

Dell 媒體插槽座 WD19 雙纜線 使用者指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。


 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

1 簡介	4
2 包裝內容	5
3 硬體需求	7
4 識別零件和功能	8
5 重要資訊	12
6 硬體的快速設定	13
Dell Precision 7000 系列顯示卡特殊模式	16
7 設定外接式顯示器	17
更新電腦的顯示卡驅動程式	17
設定您的顯示器	17
顯示器頻寬	18
顯示解析度表	18
8 卸下 USB Type-C 纜線模組	20
9 技術規格	23
LED 狀態指示燈	23
電源變壓器 LED	23
纜線 LED	23
擴充基座狀態指示器	23
媒體插槽座規格	24
輸入/輸出 (I/O) 連接器	25
Dell ExpressCharge 和 ExpressCharge Boost 概觀	25
10 Dell 媒體插槽座驅動程式和韌體更新	26
11 常見問題	27
12 故障排除 Dell Performance 媒體插槽座 WD19DC	28
徵兆與解決方案	28
13 獲得幫助	31
與 Dell 公司聯絡	31

簡介



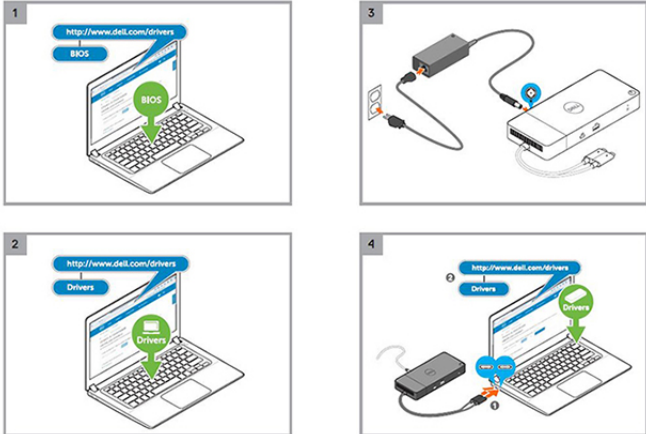
Dell Performance 媒體插槽座 WD19DC 是一種裝置，能以雙 USB Type-C 纜線介面，將所有電子裝置連接至您的電腦。將電腦連接至媒體插槽座可讓您存取所有周邊裝置 (滑鼠、鍵盤、立體聲喇叭、外接式硬碟及大螢幕顯示器) 而無須將每個插頭插入電腦。

 **警告:** 使用媒體插槽座之前，請至 www.dell.com/support 將電腦的 BIOS、電腦顯示卡驅動程式以及 Dell Performance 媒體插槽座 WD19DC 驅動程式/韌體更新為最新版本。較舊版本的 BIOS 和驅動程式可能會導致電腦無法辨識媒體插槽座或無法順利運作。有關如何在使用 Dell Performance 媒體插槽座 WD19DC 前更新 BIOS 和顯示卡驅動程式的詳細說明，請參閱 [重要資訊](#) 一章。

包裝內容

媒體插槽座隨附的元件如下所示。請確定您已收到所有元件，如果有缺漏，請與 Dell 公司聯絡 (聯絡資訊請參閱發票)。

表 1. 包裝內容

目錄	規格
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 媒體插槽座與 USB Type-C 纜線 2. 電源變壓器 3. 電源線
<div data-bbox="135 1070 402 1191"> <p>Dell Performance Dock WD19DC</p> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="135 1249 359 1384"> <p>Important</p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally.</p> <p>For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="395 1444 438 1482">  </div> <div data-bbox="497 1041 1145 1473">  <p>1 http://www.dell.com/Drivers BIOS</p> <p>2 http://www.dell.com/Drivers Drivers</p> <p>3</p> <p>4 http://www.dell.com/Drivers Drivers</p> </div>	<p>快速參考指南 (QSG)</p>

硬體需求

使用媒體插槽座前，請確定您的筆記型電腦或電腦具備可支援媒體插槽座的透過雙 USB Type-C 傳輸的 DisplayPort。

表 2. Dell 支援的系統和建議使用的擴充基座

產品	型號	WD19DC – 240 W (具備 210 W Power Delivery 功能)
Latitude	3390 2 合 1、3400 及 3500	支援*
Latitude	5280、5285 2 合 1、5289、5290、5290 2 合 1、5300 2 合 1、5300、5400、5401、5480、5490、5500、5501、5580 及 5590	支援*
Latitude	5491 和 5591	支援*
Latitude	7200 2 合 1、7280、7285、7290、7300、7380、7389、7390、7390 2 合 1、7400、7400 2 合 1、7480 及 7490	支援*
Vostro	7590	支援
Precision	3520、3530、3540 和 3541	支援*
Precision	5520、5530 及 5530 2 合 1	支援*
Precision	7520 和 7720	支援*
Precision	7530、7540、7730 和 7740	建議加購
強固型	5420、5424 及 7424	支援*
XPS	9360、9365、9370 和 9380	支援*
XPS	9560、9570 及 9575	支援*

註: *媒體插槽座的單一 USB Type-C 纜線已接上系統，使用 240 W 電源變壓器提供 130 W 電力。

註: 以下是 Ubuntu 18.04 支援的平台：

- Latitude – 5300、5400、5401、5500、5501、7300 及 7400
- Precision – 3530、3540 及 3541
- XPS – 9380

識別零件和功能

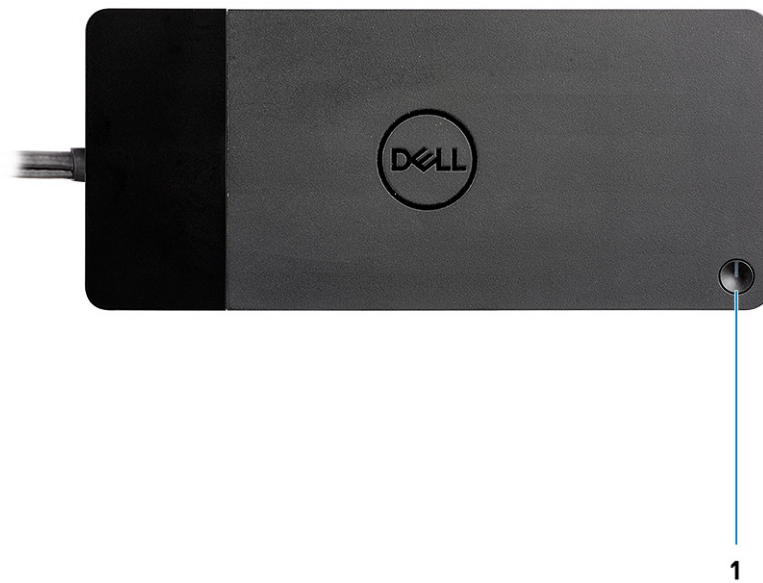


圖 1. 頂視圖



1. 睡眠/喚醒/電源按鈕

註: 媒體插槽座按鈕設計旨在取代您系統的電源按鈕。如果您將 Dell Performance 媒體插槽座 WD19DC 連接至支援的 Dell 電腦，媒體插槽座按鈕的功能就像電腦的電源按鈕，您可以使用此按鈕讓電腦進入啟動/睡眠/強制關機狀態。

註: 若連接至不支援的 Dell 電腦或非 Dell 電腦，媒體插槽座按鈕將無法運作。

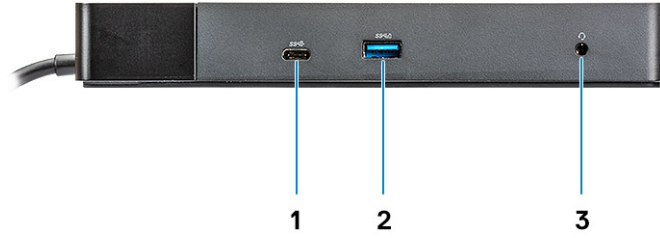


圖 2. 前視圖

- 1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C 連接埠
- 2.   USB 3.1 Gen1 連接埠 (具備 PowerShare 功能)
- 3.   音訊耳機連接埠

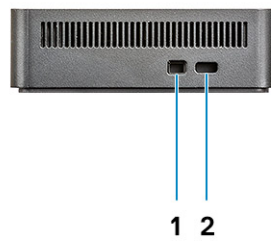


圖 3. 左側視圖

- 1.  楔形防盜鎖孔



2. Kensington 防盜鎖孔

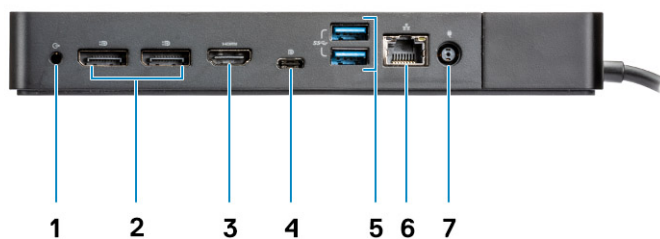


圖 4. 後視圖

1.  訊號線輸出連接埠
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0 連接埠
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C 連接埠，具備 DisplayPort 1.4
5.  USB 3.1 Gen1 連接埠 (2)
6.  網路連接器 (RJ-45)
7.  電源連接器

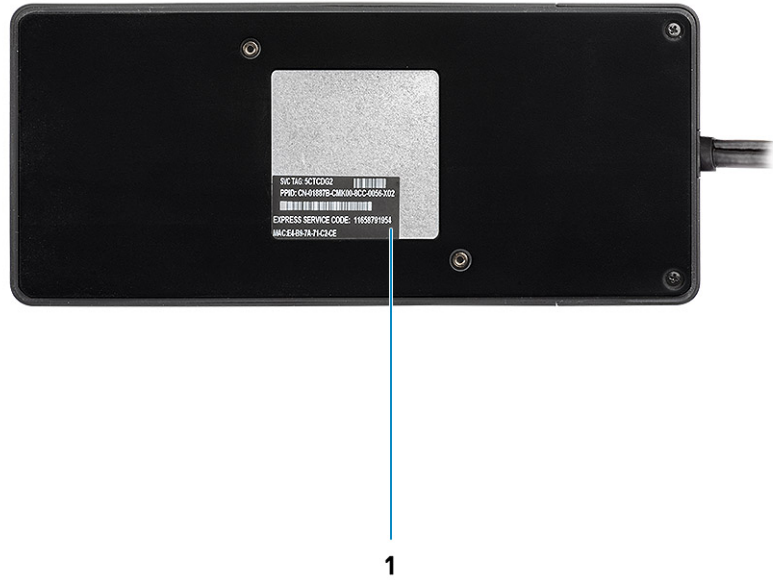


圖 5. 底視圖

1. 服務標籤

重要資訊

使用媒體插槽座前，您必須在 www.dell.com/support 將您電腦的 BIOS、驅動程式和 Dell 媒體插槽座驅動程式/韌體更新至最新版本。較舊版本的 BIOS 和驅動程式，可能會導致電腦無法辨識媒體插槽座，或致使媒體插槽座無法順利運作。

Dell 極力建議使用以下應用程式來自動安裝 BIOS、韌體、驅動程式以及系統和媒體插槽座專屬的重大更新：

- Dell | Update - 只適用於 Dell XPS 系統。
- Dell Command | Update – 適用於 Dell Latitude、Dell Precision 或 XPS 系統。

您可前往 www.dell.com/support 的「驅動程式與下載」頁面，下載適用於產品的應用程式。

更新 Dell 媒體插槽座 WD19DC 驅動程式集

 註：驅動程式安裝期間，請務必將媒體插槽座連接至電腦。

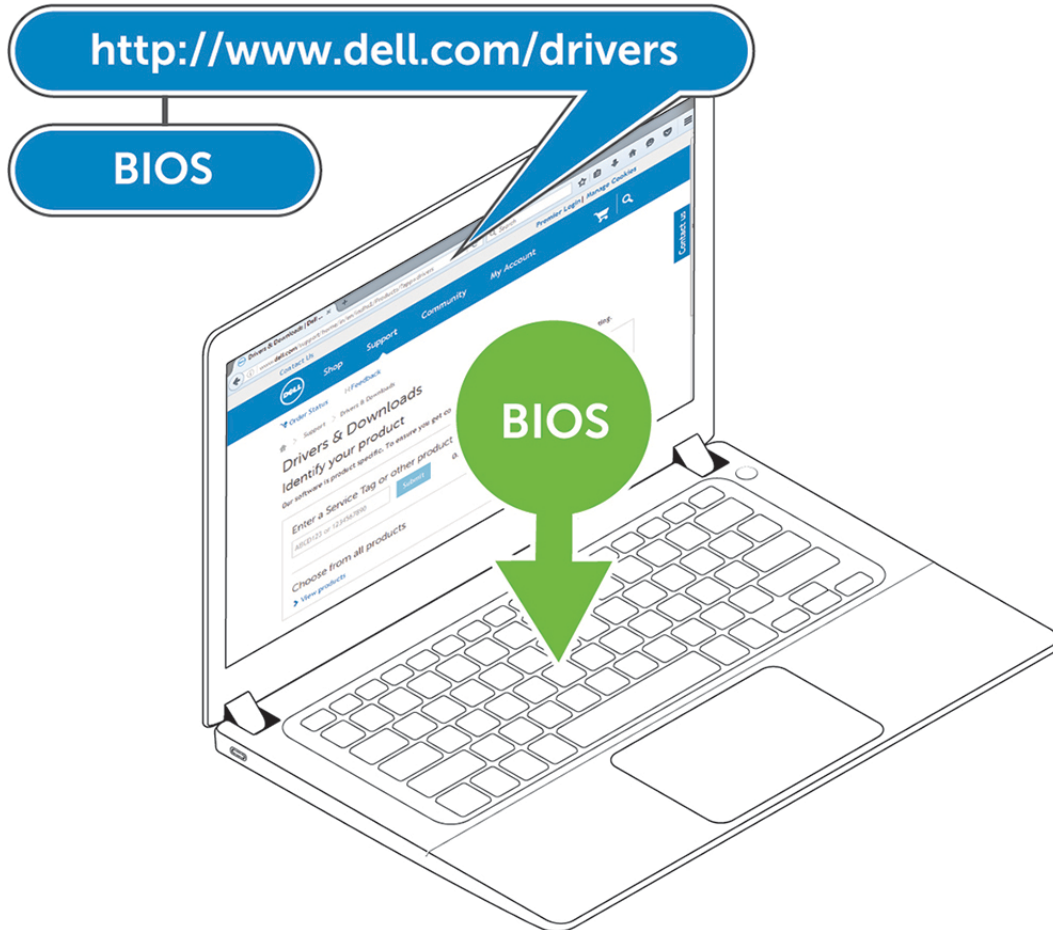
若要充分支援新一代 Dell 媒體插槽座 WD19DC，強烈建議您在 64 位元的 Windows 作業系統上安裝下列 BIOS/驅動程式：

1. 前往 www.dell.com/support 並按一下 **Detect Product (偵測產品)** 即可自動偵測您的產品，或在 **Enter a Service Tag or Express Service Code (輸入產品服務編號或快速服務代碼)** 欄位中輸入您電腦的產品服務編號，或按一下 **View Products (檢視產品)** 以瀏覽至您的電腦型號。
2. 更新至系統適用的最新版 BIOS。您可以在 dell.com/support 的「**BIOS**」區段底下更新至最新版本。重新啟動電腦，然後再進行下一步驟。
3. 安裝可供系統下載的最新版 Intel HD/nVIDIA/AMD 顯示卡驅動程式。您可以在 www.dell.com/support/drivers 下載最新版本。重新啟動電腦，然後再進行下一步驟。
4. 安裝可供系統下載的 **Dell Dock WD19DC 適用 Realtek USB GBE 乙太網路控制器驅動程式**。您可以在 dell.com/support 的「**媒體插槽座/底座**」區段底下下載此驅動程式。
5. 安裝可供您電腦下載的 **Dell Dock WD19DC 適用 Realtek USB 音訊驅動程式**。您可以在 dell.com/support 的「**媒體插槽座/底座**」區段底下下載此驅動程式。

硬體的快速設定

步驟

1. 請從 www.dell.com/support/drivers 更新您系統的 BIOS、顯示卡和驅動程式。





2. 將 AC 變壓器連接至電源插座。然後將 AC 變壓器連接至 Dell Performance 媒體插槽座 WD19DC 上的 7.4 mm DC-in 電源輸入。

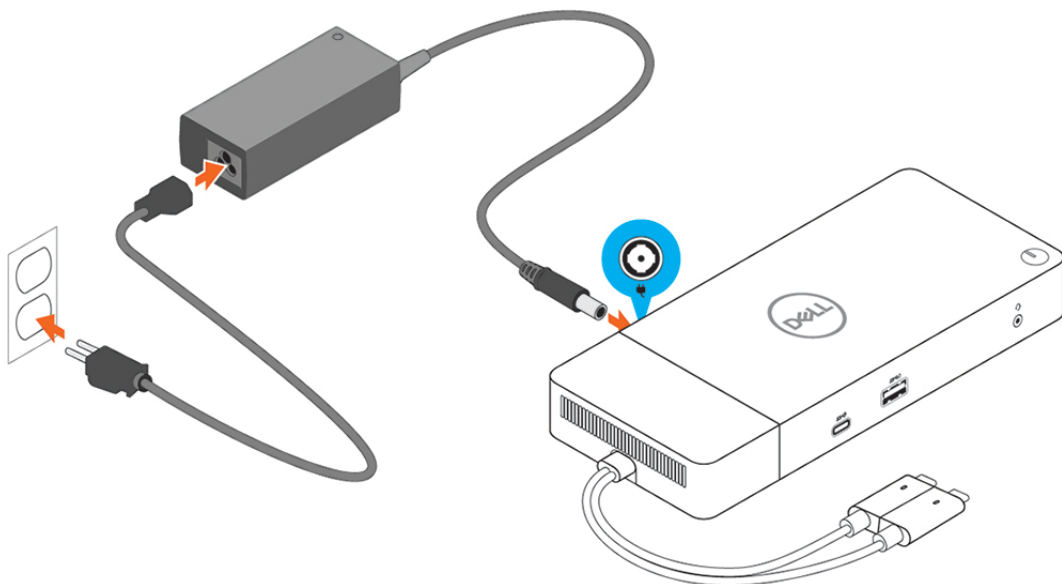


圖 6. 連接交流電變壓器

3. 將 USB Type-C 連接器連接至電腦。
從 www.dell.com/support/drivers 更新 Dell Performance 媒體插槽座 WD19DC 韌體。

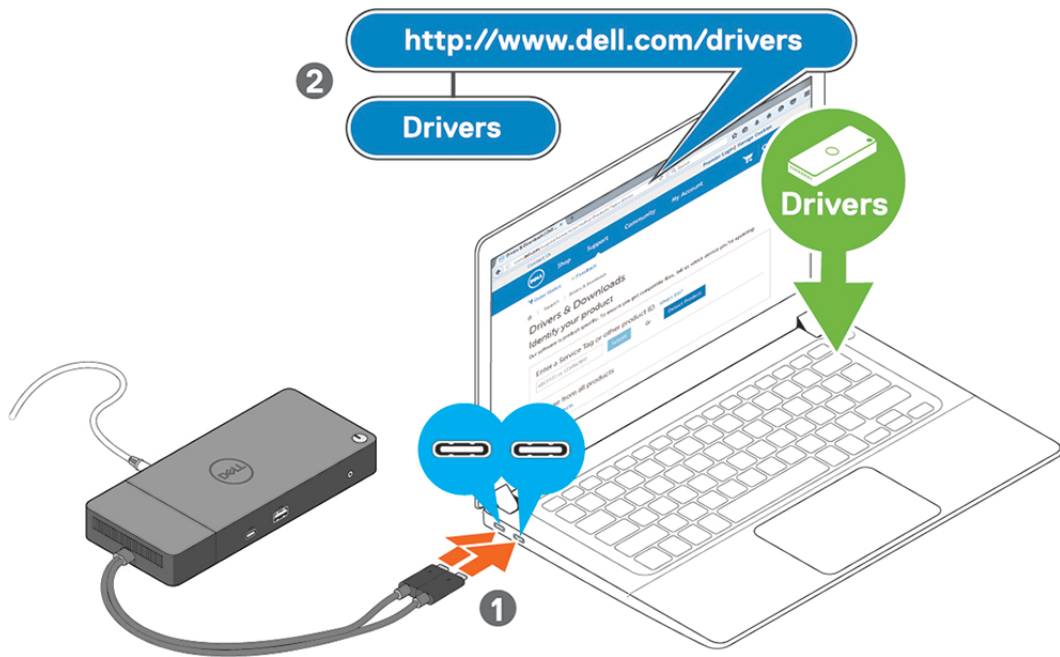


圖 7. 連接雙 USB Type-C 連接器

註: 在支援的系統上，請使用單一 USB Type-C 纜線連接媒體插槽座。媒體插槽座的其他 USB Type-C 纜線只能當作智慧型手機或平板電腦的電力傳輸線，最高 15 W。

4. 必要時，將多部顯示器連接至媒體插槽座。

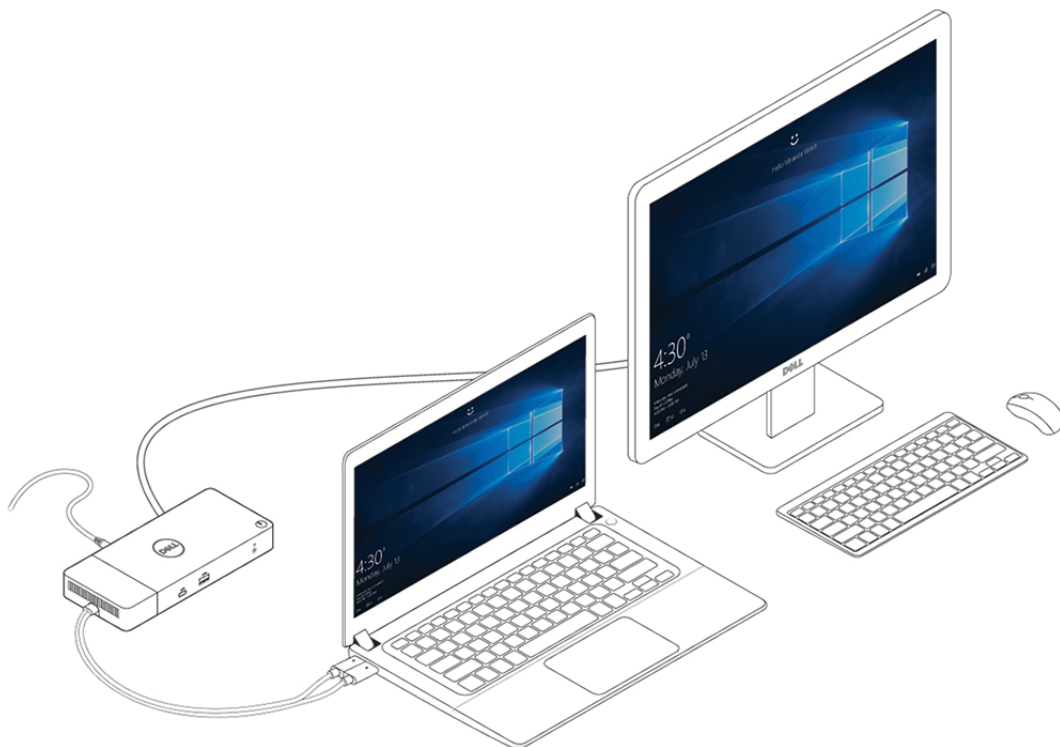


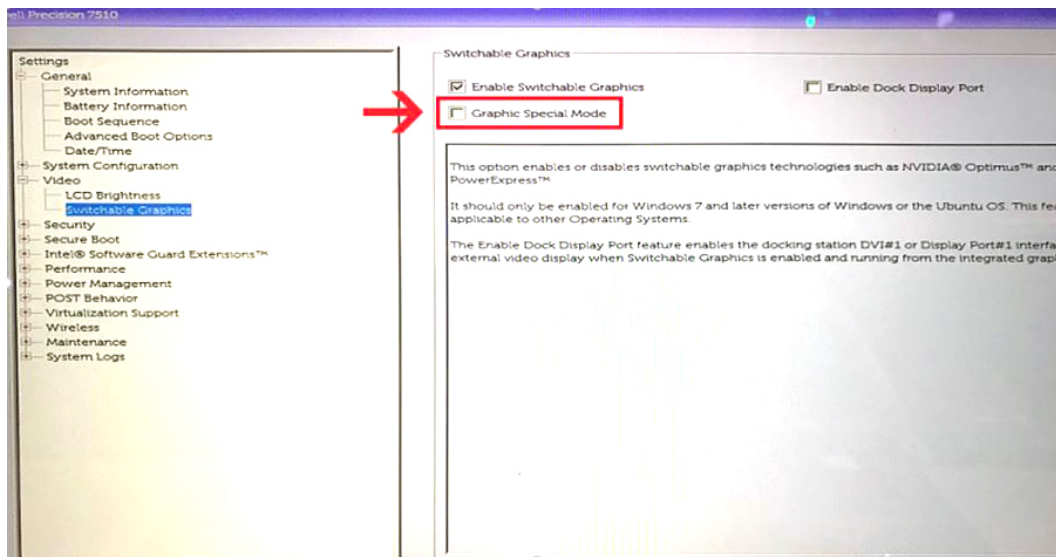
圖 8. 連接多部顯示器

主題：

- Dell Precision 7000 系列顯示卡特殊模式

Dell Precision 7000 系列顯示卡特殊模式

- Dell Precision 7000 系列的獨立顯示卡具備多工處理能力，可直接驅動筆記型電腦的 USB Type-C MFD 連接埠。
- 您可在系統 BIOS 中的 Video > Switchable Graphics 之下找到此選項。
- 啟用此選項後，即可切換顯示器連接器的顯示來源，使其全部經由獨立 GPU 處理。



設定外接式顯示器

更新電腦的顯示卡驅動程式

Microsoft Windows 作業系統僅隨附 VGA 顯示卡驅動程式。因此，為獲得最佳顯示卡效能，建議您前往 dell.com/support，從「**Video (視訊)**」一節底下，選擇並安裝適用於您的電腦的 Dell 顯示卡驅動程式。

註：

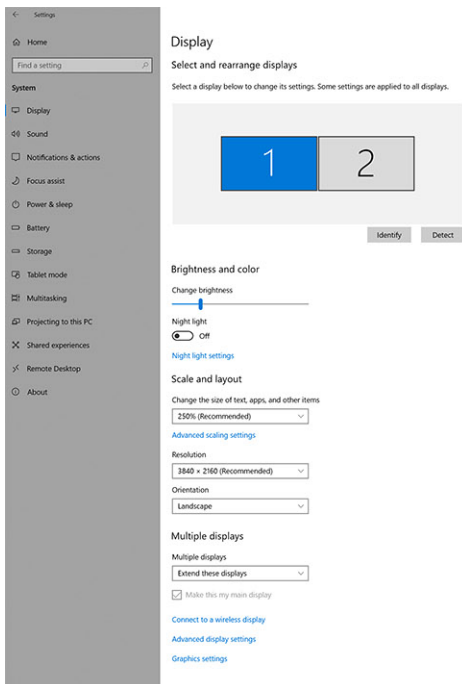
1. 如需支援 Dell 系統上的 Nvidia 獨立顯示卡解決方法：
 - a. 第一，安裝適用於您的電腦的 Intel Media Adapter Graphics 驅動程式。
 - b. 第二，安裝適用於您的電腦的 Nvidia 獨立顯示卡驅動程式。
2. 如需支援 Dell 系統上的 AMD 獨立顯示卡解決方法：
 - a. 第一，安裝適用於您的電腦的 Intel Media Adapter Graphics 驅動程式。
 - b. 第二，安裝適用於您的電腦的 AMD 獨立顯示卡驅動程式。

設定您的顯示器

如果連接兩部顯示器，請遵照下列步驟：

步驟

1. 按一下 **Start (開始)** 按鈕，然後選擇 **Settings (設定)**。
2. 按一下 **System (系統)** 然後選取 **Display (顯示器)**。
3. 在 **Multiple displays (多部顯示器)** 區段底下，選取 **Extend these displays (延伸這些顯示器)**。



顯示器頻寬

外接式顯示器需要一定頻寬才能正常運作。具備較高解析度的顯示器則需要更多頻寬。

- HBR2 即 DP 1.2 (每個通道的最高連結速率為 5.4 Gbps)。含 DP 耗佔時，每個通道的有效資料速率為 4.3 Gbps。
- HBR3 即 DP 1.4 (每個通道的最高連結速率為 8.1 Gbps)。含 DP 耗佔時，每個通道的有效資料速率為 6.5 Gbps。

表 3. 顯示器頻寬

解析度	最低頻寬需求
1 x FHD (1920 x 1080) 顯示器 @60 Hz	3.2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) 顯示器 @60 Hz	5.6 Gbps
1 台 4K (3840x2160) 顯示器 (30 Hz)	6.2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) 顯示器 @60 Hz	12.5 Gbps

顯示解析度表

僅適用於第 3 節表 2 建議的系統。下表僅適用於雙纜線連接情形，不支援使用單一 Type-C 纜線的系統。

表 4. WD19DC

顯示器連接埠可用頻寬	單一顯示器 (最大解析度)	雙顯示器 (最大解析度)	三顯示器 (最大解析度)
HBR2 (HBR2 x4 通道 – 17.2 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 : FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI 2.0 : FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C : FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI 2.0 : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 台 FHD (1920 x 1080) (60 Hz) • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 台 FHD (1920 x 1080) (60 Hz)
HBR3 (HBR3 x4 通道 – 25.9 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C : 8K (7689 x 4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 : 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI 2.0 : 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI 2.0 : QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : QHD (2560 x 1440) @60 Hz

表 5. WD19DC (使用配備獨立顯示卡的建議系統時)

顯示器連接埠可用頻寬	單一顯示器 (最大解析度)	雙顯示器 (最大解析度)	三顯示器 (最大解析度)	四顯示器 (最大解析度)
配備獨立顯示卡 請參閱 硬體需求 中的建議機型	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C : 8K (7689 x 4320) (60 Hz)	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 : 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI 2.0 : 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI 2.0 : QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : QHD (2560 x 1440) @60 Hz 	使用菊鍵： <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 (菊鍵 2 台 4K) + DP 1.4 + HDMI 2.0 : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2 台 4K (3840x2160) (60 Hz)

表 5. WD19DC (使用配備獨立顯示卡的建議系統時)

顯示器連接埠可用頻寬	單一顯示器 (最大解析度)	雙顯示器 (最大解析度)	三顯示器 (最大解析度)	四顯示器 (最大解析度)
		<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + MFDP Type-C : 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + DP1.4 + HDMI 2.0 : <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 台 4K (3840x2160) (60 Hz) ○ 1 台 4K (3840x2160) (30 Hz) · DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 台 4K (3840x2160) (60 Hz) ○ 1 台 4K (3840x2160) (30 Hz) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 台 4K (3840x2160) (30 Hz) · DP 1.4 (菊鏈 2 台 4K) + DP 1.4 + MFDP Type-C : <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 台 4K (3840x2160) (60 Hz) ○ 2 台 4K (3840x2160) (30 Hz)

註: WD19 系列所有擴充基座背面的 HDMI 2.0 和 MFDP (多功能 DisplayPort) Type-C 連接埠皆可切換。HDMI 2.0 和 MFDP Type-C 無法同時支援雙顯示器。一次只能將這些連接埠的其中之一用來作為顯示裝置。

註: 如果使用了較高解析度的顯示器，顯示卡驅動程式會根據顯示器規格和顯示組態進行判斷。可能不支援某些解析度，而且 Windows 顯示控制台會將這些解析度移除。

註: 特殊顯示卡模式的 AMD 和 NVIDIA 所支援的組態。此模式列於 Dell Precision Mobile Workstation 7530/7730 的 BIOS 中，且需要在啟用 Switchable 時啟用特殊顯示卡模式。

配備 AMD 顯示卡的 Precision 7530 和 Precision 7730，在兩台顯示器都接上兩個 DP 連接埠時 (不是 HDMI)，只能支援雙 4K (60 Hz) 非 HDR 顯示器。

註: Linux 作業系統無法實際關閉內建顯示器，外接式顯示器數量將比上表列出的顯示器數量少一個。

如果 DisplayPort 資料傳輸速率是 HBR2，則 Linux 支援的最大解析度為 8192x8192 (內建顯示器和外接式顯示器合計)。

卸下 USB Type-C 纜線模組

事前準備作業

Dell 效能擴充基座 WD19DC 隨附已連接的 USB Type-C 纜線。若要卸下/變更纜線模組，請按照下列步驟進行：

步驟

1. 將擴充基座翻面。



2. 卸下兩顆 M2.5 x 5 螺絲 [1]，然後將擴充基座翻面 [2]。



3. 輕拉纜線模組以從擴充基座拔下。



4. 從擴充基座內的連接器提起並拔下 USB Type-C 纜線模組。



主題：

- LED 狀態指示燈
- 媒體插槽座規格
- 輸入/輸出 (I/O) 連接器
- Dell ExpressCharge 和 ExpressCharge Boost 概觀

LED 狀態指示燈

電源變壓器 LED

表 6. 電源變壓器 LED 指示燈

State (狀態)	LED 行為
電源變壓器已插入牆上插座	白色穩定亮起

纜線 LED

表 7. 纜線 LED 指示燈

State (狀態)	LED 行為
使用雙 USB Type-C 連接埠連接至 Dell Precision 7000 系列筆記型電腦 (7730/7530)。	白色穩定亮起

擴充基座狀態指示器

表 8. 媒體插槽座 LED 指示燈

State (狀態)	LED 行為
媒體插槽座已從電源變壓器接通電源	閃爍三次

表 9. 纜線 LED 指示燈

State (狀態)	LED 行為
USB Type-C 主機支援視訊 + 資料 + 電源	開啟
USB Type-C 主機不支援視訊 + 資料 + 電源	熄滅 (不會亮起)

表 10. RJ-45 LED 指示燈

連結速度指示燈	乙太網路活動指示燈
10 Mb = 綠色	琥珀色燈閃爍
100 Mb = 琥珀色	
1Gb = 綠色 + 橘色	

媒體插槽座規格

表 11. 媒體插槽座規格

功能	規格
Standard (標準)	雙 USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
視訊連接埠	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C, 具備 DisplayPort 1.4 或 HDMI2.0 x1 DisplayPort++ 1.4 x2
音訊連接埠	<ul style="list-style-type: none"> 正面耳機連接器 x1 背面訊號線輸出 x1
網路連接埠	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit 乙太網路 (RJ-45) x1
USB 連接埠	<ul style="list-style-type: none"> 正面 USB 3.1 Gen1 x1 正面 USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C 背面 USB 3.1 Gen1 x2 背面 USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C, 具備 DisplayPort 1.4 x1
DC-in 連接埠	<ul style="list-style-type: none"> 7.4 mm DC-in 連接埠 x1
USB Type-C 纜線長度	0.8 m
電力傳輸	<p>Dell 系統</p> <ul style="list-style-type: none"> 配備 240 W AC 變壓器的 Dell Precision 行動工作站 7000 系列可獲得 210 W 電源效能 配備 240 W AC 變壓器的 Dell 系統 (插入單一纜線) 可獲得 130 W 電源效能 <p>非 Dell 系統</p> <ul style="list-style-type: none"> USB Power Delivery 3.0 (插入單一纜線) 可獲得 90 W 支援。
按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 睡眠/喚醒/電源按鈕

表 12. 環境規格

功能	規格
溫度範圍	<p>作業時：0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)</p> <p>不作業時：</p> <ul style="list-style-type: none"> 儲存：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) 運送：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
相對濕度	<p>作業時：10% 至 80% (無冷凝)</p> <p>不作業時：</p> <ul style="list-style-type: none"> 存放：5% 至 90% (無冷凝) 運送時：5% 至 90% (無冷凝)
尺寸	205 mm x 90 mm x 29 mm
重量	450 g (0.99 lb)
VESA 安裝選項	有 — 透過 Dell 媒體插槽座安裝套件

輸入/輸出 (I/O) 連接器

Dell 效能擴充基座 WD19DC 具有下列 I/O 連接器：

表 13. I/O 連接器

連接埠	連接器
視訊連接埠	<ul style="list-style-type: none">· DisplayPort++ 1.4 x2· USB 3.1 Gen1/Gen2 (具備 DisplayPort 1.4 或 HDMI 2.0 x1)
輸入 / 輸出連接埠	<ul style="list-style-type: none">· USB 3.1 Gen1 x 2· USB 3.1 Gen1 (具備 PowerShare x 1)· USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C· 7.4 mm DC-in x 1· Gigabit 乙太網路 (RJ-45) X 1· 耳機連接器 x 1· 訊號線輸出連接器 x 1

Dell ExpressCharge 和 ExpressCharge Boost 概觀

- 在系統關閉的狀態下，Dell ExpressCharge 可讓完全沒電的電池在大約一小時內充電至 80%，並在大約兩小時內充電至 100%。
- Dell ExpressCharge Boost 可讓完全沒電的電池在 15 分鐘內充電至 35%。
- 這些指標是在系統關閉的前提下產生，充電時間會根據系統而有不同的結果。
- 客戶必須在 BIOS 中啟用 ExpressCharge 模式或透過 Dell Power Manager 運用這些功能。
- 請使用下表檢查 Dell Latitude 或 Dell Precision 系統的電池大小，以判斷相容性。

表 14. Dell ExpressCharge 相容性

到系統的電力傳輸	適用於 ExpressCharge 的最大電池大小	適用於 ExpressCharge Boost 的最大電池大小
90 W (具備 130 W 變壓器)	92 Whr	53 Whr
130 W (具備 180 W 變壓器)	100 Whr	76 Whr

Dell 媒體插槽座驅動程式和韌體更新

獨立媒體插槽座韌體更新公用程式

下載 WD19DC 驅動程式與韌體更新 (網址為 www.dell.com/support)。將媒體插槽座連接至系統，然後在管理模式下啟動工具。

1. 等待系統將所有資訊輸入各個圖形化使用者介面 (GUI) 窗格。
2. **更新和結束** 按鈕會顯示在右下角。按一下 **Update** 按鈕。
3. 等待所有元件韌體更新完畢。進度列會顯示在底部。
4. 更新狀態會顯示在承載資訊上方。

表 15. 命令列選項

命令列	功能
/? 或 /h	使用情形。
/s	無訊息。
/f	強制更新。
/forceit	跳過電源檢查。
/l=<filename>	記錄檔。
/verflashexe	顯示公用程式版本。
/componentsvers	顯示所有媒體插槽座韌體元件目前的版本。

常見問題

1. 風扇與系統連接後無法運作。

- 風扇是由溫度所觸發。在擴充基座熱到能夠觸發散熱閾值之前，擴充基座風扇將不會旋轉。
- 反之亦然，如果擴充基座冷卻不足，風扇就不會停止，即便您已從系統拔下擴充基座也是如此。

2. 擴充基座在高速風扇噪音後無法運作。

- 當您聽到很大聲的風扇噪音，表示系統正在警告您擴充基座處於某種過熱狀況。例如，擴充基座的通風口可能遭到阻塞，或擴充基座在過高的作業溫度環境中運作 (> 35°C) 等。請排除擴充基座中的這些異常狀況。如果您不排除異常狀況，在最糟的情況下，擴充基座將透過溫度過高保護機制關閉。一旦發生這種情況，請從系統拔下 Type-C 纜線，然後拔除擴充基座的電源。接著等候 15 秒，然後插入媒體插槽座的電源，讓媒體插槽座還原到上線狀態。

3. 我在插入擴充基座的 AC 變壓器時聽到風扇噪音。

- 這是正常現象。第一次插入擴充基座的 AC 變壓器會觸發風扇旋轉，但之後很快就會關閉。

4. 我聽到了很大聲的風扇噪音。發生了什麼問題？

- 擴充基座風扇採用五段不同旋轉速度的設計。一般來說，擴充基座風扇會以低速運轉。如果您讓擴充基座處於較高的工作負載，或處於作業溫度較高的環境，擴充基座風扇可能會以高速運轉。不過，這是正常現象，風扇會根據工作負載而以低速/高速運轉。

表 16. 風扇狀態

State (狀態)	狀態名稱	風扇速度 (rpm)
0	風扇關閉	熄滅
1	最低風扇	1900
2	低風扇	2200
3	中風扇	2900
4	中高風扇	3200
5	高風扇	3600

5. 什麼是充電座功能？

- Dell 效能擴充基座 WD19DC 可為您的行動電源充電，甚至不需要連接至系統也可以進行充電。只要確定擴充基座已連接至外部電源即可。如果擴充基座過熱，擴充基座風扇會自動旋轉。這是正常的運作情況。

6. 為什麼系統需要很久的時間才能辨識所有連接至擴充基座的周邊裝置？

- 安全性永遠是 Dell 的首要考量。我們的系統出廠時預設為「Security level - User Authorization」(安全性層級 - 使用者授權) 設定。這可讓客戶檢閱其系統的 Thunderbolt 安全性狀況，以便據此進行選擇。不過，這也表示 Thunderbolt 擴充基座和其連接的裝置將須通過 Thunderbolt 驅動程式安全性權限檢查，才能連線並初始化。這通常表示需要一段額外的時間，然後使用者才能存取這些裝置。

7. 將 USB 裝置插入擴充基座連接埠時，為什麼出現了硬體安裝視窗？

- 插入新裝置時，USB 集線器驅動程式會通知隨插即用 (PnP) 管理員已偵測到新裝置。PnP 管理員會查詢集線器驅動程式，取得所有裝置的硬體 ID，然後通知 Windows 作業系統有新裝置需要安裝。在此案例中，使用者會看到硬體安裝視窗。

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. 從斷電中恢復後，為什麼連接至擴充基座的周邊裝置變得沒有回應？

- Dell 擴充基座採用僅以 AC 電源運作的設計，而且不支援系統電源恢復 (由系統 Type-C 連接埠提供電力)。斷電事件會讓擴充基座上的所有裝置無法運作。甚至當 AC 電源恢復時，擴充基座可能仍無法正常運作，因為擴充基座仍須與系統的 Type-C 連接埠交涉適當的電源協議，並建立系統 EC-to-dock-EC 連線。

故障排除 Dell Performance 媒體插槽座 WD19DC

徵兆與解決方案

表 17. 徵兆與解決方案

徵兆	建議的解決方案
1. 連接至擴充基座上的高傳真多媒體介面 (HDMI) 或 DisplayPort (DP) 連接埠之顯示器沒有視訊。	<ul style="list-style-type: none"> 確定您的電腦上已安裝電腦和擴充基座適用的最新 BIOS 和驅動程式。 確定您的電腦已牢固地連接至擴充基座。嘗試拔下擴充基座，然後重新連接至筆記型電腦。 拔下影像纜線的兩端，並檢查是否有折斷/彎曲的插腳。將纜線牢固地重新連接至顯示器和擴充基座。 確定影像纜線 (HDMI 或 DisplayPort) 已牢固地連接至顯示器和擴充基座。請務必在顯示器上選取正確的影像來源 (如需變更影像來源的詳細資訊，請參閱顯示器的說明文件)。 檢查電腦上的解析度設定。您的顯示器可支援比擴充基座所能支援的更高解析度。如需最大解析度能力的詳細資訊，請參閱顯示解析度表。 如果顯示器已連接至擴充基座，則可能會停用您電腦上的視訊輸出。您可使用 Windows 控制台啟用視訊輸出，或參閱電腦隨附的使用者指南。 如果只有一部顯示器正常顯示，而另一部並未顯示，請移至 Windows「顯示內容」，並在多部顯示器底下選取第二部顯示器的輸出。 透過 Intel 顯示卡和系統 LCD，只能支援兩個額外的顯示器。 如為 NVIDIA 或 AMD 獨立顯示卡，擴充基座可支援三部外接顯示器，再加上系統 LCD。 如果可以，請嘗試使用確定狀況良好的不同顯示器和纜線。
2. 連接的顯示器上之視訊失真或閃爍。	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設為出廠預設值。如需如何將顯示器重設為出廠預設值的詳細資訊，請參閱顯示器隨附的使用者指南。 確定影像纜線 (HDMI 或 DisplayPort) 已牢固地連接至顯示器和擴充基座。 從擴充基座拔下並重新連接顯示器。 先拔下 Type-C 纜線，然後從擴充基座卸下電源變壓器，以關閉擴充基座電源。接著，將電源變壓器連接至擴充基座以開啟擴充基座電源，再將 Type-C 纜線連接至電腦。 若上述步驟無效，請拔下媒體插槽座纜線，然後重新啟動系統。
3. 作為外接式顯示器連接的顯示器上未顯示影像。	<ul style="list-style-type: none"> 確定已將 Intel HD 顯示卡驅動程式安裝至 Windows 裝置管理員中。 確定已將 Nvidia 或 AMD 顯示卡驅動程式安裝至 Windows 裝置管理員中。 開啟 Windows「顯示內容」，然後移至 Multiple Displays (多部顯示器) 控制項，以將顯示器設為延伸模式。
4. 音訊連接器無法正常運作，或是產生音訊滯後。	<ul style="list-style-type: none"> 確定您的電腦上已安裝電腦和擴充基座適用的最新 BIOS 和驅動程式。

表 17. 徵兆與解決方案(續)


徵兆	建議的解決方案
	<ul style="list-style-type: none"> · 如果您的 BIOS 設定有 Audio Enabled/Disabled (音效啟用/停用) 選項, 請確定它已設定為 Enabled (已啟用)。 · 確定已在筆記型電腦上選取了正確的播放裝置。 · 嘗試將音效纜線重新插入至擴充基座上的外接式喇叭輸出。 · 先拔下 Type-C 纜線, 然後從擴充基座卸下電源變壓器, 以關閉擴充基座電源。接著, 將電源變壓器連接至擴充基座以開啟擴充基座電源, 再將 Type-C 纜線連接至電腦。
<p>5. 擴充基座上的 USB 連接埠無法正常運作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 確定您的電腦上已安裝電腦和擴充基座適用的最新 BIOS 和驅動程式。 · 如果您的 BIOS 設定有 USB Enabled/Disabled (USB 已啟用/已停用) 選項, 請確定它已設定為 Enabled (已啟用)。 · 確認 Windows 裝置管理員是否已偵測到此裝置, 並且已安裝正確的裝置驅動程式。 · 確定擴充基座已牢固地連接至筆記型電腦。嘗試拔下擴充基座, 然後重新連接至電腦。 · 檢查 USB 連接埠。嘗試將 USB 裝置插入另一個連接埠。 · 先拔下 Type-C 纜線, 然後從擴充基座卸下電源變壓器, 以關閉擴充基座電源。接著, 將電源變壓器連接至擴充基座以開啟擴充基座電源, 再將 Type-C 纜線連接至電腦。
<p>6. 高頻寬數位內容保護 (HDCP) 內容無法在連接的顯示器上顯示。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Dell 擴充基座支援 HDCP (最高 HDCP 2.2)。 <p> 註: 使用者的顯示器必須支援 HDCP 2.2</p>
<p>7. LAN 連接埠無法正常運作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 確定您的電腦上已安裝電腦和擴充基座適用的最新 BIOS 和驅動程式。 · 確定 Windows 裝置管理員中已安裝 RealTek Gigabit 乙太網路控制器。 · 如果您的 BIOS 設定有 LAN/GBE Enabled/Disabled (LAN/GBE 已啟用/已停用) 選項, 請確定它已設定為 Enabled (已啟用)。 · 確定擴充基座和集線器/路由器/防火牆上的乙太網路纜線已牢固地連接。 · 檢查乙太網路纜線的狀態 LED 以確認連線狀態。如果 LED 未亮起, 請重新連接乙太網路纜線的兩端。 · 先拔下 Type-C 纜線, 然後從擴充基座卸下電源變壓器, 以關閉擴充基座電源。接著, 將電源變壓器連接至擴充基座以開啟擴充基座電源, 再將 Type-C 纜線連接至電腦。
<p>8. 重新連接至主機後, 纜線 LED 未亮起。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 確定 WD19DC 已連接至 AC 電源。 · 確定筆記型電腦已與擴充基座連接。嘗試再次拔下擴充基座, 然後重新連接。
<p>9. USB 連接埠無法在作業系統啟動前的環境中正常運作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 如果您的 BIOS 具有 USB Configuration (USB Thunderbolt 組態) 頁面, 請確定勾選下列選項: · 1. Enable USB Boot Support (啟用 USB 開機支援) · 2. Enable External USB Port (啟用外接式 USB 連接埠)
<p>10. PXE 開機在擴充基座上無法正常運作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 如果您的 BIOS 具有整合式 NIC 頁面, 請選取 Enabled w/PXE (已啟用 w/PXE)。 · 如果您電腦的 BIOS 設定具有 USB Configuration (USB Thunderbolt 組態) 頁面, 請確定勾選下列選項: · 1. Enable USB Boot Support (啟用 USB 開機支援)
<p>11. USB 開機無法正常運作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 如果您的 BIOS 具有 USB Configuration (USB Thunderbolt 組態) 頁面, 請確定勾選下列選項:

表 17. 徵兆與解決方案(續)

徵兆	建議的解決方案
	<ul style="list-style-type: none"> · 1. Enable USB Boot Support (啟用 USB 開機支援) · 2. Enable External USB Port (啟用外接式 USB 連接埠)
<p>12. 連接 Type-C 纜線時，在 Dell BIOS 設定的 Battery Information (電池資訊) 頁面中，AC 變壓器顯示為「未安裝」。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 1. 確定 Dell 效能擴充基座 WD19DC 已牢固地連接至其專屬的變壓器 (240 W)。 · 2. 確定擴充基座的纜線 LED 已亮起。 · 3. 拔下 (Type-C) 纜線，然後重新連接至電腦。
<p>13. 連接至擴充基座的周邊裝置無法在作業系統啟動前的環境中正常運作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 如果您電腦的 BIOS 設定具有 USB Configuration (USB Thunderbolt 組態) 頁面，請勾選下列選項，以啟用作業系統啟動前環境中的擴充基座功能： · Enable External USB Port
<p>14. 擴充基座連接至電腦時，顯示警示訊息「You have attached an undersized power adapter to your system」(您所連接的電源變壓器低於系統要求)。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 確認擴充基座已牢固地連接至其專屬的電源變壓器。需要超過 130 W 電源輸入的電腦也必須連接至其專屬的電源變壓器，以最大效能來充電與運作。 · 先拔下 Type-C 纜線，然後從擴充基座卸下電源變壓器，以關閉擴充基座電源。接著，將電源變壓器連接至擴充基座以開啟擴充基座電源，再將 Type-C 纜線連接至電腦。
<p>15. 顯示電源變壓器低於系統要求的警告訊息，且纜線 LED 熄滅。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 已從系統的 USB 連接埠拔下擴充基座連接器。請從系統重新連接擴充基座纜線，至少等候 15 秒 (或以上)，然後再次連接擴充基座。
<p>16. 沒有外接式顯示器。USB 或資料和纜線 LED 熄滅。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 已從系統的 USB 連接埠拔下擴充基座連接器。請重新連接擴充基座連接器。 · 若上述步驟無效，請拔下媒體插槽座纜線，然後重新啟動系統。
<p>17. 移動系統或擴充基座時，纜線 LED 會熄滅。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 將擴充基座纜線連接至系統時，請避免移動系統/擴充基座。
<p>18. 使用 Ubuntu 18.04 時，若媒體插槽座連接至系統，Wi-Fi 將關閉，並在重新啟動系統後再次開啟。</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 請在 BIOS 中取消勾選 Control WLAN radio 選項。 · 選項位於以下路徑：Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

主題：

- [與 Dell 公司聯絡](#)

與 Dell 公司聯絡

事前準備作業

 **註:** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

關於此工作

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

步驟

1. 移至 Dell.com/support.
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **選擇國家/地區** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結