

# Dell Docking Station WD19 Dual Cable

គំរូដើម្បីប្រើ

## หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะแสดงข้อมูลที่สำคัญที่สามารถช่วยให้คุณให้สามารถให้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะแสดงความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลที่จะเกิดขึ้น และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหาให้คุณทราบ


 **คำเตือน:** คำเตือนจะแสดงความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้นได้

© 2018 - 2019 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์ Dell, EMC, และเครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. หรือบริษัทย่อย เครื่องหมายการค้าอื่นๆ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เกี่ยวข้อง

<b>1</b>	<b>บทนำ</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>เนื้อหาแพ็คเกจ</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>ข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>การระบุชิ้นส่วนและคุณสมบัติ</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>ข้อมูลสำคัญ</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Quick Setup สำหรับฮาร์ดแวร์</b>	<b>13</b>
	โหมดกราฟิกพิเศษสำหรับ Dell Precision 7000 series	16
<b>7</b>	<b>การตั้งค่าหน้าจอภายนอก</b>	<b>17</b>
	การอัปเดตการ์ดจอสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ	17
	การปรับตั้งหน้าจอของคุณ	17
	แบนด์วิดท์จอแสดงผล	17
	ตารางความละเอียดจอแสดงผล	18
<b>8</b>	<b>การถอดสายโมดูล USB Type-C</b>	<b>19</b>
<b>9</b>	<b>ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค</b>	<b>22</b>
	ไฟแสดงสถานะ LED	22
	อะแดปเตอร์พลังงาน LED	22
	สาย LED	22
	ตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อ	22
	ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ	23
	ตัวเชื่อมต่ออินพุต/เอาต์พุต (I/O)	23
	Dell ExpressCharge และภาพรวมการบูสต์ ExpressCharge	24
<b>10</b>	<b>อัปเดตไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ของ Dell Docking Station</b>	<b>25</b>
<b>11</b>	<b>คำถามที่พบบ่อย</b>	<b>26</b>
<b>12</b>	<b>การวินิจฉัยปัญหา Dell Performance Docking Station WD19DC</b>	<b>27</b>
	อาการและวิธีแก้ไข	27
<b>13</b>	<b>การรับความช่วยเหลือ</b>	<b>30</b>
	การติดต่อ Dell	30

## บทนำ

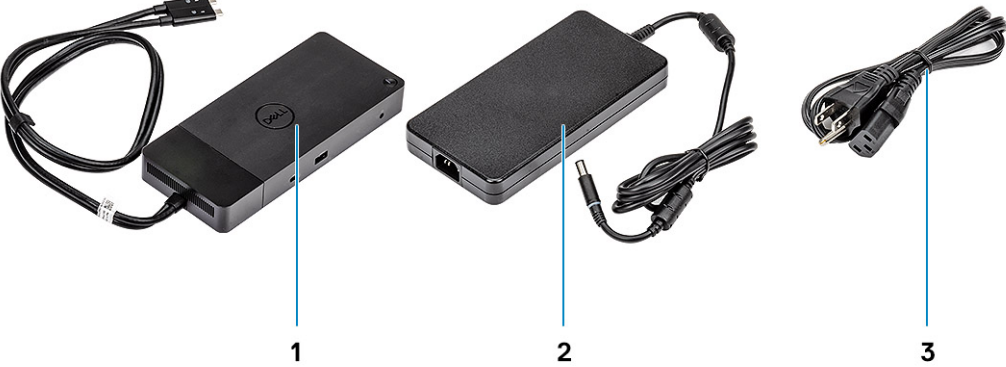


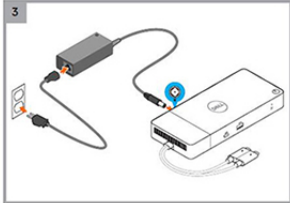

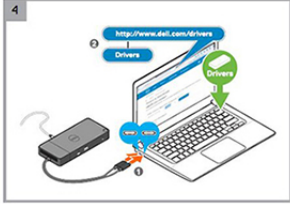
Dell Performance Docking Station WD19DC คืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายอินเตอร์เฟซ USB Type-C คู่ เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับอุปกรณ์เสริมในการเชื่อมต่อ (Docking Station) จะทำให้คุณสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด (เมาส์ แป้นพิมพ์ ลำโพงสตรีโอ ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก และจอแสดงผลขนาดใหญ่) โดยไม่ต้องเสียบสายของอุปกรณ์แต่ละอย่างเข้ากับคอมพิวเตอร์

 **ข้อควรระวัง:** อัปเดต BIOS ของคอมพิวเตอร์ของคุณ การ์ดจอ และไดรฟ์เวอร์/เฟิร์มแวร์ของ Dell Performance Docking Station WD19DC ให้เป็นรุ่นล่าสุดที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ก่อนที่จะใช้งานอุปกรณ์เสริมในการเชื่อมต่อ ไดรฟ์เวอร์และ BIOS รุ่นเก่าอาจทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณไม่รู้จักอุปกรณ์เสริมในการเชื่อมต่อหรือไม่ทำงานอย่างเหมาะสม โปรดดูบท [ข้อมูลสำคัญ](#) สำหรับข้อมูลคำแนะนำวิธีการอัปเดต BIOS และไดรฟ์เวอร์การ์ดจอของคุณก่อนใช้งาน Dell Performance Docking Station WD19DC

## เนื้อหาแพ็คเกจ

Docking Station ของคุณจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนประกอบข้างล่างนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด และติดต่อ Dell (ดูใบเสร็จของคุณสำหรับข้อมูลการติดต่อ) หากมีบางอย่างสูญหาย

ตาราง 1. เนื้อหาแพ็คเกจ

เนื้อหา	ข้อมูลจำเพาะ
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Docking station พร้อมสาย USB Type-C</li> <li>2. อะแดปเตอร์พลังงาน</li> <li>3. สายไฟ</li> </ol>
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <p><b>Dell Performance Dock</b> WD19DC</p> <p>Quick Start Guide</p> <p><b>Important</b></p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally.</p> <p>For more information, please refer to the User Guide.</p>  </div> <div style="flex: 3;"> <div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 10px;"> <div data-bbox="497 1070 788 1272"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="855 1070 1145 1272"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="497 1303 788 1505"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="855 1303 1145 1505"> <p>4</p>  </div> </div> </div> </div>	<p>คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ (QSG)</p>



## ข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์

ก่อนที่จะใช้งาน Docking Station ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแล็ปท็อปหรือ PC ของคุณมี DisplayPort ผ่าน dual USB Type-C ที่ถูกออกแบบมาให้รองรับ Docking Station

### ตาราง 2. ระบบที่ Dell รองรับ และ Docking Station ที่แนะนำ

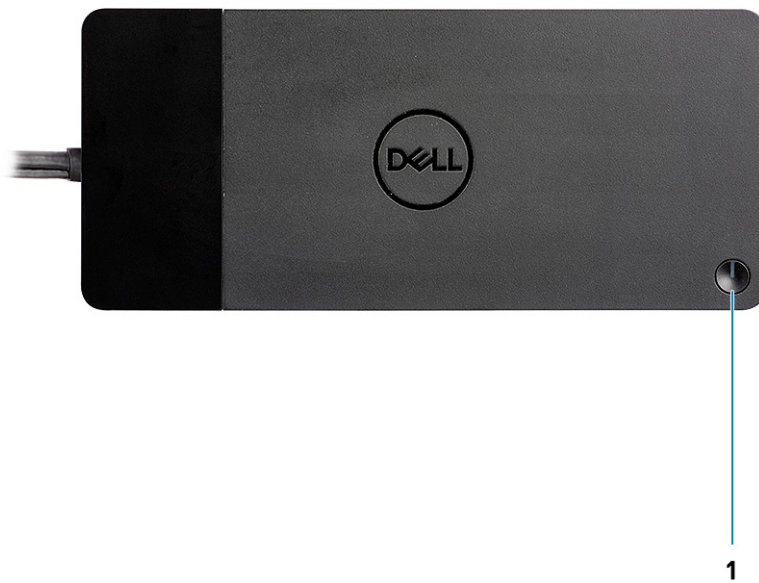
ผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่น	WD19DC - 240 W หรือกำลังไฟนำส่ง 210 W
Latitude	3390 2-in-1, 3400 และ 3500	รองรับ*
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 และ 5590	รองรับ*
Latitude	5491 และ 5591	รองรับ*
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 และ 7490	รองรับ*
Vostro	7590	รองรับ
Precision	3520, 3530, 3540 และ 3541	รองรับ*
Precision	5520, 5530 และ 5530 2-in-1	รองรับ*
Precision	7520 และ 7720	รองรับ*
Precision	7530, 7540, 7730 และ 7740	แนะนำ
ความแข็งแรง	5420, 5424 และ 7424	รองรับ*
XPS	9360, 9365, 9370 และ 9380	รองรับ*
XPS	9560, 9570 และ 9575	รองรับ*

**หมายเหตุ:** \*สาย Single USB Type-C ของ Dock ต่อเข้ากับระบบ ให้กำลังไฟ 130 W โดยใช้ อะแดปเตอร์จ่ายไฟ 240 W

**หมายเหตุ:** ต่อไปนี้คือแพลตฟอร์มที่รองรับด้วย Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 และ 7400
- Precision - 3530, 3540 และ 3541
- XPS - 9380

## การระบุชิ้นส่วนและคุณสมบัติ



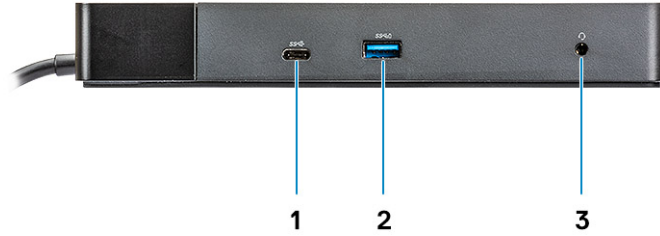
รูปที่ 1. มุมมองด้านบน



1. ปุ่ม Sleep/Wake up/เปิดปิด

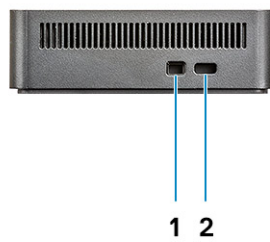
**i** **หมายเหตุ:** ปุ่ม Dock ถูกออกแบบมาให้ใช้งานได้เหมือนกับปุ่มเปิดปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อ Dell Performance Docking Station WD19DC เข้ากับคอมพิวเตอร์ของ Dell ที่รองรับ ปุ่ม Dock จะทำงานเหมือนกับปุ่มเปิดปิด และคุณสามารถใช้เพื่อเปิด/sleep/บังคับรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ได้

**i** **หมายเหตุ:** หากปุ่ม Dock ไม่ทำงานเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ Dell ที่ไม่รองรับหรือคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell



รูปที่ 2. มุมมองด้านหลัง

1.   พอร์ต USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C
2.   พอร์ต USB 3.1 รุ่นที่ 1 พร้อมกับ PowerShare
3.   ช่องเสียบหูฟัง

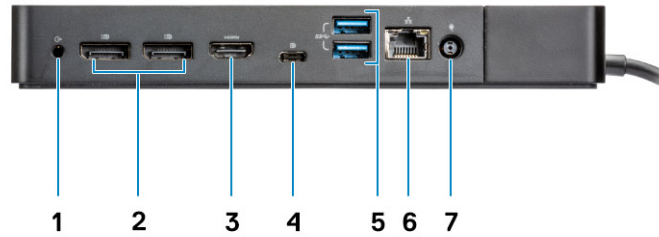


รูปที่ 3. มุมมองด้านซ้าย






1.  ช่องล็อกกุญแจ



2. ช่องล็อก Kensington



รูปที่ 4. มุมมองด้านหลัง

1.  พอร์ต Line-out
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  พอร์ต HDMI 2.0
4.  พอร์ต USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C พร้อมกับ DisplayPort 1.4
5.  พอร์ต USB 3.1 รุ่นที่ 1(2)
6.  ตัวเชื่อมต่อเครือข่าย (RJ-45)
7.  ตัวเชื่อมต่อพลังงาน



1

## รูปที่ 5. มุมมองด้านหลัง

1. ฉลากแท็กบริการ

## ข้อมูลสำคัญ

คุณต้องอัปเดต BIOS คอมพิวเตอร์ของคุณและไดรเวอร์/เฟิร์มแวร์ของ Dell Docking Station ให้เป็นรุ่นล่าสุดที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ก่อนที่จะใช้งาน Docking Station BIOS และไดรเวอร์เวอร์ชันเก่าอาจส่งผลให้คอมพิวเตอร์ของคุณไม่รู้จัก Docking Station หรือทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

Dell ขอแนะนำแอปพลิเคชันต่อไปนี้เพื่อทำการติดตั้ง BIOS เฟิร์มแวร์ ไดรเวอร์ และการอัปเดตสำคัญสำหรับระบบและ Docking Station ของคุณโดยอัตโนมัติ:

- Dell | Update - สำหรับ Dell XPS เท่านั้น
- Dell Command | Update - สำหรับ Dell Latitude, Dell Precision หรือ XPS

สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเหล่านี้ได้ที่หน้า Drivers & Downloads (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด) สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## การอัปเดตชุดไดรเวอร์ Dell Docking Station WD19DC

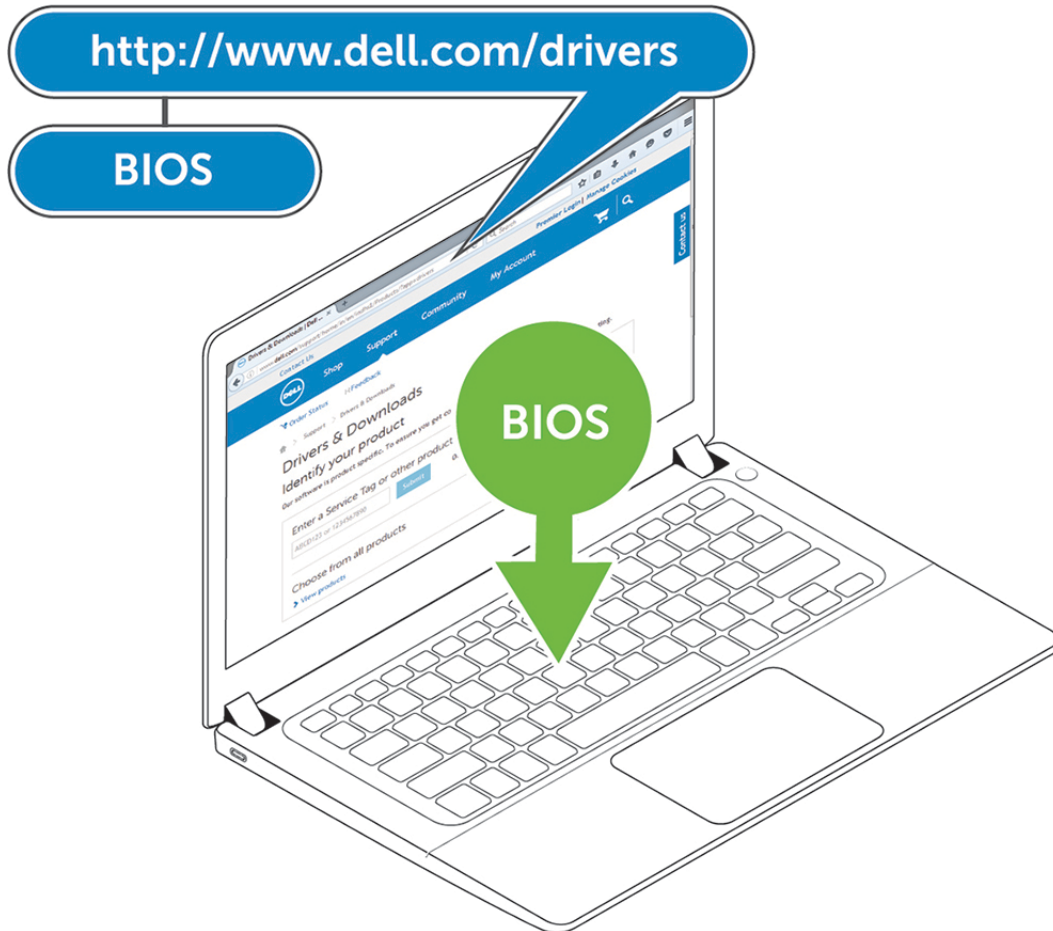
**หมายเหตุ:** จำเป็นต้องเชื่อมต่อ Docking Station เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณระหว่างการติดตั้งไดรเวอร์

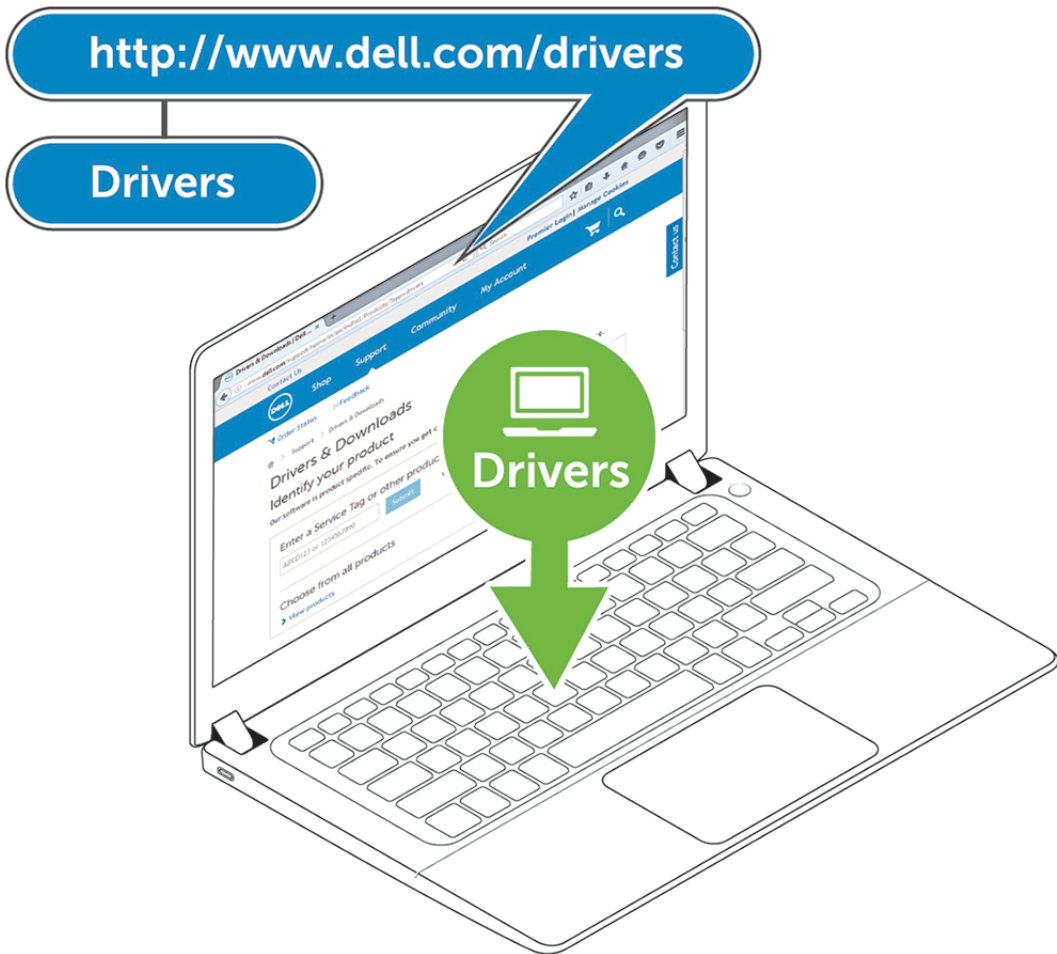
เพื่อการรองรับ Dell Docking Station WD19DC อย่างสมบูรณ์ แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ติดตั้ง BIOS/ไดรเวอร์ ดังต่อไปนี้บนระบบปฏิบัติการ Windows 64 บิต

1. ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และคลิกที่ **ตรวจจับผลิตภัณฑ์** เพื่อตรวจจับผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ หรือป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณลงในช่อง **ป้อนแท็กบริการหรือรหัสบริการด่วน** หรือคลิก **ดูผลิตภัณฑ์** เพื่อค้นหารุ่นของคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ตรวจสอบ BIOS ล่าสุดสำหรับระบบ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [dell.com/support](http://dell.com/support) ในหัวข้อ **"BIOS"** รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป
3. ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกส์ล่าสุดของ Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics สำหรับคอมพิวเตอร์ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป
4. ติดตั้ง **ไดรเวอร์ตัวควบคุมอีเธอร์เน็ต Realtek USB GBE สำหรับ Dell Dock WD19DC** ที่มีสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [dell.com/support](http://dell.com/support) ในหัวข้อ **"Docks/Stand"**
5. ติดตั้ง **ไดรเวอร์เสียง Realtek USB** สำหรับ **Dell Dock WD19DC** ที่มีสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [dell.com/support](http://dell.com/support) ในหัวข้อ **"Docks/Stands"**

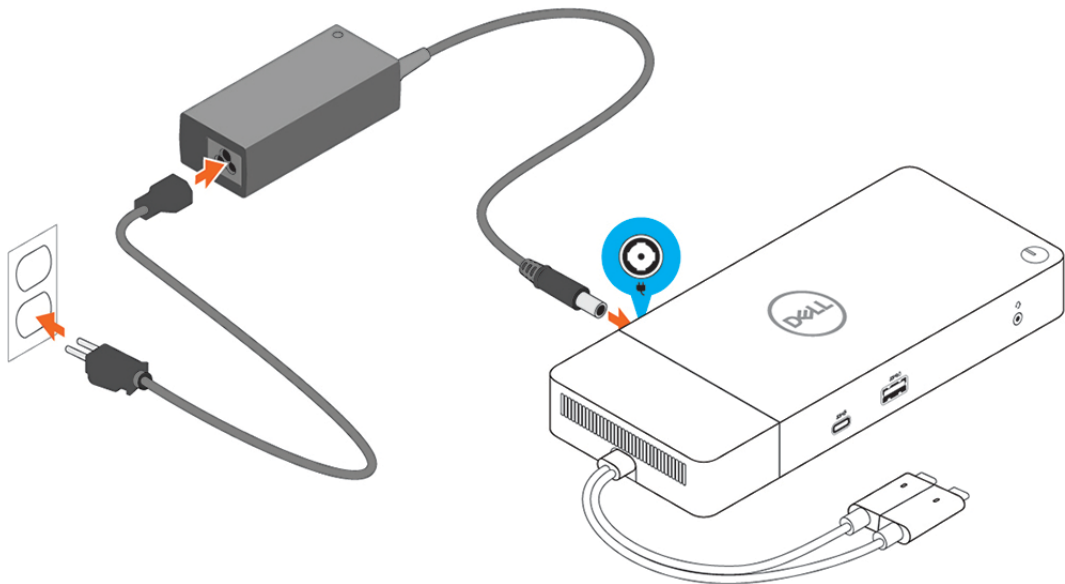
## Quick Setup สำหรับฮาร์ดแวร์

1. เข้าที่ BIOS กราฟิกและไดรฟ์เวอร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณจาก [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers)





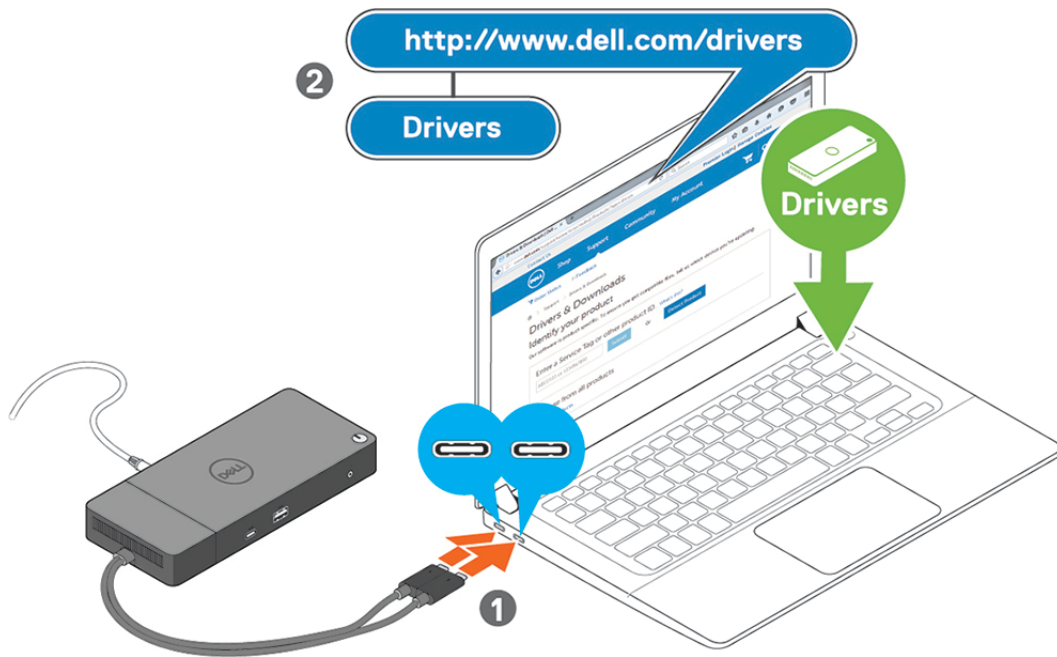
2. ต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับปลั๊กไฟ จากนั้นเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ DC-in 7.4 มม. บน Dell Performance Docking Station WD19DC .



รูปที่ 6. เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC

3. ต่อขั้วต่อ USB Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์

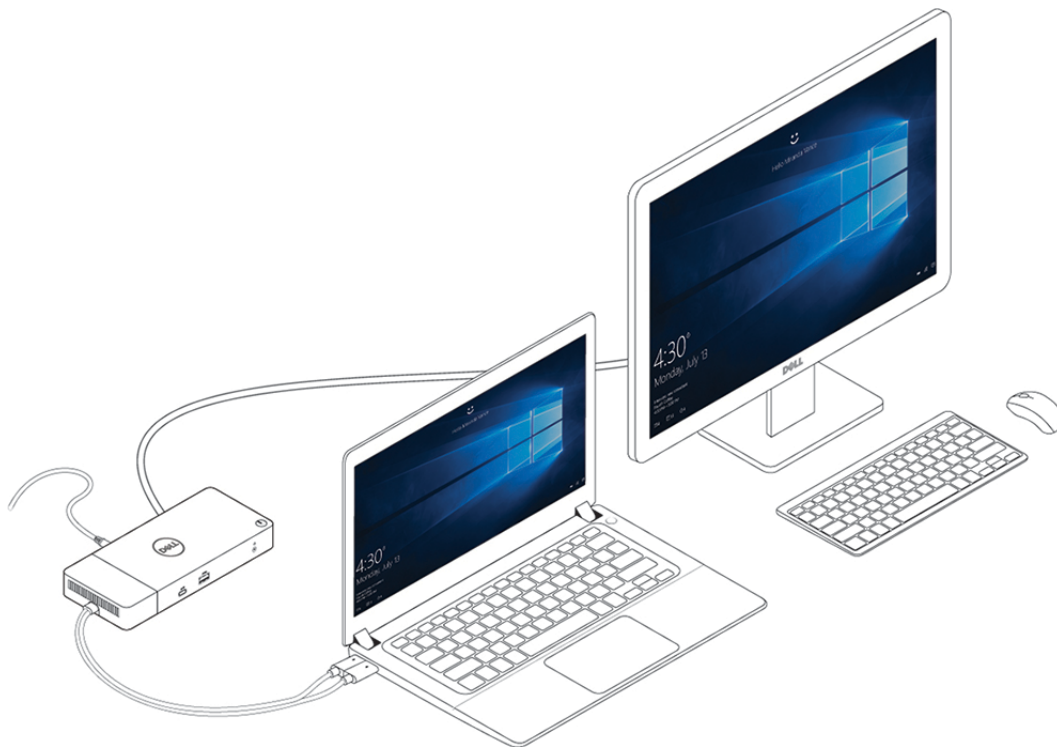
อัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Dell Performance Docking Station WD19DC จาก [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers)



รูปที่ 7. ต่อขั้วต่อ dual USB Type-C

**i** หมายเหตุ: ในระบบที่รองรับ ใช้สาย USB Type-C เดียวเพื่อเชื่อมต่อกับ Docking Station สาย USB Type-C อื่น ๆ ของ Docking Station สามารถใช้เป็นสายจ่ายไฟสำหรับสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตไม่เกิน 15 W

4. เชื่อมต่อจอแสดงผลหลายจอเข้ากับ Docking Station หากจำเป็น



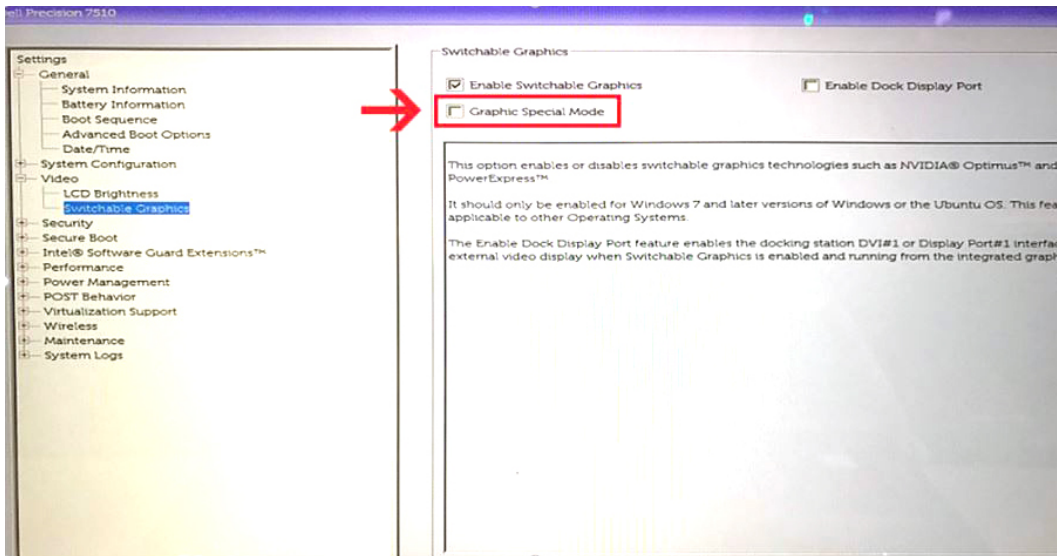
รูปที่ 8. การเชื่อมต่อจอแสดงผลหลายหน้าจอ

หัวข้อ :

- โหมดกราฟิกพิเศษสำหรับ Dell Precision 7000 series

# โหมดกราฟิกพิเศษสำหรับ Dell Precision 7000 series

- ใน Dell Precision 7000 series การ์ดจอแยกได้รับการแบ่งเป็นหลายทาง เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนพอร์ต USB Type-C MFDP ของแล็ปท็อปได้โดยตรง
- ตัวเลือกนี้ให้เลือกในระบบ BIOS ในหมวด Video (วิดีโอ) > Switchable Graphics (กราฟิกที่สลับได้)
- เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ จะเป็นการสลับแหล่งแสดงผลของตัวเชื่อมต่อจอแสดงผล ดังนั้นทุกอย่างจึงใช้แหล่งจาก GPU แยก



## การตั้งค่าหน้าจอภายนอก

### การอัปเดตการ์ดจอสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows รองรับการ์ดจอ VGA เท่านั้น ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกราฟิกสูงสุด แนะนำให้ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกของ Dell ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยดาวน์โหลดจาก [dell.com/support](http://dell.com/support) ที่หัวข้อ **“Video (วิดีโอ)”**

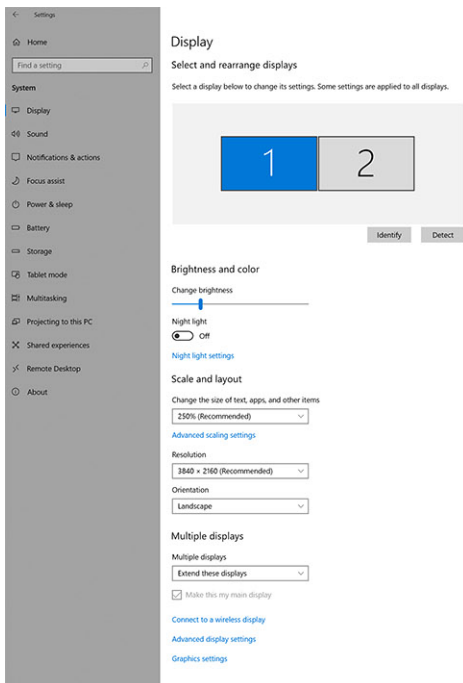
#### หมายเหตุ:

1. สำหรับโซลูชันกราฟิก **nVidia Discrete** บนคอมพิวเตอร์ Dell ที่รองรับ:
  - a. อันดับแรก ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกอะแดปเตอร์ **Intel Media** ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
  - b. อันดับถัดมา ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิก **nVidia Discrete** ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. สำหรับโซลูชันกราฟิก **AMD Discrete** บนคอมพิวเตอร์ Dell ที่รองรับ:
  - a. อันดับแรก ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกอะแดปเตอร์ **Intel Media** ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
  - b. อันดับถัดมา ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิก **AMD Discrete** ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

### การปรับตั้งหน้าจอของคุณ

หากต่อจอแสดงผลสองจอ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิกที่ปุ่ม **Start** จากนั้นเลือก **Setting (การตั้งค่า)**
2. คลิกที่ **System (ระบบ)** และเลือก **Display (จอแสดงผล)**
3. ที่หัวข้อ **Multiplay displays (จอแสดงผลหลายจอ)** เลือก **Extend these displays (ขยายจอเหล่านี้)**



### แบนด์วิธจอแสดงผล

หน้าจอภายนอกต้องการแบนด์วิธจำนวนหนึ่งเพื่อให้งานได้อย่างถูกต้อง หน้าจอที่มีความละเอียดสูงต้องการแบนด์วิธมากขึ้น

- HBR2 คือ DP 1.2 (อัตราการลิงก์สูงสุด 5.4 Gbps ต่อเลน) ด้วยโอเวอร์เสด DP อัตราข้อมูลที่ได้ประสิทธิภาพคือ 4.3 ต่อเลน

- HBR3 คือ DP 1.4 (อัตราการลิงก์สูงสุด 8.1 Gbps ต่อเลน) ด้วยโอเวอร์เฮด DP อัตราข้อมูลที่ได้ประสิทธิภาพคือ 6.5 ต่อเลน

### ตาราง 3. แบนด์วิธจอแสดงผล

ขนาด	แบนด์วิธขั้นต่ำที่ต้องการ
1 x จอแสดงผล FHD (1920 x 1080) @60 Hz	3.2 Gbps
1 x จอแสดงผล QHD (2560 x 1440) @60 Hz	5.6 Gbps
1 x จอแสดงผล 4K (3840 x 2160) @30 Hz	6.2 Gbps
1 x จอแสดงผล 4K (3840 x 2160) @60 Hz	12.5 Gbps

## ตารางความละเอียดจอแสดงผล

เฉพาะระบบที่แนะนำจากตาราง 2 ในหัวข้อ 3 ตารางต่อไปนี้จะกล่าวถึงสถานการณ์การเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลคู่เท่านั้นและไม่รองรับระบบที่ใช้สายเคเบิล Type-C เดี่ยว

### ตาราง 4. WD19DC

แบนด์วิธที่พร้อมใช้งานสำหรับพอร์ตจอแสดงผล	จอเดี่ยว (ความละเอียดสูงสุด)	จอคู่ (ความละเอียดสูงสุด)	สามจอ (ความละเอียดสูงสุด)
HBR2 (HBR2 x4 lanes - 17.2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz</li> </ul>
HBR3 (HBR3 x4 lanes - 25.9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7680x4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz</li> <li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz</li> </ul>

**i** **หมายเหตุ:** พอร์ต HDMI2.0 และ MFDP (DisplayPort การทำงานหลายรูปแบบ) Type-C ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ในตระกูล WD19 family ทั้งหมดจะถูกสลับ HDMI2.0 และ MFDP Type-C ไม่สามารถรองรับจอแสดงผลสองจอพร้อมกัน สามารถใช้พอร์ตใดพอร์ตหนึ่งเท่านั้นเพื่อเป็นจอแสดงผลในแต่ละครั้ง

**i** **หมายเหตุ:** หากมีการใช้จอแสดงผลที่มีความละเอียดสูงกว่า การ์ดจอจะทำการตัดสินใจโดยอิงกับข้อมูลจำเพาะของหน้าจอและการปรับตั้งจอแสดงผล อาจไม่รองรับความละเอียดบางขนาด และจะถูกถอดออกจาก Windows Display Control Panel

**i** **หมายเหตุ:** การกำหนดค่าที่รองรับกับ AMD และ Nvidia ในใหม่ดราฟท์พิเศษ ใหม่ดราฟท์จะปรากฏใน BIOS สำหรับ Dell Precision mobile workstations 7530/7730 จะต้องเปิดใช้งานใหม่ดราฟท์พิเศษเมื่อเปิดใช้งาน Switchable

**Precision 7530 และ Precision 7730** ที่มีการฝึก AMD สามารถรองรับจอคู่ 4K@60 Hz non-HDR เมื่อจอภาพทั้งสองเสียบเข้ากับพอร์ต DP สองพอร์ตเท่านั้น (ไม่ใช่ HDMI)

**i** **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการ Linux ไม่สามารถเปิดจอแสดงผลในตัวได้ จำนวนจอแสดงผลภายนอกจะน้อยกว่าจำนวนจอแสดงผลที่แสดงในตารางด้านบนหนึ่งจำนวน

หาก Display Port Data Rate เป็น HBR2 ความละเอียดสูงสุดที่ Linux รองรับคือ 8192 x 8192 (นับรวมกับจอแสดงผลในตัวและจอแสดงผลภายนอก)

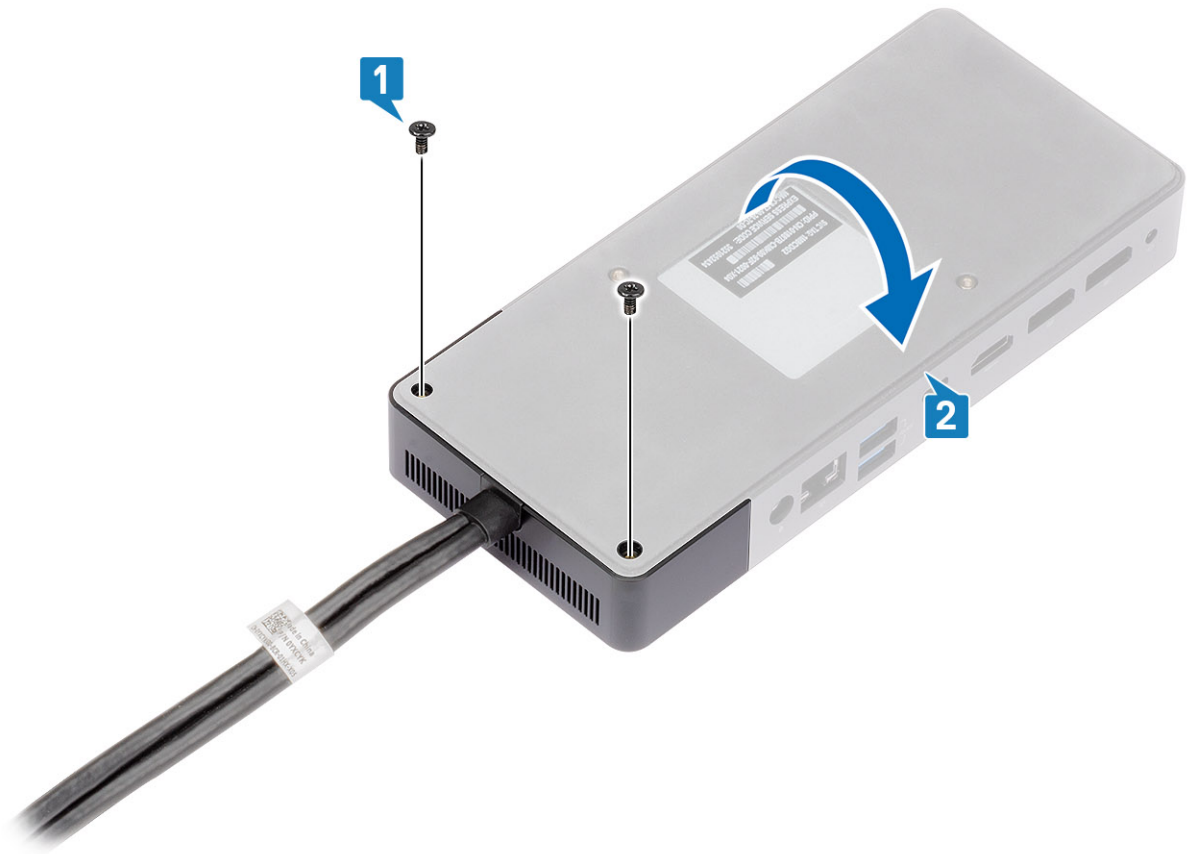
## การถอดสายโมดูล USB Type-C

Dell Performance Docking Station WD19DC ถูกจัดส่งมาพร้อมกับสาย USB Type-C วิธีถอด/เปลี่ยนสาย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. พลิก Docking Station



2. ถอดสกรู M2.5 x 5 สองตัว [1] และพลิก Docking Station [2]



3. ดึงสายออกจาก Docking Station อย่างระมัดระวัง



4. ยกและถอดสาย USB Type-C ออกจากหัวต่อด้านใน Docking Station



## ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

### หัวข้อ :

- ไฟแสดงสถานะ LED
- ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ
- ตัวเชื่อมต่ออินพุท/เอาต์พุท (I/O)
- Dell ExpressCharge และภาพรวมการบูสต์ ExpressCharge

## ไฟแสดงสถานะ LED

### อะแดปเตอร์พลังงาน LED

ตาราง 5. ไฟ LED แสดงการทำงานของอะแดปเตอร์พลังงาน

สถานะ	ไฟ LED แสดงพฤติกรรม
อะแดปเตอร์พลังงานถูกเสียบเข้ากับปลั๊กที่ผนัง	สีขาว Solid White

## สาย LED

ตาราง 6. สายไฟแสดงสถานะ LED

สถานะ	LED Behavior
เชื่อมต่อกับแล็ปท็อป Dell Precision 7000 Series (7730/7530) ด้วยพอร์ท USB Type-C คู่	สีขาว Solid White

## ตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อ

ตาราง 7. ไฟ LED แสดงสถานะ Docking Station

สถานะ	ไฟ LED แสดงพฤติกรรม
Docking station ได้รับพลังงานจากอะแดปเตอร์พลังงาน	ติดสว่างสามครั้ง

ตาราง 8. ไฟ LED แสดงสถานะการทำงานของสาย

สถานะ	ไฟ LED แสดงพฤติกรรม
โฮสต์ USB Type-C รองรับวิดีโอ + ข้อมูล + พลังงาน	เปิด
โฮสต์ USB Type-C ไม่รองรับวิดีโอ + ข้อมูล + พลังงาน	ปิด (ไม่ติดสว่าง)

ตาราง 9. ไฟ LED แสดงสถานะ RJ-45

ตัวแสดงความเร็วการเชื่อมต่อ	ตัวแสดงกิจกรรมอีเธอร์เน็ต
10 Mb = สีเขียว	กระพริบเป็นสีเหลือง
100 Mb = สีเหลือง	
1 Gb = สีเขียว + เหลือง	

## ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ

ตาราง 10. ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
มาตรฐาน	Dual USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C
พอร์ตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C พร้อมกับ DisplayPort 1.4 หรือ HDMI2.0 x1</li> <li>DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>
พอร์ตเสียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ที่เสียบหูฟังด้านหน้า x1</li> <li>ช่องสัญญาณออกด้านหลัง x1</li> </ul>
ช่องเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li> </ul>
พอร์ต USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 3.1 รุ่นที่ 1 ด้านหน้า x1</li> <li>USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C ด้านหน้า</li> <li>USB 3.1 รุ่นที่ 1 ด้านหลัง x2</li> <li>USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C ด้านหลัง พร้อมกับ DisplayPort 1.4 x1</li> </ul>
พอร์ต Dc-in	<ul style="list-style-type: none"> <li>พอร์ต 7.4 มม. Dc-in x1</li> </ul>
ความยาวสาย USB Type-C	0.8 ม.
การส่งพลังงาน	<p>คอมพิวเตอร์ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>210 W ไปยัง Dell Precision mobile workstations 7000 series พร้อมกับอะแดปเตอร์ AC 240 W</li> <li>130 W ไปยังคอมพิวเตอร์ Dell (เสียบสายเส้นเดียว) พร้อมกับอะแดปเตอร์ 240 W</li> </ul> <p>ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W รองรับ USB Power Delivery 3.0 (เสียบสายเส้นเดียว).</li> </ul>
ปุ่ม	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปุ่ม Sleep/Wakeup/เปิดปิด</li> </ul>

ตาราง 11. ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
ช่วงอุณหภูมิ	<p>ทำงาน: 0°C ถึง 35°C (32°F ถึง 95°F)</p> <p>ไม่ทำงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พื้นที่จัดเก็บ: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>การจัดส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>
ความชื้นสัมพัทธ์	<p>ระหว่างทำงาน: 10% ถึง 80% (ไม่มีการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ)</p> <p>ไม่ทำงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พื้นที่จัดเก็บ: 5% ถึง 90% (ไม่มีการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ)</li> <li>การจัดส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่มีการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ)</li> </ul>
ขนาด	205 มม. x 90 มม. x 29 มม.
น้ำหนัก	450 กรัม (0.99 ปอนด์)
ตัวเลือกการติดตั้ง VESA	มี — ผ่านชุดติดตั้ง Dell Docking station

## ตัวเชื่อมต่ออินพุต/เอาต์พุต (I/O)

Dell Performance Docking Station WD19DC มีตัวเชื่อมต่อ I/O ดังต่อไปนี้:

ตาราง 12. ตัวเชื่อมต่อ I/O

พอร์ท	ตัวเชื่อมต่อ
พอร์ทวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li> <li>• USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 พร้อมกับ DisplayPort 1.4 หรือ HDMI2.0 x1</li> </ul>
พอร์ทอินพุท/เอาต์พุท	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 รุ่นที่ 1 x 2</li> <li>• USB 3.1 รุ่นที่ 1 พร้อมกับ PowerShare x 1</li> <li>• USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C</li> <li>• 7.4 มม. DC-in x 1</li> <li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1</li> <li>• ขั้วต่อหูฟัง x 1</li> <li>• ขั้วต่อ Line-out x 1</li> </ul>

## Dell ExpressCharge และภาพรวมการชาร์จ ExpressCharge

- Dell ExpressCharge ช่วยให้ชาร์จแบตเตอรี่ที่ไม่มีพลังงานจนมีพลังงาน 80% ได้ในเวลาประมาณหนึ่งชั่วโมงเมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ และชาร์จถึง 100% ในเวลาประมาณสองชั่วโมง
- การชาร์จ Dell ExpressCharge Boost ช่วยให้ชาร์จแบตเตอรี่ที่ไม่มีพลังงานจนมีพลังงาน 35% ได้ในเวลา 15 นาที
- ตัวชี้วัดถูกสร้างขึ้นสำหรับการชาร์จเมื่อ **ปิดคอมพิวเตอร์** ส่วนเวลาในการชาร์จเมื่อเปิดคอมพิวเตอร์จะมีผลลัพธ์ที่หลากหลาย
- ลูกค้ายึดเปิดใช้งานโหมด ExpressCharge ใน BIOS หรือผ่านระบบการจัดการพลังงานของ Dell เพื่อใช้ประโยชน์จากคุณสมบัตินี้
- ตรวจสอบระบบ Dell Latitude หรือ Dell Precision สำหรับขนาดของแบตเตอรี่โดยใช้ตารางเพื่อวิเคราะห์ความเข้ากันได้

ตาราง 13. ความเข้ากันได้ของ Dell ExpressCharge

การส่งพลังงานสูงสุดคอมพิวเตอร์	ขนาดแบตเตอรี่สูงสุดสำหรับ ExpressCharge	ขนาดแบตเตอรี่สูงสุดสำหรับการชาร์จ ExpressCharge
90 W พร้อมอะแดปเตอร์ 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W พร้อมอะแดปเตอร์ 180 W	100 Whr	76 Whr

## อัปเดตไดรฟ์เวอร์และเฟิร์มแวร์ของ Dell Docking Station

### ยูทิลิตี้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Dock แบบสแตนด์อโลน

ดาวน์โหลดอัปเดตไดรฟ์เวอร์และเฟิร์มแวร์ของ WD19DC ได้จาก [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) เชื่อมต่อ Dock กับระบบและเริ่มทำงานเครื่องเมื่อใหม่ค้ดผู้ดูแลระบบ

1. รอให้ข้อมูลทั้งหมดถูกป้อนลงในบานหน้าต่าง Graphical User Interface (GUI) ต่าง ๆ
2. ปุ่ม **Update** (อัปเดต) และ **Exit** (ออก) จะแสดงที่มุมขวาล่าง คลิกปุ่ม **Update** (อัปเดต)
3. รอให้การอัปเดตเฟิร์มแวร์ส่วนประกอบทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ แถบความคืบหน้าจะปรากฏที่ด้านล่าง
4. สถานะการอัปเดตจะแสดงอยู่ที่เนื้อหาของ Payload

#### ตาราง 14. Command-Line Options (ตัวเลือกบรรทัดคำสั่ง)

บรรทัดคำสั่ง	ฟังก์ชัน
/? หรือ /h	การใช้
S	Silent (เงียบ)
/f	Force update (บังคับอัปเดต)
/forceit	Skip power check (ข้ามการตรวจพาวเวอร์)
/l=<filename>	Log file (ไฟล์บันทึก)
/verflashexe	แสดงเวอร์ชันยูทิลิตี้
/componentsvers	แสดงเวอร์ชันปัจจุบันของส่วนประกอบเฟิร์มแวร์ Dock ทั้งหมด

## คำถามที่พบบ่อย

### 1. พัดลมไม่ทำงานหลังจากเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

- พัดลมถูกกระตุ้นโดยอุณหภูมิ พัดลม Dock จะไม่หมุนจนกว่า Dock จะมีความร้อนเพียงพอเพื่อกระตุ้นเกณฑ์ความร้อน
- ในทางกลับกัน หาก Dock ของคุณไม่เย็นพอ พัดลมจะไม่หยุดแม้ว่าคุณจะถอด Dock ออกจากคอมพิวเตอร์แล้ว

### 2. Dock ไม่ทำงานหลังจากมีเสียงพัดลมพัดด้วยความเร็วสูง

- เมื่อคุณได้ยินเสียงดังของพัดลม เป็นคำเตือนว่า Dock อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูง ตัวอย่างเช่น ช่องระบายอากาศของ Dock อาจถูกปิดกั้น หรือ Dock ทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูง (> 35C) ฯลฯ โปรดแก้ไขสภาพแวดล้อมที่ผิดปกติเหล่านี้จาก Dock หากคุณไม่ต้องการแก้ไขสภาพแวดล้อมที่ผิดปกติ ในสถานการณ์ที่แย่มากที่สุด Dock จะปิดการทำงานเนื่องจากกลไกป้องกันอุณหภูมิสูงเกิน เมื่อเกิดกรณีนี้ขึ้น โปรดถอดสาย Type-C ออกจากคอมพิวเตอร์และตัดพลังงานของ Dock จากนั้นรอ 15 วินาที แล้วต่อพลังงานเข้ากับ Dock เพื่อให้ Dock กลับมาทำงานอีกครั้ง

### 3. ฉันได้ยินเสียงพัดลมดังเมื่อฉันเสียบอะแดปเตอร์ AC ของ Dock

- นี่เป็นสภาพปกติ การเสียบอะแดปเตอร์ AC ของ Dock ในครั้งแรกจะเป็นการกระตุ้นให้พัดลมหมุน แต่จะปิดในไม่ช้า

### 4. ฉันได้ยินเสียงพัดลมดังมาก มีอะไรผิดปกติหรือไม่?

- พัดลมของ Dock ถูกออกแบบให้มีความเร็วในการหมุน 5 ระดับ โดยปกติ Dock จะทำงานพร้อมกับพัดลมที่หมุนด้วยความเร็วระดับต่ำ หากคุณให้ Dock ทำงานหนัก หรืออยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีอุณหภูมิสูง พัดลม Dock อาจมีโอกาสดำเนินการด้วยความเร็วสูง แต่เป็นเรื่องปกติ และพัดลมหมุนที่ระดับความเร็วต่ำ/สูง ขึ้นอยู่กับภาระงาน

ตาราง 15. สถานะพัดลม

สถานะ	ชื่อสถานะ	ความเร็วพัดลม (rpm)
0	พัดลมปิด	ปิด
1	พัดลม ต่ำสุด	1900
2	พัดลม ต่ำ	2200
3	พัดลม ปานกลาง	2900
4	พัดลม ก่อนข้างสูง	3200
5	พัดลม สูง	3600

### 5. คุณสมบัติของสถานีชาร์จคืออะไร?

- Dell Performance Docking Station WD19DC สามารถใช้ชาร์จโทรศัพท์มือถือหรือพาวเวอร์แบงก์ได้แม้จะไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เพียงตรวจสอบให้แน่ใจว่า Dock ของคุณเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานภายนอก พัดลม Dock จะหมุนอัตโนมัติหาก Dock เริ่มมีความร้อน นี่เป็นสภาพการทำงานปกติ

### 6. ทำไมคอมพิวเตอร์ถึงใช้เวลาในการจัดจําอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดที่ต่ออยู่กับ Docking Station?

- ความปลอดภัยคือสิ่งสำคัญสูงสุดของ Dell เราจัดส่งคอมพิวเตอร์ของเราพร้อมกับการตั้งค่า “ระดับความปลอดภัย - การอนุญาตจากผู้ใช้” เป็นค่ามาตรฐาน การตั้งค่านี้ช่วยให้ลูกค้าของเราตรวจสอบสภาพความปลอดภัยของ Thunderbolt ต่อคอมพิวเตอร์ของพวกเขา เพื่อให้พวกเขาสามารถเลือกได้ตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม นี่ยังหมายความว่า Thunderbolt Dock และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วยจำเป็นจะต้องผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยของไดร์เวอร์ Thunderbolt เพื่อให้เชื่อมต่อได้และกำหนดค่าเริ่มต้น โดยปกติจึงหมายความว่าต้องใช้เวลาเพิ่มเติมเล็กน้อยก่อนที่ผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์เหล่านี้ได้

### 7. ทำไมหน้าต่างการติดตั้งฮาร์ดแวร์ถึงปรากฏขึ้นเมื่อฉันเสียบอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ท Docking Station?

- เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ใหม่ ไดรเวอร์ฮับ USB จะแจ้งต่อตัวจัดการ “เสียบและเล่น” (PnP) ว่ามีการตรวจพบอุปกรณ์ใหม่ ตัวจัดการ PnP จะสอบถามไดรเวอร์ฮับสำหรับ ID ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ จากนั้นแจ้ง Windows OS ว่าจำเป็นต้องติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ ในสถานการณ์นี้ ผู้ใช้จะเห็นหน้าต่างการติดตั้งฮาร์ดแวร์ใหม่

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. ทำไมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับ Dock Station ไม่ตอบสนองหลังจากทำการกู้คืนจากการสูญเสียพลังงาน?


- Dock Dell ของเราถูกออกแบบมาเพื่อทำงานด้วยระบบไฟฟ้า AC เท่านั้น และไม่รองรับแหล่งจ่ายไฟแบบย้อนกลับ (ให้พลังงานโดยพอร์ท Type-C ของคอมพิวเตอร์) การสูญเสียพลังงานจะทำให้ อุปกรณ์ทั้งหมดบน Dock ไม่ทำงาน แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะกู้คืนไฟ AC แล้ว แต่ Dock อาจยังไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องเนื่องจาก Dock ยังจำเป็นต้องปรับสัญญาณไฟฟ้าที่เหมาะสมกับพอร์ท Type-C ของคอมพิวเตอร์และสร้างการเชื่อมต่อระบบ EC-to-dock-EC

# การวินิจฉัยปัญหา Dell Performance Docking Station WD19DC

## อาการและวิธีแก้ไข

### ตาราง 16. อาการและวิธีแก้ไข

อาการ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
1. ไม่มีวิดีโอบนหน้าจอที่ต่อกับระบบส่งสัญญาณมัลติมีเดียความละเอียดสูง (HDMI) หรือพอร์ท DisplayPort (DP) ที่ Docking Station	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดร์เวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์และ Docking Station บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Docking Station อย่างมั่นคง ลองปลดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อ Docking Station เข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้ง</li> <li>ปลดปลาสายวิดีโอทั้งสองสาย และตรวจสอบสลักที่อาจชำรุด/งอ ต่อสายเข้ากับหน้าจอและ Docking Station ให้มั่นคงอีกครั้ง</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอ (HDMI หรือ DisplayPort) เข้ากับหน้าจอและ Docking Station อย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งวิดีโอบนหน้าจอของคุณอย่างถูกต้อง (ดูเอกสารของหน้าจอของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการเปลี่ยนแหล่งวิดีโอ)</li> <li>ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดบนคอมพิวเตอร์ของคุณ หน้าจอของคุณอาจรองรับความละเอียดที่สูงกว่าที่ Docking Station สามารถรองรับได้ โปรดดู <a href="#">ตารางความละเอียดของจอแสดงผล</a> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดความละเอียดสูงสุด</li> <li>หากหน้าจอของคุณเชื่อมต่อกับ Docking Station แล้ว สัญญาณเอาท์พุทวิดีโอบนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจถูกปิดใช้งาน คุณสามารถเปิดใช้งานสัญญาณเอาท์พุทวิดีโอโดยใช้ Windows Control Panel หรือดูคู่มือผู้ใช้สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> <li>หากมีการแสดงภาพบนหน้าจอหนึ่ง แต่อีกหน้าจอหนึ่งไม่มีการแสดงภาพ ให้ไปที่ Windows Display Properties และที่หัวข้อ <b>Multiple Displays (จอแสดงผลหลายจอ)</b> ให้เลือกสัญญาณเอาท์พุทสำหรับจอทั้งสอง</li> <li>การใช้ Intel graphics และการใช้จอ LCD ของคอมพิวเตอร์ จะรองรับจอแสดงผลเพิ่มเติมได้เพียงสองหน้าจอเท่านั้น</li> <li>สำหรับกราฟิกแยกของ nVIDIA หรือ AMD Dock จะรองรับจอแสดงผลภายนอกสามจอบวกกับจอ LDC ของคอมพิวเตอร์</li> <li>ลองกับหน้าจอและสายที่เป็นที่รับรู้ว่ายู่ในสภาพดี หากเป็นไปได้</li> </ul>
2. วิดีโอบนหน้าจอที่ต่อมันเปิดเบี่ยงหรือกะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตหน้าจอเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดูคู่มือผู้ใช้ของหน้าจอของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการรีเซ็ตหน้าจอเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอ (HDMI หรือ DisplayPort) เข้ากับหน้าจอและ Docking Station อย่างมั่นคง</li> <li>ปลดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อหน้าจอจาก Docking Station ใหม่อีกครั้ง</li> <li>อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> <li>Undock และรีบูตระบบหากขั้นตอนข้างต้นไม่ได้ผล</li> </ul>
3. วิดีโอบนหน้าจอที่ต่อไม่ถูกแสดงเป็นหน้าจอขยาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไดร์เวอร์ Intel HD Graphics ใน Windows Device Manager แล้ว</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไดร์เวอร์กราฟิกของ nVidia หรือ AMD ใน Windows Device Manager แล้ว</li> <li>เปิด Windows Display Properties และไปที่ตัวควบคุม <b>Multiple Displays (จอแสดงผลหลายจอ)</b> เพื่อกำหนดจอแสดงผลให้เป็นโหมดขยาย</li> </ul>

อาการ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
4. ตัวเชื่อมต่อเสียงไม่ทำงาน หรือเสียงมีความลำห้ำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดรเวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์และ Docking Station บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว</li> <li>• หากการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานเสียง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเป็น <b>เปิดใช้งาน</b></li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกอุปกรณ์ในการเล่นที่ถูกต้องแล้วบนคอมพิวเตอร์</li> <li>• ลองเสียบสายเสียงเข้ากับเอาต์พุตลำโพงภายนอกบน Docking Station อีกครั้ง</li> <li>• อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> </ul>
5. พอร์ต USB ไม่ทำงานบน Docking Station	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดรเวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์และ Docking Station บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว</li> <li>• หากการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเป็น <b>เปิดใช้งาน</b></li> <li>• ยืนยันว่ามีการตรวจสอบอุปกรณ์ใน Windows Device Manager และมีการติดตั้งไดรเวอร์ที่ถูกต้องของอุปกรณ์แล้ว</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อ Docking Station กับคอมพิวเตอร์อย่างมั่นคง ลองปลดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อ Docking Station เข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้ง</li> <li>• ตรวจสอบพอร์ต USB ลองเสียบอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตอีกพอร์ต</li> <li>• อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> </ul>
6. เนื้อหากำหนดการเนื้อหาวิดีโอที่สนับสนุน (HDCP) ไม่แสดงบนหน้าจอที่เชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Dock รองรับ HDCP สูงสุด HDCP 2.2.</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b>  <b>จอแสดงผล/หน้าจอของผู้ใช้ต้องรองรับ HDCP 2.2</b></p>
7. พอร์ต LAN ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดรเวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์และ Docking Station บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง RealTek Gigabit Ethernet Controller ใน Windows Device Manager แล้ว</li> <li>• หากการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน LAN/GBE ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเป็น <b>เปิดใช้งาน</b></li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตบน Docking Station และฮับ/เราท์เตอร์/ไฟร์วอลล์อย่างมั่นคง</li> <li>• ตรวจสอบไฟแสดงสถานะของสายอีเธอร์เน็ตเพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ เชื่อมต่อปลายสายอีเธอร์เน็ตอีกครั้งหากไฟ LED ไม่ติดสว่าง</li> <li>• อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> </ul>
8. ไฟ LED แสดงการทำงานของสายไม่เป็น ON (เปิด) เมื่อเชื่อมต่อกับโฮสต์ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อ WD19DC กับปลั๊กไฟแล้ว</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบเชื่อมต่อ Docking Station แล้ว ลองถอดและเชื่อมต่อ Docking Station ใหม่อีกครั้ง</li> </ul>
9. พอร์ต USB ไม่ทำงานในสภาพแวดล้อม pre-OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หาก BIOS มีหน้าการปรับตั้ง USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้แล้ว:</li> <li>• 1. เปิดใช้งานการสนับสนุน USB บูต</li> <li>• 2. เปิดใช้งานพอร์ต USB ภายนอก</li> </ul>
10. บูต PXE บน Dock ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หาก BIOS ของคุณมีหน้ารวม NIC โปรดเลือก <b>เปิดใช้งาน w/PXE</b></li> <li>• หากการตั้งค่า BIOS บนคอมพิวเตอร์ของคุณมีหน้าการปรับตั้ง USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้แล้ว:</li> <li>• 1. เปิดใช้งานการสนับสนุน USB บูต</li> </ul>
11. บูต USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หาก BIOS มีหน้าการปรับตั้ง USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้แล้ว:</li> <li>• 1. เปิดใช้งานการสนับสนุน USB บูต</li> <li>• 2. เปิดใช้งานพอร์ต USB ภายนอก</li> </ul>

อาการ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
12. อะแดปเตอร์ AC แสดงเป็น “ไม่ได้ติดตั้ง” ในหน้าข้อมูลแบตเตอรี่ของการตั้งค่า BIOS ของ Dell เมื่อมีการต่อสาย Type-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อ Dell Performance Docking Station WD19DC อย่างมั่นคงกับอะแดปเตอร์ (240 W)</li> <li>• 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED แสดงการทำงานของสายของ Docking Station เป็น ON (เปิด)</li> <li>• 3. ถอดและต่อสาย (Type-C) เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง</li> </ul>
13. อุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับ Docking Station ไม่ทำงานในสภาวะแวดล้อม pre-OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากการตั้งค่า BIOS บนคอมพิวเตอร์ของคุณมีหน้าการปรับตั้ง USB ให้ตรวจสอบตัวเชื่อมต่อไปนี้เพื่อให้ Docking Station ทำงานในสภาวะแวดล้อม pre-OS</li> <li>• เปิดใช้งานพอร์ต USB ภายนอก</li> </ul>
14. ข้อความแจ้งเตือน “คุณได้ต่ออะแดปเตอร์พลังงานที่มีขนาดเล็กเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ” แสดงขึ้นเมื่อมีการเชื่อมต่อ Docking Station กับคอมพิวเตอร์ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Docking Station เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์พลังงานอย่างถูกต้อง คอมพิวเตอร์ที่ต้องการกำลังไฟมากกว่า 130 W โดยจะต้องเชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ไฟสำหรับชาร์จและใช้งานเต็มประสิทธิภาพ</li> <li>• อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li> </ul>
15. มีข้อความแจ้งเตือนอะแดปเตอร์พลังงานขนาดเล็กปรากฏขึ้น และไฟ LED เป็น OFF (ปิด)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเชื่อมต่อ Docking Station ถูกปลดออกจากพอร์ต USB โปรดต่อสาย Docking Station จากคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง และรอ 15 วินาทีหรือนานกว่านั้น และเชื่อมต่ออีกครั้ง</li> </ul>
16. ไม่มีการแสดงผลภายนอก ไฟแสดงการทำงานของสาย USB หรือสายข้อมูลเป็น OFF (ปิด)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเชื่อมต่อ Docking Station ถูกปลดออกจากพอร์ต USB โปรดต่อตัวเชื่อมต่อ Docking Station อีกครั้ง</li> <li>• Undock และรีบูตระบบหากขั้นตอนข้างต้นไม่แสดงผล</li> </ul>
17. เมื่อคอมพิวเตอร์หรือ Dock ชยับ ไฟ LED แสดงการทำงานของสายจะเป็น OFF (ปิด)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หลีกเลี่ยงการขยับคอมพิวเตอร์/Dock เมื่อมีการต่อสายเข้ากับคอมพิวเตอร์</li> </ul>
18. ด้วย Ubuntu 18.04, WIFI จะถูกปิดเมื่อเชื่อมต่อ Docking Station กับระบบ และ WIFI จะเปิดอีกครั้งหลังจากรีบูตระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โปรดยกเลิกการเลือกตัวเลือก <b>Control WLAN radio</b> ใน BIOS</li> <li>• มีตัวเลือกใน - Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control</li> </ul>

## การรับความช่วยเหลือ

### หัวข้อ :

- การติดต่อ Dell

## การติดต่อ Dell

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบเสร็จการสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีทางเลือกในการสนับสนุนและบริการทั้งทางโทรศัพท์และทางอินเทอร์เน็ตหลายทาง ทางเลือกที่พร้อมใช้งานแตกต่างกันไปตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อ Dell สำหรับการขาย การสนับสนุนทางเทคนิค หรือปัญหาการบริการลูกค้า:

1. ไปที่ **dell.com/support**
2. เลือกหมวดหมู่การสนับสนุนของคุณ
3. ยืนยันประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการแบบเลื่อนลง **Choose a Country/Region** ที่ด้านล่างของหน้าเพจ
4. เลือกบริการหรือลิงค์สนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ