



# Dell WD19DCS dokkolóegység duál kábelrel

## Felhasználói kézikönyv

## Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

# Tartalomjegyzék

<b>Fejezetszám: 1: Bevezető.....</b>	<b>4</b>
<b>Fejezetszám: 2: A doboz tartalma.....</b>	<b>5</b>
<b>Fejezetszám: 3: Hardverkövetelmények.....</b>	<b>6</b>
<b>Fejezetszám: 4: Alkatrészek és funkciók.....</b>	<b>7</b>
<b>Fejezetszám: 5: Fontos információ.....</b>	<b>11</b>
<b>Fejezetszám: 6: A hardver gyors üzembe helyezése.....</b>	<b>12</b>
<b>Fejezetszám: 7: Külső monitorok beállítása.....</b>	<b>17</b>
A grafikus illesztőprogramok frissítése.....	17
A monitorok konfigurálása.....	17
Kijelző-sávszélesség.....	18
Kijelzőfelbontások.....	18
<b>Fejezetszám: 8: Az USB Type-C kábelmodul eltávolítása.....</b>	<b>22</b>
<b>Fejezetszám: 9: Műszaki adatok.....</b>	<b>26</b>
<b>Állapotjelző LED-ek.....</b>	<b>26</b>
Tápegység LED-je.....	26
Dokkolási állapot visszajelzője.....	26
A dokkolóegység műszaki adatai.....	26
<b>Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók.....</b>	<b>28</b>
A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése.....	28
<b>Fejezetszám: 10: A Dell dokkolóegység firmware-frissítése.....</b>	<b>29</b>
<b>Fejezetszám: 11: Gyakran feltett kérdések.....</b>	<b>32</b>
<b>Fejezetszám: 12: A Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkolóegység hibáinak elhárítása.....</b>	<b>33</b>
Tünetek és megoldások.....	33
<b>Fejezetszám: 13: Hogyan kérhet segítséget.....</b>	<b>37</b>
A Dell elérhetőségei.....	37

# Bevezető

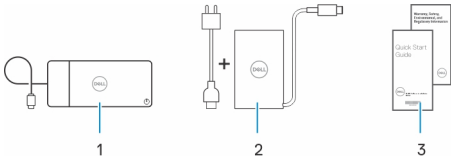
A Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkológység egy olyan eszköz, amelynek segítségével duál USB Type-C kábelen keresztül minden elektronikus eszközét összekötheti a rendszerével. A rendszer és a dokkológység csatlakoztatásával úgy használhatja perifériás eszközeit (egér, billentyűzet, sztereó hangszóró, külső merevlemez és nagy méretű kijelző), hogy nem kell minden eszközt közvetlenül a rendszerhez csatlakoztatnia.

**FIGYELMEZTETÉS:** A dokkológység használata ELŐTT frissítse a legújabb verzióra a rendszer BIOS-át, a grafikus illesztőprogramokat és a Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkológység illesztőprogramjait a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) weboldalon. Régebbi BIOS- és illesztőprogram-verziók esetén előfordulhat, hogy a rendszere nem ismeri fel a dokkológységet, vagy a dokkológység nem működik megfelelően. A [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) weboldalon mindig ellenőrizze, hogy van-e ajánlott firmware a dokkológységhez.

## A doboz tartalma

A dokkológység az alábbi komponensekkel kerül forgalomba:

1. Dokkológység
2. Tápadapter és tápkábel
3. Dokumentáció (Rövid üzembe helyezési útmutató, A biztonsági, környezetvédelmi és jogszabályi előírásokkal kapcsolatos információk)



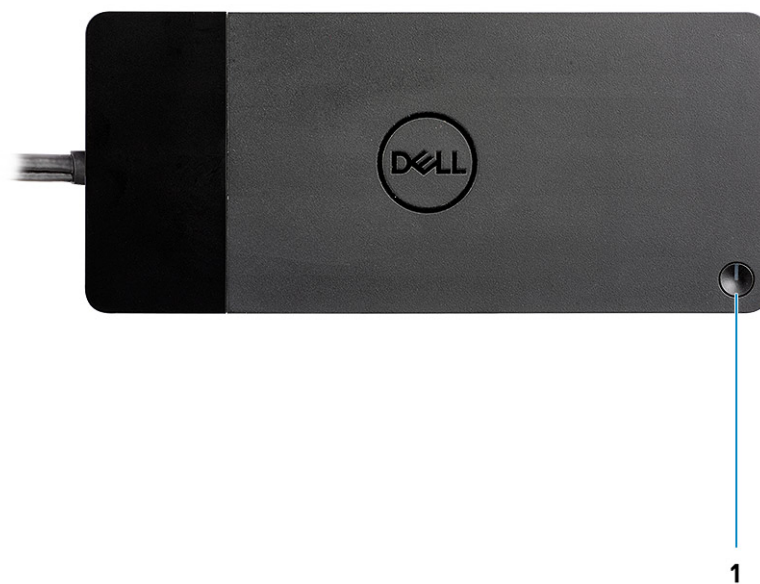
**MEGJEGYZÉS:** Ha a felsorolt elemek közül valamelyik hiányzik a dobozból, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához.

## Hardverkövetelmények

A dokkológység használata előtt ellenőrizze, hogy a rendszere rendelkezik-e a dokkológységet támogató DisplayPort over dual USB Type-C csatlakozóval.

**MEGJEGYZÉS:** A Dell dokkológység használata bizonyos Dell rendszereknél támogatott. A támogatott rendszereket és a dokkolás ajánlott módját lásd: [Dell kereskedelmi dokkoló kompatibilitási útmutató](#).

## Alkatrészek és funkciók



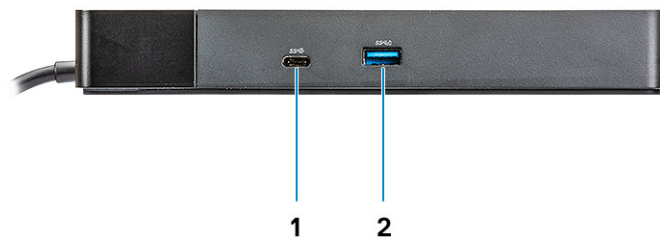
1. ábra. Felülnézet





1. Alvás/Ébresztés/Bekapcsológomb

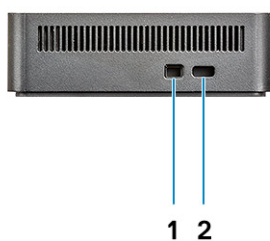
**MEGJEGYZÉS:** A dokkológységen lévő gombot a rendszer főkapcsoló gombja helyett használhatja. Ha a Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkológységet támogatott Dell rendszerhez csatlakoztatja, a számítógép bekapcsológombja helyett a dokkolón lévő gombbal végezheti a rendszer bekapcsolását/alvó üzemmódba helyezését/kényszerített leállítását.

**MEGJEGYZÉS:** Ha a dokkolót nem támogatott Dell rendszerhez vagy nem Dell gyártmányú rendszerhez csatlakoztatja, akkor a dokkolón lévő gomb nem működik.





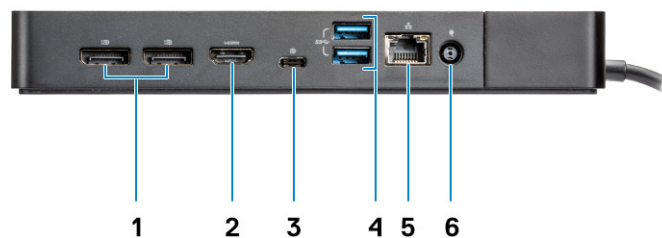
**2. ábra. Előnézet**

1.  USB 3.2 Gen2 Type-C port
2.  USB 3.2 Gen1 port PowerShare funkcióval









**3. ábra. Bal oldali nézet**

1.  Ék alakú zárnyílás
2.  Kensington zárnyílás



4. ábra. Hátnézet

- 1.  DisplayPort 1.4 (2)
- 2.  HDMI 2.0 port
- 3.  USB 3.2 Gen2 Type-C port és DisplayPort 1.4
- 4.  USB 3.2 Gen1 port (2)
- 5.  Hálózati csatlakozó (RJ-45)
- 6.  Tápcsatlakozó



## 5. ábra. Alulnézet

1. Szervizcímke

## Fontos információ

A teljes funkcionalitás érdekében a dokkológység használatbavétele előtt telepíteni kell a Dell dokkológység illesztőprogramjait (Realtek USB GBE Ethernet-vezérlő illesztőprogram). A Dell a dokkológység használata előtt javasolja a rendszer-BIOS és grafikus illesztőprogram frissítését a legújabb verzióra. Régebbi BIOS- és illesztőprogram-verziók esetén előfordulhat, hogy a rendszer nem ismeri fel a dokkológységet, vagy a dokkológység nem fog megfelelően működni.

A BIOS, a firmware, az illesztőprogramok és a rendszer és a dokkológység kritikus frissítéseinek automatikus telepítéséhez a Dell az alábbi alkalmazások használatát javasolja:

- Dell | Update – csak Dell XPS rendszerek esetén.
- Dell Command | Update – Dell Latitude, Dell Precision és XPS rendszerek esetén.

Ezeket az alkalmazásokat a [Dell támogatási webhely](#) Drivers & Downloads (Illesztőprogramok és letöltések) részén találja meg.

## A Dell WD19DCS dokkológység illesztőprogram-készletének frissítése

Az új generációs Dell WD19DCS dokkológység megfelelő támogatása érdekében azt javasoljuk, hogy 64 bites Windows operációs rendszer esetén az alábbi BIOS-t/illesztőprogramokat telepítse:

1. Lépjen a [Dell támogatási webhelyére](#), majd kattintson a **Detect Product** gombra a készüléke automatikus azonosításához, adja meg a szervízcímkét az **Enter a Service Tag or Express Service Code** mezőben, vagy kattintson a **View Products** gombra a rendszer típusának kiválasztásához.
2. Töltse le a rendszerhez elérhető legfrissebb BIOS-verziót. Ezt a [dell.com/support](#) webhely „**BIOS**” részében találja meg. A következő lépés előtt indítsa újra a rendszert.
3. Telepítse a rendszerhez elérhető legfrissebb Intel HD/NVIDIA/AMD grafikus illesztőprogramokat. Ez a [Dell támogatási webhelyének Illesztőprogramok](#) részéről tölthető le. A következő lépés előtt indítsa újra a rendszert.
4. Telepítse a rendszerhez elérhető **Realtek USB GBE Ethernet-vezérlő illesztőprogramot Dell WD19DCS dokkolóhoz**. Ezt a [dell.com/support](#) webhely „**Docks/Stand**” (Dokkolók/Állványok) részén találja meg.

## A kábelek megfelelő kezelése

Az optimális teljesítményük fenntartása és az élettartamuk növelése érdekében gondosan kezelje a kábeleket, az alábbi irányelvek szerint:

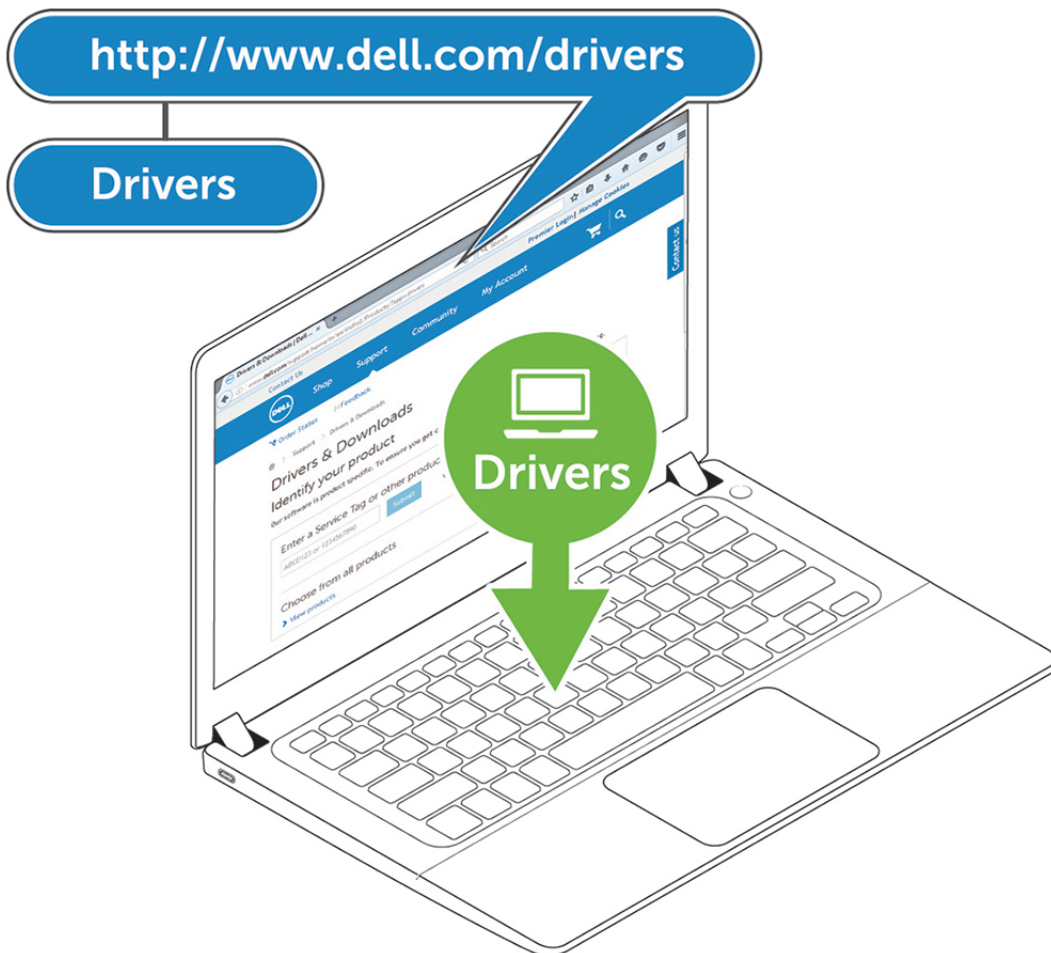
1. Kerülje a kábelek túl szűk sugarú meghajlítását
  - Ügyeljen arra, hogy a kábel ne legyen éles szögben meghajlítva, különösen a csatlakozók közelében. A belső vezetékek túlzott megfeszülésének elkerülése érdekében tartson enyhe ívet.
2. Alkalmazzon megfelelő kábelkezelést
  - A kábelt a rendszerezésekor vagy tárolásakor ne tekerje fel túl szorosan. Tekerje fel a kábelt széles, laza hurkokba, hogy megőrizze az integritását.
3. Tartózkodjon a húzásától és csavarásától
  - Ne a kábelt fogja, miközben kihúzza a csatlakozóból, vagy amikor a dokkolót egyik helyről a másikra viszi. Ezzel a gyakorlattal megakadályozható a kábel és a csatlakozók esetleges károsodása.
4. Használaton kívül tárolja a kábeleket biztonságosan
  - Amikor a dokkológységet nem használja, a dokkolót és a kábeleket úgy tárolja, hogy azok ne nyomódjanak össze, és ne sérüljenek meg más módon sem.

# A hardver gyors üzembe helyezése

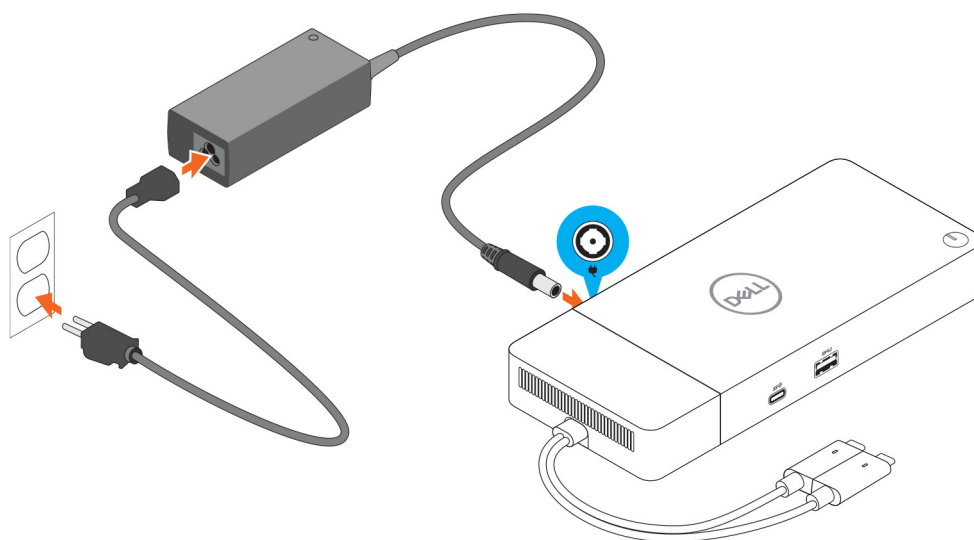
## Lépések

1. Frissítse a rendszer BIOS-át és grafikus illesztőprogramjait a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) webhelyről.



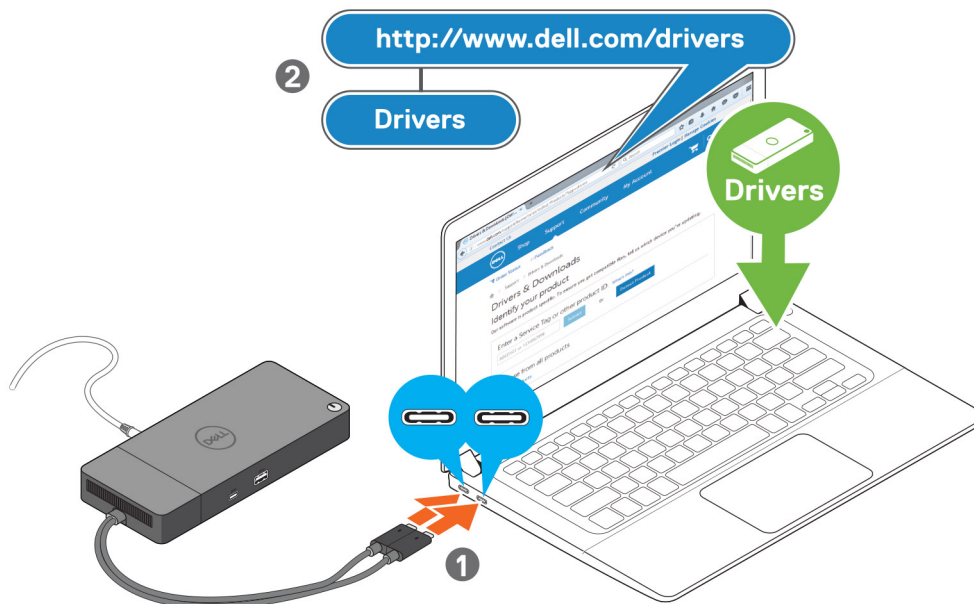


2. Csatlakoztassa a hálózati adaptert egy konnektorhoz. Ezután csatlakoztassa a hálózati adaptert a Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkolóegység 7,4 mm-es DC-bemeneti csatlakozójához.



### 6. ábra. A hálózati adapter csatlakoztatása

3. Csatlakoztassa az USB Type-C csatlakozót a rendszerhez.  
Frissítse a Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkológység firmware-jét a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) webhelyről.

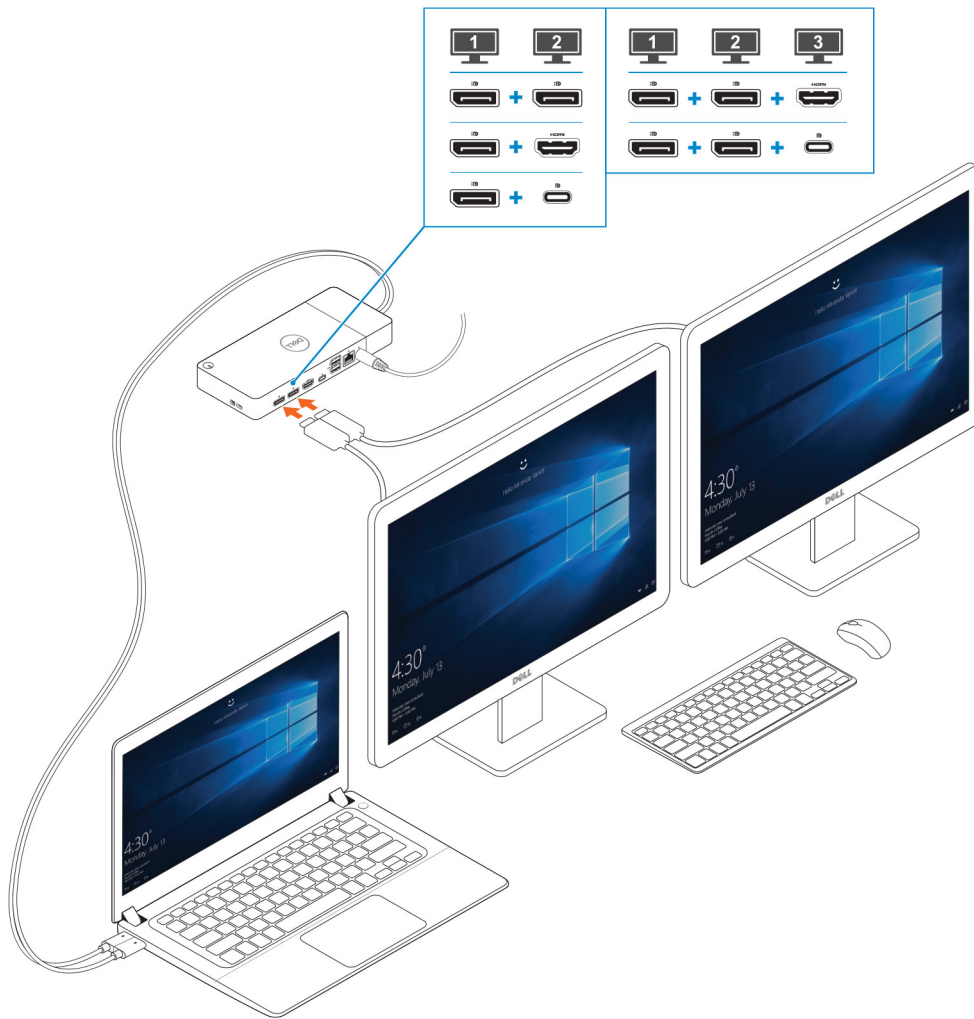


#### 7. ábra. A duál USB Type-C csatlakozó csatlakoztatása

**MEGJEGYZÉS:** A támogatott rendszerek esetén egyetlen USB Type-C kábelt használjon a dokkolóegység csatlakoztatásához. A dokkolóegység másik USB Type-C kábele csak tápellátási kábelként használható (maximum 15 W) okostelefonokhoz vagy táblagépekhez.

**MEGJEGYZÉS:** Ha mindkét dokkolókábel olyan nem Precision rendszerhez van csatlakoztatva, amely nem támogatja a dual-C dokkolót, csak az egyik dokkolókábel fog működni. A működő dokkolókábel LED-je világít, jelezve, hogy az adott kábelben létrejött a táp-, video- és adatkapcsolat.

4. Igény szerint csatlakoztasson több kijelzőt a dokkolóegységhez.



8. ábra. Több kijelző csatlakoztatása

# Külső monitorok beállítása

## Témák:

- A grafikus illesztőprogramok frissítése
- A monitorok konfigurálása
- Kijelző-sávszélesség
- Kijelzőfelbontások

## A grafikus illesztőprogramok frissítése

A Microsoft Windows operációs rendszerek csak VGA grafikus illesztőprogramokat tartalmaznak. Az optimális grafikus teljesítmény érdekében azt javasoljuk, hogy telepítse a számítógépének megfelelő Dell grafikus illesztőprogramokat, amelyeket a [dell.com/support](http://dell.com/support) webhely „**Video**” részéről tölthet le.

### MEGJEGYZÉS:

1. NVidia különálló grafikus kártyával rendelkező Dell rendszerek esetén:
  - a. Első lépésként telepítse a számítógépéhez tartozó Intel Media Adapter Graphics Driver illesztőprogramot.
  - b. Ezután telepítse a számítógépének megfelelő nVidia Discrete Graphics Driver illesztőprogramot.
2. AMD különálló grafikus kártyával rendelkező Dell rendszerek esetén:
  - a. Első lépésként telepítse a számítógépéhez tartozó Intel Media Adapter Graphics Driver illesztőprogramot.
  - b. Ezután telepítse a számítógépének megfelelő AMD Discrete Graphics Driver illesztőprogramot.

## A monitorok konfigurálása

Két kijelző csatlakoztatása esetén kövesse az alábbi lépéseket:

### Lépések

1. Kattintson a **Start** gombra, és válassza ki a **Beállítások** lehetőséget.
2. Kattintson a **Rendszer**, majd a **Kijelző** lehetőségre.

### 3. A **Több képernyő** szakaszban szükség szerint módosítsa a kijelző konfigurációját.



**MEGJEGYZÉS:** A kijelző topológiája konfigurálható a kijelzők mozgatásával a „**Kijelzők kiválasztása és átrendezése**” szakaszban, ahol megadható, hogy az operációs rendszer hol keresse a monitorokat.

## Kijelző-sávszélesség

A külső monitorok megfelelő működéséhez meghatározott sávszélességre van szükség. A nagyobb felbontású monitorok nagyobb sávszélességet igényelnek.

- A DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) 5,4 Gbit/s maximális sebesség/sáv. A DP-overheaddel együtt a tényleges adatátviteli sebesség 4,3 Gbit/s/sáv.
- A DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) 8,1 Gbit/s maximális sebesség/sáv. A DP-overheaddel együtt a tényleges adatátviteli sebesség 6,5 Gbit/s/sáv.

### 1. táblázat: Kijelző-sávszélesség

Felbontás	Minimum sávszélesség
1 db full HD (1920 × 1080) kijelző 60 Hz-en	3,2 Gbit/s
1 db QHD (2560 × 1440) kijelző 60 Hz-en	5,6 Gbit/s
1 db 4K (3840 × 2160) kijelző 30 Hz-en	6,2 Gbit/s
1 db 4K (3840 × 2160) kijelző 60 Hz-en	12,5 Gbit/s

## Kijelzőfelbontások

Csak a [Dell kereskedelmi dokkoló kompatibilitási útmutató](#) című részben javasolt rendszerekhez. A következő táblázat kizárólag kétkábeles csatlakozás esetén érvényes, és nem támogatja az egyetlen Type-C kábelt használó rendszereket.

2. táblázat: WD19DCS

DisplayPort elérhető sávszélessége	Egy kijelző (maximális felbontás)	Két kijelző (maximális felbontás)	Három kijelző (maximális felbontás)	Négy kijelző (maximális felbontás)
HBR2 (HBR2 x 4 sáv – 17,2 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en</li> <li>◦ 1 x full HD (1920 x 1080)</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en</li> <li>◦ 1 x full HD (1920 x 1080)</li> </ul> </li> </ul>	n/a
HBR3 (HBR3 x4 sáv – 25,9 Gbit/s) Különálló grafikus kártyával Az ajánlott rendszereket lásd a <a href="#">hardverkövetelményekben</a>	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en</li> </ul>	Láncba kötés esetén: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 (láncba kötve 2 x QHD 2560 x 1440 30 Hz-en) + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en</li> </ul> </li> <li>• DP1.4 (láncba kötve 2 x QHD 2560 x 1440 30 Hz-en) + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en</li> </ul> </li> </ul>
HBR3 DSC-vel (Display Stream Compression) Különálló grafikus kártyával	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3 x 60 Hz 4K (3840 x 2160)</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3 x 60 Hz 4K (3840 x 2160)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 x 2 (láncba kötve) + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ DP 1.4: 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> <li>◦ DP 1.4: 2 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en, láncba kötve</li> <li>◦ HDMI 2.0: 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 x 2 (láncba kötve) + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ DP 1.4: 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> <li>◦ DP 1.4: 2 x QHD (2560 x 1440) 60 Hz-en, láncba kötve</li> <li>◦ MFDP Type-C: 1 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> </ul> </li> </ul>

2. táblázat: WD19DCS (folytatódik)

DisplayPort elérhető sávszélessége	Egy kijelző (maximális felbontás)	Két kijelző (maximális felbontás)	Három kijelző (maximális felbontás)	Négy kijelző (maximális felbontás)
				<p><b>i</b> <b>MEGJEGYZÉS:</b> A negyedik kijelzőnek a DP 1.4 portokhoz csatlakoztatott monitorok egyikén keresztül láncba kapcsolt 4K DSC monitornak kell lennie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en</li> </ul> </li> </ul> <p><b>i</b> <b>MEGJEGYZÉS:</b> A negyedik kijelzőnek a DP 1.4 portokhoz csatlakoztatott monitorok egyikén keresztül láncba kapcsolt 4K DSC monitornak kell lennie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 x 2 (láncba kötve) + DP 1.4 x 2 (láncba kötve): <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 4 x 4K (3840 x 2160) 60 Hz-en – mind a négy monitornak támogatnia kell a DSC-t.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>i</b> <b>MEGJEGYZÉS:</b> Ez a beállítás a kétkábeles NVIDIA GPU-t támogató Precision 7000-es sorozatú rendszerekre vonatkozik.</p>

**i** **MEGJEGYZÉS:** A WD19S dokkolók hátoldalán lévő HDMI 2.0 és MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C port nem használható egyszerre. A HDMI 2.0 és az MFDP Type-C port egyszerre nem képes két monitort támogatni. Ezek közül a portok közül egyszerre csak egy használható megjelenítő eszközhöz.

**i** **MEGJEGYZÉS:** Nagyobb felbontású monitorok használata esetén a grafikus illesztőprogram a monitor specifikációi és a kijelzőkonfigurációk alapján határozza meg, hogy az adott felbontást támogatja-e. Előfordulhat, hogy egyes felbontások nem támogatottak, és nem jelennek meg a Windows Vezérlőpult Megjelenítés részében.

**i** **MEGJEGYZÉS:** Az AMD és az Nvidia által a speciális üzemmódban támogatott konfiguráció. Ebben a 7530/7730-as sorozatú Dell Precision mobil munkaállomásoknál a BIOS-ban szereplő üzemmódban a grafikusártya-váltás engedélyezésekor engedélyezni kell a speciális grafikus kártya üzemmódot.

Az AMD videokártyával szerelt Precision 7530 és Precision 7730 csak két 4K-s (60 Hz, nem HDR) monitort támogat, ha a két monitor a két DP-porthoz csatlakozik (nem HDMI).

Az AMD videokártyával szerelt Precision 7540 és Precision 7740 akár hat monitort is képes támogatni, a GPU képességétől függően. Nvidia videokártyával legfeljebb négy monitor támogat.

**MEGJEGYZÉS:** A Linux operációs rendszer nem képes a beépített kijelző fizikai kikapcsolására, ezért a külső kijelzők száma a fenti táblázatokban felsorolthoz képest eggyel kevesebb lesz.

Ha a DisplayPort adatátviteli sebessége HBR2, a Linux által támogatott maximális felbontás  $8192 \times 8192$  (a beépített és a külső kijelző együtt számolva).

## Az USB Type-C kábelmodul eltávolítása

### Előfeltételek

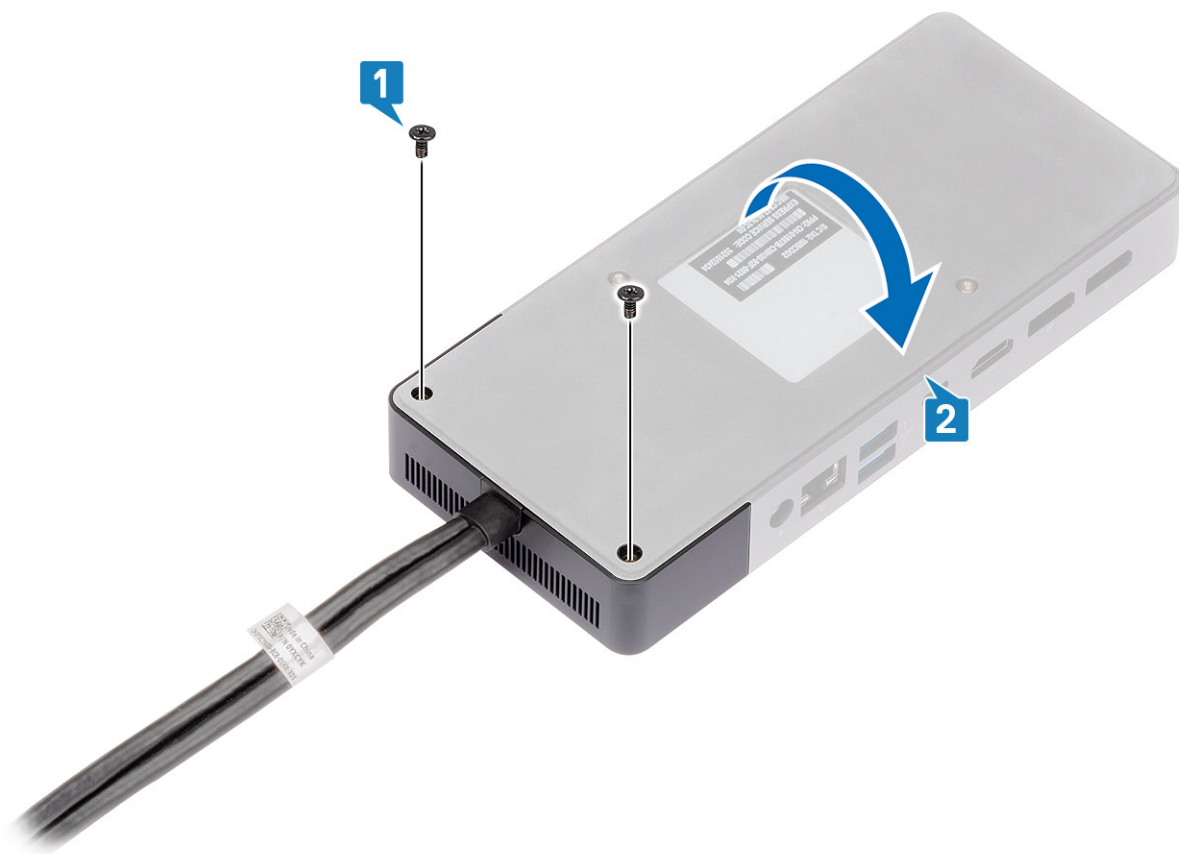
A Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkológység csatlakoztatott USB Type-C kábelrel kerül forgalomba. A kábelmodul eltávolításához/cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:

### Lépések

1. Fordítsa meg a dokkológységet.



2. Távolítsa el a két M2,5x5 csavart [1], és fordítsa meg a dokkológységet [2].



3. Finoman húzza a kábelmodult a dokkolóegységgel ellentétes irányba.



4. Emelje meg és távolítsa el az USB Type-C kábelmodult a dokkológységen lévő csatlakozóról.



## Műszaki adatok

### Témák:

- Állapotjelző LED-ek
- A dokkolóegység műszaki adatai
- Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók
- A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése

## Állapotjelző LED-ek

### Tápegység LED-je

#### 3. táblázat: Tápegység LED-jelzőfénye

Állapot	LED viselkedés
A tápegység csatlakoztatva van a hálózati tápellátáshoz	Flash háromszor

### Dokkolási állapot visszajelzője

#### 4. táblázat: A dokkolóegység állapotjelző LED-jei

Állapot	LED viselkedés
A dokkolóegység a tápegységtől kapja az áramellátást	Flash háromszor

#### 5. táblázat: Kábel LED-jelzőfények

Állapot	LED viselkedés
Az USB Type-C gazdagép támogatja a képátvitelt, az adatátvitelt és a töltést	Világít
Az USB Type-C gazdagép nem támogatja a képátvitelt, az adatátvitelt és a töltést	Ki (nem világít)

#### 6. táblázat: RJ-45 LED-jelzőfények

Kapcsolat sebességét jelző LED-ek	Ethernet-aktivitást jelző LED
10 Mb = Zöld	Sárgán villog
100 Mb = Sárga	
1 Gb = Zöld + narancssárga	

## A dokkolóegység műszaki adatai

#### 7. táblázat: A dokkolóegység műszaki adatai

Jellemzők	Műszaki adatok
Standard	Dupla USB 3.2 Gen2 Type-C

## 7. táblázat: A dokkolóegység műszaki adatai (folytatódik)

Jellemzők	Műszaki adatok
<b>Videoportok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.2 Gen2 Type-C DisplayPort 1.4 vagy HDMI2.0 funkcióval x 1</li> <li>• 2 db DisplayPort++ 1.4</li> </ul>
<b>Hálózati port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 db Gigabit Ethernet (RJ-45)</li> <li>• Wake On LAN ébresztés támogatása S3, S4, és S5 állapotból, bizonyos Dell rendszereknél. További részletek a platform telepítési útmutatójában található.</li> <li>• MAC Address Pass-Through támogatása bizonyos Dell rendszereknél. További részletek a platform telepítési útmutatójában található.</li> </ul>
<b>USB portok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Előlap USB 3.2 Gen1 x 1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A, 5 V (max. 10 W)</li> <li>• Előlap USB 3.2 Gen2 Type-C: 1,5 A, 5 V (max. 7,5 W)</li> <li>• Hátlapi USB 3.2 Gen1 x 2: 0,9 A, 5 V (max. 4,5 W)</li> <li>• Hátlapi USB 3.2 Gen2 Type-C DisplayPort 1.4 funkcióval x 1: 3 A, 5 V (max. 15 W)</li> </ul>
<b>DC-bemeneti port</b>	1 db 7,4 mm-es DC-bemeneti port
<b>USB Type-C kábel hossza</b>	0,8 m
<b>Tápellátás</b>	<p>Dell rendszerek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 210 W Dell Precision 7000-es sorozatú mobil munkaállomások esetén 240 W-os hálózati adapterrel</li> <li>• 130 W Dell rendszerek esetén (egy csatlakoztatott kábelrel) 240 W-os hálózati adapterrel</li> </ul> <p>Nem Dell gyártmányú rendszerek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W támogatása USB 3.0 tápellátáshoz (egy csatlakoztatott kábelrel).</li> </ul>
<b>Gomb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alvás/Ébresztés/Főkapcsoló gomb</li> </ul>

## 8. táblázat: Környezeti adatok

Funkció	Műszaki adatok
<b>Hőmérséklet-tartomány</b>	<p>Üzemi: 0 °C és 35 °C (32 °F és 95 °F) között</p> <p>Üzemen kívül:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tárolási: -20 °C és 60 °C (-4 °F és 140 °F) között</li> <li>• Szállítási: -20 °C és 60 °C (-4 °F és 140 °F) között</li> </ul>
<b>Relatív páratartalom</b>	<p>Üzemi: 10% és 80% között (nem kondenzálódó)</p> <p>Üzemen kívül:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tárolási: 5–90%(nem lecsapódó)</li> <li>• Szállítási: 5–90% (nem kondenzálódó)</li> </ul>
<b>Méret</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Tömeg</b>	685 g (1,51 font)
<b>VESA szabvány szerinti rögzítési opciók</b>	Igen – a Dell dokkolóegységhez tervezett rögzítőkészlettel

## 9. táblázat: A tápadapter műszaki adatai

A Dell hálózati adapterének műszaki adatai	240 W
Bemeneti feszültség	100 és 240 volt egyenáram között
Bemeneti áramerősség (maximum)	3,5 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz

### 9. táblázat: A tápadapter műszaki adatai (folytatódik)

A Dell hálózati adapterének műszaki adatai	240 W
Kimeneti áramerősség	12,31 A (folyamatos)
Névleges kimeneti feszültség	19,5 V egyenáram
Tömeg (font)	1,70
Tömeg (kg)	0,769
Méreték (hüvelyk)	1,0 × 3,94 × 7,87
Méreték (mm)	25,4 × 100,07 × 199,89
Üzemi hőmérsékleti tartomány	0 °C és 40 °C között 32 °F és 104 °F között
Adattárolás	-40 °C és 70 °C között -40 °F és 158 °F között

## Be-/kimeneti (I/O) csatlakozók

A Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkolóegység a következő I/O-csatlakozókkal rendelkezik:

### 10. táblázat: I/O-csatlakozók

Portok	Csatlakozók
<b>Videoportok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 db DisplayPort++ 1.4</li><li>• 1 USB 3.2 Gen2 DisplayPort 1.4 vagy HDMI 2.0 funkcióval</li></ul>
<b>Bemeneti/kimeneti portok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 USB 3.2 Gen1</li><li>• 1 USB 3.2 Gen1 PowerShare funkcióval</li><li>• USB 3.2 Gen2 Type-C</li><li>• 1 db 7,4 mm-es DC-bemenet</li><li>• 1 db Gigabit Ethernet (RJ-45)</li></ul>

## A Dell ExpressCharge és ExpressCharge Boost funkció áttekintése

- A Dell ExpressCharge funkció segítségével körülbelül egy óra alatt 80%-ra, míg körülbelül két óra alatt teljesen feltöltheti a kikapcsolt rendszert.
- A Dell ExpressCharge Boost segítségével a teljesen lemerült akkumulátor 15 perc alatt 35%-ra feltölthető.
- A megadott értékek **a rendszer kikapcsolt állapotára vonatkoznak**, mivel bekapcsolt állapotban eltérhetnek a töltési idők.
- A funkciók használatához a felhasználónak a BIOS-ban vagy a Dell Power Manager szoftverben engedélyeznie kell az ExpressCharge módot.
- A kompatibilitás meghatározásához ellenőrizze Dell Latitude, XPS vagy Precision számítógépe akkumulátorteljesítményét az alábbi táblázat segítségével.

### 11. táblázat: Dell ExpressCharge kompatibilitás

A rendszer tápellátása	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge használatához	Max. akkumulátorteljesítmény az ExpressCharge Boost használatához
90 W, 130 W-os adapterrel	92 Wh	53 wattóra
130 W, 180 W-os adapterrel	100 Wh	76 wattóra

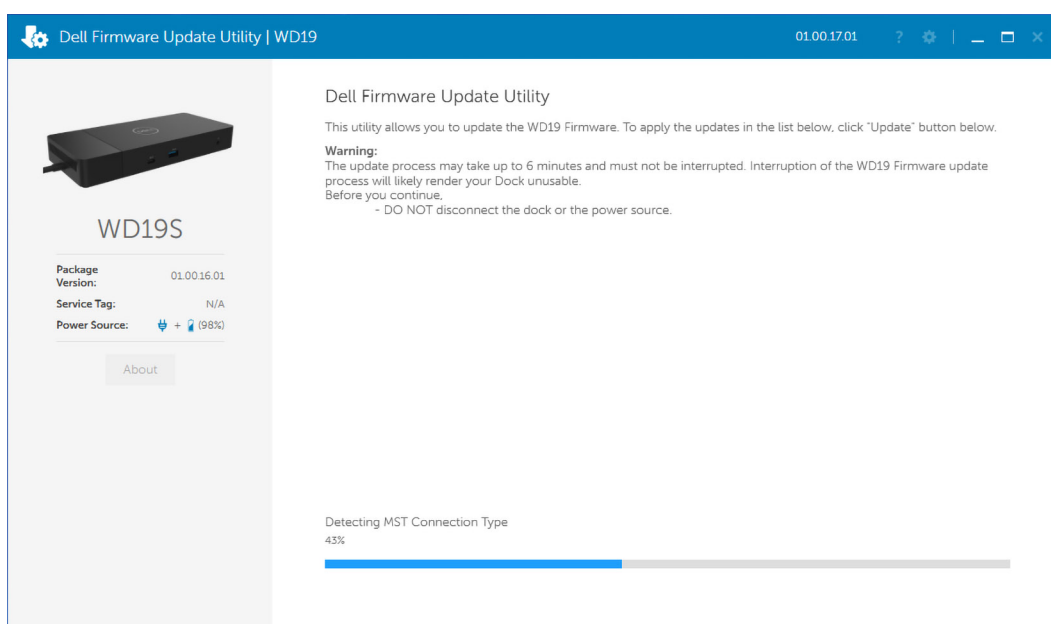
# A Dell dokkolóegység firmware-frissítése

## Különálló dokkoló firmware-frissítési segédprogramja

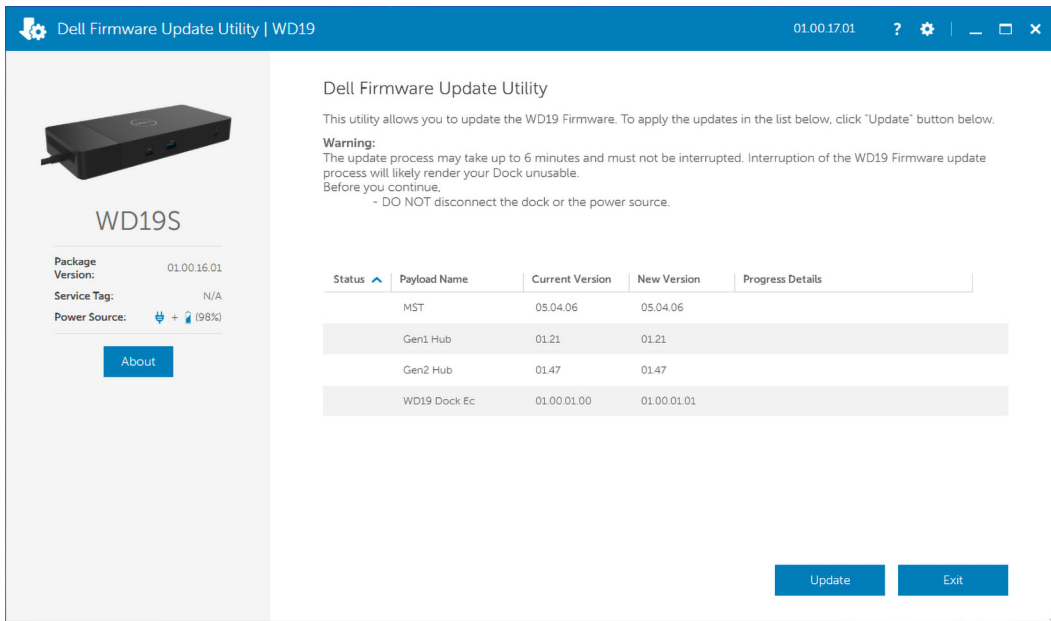
**MEGJEGYZÉS:** Az információkat a futtatható eszközzel dolgozó Windows-felhasználók számára vannak megadva. Más operációs rendszereket használók számára az információk, valamint a további részletes utasítások a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) webhelyen elérhető WD19 rendszergazdai útmutatóban találhatók.

Töltse le a DCS illesztőprogram- és firmware-frissítést a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) oldalról. Csatlakoztassa a dokkolót a rendszerhez, és indítsa el a segédprogramot rendszergazdai módban.

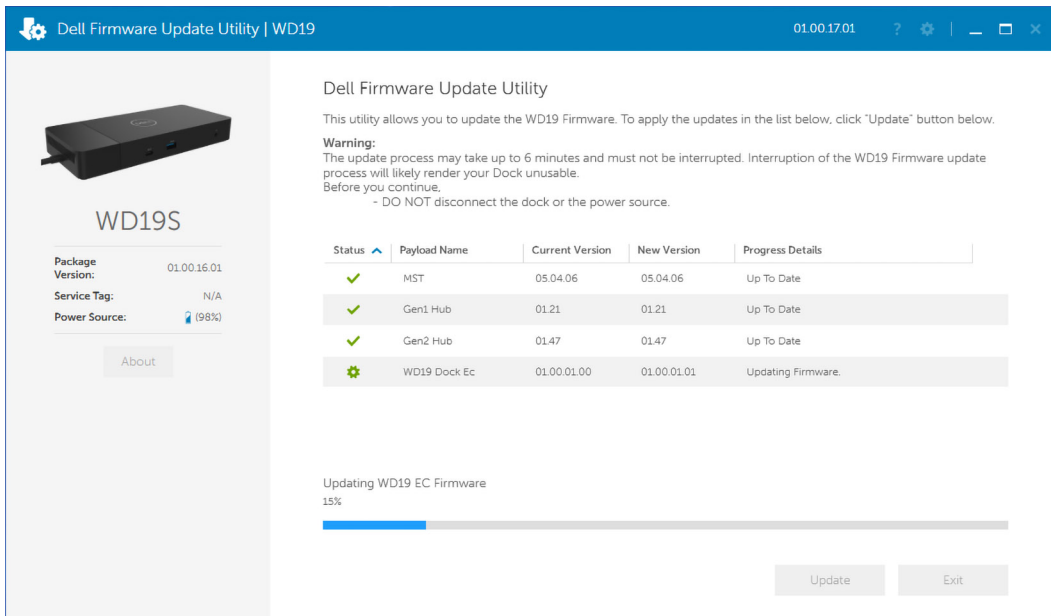
1. Várja meg, hogy a grafikus felhasználói felület (GUI) különböző paneleire bekerüljenek a különböző információk.



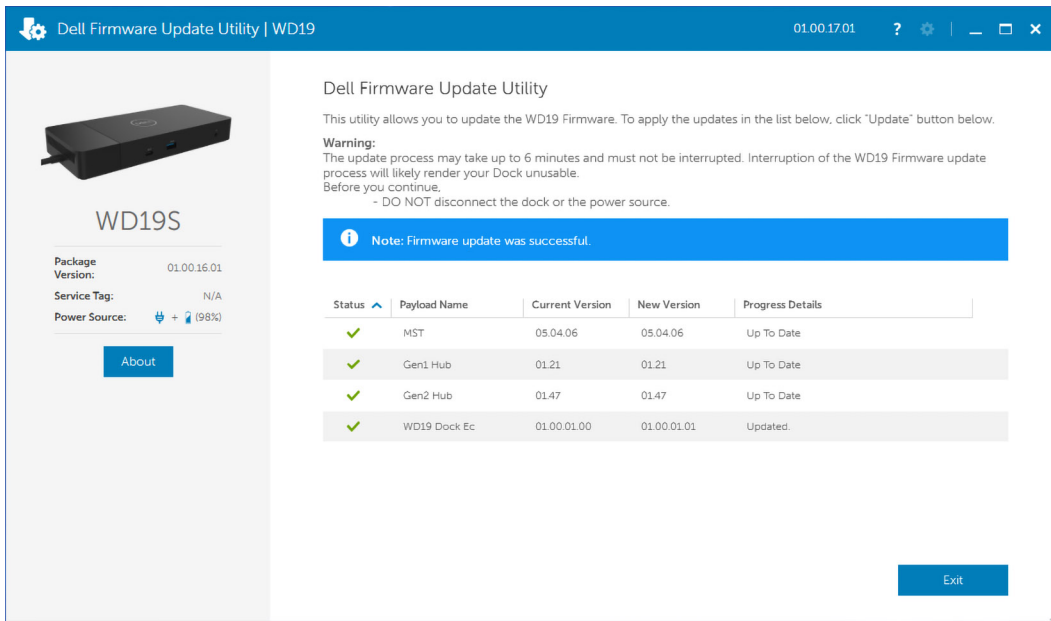
2. A jobb alsó sarokban látható az **Update** és az **Exit** gomb. Kattintson az **Update** gombra.



3. Várja meg, hogy az összes elem firmware-frissítése lefusson. Az ablak alján láthatja a folyamatjelző sávot.



4. A frissítési állapot a különböző elemekre vonatkozó információk fölött jelenik meg.



**MEGJEGYZÉS:** A Dell firmware-frissítő segédprogram fenti képein a WD19S modellszám látható, de ugyanezek a lépések vonatkoznak a WD19DCS-re is.

## 12. táblázat: Parancssori beállítások

Parancssori parancs	Funkció
/? vagy /h	Használat.
/s	Csendes mód.
/l=<filename>	Naplófájl.
/verflashexe	Segédprogram verziószámának megjelenítése.
/componentsvers	Az aktuális verziószám megjelenítése a dokkoló összes firmware-eleménél.

Informatikai szakemberek és mérnökök számára a következő technikai témákkal kapcsolatos további információkért lásd a DCS Dell dokkolóegység rendszergazdai útmutatóját:

- Különálló dokkoló firmware- és illesztőprogram-frissítési segédprogramjai, lépésről lépésre.
- A DCU (Dell Command | Update) használata illesztőprogram letöltésére.
- Dokkoló-eszközgazdálkodás helyileg vagy távolról DCM (Dell Command | Monitor) és SCCM (System Center Configuration Manager) használatával.

## Gyakran feltett kérdések

### 1. A rendszerhez való csatlakoztatást követően nem működik a ventilátor.

- A ventilátor működése a hőmérséklettől függ. A dokkoló ventilátora csak akkor kezd el működni, ha a dokkoló elér egy bizonyos hőmérsékletet.
- Hasonló módon, ha a dokkoló hőmérséklete túl magas, a ventilátor működése akkor sem áll le, ha leválasztja a dokkolót a rendszerről.

### 2. A ventilátor nagy fordulatszámon jár, majd a dokkoló leáll.

- A hangos ventilátorzaj arra utal, hogy a dokkoló valamilyen okból túlmelegedett. Elképzelhető, hogy valami elzárta a dokkoló szellőzőnyílását, vagy túl magas a környezeti hőmérséklet ( $> 35\text{ °C}$ ). Szüntesse meg a dokkoló túlmelegedését okozó körülményeket. Ha nem szünteti meg a rendellenes körülményeket, akkor a túlmelegedés elleni védelmi mechanizmus leállítja a dokkoló működését. Ilyen esetben húzza ki a számítógépből a Type-C kábelt, és válassza le a dokkolót a tápellátásról. Várjon 15 másodpercet, majd csatlakoztassa a dokkoló tápellátását, hogy helyreálljon a kapcsolat a dokkolóval.

### 3. Elindul a ventilátor, amikor csatlakoztatom a dokkoló hálózati adapterét.

- Ez teljesen normális jelenség. A dokkoló hálózati adapterének csatlakoztatásakor elindul a ventilátor, azonban kis idő múlva le is áll.

### 4. Hangos a ventilátor. Mi lehet a probléma?

- A dokkoló ventilátora öt különböző fordulatszámon működik. Normál esetben a ventilátor alacsony fordulatszámon működik. Ha nagy terhelésnek teszi ki a dokkolót, vagy túl magas a környezeti hőmérséklet, a dokkoló ventilátora nagyobb fordulatszámmra vált. Ez normális jelenség: a ventilátor a terheléstől függően alacsony/magas fordulatszámon fog működni.

### 13. táblázat: Ventilátorállapotok

Állapot	Állapot neve	Ventilátor fordulatszáma (rpm)
0	Ventilátor kikapcsolva	Nem világít
1	Ventilátor minimális fordulatszámon	1900
2	Ventilátor alacsony fordulatszámon	2200
3	Ventilátor közepes fordulatszámon	2900
4	Ventilátor közepes-magas fordulatszámon	3200
5	Ventilátor magas fordulatszámon	3600

### 5. Mi az a töltőállomás funkció?

- A Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkolóegységgel a rendszerhez való csatlakoztatás nélkül is töltheti mobiltelefonját vagy segédakkumulátorát. Egyszerűen gondoskodjon róla, hogy a dokkolót külső tápellátáshoz csatlakoztassa. A dokkoló ventilátora automatikusan elindul, ha a dokkoló kezd túlmelegedni. Ez teljesen normális jelenség.

### 6. Miért tart sokáig, amíg a rendszer a dokkolóegységhez csatlakoztatott minden perifériás eszközt felismer?

- A Dell számára mindig a biztonság a legfontosabb tényező. Rendszereink alapértelmezésként a „Security Level – User Authorization” beállítással kerülnek forgalomba. Ez lehetővé teszi, hogy ügyfeleink áttekinthessék a rendszer Thunderbolt-biztonsági beállításait, és kiválaszthassák a számukra megfelelő beállítást. Ez azonban egyúttal azt is jelenti, hogy a csatlakoztatás és az inicializálás érdekében a Thunderbolt-dokkolónak és a csatlakoztatott eszközöknek át kell esniük a Thunderbolt illesztőprogram biztonsági engedélyezésén. Emiatt általában egy kissé tovább tart, mire a felhasználók hozzáférhetnek ezekhez az eszközökhöz.

### 7. Miért jelenik meg a hardvertelepítési ablak, amikor USB-eszközt csatlakoztatok a dokkolóegység portjaihoz?

- Új eszköz csatlakoztatásakor az USB-hub illesztőprogramja értesíti a Plug and Play (PnP) Managert az új eszköz észleléséről. A PnP Manager lekérdezi a hub illesztőprogramjától az eszköz hardverazonosítóit, majd értesíti a Windowst arról, hogy egy új eszközt kell telepíteni. Ilyen esetben a felhasználónak megjelenik a hardver telepítésére vonatkozó ablak.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. Mi az oka annak, hogy a dokkolóegységhez csatlakoztatott perifériás eszközök áramkimaradás után nem válaszolnak?

- A Dell dokkoló csak hálózati tápellátásról üzemeltethető, és az eszközök töltéséhez nem használható (ehhez a rendszer Type-C portja használható). Áramkimaradás esetén a dokkolóhoz csatlakoztatott eszközök működése leáll. Elképzelhető, hogy a dokkoló a tápellátás helyreállítása után sem fog megfelelően működni, mivel a dokkolónak egyeztetnie kell a Type-C porttal az áramellátás módjáról, és EC-dokkoló-EC kapcsolatot kell létesítenie.

# A Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkolóegység hibáinak elhárítása

## Témák:


- Tünetek és megoldások

## Tünetek és megoldások

14. táblázat: Tünetek és megoldások

Tünetek	Javasolt megoldások
Nincs kép a dokkolóegység HDMI- vagy DisplayPort-csatlakozójához csatlakoztatott monitoron.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a rendszerhez és a dokkolóegységhez való legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a rendszerre.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a rendszer megfelelően van-e csatlakoztatva a dokkolóegységhez. Próbálja meg le- és visszacsatlakoztatni a dokkolóegységet a notebookhoz.</li> <li>• Húzza ki a videokábel mindkét végét, és ellenőrizze, hogy nincsenek-e megsérülve/meghajolva a tűk. Csatlakoztassa ismét a kábelt a monitorhoz és a dokkolóegységhez.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a videokábel (HDMI vagy DisplayPort) megfelelően van-e csatlakoztatva a monitorhoz és a dokkolóegységhez. Ellenőrizze, hogy a megfelelő videoforrás van-e kiválasztva a monitoron (a videoforrás módosításával kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a monitorhoz mellékelt dokumentációt).</li> <li>• Ellenőrizze a rendszer felbontással kapcsolatos beállításait. Elképzelhető, hogy a monitor magasabb felbontást támogat, mint a dokkolóegység. A maximális felbontással kapcsolatos bővebb információért tekintse meg a <a href="#">Kijelzőfelbontások</a> táblázatot.</li> <li>• Ha a dokkolóegységhez monitor csatlakozik, előfordulhat, hogy a rendszer letiltja a videokimenetet. A videokimenetet a Windows Vezérlőpultban engedélyezheti. Ehhez tekintse meg a rendszer használati útmutatóját.</li> <li>• Ha csak az egyik monitoron jelenik meg kép, nyissa meg a Windows <b>Megjelenítési beállításokat</b>, és a Több képernyő részénél válassza ki a második monitor kimenetét.</li> <li>• Intel grafikus kártya és a rendszer LCD-kijelzőjének használatával csak két további kijelző támogatott.</li> <li>• NVIDIA vagy AMD különálló grafikus kártya használata esetén a rendszer a saját LCD-kijelzőjén kívül három külső kijelzőt támogat.</li> <li>• Ha lehetséges, próbáljon ki egy másik monitort és kábelt, amelyről tudja, hogy megfelelően működik.</li> </ul>
A csatlakoztatott monitoron torz vagy villogó kép jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Állítsa vissza a monitort a gyári beállításokra. A gyári beállításokra való visszaállítással kapcsolatos részletes információkért tekintse meg a monitor használati útmutatóját.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a videokábel (HDMI vagy DisplayPort) megfelelően van-e csatlakoztatva a monitorhoz és a dokkolóegységhez.</li> </ul>

## 14. táblázat: Tünetek és megoldások (folytatódik)

Tünetek	Javasolt megoldások
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Válassza le a monitort a dokkolóegységről, majd csatlakoztassa újra.</li> <li>• Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C-kábel leválasztásával, majd a tápadapter eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a rendszerhez.</li> <li>• Válassza le a számítógépet a dokkolóegységről, és indítsa újra a rendszert, ha a fenti lépések nem válnak be.</li> </ul>
<p>A csatlakoztatott monitoron megjelenített kép nem kiterjesztett képként jelenik meg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e a HD Graphics illesztőprogram.</li> <li>• Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e az nVidia vagy AMD Graphics illesztőprogram.</li> <li>• Nyissa meg a Windows Megjelenítési beállításokat, majd a <b>Több képernyő</b> résznél állítsa a kijelzőt kiterjesztés módra.</li> </ul>
<p>Nem működnek a dokkolóegység USB-portjai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a rendszerhez és a dokkolóegységhez való legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a rendszerre.</li> <li>• Ha a BIOS-beállításokban van USB Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az <b>Enabled</b> lehetőségre van-e állítva.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Windows Eszközkezelőben, és telepítve vannak-e a megfelelő illesztőprogramok.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva a rendszerhez. Próbálja meg le- és visszacsatlakoztatni a dokkolóegységet a rendszerhez.</li> <li>• Ellenőrizze az USB-portokat. Próbálja meg egy másik porthoz csatlakoztatni az USB-eszközt.</li> <li>• Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C-kábel leválasztásával, majd a tápadapter eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a rendszerhez.</li> </ul>
<p>A HDCP-tartalmak nem jelennek meg a csatlakoztatott monitoron.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Dell dokkoló a HDCP-t legfeljebb a HDCP 2.2 verzióig támogatja.</li> </ul> <p> <b>MEGJEGYZÉS:</b> A monitornak/kijelzőnek támogatnia kell a HDCP 2.2 tartalmakat.</p>
<p>Nem működik a LAN-port.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a rendszerhez és a dokkolóegységhez való legújabb BIOS-verzió és a legújabb illesztőprogramok vannak-e telepítve a rendszerre.</li> <li>• Ellenőrizze a Windows Eszközkezelőben, hogy telepítve van-e a RealTek Gigabit Ethernet-vezérlő.</li> <li>• Ha a BIOS-beállításokban van LAN/GBE Enabled/Disabled opció, ellenőrizze, hogy az <b>Enabled</b> lehetőségre van-e állítva.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy az Ethernet-kábel megfelelően van-e a csatlakoztatva a dokkolóegységhez és az elosztóhoz/routerhez/tűzfalhoz.</li> <li>• A kapcsolat ellenőrzése érdekében ellenőrizze az Ethernet-kábel állapotjelző LED-jét. Ha a LED nem világít, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábel mindkét végét.</li> <li>• Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C-kábel leválasztásával, majd a tápadapter eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a rendszerhez.</li> </ul>

## 14. táblázat: Tünetek és megoldások (folytatódik)

Tünetek	Javasolt megoldások
A kábel LED-je nem világít, miután csatlakoztatta a gazdaszámítógéphez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a WD19DCS csatlakoztatva van-e a hálózati tápellátáshoz.</li> <li>• Ellenőrizze, hogy a rendszer csatlakoztatva van-e a dokkolóegységhez. Válassza le a kábelt a dokkolóegységről, majd csatlakoztassa újra.</li> </ul>
Az USB-port nem működik operációs rendszer előtti környezetben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a BIOS-ban van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> <li>• 2. Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
A dokkolón nem működik a PXE-rendszerindítás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a BIOS-ban van Integrated NIC oldal, válassza ki az <b>Enabled w/PXE</b> lehetőséget.</li> <li>• Ha a rendszer BIOS-beállításai között van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> </ul> </li> </ul>
Nem működik az USB-rendszerindítás.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a BIOS-ban van USB Configuration oldal, jelölje be az alábbi beállításokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> <li>• 2. Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
Amikor a Type-C kábel csatlakoztatva van, a Dell BIOS-beállítások Battery Information oldalán a hálózati adapter „Not Installed” állapotúként jelenik meg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Ellenőrizze, hogy a Dell WD19DCS nagy teljesítményű dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva az adapterhez USB (240 W).</li> <li>• 2. Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység kábelének LED-je világít-e.</li> <li>• 3. Válassza le a (Type-C) kábelt a rendszerről, majd csatlakoztassa újra.</li> </ul>
A dokkolóegységhez csatlakoztatott perifériás eszközök nem működnek az operációs rendszer előtti környezetben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a rendszer BIOS-beállításai között van USB Configuration oldal, a dokkolóegység operációs rendszer előtti környezetben való használatához válassza ki az alábbi opciót: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
A „You have attached an undersized power adapter to your system” figyelmeztető üzenet jelenik meg, amikor a dokkolóegységet a rendszerhez csatlakoztatja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ellenőrizze, hogy a dokkolóegység megfelelően van-e csatlakoztatva a tápegységhez. A 130 W-nál nagyobb tápellátást igénylő számítógépeket saját tápegységgel kell ellátni a megfelelő töltés és a maximális teljesítmény elérése érdekében.</li> <li>• Kapcsolja ki a dokkolóegységet a Type-C kábel leválasztásával, majd a tápegység eltávolításával. A dokkolóegység bekapcsolásához először csatlakoztassa a tápegységet a dokkolóhoz, majd csatlakoztassa a Type-C kábelt a rendszerhez.</li> </ul>
A nem megfelelő teljesítményű tápegységre vonatkozó figyelmeztető üzenet jelenik meg, és nem világít a kábel LED-je.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A dokkoló csatlakozója nincs csatlakoztatva a rendszer USB-portjaihoz. Csatlakoztassa vissza a dokkoló kábelét a rendszerhez, várjon legalább 15 másodpercet, majd ismétlje meg a dokkolást.</li> </ul>
Nincs külső megjelenítő. Az USB-, az adat- és a kábel-LED nem világít.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A dokkoló csatlakozója nincs csatlakoztatva a rendszer USB-portjaihoz. Csatlakoztassa vissza a dokkoló csatlakozóját.</li> <li>• Válassza le a számítógépet a dokkolóegységről, és indítsa újra a rendszert, ha a fenti lépések nem válnak be.</li> </ul>
A rendszer vagy a dokkoló elmozdításakor a kábel-LED kikapcsol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne mozgassa a rendszert/dokkolóegységet, amikor a dokkolóegység kábele csatlakoztatva van a rendszerhez.</li> </ul>
Az Ubuntu 18.04-es verziójának használata esetén a dokkolóegység rendszerhez való csatlakoztatásakor a Wi-Fi kikapcsol, a rendszer újraindításakor pedig visszakapcsol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Törölje a <b>Control WLAN radio</b> opció bejelölését a BIOS-ban.</li> <li>• Ez a beállítás a Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control menüpontban érhető el.</li> </ul>

#### 14. táblázat: Tünetek és megoldások (folytatódik)

Tünetek	Javasolt megoldások
Mindkét dokkolókábelt csatlakoztattam a rendszerhez, de csak az egyik kábel LED-je világít.	Ha mindkét dokkolókábel olyan nem Precision rendszerhez van csatlakoztatva, amely nem támogatja a dual-C dokkolót, csak az egyik dokkolókábel fog működni. A működő dokkolókábel LED-je világít, jelezve, hogy az adott kábelben létrejött a táp-, video- és adatkapcsolat.


# Hogyan kérhet segítséget

## Témák:

- [A Dell elérhetőségei](#)

## A Dell elérhetőségei

### Előfeltételek

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolási szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

### Erről a feladatról

A Dell számos támogatási lehetőséget biztosít, online és telefonon keresztül egyaránt. A rendelkezésre álló szolgáltatások országonként és termékenként változnak, így előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások nem érhetők el az Ön lakhelye közelében. Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni a Dell-lel értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatos ügyekben:

### Lépések

1. Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
2. Válassza ki a támogatás kategóriáját.
3. Ellenőrizze, hogy az adott ország vagy régió szerepel-e a **Choose A Country/Region** legördülő menüben a lap alján.
4. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.