

Dell Docking Station WD19 Dual Cable

កម្រិតដ្ឋាន



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะแสดงข้อมูลที่สำคัญที่สามารถช่วยให้คุณให้ผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น


 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะแสดงความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์หรือการสูญหายของข้อมูลที่จะเกิดขึ้น และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหาให้คุณทราบ

 **คำเตือน:** คำเตือนจะแสดงความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้นได้

1	บทนำ	4
2	เนื้อหาแพ็คเกจ	5
3	ข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์	7
4	การระบุชิ้นส่วนและคุณสมบัติ	8
5	ข้อมูลสำคัญ	12
6	Quick Setup สำหรับฮาร์ดแวร์	13
	โหมดกราฟิกพิเศษสำหรับ Dell Precision 7000 series	16
7	การตั้งค่าหน้าจอภายนอก	17
	การอัปเดตการ์ดจอสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ	17
	การปรับตั้งหน้าจอของคุณ	17
	แบนด์วิดท์จอแสดงผล	18
	ตารางความละเอียดจอแสดงผล	18
8	การถอดสายโมดูล USB Type-C	20
9	ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค	23
	ไฟแสดงสถานะ LED	23
	อะแดปเตอร์พลังงาน LED	23
	สาย LED	23
	ตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อ	23
	ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ	24
	ตัวเชื่อมต่ออินพุต/เอาต์พุต (I/O)	25
	Dell ExpressCharge และภาพรวมการบูสต์ ExpressCharge	25
10	อัปเดตไดรฟ์เวอร์และเฟิร์มแวร์ของ Dell Docking Station	26
11	คำถามที่พบบ่อย	27
12	การวินิจฉัยปัญหา Dell Performance Docking Station WD19DC	28
	อาการและวิธีแก้ไข	28
13	การรับความช่วยเหลือ	31
	การติดต่อ Dell	31

บทนำ


Dell Performance Docking Station WD19DC คืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายอินเทอร์เฟซ USB Type-C คู่ เมื่อทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับอุปกรณ์เสริมในการเชื่อมต่อ (Docking Station) จะทำให้คุณสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด (เมาส์ แป้นพิมพ์ ลำโพงสตรีโอ ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก และจอแสดงผลขนาดใหญ่) โดยไม่ต้องเสียบสายของอุปกรณ์แต่ละอย่างเข้ากับคอมพิวเตอร์

 **ข้อควรระวัง:** อัปเดต BIOS ของคอมพิวเตอร์ของคุณ การ์ดจอ และไดรฟ์เวอร์/เฟิร์มแวร์ของ Dell Performance Docking Station WD19DC ให้เป็นรุ่นล่าสุดที่ www.dell.com/support ก่อนที่จะใช้งานอุปกรณ์เสริมในการเชื่อมต่อ ไดรฟ์เวอร์และ BIOS รุ่นเก่าอาจทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณไม่รู้จักอุปกรณ์เสริมในการเชื่อมต่อหรือไม่ทำงานอย่างเหมาะสม โปรดดูบท **ข้อมูลสำคัญ** สำหรับข้อมูลคำแนะนำวิธีการอัปเดต BIOS และไดรฟ์เวอร์การ์ดจอของคุณก่อนใช้งาน Dell Performance Docking Station WD19DC

เนื้อหาแพ็คเกจ

Docking Station ของคุณจัดส่งมาพร้อมกับชิ้นส่วนประกอบข้างล่างนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด และติดต่อ Dell (ดูใบเสร็จของคุณสำหรับข้อมูลการติดต่อ) หากมีบางอย่างสูญหาย

ตาราง 1. เนื้อหาแพ็คเกจ

เนื้อหา	ข้อมูลจำเพาะ
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Docking station พร้อมกับสาย USB Type-C 2. อะแดปเตอร์พลังงาน 3. สายไฟ
<div data-bbox="134 1099 402 1131"> <p>Dell Performance Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1135 186 1155"> <p>WD19DC</p> </div> <div data-bbox="134 1196 304 1223"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1281 207 1303"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1305 355 1415"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC Drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1473 435 1509"> </div> <div data-bbox="496 1070 786 1274"> <p>1</p> </div> <div data-bbox="496 1301 786 1505"> <p>2</p> </div> <div data-bbox="852 1070 1142 1274"> <p>3</p> </div> <div data-bbox="852 1301 1142 1505"> <p>4</p> </div>	<p>คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ (QSG)</p>

ข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์

ก่อนที่จะใช้งาน Docking Station ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแล็ปท็อปหรือ PC ของคุณมี DisplayPort ผ่าน dual USB Type-C ที่ถูกออกแบบมาให้รองรับ Docking Station

ตาราง 2. ระบบที่ Dell รองรับ และ Docking Station ที่แนะนำ

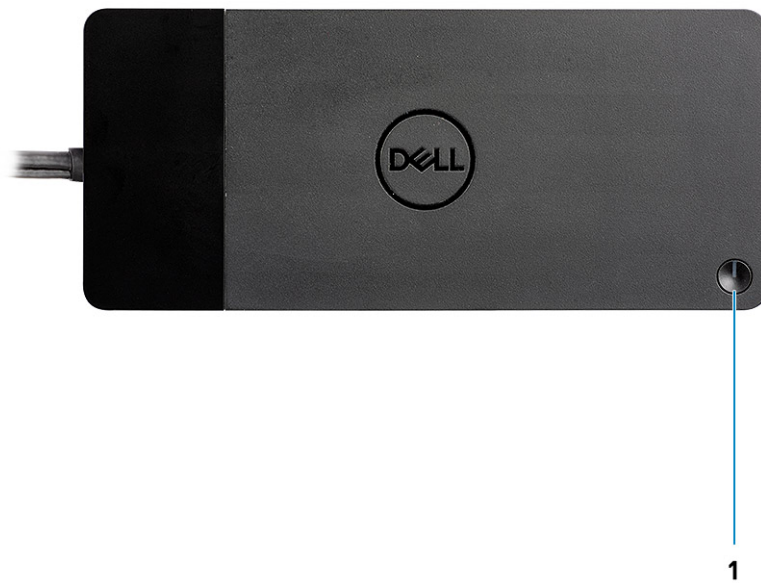
ผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่น	WD19DC - 240 W หรือกำลังไฟนำส่ง 210 W
Latitude	3390 2-in-1, 3400 และ 3500	รองรับ*
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 และ 5590	รองรับ*
Latitude	5491 และ 5591	รองรับ*
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 และ 7490	รองรับ*
Vostro	7590	รองรับ
Precision	3520, 3530, 3540 และ 3541	รองรับ*
Precision	5520, 5530 และ 5530 2-in-1	รองรับ*
Precision	7520 และ 7720	รองรับ*
Precision	7530, 7540, 7730 และ 7740	แนะนำ
ความแข็งแรง	5420, 5424 และ 7424	รองรับ*
XPS	9360, 9365, 9370 และ 9380	รองรับ*
XPS	9560, 9570 และ 9575	รองรับ*

หมายเหตุ: * สาย Single USB Type-C ของ Dock ต่อเข้ากับระบบ ให้กำลังไฟ 130 W โดยให้ อะแดปเตอร์จ่ายไฟ 240 W

หมายเหตุ: ต่อไปนี้คือแพลตฟอร์มที่รองรับด้วย Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 และ 7400
- Precision - 3530, 3540 และ 3541
- XPS - 9380

การระบุชิ้นส่วนและคุณสมบัติ



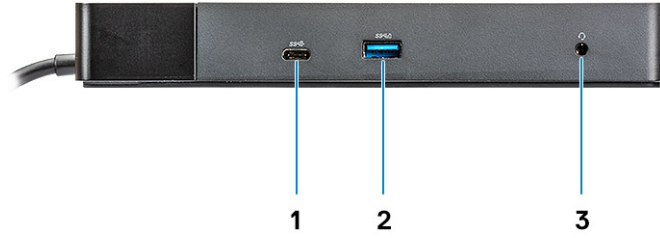
รูปที่ 1. มุมมองด้านบน



1. ปุ่ม Sleep/Wake up/เปิดปิด

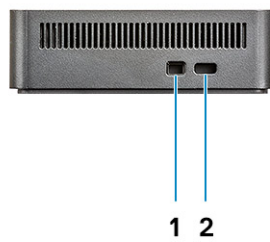
i **หมายเหตุ:** ปุ่ม Dock ถูกออกแบบมาให้ใช้งานได้เหมือนกับปุ่มเปิดปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ หากคุณเชื่อมต่อ Dell Performance Docking Station WD19DC เข้ากับคอมพิวเตอร์ของ Dell ที่รองรับ ปุ่ม Dock จะทำงานเหมือนกับปุ่มเปิดปิด และคุณสามารถใช้เพื่อเปิด/sleep/บังคับรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ได้

i **หมายเหตุ:** หากปุ่ม Dock ไม่ทำงานเมื่อเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ Dell ที่ไม่รองรับหรือคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell



รูปที่ 2. มุมมองด้านหลัง

1.   พอร์ต USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C
2.   พอร์ต USB 3.1 รุ่นที่ 1 พร้อมกับ PowerShare
3.   ช่องเสียบหูฟัง

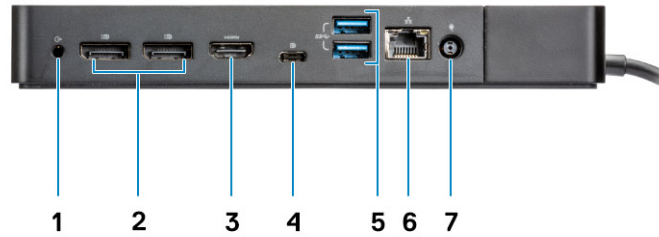


รูปที่ 3. มุมมองด้านซ้าย






1.  ช่องล็อกกุญแจ



2. ช่องล็อก Kensington



รูปที่ 4. มุมมองด้านหลัง

- 1.  พอร์ต Line-out
- 2.  DisplayPort 1.4 (2)
- 3.  พอร์ต HDMI 2.0
- 4.  พอร์ต USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C พร้อมกับ DisplayPort 1.4
- 5.  พอร์ต USB 3.1 รุ่นที่ 1(2)
- 6.  ตัวเชื่อมต่อเครือข่าย (RJ-45)
- 7.  ตัวเชื่อมต่อพลังงาน



1

รูปที่ 5. มุมมองด้านหลัง

1. ฉลากแท็กบริการ

ข้อมูลสำคัญ

คุณต้องอัปเดต BIOS คอมพิวเตอร์ของคุณและไดร์เวอร์/เฟิร์มแวร์ของ Dell Docking Station ให้เป็นรุ่นล่าสุดที่ www.dell.com/support ก่อนที่จะใช้งาน Docking Station BIOS และไดร์เวอร์เวอร์ชันเก่าอาจส่งผลให้คอมพิวเตอร์ของคุณไม่รู้จัก Docking Station หรือทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

Dell ขอแนะนำแอปพลิเคชันต่อไปนี้เพื่อทำการติดตั้ง BIOS เฟิร์มแวร์ ไดร์เวอร์ และการอัปเดตสำคัญสำหรับระบบและ Docking Station ของคุณโดยอัตโนมัติ:

- Dell | Update - สำหรับ Dell XPS เท่านั้น
- Dell Command | Update - สำหรับ Dell Latitude, Dell Precision หรือ XPS

สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเหล่านี้ได้ที่หน้า Drivers & Downloads (ไดร์เวอร์และดาวน์โหลด) สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณที่ www.dell.com/support

การอัปเดตชุดไดร์เวอร์ Dell Docking Station WD19DC

หมายเหตุ: จำเป็นต้องเชื่อมต่อ Docking Station เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณระหว่างการติดตั้งไดร์เวอร์

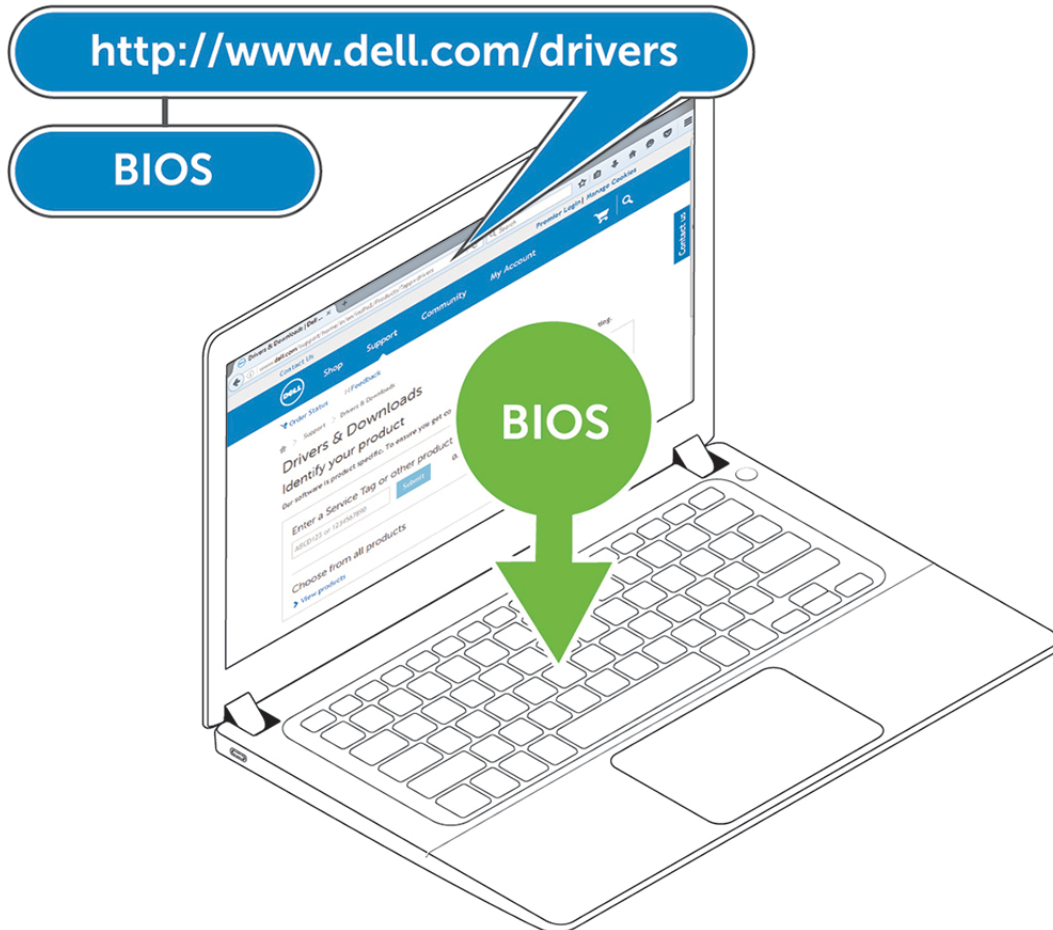
เพื่อการรองรับ Dell Docking Station WD19DC อย่างสมบูรณ์ แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ติดตั้ง BIOS/ไดร์เวอร์ ดังต่อไปนี้บนระบบปฏิบัติการ Windows 64 บิต

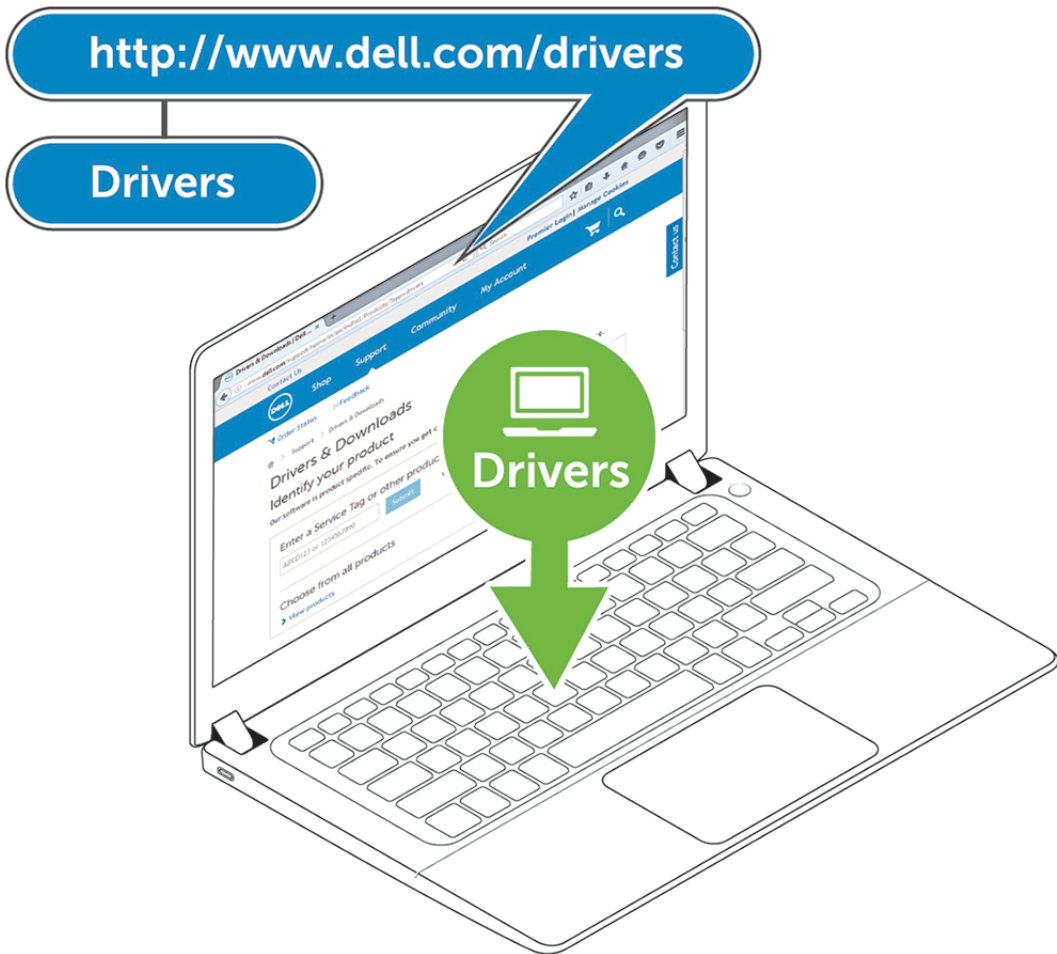
1. ไปที่ www.dell.com/support และคลิกที่ **ตรวจจับผลิตภัณฑ์** เพื่อตรวจจับผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ หรือป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณลงในช่อง **ป้อนแท็กบริการหรือรหัสบริการด่วน** หรือคลิก **ดูผลิตภัณฑ์** เพื่อค้นหารุ่นของคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ตรวจสอบ BIOS ล่าสุดสำหรับระบบ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ dell.com/support ในหัวข้อ **"BIOS"** รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป
3. ติดตั้งไดร์เวอร์กราฟิกส์ล่าสุดของ Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics สำหรับคอมพิวเตอร์ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.dell.com/support/drivers รีเสตาร์ทคอมพิวเตอร์ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป
4. ติดตั้งไดร์เวอร์ตัวควบคุมอีเธอร์เน็ต **Realtek USB GBE สำหรับ Dell Dock WD19DC** ที่มีสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ dell.com/support ในหัวข้อ **"Docks/Stand"**
5. ติดตั้งไดร์เวอร์เสียง **Realtek USB** สำหรับ **Dell Dock WD19DC** ที่มีสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ dell.com/support ในหัวข้อ **"Docks/Stands"**

Quick Setup สำหรับฮาร์ดแวร์

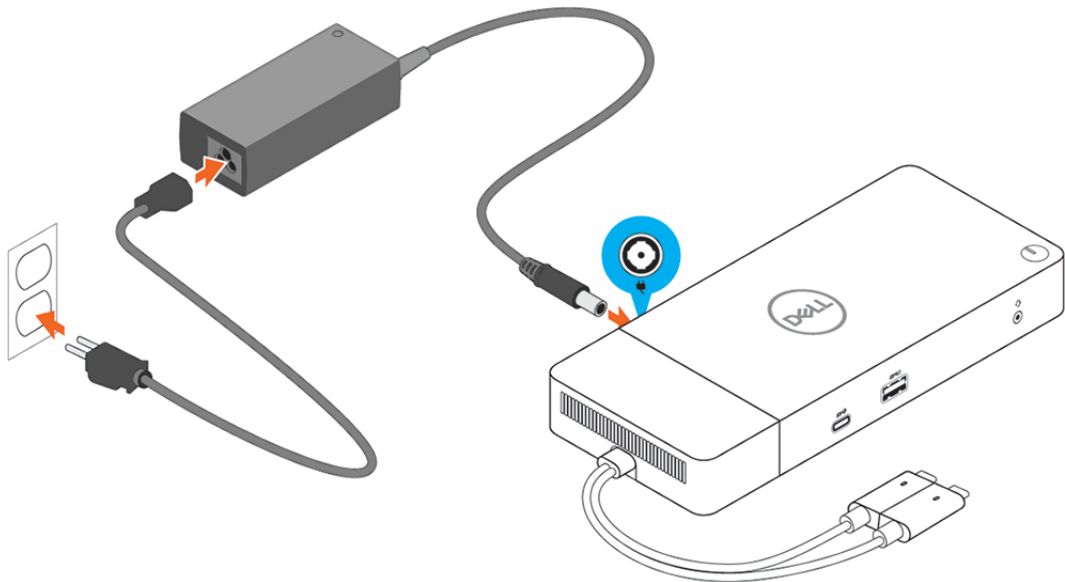
ขั้นตอน

1. เข้าที่ BIOS กราฟิกและไดรเวอร์ของคอมพิวเตอร์ของคุณจาก www.dell.com/support/drivers



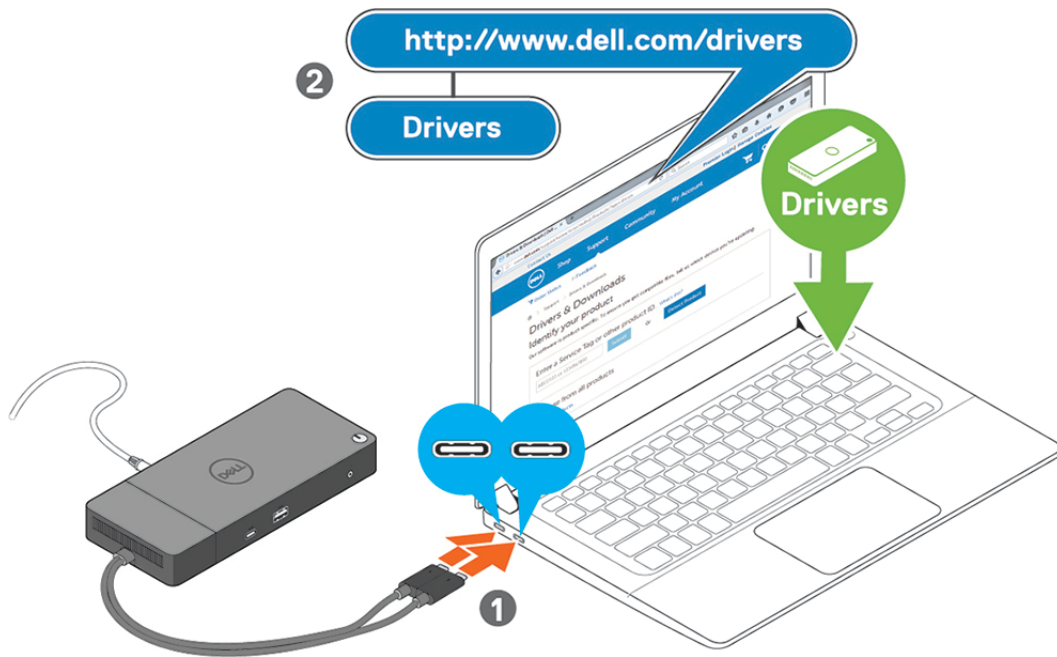


2. ต่อดอแปกเตอร์ AC เข้ากับปลั๊กไฟ จากนั้นเชื่อมต่อดอแปกเตอร์ AC เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ DC-in 7.4 มม. บน Dell Performance Docking Station WD19DC .



รูปที่ 6. เชื่อมต่อดอแปกเตอร์ AC

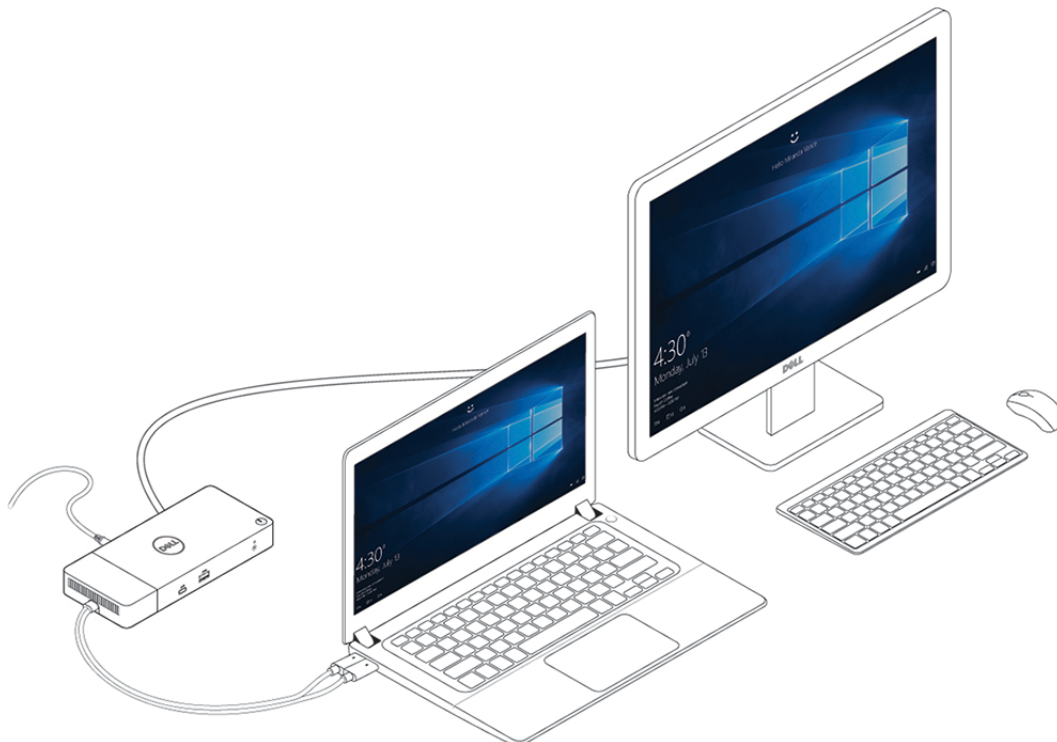
3. ต่อดีวีซี USB Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ อัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Dell Performance Docking Station WD19DC จาก www.dell.com/support/drivers



รูปที่ 7. ต่อข้อต่อ dual USB Type-C

i หมายเหตุ: ในระบบที่รองรับ ใช้สาย USB Type-C เพียงเพื่อเชื่อมต่อกับ Docking Station สาย USB Type-C อื่น ๆ ของ Docking Station สามารถใช้เป็นสายจ่ายไฟสำหรับสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตไม่เกิน 15 W

4. เชื่อมต่อจอแสดงผลหลายจอเข้ากับ Docking Station หากจำเป็น



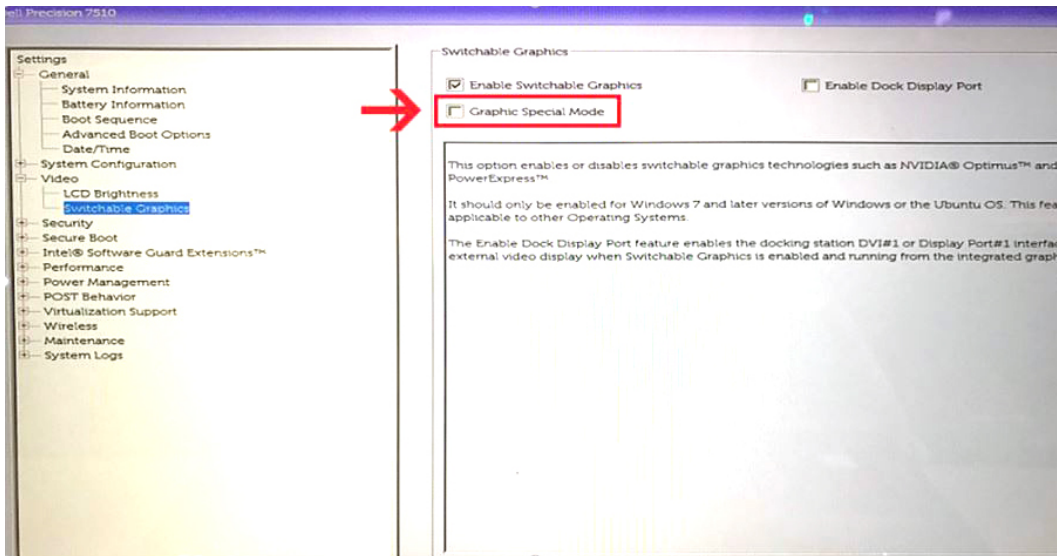
รูปที่ 8. การเชื่อมต่อจอแสดงผลหลายหน้าจอ

หัวข้อ :

- โหมดกราฟิกพิเศษสำหรับ Dell Precision 7000 series

โหมดกราฟิกพิเศษสำหรับ Dell Precision 7000 series

- ใน Dell Precision 7000 series การจ่อแยกได้รับการแบ่งเป็นหลายทาง เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนพอร์ต USB Type-C MFDP ของแล็ปท็อปได้โดยตรง
- ตัวเลือกนี้ให้เลือกในระบบ BIOS ในหมวด Video (วิดีโอ) > Switchable Graphics (กราฟิกที่สลับได้)
- เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ จะเป็นการสลับแหล่งแสดงผลของตัวเชื่อมต่อจอแสดงผล ดังนั้นทุกอย่างจึงใช้แหล่งจาก GPU แยก



การตั้งค่าหน้าจอภายนอก

การอัปเดตการ์ดจอสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows รองรับการ์ดจอ VGA เท่านั้น ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกราฟิกสูงสุด แนะนำให้ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกของ Dell ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยดาวน์โหลดจาก dell.com/support ที่หัวข้อ **“Video (วิดีโอ)”**

หมายเหตุ:

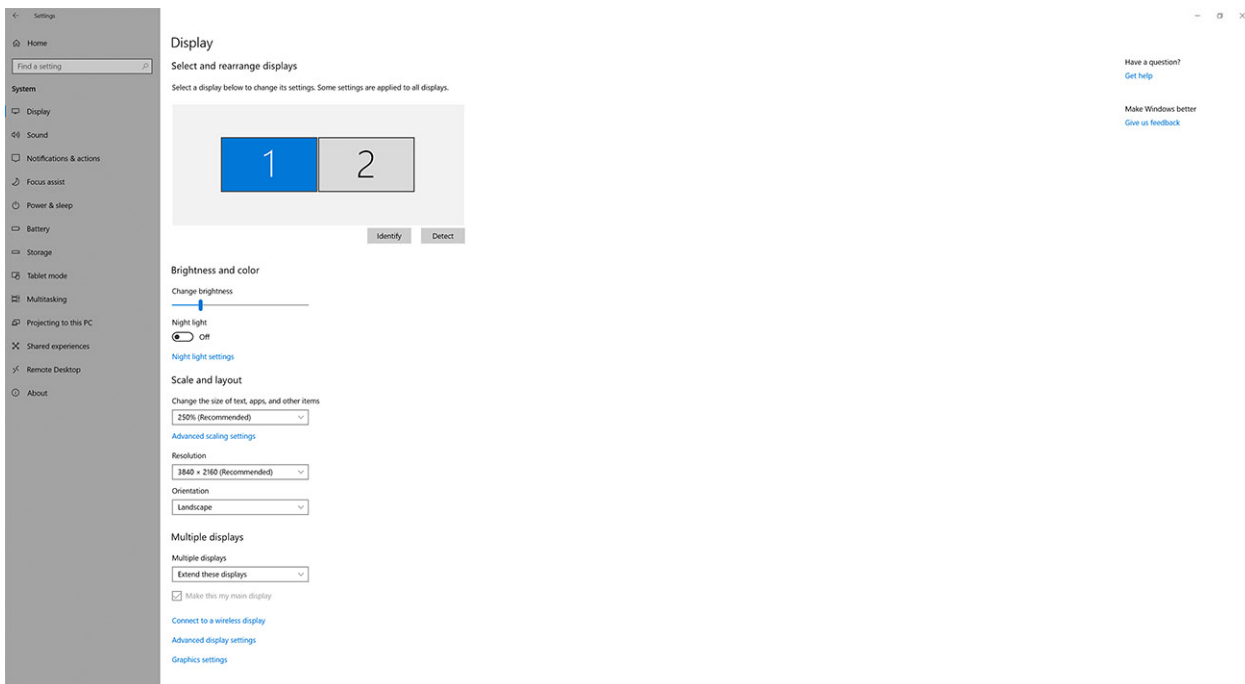
1. สำหรับโซลูชันกราฟิก **nVidia Discrete** บนคอมพิวเตอร์ Dell ที่รองรับ:
 - a. อันดับแรก ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกอะแดปเตอร์ **Intel Media** ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - b. อันดับถัดมา ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิก **nVidia Discrete** ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. สำหรับโซลูชันกราฟิก **AMD Discrete** บนคอมพิวเตอร์ Dell ที่รองรับ:
 - a. อันดับแรก ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกอะแดปเตอร์ **Intel Media** ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - b. อันดับถัดมา ติดตั้งไดรเวอร์กราฟิก **AMD Discrete** ที่ใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

การปรับตั้งหน้าจอของคุณ

หากต่อจอแสดงผลสองจอ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ขั้นตอน

1. คลิกที่ปุ่ม **Start** จากนั้นเลือก **Setting (การตั้งค่า)**
2. คลิกที่ **System (ระบบ)** และเลือก **Display (จอแสดงผล)**
3. ที่หัวข้อ **Multiplay displays (จอแสดงผลหลายจอ)** เลือก **Extend these displays (ขยายจอเหล่านี้)**



แบนด์วิธจอแสดงผล

หน้าจอกายนอกต้องการแบนด์วิธจำนวนหนึ่งเพื่อให้งานได้อย่างถูกต้อง หน้าจอที่มีความละเอียดสูงต้องการแบนด์วิธมากขึ้น

- HBR2 คือ DP 1.2 (อัตราการลิงก์สูงสุด 5.4 Gbps ต่อเลน) ด้วยโอเวอร์เฮด DP อัตราข้อมูลที่ได้ประสิทธิภาพคือ 4.3 ต่อเลน
- HBR3 คือ DP 1.4 (อัตราการลิงก์สูงสุด 8.1 Gbps ต่อเลน) ด้วยโอเวอร์เฮด DP อัตราข้อมูลที่ได้ประสิทธิภาพคือ 6.5 ต่อเลน

ตาราง 3. แบนด์วิธจอแสดงผล

ขนาด	แบนด์วิธขั้นต่ำที่ต้องการ
1 x จอแสดงผล FHD (1920 x 1080) @60 Hz	3.2 Gbps
1 x จอแสดงผล QHD (2560 x 1440) @60 Hz	5.6 Gbps
1 x จอแสดงผล 4K (3840 x 2160) @30 Hz	6.2 Gbps
1 x จอแสดงผล 4K (3840 x 2160) @60 Hz	12.5 Gbps

ตารางความละเอียดจอแสดงผล

เฉพาะระบบที่แนะนำจากตาราง 2 ในหัวข้อ 3 ตารางต่อไปนี้กล่าวถึงสถานการณ์การเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลคู่เท่านั้นและไม่รองรับระบบที่ใช้สายเคเบิล Type-C เดียว

ตาราง 4. WD19DC

แบนด์วิธที่พร้อมใช้งานสำหรับพอร์ตจอแสดงผล	จอเดี่ยว (ความละเอียดสูงสุด)	จอคู่ (ความละเอียดสูงสุด)	สามจอ (ความละเอียดสูงสุด)
HBR2 (HBR2 x4 lanes - 17.2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x4 lanes - 25.9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) @30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

ตาราง 5. WD19DC เมื่อใช้ระบบที่แนะนำพร้อมการ์ดจอแยก

แบนด์วิธที่พร้อมใช้งานสำหรับพอร์ตจอแสดงผล	จอเดี่ยว (ความละเอียดสูงสุด)	จอคู่ (ความละเอียดสูงสุด)	สามจอ (ความละเอียดสูงสุด)	สี่จอ (ความละเอียดสูงสุด)
พร้อมการ์ดจอแยก ดูรุ่นที่แนะนำใน ข้อกำหนดด้านฮาร์ดแวร์	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) @60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 	การใช้สายใช้เคซี: <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 (สายใช้เคซี 2 x 4K) + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ◦ 2 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz

ตาราง 5. WD19DC เมื่อใช้ระบบที่แนะนำพร้อมการ์ดจอแยก

แบนด์วิดท์ที่พร้อมใช้งานสำหรับพอร์ตจอแสดงผล	จอเดี่ยว (ความละเอียดสูงสุด)	จอคู่ (ความละเอียดสูงสุด)	สามจอ (ความละเอียดสูงสุด)	สี่จอ (ความละเอียดสูงสุด)
			<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz · DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 (สายชนิดที่ 2 x 4K) + DP1.4 + MFDP Type-C: ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz

หมายเหตุ: พอร์ต HDMI2.0 และ MFDP (DisplayPort การทำงานหลายรูปแบบ) Type-C ที่ด้านหลังของอุปกรณ์ในตระกูล WD19 family ทั้งหมดจะถูกล็อก HDMI2.0 และ MFDP Type-C ไม่สามารถรองรับจอแสดงผลสองจอพร้อมกัน สามารถใช้พอร์ตใดพอร์ตหนึ่งเท่านั้นเพื่อเป็นจอแสดงผลในแต่ละครั้ง

หมายเหตุ: หากมีการใช้จอแสดงผลที่มีความละเอียดสูงกว่า การ์ดจอจะทำการตัดสินใจโดยอิงกับข้อมูลจำเพาะของหน้าจอและการปรับตั้งจอแสดงผล อาจไม่รองรับความละเอียดบางขนาด และจะถูกถอดออกจากรุ่น **Windows Display Control Panel**

หมายเหตุ: การกำหนดค่าที่รองรับกับ AMD และ Nvidia ในโหมดกราฟิกพิเศษ โหมดนี้จะปรากฏใน BIOS สำหรับ Dell Precision mobile workstations 7530/7730 จะต้องเปิดใช้งานโหมดกราฟิกพิเศษเมื่อเปิดใช้งาน **Switchable**

Precision 7530 และ Precision 7730 ที่มีการ์ด AMD สามารถรองรับจอคู่ 4K@60 Hz non-HDR เมื่อจอภาพทั้งสองเสียบเข้ากับพอร์ต DP สองพอร์ตเท่านั้น (ไม่ใช่ HDMI)

หมายเหตุ: ระบบปฏิบัติการ Linux ไม่สามารถปิดจอแสดงผลในตัวได้ จำนวนจอแสดงผลภายนอกจะน้อยกว่าจำนวนจอแสดงผลที่แสดงในตารางด้านบนหนึ่งจำนวน หาก **Display Port Data Rate** เป็น HBR2 ความละเอียดสูงสุดที่ Linux รองรับคือ 8192 x 8192 (นับรวมกับจอแสดงผลในตัวและจอแสดงผลภายนอก)

การถอดสายโมดูล USB Type-C

ข้อกำหนดเบื้องต้น

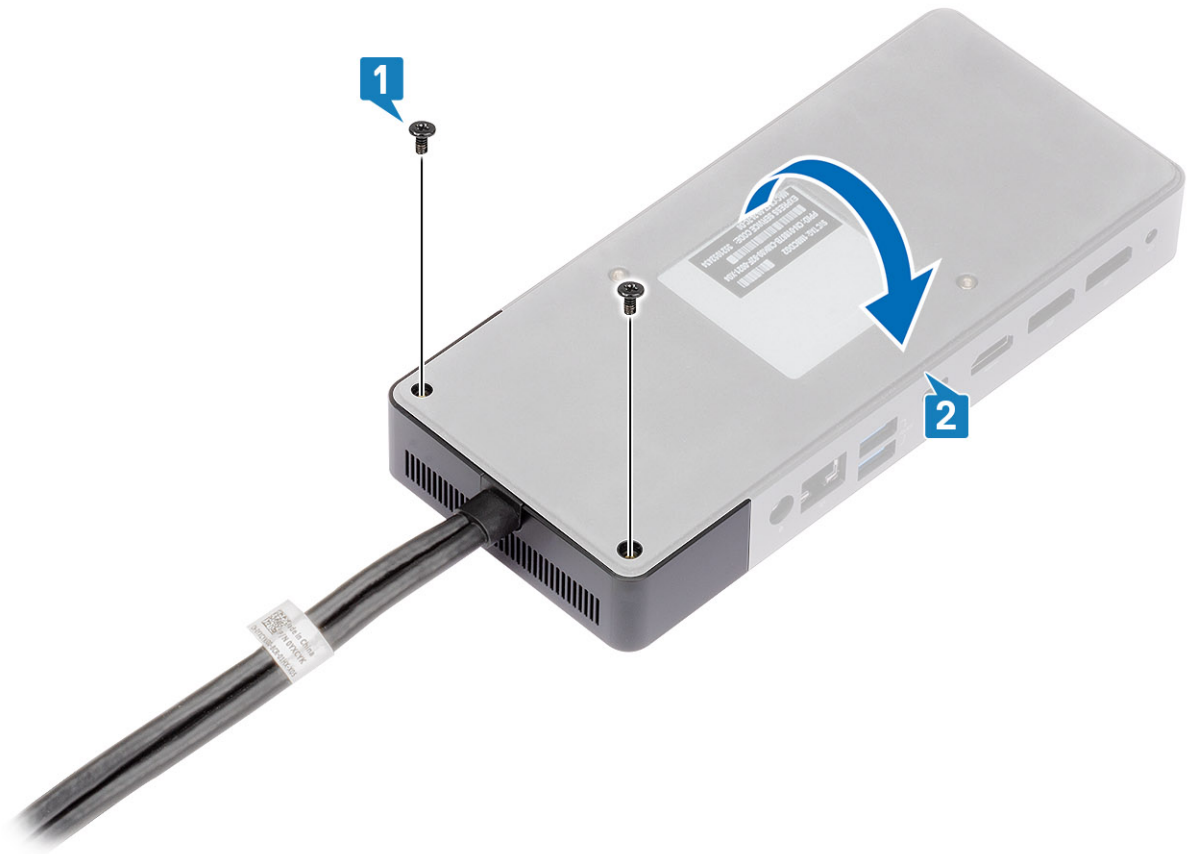
Dell Performance Docking Station WD19DC ถูกจัดส่งมาพร้อมกับสาย USB Type-C วิธีการถอด/เปลี่ยนสาย ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

ขั้นตอน

1. พลิก Docking Station



2. ถอดสกรู M2.5 x 5 สองตัว [1] และพลิก Docking Station [2]



3. ดึงสายออกจาก Docking Station อย่างระมัดระวัง



4. ยกและถอดสาย USB Type-C ออกจากขั้วต่อด้านใน Docking Station



ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

หัวข้อ :

- ไฟแสดงสถานะ LED
- ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ
- ตัวเชื่อมต่ออินพุท/เอาต์พุท (I/O)
- Dell ExpressCharge และภาพรวมการบูสต์ ExpressCharge

ไฟแสดงสถานะ LED

อะแดปเตอร์พลังงาน LED

ตาราง 6. ไฟ LED แสดงการทำงานของอะแดปเตอร์พลังงาน

สถานะ	ไฟ LED แสดงพฤติกรรม
อะแดปเตอร์พลังงานถูกเสียบเข้ากับปลั๊กที่ผนัง	สีขาว Solid White

สาย LED

ตาราง 7. สายไฟแสดงสถานะ LED

สถานะ	LED Behavior
เชื่อมต่อกับแล็ปท็อป Dell Precision 7000 Series (7730/7530) ด้วยพอร์ท USB Type-C คู่	สีขาว Solid White

ตัวแสดงสถานะการเชื่อมต่อ

ตาราง 8. ไฟ LED แสดงสถานะ Docking Station

สถานะ	ไฟ LED แสดงพฤติกรรม
Docking station ได้รับพลังงานจากอะแดปเตอร์พลังงาน	ติดสว่างสามครั้ง

ตาราง 9. ไฟ LED แสดงสถานะการทำงานของสาย

สถานะ	ไฟ LED แสดงพฤติกรรม
โฮสต์ USB Type-C รองรับวิดีโอ + ข้อมูล + พลังงาน	เปิด
โฮสต์ USB Type-C ไม่รองรับวิดีโอ + ข้อมูล + พลังงาน	ปิด (ไม่ติดสว่าง)

ตาราง 10. ไฟ LED แสดงสถานะ RJ-45

ตัวแสดงความเร็วการเชื่อมต่อ	ตัวแสดงกิจกรรมอีเธอร์เน็ต
10 Mb = สีเขียว	กระพริบเป็นสีเหลือง
100 Mb = สีเหลือง	
1 Gb = สีเขียว + เหลือง	

ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ

ตาราง 11. ข้อมูลจำเพาะในการเชื่อมต่อ

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
มาตรฐาน	Dual USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C
พอร์ทวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C พร้อมกับ DisplayPort 1.4 หรือ HDMI2.0 x1 DisplayPort++ 1.4 x2
พอร์ทเสียง	<ul style="list-style-type: none"> ที่เสียบหูฟังด้านหน้า x1 ช่องสัญญาณออกด้านหลัง x1
ช่องเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
พอร์ท USB	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 รุ่นที่ 1 ด้านหน้า x1 USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C ด้านหน้า USB 3.1 รุ่นที่ 1 ด้านหลัง x2 USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C ด้านหลัง พร้อมกับ DisplayPort 1.4 x1
พอร์ท Dc-in	<ul style="list-style-type: none"> พอร์ท 7.4 มม. Dc-in x1
ความยาวสาย USB Type-C	0.8 ม.
การส่งพลังงาน	<p>คอมพิวเตอร์ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 210 W ไปยัง Dell Precision mobile workstations 7000 series พร้อมกับอะแดปเตอร์ AC 240 W 130 W ไปยังคอมพิวเตอร์ Dell (เสียบสายเส้นเดียว) พร้อมกับอะแดปเตอร์ 240 W <p>ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 90 W รองรับ USB Power Delivery 3.0 (เสียบสายเส้นเดียว).
ปุ่ม	<ul style="list-style-type: none"> ปุ่ม Sleep/Wakeup/เปิดปิด

ตาราง 12. ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

คุณสมบัติ	ข้อมูลจำเพาะ
ช่วงอุณหภูมิ	<p>ทำงาน: 0°C ถึง 35°C (32°F ถึง 95°F)</p> <p>ไม่ทำงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> พื้นที่จัดเก็บ: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F) การจัดส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	<p>ระหว่างทำงาน: 10% ถึง 80% (ไม่มีการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ)</p> <p>ไม่ทำงาน:</p> <ul style="list-style-type: none"> พื้นที่จัดเก็บ: 5% ถึง 90% (ไม่มีการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ) การจัดส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่มีการกลั่นตัวเป็นหยดน้ำ)
ขนาด	205 มม. x 90 มม. x 29 มม.
น้ำหนัก	450 กรัม (0.99 ปอนด์)
ตัวเลือกการติดตั้ง VESA	มี — ผ่านชุดติดตั้ง Dell Docking station

ตัวเชื่อมต่ออินพุต/เอาต์พุต (I/O)

Dell Performance Docking Station WD19DC มีตัวเชื่อมต่อ I/O ดังต่อไปนี้:

ตาราง 13. ตัวเชื่อมต่อ I/O

พอร์ต	ตัวเชื่อมต่อ
พอร์ตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> DisplayPort++ 1.4 x2 USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 พร้อมกับ DisplayPort 1.4 หรือ HDMI2.0 x1
พอร์ตอินพุต/เอาต์พุต	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 รุ่นที่ 1 x 2 USB 3.1 รุ่นที่ 1 พร้อมกับ PowerShare x 1 USB 3.1 รุ่นที่ 1/รุ่นที่ 2 Type-C 7.4 มม. DC-in x 1 Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 ขั้วต่อหูฟัง x 1 ขั้วต่อ Line-out x 1

Dell ExpressCharge และภาพรวมการชาร์จ ExpressCharge

- Dell ExpressCharge ช่วยให้ชาร์จแบตเตอรี่ที่ไม่มีพลังงานจนมีพลังงาน 80% ได้ในเวลาประมาณหนึ่งชั่วโมงเมื่อเปิดคอมพิวเตอร์ และชาร์จถึง 100% ในเวลาประมาณสองชั่วโมง
- การชาร์จ Dell ExpressCharge Boost ช่วยให้ชาร์จแบตเตอรี่ที่ไม่มีพลังงานจนมีพลังงาน 35% ได้ในเวลา 15 นาที
- ตัวชี้วัดถูกสร้างขึ้นสำหรับการชาร์จเมื่อ **ปิดคอมพิวเตอร์** ส่วนเวลาในการชาร์จเมื่อเปิดคอมพิวเตอร์จะมีผลลัพธ์ที่หลากหลาย
- ลูกค้าต้องเปิดใช้งานโหมด ExpressCharge ใน BIOS หรือผ่านระบบการจัดการพลังงานของ Dell เพื่อใช้ประโยชน์จากคุณสมบัตินี้
- ตรวจสอบระบบ Dell Latitude หรือ Dell Precision สำหรับขนาดของแบตเตอรี่โดยใช้ตารางเพื่อวิเคราะห์ความเข้ากันได้

ตาราง 14. ความเข้ากันได้ของ Dell ExpressCharge

การส่งพลังงานสูงสุดคอมพิวเตอร์	ขนาดแบตเตอรี่สูงสุดสำหรับ ExpressCharge	ขนาดแบตเตอรี่สูงสุดสำหรับการชาร์จ ExpressCharge
90 W พร้อมอะแดปเตอร์ 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W พร้อมอะแดปเตอร์ 180 W	100 Whr	76 Whr

อัปเดตไดรฟ์เวอร์และเฟิร์มแวร์ของ Dell Docking Station

ยูทิลิตี้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของ Dock แบบสแตนด์อโลน

ดาวน์โหลดอัปเดตไดรฟ์เวอร์และเฟิร์มแวร์ของ WD19DC ได้จาก www.dell.com/support เชื่อมต่อ Dock กับระบบและเริ่มทำงานเครื่องเมื่อในโหมดผู้ดูแลระบบ

1. รขอให้ข้อมูลทั้งหมดถูกป้อนลงในบานหน้าต่าง Graphical User Interface (GUI) ต่าง ๆ
2. ปุ่ม **Update** (อัปเดต) และ **Exit** (ออก) จะแสดงที่มุมขวาล่าง คลิกปุ่ม **Update** (อัปเดต)
3. รขอให้การอัปเดตเฟิร์มแวร์ส่วนประกอบทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ แถบความคืบหน้าจะปรากฏที่ด้านล่าง
4. สถานะการอัปเดตจะแสดงอยู่เหนือข้อมูลของ Payload

ตาราง 15. Command-Line Options (ตัวเลือกบรรทัดคำสั่ง)

บรรทัดคำสั่ง	ฟังก์ชัน
/? หรือ /h	การใช้
S	Silent (เงียบ)
/f	Force update (บังคับอัปเดต)
/forceit	Skip power check (ข้ามการตรวจพาวเวอร์)
/l=<filename>	Log file (ไฟล์บันทึก)
/verflashexe	แสดงเวอร์ชันยูทิลิตี้
/componentsvers	แสดงเวอร์ชันปัจจุบันของส่วนประกอบเฟิร์มแวร์ Dock ทั้งหมด

คำถามที่พบบ่อย

1. พัดลมไม่ทำงานหลังจากเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

- พัดลมถูกกระตุ้นโดยอุณหภูมิ พัดลม Dock จะไม่หมุนจนกว่า Dock จะมีความร้อนเพียงพอเพื่อกระตุ้นเกณฑ์ความร้อน
- ในทางกลับกัน หาก Dock ของคุณไม่เย็นพอ พัดลมจะไม่หยุดแม้ว่าคุณจะถอด Dock ออกจากคอมพิวเตอร์แล้ว

2. Dock ไม่ทำงานหลังจากมีเสียงพัดลมพัดด้วยความเร็วสูง

- เมื่อคุณได้ยินเสียงดังของพัดลม เป็นคำเตือนว่า Dock อยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูง ตัวอย่างเช่น ช่องระบายอากาศของ Dock อาจถูกปิดกั้น หรือ Dock ทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูง (> 35C) ฯลฯ โปรดแก้ไขสภาพแวดล้อมที่ผิดปกติเหล่านี้จาก Dock หากคุณไม่ต้องการแก้ไขสภาพแวดล้อมที่ผิดปกติ ในสถานการณ์ที่แย่ที่สุด Dock จะปิดการทำงานเนื่องจากกลไกป้องกันอุณหภูมิสูงเกิน เมื่อเกิดกรณีนี้ขึ้น โปรดถอดสาย Type-C ออกจากคอมพิวเตอร์และตัดพลังงานของ Dock จากนั้นรอ 15 วินาที แล้วต่อพลังงานเข้ากับ Dock เพื่อให้ Dock กลับมาทำงานอีกครั้ง

3. ฉันได้ยินเสียงพัดลมดังเมื่อฉันเสียบอะแดปเตอร์ AC ของ Dock

- นี่เป็นสภาพปกติ การเสียบอะแดปเตอร์ AC ของ Dock ในครั้งแรกจะเป็นการกระตุ้นให้พัดลมหมุน แต่จะปิดในไม่ช้า

4. ฉันได้ยินเสียงพัดลมดังมาก มีอะไรผิดปกติหรือไม่?

- พัดลมของ Dock ถูกออกแบบให้มีความเร็วในการหมุน 5 ระดับ โดยปกติ Dock จะทำงานพร้อมกับพัดลมที่หมุนด้วยความเร็วระดับต่ำ หากคุณให้ Dock ทำงานหนัก หรืออยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีอุณหภูมิสูง พัดลม Dock อาจมีโอกาการทำงานด้วยความเร็วสูง แต่เป็นเรื่องปกติ และพัดลมหมุนที่ระดับความเร็วต่ำ/สูง ขึ้นอยู่กับภาระงาน

ตาราง 16. สถานะพัดลม

สถานะ	ชื่อสถานะ	ความเร็วพัดลม (rpm)
0	พัดลมปิด	ปิด
1	พัดลม ต่ำสุด	1900
2	พัดลม ต่ำ	2200
3	พัดลม ปานกลาง	2900
4	พัดลม ค่อนข้างสูง	3200
5	พัดลม สูง	3600

5. คุณสมบัติของสถานีชาร์จคืออะไร?

- Dell Performance Docking Station WD19DC สามารถใช้ชาร์จโทรศัพท์มือถือหรือพาวเวอร์แบงก์ได้แม้จะไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เพียงตรวจสอบให้แน่ใจว่า Dock ของคุณเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานภายนอก พัดลม Dock จะหมุนอัตโนมัติหาก Dock เริ่มมีความร้อน นี่เป็นสภาพการทำงานปกติ

6. ทำไมคอมพิวเตอร์ถึงใช้เวลาในการจัดจำอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดที่ต่ออยู่กับ Docking Station?

- ความปลอดภัยคือสิ่งสำคัญสูงสุดของ Dell เราจัดส่งคอมพิวเตอร์ของเราพร้อมกับการตั้งค่า “ระดับความปลอดภัย - การอนุญาตจากผู้ใช้” เป็นค่ามาตรฐาน การตั้งค่านี้ช่วยให้ลูกค้าของเราตรวจสอบสภาพความปลอดภัยของ Thunderbolt ต่อคอมพิวเตอร์ของพวกเขา เพื่อให้พวกเขาสามารถเลือกได้ตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม นี่ยังหมายความว่า Thunderbolt Dock และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อด้วยจำเป็นต้องผ่านการตรวจสอบความปลอดภัยของไดร์เวอร์ Thunderbolt เพื่อให้เชื่อมต่อได้และกำหนดค่าเริ่มต้น โดยปกติจึงหมายความว่าต้องการเวลาเพิ่มเติมเล็กน้อยก่อนที่ผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์เหล่านั้นได้

7. ทำไมหน้าต่างการติดตั้งฮาร์ดแวร์ถึงปรากฏขึ้นเมื่อฉันเสียบอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ท Docking Station?

- เมื่อมีการเสียบอุปกรณ์ใหม่ ไดรเวอร์ฮับ USB จะแจ้งต่อตัวจัดการ “เสียบและเล่น” (PnP) ว่ามีการตรวจพบอุปกรณ์ใหม่ ตัวจัดการ PnP จะสอบถามไดรเวอร์ฮับสำหรับ ID ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดของอุปกรณ์ จากนั้นแจ้ง Windows OS ว่าจำเป็นต้องติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ ในสถานการณ์นี้ ผู้ใช้จะเห็นหน้าต่างการติดตั้งฮาร์ดแวร์ใหม่

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. ทำไมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับ Dock Station ไม่ตอบสนองหลังจากทำการกู้คืนจากการสูญเสียพลังงาน?

- Dock Dell ของเราถูกออกแบบมาเพื่อทำงานด้วยระบบไฟฟ้า AC เท่านั้น และไม่รองรับแหล่งจ่ายไฟแบบย้อนกลับ (ให้พลังงานโดยพอร์ต Type-C ของคอมพิวเตอร์) การสูญเสียพลังงานจะทำให้อุปกรณ์ทั้งหมดบน Dock ไม่ทำงาน แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะบูตไฟ AC แล้ว แต่ Dock อาจยังไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องเนื่องจาก Dock ยังจำเป็นต้องปรับสัญญาณไฟฟ้าที่เหมาะสมกับพอร์ท Type-C ของคอมพิวเตอร์และสร้างการเชื่อมต่อระบบ EC-to-dock-EC

การวินิจฉัยปัญหา Dell Performance Docking Station WD19DC

อาการและวิธีแก้ไข

ตาราง 17. อาการและวิธีแก้ไข

อาการ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
1. ไม่มีวิดีโอบนหน้าจอที่ต่อกับระบบส่งสัญญาณมัลติมีเดียความละเอียดสูง (HDMI) หรือพอร์ท DisplayPort (DP) ที่ Docking Station	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดรเวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์และ Docking Station บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Docking Station อย่างมั่นคง ลองปลดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อ Docking Station เข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้ง ปลดปลั๊กสายวิดีโอทั้งสองสาย และตรวจสอบสลักที่อาจชำรุด/งอ ต่อสายเข้ากับหน้าจอและ Docking Station ให้มั่นคงอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอ (HDMI หรือ DisplayPort) เข้ากับหน้าจอและ Docking Station อย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกแหล่งวิดีโอบนหน้าจอของคุณอย่างถูกต้อง (ดูเอกสารของหน้าจอของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการเปลี่ยนแหล่งวิดีโอ) ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดบนคอมพิวเตอร์ของคุณ หน้าจอของคุณอาจรองรับความละเอียดที่สูงกว่าที่ Docking Station สามารถรองรับได้ โปรดดู ตารางความละเอียดของจอแสดงผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดความละเอียดสูงสุด หากหน้าจอของคุณเชื่อมต่อกับ Docking Station แล้ว สัญญาณเอาท์พุทวิดีโอบนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจถูกปิดใช้งาน คุณสามารถเปิดใช้งานสัญญาณเอาท์พุทวิดีโอโดยใช้ Windows Control Panel หรือดูคู่มือผู้ใช้สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ หากมีการแสดงภาพบนหน้าจอหนึ่ง แต่อีกหน้าจอหนึ่งไม่มีการแสดงภาพ ให้ไปที่ Windows Display Properties และที่หัวข้อ Multiple Displays (จอแสดงผลหลายจอ) ให้เลือกสัญญาณเอาท์พุทสำหรับจอที่สอง การใช้ Intel graphics และการใช้จอ LCD ของคอมพิวเตอร์ จะรองรับจอแสดงผลเพิ่มเติมได้เพียงสองหน้าจอเท่านั้น สำหรับกราฟิกแยกของ nVIDIA หรือ AMD Dock จะรองรับจอแสดงผลภายนอกสามจอบวกกับจอ LDC ของคอมพิวเตอร์ ลองกับหน้าจอและสายที่เป็นที่รับรู้ว่าคุณอยู่ในสภาพดี หากเป็นไปได้
2. วิดีโอบนหน้าจอที่ต่อนั้นปิดเบียร์หรือกะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตหน้าจอเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดูคู่มือผู้ใช้ของหน้าจอของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการรีเซ็ตหน้าจอเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอ (HDMI หรือ DisplayPort) เข้ากับหน้าจอและ Docking Station อย่างมั่นคง ปลดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อหน้าจอจาก Docking Station ใหม่อีกครั้ง อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ Undock และรีบูตระบบหากขั้นตอนข้างต้นไม่ได้ผล
3. วิดีโอบนหน้าจอที่ต่อไม่ถูกแสดงเป็นหน้าจอขยาย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์ Intel HD Graphics ใน Windows Device Manager แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกของ nVidia หรือ AMD ใน Windows Device Manager แล้ว เปิด Windows Display Properties และไปที่ตัวเลือก Multiple Displays (จอแสดงผลหลายจอ) เพื่อกำหนดจอแสดงผลให้เป็นโหมดขยาย

ตาราง 17. อาการและวิธีแก้ไข(ต่อ)

อาการ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
4. ตัวเชื่อมต่อเสียงไม่ทำงาน หรือเสียงมีความลำห้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดรเวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์และ Docking Station บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว หากการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานเสียง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเป็น เปิดใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกอุปกรณ์ในการเล่นที่ถูกต้องแล้วบนคอมพิวเตอร์ ลองเสียบสายเสียงเข้ากับเอาต์พุตลำโพงภายนอกบน Docking Station อีกครั้ง อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. พอร์ต USB ไม่ทำงานบน Docking Station	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดรเวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์และ Docking Station บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว หากการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเป็น เปิดใช้งาน ยืนยันว่ามีการตรวจสอบอุปกรณ์ใน Windows Device Manager และมีการติดตั้งไดรเวอร์ที่ถูกต้องของอุปกรณ์แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อ Docking Station กับคอมพิวเตอร์อย่างมั่นคง ลองปลดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อ Docking Station เข้ากับคอมพิวเตอร์อีกครั้ง ตรวจสอบพอร์ต USB ลองเสียบอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตอีกพอร์ต อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
6. เนื้อหากำหนดการของเนื้อหาดิจิทัลที่มีแบนด์วิดท์กว้าง (HDCP) ไม่แสดงบนหน้าจอที่เชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> Dell Dock รองรับ HDCP สูงสุด HDCP 2.2. หมายเหตุ: จอแสดงผล/หน้าจอของผู้ใช้ต้องรองรับ HDCP 2.2
7. พอร์ต LAN ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง BIOS และไดรเวอร์รุ่นล่าสุดสำหรับคอมพิวเตอร์และ Docking Station บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้ง RealTek Gigabit Ethernet Controller ใน Windows Device Manager แล้ว หากการตั้งค่า BIOS ของคุณมีตัวเลือกเปิดใช้งาน/ปิดใช้งาน LAN/GBE ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเป็น เปิดใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตบน Docking Station และสับ/เอาต์เตอร์/ไฟร์วอลล์อย่างมั่นคง ตรวจสอบไฟแสดงสถานะของสายอีเธอร์เน็ตเพื่อยืนยันการเชื่อมต่อ เชื่อมต่อปลายสายอีเธอร์เน็ตอีกครั้งหากไฟ LED ไม่ติดสว่าง อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
8. ไฟ LED แสดงการทำงานของสายไม่เป็น ON (เปิด) เมื่อเชื่อมต่อกับโฮสต์ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อ WD19DC กับปลั๊กไฟแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบที่ปลั๊กเชื่อมต่อ Docking Station แล้ว ลองถอดและเชื่อมต่อ Docking Station ใหม่อีกครั้ง
9. พอร์ต USB ไม่ทำงานในสภาพแวดล้อม pre-OS	<ul style="list-style-type: none"> หาก BIOS มีหน้าการปรับตั้ง USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้แล้ว: 1. เปิดใช้งานการสนับสนุน USB บูต 2. เปิดใช้งานพอร์ต USB ภายนอก
10. บูต PXE บน Dock ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> หาก BIOS ของคุณมีหน้ารวม NIC โปรดเลือก เปิดใช้งาน w/PXE หากการตั้งค่า BIOS บนคอมพิวเตอร์ของคุณมีหน้าการปรับตั้ง USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้แล้ว: 1. เปิดใช้งานการสนับสนุน USB บูต
11. บูต USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> หาก BIOS มีหน้าการปรับตั้ง USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้แล้ว:

ตาราง 17. อาการและวิธีแก้ไข(ต่อ)

อาการ	วิธีแก้ไขที่แนะนำ
	<ul style="list-style-type: none"> 1. เปิดใช้งานการสนับสนุน USB บุต 2. เปิดใช้งานพอร์ต USB ภายนอก
12. อะแดปเตอร์ AC แสดงเป็น “ไม่ได้ติดตั้ง” ในหน้าข้อมูลแบตเตอรี่ของการตั้งค่า BIOS ของ Dell เมื่อมีการต่อสาย Type-C	<ul style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อ Dell Performance Docking Station WD19DC อย่างมั่นคงกับอะแดปเตอร์ (240 W) 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED แสดงการทำงานของสายของ Docking Station เป็น ON (เปิด) 3. ถอดและต่อสาย (Type-C) เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง
13. อุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับ Docking Station ไม่ทำงานในสภาพแวดล้อม pre-OS	<ul style="list-style-type: none"> หากการตั้งค่า BIOS บนคอมพิวเตอร์ของคุณมีหน้าการปรับตั้ง USB ให้ตรวจสอบตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อให้ Docking Station ทำงานในสภาพแวดล้อม pre-OS เปิดใช้งานพอร์ต USB ภายนอก
14. ข้อความแจ้งเตือน “คุณได้ต่ออะแดปเตอร์พลังงานที่มีขนาดเล็กเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ” แสดงขึ้นเมื่อมีการเชื่อมต่อ Docking Station กับคอมพิวเตอร์ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Docking Station เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์พลังงานอย่างถูกต้อง คอมพิวเตอร์ที่ต้องการกำลังไฟมากกว่า 130 W โดยจะต้องเชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ไฟสำหรับชาร์จและใช้งานเต็มประสิทธิภาพ อันดับแรก ปิดการทำงานของ Docking Station โดยการถอดสาย Type-C จากนั้นถอดอะแดปเตอร์พลังงานออกจาก Dock จากนั้น เปิด Docking Station โดยการต่ออะแดปเตอร์พลังงานเข้ากับ Dock และเชื่อมต่อสาย Type-C เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ
15. มีข้อความแจ้งเตือนอะแดปเตอร์พลังงานขนาดเล็กปรากฏขึ้น และไฟ LED เป็น OFF (ปิด)	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่อ Docking Station ถูกปลดออกจากพอร์ต USB โปรดต่อสาย Docking Station จากคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง และรอ 15 วินาทีหรือนานกว่านั้น และเชื่อมต่ออีกครั้ง
16. ไม่มีการแสดงผลภายนอก ไฟแสดงการทำงานของสาย USB หรือสายข้อมูลเป็น OFF (ปิด)	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่อ Docking Station ถูกปลดออกจากพอร์ต USB โปรดต่อตัวเชื่อมต่อ Docking Station อีกครั้ง Undock และรีบูตระบบหากขั้นตอนนี้ข้างต้นไม่ได้ผล
17. เมื่อคอมพิวเตอร์หรือ Dock ชาร์จ ไฟ LED แสดงการทำงานของสายจะเป็น OFF (ปิด)	<ul style="list-style-type: none"> หลีกเลี่ยงการขยับคอมพิวเตอร์/Dock เมื่อมีการต่อสายเข้ากับคอมพิวเตอร์
18. ด้วย Ubuntu 18.04, WIFI จะถูกปิดเมื่อเชื่อมต่อ Docking Station กับระบบ และ WIFI จะเปิดอีกครั้งหลังจากรีบูตระบบ	<ul style="list-style-type: none"> โปรดยกเลิกการเลือกตัวเลือก Control WLAN radio ใน BIOS มีตัวเลือกใน - Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

การรับความช่วยเหลือ

หัวข้อ :

- การติดต่อ Dell

การติดต่อ Dell

ข้อกำหนดเบื้องต้น

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบเสร็จการสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

เกี่ยวกับการกิจนี้

Dell มีทางเลือกในการสนับสนุนและบริการทั้งทางโทรศัพท์และทางอินเทอร์เน็ตหลายทาง ทางเลือกที่พร้อมใช้งานแตกต่างกันไปตามประเทศและผลิตภัณฑ์ และบางบริการอาจไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อ Dell สำหรับการขาย การสนับสนุนทางเทคนิค หรือปัญหาการบริการลูกค้า:

ขั้นตอน

1. ไปที่ dell.com/support
2. เลือกหมวดหมู่การสนับสนุนของคุณ
3. ยืนยันประเทศหรือภูมิภาคของคุณในรายการแบบเลื่อนลง **Choose a Country/Region** ที่ด้านล่างของหน้าเพจ
4. เลือกบริการหรือลิงค์สนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ