Docking Station Dell WD19DCS a due cavi

Guida dell'utente

Modello normativo: K20A
Tipo normativo: K20A001
Novembre 2024
Rev. A04

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2021-2024 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o di sue società controllate. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione....4

Capitolo 2: Contenuti confezione....5

Capitolo 3: Requisiti hardware....6

Capitolo 4: Identificazione di componenti e funzionalità....7

Capitolo 5: Informazioni importanti....11

Capitolo 6: Installazione rapida dell'hardware....12

Capitolo 7: Configurazione dei monitor esterni....17

Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer....17

Configurazione dei monitor....17

Larghezza di banda del display....18

Tabella della risoluzione dello schermo....18

Capitolo 8: Rimozione del modulo del cavo USB Type-C....22

Capitolo 9: Specifiche tecniche....26

Indicatori di stato LED....26

LED Adattatore di alimentazione....26

Indicatore di stato dell'alloggiamento di espansione....26

Specifiche del docking....26

Connettori di I/O....28

Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge ed ExpressCharge Boost....28

Capitolo 10: Aggiornamento firmware per Docking Station Dell....29

Capitolo 11: Domande frequenti....32

Capitolo 12: Risoluzione dei problemi di Dell Performance Docking Station WD19DCS....34

Sintomi e soluzioni....34

Capitolo 13: Come ottenere assistenza....37

Come contattare Dell....37

1

Introduzione

Dell Performance Docking Station WD19DCS è un dispositivo che collega tutti i device elettronici al sistema tramite un'interfaccia doppia USB Type-C con cavo. Collegando il sistema alla docking station è possibile accedere a tutte le periferiche (mouse, tastiera, altoparlanti stereo, disco rigido esterno e display ampi) senza doverli collegare singolarmente al sistema.

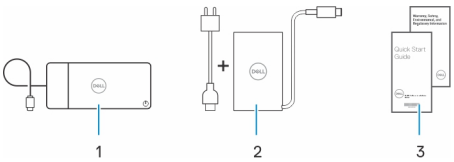
ATTENZIONE: Aggiornare il BIOS e i driver grafici del sistema e i driver/firmware diDell Performance Docking Station WD19DCS alle versioni più recenti disponibili sul sito www.dell.com/support PRIMA di usare la docking station. Versioni del BIOS e driver precedenti potrebbero impedire il riconoscimento o il funzionamento corretto della docking station. Controllare sempre se è disponibile un firmware consigliato per l'alloggiamento di espansione in www.dell.com/support.

2

Contenuti confezione

La docking station viene fornita con i componenti indicati di seguito:

1. Docking station
2. Adattatore per l'alimentazione e cavo di alimentazione
3. Documentazione (guida introduttiva rapida, informazioni sulla sicurezza, sull'ambiente e sulle normative)



N.B.: Contattare il supporto Dell se uno qualsiasi degli elementi elencati non è presente nella confezione.

3

Requisiti hardware

Prima di utilizzare la docking station, verificare che il sistema abbia un DisplayPort su dual USB tipo-C progettato per supportare la docking station.

N.B.: Dell Docking Station supportate su selezionati sistemi Dell. Per l'elenco dei sistemi supportati e dell'alloggiamento di espansione consigliato, consultare la Guida alla compatibilità docking commerciale Dell.

4

Identificazione di componenti e funzionalità

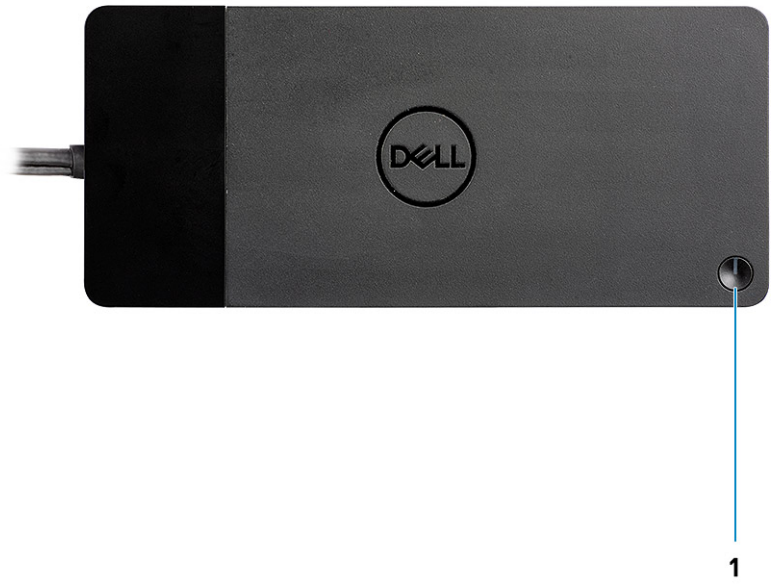


Figura 1. Vista superiore

1. Pulsante di sospensione/riattivazione/accensione

N.B.: Il pulsante del dock è stato progettato per replicare il pulsante di accensione del sistema. Se si collega Dell Performance Docking Station WD19DCS a sistemi Dell supportati, il pulsante dock funziona come quello di accensione del sistema ed è possibile utilizzarlo per accendere/sospendere/forzare l'arresto del sistema.

N.B.: Se il pulsante dock non funziona quando si è connessi a sistemi Dell non supportati o a sistemi non Dell.

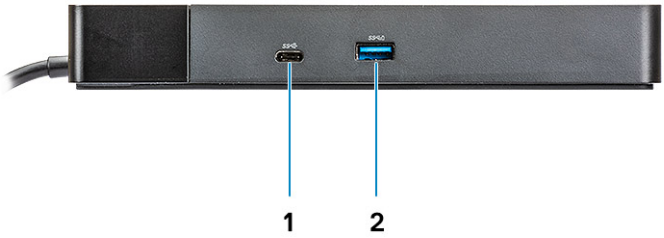


Figura 2. Vista anteriore

1. Porta USB 3.2 Type-C Gen2
2. Porta USB 3.2 Gen1 con PowerShare

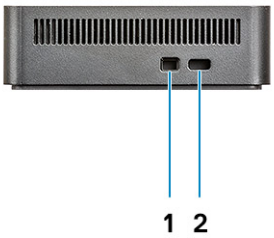


Figura 3. Visualizzazione sinistra

1. Slot per lucchetto Wedge
2. Slot per lucchetto Kensington

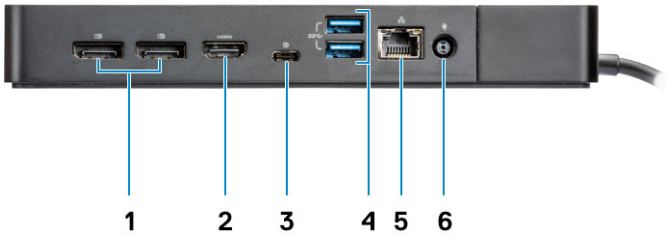


Figura 4. Vista posteriore

1. DisplayPort 1.4 (2)
2. Porta HDMI 2.0
3. Porta USB 3.2 Type-C Gen2 con DisplayPort 1.4
4. Porta USB 3.2 Gen1 (2)
5. Connettore di rete (RJ-45)
6. Connettore di alimentazione

Figura 5. Vista inferiore

1. Etichetta Codice di matricola

5

Informazioni importanti

Prima di utilizzare tutte le funzionalità della docking station, è necessario installare i driver Docking Station Dell (Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver). Dell consiglia di eseguire l'aggiornamento del BIOS e della scheda grafica del sistema all'ultima versione prima di utilizzare la docking station. Precedenti versioni di BIOS e driver potrebbero impedire il riconoscimento della docking station nel sistema o il funzionamento ottimale.

Dell consiglia vivamente le seguenti applicazioni per automatizzare l'installazione del BIOS, del firmware e dei driver e aggiornamenti critici specifica per il sistema e per la docking station:

- Dell | Update - solo per sistemi Dell XPS
- Dell Command | Update - per sistemi Dell Latitude, Dell Precision o XPS.

Queste applicazioni sono disponibili per il download nella pagina Driver e download del prodotto sul sito sito del Supporto Dell

Aggiornamento del set driver della Docking Station WD19DCS Dell

Per il supporto completo della nuova generazione di Docking Station WD19CC Dell, si consiglia vivamente di installare i seguenti BIOS/ driver su un sistema operativo Windows a 64 bit:

1. Visitare il sito del Supporto Dell e cliccare su **Rileva prodotto** per rilevare automaticamente il prodotto o immettere il codice di matricola del sistema nel campo **Immetti un codice di matricola o un codice di servizio rapido** oppure cliccare su **Visualizza prodotti**.
2. Installare la versione più recente del BIOS nel sistema. Sarà disponibile per il download all'indirizzo dell.com/support nella sezione "**BIOS**". Riavviare il sistema prima del passaggio successivo.
3. Installare la versione più recente dei driver grafici Intel HD/NVIDIA/AMD disponibili per il sistema. È possibile scaricare questo file dalla sezione dedicata ai driver sul sito del Supporto Dell. Riavviare il sistema prima del passaggio successivo.
4. Installare il **driver del controller Realtek USB GBE Ethernet per Dell Dock WD19DCS** disponibile per il proprio sistema. Sarà disponibile per il download all'indirizzo dell.com/support nella sezione "**Dock e supporti**".

Gestione corretta dei cavi

Per assicurare prestazioni ottimali e prolungare la durata dei cavi, è necessario gestirli con cura seguendo le indicazioni riportate di seguito:

1. Evita di piegarli in modo eccessivo.
   - Assicurati che il cavo non sia piegato ad angoli acuti, soprattutto vicino ai connettori. Mantieni una curva delicata per evitare sollecitazioni indesiderate sui fili interni.
2. Implementa la corretta gestione dei cavi.
   - Quando organizzi o riponi il cavo, evita di avvolgerlo troppo saldamente. Avvolgi il cavo senza tirarlo troppo per preservarne l'integrità.
3. Evita di tirare o torcere.
   - Evita di tenere il cavo mentre lo scolleghi da qualsiasi connettore o mentre trasporti la docking station da un posto all'altro. Questa procedura previene potenziali danni al cavo e ai connettori.
4. Conserva in modo sicuro quando non è in uso
   - Quando la docking station non è in uso, riponi il dock e i relativi cavi in modo da evitare la compressione e altri danni.

6

Installazione rapida dell'hardware

Procedura

1. Aggiornare il BIOS di sistema, la grafica e i driver dal sito www.dell.com/support/drivers.

2. Collegare l'adattatore CA a una presa elettrica. Quindi, collegare l'adattatore CA al cavo di ingresso CC da 7,4 mm a Dell Performance Docking Station WD19DCS .

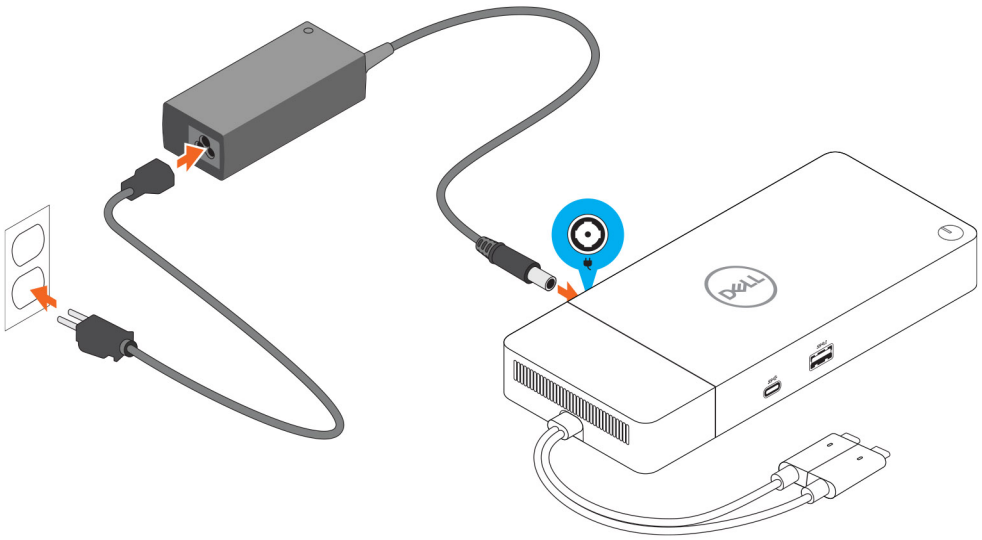


Figura 6. Connessione dell'adattatore CA

3. Collegare il connettore USB Type-C al sistema.

   Aggiornare il firmware di Dell Performance Docking Station WD19DCS da www.dell.com/support/drivers.:

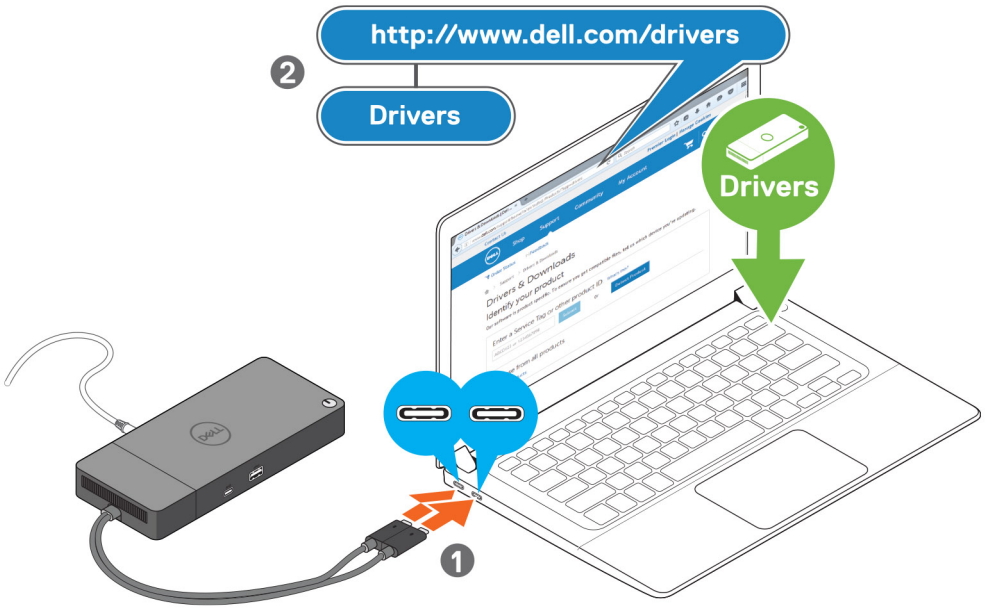


Figura 7. Collegare il connettore dual USB Type-C

N.B.: Sui sistemi supportati utilizzare un unico cavo USB Type-C per collegare la docking station. L'altro cavo USB Type-C della docking station può essere utilizzato esclusivamente come un cavo di alimentazione per smartphone o tablet fino a 15 W.

N.B.: Quando entrambi i cavi del dock sono collegati a un sistema non Precision che non supporta il dock dual-C, funziona solo uno dei cavi del dock. Il LED su tale cavo del dock funzionante si accende, indicando che il collegamento di alimentazione, video e dati è stato stabilito per quel cavo specifico.

4. Collegare più schermi alla docking station, in base alle necessità.

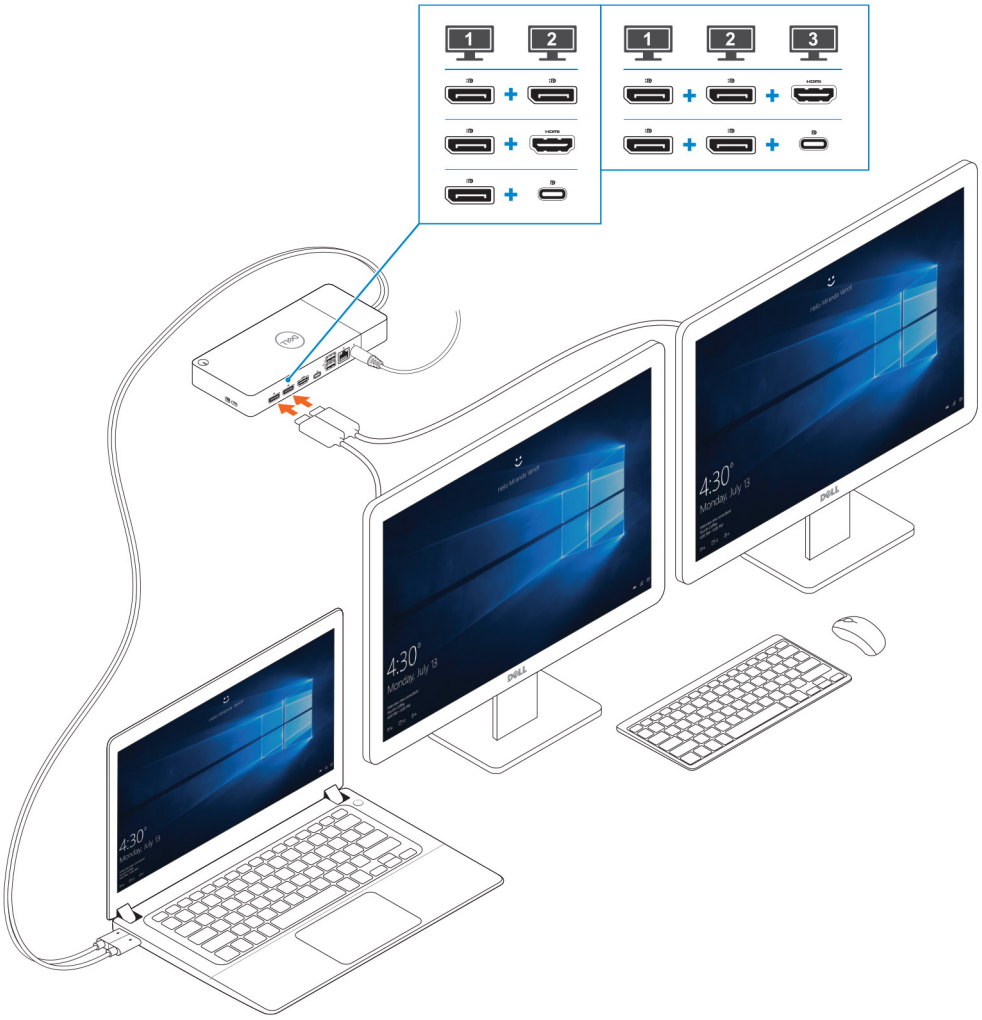


Figura 8. Connessione di più schermi

7

Configurazione dei monitor esterni

Argomenti:

- Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer
- Configurazione dei monitor
- Larghezza di banda del display
- Tabella della risoluzione dello schermo

Aggiornamento dei driver della scheda grafica per il computer

I sistemi operativi Microsoft Windows includono solamente i driver per la scheda grafica VGA. Pertanto, per ottime prestazioni grafiche, si consiglia che i driver della scheda grafica Dell adatti al computer siano installati da dell.com/support, che si trovano nella sezione "**Video**"

N.B.:

1. Per le soluzioni di grafica dedicata nVidia su sistemi supportati da Dell:
   a. Prima di tutto, installare il driver della scheda grafica Intel Media Adapter adatto al computer in uso.
   b. In secondo luogo, installare il driver della scheda grafica dedicata nVidia applicabile al computer in uso.
2. Per le soluzioni di grafica dedicata AMD su sistemi supportati da Dell:
   a. Prima di tutto, installare il driver della scheda grafica Intel Media Adapter adatto al computer in uso.
   b. In secondo luogo, installare il driver della scheda grafica dedicata AMD applicabile al computer in uso.

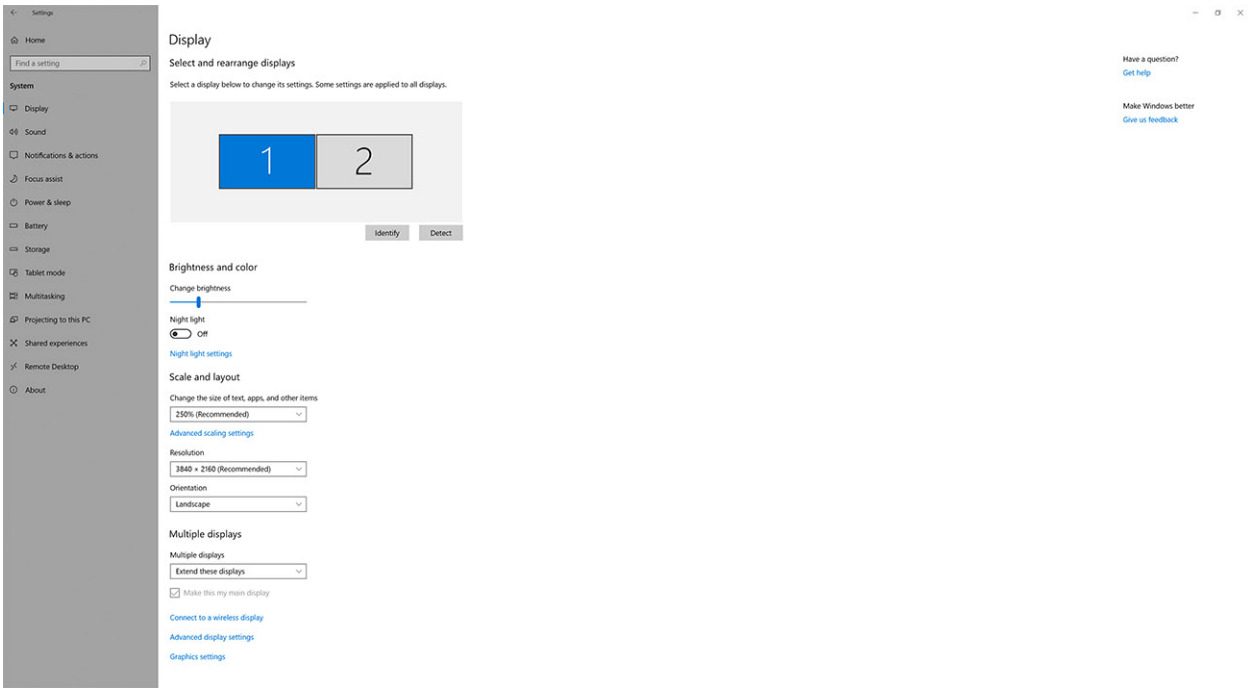
Configurazione dei monitor

Se si collegano due schermi, eseguire le procedure seguenti:

Procedura

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Sistema** e selezionare **Display**.

3. Nella sezione **Display multipli**, modificare la configurazione del display in base alle esigenze.



N.B.: La topologia del display può essere configurata spostando i display stessi nella sezione "**Selezione e riordina i display**", per modificare la posizione in cui si trovano i monitor nel sistema operativo.

Larghezza di banda del display

I monitor esterni richiedono una determinata larghezza di banda per funzionare correttamente. Monitor con una risoluzione più elevata richiedono più larghezza di banda.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) ha una velocità di link massima di 5,4 Gb/s per corsia. Con un overhead di DP, la velocità effettiva dei dati è 4,3 Gb/s per corsia.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) ha una velocità di link massima di 8.1 Gb/s per corsia. Con un overhead di DP, la velocità effettiva dei dati è 6,5 Gb/s per corsia.

Tabella 1. Larghezza di banda del display

Risoluzione	Larghezza della banda minima richiesta
1 x FHD (1920 x 1080) display @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) display @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) display @30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) display @60 Hz	12,5 Gbps

Tabella della risoluzione dello schermo

Solo per i sistemi consigliati nella Guida alla compatibilità docking commerciale Dell. La tabella seguente si riferisce solo alla connessione con doppio cavo e non supporta sistemi che usano un singolo cavo Type-C.

Tabella 2. WD19DCS

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Schermo singolo (risoluzione massima)	Doppio schermo (risoluzione massima)	Triplo schermo (risoluzione massima)	Quadruplo schermo (risoluzione massima)
HBR2 (4 corsie HBR2 - 17,2 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: ○ 2 x QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz ○ 1 x FHD (1.920 x 1.080) • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 2 x QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz ○ 1 x FHD (1.920 x 1.080)	N/D
HBR3 (4 corsie HBR3 - 25,9 Gb/s) Con scheda grafica dedicata Vedere i modelli consigliati in Requisiti hardware	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4k (3.840 x 2.160) a 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz	Utilizzo di collegamento a margherita: • DP1.4 (Collegamento a margherita 2 x QHD 2.560 x 1.440 a 30 Hz) + DP1.4 + HDMI2.0: ○ QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz • DP1.4 (Collegamento a margherita 2 x QHD 2.560 x 1.440 a 30 Hz) + DP1.4 + MFDP type-C: ○ QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz
HBR3 con DSC (Display Stream Compression) Con scheda grafica dedicata	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz • DP1.4 + HDMI 2.0: 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: ○ 3 x 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 3 x 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz	• DP 1.4 + DP 1.4 x 2 (a margherita) + HDMI 2.0: ○ DP 1.4: 1 x 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz ○ DP 1.4: 2 x QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz a margherita ○ HDMI 2.0: 1 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 x 2 (collegamento a margherita) + MFDP Type-C: ○ DP 1.4: 1 x 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz ○ DP 1.4: 2 x QHD (2.560 x 1.440) a 60 Hz a margherita ○ MFDP Type-C: 1 4K (3.840 x 2.160) a 60Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:

Tabella 2. WD19DCS (continua)

Larghezza di banda disponibile per la porta del display	Schermo singolo (risoluzione massima)	Doppio schermo (risoluzione massima)	Triplo schermo (risoluzione massima)	Quadruplo schermo (risoluzione massima)
				○ 4 x 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz **N.B.:** Il quarto display deve essere un monitor 4K DSC con collegamento a margherita tramite uno dei monitor collegati alla porta DP 1.4. ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: ○ 4 x 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz **N.B.:** Il quarto display deve essere un monitor 4K DSC con collegamento a margherita tramite uno dei monitor collegati alla porta DP 1.4. ● DP 1.4 x 2 (a margherita) + DP 1.4 x 2 (a margherita) ○ 4 x 4K (3.840 x 2.160) a 60 Hz: tutti e quattro i monitor devono supportare DSC. **N.B.:** Questa configurazione si applica ai sistemi Precision serie 7000 che supportano GPU NVIDIA con due cavi.

N.B.: Porte HDMI 2.0 e MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C sul retro di tutte le docking station della gamma WD19S sono attivate/disattivate. HDMI 2.0 e MFDP Type-C non supportano doppi monitor contemporaneamente. Solo una di queste porte per volta può essere utilizzata come dispositivo di visualizzazione.

N.B.: Se sono utilizzati monitor con una risoluzione più alta, il driver della scheda grafica esegue una valutazione sulle specifiche e le configurazioni dello schermo. Alcune risoluzioni potrebbero non essere supportate e pertanto verranno rimosse dal Windows Display Control Panel.

N.B.: Configurazione supportata con AMD e NVIDIA solamente in modalità grafica speciale. Questa modalità è elencata nel BIOS per le workstation portatili Dell Precision 7530/7730 e richiederà l'attivazione della modalità grafica speciale con l'opzione Switchable abilitata.

Precision 7530 e Precision 7730 con schede grafiche AMD supportano solo doppi monitor 4K non HDR a 60 Hz quando entrambi sono collegati alle due porte DP (non HDMI).

Precision 7540 e Precision 7740 con scheda grafica AMD sono in grado di supportare fino a sei display a seconda della funzionalità GPU. Con la scheda grafica NVIDIA, sono in grado di supportare fino a quattro display.

N.B.: Il sistema operativo Linux non è in grado di spegnere fisicamente il display integrato; i numeri dei display esterni saranno minori di uno rispetto a quelli elencati nelle tabelle precedenti.

Se il valore di Display Port Data Rate è HBR2, la risoluzione massima supportata da Linux sarà di 8.192 x 8.192 (conteggiata con display integrato più display esterno).

8

Rimozione del modulo del cavo USB Type-C

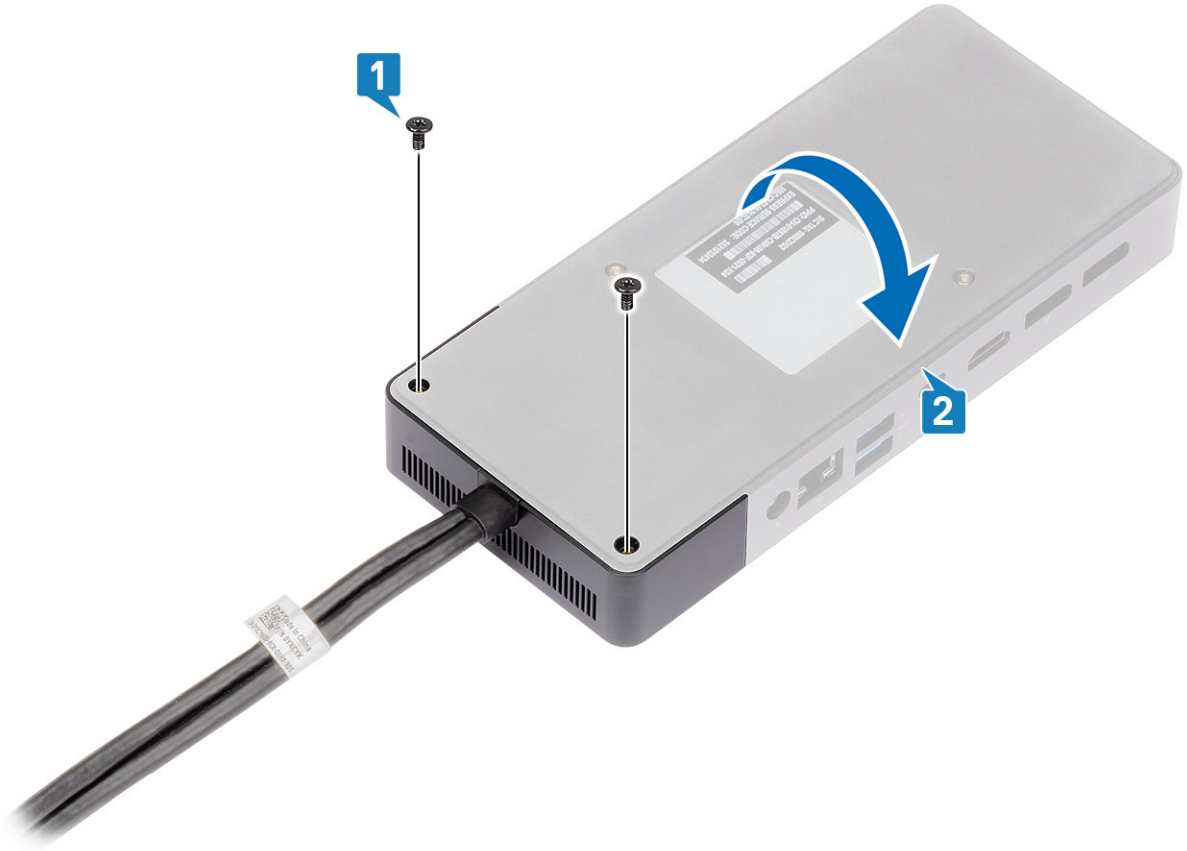
Prerequisiti

Dell Performance Docking Station WD19DCS è fornito con i seguenti cavi USB Type-C: Per rimuovere/sostituire il modulo del cavo, seguire questi passaggi:

Procedura

1. Capovolgere la docking station.

2. Rimuovere le due viti M2.5x5 [1] e capovolgere la docking station [2].



3. Tirare delicatamente il modulo del cavo fuori dalla docking station.

4. Sollevare e rimuovere il modulo del cavo USB Type-C dal relativo connettore all'interno della docking station.

9

Specifiche tecniche

Argomenti:

- Indicatori di stato LED
- Specifiche del docking
- Connettori di I/O
- Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge ed ExpressCharge Boost

Indicatori di stato LED

LED Adattatore di alimentazione

Tabella 3. Indicatore LED adattatore di alimentazione

Stato	Comportamento LED
L'adattatore di alimentazione è collegato alla presa a muro	Lampeggio per tre volte

Indicatore di stato dell'alloggiamento di espansione

Tabella 4. Indicatori LED dell'alloggiamento di espansione

Stato	Comportamento LED
La docking station è alimentata dall'adattatore di alimentazione	Lampeggio per tre volte

Tabella 5. Indicatori LED del cavo

Stato	Comportamento LED
Host USB Type-C supporta il video + dati + alimentazione	Acceso
Host USB Type-C non supporta il video + dati + alimentazione	Off (non si illumina)

Tabella 6. Indicatori LED RJ-45

Indicatori Link Speed	Indicatore di attività Ethernet
10 Mb = verde	Giallo lampeggiante
100 Mb = giallo	
1 Gb = verde + arancione	

Specifiche del docking

Tabella 7. Specifiche del docking

Caratteristiche	Specifiche
Standard	Doppia USB 3.2 Type-C Gen2
Porte video	• USB 3.2 Gen2 Type-C con DisplayPort 1.4 o HDMI2.0 x1

Tabella 7. Specifiche del docking (continua)

Caratteristiche	Specifiche
	• DisplayPort++ 1.4 x2
Porta di rete	• 1 x Gigabit Ethernet (RJ-45) • Supporto Wake on LAN da stato di sospensione S3, S4 o S5 su determinati sistemi Dell. Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'installazione della piattaforma. • Supporto al pass-through dell'indirizzo MAC su determinati sistemi Dell. Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'installazione della piattaforma.
Porte USB	• USB 3.2 Gen1 x1 anteriore: Dell PowerShare BC1.2; 2 A @ 5 V (max 10 W) • USB 3.2 Gen2 Type-C anteriore: 1,5 A @ 5 V (max 7,5 W) • USB 3.2 Gen1 x2 posteriore: 0,9 A @ 5 V (max 4,5 W) • USB 3.2 Gen2 Type-C posteriore con DisplayPort 1.4 x1: 3 A @ 5 V (max 15 W)
Porta CC di ingresso	1 x porta DC-in da 7,4 mm
Lunghezza del Cavo USB Type-C	0,8 m
Erogazione dell'alimentazione	Sistemi Dell • 210 W a Workstation mobili Dell Precision Serie 7000 con adattatore CA da 240 W. • 130 W a sistemi Dell (con un unico cavo collegato) con adattatore CA da 240 W. Sistemi non Dell • Supporto da 90 W per erogazione dell'alimentazione USB 3.0 (con singolo cavo collegato).
Pulsante	• Pulsante di sospensione/riattivazione/accensione

Tabella 8. Specifiche ambientali

Funzione	Specifiche
Intervallo di temperatura	In esercizio: 0 °C - 35 °C (32 °F - 95 °F) A riposo: • Stoccaggio: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F) • Spedizione: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità relativa	In esercizio: dal 10% all'80% (senza condensa) A riposo: • Storage: dal 5% all'90% (senza condensa) • Spedizione: dal 5% all'90% (senza condensa)
Dimensione	205 mm x 90 mm x 29 mm
Peso	685 g (1,51 libbre)
Opzioni di montaggio VESA	Sì, con il kit di montaggio Docking Station Dell

Tabella 9. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Specifiche adattatore CA Dell	240 W
Tensione d'ingresso	da 100 V CA a 240 V CA
Corrente di ingresso (max)	3,5 A
Frequenza d'entrata	Da 50 a 60 Hz
Corrente di uscita	12,31 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V CC

Tabella 9. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)

Specifiche adattatore CA Dell	240 W
Peso (libbre)	1,70
Peso (kg)	0,769
Dimensioni (pollici)	1 x 3,94 x 7,87
Dimensioni (mm)	25,4 x 100,07 x 199,89
Intervallo di temperatura in funzione	Da 0 °C a 40 °C Da 32 °F a 104 °F
Storage	Da -40°C a 70°C Da -40 °F a 158 °F

Connettori di I/O

Dell Performance Docking Station WD19DCS è dotato dei seguenti connettori di I/O:

Tabella 10. Connettori di I/O

Porte	Connettori
Porte video	• DisplayPort++ 1.4 x2 • 1 porta USB 3.2 Gen2 con DisplayPort 1.4 o HDMI 2.0
Porte di input/output	• 2 x USB 3.2 Gen1 • 1 x USB 3.2 Gen1 con PowerShare • USB 3.2 Gen2 Type-C • 1 x ingresso CC da 7.4 mm • 1 x Gigabit Ethernet (RJ-45)

Panoramica sui vantaggi di Dell ExpressCharge ed ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge consente di ricaricare a sistema spento fino all'80% una batteria scarica in circa un'ora, e al 100% in circa due ore.
- Dell ExpressCharge Boost consente di ricaricare al 35% una batteria scarica in soli 15 minuti.
- Le metriche create per il **sistema spento**, dato il periodo di ricarica, danno risultati diversi con il sistema acceso.
- È necessario attivare la modalità ExpressCharge nel BIOS o tramite Dell Power Manager per utilizzare queste funzionalità.
- Controllare il sistema Dell Latitude, XPS o Precision per verificare le dimensioni della batteria utilizzando la tabella per determinare la compatibilità.

Tabella 11. Compatibilità Dell ExpressCharge

Erogazione dell'alimentazione al sistema	Capacità massima della batteria per ExpressCharge	Capacità massima della batteria per ExpressCharge Boost
90 W con adattatore da 130 W	92 Wh	53 Wh
130W con adattatore da 180 W	100 Wh	76 Wh

10

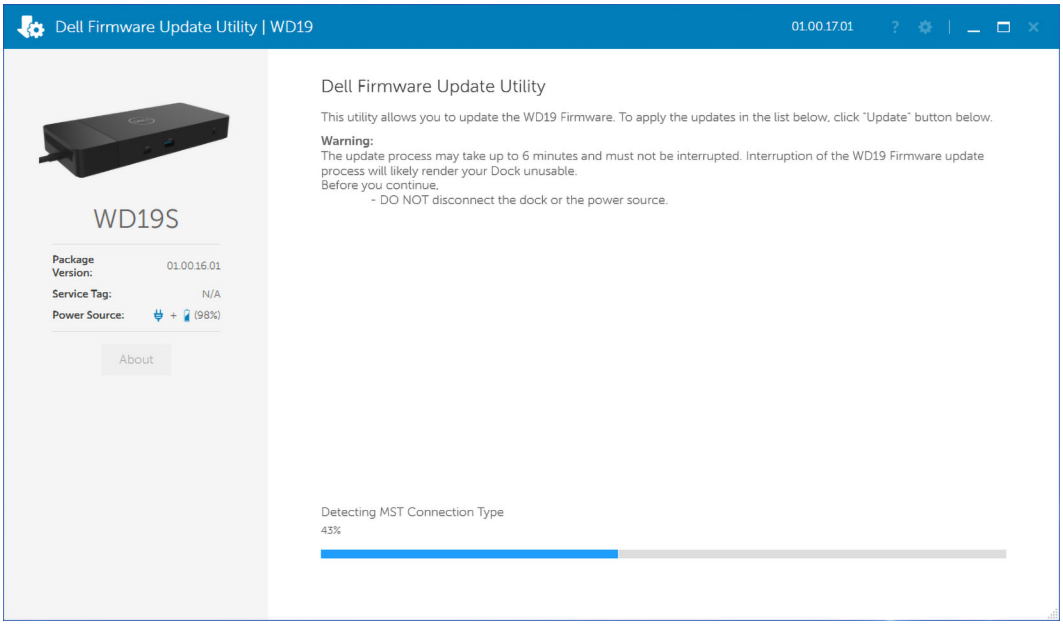
Aggiornamento firmware per Docking Station Dell

Utilità di aggiornamento firmware per dock standalone

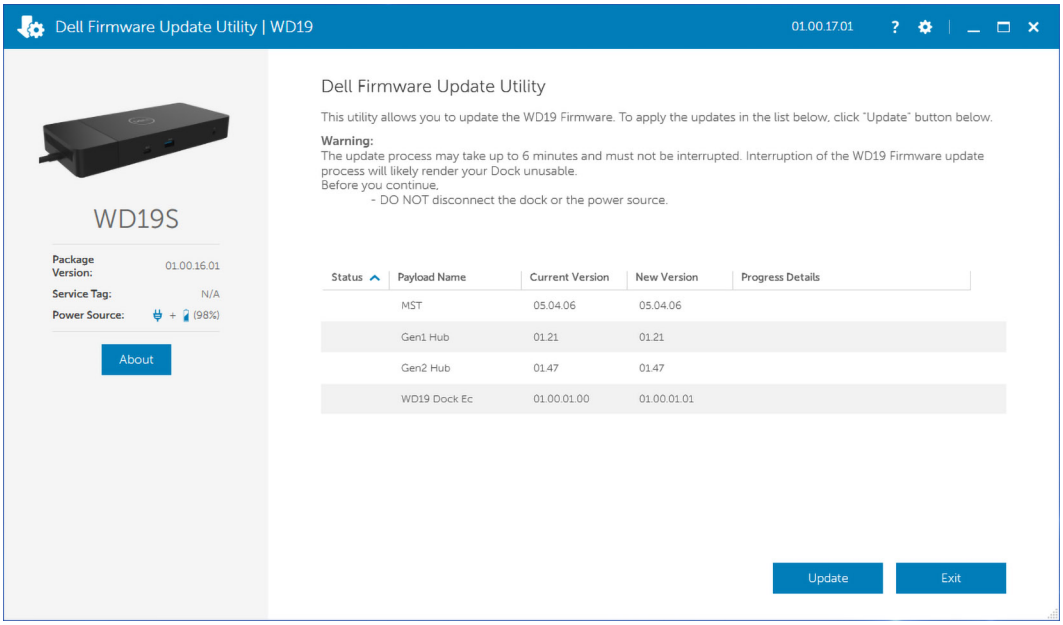
N.B.: Le informazioni fornite sono per utenti Windows che eseguono lo strumento. Per altri sistemi operativi o ulteriori istruzioni dettagliate, consultare la guida dell'amministratore di WD19 disponibile su www.dell.com/support.

Scaricare driver e aggiornamento firmware di DCS da www.dell.com/support. Collegare il dock al sistema e avviare lo strumento in modalità amministratore.

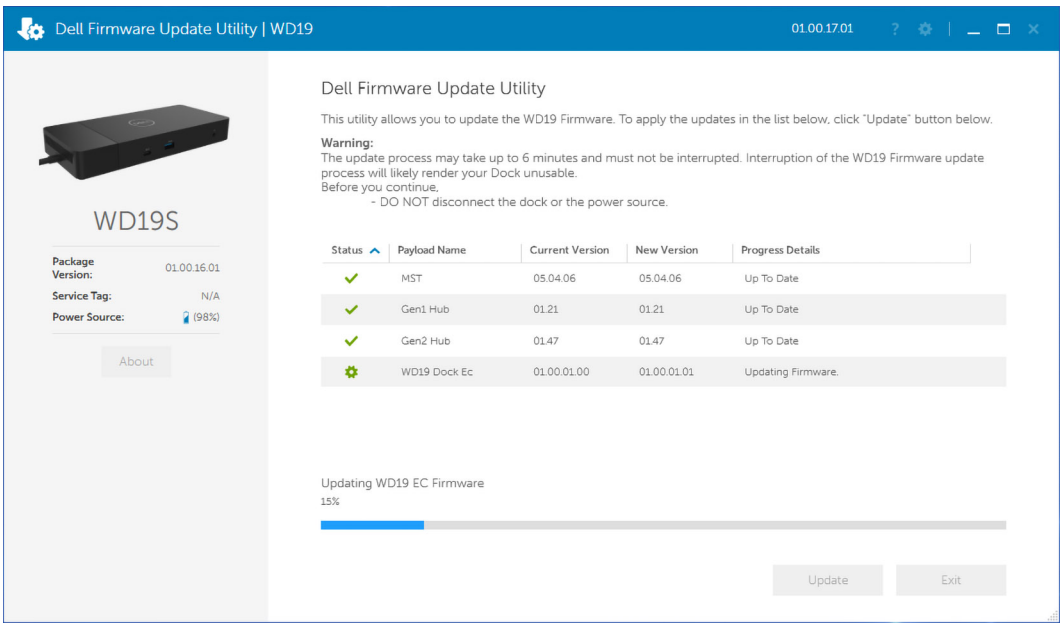
1. Attendere che tutte le informazioni vengano inserite nei vari panneli dell'interfaccia utente grafica.



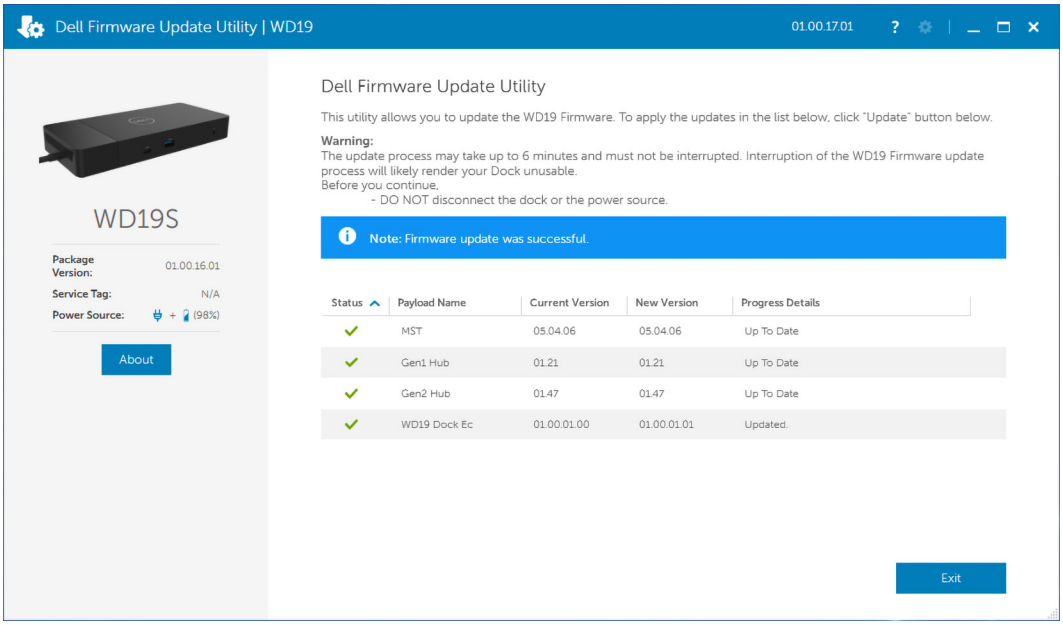
2. Vengono visualizzati i pulsanti **Update** ed **Exit** nell'angolo inferiore destro. Cliccare sul pulsante **Update**.



3. Attendere l'aggiornamento di tutti i componenti firmware. Viene visualizzata una barra di avanzamento nella parte inferiore.



4. Lo stato dell'aggiornamento viene visualizzato sopra le informazioni di payload.



N.B.: Mentre il numero del modello che appare nelle immagini Dell Firmware Update Utility precedenti mostra WD19S, gli stessi passaggi si applicano anche a WD19DCS.

Tabella 12. Opzioni riga di comando

Righe di comando	Funzione
/? o /h	Utilizzo
/s	Silenzioso.
/l=<filename>	Registra file.
/verflashexe	Mostra versione utilità
/componentsvers	Mostra versione corrente di tutti i componenti firmware del dock.

Per i professionisti IT e gli ingegneri, per ottenere ulteriori informazioni sui seguenti argomenti tecnici, consultare la Guida all'amministrazione Dell Docking Station DCS:

- Utilità di aggiornamento firmware e driver DFU (Dock Firmware Update) stand-alone e passo per passo
- Uso di DCU (Dell Command | Update) per il download del driver.
- Gestione degli asset dock locale e remota tramite DCM (Dell Command | Monitor) e SCCM (System Center Configuration Manager).

11

Domande frequenti

1. **La ventola non funziona dopo aver effettuato la connessione al sistema.**
   - La ventola viene attivata dalla temperatura. La ventola del dock non ruota finché è sufficientemente caldo per far scattare una soglia termica.
   - Viceversa, se il dock non è abbastanza freddo, la ventola non smetterà di funzionare anche quando si scollega il dock dal sistema.
2. **Il dock non funziona dopo il rumore della ventola ad alta velocità.**
   - Quando si sente un forte rumore della ventola, avverte che la dock è in una sorta di una condizione surriscaldamento. Ad esempio, il foro di sfiato del dock potrebbe essere ostruito o sta lavorando in un ambiente ad alta temperatura (> 35°C), ecc. Eliminare queste condizioni anomale dal dock. Se non si elimina la condizione anomala, in una situazione peggiore, la docking station si arresterà attraverso il meccanismo di protezione dal surriscaldamento. Una volta accaduto, si prega di scollegare il cavo Type-C dal sistema e l'alimentatore dal dock. Quindi, attendere 15 secondi e collegare il cavo di alimentazione del dock per ripristinarlo.
3. **Si sente il rumore della ventola quando si collega l'adattatore CA del dock.**
   - Questa è una condizione normale. Il primo collegamento dell'adattatore CA attiverà la rotazione della ventola, ma si disattiverà poco dopo.
4. **Si sente un forte rumore della ventola. Qual è il problema?**
   - Il dock della ventola è progettato con cinque differenti velocità di rotazione. Normalmente,il dock lavorerà a bassa velocità della ventola. Se il dock è in una situazione di carico intensivo, o in un ambiente di lavoro ad alta temperatura, la ventola del dock potrebbe lavorare a velocità elevata. Ma, tutto questo è normale e la ventola lavorerà a bassa/elevata velocità a seconda del carico di lavoro.

   Tabella 13. Stati ventola

Stato	Nome stato	Velocità delle ventole (rpm)
0	Ventola spenta	Disattivata
1	Ventola al minimo	1900
2	Ventola a livello basso	2200
3	Ventola a livello medio	2900
4	Ventola a livello medio-alto	3200
5	Ventola a livello elevato	3600

5. **Che cos'è la funzione di carica della docking station?**
   - Dell Performance Docking Station WD19DCS può ricaricare il cellulare o la power bank anche senza essere collegata al sistema. È sufficiente assicurarsi che il dock sia collegato a una fonte di alimentazione esterna. La ventola del dock ruoterà automaticamente se diventa troppo calda. Questa è una normale condizione di lavoro.
6. **Perché il sistema impiega tanto per riconoscere tutte le periferiche che sono collegate alla docking station?**
   - Per Dell, la sicurezza è sempre la priorità più alta. Forniamo i nostri sistemi con l'impostazione "Livello di sicurezza - Autorizzazione dell'utente"selezionata per impostazione predefinita. Ciò consente agli utenti di verificare le condizioni di sicurezza Thunderbolt dei loro sistemi, in modo da poter effettuare selezioni di conseguenza. Tuttavia, ciò significa anche che il dock Thunderbolt e le periferiche ad esso collegate dovranno superare le verifiche delle autorizzazioni di sicurezza Thunderbolt per collegarsi ed essere inizializzate. Questa operazione normalmente significa che è necessario del tempo aggiuntivo prima che questi dispositivi possano essere utilizzati dagli utenti.
7. **Perché appare la finestra di installazione hardware quando un dispositivo USB viene inserito nelle porte della docking station?**
   - Quando viene collegato un nuovo dispositivo, il driver hub USB avvisa il plug and play (PnP) manager che è stato rilevato un nuovo dispositivo. Il PnP Manager interroga il driver hub per tutti gli ID hardware del dispositivo e quindi informa il sistema operativo Windows che un nuovo dispositivo deve essere installato. In questo caso, l'utente visualizzerà una finestra di installazione hardware.

     https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified

     https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices

8. **Perché le periferiche collegate alla docking station, si bloccano dopo il ripristino da un'interruzione dell'alimentazione?**

- Il nostro dock Dell è progettato per funzionare solamente con l'alimentazione CA e non supporta fonti di alimentazione del sistema (alimentato dalla porta Type-C del sistema). In caso di interruzione dell'alimentazione, tutti i dispositivi sulla Dock non funzioneranno. Anche se si ripristina l'alimentazione CA, il dock potrebbe non funzionare ancora correttamente, poiché il dock necessita comunque di negoziare contratti di alimentazione adeguata con la porta Type-C del sistema e stabilire una connessione EC-to-dock-CE.

12

Risoluzione dei problemi di Dell Performance Docking Station WD19DCS

Argomenti:

- Sintomi e soluzioni

Sintomi e soluzioni

Tabella 14. Sintomi e soluzioni

Sintomi	Soluzioni consigliate
Nessun video sui monitor collegati a HDMI, Mini DisplayPort cavo DisplayPort o porta DP sulla docking station.	• Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. • Assicurarsi che il sistema sia saldamente collegato alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al notebook. • Scollegare entrambe le estremità del cavo video e verificare la presenza di piedini piegati o danneggiati. Ricollegare saldamente il cavo al monitor e alla docking station. • Accertarsi che il cavo del video (HDMI o DisplayPort) sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. Assicurarsi di selezionare la sorgente video corretta sul monitor (consultare la documentazione del monitor per ulteriori informazioni sulla modifica della sorgente video). • Controllare le impostazioni di risoluzione sul sistema. Il monitor potrebbe supportare risoluzioni superiori rispetto a quelle supportate dalla docking station. Consultare la Tabella della risoluzione del display per ulteriori informazioni sulla capacità di risoluzione massima. • Se il monitor è collegato alla docking station, l'output video del sistema potrebbe essere disabilitato. È possibile abilitare l'output video utilizzando il pannello di controllo di Windows o fare riferimento alla Guida utente del sistema. • Se un solo monitor è visualizzato, mentre l'altro non lo è, andare al Windows Display Properties, quindi nella casella **Schermi multipli**, selezionare l'output per il secondo monitor. • Utilizzando la scheda grafica Intel e il sistema LCD, possono essere supportati solo due monitor aggiuntivi. • Per schede grafiche dedicate NVIDIA o AMD, la docking station supporta tre schermi esterni più lo schermo LCD di sistema. • Provare con un altro monitor e cavo sicuramente funzionanti, se possibile.
Il video sul monitor collegato è distorto o intermittente.	• Reimpostare il monitor alle impostazioni di fabbrica. Fare riferimento alla Guida utente del monitor per ulteriori informazioni su come ripristinare il monitor alle impostazioni di fabbrica. • Accertarsi che il cavo del video (HDMI o DisplayPort) sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. • Scollegare e ricollegare il monitor alla docking station.

Tabella 14. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
	• Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema. • Disinserire e riavviare il sistema se i passaggi precedenti non funzionano.
Il video sul monitor collegato non viene visualizzato come un monitor esteso.	• Assicurarsi che il driver della scheda grafica Intel HD sia installato in Windows Device Manager. • Assicurarsi che il driver della scheda grafica nVidia o AMD sia installato in Windows Device Manager. • Aprire Windows Display Properties e andare al controllo **Schermi multipli** per impostare lo schermo in modalità estesa.
Le porte USB non funzionano correttamente nella docking station.	• Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. • Se l'impostazione del BIOS presenta l'opzione USB abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su **Enabled**. • Verificare che il dispositivo sia rilevato in Windows Device Manager e che i driver corretti del dispositivo siano installati. • Accertarsi che la docking station sia collegata saldamente al notebook. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al sistema. • Controllare le porte USB. Provare a collegare il dispositivo USB in un'altra porta. • Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
La High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) non viene visualizzata sul monitor collegato.	• Dell Dock supporta HDCP fino a HDCP 2.2. **N.B.:** Il monitor/schermo dell'utente deve supportare HDCP 2.2
La porta LAN non è funzionante.	• Accertarsi che le versioni più recenti di BIOS e driver per il sistema e la docking station siano installati sul sistema. • Assicurarsi che il controller RealTek Gigabit Ethernet sia installato in Windows Device Manager. • Se l'impostazione del BIOS presenta l'opzione LAN/GBE abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su **Enabled**. • Verificare che il cavo Ethernet sia connesso saldamente alla docking station e all'hub/router/firewall. • Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificarne la connettività. Ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet se il LED non è acceso. • Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
Una volta collegato all'host, il LED del cavo non si accende.	• Assicurarsi che WD19DCS sia collegato all'alimentazione CA. • Assicurarsi che il sistema sia collegato alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare nuovamente la docking station.
La porta USB non funziona in un'ambiente previo all'installazione del sistema operativo.	• Se il BIOS presenta una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port

Tabella 14. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
L'avvio PXE nel dock non funziona.	• Se il BIOS presenta una pagina NIC integrata, selezionare **Enabled w/PXE (Abilitata con PXE)**. • Se l'impostazione BIOS del computer presenta una pagina di configurazione USB , verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: • 1. Enable USB Boot Support
L'avvio USB non funziona.	• Se il BIOS presenta una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: • 1. Enable USB Boot Support • 2. Enable External USB Port
L'adattatore CA. viene visualizzato come "Non installato" nella pagina Battery Information della configurazione del BIOS di Dell quando il cavo type C è collegato.	• 1. Assicurarsi che Dell Performance Docking Station WD19DCS sia collegata correttamente al proprio adattatoreUSB (240 W). • 2. Assicurarsi che il LED della docking station sia acceso. • 3. Scollegare e quindi collegare di nuovo il cavo (Type-C) al sistema.
Le periferiche collegate alla docking station non funzionano in un ambiente previo all'installazione del sistema operativo.	• Se la configurazione del BIOS sul computer ha una pagina di configurazione USB , controllare le seguenti per abilitare le funzioni della docking station in un ambiente previo all'installazione del sistema operativo: • Enable External USB Port
Viene visualizzato il messaggio di avviso "È stato collegato un adattatore per l'alimentazione sottodimensionato rispetto al sistema" quando la docking station viene collegata al sistema.	• Assicurarsi che la docking station sia collegata correttamente al suo adattatore per l'alimentazione. I computer che richiedono più di 130 W di potenza in ingresso devono essere collegati al loro adattatore per l'alimentazione per la ricarica e il funzionamento al massimo delle loro prestazioni. • Prima spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C, quindi rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore per l'alimentazione di collegare il cavo Type-C al sistema.
Il messaggio di avviso di adattatore per l'alimentazione sottodimensionato è mostrato sullo schermo e il LED del cavo è spento.	• Il connettore docking è scollegato dalle porte USB del sistema. Ricollegare il cavo docking del sistema, attendere 15 secondi, quindi inserire nuovamente.
Nessun display esterno. Il cavo del LED e USB o dati è spento.	• Il connettore docking è scollegato dalle porte USB del sistema. Ricollegare il connettore docking. • Disinserire e riavviare il sistema se i passaggi precedenti non funzionano.
Quando il sistema o il dock viene spostato il LED del cavo si spegne.	• Evitare lo spostamento del sistema/dock quando il cavo è collegato al sistema.
Con Ubuntu 18.04, la connettività Wi-Fi verrà disattivata quando la docking station è collegata al sistema e riattivata dopo il riavvio.	• Deselezionare l'opzione **Control WLAN radio** nel BIOS. • L'opzione è disponibile in Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control
Ho collegato entrambi i cavi del dock al sistema, ma si accende solo un LED del cavo.	Quando entrambi i cavi del dock sono collegati a un sistema non Precision che non supporta il dock dual-C, funziona solo uno dei cavi del dock. Il LED su tale cavo del dock funzionante si accende, indicando che il collegamento di alimentazione, video e dati è stato stabilito per quel cavo specifico.

13

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- Come contattare Dell

Come contattare Dell

Prerequisiti

N.B.: Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, le informazioni sui contatti sono reperibili anche sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Visitare il sito **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato link al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.