz) + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP1.4 (สายโซเค็ท 2 x QHD 2560 x 1440 @30Hz) + DP1.4 + MFDP type-C: <ul style="list-style-type: none"> QHD (2560 x 1440) @60 Hz
HBR3 พร้อม Display Stream Compression (DSC) พร้อมการ์ดจอแยก	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60Hz	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 3 x @ 60 Hz 4K (3840 x 2160) DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 3 x @ 60 Hz 4K (3840 x 2160) 	<ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 x 2 (สายโซเค็ท) + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4: 1 x 4K(3840 x 2160) @60 Hz DP 1.4: 2 x QHD (2560 x 1440) สายโซเค็ท @60Hz HDMI 2.0: 1 x 4K (3840 x 2160)@60Hz DP 1.4 + DP 1.4 x 2 (สายโซเค็ท) + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4: 1 x 4K (3840 x 2160) @60Hz DP 1.4: 2 x QHD (2560 x 1440) สายโซเค็ท @60Hz MFDP Type-C: 1 x 4K (3840 x 2160) @60Hz DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> 4 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz <p>i หมายเหตุ: จอแสดงผลจอที่สี่ต้องต่อสายแบบเค็ทซีเรนจอภาพ 4K DSC ผ่านหนึ่งในจอภาพที่เชื่อมต่อกับพอร์ต DP 1.4</p> <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C:

ตาราง 2. WD19DCS (ต่อ)

แบนด์วิดท์ที่พร้อมใช้งานสำหรับพอร์ตจอแสดงผล	จอเดี่ยว (ความละเอียดสูงสุด)	จอคู่ (ความละเอียดสูงสุด)	สามจอ (ความละเอียดสูงสุด)	สี่จอ (ความละเอียดสูงสุด)
				<ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz i หมายเหตุ: จอแสดงผลที่ต้องต่อสายแบบเดซีเช่นจอภาพ 4K DSC ผ่านหนึ่งในจอภาพที่เชื่อมต่อกับพอร์ต DP 1.4 ● DP 1.4 x 2 (สายโซเดซี) + DP 1.4 x 2 (สายโซเดซี): <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz - จอภาพทั้งสี่จอควรรองรับ DSC i หมายเหตุ: การตั้งค่านี้ใช้กับเครื่อง Precision 7000 series ที่รองรับ NVIDIA GPU ด้วยสายเคเบิลสองเส้น

- i** **หมายเหตุ:** พอร์ต HDMI2.0 และ MFDP (DisplayPort การทำงานหลายรูปแบบ) Type-C ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ในตระกูล WD19S family ทั้งหมดจะถูกสลับ HDMI2.0 และ MFDP Type-C ไม่สามารถรองรับจอแสดงผลสองจอพร้อมกัน สามารถใช้พอร์ตใดพอร์ตหนึ่งเท่านั้นเพื่อเป็นจอแสดงผลในแต่ละครั้ง
- i** **หมายเหตุ:** หากมีการใช้จอแสดงผลที่มีความละเอียดสูงกว่า การ์ดจอจะทำการตัดสินใจโดยอิงกับข้อมูลจำเพาะของหน้าจอและการปรับตั้งจอแสดงผล อาจไม่รองรับความละเอียดบางขนาด และจะถูกลบออกจาก Windows Display Control Panel
- i** **หมายเหตุ:** การกำหนดค่าที่รองรับกับ AMD และ Nvidia ในโหมดกราฟิกพิเศษ โหมดนี้จะปรากฏใน BIOS สำหรับ Dell Precision mobile workstations 7530/7730 จะต้องเปิดใช้งานโหมดกราฟิกพิเศษเมื่อเปิดใช้งาน Switchable Precision 7530 และ Precision 7730 ที่มีกราฟิก AMD สามารถรองรับจอคู่ 4K@60 Hz non-HDR เมื่อจอภาพทั้งสองเสียบเข้ากับพอร์ต DP สองพอร์ตเท่านั้น (ไม่ใช่ HDMI) Precision 7540 และ Precision 7740 ที่มีกราฟิก AMD สามารถรองรับจอแสดงผลได้สูงสุด 6 จอ ขึ้นอยู่กับความสามารถของ GPU ด้วย Nvidia Graphics ทำให้สามารถรองรับจอแสดงผลได้ถึง 4 จอ
- i** **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการ Linux ไม่สามารถปิดจอแสดงผลในตัวได้ จำนวนจอแสดงผลภายนอกจะน้อยกว่าจำนวนจอแสดงผลที่แสดงในตารางด้านบนหนึ่งจำนวน หาก Display Port Data Rate เป็น HBR2 ความละเอียดสูงสุดที่ Linux รองรับคือ 8192 x 8192 (นับรวมกับจอแสดงผลในตัวและจอแสดงผลภายนอก)

การถอดโมดูลสาย USB Type-C

ข้อกำหนดเบื้องต้น

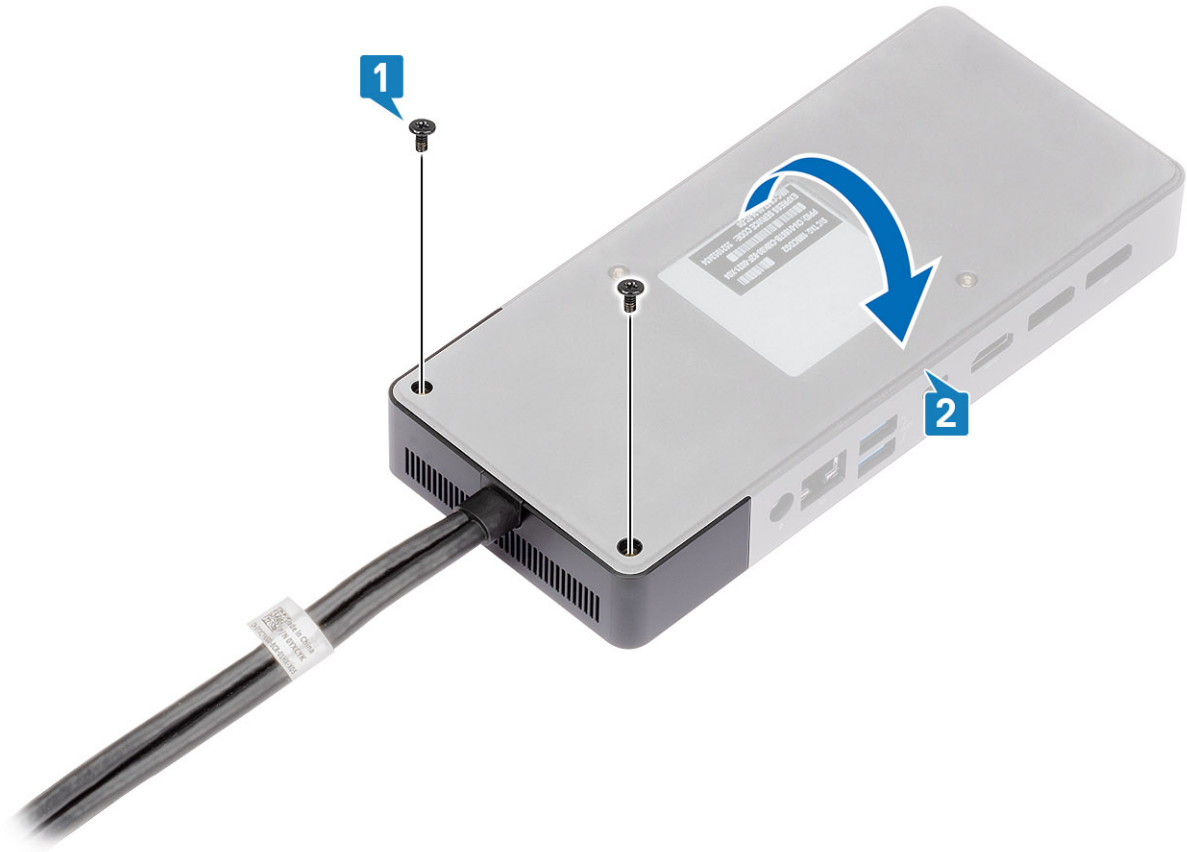
Dell Performance Docking Station WD19DCS ถูกจัดส่งมาพร้อมกับสาย USB Type-C วิธีถอด/เปลี่ยนสาย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

ขั้นตอน

1. พลิก Docking Station



2. ติดสกรู M2.5 x 5 สองตัว [1] และพลิก Docking Station [2]



3. ดึงสายออกจาก Docking Station อย่างระมัดระวัง



4. ยกและถอดสาย USB Type-C ออกจากขั้วต่อด้านใน Docking Station



ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

หัวข้อ :

- ไฟแสดงสถานะ LED
- ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ
- ตัวเชื่อมต่ออินพุท/เอาต์พุท (I/O)
- Dell ExpressCharge และภาพรวมการบูสต์ ExpressCharge

ไฟแสดงสถานะ LED

อะแดปเตอร์พลังงาน LED

ตาราง 3. ไฟ LED แสดงการทำงานของอะแดปเตอร์พลังงาน

สถานะ	ไฟ LED แสดงพฤติกรรม
อะแดปเตอร์พลังงานถูกเสียบเข้ากับปลั๊กที่ผนัง	ติดสว่างสามครั้ง

ตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อ

ตาราง 4. ไฟ LED แสดงสถานะ Docking Station

สถานะ	ไฟ LED แสดงพฤติกรรม
Docking station ได้รับพลังงานจากอะแดปเตอร์พลังงาน	ติดสว่างสามครั้ง

ตาราง 5. ไฟ LED แสดงสถานะการทำงานของสาย

สถานะ	ไฟ LED แสดงพฤติกรรม
โฮสต์ USB Type-C รองรับวิดีโอ + ข้อมูล + พลังงาน	เปิด
โฮสต์ USB Type-C ไม่รองรับวิดีโอ + ข้อมูล + พลังงาน	ปิด (ไม่ติดสว่าง)

ตาราง 6. ไฟ LED แสดงสถานะ RJ-45

ตัวแสดงความเร็วการเชื่อมต่อ	ตัวแสดงกิจกรรมอีเธอร์เน็ต
10 Mb = สีเขียว	กะพริบเป็นสีเหลือง
100 Mb = สีเหลือง	
1 Gb = สีเขียว + เหลือง	

ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ

ตาราง 7. ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
มาตรฐาน	Dual USB 3.2 Gen2 Type-C

ตาราง 7. ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ (ต่อ)

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
พอร์ทวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.2 Gen2 Type-C พร้อมกับ DisplayPort 1.4 หรือ HDMI2.0 x1 DisplayPort++ 1.4 x2
ช่องเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 รองรับ Wake On LAN จาก S3, S4 หรือ S5 sleep state ที่มีระบบ Dell ที่เลือก ดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือการตั้งค่าแพลตฟอร์ม รองรับ MAC Address Pass-Through ที่มีระบบ Dell ที่เลือก ดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือการตั้งค่าแพลตฟอร์ม
พอร์ท USB	<ul style="list-style-type: none"> ด้านหน้า USB 3.2 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A @ 5 V (สูงสุด 10 W) ด้านหน้า USB 3.2 Gen2 Type-C: 1.5 A @ 5 V (สูงสุด 7.5 W) ด้านหลัง USB 3.2 Gen1 x2: 0.9 A @ 5 V (สูงสุด 4.5 W) ด้านหลัง USB 3.2 Gen2 Type-C ที่มี DisplayPort 1.4 x1: 3 A @ 5 V (สูงสุด 15 W)
พอร์ท DC-in	พอร์ท 7.4 มม. DC-in x1
ความยาวสาย USB Type-C	0.8 ม.
การส่งพลังงาน	<p>คอมพิวเตอร์ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 210 W ไปยัง Dell Precision mobile workstations 7000 series พร้อมกับอะแดปเตอร์ AC 240 W 130 W ไปยังคอมพิวเตอร์ Dell (เสียบสายเส้นเดียว) พร้อมกับอะแดปเตอร์ AC 240 W <p>ไม่ใช่ระบบ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W รองรับ USB Power Delivery 3.0 (เสียบสายเส้นเดียว).
ปุ่ม	<ul style="list-style-type: none"> ปุ่ม Sleep/Wakeup/เปิดปิด

ตาราง 8. ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
ช่วงอุณหภูมิ	<p>การทำงาน: 0°C–35°C (32°F–95°F)</p> <p>ไม่ทำงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> พื้นที่จัดเก็บ: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) การจัดส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	<p>ระหว่างทำงาน: 10% ถึง 80% (ไม่มีการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ)</p> <p>ไม่ทำงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> พื้นที่จัดเก็บ: 5% ถึง 90% (ไม่มีการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ) การจัดส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่มีการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ)
ขนาด	205 มม. x 90 มม. x 29 มม.
น้ำหนัก	685 g (1.51 lb)
ตัวเลือกการติดตั้ง VESA	มี—ใช้ชุดติดตั้ง Dell Docking station

ตาราง 9. ข้อมูลจำเพาะอะแดปเตอร์จ่ายไฟ

ข้อมูลจำเพาะอะแดปเตอร์ AC ของ Dell	240 W
แรงดันไฟฟ้าอินพุต	100 ถึง 240 VAC
อินพุตปัจจุบัน (สูงสุด)	3.5 A
ความถี่อินพุต	50 ถึง 60 Hz
เอาต์พุตปัจจุบัน	12.31 A (ต่อเนื่อง)
อัตราแรงดันไฟฟ้าเอาต์พุต	19.5 VDC

ตาราง 9. ข้อมูลจำเพาะอะแดปเตอร์จ่ายไฟ (ต่อ)

ข้อมูลจำเพาะอะแดปเตอร์ AC ของ Dell	240 W
น้ำหนัก (ปอนด์)	1.70
น้ำหนัก (กิโลกรัม)	0.769
ขนาด (นิ้ว)	1.0 x 3.94 x 7.87
ขนาด (มม.)	25.4 x 100.07 x 199.89
ช่วงอุณหภูมิการใช้งาน	0°C ถึง 40°C 32°F ถึง 104°F
การจัดเก็บ	-40°C ถึง 70°C -40°F ถึง 158°F

ตัวเชื่อมต่ออินพุต/เอาต์พุต (I/O)

Dell Performance Docking Station WD19DCS มีตัวเชื่อมต่อ I/O ดังต่อไปนี้:

ตาราง 10. ตัวเชื่อมต่อ I/O

พอร์ท	ตัวเชื่อมต่อ
พอร์ทวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.2 Gen2 หรือ DisplayPort 1.4 หรือ HDMI 2.0 x1
พอร์ทอินพุต/เอาต์พุต	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.2 Gen1 x 2 USB 3.2 Gen1 พร้อม PowerShare x 1 USB 3.2 Gen2 Type-C 7.4 มม. DC-in x 1 Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1

Dell ExpressCharge และภาพรวมการบูสต์ ExpressCharge

- Dell ExpressCharge ช่วยให้ชาร์จแบตเตอรี่ที่ไม่มีพลังงานจนมีพลังงาน 80% ได้ในเวลาประมาณหนึ่งชั่วโมงเมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ และชาร์จถึง 100% ในเวลาประมาณสองชั่วโมง
- การบูสต์ Dell ExpressCharge Boost ช่วยให้ชาร์จแบตเตอรี่ที่ไม่มีพลังงานจนมีพลังงาน 35% ได้ในเวลา 15 นาที
- ตัวชี้วัดถูกสร้างขึ้นสำหรับการชาร์จเมื่อ **ปิดคอมพิวเตอร์** ส่วนเวลาในการชาร์จเมื่อเปิดคอมพิวเตอร์จะมีผลลัพธ์ที่หลากหลาย
- ลูกค้าต้องเปิดใช้งานโหมด ExpressCharge ใน BIOS หรือผ่านระบบการจัดการพลังงานของ Dell เพื่อให้ประโยชน์จากคุณสมบัตินี้
- ตรวจสอบระบบ Dell Latitude, XPS หรือ Precision สำหรับขนาดของแบตเตอรี่โดยใช้ตารางเพื่อวิเคราะห์ความเข้ากันได้

ตาราง 11. ความเข้ากันได้ของ Dell ExpressCharge

การส่งพลังงานสูงสุดคอมพิวเตอร์	ขนาดแบตเตอรี่สูงสุดสำหรับ ExpressCharge	ขนาดแบตเตอรี่สูงสุดสำหรับการบูสต์ ExpressCharge
90 W พร้อมอะแดปเตอร์ 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W พร้อมอะแดปเตอร์ 180 W	100 Whr	76 Whr

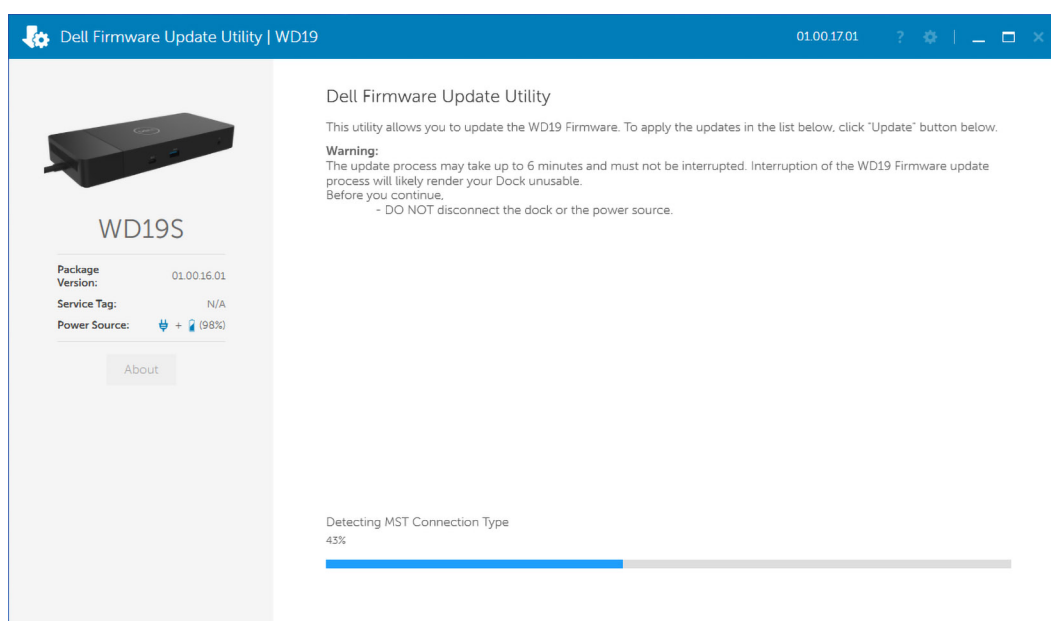
อัปเดตเฟิร์มแวร์ Dell Docking Station

ยูทิลิตี้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Dock แบบสแตนด์อโลน

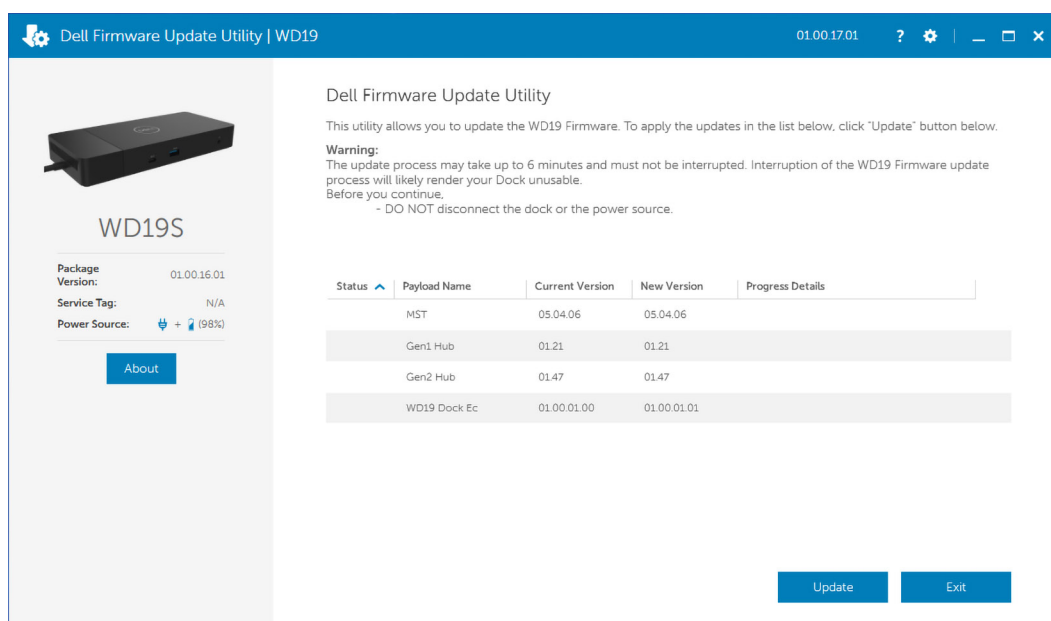
หมายเหตุ: ข้อมูลที่ให้ไว้สำหรับผู้ใช้ Windows ที่เรียกใช้เครื่องมือปฏิบัติการ สำหรับระบบปฏิบัติการอื่นๆ หรือคำแนะนำโดยละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ดูแลระบบ WD19 ใน www.dell.com/support

ดาวน์โหลดอัปเดตไดรฟ์เวอร์และเฟิร์มแวร์ของ DCS ได้จาก www.dell.com/support เชื่อมต่อ Dock กับระบบและเริ่มทำงานเครื่องมือในโหมดผู้ดูแลระบบ

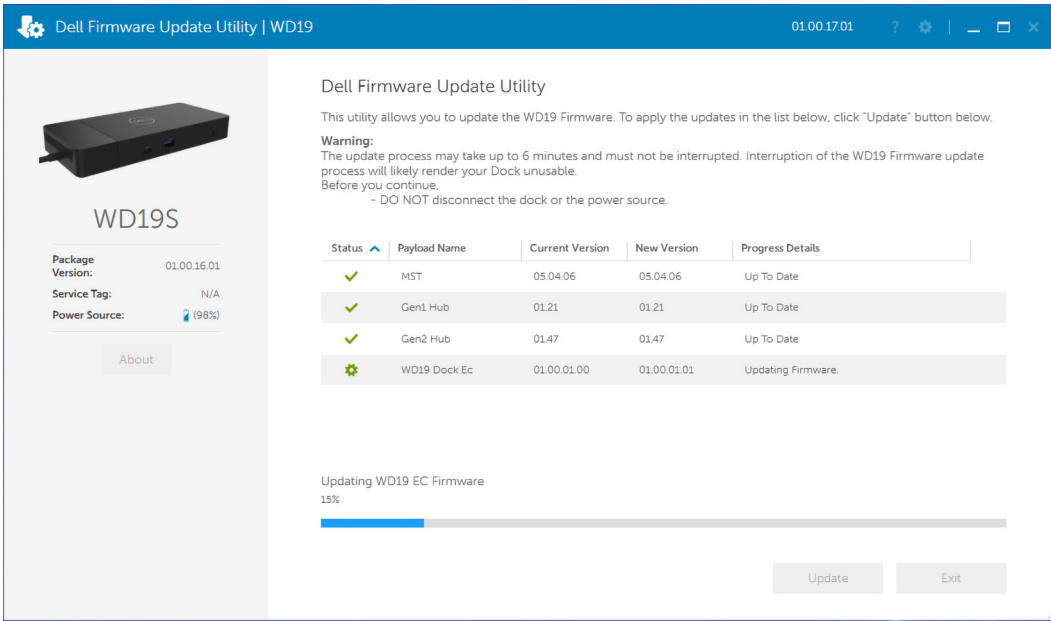
1. รวบรวมข้อมูลทั้งหมดถูกป้อนลงในบานหน้าต่าง Graphical User Interface (GUI) ต่าง ๆ



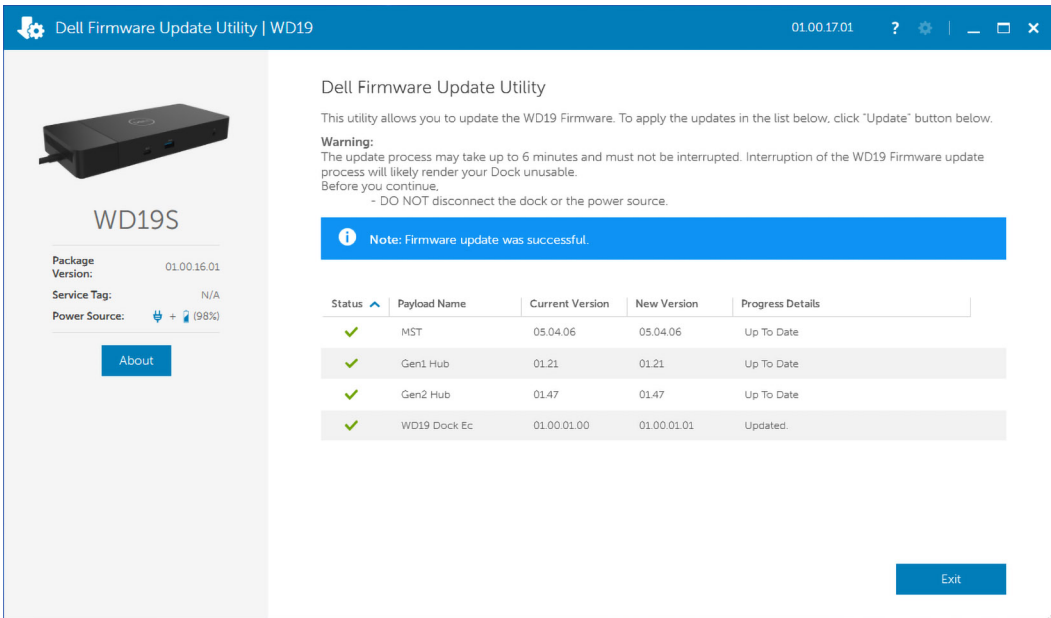
2. ปุ่ม **Update** (อัปเดต) และ **Exit** (ออก) จะแสดงที่มุมขวาล่าง คลิกรูป **Update** (อัปเดต)



3. รอให้การอัปเดตเฟิร์มแวร์ส่วนประกอบทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ แถบความคืบหน้าจะปรากฏที่ด้านล่าง



4. สถานะการอัปเดตจะแสดงข้อมูลที่ Payload



หมายเหตุ: ในขณะที่หมายเลขรุ่นซึ่งปรากฏในภาพยูทิลิตีอัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Dell ช้างต้นได้แสดง WD19S ชั้นตอนเดียวกันนี้ก็ยังใช้ได้กับ WD19DCS

ตาราง 12. Command-Line Options (ตัวเลือกบรรทัดคำสั่ง)

บรรทัดคำสั่ง	ฟังก์ชัน
/? หรือ /h	การใช้
S	Silent (เงียบ)
/l=<filename>	Log file (ไฟล์บันทึก)
/verflashexe	แสดงเวอร์ชันยูทิลิตี
/componentsvers	แสดงเวอร์ชันปัจจุบันของส่วนประกอบเฟิร์มแวร์ Dock ทั้งหมด

สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีและวิศวกร หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อทางเทคนิคต่อไปนี โปรดดูที่คู่มือผู้ดูแลระบบ Dell Docking Station DCS:

- DFU (Dock Firmware Update หรืออัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Dock) แบบสแตนด์อโลนที่ละชั้นตอนและยูทิลิตีอัปเดตไดร์เวอร์
- การใช้ DCU (Dell Command | Update) เพื่อดาวน์โหลดไดร์เวอร์

- การจัดการทรัพยากรของ Dock ในพื้นที่และระยะไกล DCM (Dell Command | Monitor) และ SCCM (System Center Configuration Manager)

คำถามที่พบบ่อย

1. พัดลมไม่ทำงานหลังจากเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

- พัดลมถูกกระตุ้นโดยอุณหภูมิ พัดลม Dock จะไม่หมุนจนกว่า Dock จะมีความร้อนเพียงพอเพื่อกระตุ้นเกณฑ์ความร้อน
- ในทางกลับกัน หาก Dock ของคุณไม่เย็นพอ พัดลมจะไม่หยุดแม้ว่าคุณจะถอด Dock ออกจากคอมพิวเตอร์แล้ว

2. Dock ไม่ทำงานหลังจากมีเสียงพัดลมพัดด้วยความเร็วสูง

- เมื่อคุณได้ยินเสียงดังของพัดลม เป็นคำเตือนว่า Dock อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูง ตัวอย่างเช่น ช่องระบายอากาศของ Dock อาจถูกปิดกั้น หรือ Dock ทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูง (> 35C) ฯลฯ โปรดแก้ไขสภาพแวดล้อมที่ผิดปกติเหล่านี้จาก Dock หากคุณไม่ต้องการแก้ไขสภาพแวดล้อมที่ผิดปกติ ในสถานการณ์ที่แย่ที่สุด Dock จะปิดการทำงานเนื่องจากกลไกป้องกันอุณหภูมิสูงเกิน เมื่อเกิดกรณีนี้ขึ้น โปรดถอดสาย Type-C ออกจากคอมพิวเตอร์และตัดพลังงานของ Dock จากนั้นรอ 15 วินาที แล้วต่อพลังงานเข้ากับ Dock เพื่อให้ Dock กลับมาทำงานอีกครั้ง

3. ฉันได้ยินเสียงพัดลมดังเมื่อฉันเสียบอะแดปเตอร์ AC ของ Dock

- นี่เป็นสภาพปกติ การเสียบอะแดปเตอร์ AC ของ Dock ในครั้งแรกจะเป็นการกระตุ้นให้พัดลมหมุน แต่จะปิดในไม่ช้า

4. ฉันได้ยินเสียงพัดลมดังมาก มีอะไรผิดปกติหรือไม่?

- พัดลมของ Dock ถูกออกแบบให้มีความเร็วในการหมุน 5 ระดับ โดยปกติ Dock จะทำงานพร้อมกับพัดลมที่หมุนในความเร็วระดับต่ำ หากคุณให้ Dock ทำงานหนัก หรืออยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีอุณหภูมิสูง พัดลม Dock อาจมีโอกาสทำงานด้วยความเร็วสูง แต่เป็นเรื่องปกติ และพัดลมหมุนที่ระดับความเร็วต่ำ/สูง ขึ้นอยู่กับภาระงาน

ตาราง 13. สถานะพัดลม

สถานะ	ชื่อสถานะ	ความเร็วพัดลม (rpm)
0	พัดลมปิด	ปิด
1	พัดลม ต่ำสุด	1900
2	พัดลม ต่ำ	2200
3	พัดลม ปานกลาง	2900
4	พัดลม ค่อนข้างสูง	3200
5	พัดลม สูง	3600

5. คุณสมบัติของสถานีชาร์จคืออะไร?

- Dell Performance Docking Station WD19DCS สามารถใช้ชาร์จโทรศัพท์มือถือหรือพาวเวอร์แบงก์ได้แม้จะไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เพียงตรวจสอบให้แน่ใจว่า Dock ของคุณเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานภายนอก พัดลม Dock จะหมุนอัตโนมัติหาก Dock เริ่มมีความร้อน นี่เป็นสภาพการทำงานปกติ

6. ทำไมคอมพิวเตอร์ถึงใช้เวลาในการจัดอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดที่ต่ออยู่กับ Docking Station?

- ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดของ Dell เราจัดส่งคอมพิวเตอร์ของเราพร้อมกับการตั้งค่า “ระดับความปลอดภัย - การอนุญาตจากผู้ใช้” เป็นค่ามาตรฐาน การตั้งค่านี้ช่วยให้ลูกค้าของเราตรวจสอบสภาพความปลอดภัยของ Thunderbolt ต่อคอมพิวเตอร์ของพวกเขา เพื่อให้พวกเขาสามารถเลือกได้ตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม นี่ยังหมายความว่า Thunderbolt Dock และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วยจำเป็นจะต้องผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยของไดรเวอร์ Thunderbolt เพื่อให้เชื่อมต่อได้และกำหนดค่าเริ่มต้น โดยปกติจึงหมายความว่าต้องใช้เวลาเพิ่มเติมเล็กน้อยก่อนที่ผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์เหล่านี้ได้

7. ทำหน้าที่ต่างการติดตั้งฮาร์ดแวร์ถึงปรากฏขึ้นเมื่อฉันเสียบอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ต Docking Station?

- เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ใหม่ ไดรเวอร์ฮับ USB จะแจ้งต่อตัวจัดการ “เสียบและเล่น” (PnP) ว่ามีการตรวจพบอุปกรณ์ใหม่ ตัวจัดการ PnP จะสอบถามไดรเวอร์ฮับสำหรับ ID ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ จากนั้นแจ้ง Windows OS ว่าจำเป็นต้องติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ ในสถานการณ์นี้ ผู้ใช้จะเห็นหน้าต่างการติดตั้งฮาร์ดแวร์ใหม่

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. ทำไมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับ Dock Station ไม่ตอบสนองหลังจากทำการกู้คืนจากการสูญเสียพลังงาน?

- Dock Dell ของเราถูกออกแบบมาเพื่อทำงานด้วยระบบไฟฟ้า AC เท่านั้น และไม่รองรับแหล่งจ่ายไฟแบบย้อนกลับ (ให้พลังงานโดยพอร์ต Type-C ของคอมพิวเตอร์) การสูญเสียพลังงานจะทำให้ อุปกรณ์ทั้งหมดบน Dock ไม่ทำงาน แม้ว่าคุณจะกู้คืนไฟ AC แล้ว แต่ Dock อาจยังไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องเนื่องจาก Dock ยังจำเป็นต้องปรับสัญญาณไฟฟ้าที่เหมาะสมกับพอร์ต Type-C ของคอมพิวเตอร์และสร้างการเชื่อมต่อระบบ EC-to-dock-EC

การวินิจฉัยปัญหา Dell Performance Docking Station WD19DCS

หัวข้อ :


- อาการและวิธีแก้ไข

อาการและวิธีแก้ไข

ตาราง 14. อาการและวิธีแก้ไข

อาการ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
ไม่มีวิดีโอบนหน้าจอที่ต่อกับระบบส่งสัญญาณมัลติมีเดียความละเอียดสูง (HDMI) หรือพอร์ต DisplayPort (DP) ที่ Docking Station	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดรเวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับระบบและ Docking Station ในระบบของคุณแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบของคุณเชื่อมต่อกับ Docking Station อย่างมั่นคง ลองปลดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อ Docking Station เข้ากับระบบในครั้งถัดมา ปลดปลั๊กสายวิดีโอทั้งสองสาย และตรวจสอบสลักที่อาจชำรุด/งอ ต่อสายเข้ากับหน้าจอและ Docking Station ให้มั่นคงอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอ (HDMI หรือ DisplayPort) เข้ากับหน้าจอและ Docking Station อย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งวิดีโอบนหน้าจอของคุณอย่างถูกต้อง (ดูเอกสารของหน้าจอของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการเปลี่ยนแหล่งวิดีโอ) ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของระบบ หน้าจอของคุณอาจรองรับความละเอียดที่สูงกว่าที่ Docking Station สามารถรองรับได้ ดู ตารางความละเอียดของจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดความละเอียดสูงสุด หากหน้าจอของคุณเชื่อมต่อกับ Docking Station แล้ว สัญญาณเอาท์พุทวิดีโอบนระบบของคุณอาจถูกปิดใช้งาน คุณสามารถเปิดใช้งานสัญญาณเอาท์พุทวิดีโอโดยใช้ Windows Control Panel หรือคู่มือผู้ใช้สำหรับระบบของคุณ หากมีการแสดงภาพบนหน้าจอหนึ่ง แต่อีกหน้าจอหนึ่งไม่มีการแสดงภาพ ให้ไปที่ Windows Display Properties และที่หัวข้อ Multiple Displays (จอแสดงผลหลายจอ) ให้เลือกสัญญาณเอาท์พุทสำหรับจอที่สอง การใช้ Intel graphics และการใช้จอ LCD ของคอมพิวเตอร์ จะรองรับจอแสดงผลเพิ่มเติมได้เพียงสองหน้าจอเท่านั้น สำหรับกราฟิกแยกของ NVIDIA หรือ AMD Dock จะรองรับจอแสดงผลภายนอกสามจอบวกกับจอ LCD ของระบบ ลองกับหน้าจอและสายที่เป็นที่รับรู้ว่ามีสภาพดี หากเป็นไปได้
วิดีโอบนหน้าจอที่ต่อนั้นบิดเบี้ยวหรือกะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตหน้าจอเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน คู่มือผู้ใช้ของหน้าจอของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีเซ็ตหน้าจอเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอ (HDMI หรือ DisplayPort) เข้ากับหน้าจอและ Docking Station อย่างมั่นคง ปลดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อหน้าจอจาก Docking Station ใหม่อีกครั้ง อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับระบบของคุณ Undock และรีบูตระบบหากขั้นตอนข้างต้นไม่ได้ผล
วิดีโอบนหน้าจอที่ไม่ถูกแสดงเป็นหน้าจอขยาย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์ Intel HD Graphics ใน Windows Device Manager แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกของ nVidia หรือ AMD ใน Windows Device Manager แล้ว

ตาราง 14. อาการและวิธีแก้ไข (ต่อ)

อาการ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
	<ul style="list-style-type: none"> เปิด Windows Display Properties และไปที่ตัวควบคุม Multiple Displays (จอแสดงผลหลายจอ) เพื่อกำหนดจอแสดงผลให้เป็นโหมดขยาย
พอร์ต USB ไม่ทำงานบน Docking Station	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดร์เวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับระบบและ Docking Station ในระบบของคุณแล้ว หากการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเป็น เปิดใช้งาน ยืนยันว่ามีการตรวจสอบอุปกรณ์ใน Windows Device Manager และมีการติดตั้งไดร์เวอร์ที่ถูกต้องของอุปกรณ์แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อ Docking Station กับระบบโน้ตบุ๊กอย่างมั่นคง ลองปลดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อ Docking Station เข้ากับระบบอีกครั้ง ตรวจสอบพอร์ต USB ลองเสียบอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตอีกพอร์ต อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับระบบของคุณ
เมื่อหากการคุ้มครองเนื้อหาดิจิทัลที่มีแบนด์วิดท์กว้าง (HDCP) ไม่แสดงบนหน้าจอที่เชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> Dell Dock รองรับ HDCP สูงสุด HDCP 2.2  หมายเหตุ: จอแสดงผล/หน้าจอของผู้ใช้ต้องรองรับ HDCP 2.2
พอร์ต LAN ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดร์เวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับระบบและ Docking Station ในระบบของคุณแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง RealTek Gigabit Ethernet Controller ใน Windows Device Manager แล้ว หากการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน LAN/GBE ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเป็น เปิดใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตบน Docking Station และสับ/เอาท์เตอร์/ไฟร์วอลล์อย่างมั่นคง ตรวจสอบไฟ LED แสดงสถานะของสายอีเธอร์เน็ตเพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ เชื่อมต่อปลายสายอีเธอร์เน็ตอีกครั้งหากไฟ LED ไม่ติดสว่าง อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับระบบของคุณ
ไฟ LED แสดงการทำงานของสายไม่เป็น ON (เปิด) เมื่อเชื่อมต่อกับโฮสต์ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อ WD19DCS กับปลั๊กไฟ AC แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบเชื่อมต่อกับ Docking Station แล้ว ลองถอดและเชื่อมต่อกับ Docking Station ใหม่อีกครั้ง
พอร์ต USB ไม่ทำงานในสภาพแวดล้อม pre-OS	<ul style="list-style-type: none"> หาก BIOS มีหน้าการปรับตั้ง USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้แล้ว: <ol style="list-style-type: none"> เปิดใช้งานการสนับสนุน USB บูต เปิดใช้งานพอร์ต USB ภายนอก
บูต PXE บน Dock ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> หาก BIOS ของคุณมีหน้ารวม NIC โปรดเลือก เปิดใช้งาน w/PXE หากการตั้งค่า BIOS ในระบบของคุณมีหน้าการปรับตั้ง USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้แล้ว: <ol style="list-style-type: none"> เปิดใช้งานการสนับสนุน USB บูต
บูต USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> หาก BIOS มีหน้าการปรับตั้ง USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้แล้ว: <ol style="list-style-type: none"> เปิดใช้งานการสนับสนุน USB บูต เปิดใช้งานพอร์ต USB ภายนอก
อะแดปเตอร์ AC แสดงเป็น “ไม่ได้ติดตั้ง” ในหน้าข้อมูลแบตเตอรี่ของการตั้งค่า BIOS ของ Dell เมื่อมีการต่อสาย Type-C	<ol style="list-style-type: none"> โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อ Dell Performance Docking Station WD19DCS กับอะแดปเตอร์ USB (240 W) อย่างถูกต้อง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED แสดงการทำงานของสายของ Docking Station เป็น ON (เปิด) ถอดและต่อสาย (Type-C) เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง
อุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับ Docking Station ไม่ทำงานในสภาพแวดล้อม pre-OS	<ul style="list-style-type: none"> หากการตั้งค่า BIOS ในระบบของคุณมีหน้าการปรับตั้ง USB ให้ตรวจสอบตัวเลือกต่อไปนี้ เพื่อให้ Docking Station ทำงานในสภาพแวดล้อม pre-OS <ol style="list-style-type: none"> เปิดใช้งานพอร์ต USB ภายนอก

ตาราง 14. อาการและวิธีแก้ไข (ต่อ)

อาการ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
ข้อความแจ้งเตือน “คุณได้ต่ออะแดปเตอร์พลังงานที่มีขนาดเล็กเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ” แสดงขึ้นเมื่อมีการเชื่อมต่อ Docking Station กับระบบของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า Docking Station เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์พลังงานอย่างถูกต้อง คอมพิวเตอร์ที่ต้องการกำลังไฟมากกว่า 130 W โดยจะต้องเชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ไฟสำหรับชาร์จและใช้งานเต็มประสิทธิภาพ อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับระบบของคุณ
มีข้อความแจ้งเตือนอะแดปเตอร์พลังงานขนาดเล็กปรากฏขึ้น และไฟ LED แสดงการทำงานของสายปิดอยู่	<ul style="list-style-type: none"> ตัวเชื่อมต่อ Docking Station ถูกปลดออกจากพอร์ต USB ต่อสาย Docking Station จากระบบใหม่อีกครั้ง และรอ 15 วินาทีหรือนานกว่านั้น และเชื่อมต่ออีกครั้ง
ไม่มีการแสดงผลภายนอก ไฟแสดงการทำงานของสาย USB หรือสายข้อมูลเป็น OFF (ปิด)	<ul style="list-style-type: none"> ตัวเชื่อมต่อ Docking Station ถูกปลดออกจากพอร์ต USB ต่อตัวเชื่อมต่อ Docking Station อีกครั้ง Undock และรีบูตระบบหากขั้นตอนข้างต้นไม่แสดงผล
เมื่อระบบหรือ Dock ชยับ ไฟ LED แสดงการทำงานของสายจะดับลง	<ul style="list-style-type: none"> หลีกเลี่ยงการขยับคอมพิวเตอร์/Dock เมื่อมีการต่อสายเข้ากับคอมพิวเตอร์
ด้วย Ubuntu 18.04, WIFI จะถูกปิดเมื่อเชื่อมต่อ Docking Station กับระบบ และ WIFI จะเปิดอีกครั้งหลังจากรีบูตระบบ	<ul style="list-style-type: none"> โปรดยกเลิกการเลือกตัวเลือก Control WLAN radio ใน BIOS มีตัวเลือกใน - Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control
ฉันเชื่อมต่อสายแทนเชื่อมต่อทั้งสองสายเข้ากับเครื่องของฉัน แต่มีไฟ LED ของสายเพียงเส้นเดียวเท่านั้นที่สว่างขึ้น	เมื่อสายแทนเชื่อมต่อทั้งสองเชื่อมต่อกับเครื่องที่ไม่ใช่ Precision ที่ไม่รองรับแทนเชื่อมต่อ dual-C จะมีสายแทนเชื่อมต่อเพียงเส้นเดียวเท่านั้นที่ใช้งานได้ ไฟ LED บนสายแทนเชื่อมต่อที่ใช้งานได้จะสว่างขึ้น ซึ่งบ่งชี้ว่ามีการเชื่อมต่อพลังงาน วิดีโอ และข้อมูลสำหรับสายเฉพาะเส้นนั้นแล้ว

การรับความช่วยเหลือ

หัวข้อ :

- การติดต่อ Dell

การติดต่อ Dell

ข้อกำหนดเบื้องต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเปิดใช้งานการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้ที่ใบเสร็จในการซื้อ บัตรที่กการจัดส่ง บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

เกี่ยวกับภารกิจนี้

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการทางออนไลน์และทางโทรศัพท์มากมาย การให้บริการจะขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และอาจไม่มีการบริการบางอย่างในพื้นที่ของคุณ วิธีในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell เพื่อแก้ไขปัญหา

ขั้นตอน

1. ไปที่ dell.com/support
2. เลือกประเภทการสนับสนุนของคุณ
3. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการแบบเลื่อนลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านล่างของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ