

Dell-dockningsstation WD19 dubbel kabel

Användarhandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.


 **CAUTION:** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

| | |
|---|-----------|
| 1 Inledning | 4 |
| 2 Förpackningens innehåll | 5 |
| 3 Maskinvarukrav | 7 |
| 4 Identifiera olika delar och funktioner | 8 |
| 5 Viktig information | 12 |
| 6 Snabb installation av maskinvara | 13 |
| Grafisk särskilt läge för Dell Precision 7000-serien..... | 16 |
| 7 Installation av externa bildskärmar | 17 |
| Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn..... | 17 |
| Konfigurera dina monitorer..... | 17 |
| Visa bandbredd..... | 18 |
| Skärmupplösningstabell..... | 18 |
| 8 Ta bort USB-typ C-kabel modulen | 20 |
| 9 Tekniska specifikationer | 23 |
| Statusindikatorlampor | 23 |
| Nätadapterlysdiod | 23 |
| Kabel LED..... | 23 |
| Statusindikator för dockning | 23 |
| Dockningsspecifikationer..... | 24 |
| Indata/utdata (I/O) kontakter | 24 |
| Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt..... | 25 |
| 10 Uppdatering av drivrutin och fast programvara för Dell-dockningsstation | 26 |
| 11 Vanliga frågor och svar | 27 |
| 12 Felsökning av Dell Performance dockningsstation WD19DC | 29 |
| Symptom och lösningar..... | 29 |
| 13 Få hjälp | 33 |
| Kontakta Dell..... | 33 |

Inledning





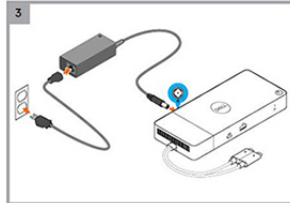
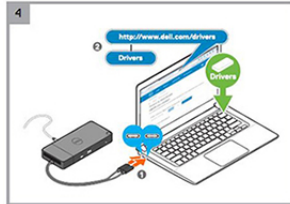
Dell prestanda dockningsstationen WD19DC är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till datorn med ett dubbel USB typ-C kabel-gränssnitt. När man ansluter datorn till dockningsstationen kan man komma åt alla kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, extern hårddisk och skärmar på stora skärmar) utan att behöva ansluta alla till datorn.

 **CAUTION:** Uppdatera datorns BIOS, grafikkdrivrutiner och Dell prestanda dockningsstation WD19DC drivrutiner/fast programvara till den senaste tillgängliga versionen på www.dell.com/support INNAN användning av dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte kan identifiera dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Se **viktig information** kapitlet för detaljerad information om hur man uppdaterar BIOS och grafikkort drivrutiner innan man använder Dell prestanda dockningsstationen WD19DC .

Förpackningens innehåll

Dockningsenheten levereras med följande komponenter. Kontrollera att du har fått alla komponenter och kontakta Dell (se fakturan för kontaktinformation) om något saknas.

Tabell 1. Förpackningens innehåll

| Innehåll | Specifikationer |
|--|---|
|  <p>1 2 3</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dockningsstation med USB typ C-kabel 2. Nätagadapter 3. Nätsladd |
| <div data-bbox="134 1099 402 1128"> <p>Dell Performance Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1135 186 1153"> <p>WD19DC</p> </div> <div data-bbox="134 1196 304 1220"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1281 207 1301"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1305 355 1413"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1469 435 1509">  </div> <div data-bbox="496 1070 786 1272">  <p>1 http://www.dell.com/drivers BIOS</p> </div> <div data-bbox="496 1301 786 1503">  <p>2 http://www.dell.com/drivers Drivers</p> </div> <div data-bbox="852 1070 1142 1272">  <p>3</p> </div> <div data-bbox="852 1301 1142 1503">  <p>4 http://www.dell.com/drivers BIOS Drivers</p> </div> | <p>Snabbinstallationsguide (QSG)</p> |

Maskinvarukrav

Innan du använder dockningsstationen ska du kontrollera att den bärbara eller stationära datorn har en DisplayPort över dubbla USB-typ-C utformad för att stödja dockningsstationen.

Tabell 2. Dell-system som stöds och rekommenderade dockningsstationer

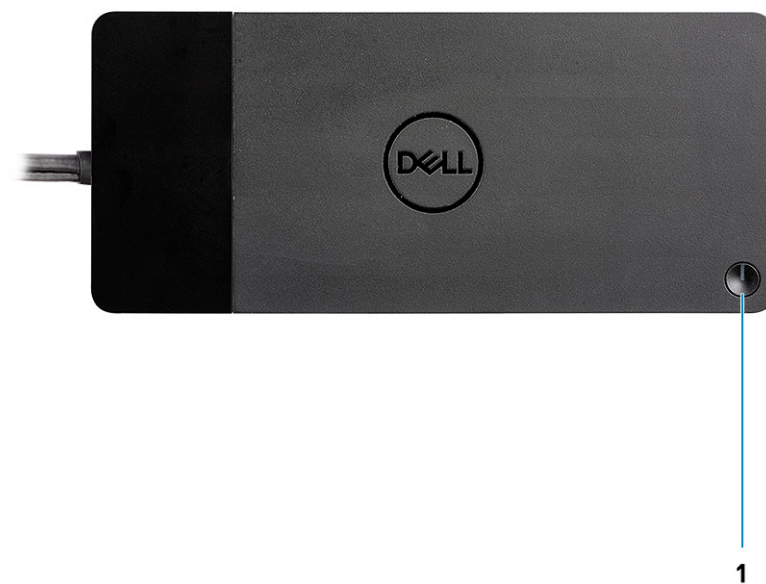
| Produkt | Modellnummer | WD19DC - 240 W med 210 W strömförsörjning |
|-----------|---|---|
| Latitude | 3390 2-i-1, 3400 och 3500 | Stöds* |
| Latitude | 5280, 5285 2-i-1, 5289, 5290, 5290 2-i-1, 5300 2-i-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 och 5590 | Stöds* |
| Latitude | 5491 och 5591 | Stöds* |
| Latitude | 7200 2-i-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-i-1, 7400, 7400 2-i-1, 7480 och 7490 | Stöds* |
| Vostro | 7590 | Stöds |
| Precision | 3520, 3530, 3540 och 3541 | Stöds* |
| Precision | 5520, 5530 och 5530 2-i-1 | Stöds* |
| Precision | 7520 och 7720 | Stöds* |
| Precision | 7530, 7540, 7730 och 7740 | Rekommenderat |
| Skrovlig | 5420, 5424 och 7424 | Stöds* |
| XPS | 9360, 9365, 9370 och 9380 | Stöds* |
| XPS | 9560, 9570 och 9575 | Stöds* |

i **OBS:** *Dockningsstationens enkla USB typ C-kabel är ansluten till systemet och ger 130 W ström med 240 W-nätadaptern.

i **OBS:** Följande är de plattformar som stöds med Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 och 7400
- Precision - 3530, 3540 och 3541
- XPS - 9380

Identifiera olika delar och funktioner



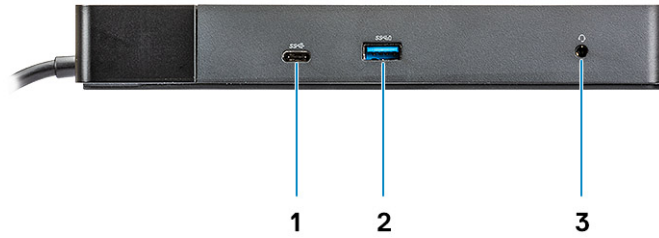
Figur 1. Ovansidan









1. Viloläge/Wakeup/Strömbrytare

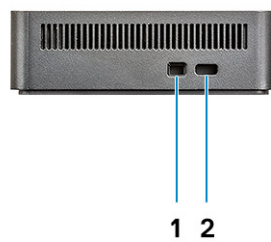
i **OBS:** Dockningsknappen är utformad för att replikera datorns strömbrytare. Om du ansluter Dell Performance dockningsstation WD19DC till Dell-datorer fungerar dockningsknappen som datorns strömbrytare och du kan använda den för att aktivera/vänteläge/forcera avstängning av datorn.

i **OBS:** Dockningsknappen fungerar inte när den är ansluten till Dell-datorer som inte stöds eller icke-Dell-datorer.



Figur 2. Framsida

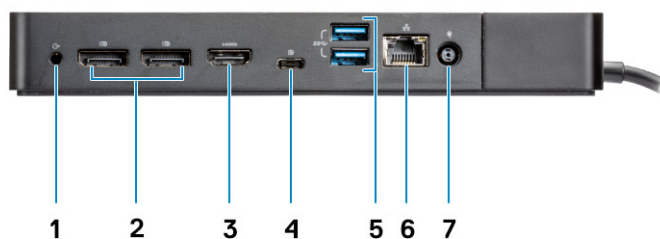
1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port
2.   USB 3.1 Gen1-port med PowerShare
3.   Headsetport









Figur 3. Vänster sida

1.  Kilformat låsspår

2.  Kensington-låsspår



Figur 4. Baksida

1.  Linje ut-port
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0-port
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C-port med DisplayPort 1.4
5.  USB 3.1 Gen1-port (2)
6.  Nätverkskontakt (RJ-45)
7.  Strömkontakt



Figur 5. Undersidan

1. Etikett med servicenummer

Viktig information

Du måste uppdatera datorns BIOS, drivrutiner och Dell-dockningsstationens drivrutiner/fasta programvara till den senaste versionen som finns på www.dell.com/support innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan det leda till att dockningsstationen inte känns igen av din dator eller inte fungerar optimalt.

Dell rekommenderar följande program för att automatisera installationen av BIOS, fast programvara, drivrutiner och viktiga uppdateringar som är specifika för din dator och dockningsstationen:

- Dell | Update - endast för Dell XPSdatorer.
- Dell Command | Uppdatering - för Dell Latitude, Dell Precision, eller XPS-datorer.

Dessa program är tillgängliga för hämtning på sidan Drivrutiner och nedladdningar för din produkt på www.dell.com/support

Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell-dockningsstationen WD19DC

i **OBS:** Dockningsstationen måste vara ansluten till datorn under installationen av drivrutinen.

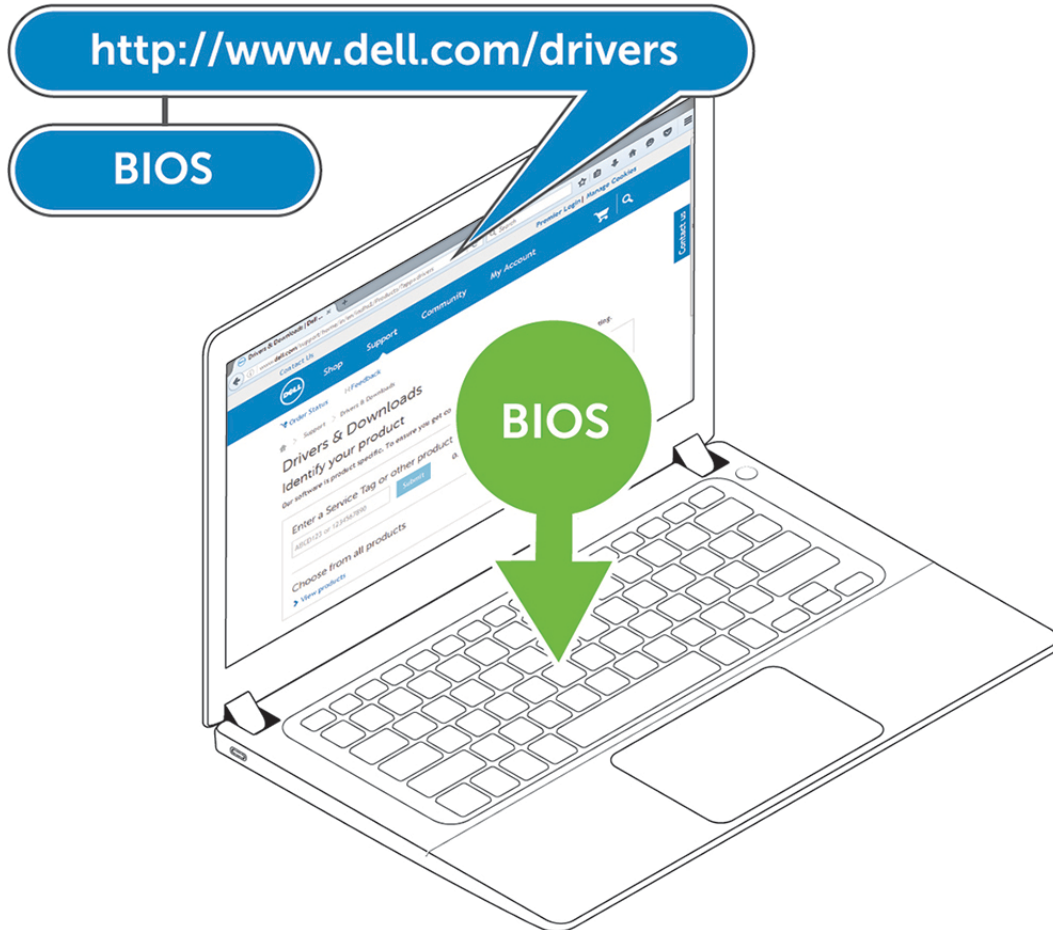
För att till fullo stödja den nya generationens Dell-dockningsstation WD19DC rekommenderar vi särskilt att du installerar följande alternativ för BIOS/drivrutiner på ett 64-bitars Windows-operativsystem:

1. Gå till www.dell.com/support och klicka på **Identifiera produkten** för att automatiskt hitta din produkt eller ange datorns service tag-nummer i fältet **Ange ett service tag-nummer eller Express Service-kod** eller klicka på **Visa produkter** för att bläddra till din datormodell.
2. Flasha den senaste BIOS som finns tillgänglig för datorn. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**BIOS**". Starta om datorn före nästa steg.
3. Installera de senaste Intel HD/nVIDIA/AMD-grafikkortsdrivrutinerna som finns tillgängliga för datorn. De finns tillgängliga på www.dell.com/support/drivers. Starta om datorn före nästa steg.
4. Installera **Realtek USB-GBE Ethernet Controller-drivrutinen för Dell Dock WD19DC** som finns tillgänglig för din dator. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**Docks/Stand**".
5. Installera **Realtek USB-ljuddrutin för Dell Dock WD19DC** tillgänglig för din dator. Detta finns att hämta på dell.com/support under "**Docks/Stand**".

Snabb installation av maskinvara

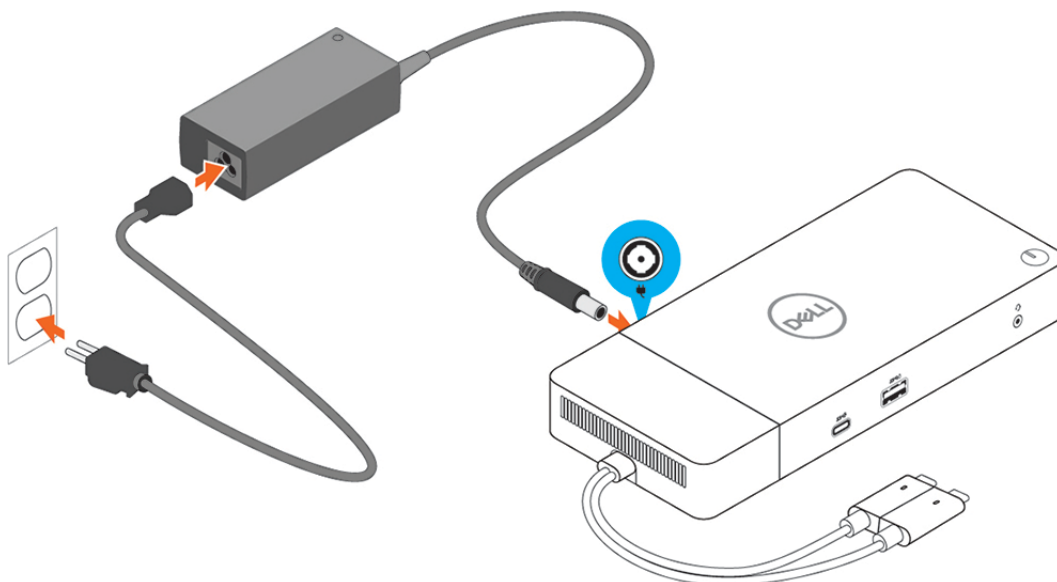
Steg

1. Uppdatera systemets BIOS, grafikkort och drivrutiner från www.dell.com/support/drivers.



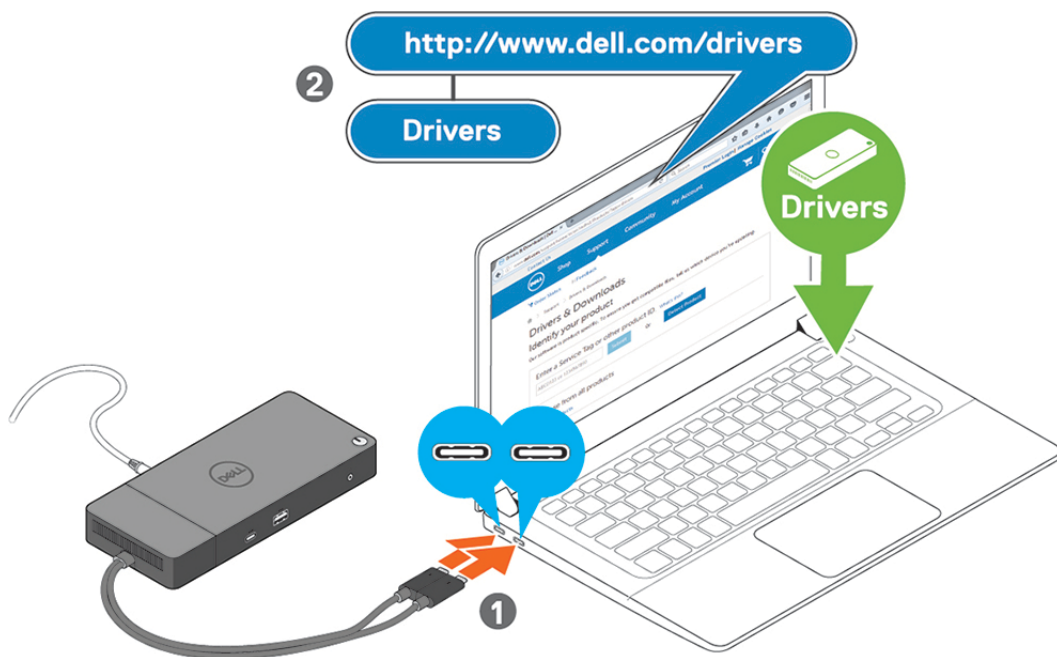


2. Anslut AC-nätadaptern till ett eluttag. Sedan ska du ansluta nätadaptern till 7,4 mm DC-in-strömingången på Dell Performance dockningsstation WD19DC .



Figur 6. Ansluta nätadaptern

3. Anslut USB-Typ-C-kontakten till datorn.
Uppdatera fast programvara för Dell Performance dockningsstation WD19DC från www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Ansluta dundubbla USB typ C-kontakten

i **OBS:** På system som stöds, använd en enkel USB typ C-kabel för att ansluta dockningsstationen. Dockningsstationens andra USB typ C-kabel kan endast användas som en strömkabel för smartphone eller surfplatta upp till 15 W.

4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



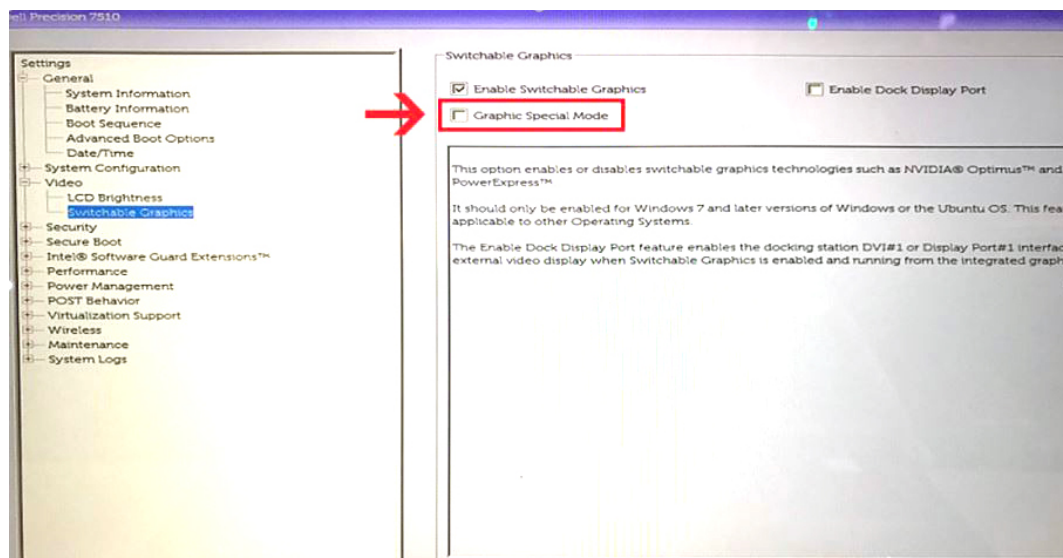
Figur 8. Ansluta flera bildskärmar

Ämnen:

- Grafisk särskilt läge för Dell Precision 7000-serien

Grafisk särskilt läge för Dell Precision 7000-serien

- I Dell Precision 7000-serien har det diskreta grafikkortet multiplexerats för att göra det möjligt att direkt driva USB typ-C MFDP-portarna på bärbara datorer.
- Alternativet är tillgängligt i systemets BIOS under Video > Switchable Graphics.
- När den är aktiverad växlar detta bildskärmens displaykontakter så att de alla kommer från den separata GPU.



Installation av externa bildskärmar

Uppdatera grafikdrivrutiner för datorn

Microsoft Windows-operativsystem innehåller endast VGA-grafikdrivrutinerna. Därför rekommenderas att Dell grafikkort för datorn installeras från dell.com/support under avsnittet "**Video**" för optimal grafikprestanda.

i OBS:

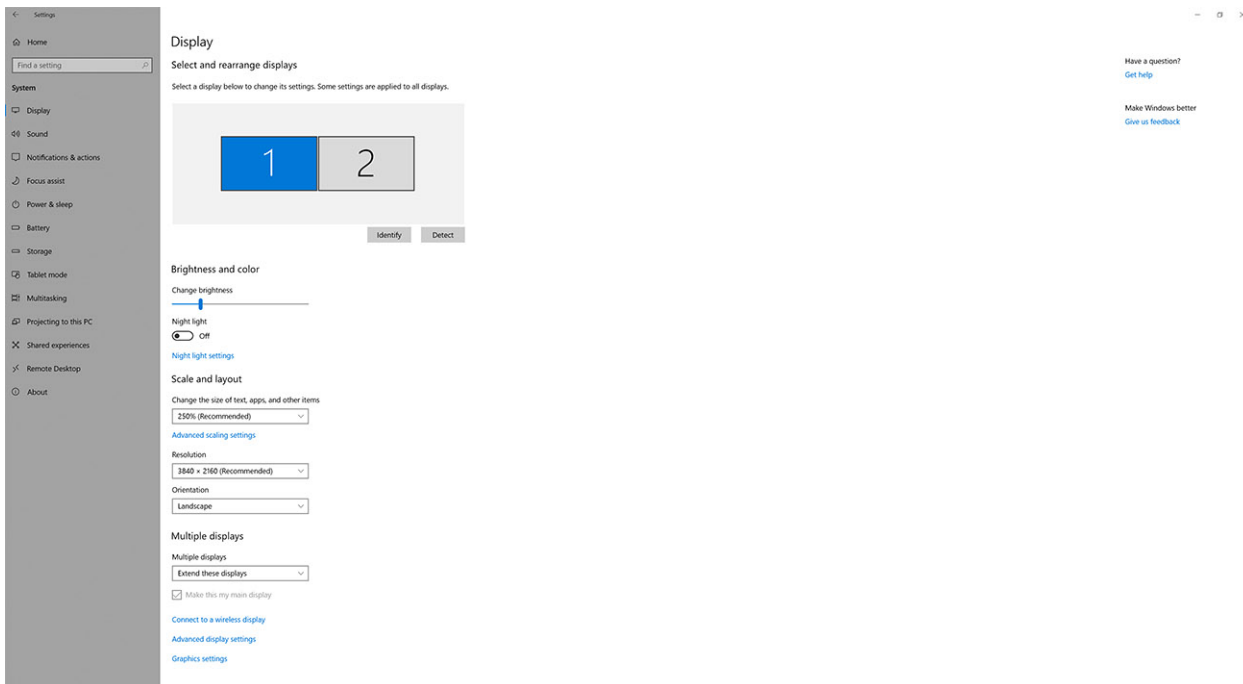
1. För nVidia Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera nVidia Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.
2. För AMD Discrete Graphics-lösningar på de stödda Dell-systemen:
 - a. Först installerar du grafikkortet för Intel Media Adapter, som är tillämpligt för datorn.
 - b. För det andra, installera AMD Discrete Graphics drivrutin som är tillämpligt på datorn.

Konfigurera dina monitorer

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.
3. Under **Multiplay-bildskärmar** väljer du **Utöka dessa bildskärmar**.



Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss mängd bandbredd för att fungera korrekt. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- HBR2 är DP 1.2 (5,4 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 4,3 Gbps per bana.
- HBR3 är DP 1.4 (8,1 Gbps maximal länkhastighet per bana). Med DP-pålägg är den effektiva överföringshastigheten 6,5 Gbps per bana.

Tabell 3. Visa bandbredd

| Upplösning | Minimal bandbredd som krävs |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz | 3,2 Gbps |
| 1 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz | 5,6 Gbps |
| 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz | 6,2 Gbps |
| 1 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz | 12,5 Gbps |

Skärmupplösningstabell

Endast för rekommenderade system från tabell 2 i avsnitt 3. Följande tabell gäller endast anslutning med dubbel kabel och har inte stöd för system som använder sig av enkel typ C-kabel.

Tabell 4. WD19DC

| Tillgänglig bandbredd Display Port | Enkel bildskärm (maximal upplösning) | Dubbel bildskärm (maximal upplösning) | Trippel bildskärm (maximal upplösning) |
|------------------------------------|--|---|--|
| HBR2 (HBR2 x4 banor - 17,2 Gbps) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz |
| HBR3 (HBR3 x4 banor - 25,9 Gbps) | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) @30 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz |

Tabell 5. WD19DC när du använder ett rekommenderat system med diskret grafik

| Tillgänglig bandbredd Display Port | Enkel bildskärm (maximal upplösning) | Dubbel bildskärm (maximal upplösning) | Trippel bildskärm (maximal upplösning) | Fyra bildskärm (maximal upplösning) |
|------------------------------------|--|--|---|-------------------------------------|
| Med diskret grafikkort | DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz | Använda kedjekoppling: |

Tabell 5. WD19DC när du använder ett rekommenderat system med diskret grafik

| Tillgänglig bandbredd Display Port | Enkel bildskärm (maximal upplösning) | Dubbel bildskärm (maximal upplösning) | Trippel bildskärm (maximal upplösning) | Fyra bildskärm (maximal upplösning) |
|---|--------------------------------------|--|---|--|
| Se rekommenderade modeller i maskinvarukrav | | <ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz · DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz · DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz · DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz | <ul style="list-style-type: none"> · DP1.4 (kedjekoppling 2 x 4K) + DP1.4 + HDMI2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz · DP1.4 (kedjekoppling 2 x 4K) + DP1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @60 Hz ○ 2 x 4K (3840 x 2160) @30 Hz |

i **OBS:** HDMI2.0 och MFDP (DisplayPort med fler funktioner) Type-C-portar på baksidan av alla bryggor i WD19-familjen byts ut. HDMI2.0 och MFDP Type-C kan inte stödja dubbla bildskärmar samtidigt. Endast en av de här portarna kan användas som en visningsenhet åt gången.

i **OBS:** Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjas och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.

i **OBS:** Konfiguration som stöds med AMD och Nvidia i specialgrafikläge. Det här läget listas i BIOS för Dell Precision mobila arbetsstationer 7530/7730 och kräver aktivering av specialgrafikläge när Switchable (Omkopplingsbart) är aktiverat.

Precision 7530 och Precision 7730 med AMD-grafik kan endast stödja dubbla 4K@60 Hz icke-HDR-skärmar när båda bildskärmarna är anslutna till de två DP-portarna (inte HDMI).

i **OBS:** Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.

Om datahastigheten för Display Port är HBR2 så är den högsta upplösningen som Linux stöder 8192 x 8192 (räknat med inbyggd bildskärm, plus extern bildskärm).

Ta bort USB-typ C-kabel modulen

Förutsättningar

Den Dell prestanda dockningsstationen WD19DC levereras med USB typ C-kabeln ansluten. För att ta bort/byta kabelmodul, följ dessa steg:

Steg

1. Vänd på dockningsstationen.



2. Ta bort de två M2.5 x 5 skruvarna [1] och vänd dockningsstationen [2].



3. Drag försiktigt kabelmodulen bort från dockningsstationen.



4. Lyft och ta bort USB typ-C-kabelmodulen från dess kontakt i dockningsstationen.



Tekniska specifikationer

Ämnen:

- Statusindikatorlampor
- Dockningsspecifikationer
- Indata/utdata (I/O) kontakter
- Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

Statusindikatorlampor

Nätadapterlysdiod

Tabell 6. Lysdiodindikator för nätadapter

| Läge | Lysdiodbeteende |
|--|-----------------|
| Nätadaptern är ansluten till vägguttaget | Fast vitt |

Kabel LED

Tabell 7. Kabel LED-indikator

| Läge | Lysdiodbeteende |
|---|-----------------|
| Ansluten till en Dell Precision 7000-serie bärbar dator (7730/7530) med en dubbel USB typ C-port. | Fast vitt |

Statusindikator för dockning

Tabell 8. Indikatorlampor på dockningsstation

| Läge | Lysdiodbeteende |
|---|--------------------|
| Dockningsstationen får ström från nätadaptern | Blinkar tre gånger |

Tabell 9. Indikatorlampor för kablar

| Läge | Lysdiodbeteende |
|---|-----------------|
| USB typ-C värd stöder video + data + ström | På |
| USB typ-C värd stöder inte video + data + ström | Av (tänds inte) |

Tabell 10. RJ-45-indikatorlampor

| Länkhastighetsindikatorer | Ethernetaktivitetsindikator |
|---------------------------|-----------------------------|
| 10 MB = grön | Gult blinkande |
| 100 Mb = gul | |
| 1 GB = grön + orange | |

Dockningsspecifikationer

Tabell 11. Dockningsspecifikationer

| Funktioner | Specifikationer |
|-----------------------------|---|
| Standard | Dubbel USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C |
| Videoportar | <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2 |
| Ljudportar | <ul style="list-style-type: none"> • Främre uttag för headset x1 • Bakre Linje ut x1 |
| Nätverksport | <ul style="list-style-type: none"> • Gigabit Ethernet (RJ-45) x1 |
| USB-portar | <ul style="list-style-type: none"> • Främre USB 3.1 Gen1 x1 • Främre USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C • Bakre USB 3.1 Gen1 x2 • Bakre USB 3.1 Gen1/Gen2 typ C med DisplayPort 1.4 x1 |
| DC-inport | <ul style="list-style-type: none"> • 7,4 mm DC-inport x1 |
| USB typ C kabellängd | 0,8 m |
| Kraftförsörjning | <p>Dell-system</p> <ul style="list-style-type: none"> • 210 W för Dell Precisions mobila arbetsstationer i 7000-serien med 240 W AC-adapter • 130 W till Dell-system (enkel kabel ansluten) med 240 W AC-adapter <p>Ikke Dell-system</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 W stöd för USB Power Delivery 3.0 (enkel kabel ansluten). |
| Knapp | <ul style="list-style-type: none"> • Viloläge/Wakeup/Strömbrytare |

Tabell 12. Driftsmiljö, specifikationer

| Funktion | Specifikationer |
|----------------------------------|--|
| Temperaturintervall | <p>Drift: 0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)</p> <p>Ej i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förvaring: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) • Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) |
| Relativ luftfuktighet | <p>Vid drift: 10 % till 80 % (icke-kondenserande)</p> <p>Ej i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förvaring: 5 % till 90 % (icke-kondenserande) • Frakt: 5 % till 90 % (icke-kondenserande) |
| Mått | 205 mm x 90 mm x 29 mm |
| Vikt | 450 g (0,99 lb) |
| VESA-monteringsalternativ | Ja - via Dell-dockningsstationens monteringspaket |

Indata/utdata (I/O) kontakter

Dell prestanda dockningsstationen WD19DC har följande I/O-kontakter:

Tabell 13. I/O-kontakter

| Portar | kontakter |
|----------------------|---|
| Videoportar | <ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort++ 1.4 x2 • USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 |
| In-/ut-portar | <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1 • USB 3.1 Gen1/Gen2 typ-C • 7,4 mm DC-x 1 • Gigabit Ethernet (RJ 45) x 1 • Headsetkontakt x 1 • Linje ut-kontakt x 1 |

Dell ExpressCharge och ExpressCharge boost-översikt

- Dell ExpressCharge gör det möjligt för ett tomt batteri att ladda upp till 80% på ungefär en timme när systemet är avstängt och till 100% på cirka två timmar.
- Dell ExpressCharge Boost gör det möjligt att ladda ett tomt batteri till 35% på 15 minuter.
- Mätvärden skapas för **system av** utanför given laddningstid där systemet har varierade resultat.
- Kunder måste aktivera ExpressCharge-läge i BIOS eller via Dell Power Manager för att dra nytta av dessa funktioner.
- Kontrollera Dell Latitude eller Dell Precision-systemet för batteristorleken med hjälp av tabellen för att bestämma kompatibiliteten.

Tabell 14. Dell ExpressCharge kompatibilitet

| Strömtillförsel till systemet | Max batteristorlek för ExpressCharge | Max batteristorlek för ExpressCharge Boost |
|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| 90 W med 130 W-adapter | 92 wattimmar | 53 wattimmar |
| 130 W med 180 W-adapter | 100 wattimmar | 76 wattimmar |

Uppdatering av drivrutin och fast programvara för Dell-dockningsstation

Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

Hämta WD19DC-drivrutinen och uppdateringen av fast programvara från www.dell.com/support. Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).
2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.
3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.
4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.

Tabell 15. Kommandoradsalternativ

| Kommandorader | Funktion |
|-----------------|--|
| /? eller /h | Användning. |
| /s | Tyst. |
| /f | Tvinga uppdatering. |
| /forceit | Hoppa över strömkontroll. |
| /l=<filename> | Loggfil. |
| /verflashexe | Visa aktuell version av verktygsprogrammet. |
| /componentsvers | Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter. |

Vanliga frågor och svar

1. Fläkten fungerar inte när du har anslutit med systemet.

- Fläkten utlöses av temperaturen. Dockningsfläkten kommer inte att rotera förrän dockningsstationen är tillräckligt varm för att utlösa en termisk tröskel.
- Vice versa, om dockningsstationen inte är tillräckligt sval kommer inte fläkten att stanna ens när du kopplar bort den från datorn.

2. Dockningsstationen fungerar inte efter fläktbuller på grund av hög hastighet.

- När du hör ett högt fläktbuller är det en varning för dig att dockan är i någon form av varmt tillstånd. Till exempel kan ventilen i dockningsstationen vara blockerad eller så arbetar den i en miljö med hög arbetstemperaturer (> 35C), osv.. Du bör eliminera dessa onormala förhållanden från dockningsstationen. Om du inte eliminerar det onormala tillståndet, i en värsta-fall-situation, kommer dockningsstationen att stängas av via mekanismen för överhettningsskydd. När det inträffar ska du dra ut Typ C-kabeln från datorn och stänga av strömmen i dockningsstationen. Vänta sedan 15 sekunder och anslut strömmen till dockningsstationen för att återställa den online på nytt.

3. Jag hör ett fläktbuller när jag ansluter dockans nätadapter.

- Det är ett normalt tillstånd. Första gången du ansluter dockningsstationens nätadapter utlöser det fläktens rotation, men den kommer att stängas av mycket snart.

4. Jag hör ett högt buller från fläkten. Vad är det för fel?

- Dockningsstationens fläkt är designad med fem olika rotationshastigheter. Normalt sett fungerar dockningsstationen på låg fläkthastighet. Om du försätter dockningsstationen i tung belastning, eller i en hög arbetstemperaturer, kan dess fläkt ha en chans att fungera vid hög hastighet. Men, detta är normalt och fläkten fungerar vid en låg/hög hastighet beroende på arbetsbelastningen.

Tabell 16. Fläktlägen

| Läge | Tillståndsnamn | Fläktens varvtal (rpm) |
|------|----------------|------------------------|
| 0 | Fläkt av | Släckt |
| 1 | Fläkt minimum | 1 900 |
| 2 | Fläkt låg | 2 200 |
| 3 | Fläkt medium | 2 900 |
| 4 | Fläkt medelhög | 3 200 |
| 5 | Fläkt hög | 3 600 |

5. Vad är funktionen laddningsstation?

- Dell Performance dockningsstation WD19DC kan ladda din mobil eller powerbank även utan att vara ansluten till datorn. Se bara till att din dockningsstation är ansluten till extern strömförsörjning. Dockningsstationens fläkt roterar automatiskt om den blir för varm. Detta är ett normalt arbetstillstånd.

6. Varför tar det lång tid för systemet att känna all kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen?

- Säkerheten är alltid Dells högsta prioritet. Vi levererar våra datorer med "Säkerhetsnivå - Användarauktorisering" som standard. Detta gör det möjligt för våra kunder att granska Thunderbolt-säkerhetsvillkoren för sina datorer så att de kan göra val i enlighet med dessa. Det innebär dessutom att Thunderbolt-dockningsstationen och de enheter som är anslutna till den kommer behöva klara Thunderbolt-drivrutinens kontroll av säkerhetstillstånd för att få den ansluten och initierad. Normalt innebär detta att lite extra tid krävs innan enheterna kan öppnas av användarna.

7. Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny enhet kopplas in meddelar USB-hubbens drivrutin hanteraren Plug and Play (PnP) att en ny enhet har upptäckts. Hanteraren PnP frågar hubbens drivrutin om alla enhetens maskinvaru-ID:n och meddelar sedan Windows OS att en ny enhet behöver installeras. I det här scenariot kommer användaren att se en maskinvaruinstallation.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Varför blir kringutrustningen, som är ansluten till dockningsstationen, icke-responsiv efter återställning från ett strömavbrott?

- Vår Dell-dockningsstation är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och det stöder inte andra strömkällor (som drivs av datorns typ C-port). Ett strömavbrott kommer att göra att alla enheter på dockningsstationen slutar fungera. Även när du har återställt nätströmmen, fungerar fortfarande inte dockningsstationen eftersom den fortfarande måste förhandla med korrekt strömkontrakt med datorns typ C-port och upprätta en EC-till-docka-EC-anslutning.


Felsökning av Dell Performance dockningsstation WD19DC

Symptom och lösningar

Tabell 17. Symptom och lösningar

| Symptom | Förslag på lösningar |
|--|---|
| 1. Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) -porten på dockningsstationen. | <ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Se till att datorn är säkert ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn. • Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. • Se till att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan). • Kontrollera upplösningsinställningarna på datorn. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se Skärmupplösningstabellen för mer information om maximal upplösningsskapacitet. • Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på datorn vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av Windows Control Panel eller hänvisa till användarhandboken på datorn. • Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under Flera bildskärmar välj utdata för den andra bildskärmen. • Med hjälp av Intel-grafik och LCD-system kan endast två ytterligare skärmar stödjas. • För nVIDIA eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet. • Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt. |
| 2. Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar. | <ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur man återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. • Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator. • Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar. |

Tabell 17. Symptom och lösningar(fortsättning)

| Symptom | Förslag på lösningar |
|---|---|
| 3. Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm. | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetsshanteraren. • Kontrollera att drivrutinen nVidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetsshanteraren. • Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till Flera bildskärmar-kontrollen för att ställa in skärmen till utökat läge. |
| 4. Ljudkontakten fungerar inte eller så finns det en fördröjning i ljudet. | <ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av ljudet, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera att korrekt uppspelningsenhet har valts i den bärbara datorn. • Försök att ansluta ljudkabeln till extern högtalarutgång på dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator. |
| 5. USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte. | <ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetsshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade. • Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till datorn. • Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator. |
| 6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehållet visas inte på den medföljande bildskärmen. | <ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock stöder HDCP upp till HDCP 2.2. <p> OBS: Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2</p> |
| 7. LAN-porten fungerar inte. | <ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Windows Enhetsshanteraren. • Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/router/brandväggen. • Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå |

Tabell 17. Symptom och lösningar (fortsättning)

| Symptom | Förslag på lösningar |
|---|--|
| | <p>sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator.</p> |
| 8. Kabel LED-lampan är inte PÅ när den har anslutits till värddatorn. | <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att WD19DC är ansluten till nätström. • Se till att den bärbara datorn är ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och ansluta igen med dockningsstationen. |
| 9. USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet. | <ul style="list-style-type: none"> • Om din BIOS har en USB konfigurationssida, se till att följande alternativ är kontrollerade: • 1. Aktivera stöd för USB-start • 2. Aktivera externa USB-port |
| 10. PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte. | <ul style="list-style-type: none"> • Om BIOS har en integrerad NIC-sida väljer du Enabled w/PXE (aktiverad med PXE). • Om din BIOS-inställning på din dator har en USB konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: • 1. Aktivera stöd för USB-start |
| 11. USB Boot fungerar inte. | <ul style="list-style-type: none"> • Om din BIOS har en USB konfigurationssida, se till att följande alternativ är kontrollerade: • 1. Aktivera stöd för USB-start • 2. Aktivera externa USB-port |
| 12. AC-adaptern visas som "Ej installerad" på sidan Batteriinformation i Dell BIOS Setup när typ-C kabeln är ansluten. | <ul style="list-style-type: none"> • 1. Se till att Dell prestanda dockningsstationen WD19DC är riktigt ansluten till sin egen adapter (240 W). • 2. Kontrollera att kabelns LED-lampa på dockningsstationen är PÅ. • 3. Koppla bort och återanslut sedan (typ-C) kabeln till datorn. |
| 13. Kringutrustning som är anslutna till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö. | <ul style="list-style-type: none"> • Om BIOS-inställningen på datorn har en USB konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö: • Enable External USB Port |
| 14. Varningsmeddelande "Du har anslutit en underdimensionerad spänningsnätadapter till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till datorn. | <ul style="list-style-type: none"> • Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sin egen nätadapter. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sin egen nätadapter för laddning och drift vid full prestanda. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från typ-C kabeln och ta bort strömadaptern från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätadaptern till dockningen innan du ansluter typ-C kabeln till din dator. |
| 15. Underdimensionerad nätadapter varningsmeddelande visas och kabel LED-lampan är avstängd. | <ul style="list-style-type: none"> • Dockningsanslutningen har kopplats från systemets USB portar. Återanslut dockningskabeln från systemet, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen. |
| 16. Ingen extern bildskärm. USB eller data och kabel LED-lampan är avstängd. | <ul style="list-style-type: none"> • Dockningsanslutningen har kopplats från systemets USB portar. Återanslut dockningskontakten. • Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar. |
| 17. När systemet eller dockan flyttas stängs LED-lampan av. | <ul style="list-style-type: none"> • Undvik att flytta systemet/dockan när dockningskabeln är ansluten till systemet. |

Tabell 17. Symptom och lösningar(fortsättning)

| Symptom | Förslag på lösningar |
|--|---|
| 18. Med Ubuntu 18.04 kommer WIFI att stängas av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet. | <ul style="list-style-type: none">· Avmarkera alternativet Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio) i BIOS.· Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -> Power Management (Energisparfunktioner) -> Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll) |

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.