

# Dell bazna stanica WD19 sa dva kabla

Vodič za korisnike

## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

©2018–2019. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

<b>1 Uvod.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Sadržaj paketa .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Hardverski zahtevi.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Identifikacija delova i funkcija .....</b>	<b>8</b>
<b>5 Važne informacije.....</b>	<b>12</b>
<b>6 Brzo podešavanje hardvera .....</b>	<b>13</b>
Specijalan grafički režim za Dell Precision seriju 7000.....	16
<b>7 Podešavanje spoljnih monitora.....</b>	<b>17</b>
Ažuriranje upravljačkih programa za grafiku na računaru.....	17
Konfigurisanje monitora.....	17
Propusni opseg prikaza.....	18
Tabela rezolucije ekrana.....	18
<b>8 Uklanjanje USB modula kabla tipa C.....</b>	<b>20</b>
<b>9 Tehničke specifikacije.....</b>	<b>23</b>
<b>LED indikatori statusa.....</b>	<b>23</b>
<b>LED adaptera za napajanje.....</b>	<b>23</b>
LED kabla.....	23
<b>Indikator statusa bazne stanice.....</b>	<b>23</b>
Specifikacije priključivanja na baznu stanicu.....	24
<b>Konektori ulazno/izlazne (U/I) ploče.....</b>	<b>25</b>
Pregled funkcija Dell ExpressCharge i ExpressCharge Boost.....	25
<b>10 Ažuriranje upravljačkog programa i firmvera za Dell baznu stanicu.....</b>	<b>26</b>
<b>11 Česta pitanja.....</b>	<b>27</b>
<b>12 Rešavanje problema sa Dell Performance baznom stanicom WD19DC .....</b>	<b>29</b>
Simptomi i rešenja.....	29
<b>13 Dobijanje pomoći.....</b>	<b>33</b>
Kontaktiranje kompanije Dell.....	33

# Uvod

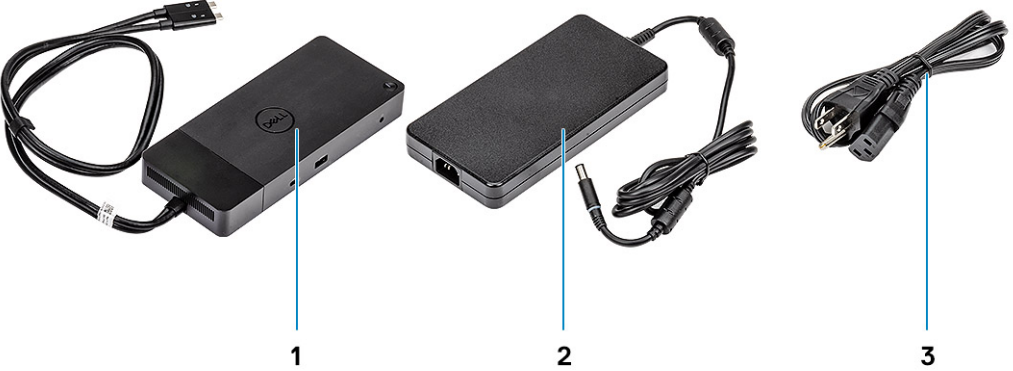



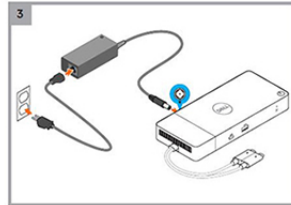
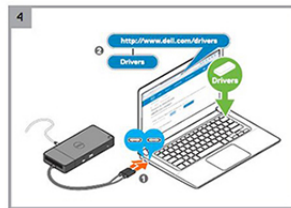
Dell Performance bazna stanica WD19DC je uređaj koji povezuje sve elektronske uređaje sa računarom pomoću interfejsa kablova: dvostruki USB tipa C. Povezivanje računara na baznu stanicu vam omogućava pristup svim perifernim uređajima (miš, tastatura, stereo zvučnici, eksterni hard disk i velikim ekranima) bez priključivanja svakog od njih u računar.

**OPREZ:** Ažurirajte upravljačke programe/firmver za BIOS, upravljačke programe za grafičke kartice za računare i Dell Performance baznu stanicu WD19DC računara na najnovije verzije dostupne na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) PRE korišćenja bazne stanice. Ako na računaru imate starije verzije BIOS-a i upravljačkih programa, računar neće prepoznati baznu stanicu ili neće raditi kako je predviđeno. Pogledajte poglavlje **važne informacije** da biste pronašli detaljnija uputstva i tome kako da ažurirate BIOS i upravljačke programe grafičke kartice pre nego što koristite Dell Performance baznu stanicu WD19DC .

## Sadržaj paketa

Bazna stanica se isporučuje sa komponentama prikazan ispod. Uverite se da ste dobili sve komponente i kontaktirajte Dell (kontakt informacije potražite u fakturi) ako nešto nedostaje.

Tabela 1. Sadržaj paketa

Sadržaj	Specifikacije
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bazna stanica sa USB kablom tipa C</li> <li>2. Adapter za napajanje</li> <li>3. Kabl za napajanje</li> </ol>
<div data-bbox="132 1095 403 1128"> <p><b>Dell Performance Dock</b></p> </div> <div data-bbox="132 1131 186 1151"> <p>WD19DC</p> </div> <div data-bbox="132 1189 306 1218"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="132 1274 207 1299"> <p><b>Important</b></p> </div> <div data-bbox="132 1301 357 1411"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="392 1464 435 1507">  </div> <div data-bbox="496 1066 786 1270"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="496 1294 786 1500"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="850 1066 1141 1270"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="850 1294 1141 1500"> <p>4</p>  </div>	<p>Vodič za brzo podešavanje (QSG)</p>



## Hardverski zahtevi

Pre korišćenja bazne stanice uverite se da laptop ili PC ima DisplayPort preko dvojnog USB-a tipa C projektovan da podržava baznu stanicu.

**Tabela 2. Sistemi koji podržavaju Dell i preporučene bazne stanice**

Proizvod	Broj modela	WD19DC – 240 W sa PowerDelivery portom od 210 W
Latitude	3390 2 u 1, 3400 i 3500	Podržano je*
Latitude	5280, 5285 2 u 1, 5289, 5290, 5290 2 u 1, 5300 2 u 1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 i 5590	Podržano je*
Latitude	5491 i 5591	Podržano je*
Latitude	7200 2 u 1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2 u 1, 7400, 7400 2 u 1, 7480 i 7490	Podržano je*
Vostro	7590	Podržano je
Precision	3520, 3530, 3540 i 3541	Podržano je*
Precision	5520, 5530 i 5530 2 u 1	Podržano je*
Precision	7520 i 7720	Podržano je*
Precision	7530, 7540, 7730 i 7740	Preporučeno
Rugged	5420, 5424 i 7424	Podržano je*
XPS	9360, 9365, 9370 i 9380	Podržano je*
XPS	9560, 9570 i 9575	Podržano je*

**i** **NAPOMENA:** \* Jedan USB kabl tipa C bazne stanice je priključen na sistem i isporučuje struju snage 130 W pomoću adaptera za napajanje od 240 W.

**i** **NAPOMENA:** Platforme u nastavku podržavaju Ubuntu 18.04:

- Latitude – 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 i 7400
- Precision – 3530, 3540 i 3541
- XPS – 9380

## Identifikacija delova i funkcija



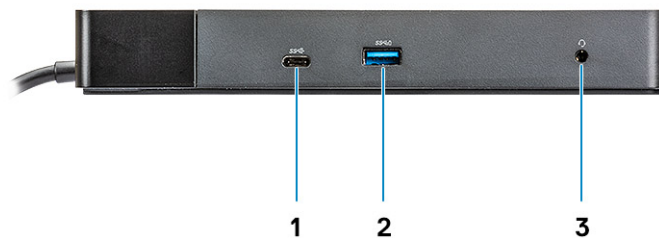
Slika 1. Prikaz sa gornje strane









1. Dugme za spavanje/buđenje/napajanje

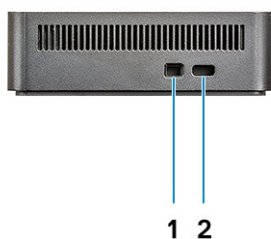
**i** **NAPOMENA:** Dugme bazne stanice je dizajnirano kao replika dugmeta za napajanje na sistemu. Ako povežete Dell Performance baznu stanicu WD19DC sa podržanim Dell računarima, dugme bazne stanice funkcioniše kao dugme za napajanje na računaru i možete da ga koristite za uključivanje/spavanje/nametnuto isključivanje računara.

**i** **NAPOMENA:** Dugme bazne stanice nije funkcionalno kada se poveže sa nepodržanim Dell računarima ili drugim računarima koji nisu Dell.



**Slika 2. Prikaz sa prednje strane**

1.   USB 3.1 Gen1/Gen2 port tipa C
2.   USB 3.1 Gen1 port sa PowerShare tehnologijom
3.   Port za slušalice

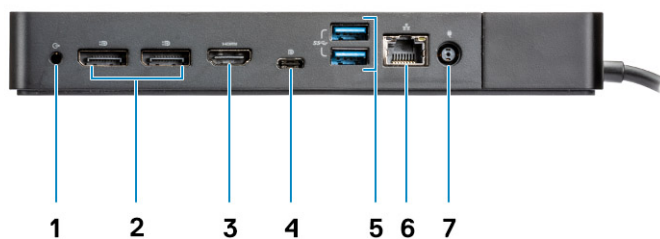


**Slika 3. Prikaz sa leve strane**








1.  Wedge slot za zaključavanje



2. Slot za Kensington zaključavanje



Slika 4. Prikaz sa zadnje strane

1.  Linijski izlazni port
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI2.0 port
4.  USB 3.1 Gen1/Gen2 port tipa C sa DisplayPort 1.4
5.  USB 3.1 Gen1 port (2)
6.  Mrežni konektor (RJ-45)
7.  Konektor za napajanje



### Slika 5. Prikaz odozdo

1. Nalepnica sa servisnom oznakom

## Važne informacije

Pre korišćenja bazne stanice morate da ažurirate BIOS i upravljačke programe računara, kao i upravljačke programe/firmver Dell bazne stanice na najnovije verzije dostupne na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Ako na računaru imate starije verzije BIOS-a i upravljačkih programa, računar možda neće prepoznati baznu stanicu i ona možda neće raditi kako je predviđeno.

Kompanija Dell vam preporučuje da instalaciju BIOS-a, firmvera, upravljačkih programa i kritičnih ispravki specifičnih za vaš sistem i baznu stanicu automatizujete pomoću aplikacija u nastavku:

- Dell | Update – samo za sisteme Dell XPS.
- Dell Command | Update za sisteme Dell Latitude, Dell Precision i XPS.

Te aplikacije možete da preuzmete na stranici za vaš proizvod Drivers & Downloads na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## Ažuriranje skupa upravljačkih programa za Dell baznu stanicu WD19DC

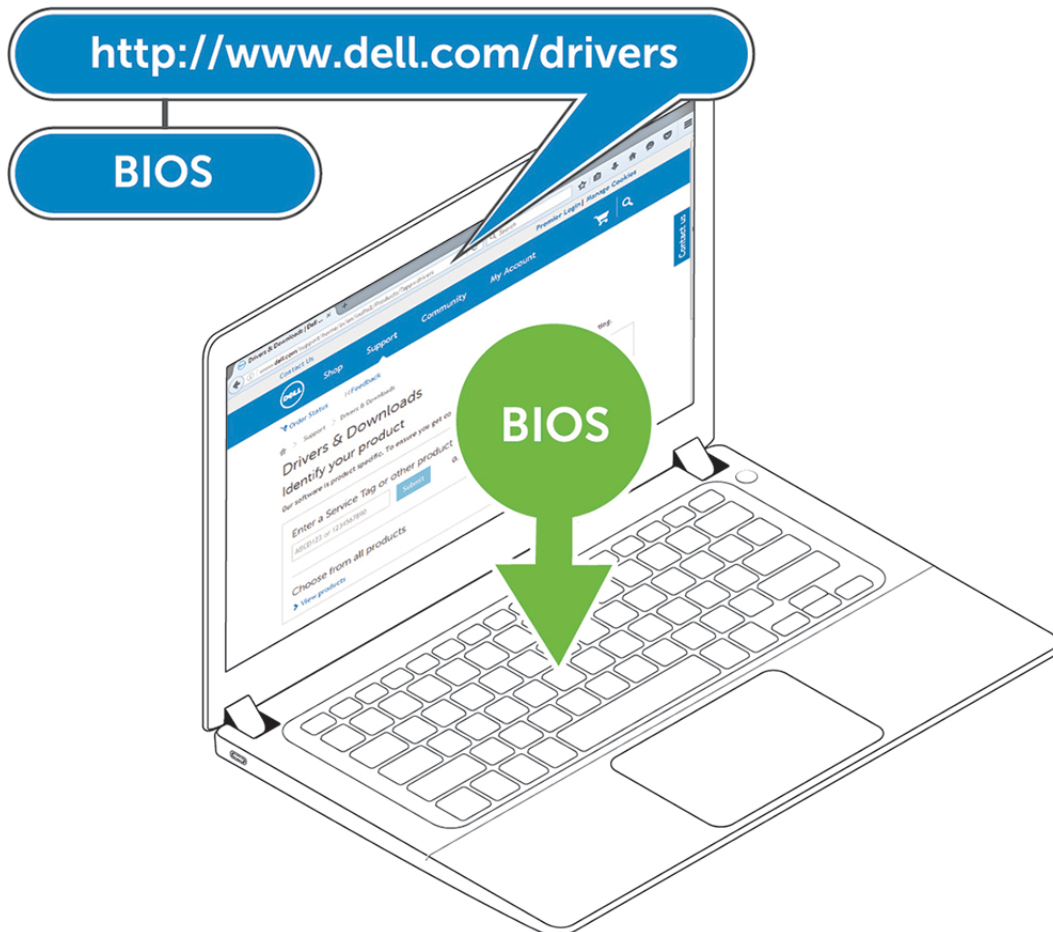
**NAPOMENA:** Bazna stanica mora da bude povezana sa računarom tokom instalacije upravljačkih programa.

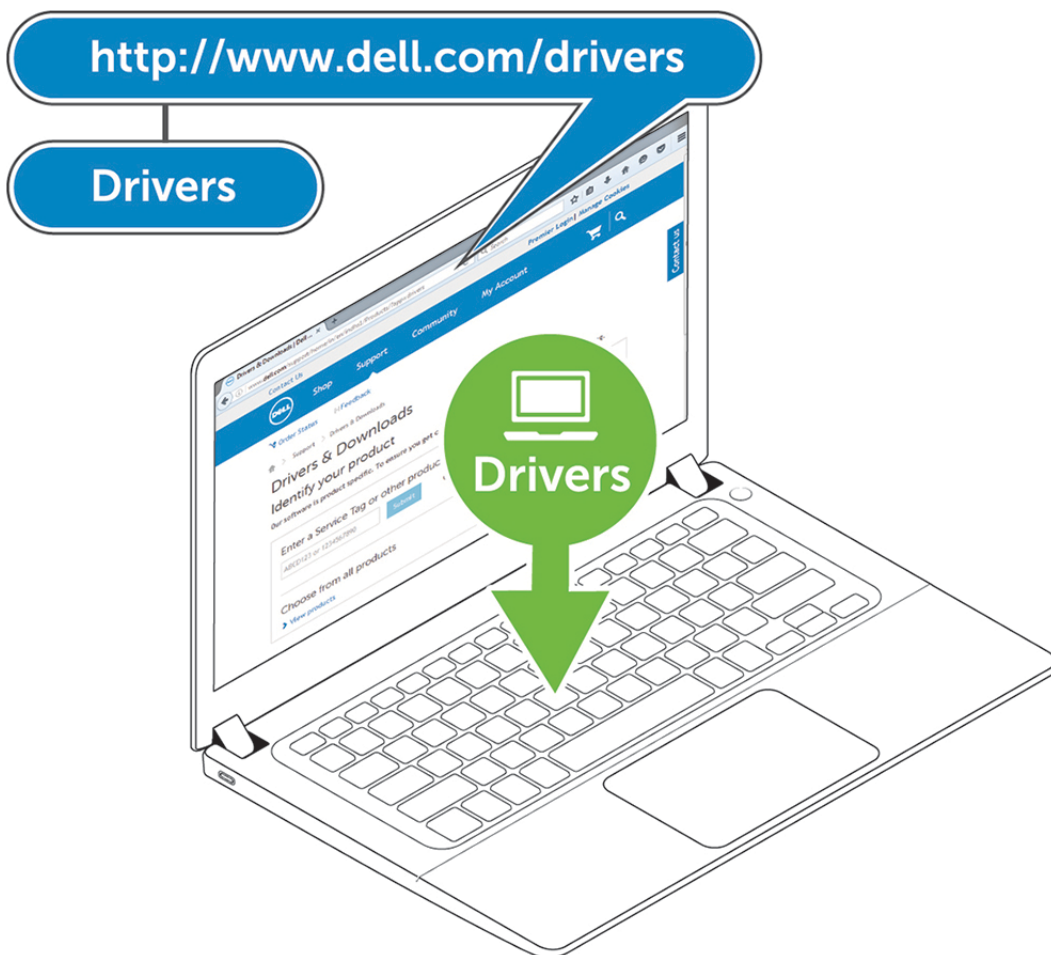
Za punu podršku nove generacije Dell baznih stanica WD19DC, preporučujemo da instalirate sledeći BIOS/upravljačke programe na 64-bitnom Windows operativnom sistemu:

1. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) i kliknite na **Detect Product (Otkrivanje proizvoda)** da biste automatski pronašli svoj proizvod ili unesite servisnu oznaku računara u polje **Enter a Service Tag or Express Service Code (Unesite servisnu oznaku ili Express servisni kôd)** ili kliknite na **View Products (Prikaz proizvoda)** da biste potražili svoj model računara.
2. Flešujte najnoviji BIOS dostupan za sistem. On je dostupan za preuzimanje na [dell.com/support](http://dell.com/support) u odeljku „**BIOS**“. Ponovo pokrenite računar pre sledećeg koraka.
3. Instalirajte najnovije upravljačke programe za Intel HD/nVIDIA/AMD grafičke kartice koji su dostupni za sistem. Oni su dostupni za preuzimanje na [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Ponovo pokrenite računar pre sledećeg koraka.
4. Instalirajte **upravljački program za Realtek USB GBE Ethernet kontroler za Dell baznu stanicu WD19DC** dostupan za sistem. On je dostupan za preuzimanje na [dell.com/support](http://dell.com/support) u odeljku „**Docks/Stand (Bazne stanice/postolja)**“.
5. Instalirajte **upravljački program za Realtek USB zvuk za Dell baznu stanicu WD19DC** dostupan za vaš računar. On je dostupan za preuzimanje na [dell.com/support](http://dell.com/support) u odeljku „**Docks/Stand (Bazne stanice/postolja)**“.

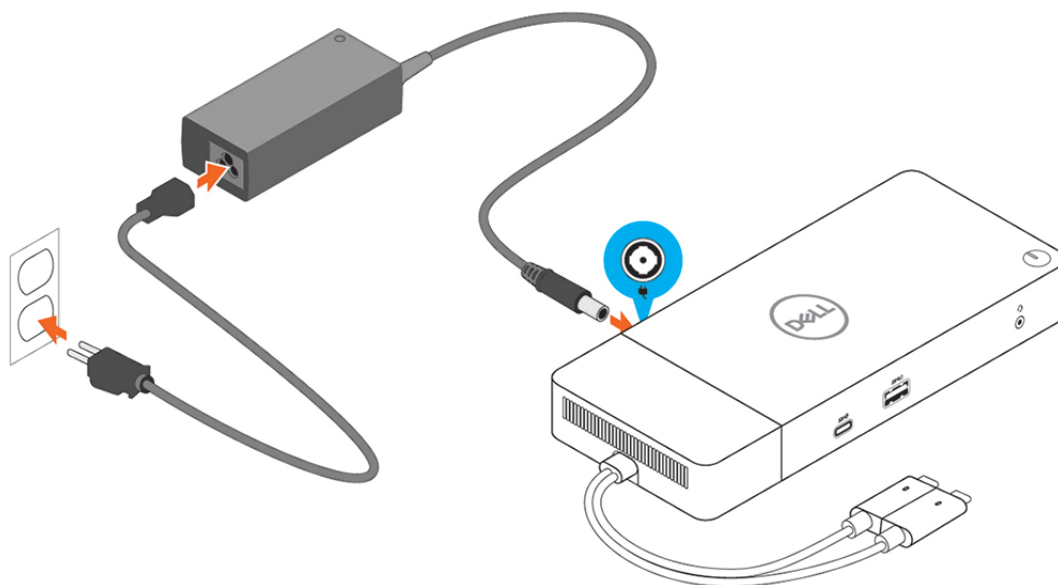
## Brzo podešavanje hardvera

1. Ažurirajte BIOS, grafiku i upravljačke programe sistema sa adrese [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



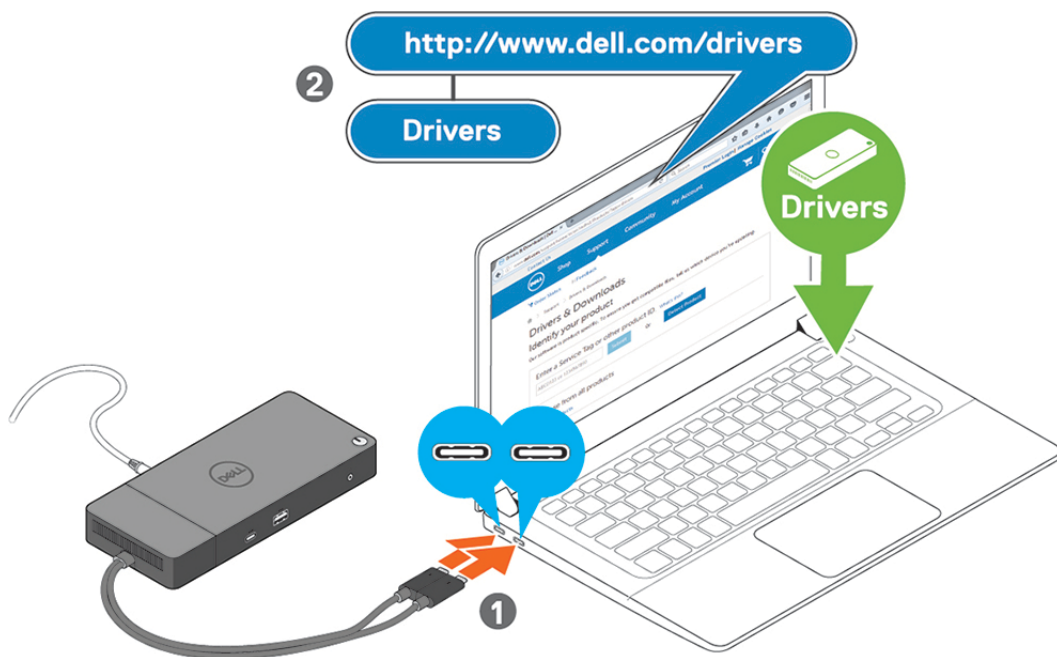


2. Povežite adapter naizmenične struje sa električnom utičnicom. Zatim povežite adapter naizmenične struje sa 7,4 mm DC ulaznim napajanjem na Dell Performance baznoj stanici WD19DC .



**Slika 6. Priključite adapter naizmenične struje**

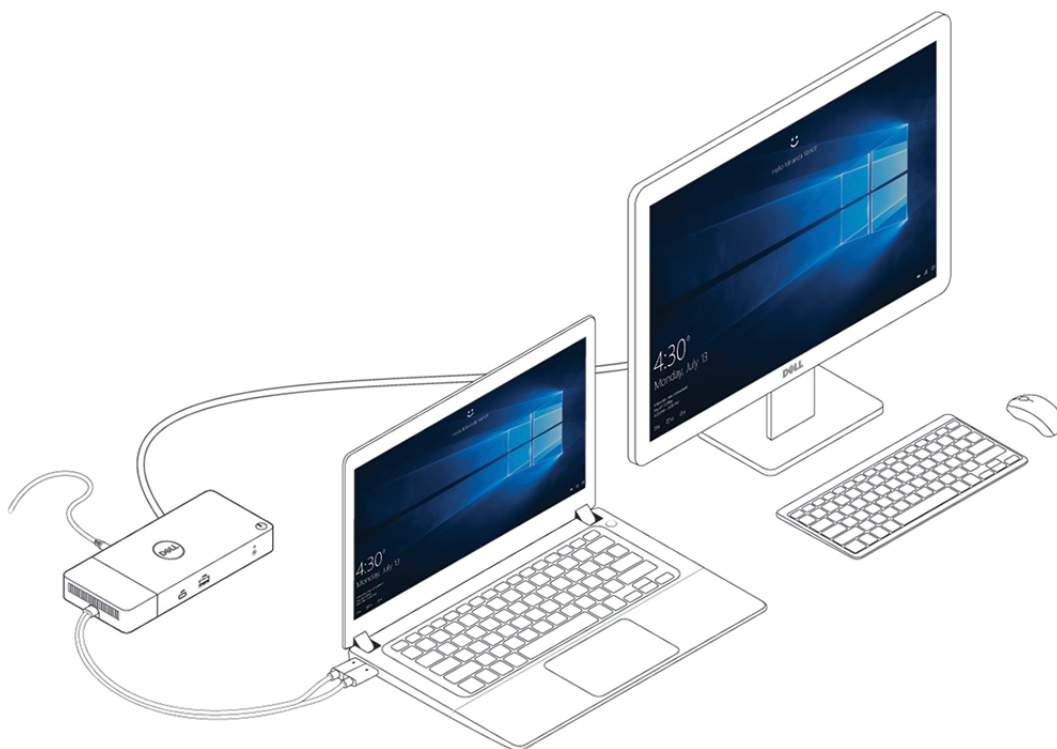
3. Povežite USB konektor tipa C sa računarom.  
Ažurirajte firmver Dell Performance bazne stanice WD19DC sa adrese [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



Slika 7. Povezivanje dvojnog USB konektora tipa C

**NAPOMENA:** Na podržanim sistemima za priključivanje na baznu stanicu koristite jedan USB kabl tipa C. Drugi USB kabl tipa C bazne stanice možete da koristite samo kao kabl za napajanje pametnih telefona i tableta snage do 15 W.

4. Po potrebi povežite više ekrana sa baznom stanicom.



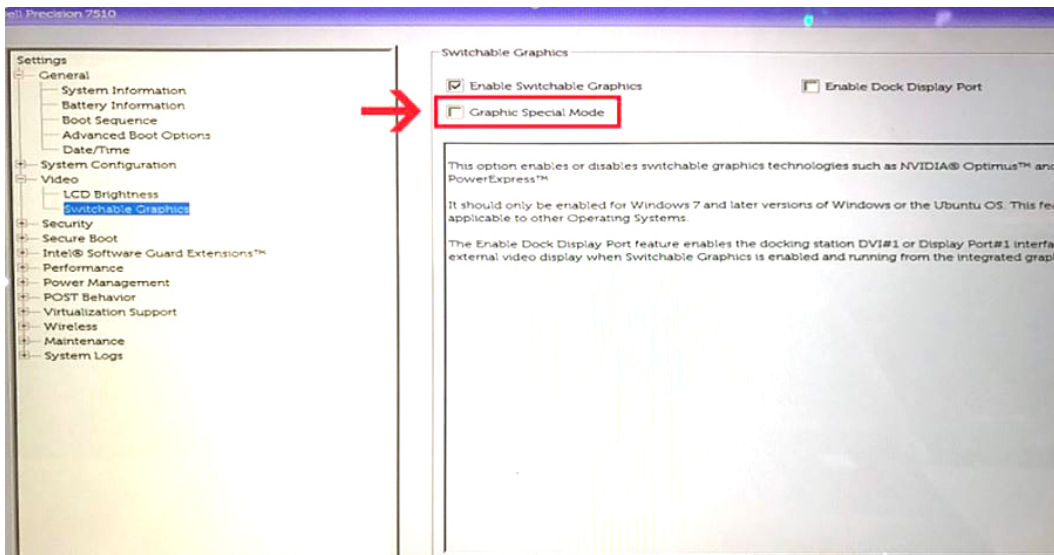
Slika 8. Povezivanje više ekrana

**Teme:**

- Specijalan grafički režim za Dell Precision seriju 7000

# Specijalan grafički režim za Dell Precision seriju 7000

- Kod Dell Precision serije 7000, neintegrisana grafička kartica je multipleksirana da bi mogla da direktno pokreće USB portove MFDP tipa C na laptopu.
- Opcija je dostupna u BIOS-u sistema u odeljku Video > Promenljiva grafika.
- Kada je omogućena, ova opcija menja izvor za ekran konektora ekrana tako da neintegrisana grafička procesorska jedinica bude izvor za sve.



# Podešavanje spoljnih monitora

## Ažuriranje upravljačkih programa za grafiku na računaru

Microsoft Windows operativni sistemi sadrže samo upravljačke programe za VGA grafičke kartice. Zato se za optimalne performanse grafičke kartice preporučuje da se upravljački programi za Dell grafičke kartice primenljivi na računar instaliraju sa lokacije [dell.com/support](http://dell.com/support) u odeljku „Video“

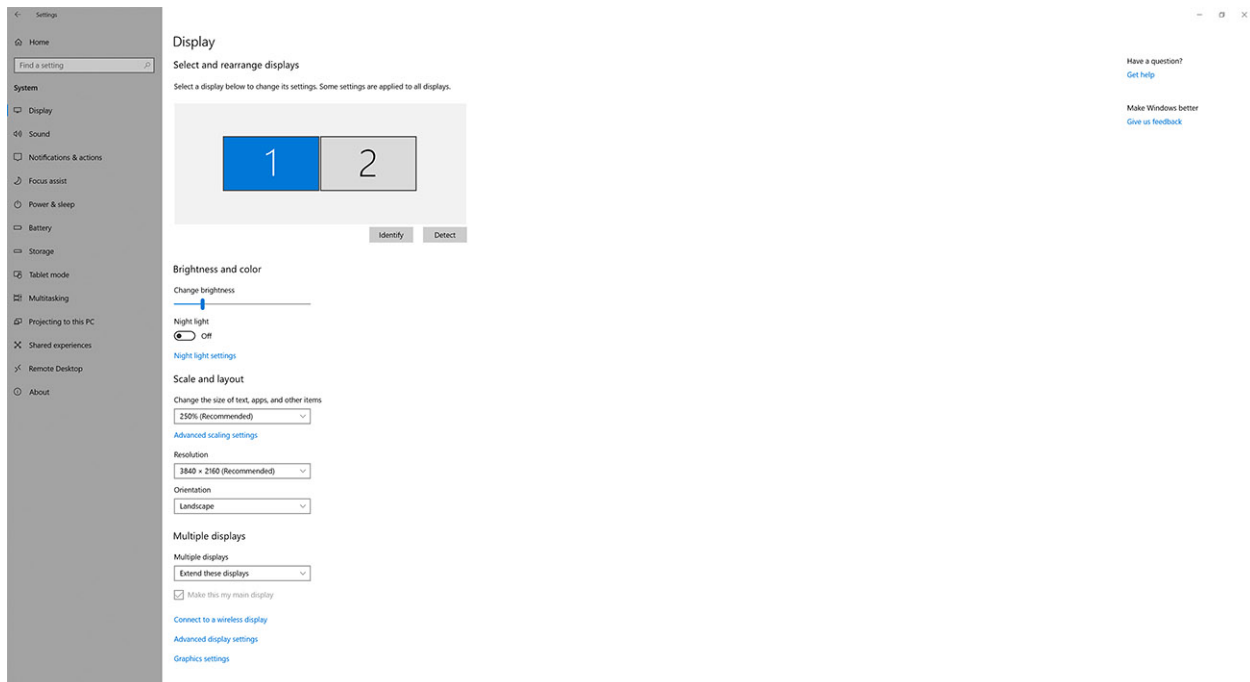
### **i** NAPOMENA:

1. Za nVidia Discrete Graphics rešenja na podržanim Dell sistemima:
  - a. Prvo instalirajte na računar upravljački program za Intel adapter za grafiku primenljiv za računar.
  - b. Zatim, instalirajte upravljački program za nVidia Discrete Graphics primenljiv na računar.
2. Za AMD Discrete Graphics rešenja na podržanim Dell sistemima:
  - a. Prvo instalirajte na računar upravljački program za Intel adapter za grafiku primenljiv za računar.
  - b. Zatim, instalirajte upravljački program za AMD Discrete Graphics primenljiv na računar.

## Konfigurisanje monitora

Ako povezujete dva ekrana, pratite ove korake:

1. Kliknite na dugme **Start**, a zatim izaberite **Podešavanja**.
2. Kliknite na **Sistem** i izaberite **Prikaz**.
3. U odeljku **Više ekrana** izaberite **Proširi ove ekrane**.



# Propusni opseg prikaza

Spoljni monitori zahtevaju određene propusni opseg za ispravno funkcionisanje. Monitori sa većim rezolucijama zahtevaju veći propusni opseg.

- HBR2 je DP 1.2 (maksimalna brzina veze po liniji je 5,4 Gb/s). Ako je u pitanju DP sa dodatnim resursima (eng. overhead), efektivna brzina podataka po liniji je 4,3 Gb/s.
- HBR3 je DP 1.4 (maksimalna brzina veze po liniji je 8,1 Gb/s). Ako je u pitanju DP sa dodatnim resursima (eng. overhead), efektivna brzina podataka po liniji je 6,5 Gb/s.

**Tabela 3. Propusni opseg prikaza**

Rezolucija	Minimalni obavezni propusni opseg
1 x FHD (1920 x 1080) ekran na 60 Hz	3,2 Gb/s
1 x QHD (2560 x 1440) ekran na 60 Hz	5,6 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 30 Hz	6,2 Gb/s
1 x 4K (3840 x 2160) ekran na 60 Hz	12,5 Gb/s

## Tabela rezolucije ekrana

Samo za preporučene sisteme u tabeli 2 u odeljku 3. U tabeli u nastavku su navedeni samo priključci sa dvostrukim kablom i oni ne podržavaju sisteme koji koriste jedan USB kabl tipa C.

**Tabela 4. WD19DC**

Dostupan propusni opseg DisplayPort-a	Jedan ekran (maksimalna rezolucija)	Dva ekrana (maksimalna rezolucija)	Tri ekrana (maksimalna rezolucija)
HBR2 (HBR2 x4 linije – 17,2 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP tipa C: FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP tipa C: 3 x FHD (1920 x 1080) na 60 Hz</li></ul>
HBR3 (HBR3 x4 linije – 25,9 Gb/s)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP tipa C: 8K (7689x4320) na 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) na 60 Hz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li><li>• DP1.4 + DP1.4 + MFDP tipa C: QHD (2560 x 1440) na 60 Hz</li></ul>

**NAPOMENA:** HDMI2.0 i MFDP (multifunkcionalni DisplayPort) portovi tipa C na zadnjoj strani svih baznih stanica iz porodice WD19 porodici koriste se jedan po jedan. HDMI2.0 i MFDP tipa C ne podržava dvojne ekrane istovremeno. Samo jedan od ovih portova može odjednom da se koristi kao uređaj za prikaz.

**NAPOMENA:** Ako se koriste monitori sa većom rezolucijom, upravljači program za grafičku karticu odlučuje na osnovu specifikacija monitora i konfiguracija ekrana. Neke rezolucije možda nisu podržane pa će biti uklonjene sa Windows kontrolne table sa prikaz.

**i** **NAPOMENA:** Konfiguracija koja je podržana uz AMD i Nvidia u režimu specijalne grafičke kartice. Za taj režim, koji je naveden u BIOS sistemu za Dell Precision mobilne radne stanice 7530/7730, moraćete da omogućite režim specijalne grafičke kartice kad omogućite promenljivu grafičku karticu.

Precision 7530 i Precision 7730 sa AMD grafičkom karticom mogu da podrže samo dva 4K monitora koji nisu HDR i čija je frekvencija 60 Hz ako su oba monitora priključena na dva DP porta (koji nisu HDMI).

**i** **NAPOMENA:** Linux operativni sistem fizički ne može da isključi ugrađeni ekran, pa će broj spoljnih ekrana biti za jedan broj manji od broja ekrana navedenog u prethodnim tabelama.

Ako je brzina podataka za DisplayPort HBR2, maksimalna rezolucija koju podržava Linux je 8192 x 8192 (obuhvata ugrađeni ekran i spoljni ekran).

## Uklanjanje USB modula kabla tipa C

Dell Performance bazna stanica WD19DC isporučuje se sa priključenim USB kablom tipa C. Da biste uklonili/promenili modul kabla, pratite ove korake:

1. Okrenite baznu stanicu.



2. Skinite dva M2.5 x 5 zavrtnja [1], i okrenite baznu stanicu [2].



3. Blago povucite modul kablja i udaljite ga od bazne stanice.



4. Podignite USB kabl tipa C i izvadite ga iz priključka unutar bazne stanice.



# Tehničke specifikacije

## Teme:

- LED indikatori statusa
- Specifikacije priključivanja na baznu stanicu
- Konektori ulazno/izlazne (U/I) ploče
- Pregled funkcija Dell ExpressCharge i ExpressCharge Boost

## LED indikatori statusa

### LED adaptera za napajanje

Tabela 5. LED indikator adaptera za napajanje

Stanje	Ponašanje LED-a
Adapter za napajanje je priključen u zidnu utičnicu	Trajno belo svetlo

### LED kabla

Tabela 6. LED indikator kabla

Stanje	LED ponašanje
Povezano sa Dell Precision laptopom serije 7000 (7730/7530) sa dva USB porta tipa C.	Trajno belo svetlo

### Indikator statusa bazne stanice

Tabela 7. LED indikatori bazne stanice

Stanje	Ponašanje LED-a
Bazna stanica dobija napajanje sa adaptera za napajanje	Zatreperi tri puta

Tabela 8. LED indikatori kabla

Stanje	Ponašanje LED-a
USB tipa C host podržava video + podatke + napajanje	Uključeno
USB tipa C host ne podržava video + podatke + napajanje	Isključeno (neće svetleti)

Tabela 9. RJ-45 LED indikatori

Indikator brzine veze	Indikator Ethernet aktivnosti
10 Mb = zelena	Žuta koja treperi
100 Mb = žuta	
1 Gb = zelena + narandžasta	

# Specifikacije priključivanja na baznu stanicu

Tabela 10. Specifikacije priključivanja na baznu stanicu

Funkcije	Specifikacije
Standardno	Dvojni USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C
Video portovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C sa DisplayPort 1.4 ili HDMI2.0 x1 portom</li> <li>DisplayPort++ 1.4 x2</li> </ul>
Audio portovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prednji konektor za slušalice x1</li> <li>Zadnji linijski izlaz x1</li> </ul>
Mrežni port	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li> </ul>
USB portovi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prednji USB 3.1 Gen1 x1</li> <li>Prednji USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C</li> <li>Zadnji USB 3.1 Gen1 x2</li> <li>Zadnji USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C sa DisplayPort 1.4 x1 portom</li> </ul>
DC ulazni port	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.4 mm DC ulazni port x1</li> </ul>
Dužina USB kabla tipa C	0,8 m
Funkcija napajanja	<p>Dell sistemi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>210 W za Dell Precision mobilne radne stanice serije 7000 sa adapterom za naizmjeničnu struju od 240 W</li> <li>130 W za Dell sisteme (jedan priključen kabl) sa adapterom za naizmjeničnu struju od 240 W</li> </ul> <p>Sistemi koji nisu Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Podrška od 90 W za USB funkciju napajanja 3.0 (jedan priključen kabl).</li> </ul>
Dugme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dugme za spavanje/buđenje/napajanje</li> </ul>

Tabela 11. Specifikacije okruženja

Karakteristika	Specifikacije
Opseg temperature	<p>Rad: 0 °C do 35 °C (32 °F do 95 °F)</p> <p>Mirovanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skladištenje: od -20 °C do 60 °C (od -4 °F do 140 °F)</li> <li>Isporuka: od -20 °C do 60 °C (od -4 °F do 140 °F)</li> </ul>
Relativna vlažnost	<p>Rad: od 10% do 80% (bez kondenzacije)</p> <p>Mirovanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Skladištenje: od 5% do 90% (bez kondenzacije)</li> <li>Isporuka: od 5% do 90% (bez kondenzacije)</li> </ul>
Dimenzije	205 mm x 90 mm x 29 mm
Težina	450 g (0,99 lb)
VESA opcije montiranja	Da – putem kompleta za montiranje Dell bazne stanice

# Konektori ulazno/izlazne (U/I) ploče

Dell Performance bazna stanica WD19DC ima sledeće U/I konektore:

Tabela 12. U/I konektori

Portovi	Konektori
Video portovi	<ul style="list-style-type: none"><li>• DisplayPort++ 1.4 x2</li><li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 koji sadrži DisplayPort 1.4 ili HDMI2.0 x1</li></ul>
Ulazno/izlazni portovi	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.1 Gen1 x 2</li><li>• USB 3.1 Gen1 sa PowerShare tehnologijom x 1</li><li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 tipa C</li><li>• 7,4 mm DC ulazni x 1</li><li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1</li><li>• Konektor za slušalice x 1</li><li>• Konektor za linijski izlaz x 1</li></ul>

## Pregled funkcija Dell ExpressCharge i ExpressCharge Boost

- Dell ExpressCharge omogućava da se prazna baterija napuni do 80% za oko sat vremena dok je sistem isključen i do 100% za oko dva sata.
- Dell ExpressCharge Boost omogućava da se prazna baterija napuni do 35% za 15 minuta.
- Metrika je kreirana za **isključen sistem** pošto je vreme punjenja sa uključenim sistemom davalo različite rezultate.
- Klijenti moraju da omoguće režim ExpressCharge u BIOS-u ili putem funkcije Dell Power Manager da bi iskoristili ove funkcije.
- Proverite veličinu baterije na svom Dell Latitude ili Dell Precision sistemu pomoću tabele da biste utvrdili kompatibilnost.

Tabela 13. Kompatibilnost sa funkcijom Dell ExpressCharge

Funkcija napajanja sistema	Maks. veličina baterije za ExpressCharge	Maks. veličina baterije za ExpressCharge Boost
90 W sa adapterom za 130 W	92 Whr	53 Whr
130 W sa adapterom za 180 W	100 Whr	76 Whr

# Ažuriranje upravljačkog programa i firmvera za Dell baznu stanicu

## Uslužni program za ažuriranje firmvera samostalne bazne stanice

Preuzmite alatku za ažuriranje upravljačkih programa i firmvera za WD19DC na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Priključite baznu stanicu na sistem i pokrenite alatku u administrativnom režimu.

1. Sačekajte da se sve informacije unesu na raznim oknima grafičkog korisničkog interfejsa (GUI).
2. Dugmad **Update** i **Exit** su prikazana u donjem desnom uglu. Kliknite na dugme **Update**.
3. Sačekajte da se završi ažuriranje svih komponenti firmvera. Traka napretka je prikazana u donjem delu ekrana.
4. Status ažuriranja je prikazan iznad informacija o korisnim podacima.

**Tabela 14. Opcije na komandnoj liniji**

Komandna linija	Funkcija
/? ili /h	Korišćenje.
/s	U pozadini.
/f	Prinudno ažuriraj.
/forceit	Preskoči proveru napajanja.
/l=<filename>	Datoteka evidencije.
/verflashexe	Prikazuje verziju uslužnog programa.
/componentsvers	Prikazuje aktuelnu verziju svih komponenti firmvera bazne stanice.

## Česta pitanja

### 1. Ventilator ne radi posle povezivanja sa sistemom.

- Ventilator pokreće temperatura. Ventilator bazne stanice se ne okreće dok se bazna stanica ne zagreje dovoljno da aktivira termalni prag.
- I obratno, ako bazna stanica još nije dovoljno hladna, ventilator neće prestati da radi čak ni ako iskopčate baznu stanicu sa sistema.

### 2. Bazna stanica ne radi nakon bučnog rada ventilatora pri velikoj brzini.

- Kada začujete bučan rad ventilatora, to je upozorenje da se bazna stanica nalazi u određenom stanju pregrevanja. Na primer, otvor za ventiliranje na baznoj stanici je možda blokiran ili bazna stanica radi u okruženju visoke temperature (> 35 C) i sl. Eliminirajte takve neuobičajene uslove iz okruženja bazne stanice. Ako ne eliminišete neuobičajeno stanje, bazna stanica će se u najgorem slučaju isključiti putem mehanizma zaštite od prekomerne temperature. Kada se to dogodi, iskopčajte kabl tipa C iz sistema i uklonite napajanje bazne stanice. Zatim sačekajte 15 sekundi i priključite napajanje bazne stanice da biste ponovo priključili baznu stanicu na mrežu.

### 3. Čujem šum ventilatora kada priključim adapter naizmjenične struje bazne stanice.

- To je normalno stanje. Pri prvom priključivanju adaptera naizmjenične struje bazne stanice aktivira okretanje ventilatora, ali on će se potom vrlo brzo isključiti.

### 4. Čujem glasan šum ventilatora. Šta nije u redu?

- Ventilator bazne stanice je projektovan sa pet različitih brzina okretanja. Bazna stanica obično radi sa sporim okretanjem ventilatora. Ako stavite baznu stanicu pod veće opterećenje ili u okruženje sa visokom radnom temperaturom, ventilator bazne stanice će možda raditi pri većoj brzini. Ali to je normalno i ventilator će raditi sporo/brzo u zavisnosti od radnog opterećenja.

Tabela 15. Status ventilatora

Stanje	Naziv stanja	Brzina ventilatora (o/min)
0	Ventilator isključen	Off (Isključeno)
1	Minimum ventilatora	1900
2	Spor rad ventilatora	2200
3	Srednja brzina ventilatora	2900
4	Srednja/velika brzina ventilatora	3200
5	Velika brzina ventilatora	3600

### 5. Šta je to funkcija stanice za punjenje?

- Dell Performance bazna stanica WD19DC može da puni mobilni telefon ili uređaj za napajanje čak i ako nije priključena na sistem. Samo proverite da li je bazna stanica povezana sa spoljnim izvorom napajanja. Ventilator bazne stanice će se automatski pokrenuti ako se bazna stanica pregreje. To je normalno radno stanje.

### 6. Zašto je sistemu potrebno tako dugo da prepozna sve periferne uređaje koji su povezani sa baznom stanicom?

- Bezbednost je uvek najviši prioritet kompanije Dell. Svoje sisteme isporučujemo sa podrazumevanim podešavanjem „Nivo bezbednosti – odobrenje korisnika“. To omogućava našim klijentima da pregledaju uslove bezbednosti Thunderbolt adaptera na svojim sistemima i donose odluke u skladu s tim. Ali to takođe znači da Thunderbolt bazna stanica i uređaji povezani sa njom moraju da prođu proveru bezbednosne dozvole za Thunderbolt upravljački program da bi se povezali i pokrenuli. To obično znači da je potrebno malo više vremena pre nego što korisnici mogu da pristupe tim uređajima.

### 7. Zašto se pojavljuje prozor za instalaciju hardvera kada priključim USB uređaj u portove na baznoj stanici?

- Kada se priključi novi uređaj, upravljački program za USB čvorište obaveštava upravljač za Plug and Play (PnP) da je otkriven novi uređaj. PnP upravljač šalje upit upravljačkom programu čvorišta za ID-ove kompletnog hardvera uređaja i potom obaveštava Windows OS da novi uređaj treba da se instalira. U tom slučaju korisnik vidi prozor za instalaciju hardvera.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. Zašto periferni uređaji povezani sa baznom stanicom ne reaguju nakon oporavka od gubitka napajanja?

- Naša Dell bazna stanica je projektovana za rad samo na naizmjeničnoj struji i ne podržava vraćanje izvora napajanja sistema (putem porta tipa C na sistemu). Događaj gubitka napajanja dovodi do toga da svi uređaji na baznoj stanici prestanu da rade. Čak i kada


vratite napajanje naizmeničnom strujom, bazna stanica i dalje možda neće funkcionisati ispravno zato što i dalje treba da uspostavi ispravan odnos napajanja sa portom sistema tipa C i vezu EC sistema na EC bazne stanice.

# Rešavanje problema sa Dell Performance baznom stanicom WD19DC

## Simptomi i rešenja

Tabela 16. Simptomi i rešenja

Simptomi	Predložena rešenja
1. Nema video signala na monitorima povezanim sa High Definition Multimedia Interface (HDMI) ili DisplayPort (DP) portom na baznoj stanici.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu.</li> <li>• Uverite se da je računar čvrsto povezan sa baznom stanicom. Probajte da prekinete i ponovo uspostavite vezu bazne stanice sa notebook računarom.</li> <li>• Iskopčajte oba kraja kabla za video i proverite da li postoje oštećenja ili savijeni pinovi. Čvrsto ponovo priključite kabl u monitor i baznu stanicu.</li> <li>• Uverite se da je kabl za video (HDMI ili DisplayPort) ispravno povezan sa monitorom i baznom stanicom. Proverite da li ste izabrali ispravan izvor video signala na monitoru (pogledaju dokumentaciju monitora da biste dobili više informacija o promeni izvora video signala).</li> <li>• Proverite podešavanja rezolucije na računaru. Monitor možda podržava veće rezolucije od onih koje podržava bazna stanica. Pogledajte <a href="#">tabelu sa rezolucijama ekrana</a> da biste dobili više informacija o kapacitetu maksimalne rezolucije.</li> <li>• Ako je monitor povezan sa baznom stanicom, video izlaz na računaru je možda onemogućen. Video izlaz možete da omogućite pomoću Windows kontrolne table, a možete i da pogledate Vodič za korisnike računara.</li> <li>• Ako se samo jedan monitor prikazuje, a drugi ne, idite u Windows Svojstva prikaza i u okviru <b>Više ekrana</b> izaberite izlaz za drugi monitor.</li> <li>• Kada se koriste Intel grafička kartica i LCD ekran sistema podrška je moguća samo za dva dodatna ekrana.</li> <li>• Za nVIDIA ili AMD neintegrisane grafičke kartice bazna stanica podržava tri eksterna ekrana, pored LCD ekrana sistema.</li> <li>• Ako je moguće, probajte sa drugim monitorom i kablom koji je pouzdano dobar.</li> </ul>
2. Video na povezanom monitoru je izobličen ili treperi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vratite monitor na fabrička podrazumevana podešavanja. Pogledajte Vodič za korisnike monitora da biste dobili više informacija o tome kako da vratite monitor na fabrička podrazumevana podešavanja.</li> <li>• Uverite se da je kabl za video (HDMI ili DisplayPort) čvrsto povezan sa monitorom i baznom stanicom.</li> <li>• Iskopčajte monitore iz bazne stanice i ponovo ih priključite.</li> <li>• Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računarom.</li> </ul>

Simptomi	Predložena rešenja
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Isključite sistem iz bazne stanice i ponovo ga pokrenite ako prethodni koraci ne rade.</li> </ul>
<p>3. Video na povezanom monitoru ne prikazuje se u vidu proširenog monitora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da je upravljački program za Intel HD grafičku karticu instaliran u Windows upravljaču uređajima.</li> <li>Uverite se da je upravljački program za nVidia ili AMD grafičku karticu instaliran u Windows upravljaču uređajima.</li> <li>Otvorite Windows Svojstva prikaza i idite do kontrole <b>Više ekrana</b> da biste podesili ekran na prošireni režim.</li> </ul>
<p>4. Audio konektor ne funkcioniše ili postoji zastoj u audio signalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu.</li> <li>Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija Audio Enabled/Disabled (Omogućen/onemogućen zvuk), uverite se da je podešena na <b>Enabled (Omogućeno)</b>.</li> <li>Uverite se da je na notebook računaru izabran odgovarajući uređaj za reprodukciju.</li> <li>Probajte da ponovo priključite audio kabl u izlaz spoljnog zvučnika na baznoj stanici.</li> <li>Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računarem.</li> </ul>
<p>5. USB portovi ne funkcionišu na baznoj stanici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu.</li> <li>Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija USB Enabled/Disabled (Omogućen/onemogućen USB), uverite se da je podešena na <b>Enabled (Omogućeno)</b>.</li> <li>Proverite da li je uređaj otkriven u Windows upravljaču uređajima i da li su instalirani ispravni upravljački programi za uređaje.</li> <li>Uverite se da je bazna stanica čvrsto povezana sa notebook računarem. Probajte da iskopčate baznu stanicu iz računara i ponovo je priključite.</li> <li>Proverite USB portove. Probajte da priključite USB uređaj u drugi port.</li> <li>Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računarem.</li> </ul>
<p>6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) sadržaj se ne prikazuje na povezanom monitoru.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dell bazna stanica podržava HDCP do verzije HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>NAPOMENA: Monitor/ekran korisnika mora da podržava HDCP 2.2</b></p>
<p>7. LAN port ne funkcioniše.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uverite se da na računaru imate instaliran najnoviji BIOS i upravljačke programe za računar i baznu stanicu.</li> <li>Uverite se da je RealTek Gigabit Ethernet kontroler instaliran u Windows upravljaču uređajima.</li> <li>Ako u Podešavanju BIOS-a postoji opcija LAN/GBE omogućen/onemogućen, uverite se da je podešena na <b>Enabled (Omogućeno)</b></li> <li>Uverite se da je Ethernet kabl čvrsto priključen u baznu stanicu i čvorište/ruter/zaštitni zid.</li> </ul>

Simptomi	Predložena rešenja
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proverite statusni LED Ethernet kabla da biste potvrdili mogućnost povezivanja. Ponovo povežite oba kraja Ethernet kabla ako LED ne svetli.</li> <li>• Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računarom.</li> </ul>
8. LED kabla nije UKLJUČEN nakon povezivanja sa hostom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uverite se da je WD19DC povezan sa izvorom naizmenečne struje.</li> <li>• Uverite se da je laptop povezan sa baznom stanicom. Probajte da prekinete i ponovo uspostavite vezu sa baznom stanicom.</li> </ul>
9. USB port nema funkciju u okruženju pre instaliranja OS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako u BIOS-u postoji stranica konfiguracije za USB, uverite se da su označene sledeće opcije:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> <li>• 2. Enable External USB Port (Omogući eksterni USB port)</li> </ul>
10. PXE pokretanje sistema na baznoj stanici ne funkcioniše.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako BIOS ima integrisanu NIC stranicu, izaberite <b>Enabled w/PXE</b> (Omogućen sa PXE-om).</li> <li>• Ako u Podešavanju BIOS-a na računaru postoji stranica za konfiguraciju USB porta, uverite se da su označene sledeće opcije:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> </ul>
11. USB pokretanje sistema ne funkcioniše.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako u BIOS-u postoji stranica konfiguracije za USB, uverite se da su označene sledeće opcije:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)</li> <li>• 2. Enable External USB Port (Omogući eksterni USB port)</li> </ul>
12. Adapter naizmenečne struje se prikazuje kao „Nije instaliran“ na stranici sa informacija o bateriji u Dell podešavanju BIOS-a kada je kabl tipa C povezan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Uverite se da je Dell Performance bazna stanica WD19DC ispravno povezana sa svojim adapterom (240 W).</li> <li>• 2. Uverite se da je LED kabla za baznu stanicu UKLJUČEN.</li> <li>• 3. Iskopčajte kabl (tipa C) iz računara i ponovo ga priključite.</li> </ul>
13. Periferni uređaji povezani sa baznom stanicom ne funkcionišu u okruženju pre instaliranja OS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako u Podešavanju BIOS-a na računaru postoji stranica za konfiguraciju USB porta, proverite sledeće opcije da biste omogućili funkcionisanje bazne stanice u okruženju pre instaliranja OS:</li> <li>• Enable External USB Port</li> </ul>
14. Poruka upozorenja „Povezali ste sa sistemom adapter za napajanje nedovoljne veličine“ prikazuje se kada se bazna stanica poveže sa računarom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uverite se da je bazna stanica ispravno povezana sa svojim adapterom za napajanje. Računar kom je potrebno napajanje veće od 130 W moraju biti povezani sa sopstvenim adapterom za napajanje kako bi se punili i radili sa potpunim performansama.</li> <li>• Prvo isključite napajanje bazne stanice tako što ćete iskopčati kabl tipa C, a zatim izvući adapter za napajanje iz bazne stanice. Zatim uključite napajanje bazne stanice tako što ćete povezati adapter za napajanje sa baznom stanicom pre nego što povežete kabl tipa C sa računarom.</li> </ul>
15. Prikazuje se poruka upozorenja o adapteru za napajanje nedovoljne veličine i LED kabla je isključen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor za baznu stanicu je isključen iz USB portova sistema. Ponovo priključite kabl za priključivanje na baznu stanicu sa</li> </ul>

Simptomi	Predložena rešenja
	<p>sistema, sačekajte 15 sekundi ili više, a zatim ponovo priključite na baznu stanicu.</p>
<p>16. Nema spoljnog ekrana. LED za USB ili podatke i kabl je isključen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konektor za baznu stanicu je isključen iz USB portova sistema. Ponovo priključite konektor za baznu stanicu.</li> <li>• Isključite sistem iz bazne stanice i ponovo ga pokrenite ako prethodni koraci ne rade.</li> </ul>
<p>17. Kada se sistema ili bazna stanica pomere, LED kabla se gasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izbegavajte premeštanje sistema / bazne stanice dok je kabl za baznu stanicu priključen u sistem.</li> </ul>
<p>18. Na Ubuntu 18.04 sistemima Wi-Fi će se isključiti kad se bazna stanica priključi na sistem i Wi-Fi će se ponovo uključiti kad ponovo pokrenete sistem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uklonite oznaku iz polja <b>Control WLAN radio</b> u BIOS sistemu.</li> <li>• Opcija je dostupna u Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control</li> </ul>

## Dobijanje pomoći

### Teme:

- [Kontaktiranje kompanije Dell](#)

## Kontaktiranje kompanije Dell

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.

Dell nudi nekoliko opcija za onlajn i telefonsku podršku i servis. Dostupnost zavisi od zemlje i proizvoda, a neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj oblasti. Ako želite da kontaktirate Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili pitanja u vezi korisničkih usluga:

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Izaberite svoju kategoriju podrške.
3. Potvrdite vašu zemlju ili region u padajućem meniju **Choose a Country/Region (Izaberite zemlju/region)** u donjem delu stranice.
4. Izaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na osnovu vaših potreba.