

Dvojni kabel za priklopno postajo Dell Docking Station WD19

Uporabniški priročnik



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

1 Uvod.....	4
2 Vsebina embalaže	5
3 Zahteve za strojno opremo.....	7
4 Deli in funkcije	8
5 Pomembne informacije.....	12
6 Hitra nastavitve strojne opreme	13
Poseben grafični način za serijo Dell Precision 7000.....	16
7 Nastavitve zunanjih monitorjev.....	17
Posodobitev grafičnih gonilnikov za računalnik.....	17
Konfiguriranje monitorjev.....	17
Pasovna širina za prikazovanje.....	18
Preglednica ločljivosti prikaza.....	18
8 Odstranitev kablanskega modula USB tipa C.....	20
9 Tehnični podatki.....	23
Kazalniki stanja LED.....	23
Lučka LED napajalnika.....	23
LED kabla.....	23
Indikator stanja priklopa.....	23
Tehnični podatki za priklop.....	24
Vhodni/izhodni (V/I) priključki.....	25
Pregled funkcij Dell ExpressCharge in ExpressCharge Boost.....	25
10 Gonilnik za priklopno postajo Dell in posodobitev vdelane programske opreme.....	26
11 Pogosto zastavljena vprašanja.....	27
12 Odpravljanje težav s priklopno postajo Dell Performance Docking Station WD19DC	29
Simptomi in rešitve.....	29
13 Iskanje pomoči.....	33
Vzpostavlanje stika z družbo Dell.....	33

Uvod





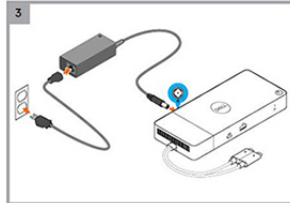
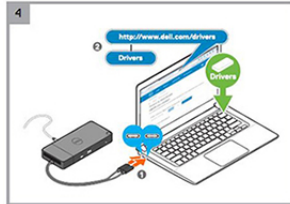
Priklopna postaja Dell Performance Docking Station WD19DC je naprava, ki vse vaše elektronske naprave poveže z računalnikom prek dvojnega kableskega vmesnika USB Type-C. Če računalnik priključite na priklopno postajo, boste lahko dostopali do vse dodatne opreme (miška, tipkovnica, stereo zvočniki, zunanji trdi disk in veliki zasloni), ne da bi vam bilo treba vsako posamezno enoto priključiti na računalnik.

POZOR: PRED uporabo priklopne postaje posodobite BIOS računalnika, grafične gonilnike računalnika in gonilnike/vdelano programsko opremo za priklopno postajo Dell Performance Docking Station WD19DC na najnovejše različice, ki so na voljo na strani www.dell.com/support. Starejše različice BIOS-a in gonilnikov lahko povzročijo, da računalnik ne prepozna priklopne postaje ali ne deluje optimalno. Pred uporabo priklopne postaje Dell Performance Docking Station WD19DC preberite poglavje s **pomembnimi informacijami**, v katerem so podrobna navodila za posodobitev BIOS-a in gonilnikov grafične kartice.

Vsebina embalaže

Priklopno postajo dobite s spodaj prikazanimi sestavnimi deli. Prepričajte se, da ste prejeli vse sestavne dele, in obvestite družbo Dell (kontaktni podatki so na računu), če kar koli manjka.

Tabela 1. Vsebina embalaže

Vsebina	Tehnični podatki
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Priklopna postaja s kablom USB tipa C 2. Napajalnik 3. Napajalni kabel
<div data-bbox="134 1099 400 1128"> <p>Dell Performance Dock</p> </div> <div data-bbox="134 1137 185 1153"> <p>WD19DC</p> </div> <div data-bbox="134 1196 304 1220"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="134 1281 207 1301"> <p>Important</p> </div> <div data-bbox="134 1305 352 1413"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="395 1473 432 1509">  </div> <div data-bbox="496 1070 786 1272"> <p>1</p>  </div> <div data-bbox="496 1301 786 1503"> <p>2</p>  </div> <div data-bbox="852 1070 1142 1272"> <p>3</p>  </div> <div data-bbox="852 1301 1142 1503"> <p>4</p>  </div>	<p>Kratki priročnik za nastavitvev (QSG)</p>

Zahteve za strojno opremo

Pred uporabo prikladne postaje preverite, ali ima vaš prenosni oziroma namizni računalnik vrata DisplayPort prek dvojnih vrat USB Type-C, ki podpirajo uporabo prikladne postaje.

Tabela 2. Podprti sistemi Dell in priporočene prikladne postaje

Izdelek	Številka modela	WD19DC – 240 W z 210-vatnim napajalnikom Power Delivery
Latitude	3390 2-v-1, 3400 in 3500	Podprto*
Latitude	5280, 5285 2-v-1, 5289, 5290, 5290 2-v-1, 5300 2-v-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 in 5590	Podprto*
Latitude	5491 in 5591	Podprto*
Latitude	7200 2-v-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-v-1, 7400, 7400 2-v-1, 7480 in 7490	Podprto*
Vostro	7590	Podprto
Precision	3520, 3530, 3540 in 3541	Podprto*
Precision	5520, 5530 in 5530 2-v-1	Podprto*
Precision	7520 in 7720	Podprto*
Precision	7530, 7540, 7730 in 7740	Priporočeno
Rugged	5420, 5424 in 7424	Podprto*
XPS	9360, 9365, 9370 in 9380	Podprto*
XPS	9560, 9570 in 9575	Podprto*

OPOMBA: * Enojni kabel USB Type-C prikladne postaje je priključen v sistem in zagotavlja 130 W moči ob uporabi 240-vatnega napajalnika.

OPOMBA: Operacijski sistem Ubuntu 18.04 podpirajo te platforme:

- Latitude – 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 in 7400
- Precision – 3530, 3540 in 3541
- XPS – 9380

Deli in funkcije

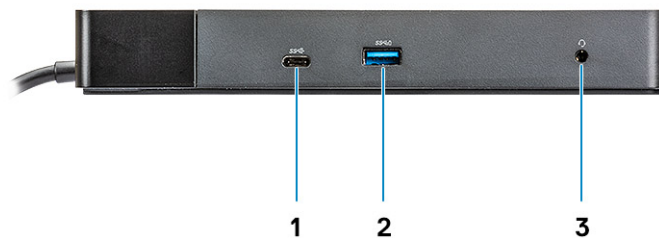


Skica 1. Pogled z zgornje strani









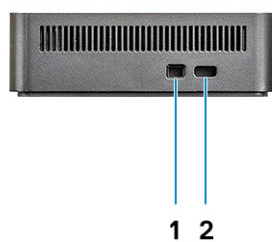
1. Gumb za stanje pripravljenosti/preklop iz stanja pripravljenosti/vklop/izklop

- OPOMBA:** Gumb na priklopni postaji je zasnovan tako, da posnema gumb za vklop/izklop sistema. Če priključite priklopno postajo Dell Performance Docking Station WD19DC na podprte računalnike Dell, gumb na priklopni postaji deluje kot gumb za vklop/izklop računalnika, torej ga lahko uporabljate za vklop/preklop v stanje pripravljenosti/prisilno zaustavitev računalnika.
- OPOMBA:** Gumb na priklopni postaji ne deluje, ko je postaja priključena na nepodprte računalnike Dell ali računalnike drugih blagovnih znamk.



Skica 2. Pogled od spredaj

1.   Vrata USB 3.1 1./2. generacije tipa C
2.   Vrata USB 3.1 1. generacije s funkcijo PowerShare
3.   Priključek za slušalke

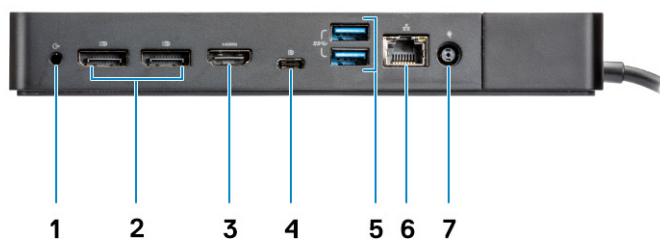


Skica 3. Pogled z leve strani








1.  Reža za ključavnico Wedge



2. Reža za ključavnico Kensington



Skica 4. Pogled z zadnje strani

1.  Izhodni priključek
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  Vrata HDMI 2.0
4.  Vrata USB 3.1 1./2. generacije tipa C s priključkom DisplayPort 1.4
5.  Vrata USB 3.1 1. generacije (2)
6.  Omrežni priključek (RJ-45)
7.  Priključek za napajanje



Skica 5. Pogled s spodnje strani

1. Servisna oznaka

Pomembne informacije

Pred uporabo prikladne postaje morate BIOS in gonilnike računalnika ter gonilnike in vdelano programsko opremo prikladne postaje Dell Docking Station posodobiti na najnovejše različice, ki so na voljo na spletni strani www.dell.com/support. Če imate nameščene starejše različice BIOS-a in gonilnikov, se lahko zgodi, da računalnik ne bo prepoznal prikladne postaje ali da ta ne bo optimalno delovala.

Družba Dell priporoča naslednje programe za avtomatiziranje namestitve BIOS-a, vdelane programske opreme, gonilnikov in nujnih posodobitev za vaš sistem in priključno postajo:

- Dell | Update – samo za sisteme Dell XPS.
- Dell Command | Update – za sisteme Dell Latitude, Dell Precision ali XPS.

Te programe si lahko prenesete s spletne strani z gonilniki in datotekami za svoj izdelek na tem naslovu: www.dell.com/support

Posodabljanje nabora gonilnikov za prikladno postajo Dell Docking Station WD19DC

OPOMBA: Med nameščanjem gonilnika mora biti prikladna postaja priključena na računalnik.

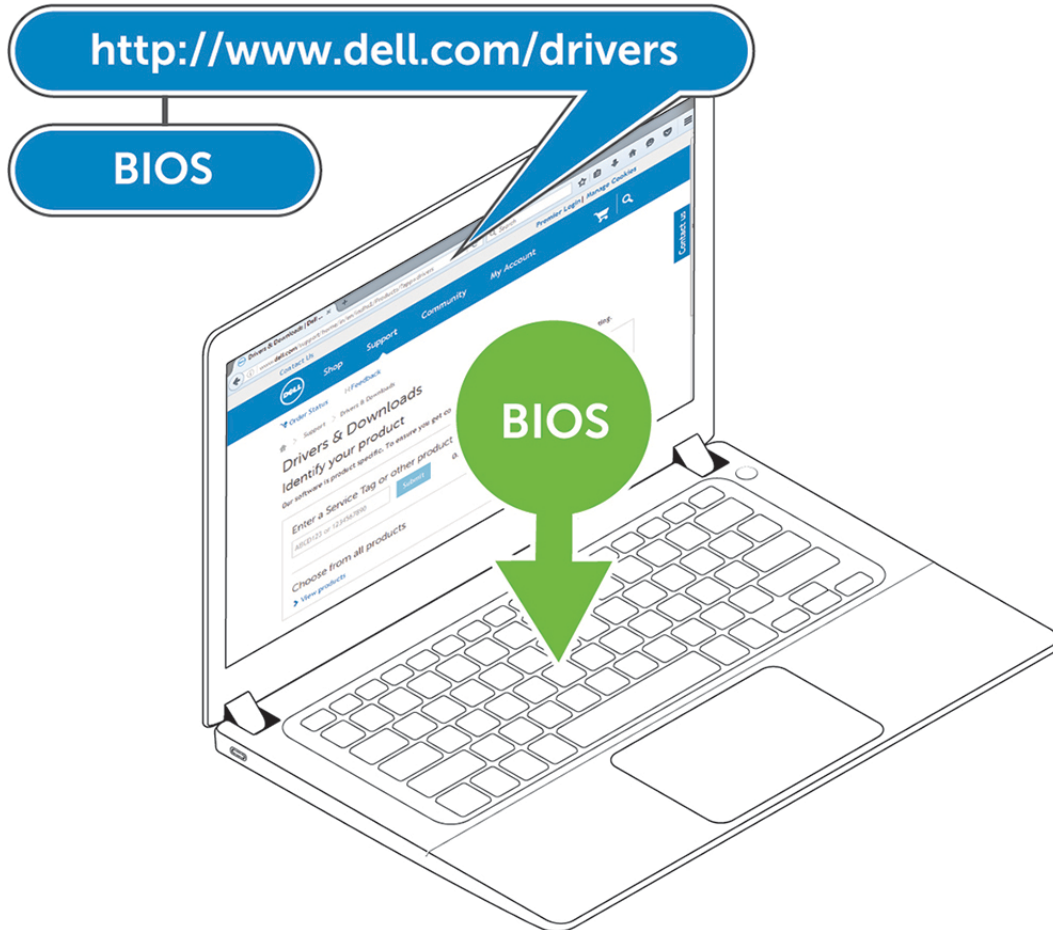
Za zagotovitev popolne podpore prikladne postaje Dell Docking Station WD19DC nove generacije vam zelo priporočamo, da naslednji BIOS/gonilnike namestite v 64-bitni operacijski sistem Windows:

1. Obiščite spletni naslov www.dell.com/support in kliknite **Detect Product** (Zaznaj izdelek), da uporabite samodejno prepoznavanje svojega izdelka, ali v polje **Enter a Service Tag or Express Service Code (Vnesi servisno oznako ali kodo za hitro servisiranje)** vnesite servisno oznako svojega računalnika ali pa kliknite **View Products** (Prikaži izdelke), če želite z brskanjem izbrati model svojega računalnika.
2. Naložite najnovejši BIOS, ki je na voljo za sistem. Datoteko si lahko prenesete iz razdelka »**BIOS**« na spletni strani dell.com/support. Pred naslednjim korakom znova zaženite računalnik.
3. Namestite najnovejše grafične gonilnike Intel HD/nVIDIA/AMD, ki so na voljo za sistem. Dobite jih lahko na naslovu www.dell.com/support/drivers. Pred naslednjim korakom znova zaženite računalnik.
4. Namestite gonilnik **Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver za prikladno postajo Dell Dock WD19DC**, ki je na voljo za vaš sistem. Datoteko si lahko prenesete iz razdelka »**Docks/Stands**« (Prikladne postaje/stojala) na spletni strani dell.com/support.
5. Namestite gonilnik **Realtek USB Audio Driver za prikladno postajo Dell Dock WD19DC**, ki je na voljo za vaš računalnik. Datoteko si lahko prenesete iz razdelka »**Docks/Stands**« (Prikladne postaje/stojala) na spletni strani dell.com/support.

Hitra nastavitve strojne opreme

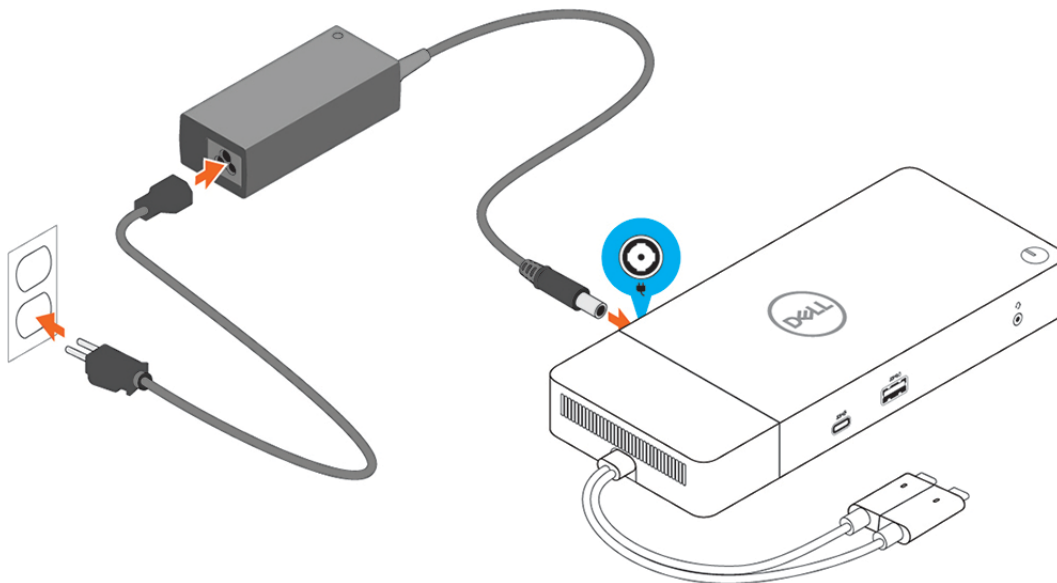
Koraki

1. Posodobite sistemski BIOS, grafiko in gonilnike s spletnega naslova www.dell.com/support/drivers.





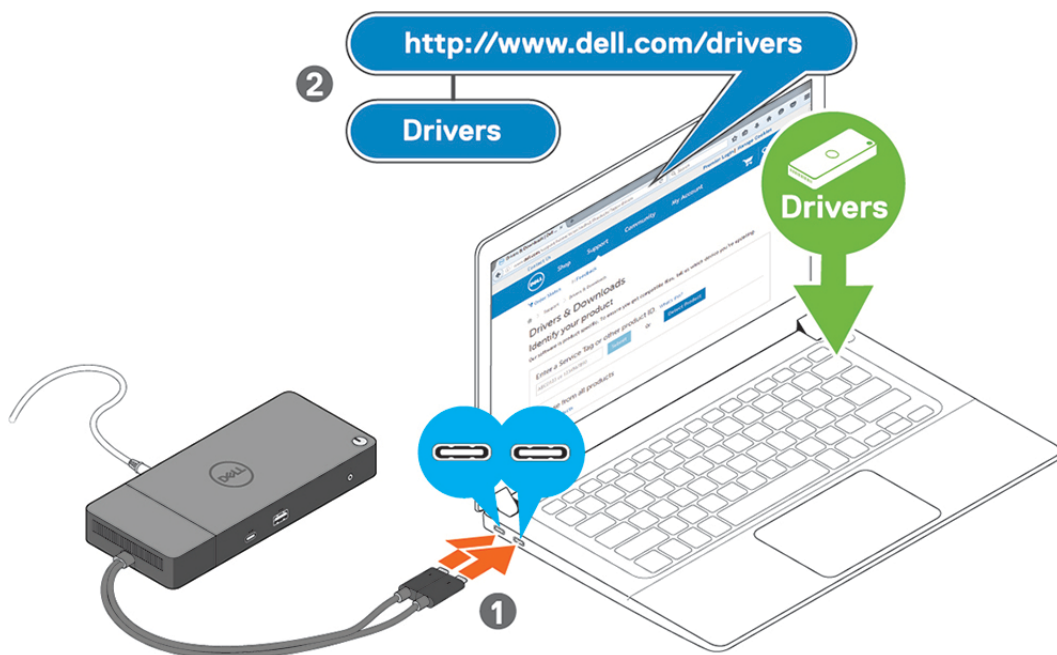
2. Napajalnik na izmenični tok priključite v električno vtičnico. Nato napajalnik priključite v 7,4-mm vhod za napajalnik na priklopni postaji Dell Performance Docking Station WD19DC .



Skica 6. Priključevanje napajalnika

3. Priključek USB tipa C vstavite v računalnik.

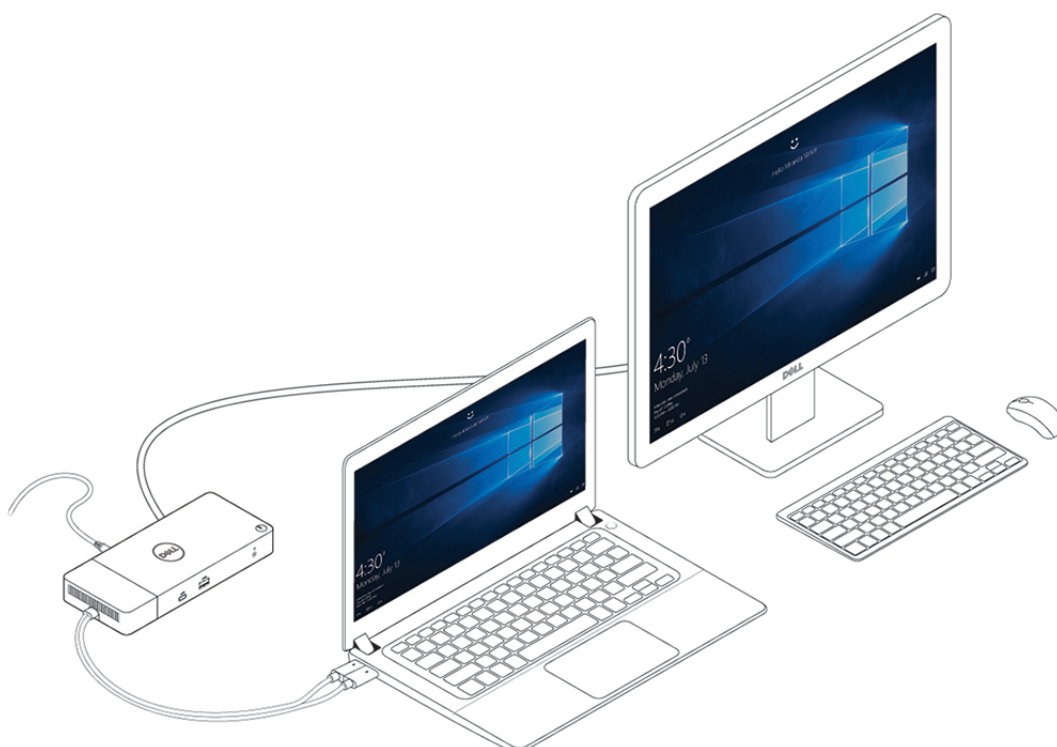
Posodobite vdelano programsko opremo prikladne postaje Dell Performance Docking Station WD19DC s spletnega naslova www.dell.com/support/drivers.



Skica 7. Priklučitev priključka Dual USB tipa C

OPOMBA: Za priklučitev priklopne postaje pri podprtih sistemih uporabite en kabel USB Type-C. Drugi kabel USB Type-C priklopne postaje lahko uporabite samo kot kabel za napajanje pametnih telefonov ali tabličnih računalnikov z močjo do 15 W.

4. Ustrezno priklučite več zaslonov na priklopno postajo.



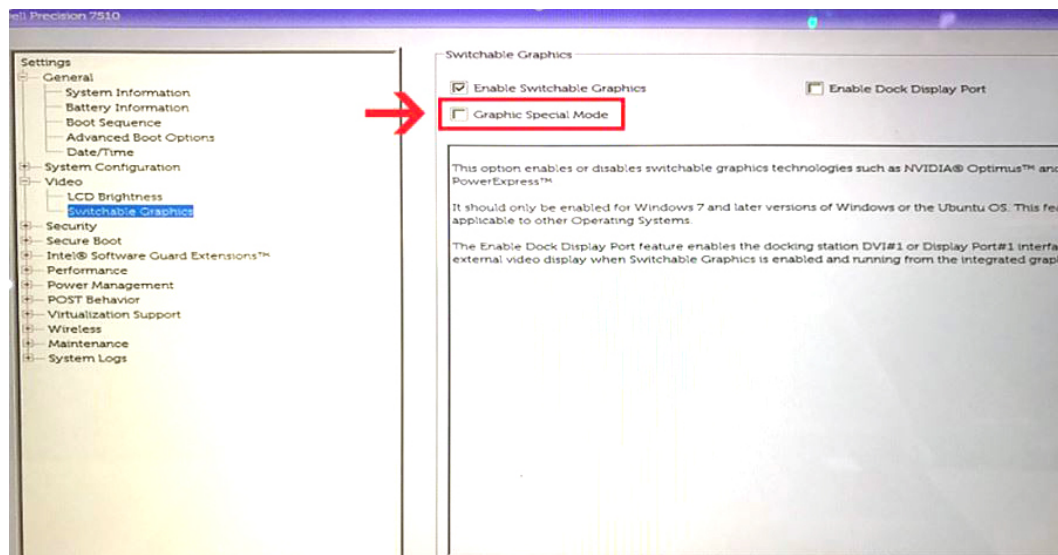
Skica 8. Priklučitev več zaslonov

Teme:

- Poseben grafični način za serijo Dell Precision 7000

Poseben grafični način za serijo Dell Precision 7000

- Pri seriji Dell Precision 7000 je ločena grafična kartica multipleksirana, tako da je lahko neposredno povezana z vrati USB Type-C MFDP na prenosnem računalniku.
- Možnost je na voljo v sistemskem BIOS-u v razdelku Video (Video) > Switchable Graphics (Preklop grafične kartice).
- Ko je to omogočeno, preklopi vir prikazovanja za zaslonske priključke, tako da je vir signala v vseh ločena GPE.



Nastavitev zunanjih monitorjev

Posodobitev grafičnih gonilnikov za računalnik

Operacijski sistemi Microsoft Windows vključujejo samo grafične gonilnike VGA. Zato vam za čim boljše grafično zmogljivost priporočamo, da s spletnega naslova dell.com/support (razdelek »**Video**») namestite grafične gonilnike Dell, ki ustrezajo vašemu računalniku.

i OPOMBA:

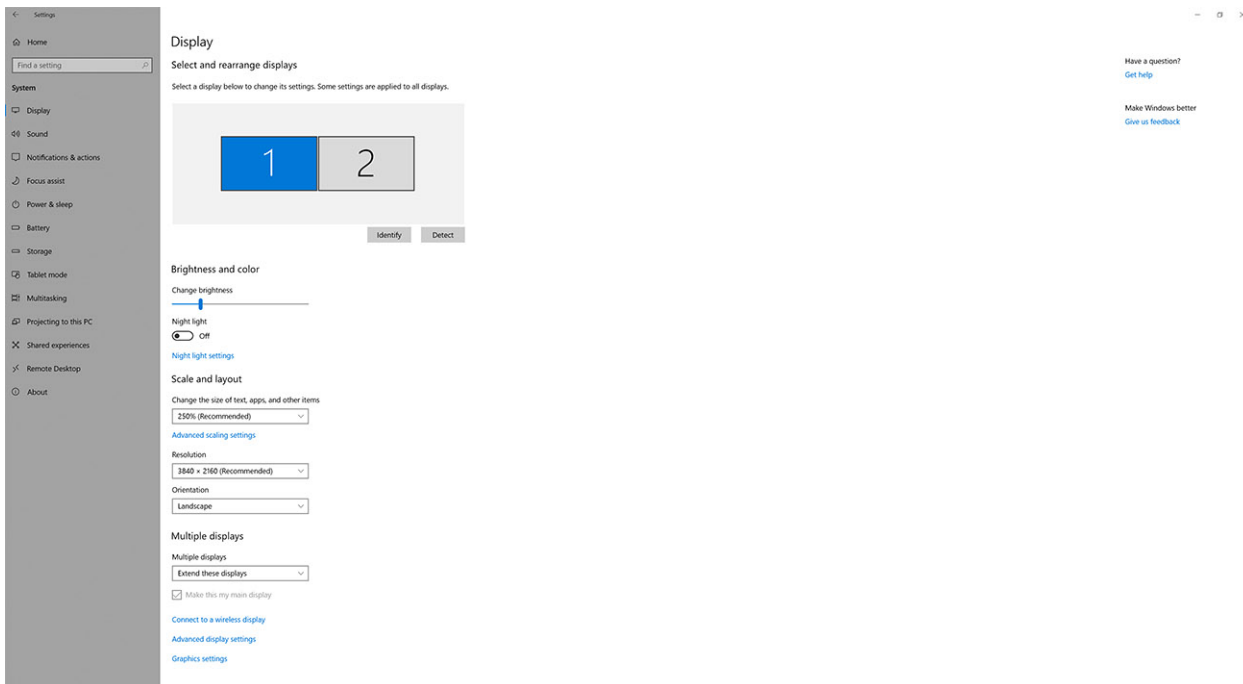
1. **Namestitev gonilnikov nVidia Discrete Graphics na podprte sisteme Dell:**
 - a. **Najprej namestite grafični gonilnik Intel Media Adapter Graphics Driver, ki ustreza vašemu računalniku.**
 - b. **Nato namestite gonilnik nVidia Discrete Graphics Driver, ki ustreza vašemu računalniku.**
2. **Namestitev gonilnikov AMD Discrete Graphics v podprtih sistemih Dell:**
 - a. **Najprej namestite grafični gonilnik Intel Media Adapter Graphics Driver, ki ustreza vašemu računalniku.**
 - b. **Nato namestite gonilnik AMD Discrete Graphics Driver, ki ustreza vašemu računalniku.**

Konfiguriranje monitorjev

Pri priključevanju dveh zaslonov opravite te korake:

Koraki

1. Kliknite gumb **Start** in nato izberite **Settings** (Nastavitve).
2. Kliknite **System** (Sistem) in izberite **Display** (Prikaz).
3. V razdelku **Multiple displays** (Zaslone Multiplay) izberite možnost **Extend these displays** (Razširi te zaslone).



Pasovna širina za prikazovanje

Zunanji monitorji potrebujejo določeno pasovno širino za pravilno delovanje. Monitorji z višjo ločljivostjo potrebujejo večjo pasovno širino.

- HBR2 je DP 1.2 (5,4 Gb/s je najvišja hitrost povezave na pot). Pri nadzemnem DP je hitrost prenosa podatkov 4,3 Gb/s na pot.
- HBR3 je DP 1.4 (8,1 Gb/s je najvišja hitrost povezave na pot). Pri nadzemnem DP je hitrost prenosa podatkov 6,5 Gb/s na pot.

Tabela 3. Pasovna širina za prikazovanje

Ločljivost	Minimalna pasovna širina
1 x zaslon FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz	3,2 Gb/s
1 x zaslon QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz	5,6 Gb/s
1 x zaslon 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 30 Hz	6,2 Gb/s
1 x zaslon 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz	12,5 Gb/s

Preglednica ločljivosti prikaza

Samo za priporočene sisteme iz preglednice 2 v razdelku 3. Spodnja preglednica velja samo za povezavo z dvojnimi kablom, ne pa tudi za sisteme, ki uporabljajo en kabel Type-C.

Tabela 4. WD19DC

Razpoložljiva pasovna širina vrat Display Port	En zaslon (najvišja ločljivost)	Dva zaslona (najvišja ločljivost)	Trije zasloni (najvišja ločljivost)
HBR2 (HBR2 x4 poti – 17,2 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz • DP 1.4 + MFDP tipa C: FHD (1920 x 1080) @ 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) s hitrostjo osveževanja 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3 x FHD (1920 x 1080) s hitrostjo osveževanja 60 Hz
HBR3 (HBR3 x4 poti – 25,9 Gb/s)	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP tipa C: 8K (7689 x 4320) @ 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz • DP 1.4 + MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz

Tabela 5. WD19DC ob uporabi priporočenega sistema z ločeno grafično kartico

Razpoložljiva pasovna širina vrat Display Port	En zaslon (najvišja ločljivost)	Dva zaslona (najvišja ločljivost)	Trije zasloni (najvišja ločljivost)	Štirje zasloni (najvišja ločljivost)
Z ločeno grafično kartico Oglejte si priporočene modele v razdelku	DP 1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) s hitrostjo osveževanja 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz 	Ob uporabi verižne povezave (Daisy chain): <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 (Daisy chain 2 x 4K) + DP 1.4 + HDMI 2.0:

Tabela 5. WD19DC ob uporabi priporočenega sistema z ločeno grafično kartico

Razpoložljiva pasovna širina vrat Display Port	En zaslon (najvišja ločljivost)	Dva zaslona (najvišja ločljivost)	Trije zaslona (najvišja ločljivost)	Štirje zaslona (najvišja ločljivost)
Zahteve glede strojne opreme		<ul style="list-style-type: none"> · DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz · DP 1.4 + MFDP tipa C: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> · DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz · DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 30 Hz · DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP tipa C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 60 Hz ○ 1 x 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 30 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 60 Hz ○ 2 x 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 30 Hz · DP 1.4 (Daisy chain 2 x 4K) + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 x 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 60 Hz ○ 2 x 4K (3840 x 2160) s hitrostjo osveževanja 30 Hz

OPOMBA: Vrata HDMI 2.0 in MFDP (Multi-Function DisplayPort) tipa C na zadnji strani vseh priklonih postaj v družini WD19 se preklapljajo med seboj. Vrata HDMI 2.0 in MFDP tipa C ne morejo sočasno podpirati dveh monitorjev. Samo ena od teh vrat se lahko sočasno uporabljajo kot naprava za prikaz.

OPOMBA: Če uporabljate monitorje z višjo ločljivostjo, grafični gonilnik presodi o nastavitvah na podlagi tehničnih lastnosti monitorja in konfiguracij prikaza. Nekatere ločljivosti morda niso podprte; v tem primeru se ne prikažejo na nadzorni plošči v sistemu Windows.

OPOMBA: Konfiguracija, ki jo podpirajo kartice AMD in Nvidia v posebnem grafičnem načinu. Ta način je naveden v BIOS-u za mobilne delovne postaje Dell Precision 7530/7730. Če ga želite uporabljati in je omogočena preklonpa grafika, morate omogočiti posebni grafični način.

Precision 7530 in Precision 7730 z grafično kartico AMD lahko podpirata samo dvojne monitorje 4K s hitrostjo osveževanja 60 Hz, ki ne podpirajo načina HDR, če sta oba monitorja priključena v posamična vrata DP (ne HDMI).

OPOMBA: Operacijski sistem Linux ne more fizično izklopiti vgrajenega zaslona. Število zunanjih zaslonov bo za ena manjše od števila zaslonov, navedenega v zgornjih preglednicah.

Če vrata Display Port omogočajo hitrost prenosa podatkov HBR2, operacijski sistem Linux podpira ločljivost največ 8192 x 8192 (upoštevana sta vgrajeni in zunanji zaslon).

Odstranitev kableskega modula USB tipa C

Zahteve

Na priključno postajo Dell Performance Docking Station WD19DC je ob dostavi priključen kabel USB tipa C. Če želite kableski modul odstraniti/zamenjati, uporabite ta postopek:

Koraki

1. Obrnite priključno postajo.



2. Odstranite vijaka M2,5x5 [1] in obrnite priključno postajo [2].



3. Kabelski modul previdno izvlomite iz prikladne postaje.



4. Kabelski modul USB tipa C dvignite in ga odstranite iz priključka v prikladni postaji.



Tehnični podatki

Teme:

- Kazalniki stanja LED
- Tehnični podatki za priklop
- Vhodni/izhodni (V/I) priključki
- Pregled funkcij Dell ExpressCharge in ExpressCharge Boost

Kazalniki stanja LED

Lučka LED napajalnika

Tabela 6. Lučka LED napajalnika

Stanje	Način delovanja lučke LED
Napajalnik je priključen v omrežno vtičnico	Lučka neprekinjeno sveti belo

LED kabla

Tabela 7. Kazalnik LED kabla

Stanje	Način delovanja lučke LED
Priključeni na prenosni računalnik Dell Precision 7000 Series (7730/7530) z dvojimi vrati USB Type-C.	Sveti belo

Indikator stanja priklopa

Tabela 8. Lučke LED priklopne postaje

Stanje	Način delovanja lučke LED
Priklopna postaja se napaja iz napajalnika	Trikrat utripne

Tabela 9. Lučke LED kabla

Stanje	Način delovanja lučke LED
Gostitelj USB tipa C podpira video + podatke + napajanje	Vklop
Gostitelj USB tipa C ne podpira videa + podatkov + napajanja	Lučka je izklopljena (ne sveti)

Tabela 10. Lučke LED RJ-45

Kazalniki hitrosti povezave	Kazalnik aktivnosti povezave Ethernet
10 Mb = zelena	Utripa oranžno
100 Mb = oranžna	
1 Gb = zelena + oranžna	

Tehnični podatki za priklop

Tabela 11. Tehnični podatki za priklop

Funkcije	Specifikacije
Standard (Standardno)	Vrata Dual USB 3.1 1./2. generacije tipa C
Video priključki	<ul style="list-style-type: none"> Vrata USB 3.1 1./2. generacije tipa C s priključkom DisplayPort 1.4 ali HDMI2.0 x 1 DisplayPort++ 1.4 x 2
Zvočni priključki	<ul style="list-style-type: none"> Sprednji priključek za slušalke x 1 Izhodni priključek na zadnji strani x 1
Omrežna vrata	<ul style="list-style-type: none"> Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1
Vrata USB	<ul style="list-style-type: none"> Sprednja vrata USB 3.1 1. generacije x 1 Sprednja vrata USB 3.1 1./2. generacije tipa C Zadnja vrata USB 3.1 1. generacije x 2 Zadnja vrata USB 3.1 1./2. generacije tipa C s priključkom DisplayPort 1.4 x 1
Vrata za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> 7,4-mm vrata za enosmerni napajalnik x 1
Dolžina kabla USB tipa C	0,8 m
Napajanje	<p>Sistemi Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> 210 W za mobilne delovne postaje Dell Precision serije 7000 z 240-vatnim izmeničnim napajalnikom 130 W za sisteme Dell (ob priključitvi enega kabla) z 240-vatnim izmeničnim napajalnikom <p>Sistemi drugih proizvajalcev</p> <ul style="list-style-type: none"> Podpora 90 W za USB Power Delivery 3.0 (ob priključitvi enega kabla).
Gumb	<ul style="list-style-type: none"> Gumb za stanje pripravljenosti/preklop iz stanja pripravljenosti/vklop/izklop

Tabela 12. Tehnični podatki o okolju

Značilnost	Specifikacije
Temperaturno območje	<p>Med delovanjem: od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)</p> <p>V mirovanju:</p> <ul style="list-style-type: none"> Skladiščenje: od -20 do 60 °C (od -4 do 140 °F) Prevoz: od -20 do 60 °C (od -4 do 140 °F)
Relativna vlažnost	<p>Med delovanjem: od 10 do 80 % (brez kondenzacije)</p> <p>V mirovanju:</p> <ul style="list-style-type: none"> Skladiščenje: od 5 do 90 % (brez kondenzacije) Prevoz: od 5 do 90 % (brez kondenzacije)
Mere	205 x 90 x 29 mm
Teža	450 g (0,99 funta)
Možnosti namestitve VESA	Da – z namestitvenim kompletom za priklopno postajo Dell Docking Station

Vhodni/izhodni (V/I) priključki

Priklopna postaja Dell Performance Docking Station WD19DC ima naslednje priključke V/I:

Tabela 13. Priključki V/I

Vrata	Priključki
Video priključki	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort++ 1.4 x 2• USB 3.1 1./2. generacije s priključkom DisplayPort 1.4 ali HDMI 2.0 x 1
Vhodni/izhodni priključki	<ul style="list-style-type: none">• Vrata USB 3.1 1. generacije x 2• Vrata USB 3.1 1. generacije s funkcijo PowerShare x 1• Vrata USB 3.1 1./2. generacije tipa C• 7,4-mm vrata za enosmerni napajalnik x 1• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1• Priključek za slušalke x 1• Izhodni priključek x 1

Pregled funkcij Dell ExpressCharge in ExpressCharge Boost

- Funkcija Dell ExpressCharge omogoča, da se prazna baterija v približno eni uri napolni do 80 %, če je sistem izklopljen, in v približno dveh urah do 100 %.
- Funkcija Dell ExpressCharge Boost omogoča, da se prazna baterija v 15 minutah napolni do 35 %.
- Meritve časa polnjenja so bile opravljene pri **izklopljenem sistemu**, medtem ko so pri vklopljenem sistemu rezultati različni.
- Stranke, ki želijo ti funkciji uporabljati, morajo omogočiti način ExpressCharge v BIOS-u ali programski opremi Dell Power Manager.
- V preglednici preverite velikost baterije, ki se uporablja v sistemu Dell Latitude ali Dell Precision, in njeno združljivost.

Tabela 14. Združljivost s funkcijo Dell ExpressCharge

Napajanje sistema	Največja zmogljivost baterije za ExpressCharge	Največja zmogljivost baterije za ExpressCharge Boost
90 W s 130-vatnim napajalnikom	92 Wh	53 Wh
130 W s 180-vatnim napajalnikom	100 Wh	76 Wh

Gonilnik za priklopno postajo Dell in posodobitev vdelane programske opreme

Pripomoček za samostojno posodobitev vdelane programske opreme priklopne postaje

Prenesite gonilnik in posodobitev vdelane programske opreme za WD19DC z naslova www.dell.com/support. Računalnik priklopite na priklopno postajo in orodje zaženite v skrbniškem načinu.

1. Počakajte, da se v različna podokna grafičnega uporabniškega vmesnika (GUI) vnesejo vsi podatki.
2. V spodnjem desnem kotu sta prikazana gumba **Update** (Posodobi) in **Exit** (Izhod). Kliknite gumb **Update** (Posodobi).
3. Počakajte, da se dokonča posodobitev vseh komponent vdelane programske opreme. Vrstica napredovanja je prikazana na dnu.
4. Stanje posodobitve je prikazano nad podatki o obremenitvi.

Tabela 15. Možnosti ukazne vrstice

Ukazne vrstice	Funkcija
/? ali /h	Uporaba.
/s	Tiho.
/f	Vsili posodobitev.
/forceit	Preskoči preverjanje napajanja.
/l=<filename>	Dnevniška datoteka.
/verflashexe	Prikaz različice pripomočka.
/componentsvers	Prikaz trenutnih različic vseh komponent vdelane programske opreme priklopne postaje.

Pogosto zastavljena vprašanja

1. Ventilator po povezavi s sistemom ne deluje.

- Ventilator se sproži ob določeni temperaturi. Ventilator priklopne postaje se ne vrti, dokler priklopna postaja ni dovolj vroča, da sproži toplotni prag.
- Velja tudi nasprotno: če priklopna postaja ni dovolj hladna, se ventilator ne ustavi niti, če priklopno postajo odklopite od sistema.

2. Slišati je bilo glasno hitro vrtenje ventilatorja, zdaj pa priklopna postaja ne deluje.

- Glasno delovanje ventilatorja pomeni, da se je priklopna postaja zaradi nekega razloga segrela. Odzračevalna odprtina na priklopni postaji je morda ovirana, priklopna postaja se uporablja v okolju z visoko delovno temperaturo (> 35 °C) ipd. Odstranite nenormalne pogoje, v katerih deluje priklopna postaja. Če nenormalnega stanja ne odpravite, se v najslabšem primeru lahko zgodi, da se priklopna postaja izklopi zaradi sprožitve zaščitnega mehanizma pred previsoko temperaturo. Če se to zgodi, izvlecite kabel tipa C iz sistema in odstranite napajalnik priklopne postaje. Nato počakajte 15 sekund in znova priključite napajalnik priklopne postaje, da postaja spet začne delovati.

3. Ob priklopu izmeničnega napajalnika priklopne postaje slišim hrup ventilatorja.

- To je normalno. Ob prvi priključitvi izmeničnega napajalnika na priklopno postajo se ventilator začne vrteti, vendar se kmalu izklopi.

4. Slišim hrupno delovanje ventilatorja. Kaj je narobe?

- Ventilator priklopne postaje je zasnovan za delovanje s petimi različnimi hitrostmi vrtenja. Postaja običajno deluje z nizko hitrostjo ventilatorja. Če priklopno postajo zelo obremenite ali jo uporabljate v okolju z visoko delovno temperaturo, lahko ventilator doseže pogoje za delovanje pri visoki hitrosti. Vendar je to normalno in ventilator deluje z nizko/visoko hitrostjo glede na delovno obremenitev.

Tabela 16. Stanja ventilatorjev

Stanje	Opis stanja	Hitrost ventilatorja (vrt./min)
0	Ventilator izklopljen	Izklopljeno
1	Najnižja hitrost	1900
2	Nizka hitrost	2200
3	Srednja hitrost	2900
4	Srednje visoka hitrost	3200
5	Visoka hitrost	3600

5. Za kaj se uporablja polnilna postaja?

- Priklopna postaja Dell Performance Docking Station WD19DC lahko polni mobilni telefon ali dodatni akumulator tudi, če ni povezana s sistemom. Poskrbeti morate samo, da je priklopna postaja priključena na zunanje napajanje. Če se priklopna postaja preveč segreje, se ventilator samodejno začne vrteti. To je normalno.

6. Zakaj sistem potrebuje tako veliko časa, da prepozna vse zunanje naprave, ki so priključene na priklopno postajo?

- Varnost je za družbo Dell na prvem mestu. Naši sistemi so privzeto nastavljeni na možnost »Security level – User Authorization« (Varnostna raven – Dovoljenje uporabnika). To omogoča našim strankam, da preverijo varnostne pogoje za vmesnik Thunderbolt in naprave, ki so nanjo priključene, prestati varnostno preverjanje gonilnika Thunderbolt, da se lahko povežejo in inicializirajo. To običajno pomeni, da je potreben dodaten čas, preden lahko uporabniki dostopajo do teh naprav.

7. Zakaj se ob priključitvi naprave USB na vrata priklopne postaje prikaže okno za namestitev strojne opreme?

- Ob priključitvi nove naprave gonilnik vozlišča USB obvesti upravitelja naprav Plug and Play (PnP), da je zaznana nova naprava. Upravitelj naprav PnP pridobi od gonilnika vozlišča vse ID-je strojne opreme naprave in nato obvesti operacijski sistem Windows, da je treba namestiti novo napravo. V tem primeru se uporabniku prikaže okno za namestitev strojne opreme.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Zakaj se zunanje naprave, ki so priključene na priklopno postajo, ne odzivajo ob vnovični vzpostavitvi napajanja po prekinitvi dovajanja električne energije?

- Naša priklopna postaja Dell je zasnovana samo za napajanje z izmeničnim tokom in ne podpira rezervnega vira napajanja sistema (prek sistemskih vrat tipa C). Ob prekinitvi napajanja vse naprave na priklopni postaji prenehajo delovati. Tudi ob vnovični vzpostavitvi napajanja z izmeničnim tokom priklopna postaja morda ne bo pravilno delovala, ker se morata najprej vzpostaviti ustrezno napajanje ob sodelovanju sistemskih vrat tipa C ter povezava za elektronsko komunikacijo med sistemom in priklopno postajo.

Odpravljanje težav s priklpno postajo Dell Performance Docking Station WD19DC

Simptomi in rešitve

Tabela 17. Simptomi in rešitve

Simptomi	Predlagane rešitve
1. Monitorji, ki so priključeni na vrata High Definition Multimedia Interface (HDMI) ali DisplayPort (DP) na priklpni postaji, ne prikazujejo videa.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskrbite, da so v računalniku nameščeni najnovejši BIOS ter gonilniki za računalnik in priklpno postajo. • Preverite, ali je računalnik pravilno priključen na priklpno postajo. Poskusite odklopiti priklpno postajo in jo znovaznova priključiti na prenosni računalnik. • Odklopite oba konca videokabla in preverite, ali so priključki poškodovani/ukrivljeni. Kabel trdno znovaznova priključite na monitor in priklpno postajo. • Poskrbite, da je videokabel (HDMI ali DisplayPort) pravilno priključen na monitor in priklpno postajo. Prepričajte se, da ste na monitorju izbrali ustrezen videovir (za več informacij o spreminjanju videovira glejte dokumentacijo monitorja). • Preverite nastavitve ločljivosti v računalniku. Vaš monitor morda podpira ločljivosti, ki presegajo zmogljivost priklpne postaje. Več informacij o najvišjih podprtih ločljivostih je na voljo v preglednici ločljivosti prikaza. • Če je monitor priključen na priklpno postajo, je videoizhod računalnika morda onemogočen. Videoizhod lahko omogočite na nadzorni plošči sistema Windows ali pa si pomagajte z uporabniškim priročnikom za računalnik. • Če je prikazan samo en monitor, drugi pa ne, odprite Windows Display Properties (Nastavitve prikaza v okolju Windows) in pod možnostjo Multiple Displays (Več zaslonov) izberite izhod za drugi monitor. • Pri uporabi grafične kartice Intel in sistemskega zaslona LCD sta podprta samo dva dodatna zaslona. • Pri uporabi ločene grafične kartice nVIDIA ali AMD priklpna postaja podpira tri zunanje zaslone in sistemski zaslon LCD. • Če je mogoče, poskusite z drugim monitorjem in kablom, za katerega veste, da deluje.
2. Video na priključenem monitorju je popačen ali utripa.	<ul style="list-style-type: none"> • Ponastavite monitor na tovarniške nastavitve. Več informacij o ponastavitvi monitorja na tovarniške nastavitve je na voljo v uporabniškem priročniku za monitor. • Poskrbite za pravilno priključitev videokabla (HDMI ali DisplayPort) na monitor in priklpno postajo. • Odklopite in znovaznova priključite monitor (ali več monitorjev) na priklpno postajo. • Najprej izklopite priklpno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priklpne postaje. Nato vklopite priklpno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik. • Če zgornji postopek ne deluje, računalnik odklopite s priklpne postaje in ga znova zaženite.

Tabela 17. Simptomi in rešitve(nadaljevanje)


Simptomi	Predlagane rešitve
3. Video na priključenem monitorju ni v obliki razširjenega prikaza.	<ul style="list-style-type: none"> • V upravitelju naprav Windows preverite, ali je nameščen grafični gonilnik Intel HD Graphics. • V upravitelju naprav Windows preverite, ali je nameščen grafični gonilnik nVidia ali AMD. • Odprite Windows Display Properties (Nastavitve prikaza v okolju Windows) in pod možnostjo Multiple Displays (Več zaslonov) nastavite prikaz na razširjeni način.
4. Zvočni priključek ne deluje ali pa zvok zaostaja.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskrbite, da so v računalniku nameščeni najnovejši BIOS ter gonilniki za računalnik in priključno postajo. • Če ima BIOS možnost Audio Enabled/Disabled (Zvok omogočen/ onemogočen), se prepričajte, da je izbrana možnost Enabled (Omogočeno). • Preverite, ali je v prenosnem računalniku izbrana ustrezna naprava za predvajanje. • Zvočni kabel poskusite znova priključiti na izhod za zunanji zvočnik na priključni postaji. • Najprej izklopite priključno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priključne postaje. Nato vklopite priključno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik.
5. Vrata USB na priključni postaji ne delujejo.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskrbite, da so v računalniku nameščeni najnovejši BIOS ter gonilniki za računalnik in priključno postajo. • Če ima BIOS možnost USB Enabled/Disabled (USB omogočen/ onemogočen), se prepričajte, da je izbrana možnost Enabled (Omogočeno). • V upravitelju naprav Windows preverite, ali je naprava zaznana in ali so nameščeni ustrezni gonilniki zanjo. • Poskrbite za pravilno priključitev priključne postaje na prenosni računalnik. Poskusite odklopiti priključno postajo in jo znovaznova priključiti na računalnik. • Preverite vrata USB. Poskusite priključiti napravo USB v druga vrata. • Najprej izklopite priključno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priključne postaje. Nato vklopite priključno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik.
6. Priključeni monitor ne prikazuje vsebine High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP).	<ul style="list-style-type: none"> • Priključna postaja Dell Dock podpira vmesnik HDCP do različice HDCP 2.2. <p> OPOMBA: Uporabniški monitor/zaslon mora podpirati HDCP 2.2</p>
7. Vrata LAN ne delujejo.	<ul style="list-style-type: none"> • Poskrbite, da so v računalniku nameščeni najnovejši BIOS ter gonilniki za računalnik in priključno postajo. • V upravitelju naprav Windows preverite, ali je nameščen gonilnik RealTek Gigabit Ethernet Controller. • Če ima BIOS možnost LAN/GBE Enabled/Disabled (LAN/GBE omogočen/ onemogočen), se prepričajte, da je izbrana možnost Enabled (Omogočeno). • Prepričajte se, da je ethernetni kabel dobro priključen na priključno postajo in vozlišče/usmerjevalnik/požarni zid. • Preverite lučko stanja na ethernetnem kablu in se prepričajte, da je povezava omogočena. Če lučka ne sveti, znovaznova priključite oba konca ethernetnega kabla.

Tabela 17. Simptomi in rešitve(nadaljevanje)

Simptomi	Predlagane rešitve
	<ul style="list-style-type: none"> • Najprej izklopite priklopno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priklopne postaje. Nato vklopite priklopno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik.
8. Lučka LED na kablu ne sveti po priklopu na gostitelja.	<ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, da je priklopna postaja WD19DC priključena na napajanje z izmeničnim tokom. • Prepričajte se, da je prenosni računalnik povezan s priklopno postajo. Poskusite ga odklopiti in znovaznova priklopiti na priklopno postajo.
9. Vrata USB ne delujejo v okolju pred operacijskim sistemom.	<ul style="list-style-type: none"> • Če vaš BIOS vsebuje stran USB Configuration (Konfiguracija vmesnika USB/Thunderbolt), poskrbite, da so izbrane naslednje možnosti: • 1. Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon USB) • 2. Enable External USB Port (Omogoči zunanja vrata USB)
10. Zagon PXE na priklopni postaji ne deluje.	<ul style="list-style-type: none"> • Če ima vaš BIOS integrirano stran NIC, izberite možnost Enabled w/PXE (Omogočeno s PXE). • Če BIOS v vašem računalniku vsebuje stran USB Configuration (Konfiguracija vmesnika USB/Thunderbolt), poskrbite, da so izbrane naslednje možnosti: • 1. Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon USB)
11. Zagon USB ne deluje.	<ul style="list-style-type: none"> • Če vaš BIOS vsebuje stran USB Configuration (Konfiguracija vmesnika USB/Thunderbolt), poskrbite, da so obkljukane naslednje možnosti: • 1. Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon USB) • 2. Enable External USB Port (Omogoči zunanja vrata USB)
12. Ob priključitvi kabla tipa C je napajalnik na izmenični tok na strani z informacijami o bateriji v programu Dell BIOS Setup prikazan kot »Not Installed« (Ni nameščen).	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Prepričajte se, da je priklopna postaja Dell Performance Docking Station WD19DC pravilno povezana z lastnim napajalnikom (240-vatnim). • 2. Prepričajte se, da lučka LED na kablu priklopne postaje SVETI. • 3. Odklopite kabel (tipa C) z računalnika in ga znova priključite.
13. Zunanje naprave, priključene na priklopno postajo, ne delujejo v okolju pred operacijskim sistemom.	<ul style="list-style-type: none"> • Če nastavev BIOS-a v vašem računalniku vsebuje stran USB Configuration (Konfiguracija vmesnika USB/Thunderbolt), izberite eno ali več naslednjih možnosti, da omogočite delovanje priklopne postaje v okolju pred operacijskim sistemom: • Enable External USB Port
14. Ob priključitvi priklopne postaje na računalnik se prikaže opozorilno sporočilo »You have attached an undersized power adapter to your system« (Na sistem ste priključili premalo zmogljiv napajalnik).	<ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, da je priklopna postaja pravilno priključena na lastni napajalnik. Tudi računalnik, ki potrebuje več kot 130-vatno napajanje, mora biti priključen na lasten napajalnik, ki omogoča polnjenje in delovanje pri polni zmogljivosti. • Najprej izklopite priklopno postajo tako, da odklopite kabel tipa C in nato odstranite napajalnik iz priklopne postaje. Nato vklopite priklopno postajo tako, da nanjo priključite napajalnik, preden priključite kabel tipa C na računalnik.
15. Prikazano je opozorilno sporočilo o premalo zmogljivem napajalniku in lučka LED na kablu ne sveti.	<ul style="list-style-type: none"> • Priklopni kabel je odklopljen od vrat USB na sistemu. Znovapriključite priklopni kabel na sistem, počakajte 15 sekund ali več in ga nato znovaznova priklopite na priklopno postajo.

Tabela 17. Simptomi in rešitve(nadaljevanje)

Simptomi	Predlagane rešitve
16. Ni zunanjega zaslona. USB ali prenos podatkov in lučka LED na kablu ne delujejo.	<ul style="list-style-type: none"> · Priklopni kabel je odklopljen od vrat USB na sistemu. Znova priključite priklopni kabel. · Če zgornji postopek ne deluje, računalnik odklopite s priklopne postaje in ga znova zaženite.
17. Ob premiku sistema ali priklopne postaje lučka LED kabla neha svetiti.	<ul style="list-style-type: none"> · Sistema/priklopne postaje raje ne premikajte, ko je priklopni kabel priključen na sistem.
18. V operacijskem sistemu Ubuntu 18.04 se vmesnik Wi-Fi izklopi, ko računalnik priklopite na priklopno postajo, po vnovičnem zagonu pa se spet vklopi.	<ul style="list-style-type: none"> · Prekličite izbiro možnosti Control WLAN radio (Nadzor nad oddajnikom za WLAN) v BIOS-u. · Možnost je na voljo v meniju Settings (Nastavitve) -> Power Management (Upravljanje porabe) -> Wireless Radio Control (Nadzor nad brezžičnim oddajnikom)


Iskanje pomoči

Teme:

- Vzpostavljanje stika z družbo Dell

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

Zahteve

 **OPOMBA:** Če nimate na voljo povezave z internetom, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškem izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

O tem opravilu

Dell ponuja več možnosti spletne in telefonske podpore ter servisa. Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo na vašem območju. Če želite vzpostaviti stik z Dellovo prodajo, tehnično podporo ali podporo kupcem:

Koraki

1. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
2. Izberite kategorijo podpore.
3. Potrdite državo ali regijo na spustnem seznamu **Choose A Country/Region (Izberite državo/regijo)** na dnu strani.
4. Izberite ustrezno storitev ali povezavo do zelene podpore.