

# Dell Bağlantı İstasyonu WD19 ift Kablolu

## Kullanıcı Kılavuzu

## Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

© 2018 - 2019 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

<b>1 Giriş</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Paketin İçindekiler</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Donanım gereksinimleri</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Parça ve Özelliklerin Tanımlanması</b> .....	<b>8</b>
<b>5 Önemli Bilgiler</b> .....	<b>12</b>
<b>6 Donanım Hızlı Kurulumu</b> .....	<b>13</b>
Dell Precision 7000 serisi için grafik özel modu.....	16
<b>7 Harici Monitörlerin Kurulumu</b> .....	<b>17</b>
Bilgisayarınızın grafik sürücülerini güncelleme.....	17
Monitörlerinizi Yapılandırma.....	17
Ekran bant genişliği.....	17
Ekran:Çözünürlüğü Tablosu.....	18
<b>8 USB Tip-C kablosu modülünü çıkarma</b> .....	<b>20</b>
<b>9 Teknik özellikler</b> .....	<b>23</b>
<b>LED Durum Göstergeleri</b> .....	23
<b>Güç Adaptörü LED'i</b> .....	23
Kablo LED'i.....	23
<b>Bağlantı Durum Göstergesi</b> .....	23
Bağlantı teknik özellikleri.....	24
<b>Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri</b> .....	24
Dell ExpressCharge ve ExpressCharge boost'a genel bakış.....	25
<b>10 Dell bağlantı istasyonu sürücü ve ürün yazılımı güncellemesi</b> .....	<b>26</b>
<b>11 Sık sorulan sorular</b> .....	<b>27</b>
<b>12 Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC için sorun giderme</b> .....	<b>28</b>
Belirtiler ve çözümler.....	28
<b>13 Yardım alma</b> .....	<b>32</b>
Dell'e Başvurma.....	32

# Giriş





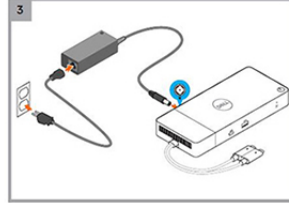

Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC , bir çift USB Tip-C kablo arabirimi kullanarak tüm elektronik cihazlarınızı bilgisayarınıza bağlayan bir aygıttır. Bilgisayarı bağlantı istasyonuna bağlamak, her birini bilgisayara bağlamak zorunda kalmadan tüm çevre birimlerine (fare, klavye, stereo hoparlörler, harici sabit sürücü ve büyük ekranlar) erişmenizi sağlar.

**⚠ DİKKAT:** Bilgisayarınızın BIOS'unu, bilgisayar grafik sürücülerini, ve Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC sürücülerini/ürün yazılımını, bağlantı istasyonunu kullanmadan ÖNCE [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresinde bulunan en son sürümlere güncelleyin. Daha eski BIOS sürümleri ve sürücüler, bilgisayarınızın bağlantı istasyonunu tanımaması veya en iyi şekilde çalışmaması ile sonuçlanabilir. Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC ürünlerini kullanmadan önce BIOS ve grafik kartı sürücülerinizi nasıl güncelleyeceğinize dair ayrıntılı talimatlar için lütfen [önemli bilgiler](#) bölümüne bakın.

## Paketin İçindekiler

Bağlantı istasyonunuz aşağıda gösterilen bileşenlerle birlikte gönderilir. Tüm bileşenleri aldığınızdan emin olun ve bir şeyler eksikse Dell'e başvurun (iletişim bilgileri için faturanıza bakın).

**Tablo 1. Paketin İçindekiler**

İçindekiler	Özellikler
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. USB Tip-C kablosu ile bağlantı istasyonu</li> <li>2. Güç adaptörü</li> <li>3. Güç Kablosu</li> </ol>
<div data-bbox="132 1099 400 1151"> <p><b>Dell Performance Dock</b> WD19DC</p> </div> <div data-bbox="132 1196 304 1223"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="132 1279 207 1303"> <p><b>Important</b></p> </div> <div data-bbox="132 1305 357 1413"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1469 435 1509">  </div> <div data-bbox="496 1070 785 1272"> <p>1</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> BIOS</p>  </div> <div data-bbox="496 1301 785 1503"> <p>2</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</p>  </div> <div data-bbox="850 1070 1139 1272"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1301 1139 1503"> <p>4</p> <p><a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</p>  </div>	<p>Hızlı Kurulum Kılavuzu (QSG)</p>



## Donanım gereksinimleri

Bağlantı istasyonunu kullanmadan önce, dizüstü bilgisayarınızın veya PC'nizin bağlantı istasyonunu desteklemek üzere tasarlanmış çift USB Tip C üzerinden DisplayPort sahip olduğundan emin olun.

**Tablo 2. Dell tarafından desteklenen sistemler ve önerilen bağlantı istasyonları**

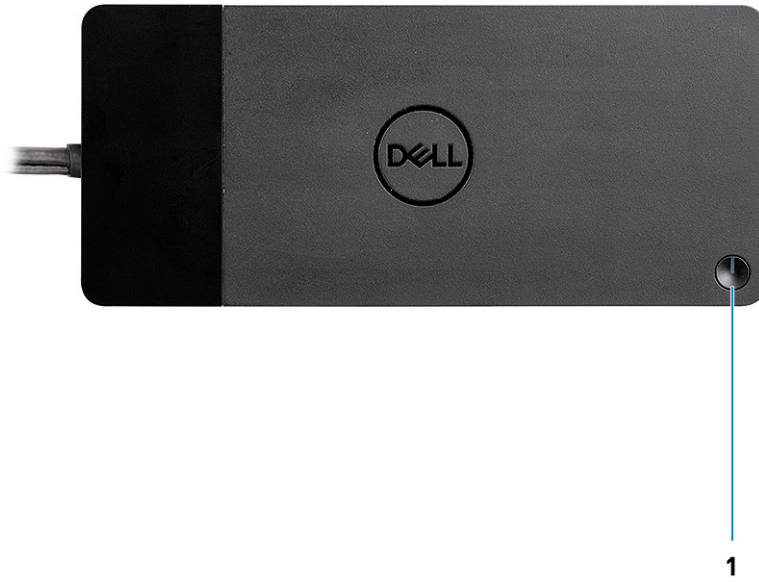
Ürün	Model numarası	210 W Güç Dağıtımı ile WD19DC - 240 W
Latitude	3390 2'si 1 Arada, 3400 ve 3500	Desteklenen*
Latitude	5280, 5285 2'si 1 Arada, 5289, 5290, 5290 2'si 1 Arada, 5300 2'si 1 Arada, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 ve 5590	Desteklenen*
Latitude	5491 ve 5591	Desteklenen*
Latitude	7200 2'si 1 arada, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2'si 1 arada, 7400, 7400 2'si 1 arada, 7480 ve 7490	Desteklenen*
Vostro	7590	Desteklenen
Precision	3520, 3530, 3540 ve 3541	Desteklenen*
Precision	5520, 5530 ve 5530 2'si 1 arada	Desteklenen*
Precision	7520 ve 7720	Desteklenen*
Precision	7530, 7540, 7730 ve 7740	Önerilen
Dayanıklı	5420, 5424 ve 7424	Desteklenen*
XPS	9360, 9365, 9370 ve 9380	Desteklenen*
XPS	9560, 9570 ve 9575	Desteklenen*

**NOT:** \*Bağlantı istasyonunun tek USB Tip C kablosu sisteme bağlı olduğundan, 240 W güç adaptörü kullanarak 130 W güç sağlar.

**NOT:** Aşağıdakiler, Ubuntu 18.04 ile desteklenen platformlardır:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 ve 7400
- Precision - 3530, 3540 ve 3541
- XPS - 9380

## Parça ve Özelliklerin Tanımlanması



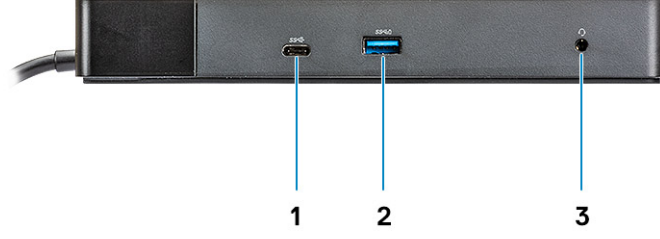
Rakam 1. Üstten görünüm





1. Uyku/Uyanma/Güç düğmesi

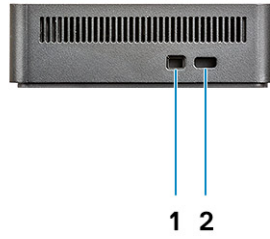
**(i) NOT:** Yuva düğmesi, sisteminizin güç düğmesini çoğaltmak için tasarlanmıştır. Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC ürününü desteklenen Dell bilgisayarlarına bağlarsanız, yuva düğmesi, bilgisayarınızın güç düğmesi gibi çalışır ve bilgisayarı açmak/kapatmak/kapatmaya zorlamak için kullanabilirsiniz.

**(i) NOT:** Desteklenmeyen Dell bilgisayarlar veya Dell olmayan bilgisayarlara bağlandığında bağlantı istasyonunu düğmesi çalışmaz.




### Rakam 2. Önden görünüm

-  USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C bağlantı noktası
-  USB 3.1 Gen1 bağlantı noktası ve PowerShare
-  Kulaklık bağlantı noktası

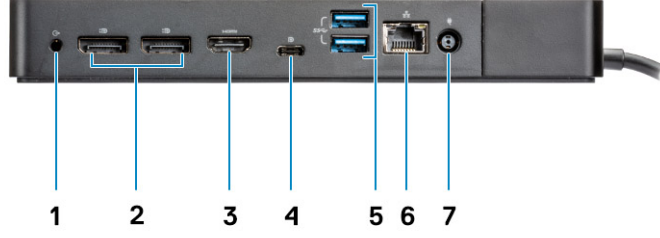


### Rakam 3. Soldan görünüm








-  kama şekilli kilit yuvası

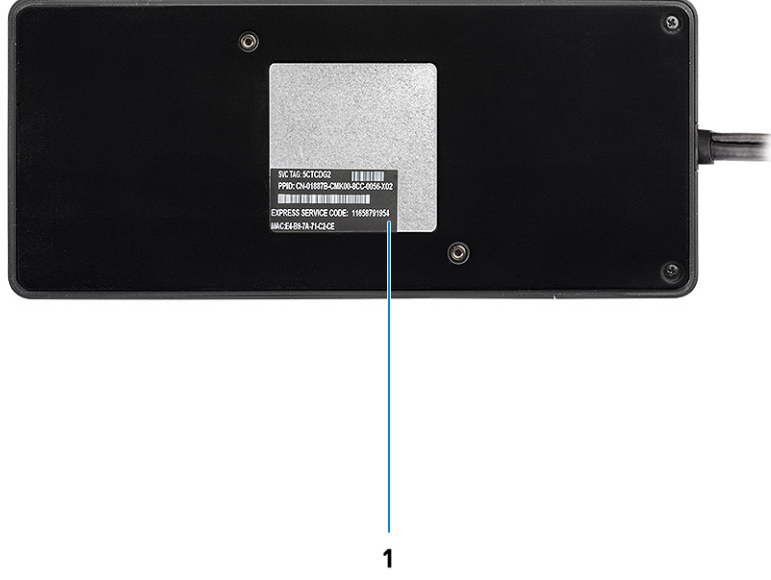


2. Kensington kilit yuvası



#### Rakam 4. Arkadan görünüm

1.  Hat çıkışı bağlantı noktası
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0 bağlantı noktası
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C bağlantı noktası DisplayPort 1.4
5.  USB 3.1 Gen1 noktası (2)
6.  Ağ konektörü (RJ-45)
7.  güç konektörü



## Rakam 5. Altan görünüm

1. Servis etiketi çıkartması

## Önemli Bilgiler

Bağlantı istasyonunu kullanmadan önce bilgisayarınızın BIOS'unu, sürücülerini ve Dell Bağlantı İstasyonu sürücülerini/ürün yazılımını [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresinde bulunan en son sürümlere güncellemenizdir. Daha eski BIOS sürümleri ve sürücüler, bağlantı istasyonunun bilgisayarınız tarafından tanınmamasına veya en iyi şekilde çalışmamasına neden olabilir.

Dell, sisteminize ve bağlantı istasyonunuza özgü BIOS, ürün yazılımı, sürücü ve kritik güncelleştirmelerin yüklenmesini otomatikleştirmek için aşağıdaki uygulamaları önerir:

- Dell | Güncelleme - Yalnızca Dell XPS sistemleri için.
- Dell Komut | Güncelleme - Dell Latitude, Dell Precision veya XPS sistemleri için.

Bu uygulamalar, [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresindeki ürününüzün Sürücüler ve Yüklemeler sayfasından indirilebilir.

## Dell Bağlantı İstasyonu WD19DC sürücü setinin güncellenmesi

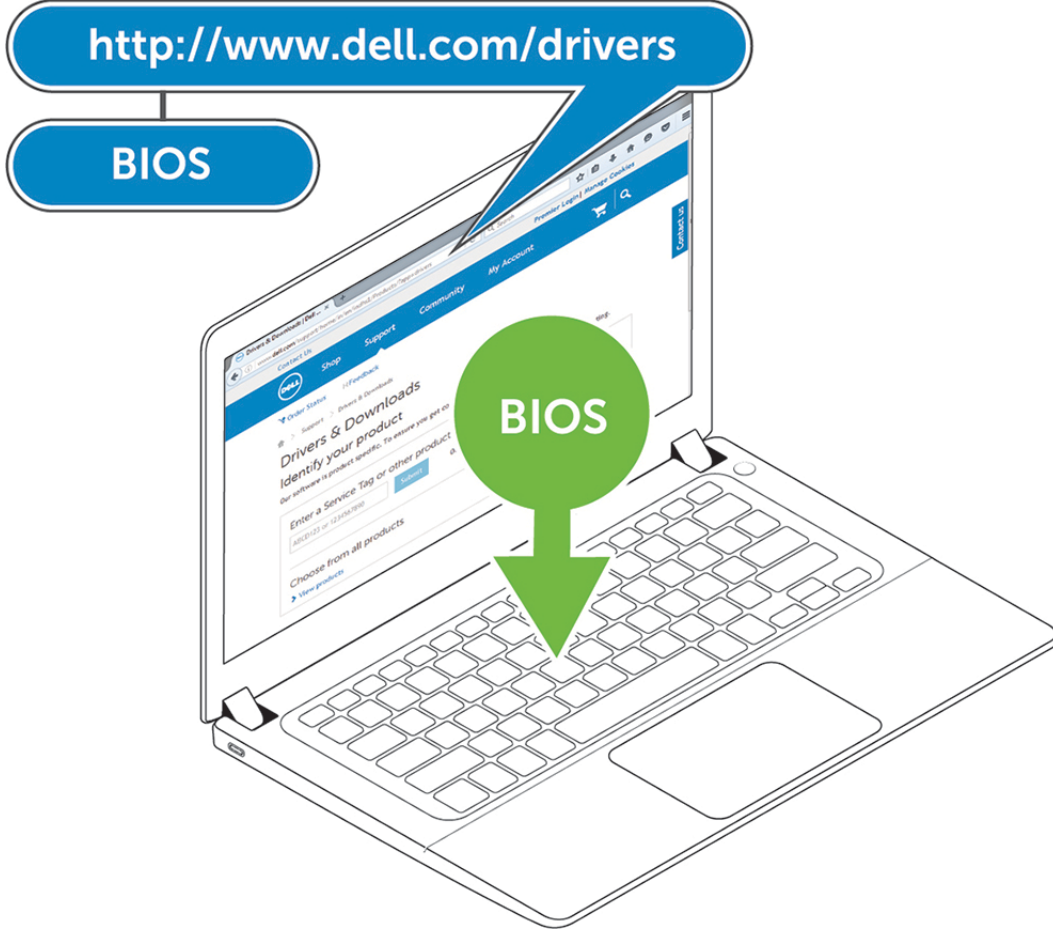
**NOT: Bağlantı istasyonunun, sürücü kurulumu sırasında bilgisayara bağlanması gerekir.**

Yeni nesil Dell Bağlantı İstasyonu WD19DC ürünlerini tam olarak desteklemek için, 64-bit Windows işletim sistemine aşağıdaki BIOS/Sürücülerini kurmanız önemle tavsiye edilir:

1. Ürününüzü otomatik olarak algılamak için [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin ve **Ürün Algıla**'ya tıklayın veya bir **Servis Etiketi veya Hızlı Servis Kodu Girin** alanına bilgisayarınızın Servis Etiketini girin veya bilgisayar modelinize göz atmak için **Ürünleri Görüntüle**'ye tıklayın.
2. Sistem için mevcut en son BIOS'u yükleyin. Bu, [dell.com/support](http://dell.com/support) adresinden "**BIOS**" bölümünden indirilebilir. Bir sonraki adımdan önce bilgisayarı yeniden başlatın.
3. Sistem için mevcut en son Intel HD/nVIDIA/AMD Grafik sürücülerini yükleyin. Bu adresten indirilebilir: [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Bir sonraki adımdan önce bilgisayarı yeniden başlatın.
4. Sisteminiz için mevcut olan **Dell Dock WD19DC** için **Realtek USB GBE Ethernet Denetleyicisi Sürücüsünü** yükleyin. Bu, [dell.com/support](http://dell.com/support) adresinden "**Yuvalar/Stand**" bölümünden indirilebilir.
5. Sisteminiz için mevcut olan **Dell Dock WD19DC** için **Realtek USB Ses Sürücüsünü** yükleyin. Bu, [dell.com/support](http://dell.com/support) adresinden "**Yuvalar/Standlar**" bölümünden indirilebilir.

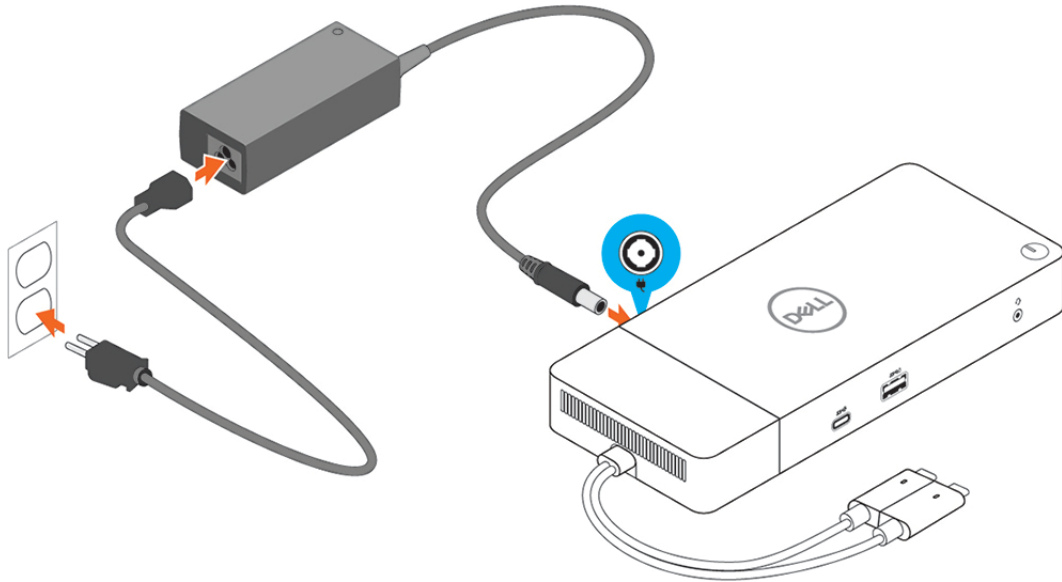
## Donanım Hızlı Kurulumu

1. Sisteminizin BIOS, grafik ve sürücülerini şu adresten güncelleyin: [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).





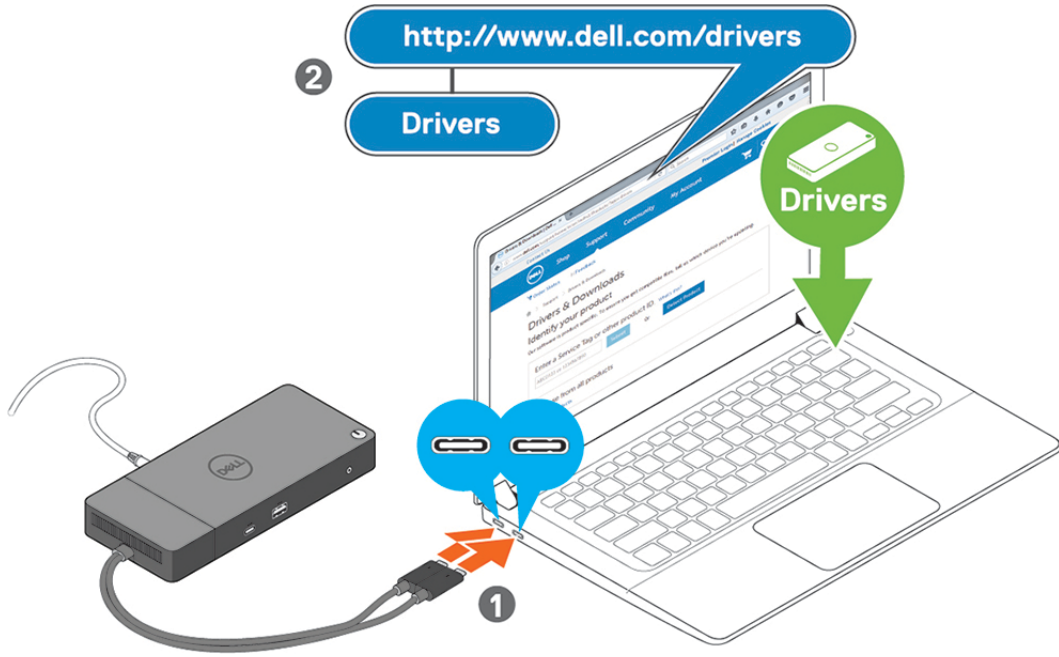
2. AC adaptörünü bir elektrik prizine takın. Ardından, AC adaptörünü, Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC üzerinde bulunan 7,4 mm'lik DC girişine bağlayın.



### Rakam 6. AC Adaptörünü Takma

3. USB Tip-C konektörünü bilgisayara bağlayın.

Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC ürün yazılımını şu adresten güncelleyin: [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



#### Rakam 7. Çift USB Tip-C konektörünü bağlama

**NOT:** Desteklenen sistemlerde bağlantı istasyonunu bağlamak için tek bir USB Tip C kablosu kullanın. Bağlantı istasyonunun diğer USB Tip C kablosu yalnızca 15 W'a kadar olan akıllı telefon veya tabletler için güç kablosu olarak kullanılabilir.

4. Gerekliğinde, bağlantı istasyonuna birden çok ekran bağlayın.



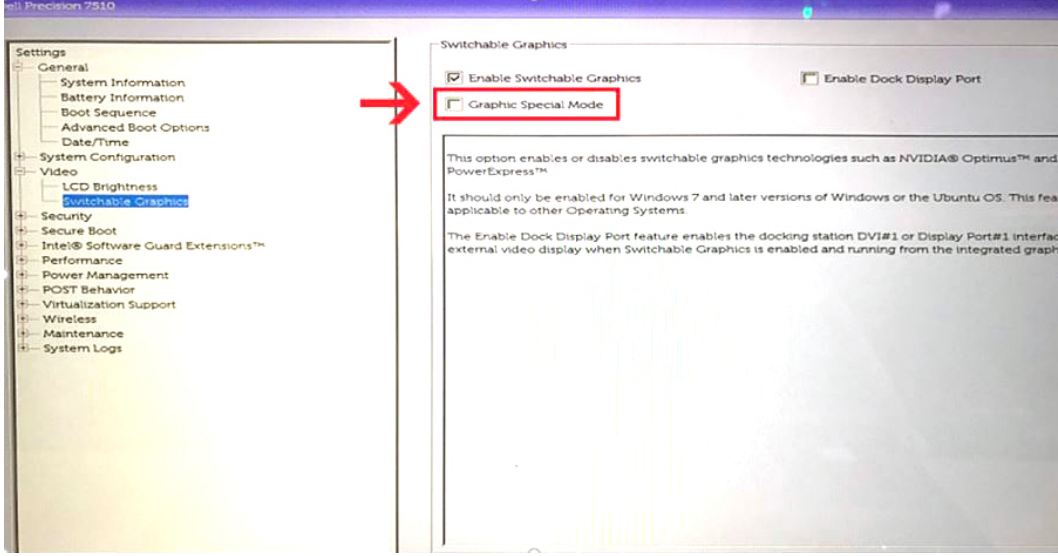
#### Rakam 8. Birden çok ekran bağlama

##### Konular:

- Dell Precision 7000 serisi için grafik özel modu

# Dell Precision 7000 serisi için grafik özel modu

- Dell Precision 7000 serisinde, dizüstü bilgisayarların USB Tip-C MFDP bağlantı noktalarını doğrudan işlemesini sağlamak için ayrı grafik kartı çoğaltılmıştır.
- Bu seçenek sistem BIOS'unda Video> Değiştirilebilir Grafikler altında bulunur.
- Etkinleştirildiğinde, bu, ekran konektörlerinin ekran kaynağını değiştirir, böylece hepsi ayrı GPU'dan kaynaklanır.



# Harici Monitörlerin Kurulumu

## Bilgisayarınızın grafik sürücülerini güncelleme

Microsoft Windows işletim sistemleri yalnızca VGA grafik sürücülerini içerir. Bu nedenle, optimum grafik performansı için, bilgisayarınız için geçerli olan Dell grafik sürücülerinin "Video" bölümü altında [dell.com/support](http://dell.com/support) adresinden yüklenmesi önerilir.

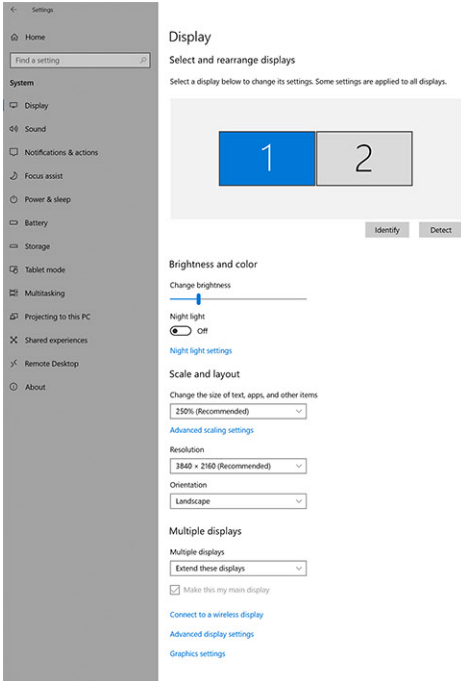
### NOT:

1. Desteklenen Dell sistemlerindeki nVidia Bağımsız Grafik Kartı çözümleri için:
  - a. Önce, bilgisayarınıza uygun Intel Media Adapter Grafik Sürücüsünü yükleyin.
  - b. İkinci olarak, bilgisayarınıza uygun nVidia Bağımsız Grafik Kartı sürücüsünü kurun.
2. Desteklenen Dell sistemlerindeki AMD Bağımsız Grafik Kartı çözümleri için:
  - a. Önce, bilgisayarınıza uygun Intel Media Adapter Grafik sürücüsünü yükleyin.
  - b. İkinci olarak, bilgisayarınıza uygun AMD Bağımsız Grafik Kartı sürücüsünü kurun.

## Monitörlerinizi Yapılandırma

İki ekranın bağlanması durumunda, aşağıdaki adımları takip edin:

1. **Başlat** düğmesine tıklayın ve ardından **Ayarlar**'ı seçin.
2. **Sistem**'e tıklayın ve **Ekran**'ı seçin.
3. **Birden çok ekran** bölümünde, **Bu ekranları genişlet**'i seçin.



## Ekran bant genişliği

Harici monitörlerin düzgün çalışması için belirli bir miktarda bant genişliği gerekir. Daha yüksek çözünürlüğe sahip monitörler daha fazla bant genişliği gerektirir.

- HBR2, DP 1.2'dir (hat başına 5,4 Gb/sn maksimum bağlantı hızı). DP yüküyle, etkin veri hızı hat başına 4,3 Gb/sn'dir.
- HBR3, DP 1.4'tür (hat başına 8,1 Gb/sn maksimum bağlantı hızı). DP yüküyle, etkin veri hızı hat başına 6,5 Gb/sn'dir.

**Tablo 3. Ekran bant genişliği**

Çözünürlük	Gereken minimum bant genişliği
1 x FHD (1920 x 1080) ekranı @60 Hz	3,2 Gb/Sn
1 x QHD (2560 x 1440) ekran @60 Hz	5,6 Gb/Sn
1 x 4K (3840 x 2160) ekran @30 Hz	6,2 Gb/sn
1 x 4K (3840 x 2160) ekran @60 Hz	12,5 Gb/Sn

## Ekran:Çözünürlüğü Tablosu

Sadece 3. bölümdeki Tablo 2'de Önerilen Sistemler için. Aşağıdaki tablo yalnızca çift kablolu bağlantı durumuyla ilgilidir ve tek bir Tip C kablosu kullanan sistemleri desteklemez.

**Tablo 4. WD19DC**

Ekran Bağlantı Noktası Kullanılabilir Bant Genişliği	Tek Ekran (maksimum çözünürlük)	Çift Ekran (maksimum çözünürlük)	Üç Ekran (maksimum çözünürlük)
HBR2 (HBR2 x4 hat - 17,2 Gb/sn)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + MFDP Tip-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> </ul>
HBR3 (HBR3 x4 hat - 25,9 Gb/sn)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Tip-C: 8K (7689x4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + MFDP Tip-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Tip-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz</li> </ul>

**NOT:** HDMI2.0 ve MFDP (Çok İşlevli DisplayPort) WD19 ailesindeki tüm yuvaların arkasındaki Tip C bağlantı noktaları değiştirilir. HDMI2.0 ve MFDP Tip-C aynı anda çift monitörü destekleyemez. Bu bağlantı noktalarından sadece bir tanesi bir kerede görüntüleme cihazı olarak kullanılabilir.

**NOT:** Daha yüksek çözünürlüklü monitörler kullanılıyorsa, Grafik sürücüsü, monitör özelliklerine ve ekran yapılandırmalarına bağlı olarak karar verir. Bazı çözünürlükler desteklenmiyor olabilir ve bu nedenle Windows Ekran Denetim Masasından kaldırılacaktır.

**NOT:** Özel grafik modunda AMD ve Nvidia ile desteklenen yapılandırma. Bu mod Dell Precision mobil iş istasyonları 7530/7730 için BIOS'ta listelenir ve Değiştirilebilir etkin olduğunda özel grafik modunun etkinleştirilmesini gerektirir. AMD Grafik özellikli Precision 7530 ve Precision 7730, 4K@60 Hz, HDR olmayan ikili monitörleri yalnızca her iki monitör de HDMI yerine iki DP bağlantı noktasına takıldığında destekleyebilir.

**NOT:** Linux işletim sistemi yerleşik ekranı fiziksel olarak kapatamaz; harici ekran sayıları yukarıdaki tablolarda listelenen ekran sayılarından bir eksik olur.

Ekran Bağlantı Noktası Veri Hızı HBR2 ise Linux en fazla 8192 x 8192 çözünürlüğü destekler (yerleşik ekranla birlikte harici ekran da sayılır).

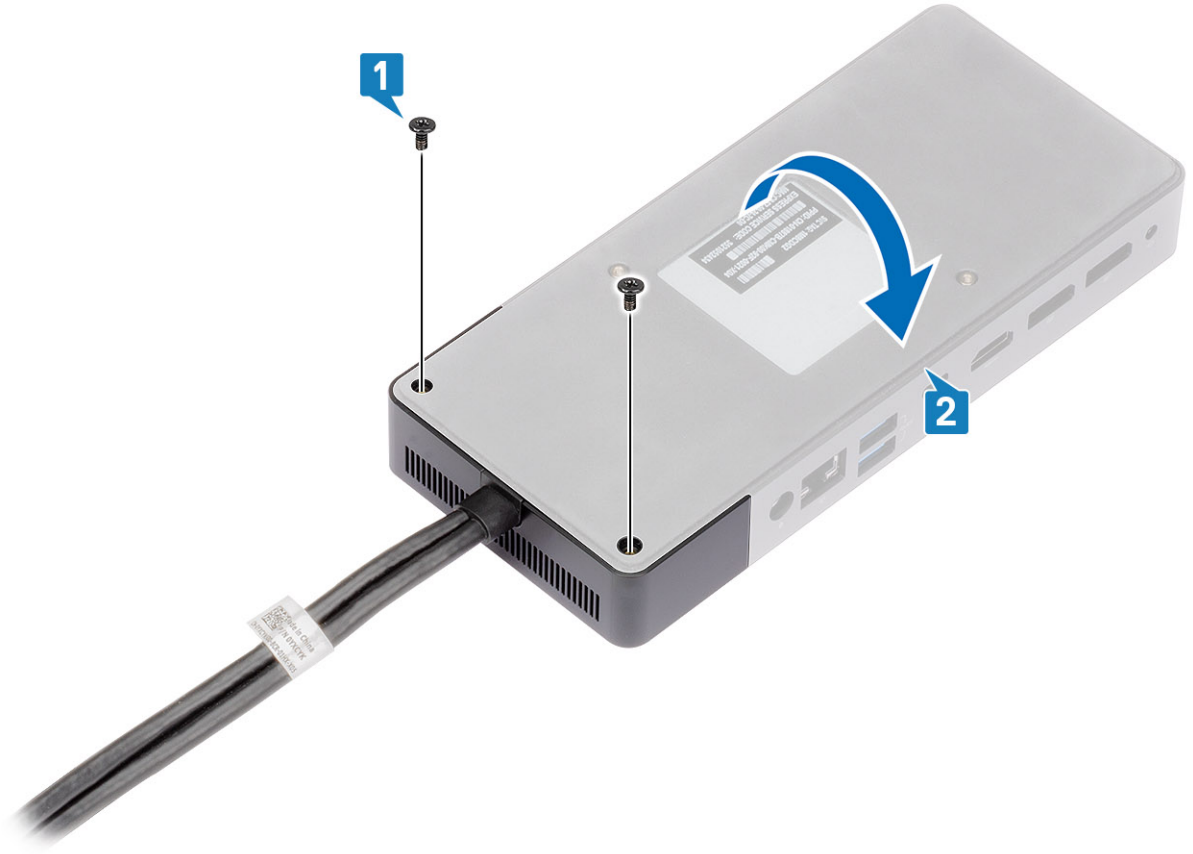
## USB Tip-C kablosu modülünü çıkarma

Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC USB Tip-C kablosu bağlı olarak gönderilir. Kablo modülünü çıkarmak / değiştirmek için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Bağlantı istasyonunu ters çevirin.



2. İki M2,5 x 5 vidayı [1] sökün ve bağlantı istasyonunu [2] ters çevirin.



3. Kablo modülünü yavaşça bağlantı istasyonundan çekin.



4. USB Tip-C kablo modülünü kaldırarak bağlantı istasyonunun içindeki konektörden çıkarın.



## Teknik özellikler

### Konular:

- LED Durum Göstergeleri
- Bağlantı teknik özellikleri
- Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri
- Dell ExpressCharge ve ExpressCharge boost'a genel bakış

## LED Durum Göstergeleri

### Güç Adaptörü LED'i

Tablo 5. Güç Adaptörü LED göstergesi

Durum	LED davranışı
Güç Adaptörü prize takılır	Kesintisiz Beyaz

### Kablo LED'i

Tablo 6. Kablo LED göstergesi

Durum	LED davranışı
Dell Precision 7000 Serisi dizüstü bilgisayara (7730/7530) çift USB Tip-C bağlantı noktası ile bağlanır.	Kesintisiz Beyaz

### Bağlantı Durum Göstergesi

Tablo 7. Bağlantı İstasyonu LED Göstergeleri

Durum	LED davranışı
Dok istasyonu güç adaptöründen güç alıyor	Üç kez yanıp sönüyor

Tablo 8. Kablo LED Göstergeleri

Durum	LED davranışı
USB Tip-C ana bilgisayar video + veri + güç desteğine sahiptir	Açık
USB Tip-C ana bilgisayar video + veri + güç desteğine sahip değildir	Kapalı (yanmaz)

Tablo 9. RJ-45 LED Göstergeleri

Bağlantı Hızı Göstergeleri	Ethernet Etkinlik Göstergesi
10 Mb = Yeşil	Sarı Renkte Yanıp Sönüyor
100 Mb = Sarı	
1 Gb = Yeşil + Turuncu	

# Bağlantı teknik özellikleri

Tablo 10. Bağlantı Teknik Özellikleri

Özellikler	Özellikler
Standard (Standart)	Çift USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C
Video Bağlantı Noktaları	<ul style="list-style-type: none"><li>USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C DisplayPort 1.4 veya HDMI2.0 x1</li><li>DisplayPort++ 1.4 x2</li></ul>
Ses Bağlantı Noktaları	<ul style="list-style-type: none"><li>Ön Kulaklık seti konektörü (x1)</li><li>Arka Hat çıkışı x1</li></ul>
Ağ Bağlantı Noktası	<ul style="list-style-type: none"><li>Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li></ul>
USB Bağlantı Noktaları	<ul style="list-style-type: none"><li>Ön USB 3.1 Gen1 x1</li><li>Ön USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C</li><li>Arka USB 3.1 Gen1 x2</li><li>Arka USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C ve DisplayPort 1.4 x1</li></ul>
DC Girişi Bağlantı Noktası	<ul style="list-style-type: none"><li>7,4 mm DC girişi bağlantı noktası x1</li></ul>
USB Tip-C kablo uzunluğu	0,8 m
Güç dağıtımı	Dell sistemleri <ul style="list-style-type: none"><li>240 W AC adaptörlü Dell Precision mobil iş istasyonları 7000 serisine 210 W</li><li>240 W AC adaptörlü Dell sistemlerine (tek kablo bağlı) 130 W</li></ul> Dell dışı sistemler <ul style="list-style-type: none"><li>USB Güç Dağıtımı 3.0 (tek kablo bağlı) için 90 W desteği.</li></ul>
Düğme	<ul style="list-style-type: none"><li>Uyku/Uyandırma/Güç Düğmesi</li></ul>

Tablo 11. Ortam özellikleri

Özellik	Özellikler
Sıcaklık aralığı	Çalışma: 0 °C ila 35 °C (32 °F ila 95 °F) Çalışma dışı: <ul style="list-style-type: none"><li>Depolama: - 20 °C ila 60 °C ( - 4 °F ila 140 °F)</li><li>Gönderim: - 20 °C ila 60 °C ( - 4 °F ila 140 °F)</li></ul>
Bağıl nem	Çalışma: %10 - %80 (yoğunlaşmayan) Çalışma dışı: <ul style="list-style-type: none"><li>Depolama: %5 - %90 (yoğunlaşmayan)</li><li>Sevkiat: %5 - %90 (yoğunlaşmayan)</li></ul>
Boyut	205 mm x 90 mm x 29 mm
Ağırlık	450 g (0,99 lb)
VESA Montaj seçenekleri	Evet — Dell Bağlantı İstasyonu montaj kiti ile

## Giriş/Çıkış (G/Ç) Konektörleri

Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC ürünleri aşağıdaki G/Ç konektörlerine sahiptir:

**Tablo 12. G/Ç konektörleri**

Bağlantı Noktaları	Konektörler
<b>Video Bağlantı Noktaları</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li><li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 DisplayPort 1.4 veya HDMI2.0 x1</li></ul>
<b>Giriş/Çıkış Bağlantı Noktaları</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.1 Gen1 x 2</li><li>• PowerShare özellikli USB 3.1 Gen1 x 1</li><li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Tip-C</li><li>• 7,4 mm'lik DC-in x 1</li><li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1</li><li>• Kulaklık konektörü x 1.</li><li>• Hat çıkış konektörü x 1</li></ul>

## Dell ExpressCharge ve ExpressCharge boost'a genel bakış

- Dell ExpressCharge, boş bir pilin, sistem kapatıldığında yaklaşık bir saat içinde %80'e, yaklaşık iki saat içinde %100'e kadar şarj olmasını sağlar.
- Dell ExpressCharge Boost, boş bir pilin 15 dakikada %35 oranında şarj edilmesini sağlar.
- Metrikler **sistem kapalı** için oluşturulmuştur ve sistem açıkken verilen şarj zamanı farklı sonuçlara sahiptir.
- Müşteriler, bu özelliklerden yararlanmak için BIOS'ta veya Dell Power Manager aracılığıyla ExpressCharge modunu etkinleştirmelidir.
- Uyumluluğu belirlemek için tabloyu kullanarak Dell Latitude veya Dell Precision sisteminizi pil boyutuna göre kontrol edin.

**Tablo 13. Dell ExpressCharge uyumluluğu**

Sisteme Güç Dağıtımı	ExpressCharge için Maks Pil Boyutu	ExpressCharge Boost için Maks Pil Boyutu
130 W adaptör ile 90 W	92 Whr	53 Whr
180 W adaptör ile 130 W	100 Whr	76 Whr

# Dell bağlantı istasyonu sürücü ve ürün yazılımı güncellemesi

## Bağımsız Bağlantı İstasyonu Ürün Yazılımı Güncellemesi yardımcı programı

WD19DC sürücüsünü ve ürün yazılımı güncellemesini [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresinden indirin. Bağlantı istasyonunu sisteme bağlayın ve aracı yönetici modunda başlatın.

1. Çeşitli Grafik Kullanıcı Arabirimi (GUI) bölmelerine tüm bilgilerin girilmesini bekleyin.
2. **Güncelleme** ve **Çıkış** düğmeleri sağ alt köşede görüntülenir. **Güncelleme** düğmesine tıklayın.
3. Bileşen ürün yazılımı güncelleme işleminin tamamen bitmesini bekleyin. Altta bir ilerleme çubuğu görüntülenir.
4. Yük bilgilerinin üstünde güncelleme durumu görüntülenir.

**Tablo 14. Komut Satırı Seçenekleri**

Komut satırları	İşlev
/? veya /h	Kullanım.
/s	Sessiz.
/f	Zorla güncelle.
/forceit	Güç kontrolünü atlama.
/l=<dosyaad>	Günlük dosyası.
/verflashexe	Yardımcı program sürümünü görüntüleme.
/componentsvers	Bağlantı istasyonu ürün yazılımının tüm bileşenlerini görüntüleme.

## Sık sorulan sorular

### 1. Fan, sisteme bağlandıktan sonra çalışmıyor.

- Fan, sıcaklık tarafından tetiklenir. Yuva fanı, yuva bir termal eşiği tetikleyecek kadar sıcak olana kadar dönmeyebilir.
- Tersi durumda, eğer yuva yeterince soğuk değilse, yuvayı sistemden çıkarsanız bile fan durmayacaktır.

### 2. Yuva, yüksek hızlı fan gürültüsünden sonra çalışmaz.

- Yüksek bir fan sesi duyduğunuzda, bu ses yuvanın bir tür sıcak durumda olduğu konusunda uyarıdır. Örneğin, yuvadaki havalandırma engellenmiş olabilir ya da yuva yüksek bir çalışma sıcaklığı ortamında (> 35C) vb. çalışmaktadır. Lütfen yuvadaki bu anormal koşulları ortadan kaldırın. Anormal durumu ortadan kaldırmazsanız, en kötü durumda, yuva aşırı sıcaklık koruma mekanizmasından kapanır. Bu gerçekleştiğinde, lütfen Tip C kablosunu sistemden çıkarın ve yuvanın gücünü kesin. Ardından 15 saniye bekleyin ve bağlantı istasyonunu tekrar çevrimiçi duruma getirmek için bağlantı istasyonu gücünü takın.

### 3. Yuvanın AC adaptörünü taktığımda bir fan sesi duyuyorum.

- Bu normal bir durumdur. Yuvanın AC adaptörünü ilk kez taktığınızda fanın dönmesi tetiklenir, ancak kısa süre sonra kapanacaktır.

### 4. Yüksek bir fan sesi duyuyorum. Sorun ne?

- Yuva fanı beş farklı dönme hızı ile tasarlanmıştır. Normalde, yuva düşük fan hızında çalışır. Yuvayı ağır bir iş yükü veya yüksek çalışma sıcaklığı ortamına yerleştirirseniz, yuva fanının yüksek hızda çalışma ihtimali olabilir. Ancak bu normaldir ve iş yüküne bağlı olarak fan düşük/yüksek hızda çalışacaktır.

**Tablo 15. Fan durumları**

Durum	Durum adı	Fan hızı (rpm)
0	Fan kapalı	Kapalı
1	Fan minimum	1900
2	Fan düşük	2200
3	Fan orta	2900
4	Fan orta-yüksek	3200
5	Fan yüksek	3600

### 5. Şarj istasyonu özelliği nedir?

- Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC cep telefonunuzu veya güç bankanızı sisteme bağlı olmadan bile şarj edebilir. Bağlantı yerinizin harici güce bağlı olduğundan emin olun. Yuva çok ısındığında yuva fanı otomatik olarak dönecektir. Bu normal bir çalışma koşuludur.

### 6. Sistemin bağlantı istasyonuna bağlı tüm çevre birimlerini tanıması neden uzun zaman alıyor?

- Güvenlik her zaman Dell'in en yüksek önceliğidir. Sistemlerimizi varsayılan olarak "Güvenlik Seviyesi - Kullanıcı Yetkilendirmesi" ayarıyla göndeririz. Bu, müşterilerimizin Thunderbolt sistemlerinin güvenlik koşullarını gözden geçirmelerine izin verir, böylece seçim yapabilirler. Ancak, bu aynı zamanda Thunderbolt bağlantı istasyonunun ve buna bağlı aygıtların bağlanıp kullanıma sunulmasını sağlamak için Thunderbolt sürücüsü güvenlik iznini geçmesi gerektiği anlamına gelir. Bu normalde, bu cihazlara kullanıcılar tarafından erişilmeden önce biraz daha zamana ihtiyaç duyulması anlamına gelir.

### 7. Bir USB aygıtını bağlantı istasyonu bağlantı noktalarına taktığımda neden donanım yükleme penceresi görünmüyor?

- Yeni bir aygıt takıldığında, USB hub sürücüsü Tak ve Kullan (PnP) yöneticisine yeni bir aygıt algılandığını bildirir. PnP yöneticisi, hub sürücüsünü tüm aygıtın donanım kimlikleri için sorgular ve ardından Windows işletim sistemine yeni bir aygıtın yüklenmesi gerektiğini bildirir. Bu senaryoda, kullanıcı bir donanım yükleme penceresi görecektir.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. Bağlantı istasyonuna bağlı olan çevre aygıtları neden bir güç kaybından kurtulduktan sonra yanıt vermiyor?

- Dell bağlantı istasyonumuz yalnızca AC gücüyle çalışacak şekilde tasarlanmıştır ve sistem güç kaynağını geri desteklemez (sistem Tip C bağlantı noktası tarafından desteklenir). Bir güç kaybı olayı, bağlantı birimindeki tüm aygıtların çalışmamasına neden olur. AC gücünü geri yüklediğinizde bile, bağlantı istasyonu hala düzgün çalışmayabilir, çünkü sistemin hala Tip C bağlantı noktasıyla uygun güç ayarı yapması ve EC-bağlantı istasyonu-EC bağlantısı için bir sistem kurması gerekir.

# Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC için sorun giderme

## Belirtiler ve çözümler

Tablo 16. Belirtiler ve çözümler

Belirtiler	Önerilen çözümler
1. Bağlantı istasyonundaki High Definition Multimedia Interface (HDMI) (Yüksek Tanımlı Çoklu Ortam Arabirimi) veya DisplayPort (DP) bağlantı noktasına bağlı monitörlerde video yok.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun.</li> <li>Bilgisayarınızın bağlantı istasyonuna güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Bağlantı istasyonunu çıkarmayı ve dizüstü bilgisayara yeniden takmayı deneyin.</li> <li>Video kablosunun her iki ucunu çıkarın ve hasarlı/bükülmüş pimler olup olmadığını kontrol edin. Kabloyu güvenli bir şekilde monitöre ve bağlantı istasyonuna yeniden bağlayın.</li> <li>Video kablosunun (HDMI veya DisplayPort) monitöre ve bağlantı istasyonuna düzgün şekilde bağlandığından emin olun. Monitörünüzde doğru video kaynağını seçtiğinizden emin olun (video kaynağını değiştirmek hakkında daha fazla bilgi için monitörünüzün belgelerine bakın).</li> <li>Bilgisayarınızdaki çözünürlük ayarlarını kontrol edin. Monitörünüz, bağlantı istasyonunun destekleyebileceğinden daha yüksek çözünürlükleri destekleyebilir. Maksimum çözünürlük kapasitesi için <a href="#">Ekran Çözünürlüğü Tablosuna</a> bakın.</li> <li>Monitörünüz bağlantı istasyonuna bağlıysa, bilgisayarınızdaki video çıkışı devre dışı bırakılabilir. Video çıkışını Windows Denetim Masasını kullanarak etkinleştirebilir veya bilgisayarınızın Kullanım Kılavuzuna başvurabilirsiniz.</li> <li>Yalnızca bir monitör gösteriliyorsa, diğeri görünmüyorsa, Windows Görüntü Özelliklerine gidin ve <b>Birden Çok Ekran</b> altındaki ikinci monitörün çıkışını seçin.</li> <li>Intel grafiklerini ve sistem LCD'sini kullanarak yalnızca iki ek ekran desteklenebilir.</li> <li>NVIDIA veya AMD ayrı ekran kartı için istasyon, üç harici ekranı ve sistem LCD'sini destekler.</li> <li>Mümkünse, iyi çalıştığı bilinen farklı bir monitör ve kablo ile deneyin.</li> </ul>
2. Bağlı monitördeki video bozuk veya titiyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitörü Fabrika Ayarlarına sıfırlayın. Monitörün fabrika ayarlarına nasıl sıfırlanacağı hakkında daha fazla bilgi için monitörünüzün Kullanım Kılavuzuna bakın.</li> <li>Video kablosunun (HDMI veya DisplayPort) monitöre ve bağlantı istasyonuna düzgün şekilde bağlandığından emin olun.</li> <li>Monitörü/monitörleri bağlantı istasyonundan çıkarın ve yeniden takın.</li> <li>Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın.</li> <li>Yukarıdaki adımlar işe yaramazsa sistemi çıkarıp yeniden başlatın.</li> </ul>

Belirtiler	Önerilen çözümler
3. Bağlı monitördeki video ilave bir monitör olarak gösterilmiyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel HD Graphics sürücüsünün Windows Aygıt Yöneticisinde kurulu olduğundan emin olun.</li> <li>nVidia veya AMD Graphics sürücüsünün Windows Aygıt Yöneticisi'nde kurulu olduğundan emin olun.</li> <li>Windows Ekran Özelliklerini açın ve ekranı genişletilmiş moda ayarlamak için <b>Birden Çok Ekran</b> denetimine gidin.</li> </ul>
4. Ses konektörü çalışmıyor veya seste bir gecikme var.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun.</li> <li>BIOS kurulumda Ses Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, <b>Enabled (Etkin)</b> olarak ayarlandığından emin olun.</li> <li>Dizüstü bilgisayarda doğru kayıttan çalma aygıtının seçili olduğundan emin olun.</li> <li>Ses kablosunu bağlantı istasyonundaki harici hoparlör çıkışına yeniden takmayı deneyin.</li> <li>Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın.</li> </ul>
5. USB bağlantı noktaları bağlantı istasyonu üzerinde çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun.</li> <li>BIOS kurulumda USB Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, <b>Enabled (Etkin)</b> olarak ayarlandığından emin olun.</li> <li>Aygıtın Windows Aygıt Yöneticisinde algılandığını ve doğru aygıt sürücülerinin yüklenmiş olduğunu doğrulayın.</li> <li>Bağlantı istasyonunun dizüstü bilgisayara güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun. Bağlantı istasyonunu çıkarmayı ve bilgisayara yeniden takmayı deneyin.</li> <li>USB bağlantı noktalarını kontrol edin. USB cihazını başka bir bağlantı noktasına takmayı deneyin.</li> <li>Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın.</li> </ul>
6. Yüksek Bant Genişlikli Dijital İçerik Koruması (HDCP) içeriği, bağlı monitörde görüntülenmiyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dell Bağlantı İstasyonu HDCP'yi en fazla HDCP 2.2 sürümüne kadar destekler.</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOT: Kullanıcı monitörü/ekranının HDCP 2.2'yi desteklemesi gerekir</b></p>
7. LAN bağlantı noktası çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgisayarınız ve bağlantı istasyonu için en son BIOS ve sürücülerin bilgisayarınızda yüklü olduğundan emin olun.</li> <li>Windows Aygıt Yöneticisi'nde, Realtek Gigabit Ethernet Denetleyicisinin yüklü olduğundan emin olun.</li> <li>BIOS Kurulumda LAN/GBE Etkin/Devre Dışı seçeneği varsa, <b>Enabled (Etkin)</b> olarak ayarlandığından emin olun.</li> <li>Ethernet kablosunun bağlantı istasyonuna ve hub/yönlendirici/güvenlik duvarına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun.</li> <li>Bağlantıyı onaylamak için Ethernet kablosunun durum ışığını kontrol edin. LED yanmıyorsa, Ethernet kablosunun her iki ucunu tekrar bağlayın.</li> <li>Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın.</li> </ul>
8. Kablo LED'i sunucunuza bağlandıktan sonra AÇIK değildir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>WD19DC ürününün AC gücüne bağlı olduğundan emin olun.</li> </ul>

Belirtiler	Önerilen çözümler
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dizüstü bilgisayarın bağlantı istasyonuna bağlı olduğundan emin olun. Bağlantı istasyonundan çıkarıp tekrar bağlamayı deneyin.</li> </ul>
9. USB bağlantı noktası, OS öncesi ortamında işlevsiz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>BIOS'ta USB Yapılandırma sayfası varsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretli olduğundan emin olun:</li> <li>1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir</li> <li>2. Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir</li> </ul>
10. Bağlantı istasyonunda PXE önyüklemesi çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>BIOS'unuzda tümleşik NIC sayfası varsa, lütfen <b>Enabled w/PXE (w/PXE Etkin)</b>'i seçin.</li> <li>Bilgisayarınızdaki BIOS Kurulumu bir USB Yapılandırma sayfası içeriyorsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretlendiğinden emin olun:</li> <li>1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir</li> </ul>
11. USB Önyükleme çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>BIOS'ta USB Yapılandırma sayfası varsa, lütfen aşağıdaki seçeneklerin işaretli olduğundan emin olun:</li> <li>1. USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir</li> <li>2. Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir</li> </ul>
12. AC Adaptörü, Tip-C kablosu bağlandığında Dell BIOS Kurulumunun Pil Bilgileri sayfasında "Takılı Değil" olarak gösterilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Dell Performans Bağlantı İstasyonu WD19DC ürününün kendi adaptörüne düzgün bir şekilde bağlandığından emin olun (240 W).</li> <li>2. Bağlantı istasyonunuzun kablo LED'inin AÇIK olduğundan emin olun.</li> <li>3. (Tip-C) kablosunu çıkarın ve sonra bilgisayarınıza yeniden bağlayın.</li> </ul>
13. Bağlantı istasyonuna bağlı çevre birimleri işletim sistemi öncesi bir ortamda çalışmaz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgisayarınızdaki BIOS Ayarlarında bir USB Yapılandırma sayfası varsa, işletim sistemi öncesi bir ortamda yerleştirme istasyonu işlevini etkinleştirmek için aşağıdaki seçeneği kontrol edin:</li> <li>Harici USB Bağlantı Noktası Etkinleştirme</li> </ul>
14. Bağlantı istasyonu bilgisayarınıza bağlandığında, "Sisteminize küçük boyutlu bir güç adaptörü taktınız" uyarısı görüntülenir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bağlantı istasyonunun kendi güç adaptörüne doğru bağlandığından emin olun. 130 W'den daha fazla güç giriş gerektiren bilgisayarların aynı zamanda şarj ve işletimde tam performans göstermeleri için kendi güç adaptörlerine bağlı olmaları gerekir.</li> <li>Önce Tip C kablosunu ayırıp ardından güç adaptörünü yuvadan çıkartarak bağlantı istasyonunu kapatın. Ardından, Tip C kablosunu bilgisayarınıza bağlamadan önce güç adaptörünü yuvaya bağlayarak bağlantı istasyonunu açın.</li> </ul>
15. Gerekenden küçük boyutlu güç adaptörü uyarı mesajı görüntüleniyor ve kablo LED'i kapalı.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yerleştirme konektörünün sistemin USB bağlantı noktalarıyla bağlantısı kesilmiş. Lütfen bağlantı kablosunu sistemden tekrar takın, 15 saniye veya daha fazla bekleyin ve ardından tekrar yerleştirin.</li> </ul>
16. Harici ekran yok. USB veya veri ve kablo LED'i kapalı.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yerleştirme konektörünün sistemin USB bağlantı noktalarıyla bağlantısı kesilmiş. Lütfen yerleştirme konektörünü yeniden bağlayın.</li> <li>Yukarıdaki adımlar işe yaramazsa sistemi çıkarıp yeniden başlatın.</li> </ul>
17. Sistem veya yuva hareket ettirildiğinde, kablo LED'i söner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bağlantı kablosu sisteme bağlıyken sistemi/bağlantı istasyonunu hareket ettirmekten kaçının.</li> </ul>
18. Ubuntu 18.04'te, bağlantı istasyonu sisteme bağlandığında WIFI kapanır ve sistem yeniden başlatıldığında yeniden açılır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lütfen BIOS'ta <b>WLAN radyoyu denetle</b> seçeneğinin işaretini kaldırın.</li> </ul>

Belirtiler	Önerilen çözümler
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="810 232 1481 293">· Seçenek; Ayarlar -&gt; Güç Yönetimi -&gt; Kablosuz Radyo Denetimi bölümündedir</li></ul>

## Yardıma alma

### Konular:

- Dell'e Başvurma

## Dell'e Başvurma

**NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell birden fazla çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve servis seçeneği sunar. Kullanılabilirlik ülkeye ve ürüne göre değişir ve bazı hizmetler bulunduğunuz bölgede olmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell'e başvurmak için:

1. **Dell.com/support** adresine gidin.
2. Destek kategorinizi seçin.
3. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.